

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## De Ulebelt (1292)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Ulebelt (1292)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
Wie zijn wij	4
Dagbesteding	4
Bijzonderheden	4
Impressie van boerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17

6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	18
6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	22

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Ulebelt

Registratienummer: 1292

Maatmansweg 3, 7425 NC Deventer

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41245312

Website: <http://www.ulebelt.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Ulebelt

Registratienummer: 1292

Maatmansweg ( via Duikerstraat ) 3, 7425NC Deventer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

### Wie zijn wij

De Ulebelt is een kinderboerderij en milieu-educatiecentrum . Daar komen veel bezoekers op af uit de wijde omgeving. Ook is er wat kleinschalige, biologische landbouw. Er wonen veel dieren op de boerderij zoals koeien, 2 paarden, kippen, geiten, schapen, varkens, maar ook konijnen en cavia's. Kortom, te veel om op te noemen. Ons prachtige terrein is centraal gelegen in de wijk de Vijfhoek in Deventer. De Ulebelt is een belangrijke ontmoetingsplaats voor jong en oud, voor bewoners van de wijk en voor bezoekers van ver daarbuiten. Bezoek onze website [www.ulebelt.nl](http://www.ulebelt.nl) voor uitgebreide informatie over het terrein en de activiteiten en mogelijkheden van de Ulebelt.

### Dagbesteding

Naast de al langer bestaande reguliere activiteiten op de Ulebelt bieden wij ook leuke kleinschalige dagbesteding aan voor mensen met een verstandelijke of psychische beperking.

We werken vraaggericht en kunnen verschillende dagprogramma's aanbieden. Bijvoorbeeld: tuinieren in onze moestuin, dieren verzorgen, kookactiviteiten, knutselen, spelactiviteiten, horeca, of knuffelen met de dieren, etc.

### Bijzonderheden

Bij de kleinschalige dagbesteding op de Ulebelt geven de volgende sleutelwoorden aan in welke context wij die willen aanbieden: plezier hebben, geborgenheid, eigen tempo, vriendelijk en respectvol. We vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig en op zijn gemak voelt bij ons.

### Impressie van boerderij



## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De zorgboerderij maakt deel uit van het educatieve natuur-en milieu-centrum met stadsboerderij. Op de Ulebelt kan er gespeeld worden in de drie natuurspeelplaatsen, gewandeld in de thematuinen en iets lekkers gegeten of gedronken worden op het terras of in het Ulecafé. Ook is er een klein biologisch winkeltje met natuurlijke producten. Van april tot oktober worden er biologische groenten, fruit en bloemen verkocht in onze boerderijkraam. Ons totale terrein is 7 hectare groot, waarvan een kleine hectare gebruikt wordt voor moestuin, akkerland en schooltuinen.

Naast de bezoekers die de kinderboerderij gratis mogen bezoeken en het educatiecentrum zie je op de Ulebelt elke dag allerlei mensen aan het werk. Dit is een klein team van professionals zoals diervverzorgers, zorgmedewerkers en educatiemedewerkers maar ook een grote groep vrijwilligers, stagiaires, deelnemers van de dagbesteding en mensen met een arbeidsbeperking, vanuit de participatiewet. De Ulebelt is daarmee een leuke en leerzame plek maar ook een warm thuis voor inwoners van Deventer van jong tot oud.

De dagbestedingsdeelnemers en de mensen met een arbeidsbeperking helpen mee met alle voorkomende werkzaamheden van de diervverzorging. Ook werken ze mee in de tuin, verwerken de groenten, en koken ze soms iets lekkers van deze producten. Daarnaast helpen ze bij de evenementen die we organiseren, en maken ze mooie creaties die verkocht worden op de Lente- of Kerstmarkt. Onder begeleiding van onze zorgmedewerkers oefenen en ontwikkelen zij hierbij hun vaardigheden.

De deelnemers worden betrokken bij alle activiteiten die er door het jaar heen plaatsvinden op de Ulebelt.

Afgelopen jaar waren dat weer een heleboel grote en kleine activiteiten die voor veel afwisseling en beleving hebben gezorgd voor alle mensen die werken of recreëren op ons terrein.

Eerste kwartaal:

In het voorjaar werden er lammetjes en kalfjes geboren, waarbij onze deelnemers graag hielpen bij het verzorgen en knuffelen.

Tijdens 2e paasdag hielden we ons jaarlijkse Lentefeest. Hierbij hebben veel van onze deelnemers geholpen. Ze waren betrokken bij de voorbereidingen zoals de opbouw van de tenten en de kramen, maar ook bij de verkoop van hun creaties en bij de workshops waarbij er bloemen, vlinders en rupsen werden geknutseld. Ze leren hierbij omgaan met vragen van bezoekers en het bedienen van de kassa.

Op het terrein zijn er gedurende het voorjaar veel seizoens-activiteiten zoals de schooltuinen, de boerderijkraam, de vijfhoekloop, rondleidingen en bezoeken van welzijnsorganisaties en gemeenten. Ook waren er een aantal bedrijven die vrijwilligerswerk kwamen doen in de tuin in groepsverband. Het was erg mooi om te zien dat er zoveel mensen genieten van al het moois dat er op de Ulebelt te zien en te beleven is.

Tijdens de zomer is er gestart met de bouw van een enorm insectenhotel en de bouw van nieuwe afrastering van de geitenweide. De deelnemers konden hier ook hun creativiteit in kwijt.

In het najaar hebben de deelnemers en begeleiders als uitje een bezoek gebracht aan de Apenheul in Apeldoorn. Dit was een hele gezellige en ook leerzame dag. Dit is voor het eerst dat we zon activiteit buiten de Ulebelt om deden en het was zeker voor herhaling vatbaar.

Ook hebben we met een aantal deelnemers deelgenomen aan een interessemarkt en een wintermarkt in de wijk, waarbij de deelnemers vol trots over hun werk kunnen vertellen, en hun zelfgemaakte creaties konden verkopen.

In december organiseerden we onze jaarlijkse kerstmarkt op de Ulebelt. Dit feest vraagt altijd veel voorbereiding waarbij onze deelnemers wekenlang druk zijn geweest met het maken van verschillende kerstproducten voor de verkoop. Ook hebben ze flink meegeholpen met het opbouwen van de tenten, het netjes maken van het terrein, het ontvangen van de

bezoekers, en het opruimen na afloop.

Naast alle seizoens-activiteiten is ons terrein is dagelijks gratis toegankelijk voor bezoekers. Bij mooi weer is het vaak druk met kinderen, ouders, grootouders, schoolklassen en buurtbewoners.

De Ulebelt heeft een enorme aantrekkingskracht op mensen uit Deventer en omgeving. Ze komen hier om te recreëren , te werken, te leren of om inspiratie op te doen. Door de rust, de ruimte en al het groen is het genieten voor iedereen.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

We bieden dagbesteding aan volwassenen en kinderen met een verstandelijke en/of psychische beperking. We hebben op dit moment 21 deelnemers met een dagbestedingsindicatie waarvan 5 kinderen met een Jeugdwetindicatie, 8 volwassenen met een WLZ indicatie en 8 volwassenen met een WMO indicatie. Een deel van de WLZ en WMO indicaties wordt betaald via onder-aanneming met een zorginstelling, en een ander deel via een PGB of via een ZIN indicatie.

Daarnaast bieden we begeleiding aan 5 mensen die een arbeidsbeperking hebben en vanuit de participatiewet bij ons werken.

Verder hebben we elk jaar veel aanmeldingen van mensen die graag vrijwillig bij ons willen werken, zoals:

- mensen met een (tijdelijke) aandoening zoals een burn-out, ziekte of verslaving
- mensen die uit het arbeidsproces zijn geraakt vanwege persoonlijke omstandigheden, of door mantelzorg- of ouderschapstaken.
- leerlingen die uitgevallen zijn binnen het onderwijs.

Voor hen is de Ulebelt een hele aantrekkelijke plek om te werken, echter komen zij niet in aanmerking voor een dagbestedingsindicatie , dus krijgen we geen vergoeding voor de begeleiding van deze mensen. We zijn dit jaar een paar keer in gesprek geweest met de gemeente om te onderzoeken of hiervoor financiering mogelijk is zodat we deze kwetsbare mensen de nodige begeleiding kunnen bieden tegen een passende vergoeding, echter is daar geen oplossing voor gevonden. We proberen wel zoveel mogelijk mensen uit deze doelgroepen een plek te bieden bij ons, omdat we zien dat zij hier in de mooie omgeving van de Ulebelt vaak met veel plezier werken en ook heel erg opbloeien, waardoor ze weer een volgende stap kunnen maken richting (betaald) werk of studie.

We hebben als voorbeeld een 17 jarige jongen die al bijna 2 jaar lang niet meer naar school was geweest vanwege gezondheidsproblemen en motivatieproblemen. Hij is bij ons als vrijwilliger aan de slag gegaan, eerst een paar uurtjes per week, en daarna uitgebreid naar 3 dagen per week. Nu is het zover dat hij een beroepsopleiding gaat volgen.

Ook hebben we een man die kampte al zijn leven lang met verschillende verslavingen. Hij is bij ons als vrijwilliger komen werken en dat gaf hem veel energie en zelfvertrouwen. Het is hem vervolgens gelukt om zijn verslavingen stap voor stap aan te pakken. Hij is nu helemaal clean, en werkt 4 hele dagen per week bij ons.

Er zijn het afgelopen jaar geen veranderingen geweest in ons zorgaanbod of in de financierings-stromen. De contracten die we hebben met de gemeente en met andere zorginstanties zijn verlengd en biedt voor alle partijen duidelijkheid over de kwaliteit van zorg en wat we over en weer van elkaar mogen verwachten.

We hebben regelmatig contact met de gemeente en ook hebben 3 WMO consulenten van de gemeente een werkbezoek gebracht aan ons bedrijf. Daarnaast zijn we een aantal keren bezocht door zorginstanties omdat ze op zoek waren naar een geschikte dagbestedingsplek. Zij zijn altijd verrast en enthousiast over de mooie plek en over hetgeen we hier te bieden hebben.

De Ulebelt wordt ook regelmatig bezocht door groepen mensen die hier komen voor een rondleiding, voor educatie, voor recreatie of voor het doen van vrijwilligerswerk. Voorbeelden hiervan zijn:

- **Schoolkinderen die komen spelen, dieren kijken of in de schooltuin werken** : We hebben wekelijks schoolklassen op het terrein die komen spelen, in de schooltuin werken, of een les komen volgen. Dit is voor zowel de kinderen als voor de leerkrachten ontzettend genieten, omdat ze heerlijk buiten zijn, en ook veel leren van het zien het ontdekken en het doen.
- **Bezoekers boerderijkraam**: Veel buurtbewoners komen wekelijks bij ons groente kopen omdat het biologisch is en s morgens vers geogst wordt. Ook worden een leuke ideeën, recepten en interesses uitgewisseld met elkaar waardoor de kraam ook een sociale functie heeft voor buurtbewoners.
- **Rondleiding gegeven aan gemeente Holten- Rijssen**. Een groep van 25 zorgverleners, ambtenaren en geïnteresseerden wilden informatie van ons over alle activiteiten die hier zijn op de Ulebelt. Ze waren erg onder de indruk van de diversiteit en van het grote aanbod en zijn geïnspireerd geraakt.
- **Rondleiding aan een groep patiënten van Buurtzorg**: Een psycholoog kwam samen met een groep patiënten op bezoek. De patiënten waren lotgenoten maar ze kenden elkaar nog niet. Het doel was elkaar ontmoeten en een fijne ochtend hebben. Zij zorgden zelf voor een lunch en wij verzorgden een rondleiding. De mensen genoten zichtbaar van de nieuwe contacten en er werden aan het eind van de ochtend zelfs contactgegevens uitgewisseld met elkaar.
- **Lunchbezoek van 150 mensen van de Motorrun Doesburg** : Een grote groep vrijwilligers reden een toertocht met hun motor met zijspan voor mensen met een beperking. De hele stoet kwam naar de Ulebelt voor een tussenstop. Ze konden hier lunchen en rondkijken en uitrusten. Als bedankje kregen we een prachtige cheque omdat ze zo ontzettend dankbaar waren en genoten hadden. We hebben ze bij vertrek met z'n allen uitgezwaaid. Ook voor motorliefhebbers was het een prachtige dag.
- **25 Vrijwilligers van Davines die 1 dag kwamen meewerken in de tuinen**. Ze wilden graag een bijdragen leveren aan duurzaamheid, en kozen ervoor een dag te komen werken bij de Ulebelt. Ze hebben veel werk verzet, en erg genoten van het buitenzijn.
- **Deelnemers en bezoekers van de jaarlijkse Vijfhoekloop**. Deze hardloopwedstrijd start en eindigt altijd op de Ulebelt. Zij doneren een deel van het inschrijfgeld aan de Ulebelt, zodat wij iets moois kunnen aanschaffen. Het is een mooie samenwerking tussen onze en hun vrijwilligers en het levert altijd een prachtige sportieve dag op.
- **8 vrijwilligers van de Rabobank die 1 dag kwamen meewerken in de tuinen**. Elk jaar komt er een team van de Rabobank vrijwilligerswerk doen bij ons. Dit jaar leverde het ook weer mooie gesprekken op over en weer.

- **Bezoekers van het Lentefeest en de Kerstmarkt** : Dit jaar zijn beide markten weer zeer goed bezocht, met name door jonge gezinnen. De kraamhouders verkochten zelfgemaakte en lokale producten, en de sfeer was erg gezellig en gemoedelijk. Ook waren er veel activiteiten voor kinderen. Omdat het zo gemoedelijk en kleinschalig is krijgen we altijd veel positieve reacties.

- **Daarnaast is ons terrein altijd open voor voor bezoekers van de kinderboerderij.** De boerderij is elke dag open, en de toegang is gratis. Gemiddeld worden we dagelijks bezocht door 100 tot 200 bezoekers. Op warme dagen en in de schoolvakanties zelfs meer. Er zijn ook veel vaste bezoekers, die de Ulebelt regelmatig komen bezoeken.

Dit alles zorgt ervoor dat het regelmatig druk is op het terrein, en dat deelnemers vaak complimenten krijgen op hun werk, en dat zij zich er van bewust zijn hoe belangrijk het werk is wat zij doen. Al deze bezoeken zorgen ervoor dat we altijd veel en afwisselende contacten hebben.

Dit doet ons beseffen hoe uniek en waardevol de Ulebelt is voor onze deelnemers , vrijwilligers en medewerkers maar ook voor organisaties en inwoners van Deventer. Dit geeft ons voldoening en een gevoel van trots . Ook geeft het ons input voor het maken van onze toekomstplannen.

In 2026 zijn er verschillende ontwikkelingen te verwachten.

Vanaf half maart 2026 verdubbeld het aantal deelnemers van de dagbesteding omdat we een groep deelnemers inclusief hun begeleiders gaan overnemen van een andere zorgboerderij.

Daarnaast staat er een verbouwing van het hoofdgebouw gepland, waarin ook extra ruimtes gemaakt zullen worden om de nieuwe deelnemers voldoende plek te kunnen bieden.

De komende periode werken we aan een zorgvuldige integratie van de nieuwe groep binnen onze bestaande organisatie.

Dat vraagt afstemming, flexibiliteit en samenwerking. We willen de huidige kwaliteit van zorg blijven bieden voor zowel de huidige deelnemers als voor de nieuwe deelnemers

Een groot deel van onze huidige deelnemers is intussen geïnformeerd over deze ontwikkeling, en we merken dat het allerlei vragen bij hen oproept. We zullen onze deelnemers zo goed mogelijk begeleiden bij de veranderingen die op hen afkomen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 2.3 Algemene conclusies

Er is gelukkig in de loop van het jaar weinig verloop geweest van deelnemers. De deelnemers die hier al lang werken voelen zich nog steeds goed op hun plek, en zijn doorgaans tevreden over de begeleiding en over de werkzaamheden die ze kunnen doen. Ze zijn erg gebaat bij het ritme van de boerderij, de vaste taken, de rustige gemoedelijke sfeer maar ook in de afwisseling van de seizoenen en bijbehorende werkzaamheden.

Er zijn ook nieuwe deelnemers gestart, en ook zij hebben hun plek gevonden bij ons.

De kinderen die op zaterdag komen, zijn helaas aan het eind van het jaar wel gestopt. 2 kinderen waren toe aan een volgende stap, voor 1 kind was ons aanbod niet langer passend, en 1 kind is gestopt omdat hij nog als enig kind zou overblijven.

We werken in relatief kleine groepjes, waardoor er veel contact is met elkaar, en we hebben ook nauw contact met hun begeleiders en verzorgers.

De kwaliteitscyclus helpt ons professioneel te blijven. Het bijwerken van het kwaliteitssysteem, de actiepunten en het jaarverslag helpen mee om onze deelnemers de begeleiding en zorg te bieden die ze mogen verwachten van onze zorgboerderij.

De doelstellingen die we hadden voor 2025 waren:

### - Lichte uitbreiding van het aantal deelnemers en dagdelen.

In het begin van het jaar was er lichte groei, maar doordat de kinderen eind december zijn gestopt, is er een lichte daling van het aantal deelnemers in 2025.

### - Nieuwe schoonmaak- en horeca activiteiten aanbieden aan de deelnemers:

Op enkele dagdelen van de week kunnen een aantal deelnemers meewerken in de keuken en bij de receptie. Ook doen de deelnemers nu wat meer huishoudelijke taken zoals de was, de planten watergeven en schoonmaakwerkzaamheden. Verder uitbreiding van de horeca activiteiten is pas mogelijk als de verbouwing van het hoofdgebouw klaar is. De verwachting is dat dit in 2027 zal zijn.

### - In gesprek met de gemeente over het worden van een voorliggende voorziening:

De gemeente heeft ons niet aangewezen als voorliggende voorziening, dat betekent dat alleen mensen met een dagbestedingsindicatie bij ons kunnen deelnemen aan de dagbesteding. Wel hebben we op de Ulebelt veel vrijwilligers aan het werk, waarvan een groot deel ook een (tijdelijke) afstand tot de arbeidsmarkt hebben, en enige begeleiding van ons behoeven.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

We bieden door de week dagbesteding aan voornamelijk jongvolwassen deelnemers in een groep van 4 - 8 deelnemers. Deze groep wordt begeleidt door één begeleider en een vrijwilliger . Op zaterdag bieden we dagbesteding aan kinderen in een groep van 4 - 5 deelnemers.

We zijn dit jaar begonnen met 21 deelnemers waarvan 16 volwassenen en 5 kinderen.

Aan het eind van het jaar hebben we 16 deelnemers waarvan 16 volwassenen.

De gemeente heeft er voor gekozen dat er vanuit de Jeugdwet geen PGB meer afgeven mag worden, dit heeft ook als consequentie dat er geen nieuwe kinderen meer zijn aangemeld door de gemeente het afgelopen jaar.

We leveren zorg vanuit de WMO, WLZ en Jeugdwet.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Op dit moment bieden we 10 dagdelen dagbesteding verdeeld over 6 dagen per week.

We wilden graag verder groeien naar 12 dagdelen per week. Ook wilden we onze activiteiten graag verder uitbreiden met o.a. meer horeca-activiteiten, hetgeen wellicht weer nieuwe deelnemers zou aantrekken. De groei die we voor ogen hadden hebben we niet gehaald, o.a. doordat de verbouwing van het horeca-gedeelte werd uitgesteld en omdat er onvoldoende financiële middelen waren om de horeca een boost te geven.

Ook zijn er geen nieuwe kinderen aangemeld omdat er geen PGB -indicaties meer gegeven mogen worden vanuit de Jeugdwet.

Dit alles heeft er o.a. voor gezorgd we weinig nieuwe deelnemers hebben kunnen aantrekken.

Er is echter een grote groep deelnemers die al lange tijd bij ons werken, en nog steeds graag komen en een aantal van hen heeft het aantal dagdelen per week zelfs uitgebreid.

### 3.3 Personeel

Vanwege de zwangerschap van één van onze begeleiders hebben we tijdelijk een ZZPer aangenomen en een tijdelijke zorgmedewerker voor de duur van het zwangerschaps- en ouderschapsverlof. We zijn blij met de komst van deze twee nieuwe medewerkers, maar het heeft ook wel voor wat onrust gezorgd bij onze deelnemers. Echter na enige geweningstijd is de rust weer teruggekeerd .

Met alle personeelsleden heeft een functionering gesprek plaatsgevonden.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

We hebben op maandag een vaste vrijwilliger die voorheen in de Jeugdzorg heeft gewerkt.

Op dinsdag en donderdag hebben we een vaste vrijwilliger die zich aan het oriënteren is op een zorgopleiding.

Op woensdag en vrijdag hebben we een vaste vrijwilliger die het leuk vindt om met de deelnemers de dieren te verzorgen, en zich ook aan het oriënteren is op een zorgopleiding in de toekomst.

We hebben op zaterdag een vaste vrijwilliger die het leuk vind met de deelnemers te werken.

Onze groep vrijwilligers is aardig stabiel, wat erg prettig is voor onze deelnemers.

De taken van onze vrijwilligers zijn het meedraaien in de groep met deelnemers, deelnemers begeleiden en uitdagen of ondersteunen bij activiteiten. Opruimen en schoonmaken van de werkplek en overleg met de begeleiders houden over bijzonderheden. Er is jaarlijks een evaluatiegesprek met hen.

Soms bedenken de vrijwilligers leuke creatieve dingen om te maken met de deelnemers welke we dan samen gaan uitproberen. Of we gaan een recept wat ze aandragen uitproberen.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Het is erg fijn om ervaren vrijwilligers en gemotiveerde stagiaires te hebben bij de dagbestedingsgroepen. Zo krijgen de deelnemers extra aandacht en hebben ze meer keuze vrijheid in hun activiteiten.

Ook zorgt het voor extra dynamiek en input voor onze deelnemers maar ook voor de vrijwilligers en stagiaires zelf. Ze leren van elkaar en bezorgen elkaar een goede dag. De ene vrijwilliger is creatief en vindingrijk, de ander sociaal, zorgzaam en grappig.

Een van onze vrijwilligers is erg betrokken bij het verwerken van producten voor de verkoop. We hebben daardoor samen appelmoes gemaakt voor de verkoop, en zelfs appeltaartvulling. Erg leuk om te leren voor onze deelnemers en erg belonend om te zien dat klanten de producten graag kopen.

Wij hebben drie begeleiders in dienst en 1 zzp-er. Daarnaast hebben we een leidinggevende die de zorg aanstuurt en zorg overleggen leidt. Het personeel heeft allemaal voldoende opleiding om dit werk te kunnen doen en volgen regelmatig bijscholingen of cursussen en intervisies.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- Linda had als doel om dit jaar een opleiding groepsdynamiek te volgen. Dit is er niet van gekomen door prive omstandigheden. Dit doel blijft behouden voor 2026. De opleiding Vakbekwaam houden van kleine zoogdieren staat ze voor ingeschreven maar hier is nog geen startdatum voor gekomen.

Linda: 30 januari BHV herhalingscursus.

10 september, Training in socratische gespreksvoering. Een leerzame avond om beter te worden in gespreksvoering met deelnemers en collega's.

Anne: 30 januari Herhalingscursus BHV

10 september, Training in socratische gespreksvoering. Een leerzame avond om beter te worden in gespreksvoering met deelnemers en collega's.

- Lidwien wil graag een Basiscursus BHV gaan volgen. Dit is ook gelukt dit jaar.

Lidwien: Basiscursus BHV , deelname diverse vergaderingen vanuit Zorgboeren Overijssel, deelname diverse netwerkbijeenkomsten in de wijk en in de gemeente.

Maria: Herhalingscursus BHV

Djamara: is per april 2025 bij ons in dienst, ze wil bij verlenging van haar contract in 2026 een passende opleiding gaan volgen

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zorgverlener A: BHV herhalingscursus, en ze wil graag een cursus groep dynamiek volgen. Daarnaast hoopt ze dat ze dit jaar de opleiding Vakbekwaam houder van overige zoogdieren kan gaan volgen, maar wanneer die start is nog onduidelijk.

Zorgverlener B: is verpleegkundige en ze is in juni 2025 bij ons gestart. Ze heeft intussen al veel werkervaring opgedaan maar ze heeft er behoefte aan om meer kennis en informatie te krijgen over ontwikkelingsproblemen en psychiatrische ziektebeelden, en hoe daar mee om te gaan. Ze wil de opleiding autisme: inzicht in autisme en stresshantering gaan volgen.

Zorgverlener C: gaat per 1 juni 2026 overstappen van de dagbesteding naar de diervoorzorg. Ze gaat komend jaar wel scholing volgen die betrekking heeft op de diervoorzorg maar geen scholing meer voor de dagbesteding.

Zorgverlening D: is in juni 2024 gestart als teamleider zorg en als vrijwilligerscoördinator op de Ulebelt. Ze heeft intussen veel ervaring opgedaan , maar het is nog onduidelijk hoe haar takenpakket er volgend jaar gaat uitzien. Afhankelijk van het takenpakket wil ze zo nodig relevante scholing gaan volgen.

Alle zorgbegeleiders moeten aankomend jaar de cursus Veilige Zorg volgen vanwege de overstap naar de Coöperatie Boer en Zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Het afgelopen jaar is er weinig ruimte geweest voor scholing en ontwikkeling. We hebben prioriteit gegeven aan het draaien van de dagbesteding, zodat er geen dagbesteding afgezegd hoefde te worden. We zijn erg blij dat dat gelukt is.

Komend jaar zal in het teken staan van de komst van een nieuwe groep deelnemers , en hoe zij kunnen integreren in de bestaand groep deelnemers, zich veilig en thuis gaan voelen, en dat ze een zinvolle daginvulling gaan krijgen op de Ulebelt.

Alle BHV-ers zullen een BHV herhalingsdag gaan volgen.

Cursus Veilige zorg volgen door alle medewerkers, dit is een vereiste vanuit Coöperatie Boer en Zorg.

Opleidingsdoelen worden door de directeur in overleg met de medewerkers gesteld. Medewerkers mogen zelf aangeven waar ze zich graag in verder ontwikkelen. Mocht de directeur of zorgleider zien dat een begeleider ergens nog extra in mag onderwezen worden dan zal dit worden besproken met elkaar en tijdens de functioneringsgesprekken worden afspraken hieromtrent vastgelegd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle 21 deelnemers is het afgelopen jaar minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Met sommige deelnemers vaker, omdat het op dat moment wenselijk was. Deelnemers die vanuit de WLZ komen mogen twee keer per jaar een evaluatie gesprek, toch zien we vaak dat de behoefte er niet naar is en ze er maar 1 willen.

Uit de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben. Ze genieten vooral van het verzorgen van de dieren, van de afwisseling in het werk, de rustige en groene omgeving en van het contact met de mededeelnemers.

Een enkeling mist wat uitdaging, of zou graag nog wat meer afwisseling willen in het werk. Dit proberen we dan naar hun behoefte en kunnen in te vullen.

Veel van de begeleidingsdoelen worden gehaald. De begeleiders kunnen ondertussen redelijk inschatten hoeveel tijd er nodig is om een bepaald doel te halen. Soms zijn doelen te moeilijk, maar wil een deelnemer deze toch graag. Dan gaan we dit gewoon proberen te halen en lukt het niet dan is dat ook een leermoment voor de deelnemer. Sommige doelen blijven behouden voor een lange periode, omdat dit een terugkerend probleem is of een doel waar de deelnemers scherp op gehouden moet worden.

Enkele van de onderwerpen die besproken worden tijdens evaluaties zijn hoe vind je de werkzaamheden op de boerderij, kom je voldoende dagdelen, mis je iets, hoe vind je de begeleiding en wat waren je doelen? Etc.

Na elke evaluatiegesprek passen we de begeleidingsplannen aan.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatie gesprekken zijn prima verlopen. Deelnemers hebben doelen gehaald, doelen zijn aangepast of bijgeschaafd als dat nodig was. Bij de evaluatiegesprekken worden altijd nieuwe doelen gemaakt en deze worden meteen in het begeleidingsplan aangepast.

We willen n.a.v. de evaluatie gesprekken wat meer afwisseling gaan aanbieden in de werkzaamheden. We denken dan aan horeca- en receptie werkzaamheden, schoonmaakwerkzaamheden en creatieve activiteiten. Maar ook kunnen de deelnemers wel eens aansluiten bij andere medewerkers op de Ulebelt, bijvoorbeeld bij de klussendienst, de tuinmedewerker of bij de diervverzorgers.

Iedereen die op de Ulebelt werkt kent elkaar, en werkt samen, dus dan is er altijd een vertrouwd gezicht voor de deelnemers.

## 5.3 Inspraakmomenten

De inspraakmomenten waren dit jaar in een keukentafel setting zowel in de lente als in de herfst.

Diverse deelnemers en vrijwilligers van ons waren daarbij aanwezig. De meeste thema's worden door ons aangedragen, de deelnemers vinden dit vaak toch moeilijk vooraf aan te geven. Tijdens de gesprekken komen er vaak nog wel dingen ter tafel. Zoals bijvoorbeeld de thuisregels, deze waren toe aan een update en aanscherping. We hebben dit jaar nieuwe huisregels gemaakt vóór en mét de deelnemers. De nieuwe regels sluiten beter aan bij de huidige tijd, denk bijvoorbeeld aan het gebruik van social media .

De huisregels hebben we uitgedeeld en besproken met de deelnemers, en dat leverde veel leuke en interessante gesprekken op met elkaar. Onze jongvolwassen deelnemers lopen in hun dagelijks leven en ook tijdens de dagbesteding tegen allerlei uitdagingen aan. Bijvoorbeeld:

- Hoe ga je om met telefoongebruik, social media
- wat is gezonde voeding
- wat zeg of doe je als je iets niet leuk vindt
- etc.

Door deze thema's regelmatig met elkaar te bespreken, merken we dat dit zorgt voor mooie gesprekken en voor meer begrip voor elkaar, en ook voor duidelijke afspraken met elkaar.

Samen creëren we zo een veilige en fijne werkplek, waar iedereen zijn eigen ervaring en mening mag laten horen.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten komt naar voren dat veel deelnemers baat hebben bij duidelijke regels. Ze vinden het ook fijn dat we er voor zorgen dat iedereen zich aan die afspraken houdt. Dus we benoemen de afspraken regelmatig met elkaar, zodat de afspraken niet verwateren.

Deelnemers geven ook aan dat ze het leuk vinden om te helpen bij de twee grotere feesten op het terrein. Producten maken en dingen verzinnen voor de verkoop is leuk. Het opzetten van de tenten voor de feesten vonden ze minder prettig omdat deze de keer ervoor niet goed gesorteerd waren opgeborgen. Dit hebben we aangepakt door nieuwe opslagkisten en een nieuwe opslagkast op zolder te maken zodat de tenten overzichtelijk opgeborgen kunnen worden. Dit maakt het opzetten gemakkelijker en geen zoekwerk naar onderdelen.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd in november en december van 2025.

11 deelnemers hebben het formulier meegenomen naar huis, en 3 deelnemers hebben het formulier ingevuld en ingeleverd.

De vragen waren grotendeels multiple choice, en deels open.

De multiple choice vragen gingen o.a. over hoe tevreden deelnemers zijn over de begeleiding, over de werkzaamheden, de werkomstandigheden en de sfeer. De open vragen gingen over waardering en eventuele verbeterpunten.

Uit de meting is gekomen dat de deelnemers doorgaans tevreden zijn.

Er zijn een aantal aandachtspunten en tips uit de meting gekomen:

- er is soms te weinig tijd voor overleg met de begeleiding
- soms zijn de werkzaamheden zwaar, dat speelt op momenten als de deelnemer niet lekker in zijn/haar vel zit
- soms is er te weinig rust op de zorgboerderij
- soms wordt er uitdaging gemist.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is :

- de helft van de deelnemers neemt niet deel aan de meting. Daar hebben ze diverse redenen voor o.a. dat ze gewoon tevreden zijn en niet elkaar jaar zo'n formulier willen invullen.
- van de deelnemers die het formulier wel meenemen naar huis, neemt maar een heel klein deel het formulier ingevuld mee terug. De meesten hebben hulp nodig bij het invullen, en het lukt hen niet altijd om dat adequaat te regelen.
- uit de ingevulde lijsten blijkt dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over alle onderdelen.

We gaan in eerste instantie de uitkomsten met de begeleiders bespreken in het zorgoverleg, en we gaan aan de slag met de actiepunten. De tevredenheid van deelnemers komt ook standaard aan bod tijdens evaluatiegesprekken. Dan zullen we ook verder ingaan op de individuele behoeften zoals meer rust nodig, of meer uitdaging nodig.

We hadden dit jaar de tevredenheidsmeting in een online quiz vorm willen aanbieden. Helaas hebben we dit niet voor elkaar gekregen, omdat nadat we alles hadden ingevoerd het systeem aangaf dat de proefperiode verlopen was. Wij hadden ons niet gerealiseerd dat we met een proefvariant aan het werk waren, dus alle ingevoerde data was weg. We gingen het niet redden in tijd om dit opnieuw in een ander systeem in te voeren dus zijn terug gevallen op de papieren versie.

Ons plan voor volgend jaar is om tijdens een inspraakmoment het belang van de tevredenheidsmeting extra uit te leggen. En deze meteen uit te delen. En deelnemers aan te moedigen meteen een moment te nemen om het in te vullen, voor hen die dit zelfstandig kunnen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

1. Bijtincident door een konijn tijdens het voeren : Deelnemer kon daarna zijn vinger niet goed strekken en heeft de huisarts bezocht voor een tetanusprik.

Maatregelen die zijn genomen: Voerniveau is verhoogd voor dit konijn. Voerinstrucitie gegeven aan de deelnemers.

2. Bijtincident door een hond. Een deelnemer benadert een aangeliijnde hond van een bezoeker om te aaien en werd toen door de hond in zijn hand gebeten.

Maatregelen die zijn genomen: De eigenaar aangesproken dat hij zijn hond beter in de gaten houdt en alleen nog welkom is met een snuitje om op het terrein. De eigenaar gaf namelijk aan dat de hond dit happen wel makkelijk deed. Andere deelnemers gewaarschuwd dat als deze eigenaar en zijn hond nogmaals het terrein bezoeken, zij de hond niet benaderen. Met de deelnemer naar de huisarts geweest voor wondverzorging en een tetanusprik.

3. Onveilige situatie : 1 jonge deelnemer was zonder toestemming een mes gaan pakken in de stal om een stok te slijpen. Toen de begeleider dit zag vroeg ze hem om het mes weg te leggen. De deelnemer werd boos en wilde het mes niet terug leggen en hij begon afwerende bewegingen te maken met het mes naar de begeleider. De begeleider vroeg hem daarna om het mes in de bak terug te leggen. De deelnemer gooide het mes terug, maar het mes viel niet in de bak maar tegen de bak en vloog toen door de lucht hetgeen voor een gevaarlijke situatie zorgde.

Maatregelen : De begeleider heeft ouders gebeld over het incident en afgesproken dat ze hun zoon zouden ophalen omdat hij nog steeds boos was en naar huis wilde. De begeleider heeft , toen de deelnemer uiteindelijk weer rustiger was , met hem gesproken en uitgelegd dat hij niet zonder toestemming een mes mag pakken. Ze hebben het gesprek samen positief afgesloten. De ouders hebben hem opgehaald.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Boosheid tussen 2 deelnemers: Er was onderlinge irritatie tussen 2 deelnemers . De ene deelnemer begon te schreeuwen tegen de andere deelnemer. De andere deelnemer voelde zich beledigd en wilde naar huis gaan.

Maatregelen die genomen zijn: Beide deelnemers gesproken. 1e deelnemer aangesproken op zijn gedrag, en afgesproken dat hij bij irritaties in het vervolg naar zijn begeleider gaat , en niet andere deelnemers aanspreekt. De 2e deelnemer gecomplimenteerd dat hij het verteld heeft aan de begeleider en afgesproken dat hij een volgende keer als zoiets gebeurd weer naar zijn begeleider gaat, en niet naar huis, als er sprake is van ongewenst gedrag tegen hem. De 1e deelnemer heeft excuses aangeboden aan de 2e deelnemer.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Ongewenste intimiteiten : Twee deelnemers gingen in de pauze samen een stukje wandelen op het terrein. De ene deelnemer heeft de andere deelnemer ineens een zoen gegeven. De andere deelnemer was erg geschrokken en heeft het tegen de begeleider verteld.

Maatregelen: Beide deelnemers gesproken. Ouders en verzorgers en mentoren ingelicht en overleg gehad over welke nazorg er nodig is.

De 1e deelnemer is 2 weken geschorst en hij heeft een officiële schriftelijke waarschuwing gekregen. Daarna is hij weer gestart met halve dagen gaan werken met als voorwaarde dat hij niet meer met een andere deelnemer uit het zicht van de begeleider mag werken. En dat hij aangemeld wordt voor hulpverlening. Hij heeft ook excuses aangeboden aan de 2e deelnemer.

De 2e deelnemer heeft ook hulp aangeboden gekregen, maar ze heeft daar geen gebruik van gemaakt. We hebben haar veel extra nabijheid geboden de eerste tijd.

We hebben gesprekken gehad met beide deelnemers apart en later ook met beide deelnemers samen. Beide deelnemers zijn weer oké met elkaar, en werken ook weer samen zonder onderlinge spanning.

N.a.v. dit incident hebben we ook nieuwe omgangsregels gemaakt en deze besproken met alle deelnemers en ook aan hun ouders en begeleiders gestuurd. Eén van de regels is dat deelnemers elkaar in principe niet mogen aanraken. Dit is om te voorkomen dat een ongevraagde plagerij of knuffel verkeerd opgevat kan worden.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Onze doelgroep bestaat grotendeels uit jongvolwassenen, en zij laten, net als andere leeftijdsgenoten wel eens grens-verkennend gedrag zien. Het is belangrijk om dit gedrag goed te begeleiden en bij te sturen, en dat lukt doorgaans goed. Hierdoor zijn er het afgelopen jaar gelukkig weinig incidenten geweest op onze zorgboerderij.

Wij geven ook het goede voorbeeld aan de deelnemers door zelf respectvol om te gaan met elkaar, en we bespreken lastige onderwerpen zorgvuldig en in rust met elkaar. Dit zorgt voor een veilige en ontspannen sfeer.

Als er meldingen of incidenten zijn geweest dan bespreken we deze ook tijdens het zorgoverleg. Hier worden waar nodig besluiten genomen over wijzigingen in regels en afspraken, het aanpassen van het terrein, of het wordt verder besproken in het KTO. Dit is een overleg met de teamleiders van alle werkgroepen op de Ulebelt. Hiervan worden notulen gemaakt. Als er acties voortkomen die aandacht nodig hebben, dan worden deze aan de juiste personen gekoppeld. De voortgang hiervan wordt ook tijdens de overleg momenten besproken.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het is erg prettig om met de actielijst te werken, dit houdt ons scherp aan wat er moet gebeuren in de loop van het jaar.

De acties moeten goed onderverdeeld worden bij alle collega's zodat niet alle actiepunten aan 1 iemand toegedeeld gaan worden en we elkaar kunnen helpen en herinneren. Dit gaan we doen tijdens een zorgoverleg. (Deze actie is al in een eerder hoofdstuk aangemaakt.) Het lijkt ons beter om dit ook structureel mee te nemen in het zorgoverleg.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de afdeling dagbesteding hebben we de volgende doelstellingen:

- Groei van het aantal dagdelen dagbesteding van 10 naar 12 dagdelen per week.
- Groei van het aantal dagbestedingsdeelnemers, zodat we met 2 groepen tegelijk kunnen gaan werken.
- Uitbreiden van activiteiten binnen de dagbesteding o.a. tuin-, horeca- en schoonmaakwerkzaamheden. We hebben o.a. de wens om de horeca verder uit te breiden naar de verkoop van zelfgemaakte taart, broodjes en soep e.d. We willen graag een groep deelnemers een plek bieden in de keuken om hier aan mee te helpen. We hopen dat deze activiteit ook weer nieuwe deelnemers zal aantrekken die geïnteresseerd zijn in keukenwerkzaamheden.
- in 2026 hebben we plannen er om een dagbestedingsgroep van een andere zorgboerderij over te nemen. Deze zorgboerderij gaat stoppen en benaderde ons voor mogelijkheden.

En mensen zonder dagbestedingsindicatie maar mét een zorg-en reïntegratievraag willen we graag een (werk)plek bieden . We blijven hierover in gesprek met de gemeente , Konnected en werkgevers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Per 1 april 2026 krijgen we er 15 deelnemers bij. We nemen dan de deelnemers en ook het personeel over van een andere zorgboerderij. Dit vergt de nodige aanpassingen voor alle deelnemers en begeleiders. We verwachten dat er voldoende en ook passend werk is op onze zorgboerderij voor alle nieuwe deelnemers.

We zullen deze overname stap voor stap in alle rust goed gaan begeleiden. Door de komst van deze nieuwe deelnemers kunnen we onze horeca- en tuinactiviteiten gaan uitbreiden.

Lidmaatschap bij de coöperatie Boer en Zorg aangaan. En al onze deelnemers administratie en indicaties overzetten hiernaar toe.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Plan van aanpak

De overname van 15 nieuwe deelnemers en hun vaste begeleiders is een uitdaging voor alle betrokkenen. Dat vraagt afstemming, flexibiliteit en samenwerking van alle betrokkenen.

We willen er voor zorgen dat:

- de nieuwe deelnemers zich welkom en thuis gaan voelen.
- dat ze tijd en hulp krijgen om te wennen

- dat ze gaan integreren in de bestaande groep deelnemers en begeleiders
- dat ze plezier gaan krijgen in hun nieuwe werkplek en hun werk

Elke stap moet zorgvuldig worden voorbereidt en begeleidt zodat continuïteit in begeleiding gewaarborgd blijft.

**Visie:** We willen toe naar zoveel mogelijk uniformiteit qua kleding, werktijden, pauzes, werkzaamheden en dergelijke maar dat moet in het tempo en op een manier die goed is voor de deelnemers.

**Informereren:** We gaan tijdig alle betrokkenen informeren over de aanstaande veranderingen en wat dit voor hen gaat betekenen.

**Verblijfsruimte:** We hebben voor deze groep deelnemers in eerste instantie een aparte verblijfsruimte ingericht, waar ze hun vertrouwde spullen kunnen neerzetten.

**Begeleiding:** De nieuwe deelnemers worden begeleidt door hun eigen vertrouwde begeleiders, en werken in eerste instantie apart van onze bestaande dagbestedingsgroep. Zodra deze en onze deelnemers toe zijn aan .

#### **Lidmaatschap Coöperatie Boer en Zorg:**

De dagbestedings-indicaties en de administratie van beide groepen deelnemers moet samengevoegd worden in een systeem. Hiervoor gaat de Ulebelt overstappen naar een lidmaatschap bij de Coöperatie Boer en zorg. We zullen hiervoor de aanmeldprocedure volgen en de cursus Veilige Zorg gaan volgen.

#### **Naast dit veranderproces zullen we net als voorgaande jaren:**

Contacten onderhouden met de toegang WMO en Jeugd van de gemeente Deventer over het zorgaanbod van de Ulebelt.

Belangstellenden altijd uitnodigen voor een kennismaking en rondleiding.

Op de website en op Social media regelmatig posten over het zorgaanbod en de activiteiten van de Ulebelt.

Contacten onderhouden met het speciaal onderwijs in Deventer over stage- en dagbestedingsmogelijkheden.

(De acties zijn al ingepland in andere hoofdstukken)

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Zoönosencertificaat vernieuwen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

#### actualisatie Kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedurende het jaar regelmatig de werkbeschrijving bijgewerkt.

#### BHV herhalingscursus volgen 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhalingsdag op onze locatie gehad.

#### inspraakmoment deelnemers herfst

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen hebben we een inspraakmoment gehouden over o.a. de kerstmarkt.

#### Brand/ ontruimingsoefening.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar weer een brand/ ontruimingsoefening gehouden met onze deelnemers.

#### Controle speeltuinen en speeltoestellen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Speeltuinen zijn gekeurd door de gemeente. 28 januari 26 staat een afspraak om te kijken wat er vervangen moet worden.

#### zorgbegeleiders overleg 1 keer per maand.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Maandelijks hebben we zorgoverleg gehouden, en soms nog een keer extra tussendoor.

#### Op de website van de Ulebelt en op social media wordt regelmatig gepost over het zorgaanbod en de activiteiten op de Ulebelt.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In samenwerking met onze communicatiemedewerker posten we regelmatig foto's en gebeurtenissen op facebook, instagram en op onze eigen website. We krijgen daar veel leuke reacties op. Volgend jaar krijgen we een nieuwe website waarop alle informatie nog duidelijker te vinden is.

#### Evaluatiegesprekken houden.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb met alle begeleiders dit jaar minimaal één evaluatiegesprek gevoerd.

#### Evaluatiegesprekken met de zorg vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb ook met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gevoerd. Over het algemeen zijn de vrijwilligers erg tevreden met hun werk, en met de begeleiding, en zijn ze echt van meerwaarde bij de dagbesteding. 1 vrijwilliger gaf aan graag wat beter op de hoogte te willen zijn van bijzonderheden omtrent de begeleidingsbehoefte dan deelnemers.

**Doorgroeien naar aanbieden van 12 dagdelen dagbesteding.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Ulebelt (1292)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er was een groei van 16 naar 21 deelnemers dit jaar maar dat was onvoldoende om extra dagdelen open te gaan. We bieden op dit moment nog steeds 10 dagdelen aan per week. Volgend jaar nemen wij een groep deelnemers over van een andere zorgboerderij, waardoor ons aantal deelnemers flink zal stijgen, en ook het aantal dagdelen zal dan stijgen.

**We hebben 1 tot 2 x per maand een overlegmoment met alle vaste zorgmedewerkers.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Ulebelt (1292)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	dit wordt structureel gedaan

**zorgbegeleiders overleg 1 keer per maand.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Ulebelt (1292)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	het zorgoverleg is 1 tot 2 keer per maand op donderdagochtend

**Deelnemerstevredenheidsmeting maken en uitdelen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Ulebelt (1292)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	de tevredenheidsmeting is gedaan, maar de respons was erg laag. Daarom hier opnieuw naar kijken komend jaar. Minder vragen, gemakkelijke vragen, evt. met smileys.

**Keuring elektrische apparaten**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Ulebelt (1292)
<b>Actie afgerond op:</b>	18-12-2025 (Afgerond)

**inspraakmoment deelnemers voorjaar**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	24-04-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Ulebelt (1292)
<b>Actie afgerond op:</b>	12-03-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Inspraak moment gehouden over lentefeest en uitje voor de dagbesteding.

**EHBO middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle ehbo middelen zijn nagekeken, vervangen of aangevuld.

**Jaarlijkse keuring voor elektrische machines en apparaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elektrische apparatuur is gekeurd.

**begeleidingsplannen aanpassen na evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Begeleidingsplannen zijn aangepast na een evaluatie gesprek met de deelnemer.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**controle brandblusapparatuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 02-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Saval is langs geweest en heeft alles brandblusapparatuur gekeurd.

**Evaluatiegesprekken houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met al onze deelnemers zijn dit jaar evaluatiegesprekken gehouden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 10-03-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

**BHV herhalingscursus volgen 2025 voor alle zorgbegeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)

**actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Lidmaatschap Coöperatie Boer en Zorg aangaan, indicaties en administratie over zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Nieuw handtekeningen beleid bespreken met zorgmedewerkers (zie nieuwsbrief dec. 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Actielijst bespreken met alle begeleiders en acties toewijzen aan iedereen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Zoönosencertificaat vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Advies inwinnen bij een CAO-specialist om arbeidsovereenkomsten te actualiseren. zie nieuwsbrief dec. 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Uitkomst tevredenheidsonderzoek bespreken tijdens zorgoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Actualiseren RI&E door de preventiemedewerker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Onder de aandacht brengen op social media dat er plek is voor nieuwe deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Ruimtes gereed maken voor de nieuwe dagbestedingsgroep, en goed inwerken en integreren in de bestaande structuur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**link naar klachtenprocedure opnemen op eigen website**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**EHBO middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Tevredenheidsonderzoek inbrengen tijdens een inspraakmoment.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**inspraakmoment deelnemers herfst**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**begeleidingsplannen aanpassen na evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Cursus Veilige zorg volgen door alle zorgmedewerkers, dit is een vereiste vanuit Coöperatie Boer en Zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Tevredenheidsonderzoek uitdagender maken om in te vullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Jaarlijkse keuring voor elektrische machines en apparaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Bijwerken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**We hebben 1 tot 2 x per maand een overlegmoment met alle vaste zorgmedewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Evaluatiegesprekken houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**zorgbegeleiders overleg 1 keer per maand.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Brand/ ontruimingsoefening.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Cursus veilige zorg volgen door de zorgbegeleiders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)

#### **Bijwerken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** de werkbeschrijving is bijgewerkt en is nu weer actueel.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** ik heb de nieuwsbrief gelezen en ik heb een aantal acties uitgezet gericht op de aanpassingen in het handtekeningenbeleid, vergunningplicht zorg en intern toezicht, werkgeverschap en werkbeschrijving

**Controleer of de Ulebelt met vergunning in het zorgaanbiedersportaal voorkomt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Ja, gecontroleerd, en stichting de Ulebelt komt voor in het zorgaanbiedersportaal.

**Informatie van de onderwerpen die vervallen in de werkbeschrijving overzetten naar een andere plek**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** de tekst is overgezet naar een andere plek in de werkbeschrijving.

**juiste uitdeelbrief klachtenregeling toegevoegd aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De juiste brief toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Stichting de Ulebelt is per 31-01-2024 aangemeld en is opgenomen in het zorgaanbiedersportaal.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Ik heb de brief gelezen en de nodige acties uitgezet.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Ulebelt (1292)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026