

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Ulebelt

De Ulebelt

Locatienummer: 1292



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ulebelt

Registratienummer: 1292

Maatmansweg 3, 7425 NC Deventer

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41245312

Website: <http://www.ulebelt.nl>

Locatiegegevens

De Ulebelt

Registratienummer: 1292

Maatmansweg (via Duikerstraat) 3, 7425NC Deventer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1, een mooie overzichtsfoto van een deel van het terrein met de stallen erop.

Foto 2, lekker aan het werk op de zorgboerderij.

Foto 3, De ezels lekker aan het smikkelen van hooi in de sneeuw.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De Ulebelt.

De zorgboerderij maakt onderdeel uit van het educatieve natuur- en milieucentrum met stadsboerderij. Zorg is een van de activiteiten die we aanbieden naast de educatie naar het onderwijs en de publieksfunctie. Daarnaast kan er op de Ulebelt worden gespeeld in de twee natuurspeelplaatsen, gewandeld in de thematuinen en iets lekkers genuttigd worden op het terras. Ook is er een klein biologisch winkeltje met natuurlijke en educatieve producten. Een aantal producten van het land worden in het zomerseizoen in de boerderijwinkel aangeboden. Het gaat daarbij met name om biologisch verbouwde groenten, fruit en bloemen. Ons totale terrein omvat 7 hectare grond, waarvan een kleine hectare gebruikt wordt voor moestuin, akkerland en schooltuin.

Voor mensen met een zorg- en re-integratievraag is de Ulebelt een fijne werkplek om te zijn of als een goede dagbesteding. Vanuit hun mogelijkheden en behoeften wordt gezocht naar passende werkzaamheden of activiteiten, waarbij steeds de mens centraal staat. Kernwoorden zijn: je veilig voelen, jezelf zijn, geborgenheid, eigen tempo, vriendelijk en respectvol.

Tijdens de dagbesteding op de zorgboerderij krijgen de hulpboeren weer een ritme in hun dag. Ze kunnen meedoen met alle voorkomende activiteiten van diervverzorging tot werken in de tuin, koken van lekkere gerechten met producten uit de moestuin, helpen bij de feestdagen en het doen van spelletjes. Ze leren en oefenen diverse vaardigheden hierbij en maken het ritme van de seizoenen volledig mee op de boerderij. Diervverzorgers, hulpboeren, zorgbegeleiders, stagiairs en technische dienst werken allemaal door en met elkaar, toch gebeurd de begeleiding van de hulpboeren door onze zorgbegeleiders. Samen met alle verschillende afdelingen van de Ulebelt houden we pauzes, en voor hulpboeren die dit niet prettig vinden is er een rustige pauzeplek in onze eigen verblijfsruimte de Kikkerkeet.

Eerste kwartaal:

Tijdens tweede paasdag hielden we op de Ulebelt ons Lentefeest. Met de hulpboeren hebben wij een kraampje vol uitgestalde producten bemand deze dag. De producten die wij verkochten waren veel gebrande houtschijven, gemaakt door onze deelnemers. Ook versierde kaarshouders en kaarten hadden wij onder andere te koop. Onze deelnemers stonden samen met de begeleiding achter de kraam en regelden alles voor de inrichting en de verkoop van de producten. Samen hebben wij de presentatie neergezet zoals dat wij die mooi vonden. Daarnaast boden wij ook nog een workshopje aan voor de kinderen, zij konden zaadbollen maken. Onze deelnemers leerden hierbij omgaan met publiek en klanten, ingaan op vragen van bezoekers, uitleg geven over hoe kinderen bij de workshop aan de slag konden. Veel sociale interactie vond er plaats, perfecte oefen momenten voor onze deelnemers.

Ons inspraakmoment ging dit voorjaar over diverse onderwerpen waaronder de rommelmarkt die wij als zorgboerderij organiseren samen met onze deelnemers. Alsook de bloembakken die een hekje gaan vormen rondom onze verblijfsruimte. De deelnemers die meededen vinden het lastig om zelf onderwerpen aan te dragen dus daar helpen we altijd bij. Daarnaast mogen ze zelf ook inbrengen wat ze willen en we vragen hier ook naar.

Tweede kwartaal:

Met al onze deelnemers en hun ouders of verzorgers hebben wij een evaluatiegesprek gehouden. Hier kwam in naar voren dat sommige van onze deelnemers het soms lastig vinden als er publiek op de bankjes voor onze verblijfsruimte gaat zitten. Vooral als ze hard praten met elkaar veroorzaakt dit teveel prikkels. Om dit te voorkomen in de toekomst hebben we hierom rondom de Kikkerkeet een afscheiding door middel van bloembakken gemaakt. Dit om meer rust voor onze deelnemers te creëren en op deze manier te voorkomen dat het publiek massaal onder ons afdak voor ons raam op een bankje gaat zitten. De bloembakken zijn door onze deelnemers in de lak gezet en van binnen afgewerkt met worteldoek. Eenmaal gevuld met aarde konden we samen gaan uitzoeken wat we wilde gaan planten en zaaien. Daarbij moesten we rekening houden met de maand waarin we zaten. Na veel zaden de revue te laten passeren hebben we gezaaid wat ons geschikt, of leuk leek. Nu enkele weken later groeien er al bloemen, en groenten in de plantenbakken. We onderhouden deze bakken met onze deelnemers en geven ze ook zelf water. De drukte bij onze ingang lijkt nu al flink af te nemen door het maken van deze groene afscheiding.

Dit jaar was afgesproken om 1 rommelmarkt te houden welke door de deelnemers en de begeleiders georganiseerd werd. We hebben samen

reclame gemaakt, spullen ingezameld en samen van prijs voorzien. Op de dag zelf hebben we met elkaar de opbouw op ons terrein gedaan en de spullen leuk uitgesteld. Helaas voor ons was het die dag tropische warm en hebben we weinig aanloop van bezoekers gehad. Tijdens de spaarzame verkoopmomenten oefenden de hulpboeren met klantvriendelijkheid, vragen beantwoorden en items afrekenen. Ook hielden we een kasboek bij. Dit deden onze deelnemers met veel plezier.

Derde kwartaal:

Net na de zomer hebben we samen een picknick georganiseerd onder de titel Meet en Greet. Alle ouders, verzorgers, broertjes en zusjes, begeleiders van de zorgboerderij, en vrijwilligers en hulpboeren waren uitgenodigd om deel te nemen aan deze picknick. We hebben in de weken ervoor al lekkere hapjes gemaakt die in de diepvries konden. Samen hebben we gezonde recepten opgezocht en gemaakt zoals heerlijke tomaten groentesoep en hartige quiche. Ook hebben de gasten nog wat lekkere hapjes meegebracht. Het was een heerlijke gezellige picknick, met prachtig weer, gehouden in onze 'Zoem'tuin tussen de bloemen. Onze hulpboeren en wij vonden het een geslaagde middag en zeker voor herhaling vatbaar.

Een van de zorgbegeleiders heeft de taak tot preventiemedewerker overgenomen. Hierbij neemt ze verschillende hulpboeren mee in de controle rondes over de verschillende werkgroepen om te kijken of alles aan de veiligheidseisen voldoet. Samen zorgen we ervoor dat veiligheid een belangrijk onderwerp is en blijft. Dit maakt onze deelnemers ook bewuster in hun eigen handelen en dat van de ander waarmee ze werken.

Dit jaar zijn er ook groepjes leerlingen van Speciaal Onderwijs de Linde bij ons op bezoek geweest. Samen met de hulpboeren die dit leuk vonden hebben we dan een rondleiding gedaan over het terrein. Zowel de hulpboeren alsook de leerlingen vonden dit erg leuk, en de hulpboeren vertelde trots wat ze allemaal op de zorgboerderij voor werkzaamheden deden.

Vierde kwartaal:

Vanaf oktober hebben wij ondersteuning gekregen van Frederike, zij is ZZP'er en helpt ons een goede richting te krijgen waar we met ons zorgaanbod naartoe willen gaan. Zo heeft ze zich onder andere ingezet om een onderaannemerschap met de gemeente voor elkaar te krijgen zodat wij ook Zorg In Natura (ZIN) kunnen bieden aan onze hulpboeren vanaf 2024. Ook heeft ze geïnventariseerd wat de zorgboerderij nu doet en hoe we dit zouden kunnen versterken voor de toekomst.

Er is dit jaar 1 incident geweest waarbij een vrijwilliger van de tuinen, beklemd kwam met zijn hand onder een vallende steen. 2 BHV'ers zijn met deze persoon naar zijn huisarts geweest en daarna mee door naar het ziekenhuis voor foto's. Na hechtpleisters en een stevig verband mocht deze vrijwilliger weer naar huis om aan zijn herstel te beginnen. De losse steen is uiteraard gauw verwijderd van het stapelmuurtje.

Al onze zorgbegeleiders hebben een BHV training gehad en volgen jaarlijks de herhalingscursus. Ook schuiven we aan bij intervisie, thema avonden of ledenvergaderingen waar we kunnen zoals bij de Vereniging Zorgboeren Overijssel en Kleinschalige Zorg Salland.

Al onze dossiervorming voor de jeugd wordt bewaakt door onze SKJ geregistreerde ZZP'er. Zij ziet erop toe dat de verslaglegging volgens de juiste regels voor de jeugdwet is. Voor al onze vragen kunnen we ook bij haar terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is stabiel gebleven. We leveren dagbestedingszorg aan kinderen en volwassenen met een beperking. Dit varieert van een verstandelijke beperking tot een psychische beperking. Er is op onze zorgboerderij geen verbouwing of uitbreiding geweest dit jaar. Elk jaar hebben we met al onze deelnemers en hun ouders/ verzorgers een of meerdere evaluatiegesprekken. Aan de hand van deze gesprekken worden nieuwe doelen opgesteld en het begeleidingsplan voor deze deelnemers aangepast. De doelen worden overgenomen in ons registratiesysteem Zilliz, zo kunnen we deze bij rapporteren er makkelijk bij pakken.

We hebben het eind van dit jaar gebruikt om ons in te schrijven voor een onder aannemerschap met de gemeente om op deze manier weer meer mogelijkheden tot financiering van de zorg aan te kunnen bieden aan onze hulpboeren. Dit is gelukt en we mogen per 2024 ZIN aanbieden voor de WMO. We hopen op deze manier weer meer nieuwe deelnemers een fijne dagbesteding plek aan te kunnen bieden.

Afgelopen jaar zijn een aantal groepen van VSO de Linde op bezoek geweest bij onze zorgboerderij. Dit leverde leuke gesprekken op en enthousiaste leerlingen. Ook enkele hulpboeren vonden dit erg leuk, omdat zij vroeger ook op deze school hebben gezeten. De leraren waren enthousiast en gaven aan deze zorgboerderij ook aan leerlingen die uitstroonden naar dagbesteding te vermelden als optie. Een mooie samenwerking op deze manier.

Ons terrein is open en er komen veel bezoekers, gemiddeld 60000 per jaar. Zij komen genieten van de stadsboerderij, de speeltuinen en de overige tuinen. Ook trekken de feesten veel mensen naar ons toe. Doordat er zoveel mensen op ons erf komen is het erg belangrijk om een veilige omgeving te hebben en houden. Hier zijn we dan ook met alle betrokkenen erg scherp op.

In 2024 moeten wij ook weer een audit voorbereiden voor de zorgboerderij welke halverwege het jaar zal moeten plaatsvinden.

Ook zijn we bezig met de RI&E te vernieuwen en ook deze moet begin 2024 getoetst worden. De taken van preventiemedewerker zijn opgepakt door Linda, en zij zal dan ook voor het eerst deze RI&E toetsing voorbereiden.

We hebben dit jaar aangesloten bij de algemene ledenvergadering van de Vereniging Zorgboeren Overijssel. Daarnaast hebben we een thema avond van Kleinschalige Zorg Salland gevolgd, met een intervisie moment erbij. Ons SKJ er is betrokken bij onze verslaglegging voor onze jeugdige deelnemers tot 18 jaar. Zij is ook altijd bereikbaar voor vragen.

Wij geven heen zorg vanuit de Wzd of Wvggz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is fijn dat we in onze verblijfsruimte nu meer rust hebben kunnen creëren door het plaatsen van de bloembakken. Hierdoor zitten er geen mensen meer voor onze ruimte, en dit scheelt een hoop lawaai en prikkels voor onze deelnemers.

Het idee was dat we iets meer deelnemers gingen trekken dit jaar, dit is toch tegengevallen. We merken dat de gemeente terughoudend is met het uitgeven van een PGB en mensen liever met een ZIN indicatie ergens plaatst. Daarom zijn we gaan onderzoeken of deze ZIN overeenkomst met de gemeente Deventer bij ons zou passen. Dit hebben we uitgezocht met hulp van een ZZP-er en we hebben ons ingeschreven voor deze overeenkomst. De gemeente ging akkoord en nu kunnen per 2024 ook deelnemers met ZIN bij ons terecht. Voorheen kon dit alleen via een onderaannemerschap of met een persoonsgebonden budget. Het is fijn dat er nu meer opties zijn voor deelnemers. En hopelijk kunnen we onze groepen nu weer wat beter gaan vullen, wat fijner is voor de groepsdynamiek.

Het doorlopen van het kwaliteitssysteem is altijd handig omdat het ons scherp houdt op ons werk en de doelen die we voor dit jaar gesteld hebben.

Door de actielijst uit te printen en op te hangen blijft hij beter onder de aandacht van de begeleiders die zelf weinig in het kwaliteitssysteem werken. Dit werkt erg fijn. Ook bespreken we het tijdens onze overlegmomenten.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, als we vragen hebben weten we waar we terecht kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbestedingszorg op de boerderij aan in groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en WMO jeugd en volwassenen. We werken vooral met de doelgroepen verstandelijke beperking, ASS, Psychische aandoeningen en jeugd.

We begonnen het jaar 2023 met 18 deelnemers en eindigden het jaar met 15 deelnemers.

Totaal zijn 6 deelnemers gestopt:

1 omdat deze een tijdelijke periode kwam vanwege school. 1 hulpboer stopte omdat ze te druk was met school, 1 stopte omdat deze ging verhuizen, 1 waarvan de financiering niet blijvend voor elkaar kwam, 1 stopte omdat deze hulpboer uit huis was geplaatst en 1 hulpboer stopte omdat deze 18 werd en zichzelf ondertussen goed kon vermaken en daardoor geen dagbesteding meer nodig had.

Er zijn 3 deelnemers bij gekomen dit jaar, waarvan 1 op tijdelijke basis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat wij ook dagbesteding geven aan kinderen is er soms een flinke wisseling in deelnemers. Kinderen worden ouder, de intensiviteit van school verandert, sommige krijgen een baantje of kunnen zich beter redden in hun vrije tijd. Dit zorgt voor zo nu en dan meer wisseling in deelnemers dan wij bij onze volwassen hulpboeren ervaren.

De deelnemers die wij momenteel hebben passen goed bij ons zorgaanbod. 1 deelnemer die nu nog bij ons is past minder, hiermee zijn gesprekken geweest en hiervoor gaat de wijkcoach een andere passende plek zoeken in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team zorgbegeleiders is stabiel gebleven. Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden. 1 van de invalkrachten heeft nu een contract met een vast aantal uren. Ze wilde dit graag i.p.v. via het uitzendbureau te werken.

Ons team zorg is dit jaar uitgebreid met de komst van een ZZP'er die ons met het binnenhalen van een ZIN aanbesteding met de gemeente ging helpen. Ook het verder uit zoeken hoe we de zorg nog beter vorm kunnen geven binnen het bedrijf is iets wat zij uitzoekt.

Onze inval zorgbegeleider op ZZP basis is dit jaar niet heel vaak nodig geweest, maar is nog steeds betrokken en actief bij de Ulebelt. Ook met haar is een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit schooljaar '23/'24 hebben wij twee stagiairs op de zorgboerderij meedraaien. Beide doen de opleiding Zorg en Welzijn. Een stagiaire volgt die opleiding bij Aventus in Apeldoorn, de andere volgt deze bij Rijn IJssel te Arnhem.

De stagiaires worden begeleid door de zorgbegeleider van die dag. Beide hebben een vaste zorgbegeleider, maar kennen de andere zorgbegeleiders ook. Met de stagiaires worden evaluatiegesprekken gehouden en opdrachten en examens voor school gemaakt.

Een van de stagiairs is erg creatief en heeft aangeboden een fotobord te ontwerpen waar bezoekers achter kunnen staan en dan een foto kunnen maken, waarbij ze dan met hun hoofd in een grotere boerderijafbeelding te zien zijn. Hier zal zij in 2024 aan werken samen met de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 vrijwilligers op de zorgboerderij meelopen. De ene werkt 8 uur in de week en de andere 4 uur (1 dagdeel) per 2 weken.

Onze vrijwilligers draaien mee in de zorgboeren groepen onder begeleiding van de begeleider van die dag. De begeleider is eindverantwoordelijk van die dag. Vrijwilligers helpen mee met de begeleiding van deelnemers tijdens voer en verzorgingswerkzaamheden bij de zorgboerderij, bij andere activiteiten en bij koken of bakken. Ook helpen ze met mee met opruimen van de verblijfsruimte.

We zijn begonnen met een op een evaluatiegesprekken te houden met onze vrijwilligers. Ook zijn er 2 inspraakavonden georganiseerd waarop de vrijwilligers zijn uitgenodigd en waarin ze dingen kunnen bespreken met de vrijwilligers coördinator. Ook worden op deze avonden het beleid en de de richting waarin we gaan met de Ulebelt besproken. De vrijwilligers vinden het een fijne werkplek en sfeer en hebben het goed naar hun zin.

Als een vrijwilliger behoefte heeft aan een extra 1 op 1 gesprek kan deze altijd worden aangevraagd en ingepland.

Onze groep vrijwilligers is iets geslonken afgelopen jaar, dit hadden wij ook verwacht omdat deze personen op zoek moesten naar betaald werk. Hierdoor bleef er geen tijd meer over om als vrijwilliger te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is fijn om vrijwilligers en stagiaires bij de zorggroepen te hebben meedraaien. Het zorgt ervoor dat de hulpboeren nog meer aandacht krijgen en nog meer keuzevrijheid hebben in hun activiteiten. Iedere vrijwilliger of stagiair brengt ook zijn eigen input mee wat zorgt dat we met elkaar nieuwe uitdagingen voor onze hulpboeren kunnen creëren waar nodig. De ene is sterk in creatief, de ander sociaal etc.

In het nieuwe jaar zou het fijn zijn er weer een vrijwilliger bij te krijgen en misschien weer een stagiair voor het nieuwe schooljaar. Er blijkt aan geschikte stageplekken altijd een tekort te zijn, dus het is fijn als we daarin kunnen ondersteunen door iemand een passende plek te bieden.

We hebben voldoende bekwaam personeel in dienst om onze deelnemers te begeleiden. Daarnaast volgen de begeleiders ook regelmatig nog een korte opleiding of cursus om op te hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Als opleidingsdoel dit jaar hadden we gesteld dat alle zorgbegeleiders een BHV diploma hebben en blijven updaten. Dit is dit jaar gehaald. Laila heeft haar basiscursus ook gedaan en nu hebben alle begeleiders een BHV diploma. Elk jaar zullen zij een opfris dag hiervoor volgen.

Laila had als doel nog staan een HACCP cursus te willen volgen. Dit is er niet van gekomen, maar haar wens blijft hieromtrent wel staan voor het volgende jaar.

Linda wilde uitzoeken of ze een opleiding met STAP budget kon gaan volgen. Dit is door privé omstandigheden niet gelukt.

De volgende opleidingen en trainingen hebben we dit jaar gevolgd:

BHV 26 januari. Hieraan hebben Heidi, Anne en Linda meegedaan en met goed gevolg afgerond.

Laila heeft op 16 juni haar BHV Basiscursus gevolgd en haar certificaat behaald.

4 april hebben Linda en Laila een Webinar ASS en Dwang gevolgd.

13 april heeft Linda de Algemene Ledenvergadering van de VZO online gevolgd.

17 april heeft Laila een Online training gevolgd van Dit is Autisme, Geef me de 5 en deze goed afgerond.

16 November. Algemene Leden Vergadering van de VZO. Linda heeft deze avond gevolgd.

29 november, Anne en Linda zijn naar een thema avond van Kleinschalige Zorg Salland geweest met als onderwerp: Hoe kun je grenzen stellen als een deelnemer niet bij je past. Hierna was er tijd voor intervisie.

Anne en Linda hadden zich aangemeld voor een cursus Ziekteangst & Verstandelijk beperkt. Helaas ging deze niet door en is verplaatst naar begin 2024.

In 2023 heeft Heidi:

- op 1 en 15 november de tweedaagse training 'Cancertalk' gevolgd en hiervoor het certificaat ontvangen. Hiermee mag ik kinderen, gezinnen, schoolklassen, leerkrachten, teams in club- en verenigingsverband coachen wanneer zij geraakt worden door een levensbedreigende ziekte.
- op 30 november het tweede jaar van de Magie van Kindercoaching afgerond, hiervoor heb ik een bewijs van deelname, groei en ontwikkeling ontvangen naar eigen keuze. (Dus geen certificaat als professioneel oudercoach.)

Onze begeleiders beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om onze deelnemers professioneel te begeleiden. Toch is het fijn om cursussen of verdiepingen aan te brengen zodat de begeleiding altijd up to date blijft en nieuwe inzichten kunnen worden verworven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle zorgbegeleiders gaan dit jaar een BHV herhalingscursus doen. Graag willen wij er een volgen met een extra gedragsmodule erbij.

Linda gaat een online cursusdag volgend voor Preventiemedewerker. Deze taken heeft zij het afgelopen jaar overgenomen van een collega en ze wil zich hier graag wat meer in verdiepen.

Anne en Linda hebben zich aangemeld voor een cursus Ziekteangst & Verstandelijk beperkt. Gegeven door Trainingsbureau Concrete Coaching VOF.

Laila wil graag een cursus HACCP of begeleiding Horeca volgen.

Voor 2024 heeft Heidi op de planning staan:

- een introductie-workshop 'Systemisch kijken en werken in groepen', 6 februari. Hiervoor krijg ik geen certificaat of iets, maar als deze introductie is wat ik ervan verwacht dan ga ik hierin dit jaar een training/cursus/(korte) opleiding volgen.
- 'Op expeditie met jezelf', deze workshop staat voorlopig gepland op woensdag 28 maart. Op deze dag ga ik ervaren hoe ik veel van de coachmaterialen die ik al heb en gebruik, kan combineren met elkaar. Deze coachmaterialen kan ik ook in de zorggroepen inzetten.
- in 2022 volgde ik het inspiratiejaar 'Jij Natuurlijk', waarin ik leerde wat mijn natuurlijke manier van coachen is maar ook coachen in de natuur. Destijds was hier geen certificaat of iets dergelijks voor. Inmiddels is er met een kleine studie-opdracht de mogelijkheid om wel een certificaat te behalen, dus dat wil ik ook nog gaan doen. Voor mij is hierbij ook één van de vragen die ik mezelf zal stellen hoe ik de natuur op de Ulebelt kan gebruiken als 'coachmateriaal' binnen de zorggroep.
- in het najaar start ik, hoop ik, met het inspiratie- en verbindingsjaar op de Waldorfacademie, hier ga ik veel kennis opdoen over de antroposofische menskunde, de jaarfeesten en kunstzinnige vorming. Hiervan kan ik ongetwijfeld ook weer creatieve werkvormen inzetten in de zorggroepen!

We willen onze begeleiders up to date houden met hun kennis. Hiervoor helpen intervisieavonden met zorgboeren uit de regio, intervisie/ werkoverleg tussen de begeleiders en cursussen of opleidingen. Onze begeleiders mogen zelf ook aangeven waar ze graag meer kennis over zouden willen opdoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Fijn dat alle zorgbegeleiders nu hun BHV diploma hebben.

Onze begeleiders krijgen allemaal een loopbaanbudget waaruit ze opleidingen en cursussen kunnen volgen. Ze mogen zelf aangeven waar ze extra scholing in willen volgen, en overleggen dit met de directrice.

In het jaarlijkse functioneringsgesprek worden deze doelen ook besproken en eventueel bijgesteld.

Niet alle leerdoelen zijn afgelopen jaar gehaald, maar een groot deel wel. Het doel van Laila blijft staan voor aankomend jaar.

We hebben hier geen veranderingen op doorgevoerd want dit is in dit stadium niet nodig. De begeleiding is kundig en volgt cursussen en opleidingen om hun professionele niveau te behouden en verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken met onze deelnemers en vaak met hun ouders/ verzorgers erbij zijn goed verlopen. De reacties van zorgboeren en ouders waren positief. Zorgboeren hebben het naar hun zin, vinden de groep en omgeving fijn en zijn tevreden met de begeleiders.

Voor een aantal van onze deelnemers zijn de doelen gehaald, voor hen zijn er dan na het evaluatiegesprek nieuwe doelen afgesproken. Bij sommige zorgboeren zijn de doelen (nog) niet gehaald en blijven ze behouden of aangepast. Bij de evaluatie gesprekken wordt besproken hoe de deelnemer het vind bij ons op de zorgboerderij. Wat vind hij/zij leuk, hoe vind hij/zij de groep, kan je voldoende dagdelen komen? Welke werkzaamheden vind je leuk om te doen? Ook bespreken we hoe het verloop van de doelen en hoe de contacten onderling zijn verlopen.

Met onze deelnemers uit de jeugdzorg en de WOZ hebben we minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Met onze deelnemers uit de WLZ hebben we er minimaal 1, maar we bieden er elk jaar 2 aan.

Bij onze jeugd is onze SKJ-er betrokken bij de verslaglegging. We hebben dit jaar geen trends of effecten kunnen ontdekken. Alle evaluatiegesprekken worden uitgeschreven en ter controle en ondertekening aangeboden aan de SKJ-er en aan de ouders/ deelnemers.

Ook wordt na een evaluatiegesprek direct het begeleidingsplan aangepast en ook deze wordt door de betrokken partijen gecontroleerd en ondertekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit onze evaluatiegesprekken zijn dat onze zorgboeren en ouders tevreden zijn. Het directe contact tussen ouders en begeleiding zorgt voor korte lijntjes en hierdoor kunnen vragen en info direct uitgewisseld met elkaar. Dit is erg prettig voor beide partijen.

Bij sommige deelnemers bleven de doelen behouden, bij andere kwamen er nieuwe doelen. Iedere zorgboer werkt op zijn eigen niveau en dat zie je ook terug in het soort doelen wat we samen stellen. Er zijn deelnemers die uitgedaagd moeten worden, en andere functioneren het beste bij regelmaat en ritme zonder extra uitdaging. Na elke evaluatiegesprek stellen we direct het begeleidingsplan bij, zodat we altijd goed bij zijn met deze administratie.

Afgelopen jaar kwam bij diverse deelnemers te sprake dat ze het erg leuk vinden om meer met machines en houtbewerking/ klussen te mogen doen. Dit gaan we dan ook op ieders eigen niveau oppakken. Dit is in hun begeleidingsplannen dan ook vastgelegd in de nieuwe doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmoment week 23:

In deze week is er in iedere groep een inspraakmoment geweest zodat iedereen de kans kreeg hieraan bij te dragen. Er is gesproken over de volgende onderwerpen:

- Gezamenlijke activiteit: vorig jaar hebben we een barbeque georganiseerd. Dit jaar is het idee een picknick te organiseren, hier werd enthousiast op gereageerd. Deze zullen we plannen na de zomervakantie. Er is meteen een lijstje met gerechten gemaakt ter inspiratie.

- Helpen met voeren op zaterdag: De zaterdagochtenden helpen we met de hulpboeren bij het voeren van de dieren. Dit duurt soms wat te lang voor de deelnemers. Afspraak is nu dat we helpen tot 11.00, daarna is het pauze en maakt de dierverzorger eventuele overgebleven klussen af.

Op 30 september hebben we een picknick georganiseerd met de titel: Meet and Greet. Voor alle hulpboeren, hun ouders/ broers/ zussen om samen een gezellige lunch te nuttigen. Hierbij was alle mogelijkheid om met elkaar te spreken en punten die ouders/ verzorgers wilde bespreken in te brengen. Het was een erg gezellige middag en leuk elkaar even op deze manier te spreken. Echte inspraakonderwerpen zijn er vanuit de ouders/verzorgers en hulpboeren op deze middag niet gekomen. De begeleiding had dit wel gecommuniceerd op de uitnodiging en ook tijdens het welkomstpraatje nog benoemd.

Inspraak moment week 37:

- Onderwerp was de kerstmarkt, willen we weer een kerstmarkt? Wie wil er meedoen? Wat gaan we verkopen in ons kraampje? Doen we er een workshop of activiteit bij? Etc. Uitkomst was dat de hulpboeren een kerstmarkt toch leuk vinden en graag houten schijven willen voorzien van een gebrande tekening voor de verkoop.

De onderwerpen zijn veelal wel aangedragen door onszelf. We benadrukken altijd dat elk onderwerp wat de hulpboeren willen bespreken tijdens deze momenten welkom is, maar ze vinden het toch erg moeilijk om iets aan te dragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten zijn dat onze deelnemers het heel moeilijk vinden om zelf onderwerpen aan te dragen. De punten die ze willen bespreken bespreken ze al gewoon tijdens andere momenten en ze gaan niet op de inspraakmomenten wachten. En eigenlijk vinden we dat ook wel fijn. Zo kunnen we eerder inspelen op de vragen en als het over onderwerpen gaat die meerdere mensen aangaan kunnen deze vragen meegenomen worden naar een ingepland inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben wij onze tevredenheidsmeting weer op papier gemaakt. Wij hebben deze in november uitgedeeld aan alle deelnemers. Er zat een formulier voor de deelnemer en een formulier voor de ouders/ verzorgers bij. Deze konden worden ingevuld en dan ingeleverd worden in de doos in de verblijfsruimte, zodat het anoniem kan blijven.

Er zijn 15 setjes formulieren uitgedeeld, hiervan zijn er 4 van ouders/ verzorgers retour gekomen en 5 van deelnemers.

In de meting wordt gevraagd naar; voel je je veilig bij de begeleiders, heb je voldoende overleg met je begeleiders, hoe vind je de werkzaamheden, vind je voldoende rust op de boerderij etc.

In algemene zin is uit het onderzoek gekomen dat men tevreden is en de dagbesteding goed vindt gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het jaarlijks terugkomende deelnemerstevredenheidsmeting weinig aansluiting vind bij de hulpboeren en hun ouders omdat er elk jaar zo weinig reactie op komt. Dit keer ging hij op papier mee, maar komen er ook weer weinig formulieren mee terug. Eerder deden we hem digitaal en ook dit gaf weinig respons.

Ons leerpunt is dus eerder hoe krijgen we onze deelnemers zover om het formulier in te vullen. En wellicht moeten we het eens proberen door de lijst in een online quiz achtige vorm te gieten. Leuk om dat dit jaar eens uit te proberen.

De resultaten uit de meting gaven een tevreden beeld van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar 1 incident plaatsgevonden met een vrijwilliger van de tuinen (geen onderdeel van de zorggroep, maar wel van de Ulebelt). Hij wilde een zware steen verplaatsen die bovenop een laag muurtje zat, en deze steen gleeed naar beneden en landde op zijn vinger. Hierop is zijn vingerwond verbonden en zijn twee BHV met hem naar zijn huisarts gegaan en later mee naar de spoedpost in het ziekenhuis. Hier zijn foto's gemaakt en bleek er een scheurtje in het bot van het bovenste vingerkootje te zitten. Met een stevig verband erom mocht de vrijwilliger naar huis. Ondertussen is hij goed genezen en weer begonnen met zijn vrijwilligerstaken. De dag na het incident kwam hij al even langs om spullen terug te brengen en er is telefonisch nog gebeld na 1 week om na te vragen hoe het met hem ging.

De steen is verwijderd van het muurtje en overige stenen zijn extra nagelopen en vastgemaakt als ze los lagen.

Ook is er een gevaarlijke situatie geweest tijdens het verplaatsen van een hek. Twee hulpboeren en een begeleider waren een metalen hek aan het verplaatsen. Deze kantelde iets en kwam tegen de been van een van de hulpboeren. Ze had hier geen letsel van opgelopen, maar schrok er wel van. De begeleider heeft haar de dag erna nog opgebeld om te vragen hoe het was, en ze gaf aan dat er geen letsel/ blauwe plek oid was te zien.

Hoe kan dit voorkomen worden in de toekomst, door met zijn allen goed op te letten waar je samen mee bezig bent en te overleggen hoe je het verplaatsen van het hek gaat aanpakken.

Beide incidenten zijn gerapporteerd in de incidentenrapportage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken van onze meldingen en of incidenten is dat we goed handelen op het moment dat er iets voorvalt. Er zijn voldoende BHV geschoold personeel aanwezig en er zijn op diverse plekken EHBO middelen opgehangen. Het is goed om na een incident of bijna ongeval contact te hebben met de betrokken partij om zo te horen hoe het met diegene gaat en hoe hij of zij het ervaren heeft.

Gezien het aantal bezoekers en medewerkers welke op onze zorgboerderij rondlopen valt het aantal incidenten gelukkig mee. Dit komt mede doordat al ons personeel scherp is op het voorkomen van gevaarlijke situaties en er duidelijke regels zijn waar bezoekers wel en niet mogen komen.

Als er iets voorvalt wordt ook besproken tijdens de teamvergaderingen welke twee wekelijks plaats vinden, als hieruit blijkt dat we dingen kunnen aanpassen om iets veiliger te maken dan wordt hier direct actie op ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Studie/ overlegmiddagen met alle begeleiders, 4x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Goede overlegmiddagen gehad.

Inspraakmoment winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Opnieuw naar ons beleid kijken omtrent incidenten, agressie en ongevallen. Voor alle personen werkzaam op de Ulebelt.

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers hebben nieuwe instructies gehad, incidentenrapportage is geupdate.

De eis is dat de gesprekken met de ZZP-ers worden vastgelegd en ondertekend.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Wat en HOE gaat u beleid maken over meldingen bij ongevallen/incidenten/agressie en Ongewenste intimiteiten en Klachten

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe incidenten rapportage mappen gemaakt en medewerkers geïnformeerd.

Functioneringsgesprekken zzpers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn gesprekken gehouden met de zzpers.

Jaargesprekken met het personeel houden door Directrice of vervanger.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met al het personeel zijn jaargesprekken geweest door de interim directeur.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm inspraak geeft aan dat er minder inspraakmomenten georganiseerd hoeven worden t.o.v. voorheen. Dit nemen we mee in de planning voor 2024.

Actiepunt beleid meldingen toevoegen aan actielijst

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: actiepunt is aangemaakt

studiemiddag begeleiders, 4x. voorjaar, zomer, herfst en winter.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben samen bijeenkomsten gehouden om informatie uit te wisselen en om te bedenken welke stappen we willen zetten om de zorgboerderij voort te zetten.

Tevredenheidsonderzoek maken en aan de deelnemers en ouders uitdelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is uitgedeeld.

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 18-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Al onze elektrische apparatuur is getest en doorgemeten. Ook onze trappen zijn gekeurd. Deze waren afgekeurd en daarop zijn er direct twee nieuwe besteld.

Onderzoeken of het iets toevoegt voor de Ulebelt om zorg via ZIN aan te bieden.**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn ingeschreven als zorgboerderij bij de gemeente Deventer om dagbesteding via ZIN aan te mogen bieden.**in 2023 eens onderzoeken of het voor ons zinvol is om ook dagbesteding aan te bieden onder de financieringsvorm van ZIN.****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben ons ingeschreven voor een aanbesteding met de gemeente om ook ZIN aan te kunnen bieden. Dit is gelukt, dus per 2024 kunnen wij ook deelnemers met een ZIN indicatie een plek bieden.**Nieuwe zorgboeren aantrekken om de dagbestedingsgroepen weer goed te vullen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een plan gemaakt, en een ZZP er ingehuurd om ons te helpen hierbij.**inspraakmoment deelnemers herfst****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 13-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraakmoment gehouden met als thema de kerstmarkt.**Inspraakmoment deelnemers zomer****Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2023**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 18-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatiegesprekken zijn gehouden met onze deelnemers.**Evaluatiegesprekken houden en begeleidingsplannen bijstellen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 18-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprekken zijn met alle deelnemers gehouden en begeleidingsplannen zijn aangepast.**begeleidingsplannen aanpassen na evaluatiegesprekken.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zodra er een evaluatiegesprek gehouden is passen we direct het begeleidingsplan aan.

Evaluatiegesprekken houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met al onze deelnemers hebben we een evaluatiegesprek gehouden. Deelnemers vanuit de WLZ hebben er wellicht een meer gehad indien daar behoefte aan was.

Hekwerkje om de kikkerkeet verblijfsruimte maken.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw hekje mbv plantenbakken gemaakt rondom de Kikkerkeet onze verblijfsruimte.

persoonlijke RI&E maken bij nieuwe deelnemers. Vragenlijst hiervoor maken.

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Persoonlijke RI&E is gemaakt en toegevoegd aan het dossier voor deelnemers.

Actielijst bespreken met alle begeleiders en acties toewijzen aan iedereen.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actielijst samen besproken

inspraakmoment deelnemers voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehad met de hulpboeren over rommelmarkt, afscheid collega en andere zaken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)

Welke stappen gaat u nemen in uw beleid om "meldingen" bewuster toe te passen in uw organisatie

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Actiepunten aangemaakt, en omschrijving aangepast met de doelstelling.

Graag antwoord op de persoonlijke RI&E vragen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen persoonlijke RI&E voor iedere deelnemer.

Wijzig de naam Zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Naam zorgboer aangepast in de tekst.

Als het een deelnemer betreft, dan kies hiervoor niet het woord "zorgboer". Een zorgboer bij de zorgboerderijen is de naam die gebruikt wordt voor de eigenaar/beheerder/professionele kracht van de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Termen en tekst aangepast zodat het duidelijker leesbaar is wie er bedoelt wordt.

Beschrijf hoe u bent omgegaan met deze 2 doelen. Waarom ze wel of niet gehaald zijn. Wat heeft u er van geleerd? Waarom zijn deze doelen niet gehaald (bv. u wilde meer deelnemers, maar u heeft na dit jaar 6 minder deelnemers. Welke acties/doelen zijn nodig om in 2023 meer deelnemers op de boerderij te verwelkomen?

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elke 4 maanden een overleg/ studiemiddag met alle zorgbegeleiders is gerealiseerd. Helaas is het krijgen van meer deelnemers dit jaar niet gelukt, en zullen we daar in 2023 hard aan moeten werken.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

nieuwe medewerker vinden met combinatie zorg/dier achtergrond.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Doordat onze deelnemersaantal is afgenomen dit jaar, is de noodzaak voor een extra begeleider niet meer van toepassing.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

begeleidingsplannen aanpassen na evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actielijst bespreken met alle begeleiders en acties toewijzen aan iedereen.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2024

inspraakmoment deelnemers voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2024

Klachtenreglement vervangen op zorgboeren.nl en eigen website.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-05-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024

RI&E laten uitvoeren op locatie.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024

Brand/ ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Het plan is om de horeca in 2024 een aantrekkelijke maatschappelijke groene (werk)gelegenheid te laten zijn. Dit zal in samenwerking met de zorgprofessionals en vanaf februari met Saxion uitgewerkt en uitgerold worden met als doel een pilot in mei / juni 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

inspraakmoment deelnemers herfst

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2024

begeleidingsplannen aanpassen na evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Inspraakmoment winter

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

controle brandblusapparatuur**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Keuring elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Jaarlijkse keuring voor elektrische machines en apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Deelnemerstevredenheidsmeting maken in een online quiz omgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Deelnemerstevredenheid maken en uitdelen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Evaluatiegesprekken houden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Studie/ overlegmiddagen met alle begeleiders, 4x per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Controleren of we met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staan.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**zorgbegeleiders overleg 4x per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Bijwerken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Controle speeltuinen en speeltoestellen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatiegesprekken met de zorg vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Zoönosencertificaat vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**BHV herhalingscursus volgen 2025 voor alle zorgbegeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025**Actualiseren RI&E door de preventiemedewerker.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV herhalingscursus volgen 2024 voor alle zorgbegeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

vacature plaatsen voor een nieuwe zorgmanager.**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Voorjaar en najaar een inspraak moment houden met onze hulpboeren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Laila zoekt een cursus mbt HACCP of begeleiding in de Horeca.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Laila werkt niet langer bij ons, dus deze actie is niet meer van toepassing.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Tevredenheidsonderzoek maken en uitdelen aan hulpboeren en hun ouders/ verzorgers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dubbel gemeld.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van de actielijst geeft een goede leidraad voor het begeleidingsjaar. De tijd gaat soms zo snel, dat het fijn is om een herinnering te krijgen van een gemaakte actiedoel. Het is ook fijn om aan het begin van het jaar de actielijst uit te printen en te bespreken met de begeleiders wie wat oppakt.

Vanaf 2024 is een van de zorgbegeleiders ook een preventiemedewerker, dit maakt het makkelijker te combineren in de planning van alle preventie taken en het bijhouden van deze actielijst. Zo kunnen we nog gestroomlijnder aan het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorg moet leidend zijn in de bedrijfsstructuur en cultuur van de Ulebelt. Van een neven naar een hoofdactiviteit en de "ziel" van de Ulebelt verder versterkend.

Bekostiging: van de deelname aan de dagactiviteiten op de Ulebelt is onder meer mogelijk met een persoonsgebonden budget (PGB).

Indien iemand beschikt over een PGB met indicatie voor een dagbesteding dan is deelname aan de activiteiten op de Ulebelt mogelijk.

In het najaar hebben we de aanvraag voor WMO binnen de gemeente Deventer gestart. Deze aanbesteding WMO Deventer is nu definitief.

Vanaf januari 2024 is deelnemen met deze indicatie mogelijk.

Samen met Educatie en Projecten is Zorg vanaf 2024 een van de drie 'hoofdafdelingen' binnen de Ulebelt. Iedereen die (tijdelijk) zoekend is, of buiten de boot valt is welkom, een oase van rust in de stad. Op deze manier versterken we het maatschappelijke doel en wordt de publieksfunctie optimaler ingezet.

Uitbreiding taken dagbesteding:

Naast dierenverzorging, creatief werk, tuin en onderhoud zullen de taken uitgebreid worden met horeca taken en receptie taken. Het plan is om de horeca in 2024 een aantrekkelijke maatschappelijke groene (werk)gelegenheid te laten zijn. Dit zal in samenwerking met de zorgprofessionals en vanaf februari met Saxion uitgewerkt en uitgerold worden met als doel een pilot in mei / juni 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het plan is om de horeca in 2024 een aantrekkelijke maatschappelijke groene (werk)gelegenheid te laten zijn. Dit zal in samenwerking met de zorgprofessionals en vanaf februari met Saxion uitgewerkt en uitgerold worden met als doel een pilot in mei / juni 2024.

Het aanbod in financieringsvormen voor de hulpboeren te verruimen door een onderaanbesteding met de gemeente aan te gaan zodat ZIN mogelijk is. Eenzelfde onderaanbesteding is wellicht mogelijk voor de WLZ. Het aantrekken van een zorgmanager om ons nieuwe plan waarin de Zorg leidend is uit te rollen. Hiervoor is al een actiepoint aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorg gaat leidend zijn voor de hele Ulebelt. Van neven activiteit naar een van de hoofdactiviteiten. Een zorgmanager die hierbij gaat helpen moet worden geworven, hiervoor moet een vacature uitgezet worden. Deze actie is al aangemaakt.

Het plan is om de horeca in 2024 een aantrekkelijke maatschappelijke groene (werk)gelegenheid te laten zijn. Dit zal in samenwerking met de zorgprofessionals en vanaf februari met Saxion uitgewerkt en uitgerold worden met als doel een pilot in mei / juni 2024. Dit ligt bij onze nieuwe directrice Thea om op te pakken.

Om deze richting goed vorm te kunnen geven is de subsidie van de gemeente nodig, hiervoor zijn de begrotingen ingeleverd en plannen onderbouwd. Het is wachten op de reactie hierop dit zal rond lente 2024 zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.