

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij zo gek nog niet

Zo Gek Nog Niet, loc. Sudergoweg 54

Locatienummer: 1295



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij zo gek nog niet

Registratienummer: 1295

Sudergoweg 54, 8651 CN IJlst

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50345265

Website: <http://www.zorgboerderijzogeknogniet.nl>

Locatiegegevens

Zo Gek Nog Niet, loc. Sudergoweg 54

Registratienummer: 1295

Sudergoweg 54, 8651CN IJlst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wij zijn een Zorgboerderij voor dagbesteding, thuisbegeleiding & begeleid (thuis) wonen.

Kleinschalig en opgericht uit ervaringsdeskundigheid. Voor en door mensen in de psychiatrie. We begeleiden en bieden structuur, op een nuchtere en respectvolle manier. Thuis, of in de landelijke omgeving van de zorgboerderij. Vanuit een klein team met woonbegeleiders, verpleegkundige, activiteiten begeleiders, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.

Onze doelgroep: (manische) depressief, PTSS, borderline, persoonlijkheidsstoornis, angststoornissen, eetstoornissen, ADHD of een combinatie hiervan. De leeftijd van onze deelnemers ligt tussen de 18 en 55 jaar, met een normale intelligentie maar die soms door de problematiek niet goed uit de verf komt.

Foto 1: Hierbij een luchtfoto van onze Zorgboerderij, links het woonhuis, met het werkerf, rechts de woonboerderij voor het begeleidwonen. Op de achtergrond is Sneek te zien. De foto is van 2018, nog voor de uitbreiding van de moestuin.

Foto 2: Onze prachtige moestuin met de uitbreiding vanaf achter de kas.

Foto 3: Het paardrijden o.d.l.v. onze instructrice, nog in de oude paardenbak.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar, waarbij Covid in de buitenwereld veel invloed had bleef het op de boerderij gelukkig beperkt. We hebben ingezet op onze 3 hoofdtaken van dagbesteding en getracht deze uit te breiden. Het gaat daarbij om, tuinieren, paarden en dagbesteding rond haardhout.

We zijn in het voorjaar begonnen met het vergroten van de moestuin met 3x meer oppervlakte dan daarvoor. We merkte dat er meer animo dan werk was in de moestuin. Daarbij hebben we een beregeningsinstallatie aangelegd en een efficiënt teelplan. Een deel van de groente hebben we langs de weg verkocht, vanuit de buurt werd daar erg leuk op gereageerd. De uitdaging die bleef was het onkruid, deze groeide net zo goed als onze groente en bloemen. De moestuingroep breide zich ook uit, er zijn deelnemers bij gekomen. Zowel nieuwe deelnemers voor enkel de tuin als vanuit andere dagdelen.

In de zomer zijn we ons extra gaan richten op de paarden. De paarden stonden op het land waardoor wij konden beginnen met de verbouwing en verhuizing van de stallen naar de werkplaats. Hiervoor moest de vloer, wanden en installatie werk gedaan worden. Met een klein beetje hulp hebben we het vooral zelf gedaan, een leuk project voor de ploeg. Met nieuwe stallen hebben we meer ruimte gecreëerd en een poets/wasplaats waarbij de paarden goed vast kunnen staan. Een fijne toevoeging waarbij deelnemers rustig met een paard bezig kunnen zijn zonder dat ze kunnen draaien. Richting de winter hebben we de paardenbak vernieuwd. Deze was in de winter vaak te nat waardoor de paardrijlessen niet altijd door konden gaan, terwijl deelnemers zich daar zo op verheugden. Nieuwe drainage en 8 vrachten zand hebben we ter plek gebracht, daarna hebben we geen lesdag meer gemist!

Met het hout zijn we eerder al begonnen met het uitbreiden, daardoor hebben we daar iets minder op ingezet. Er zijn nieuwe machines bijgekomen en een andere houtbezorg auto toegevoegd, kleiner en overzichtelijker zodat meer ploegjes te bezorgen kunnen op de vrijdag. Het aantal deelnemers die werken in het hout zijn gegroeid, soms zelfs die enkel voor dagbesteding in haardhout op de zorgboerderij komen.

Covid speelde een bijrol in 2020 op de zorgboerderij. In het voorjaar was het onvoorspelbaar en maakte het deelnemers soms onzeker. De een werd er angstig van, terwijl de ander onverschillig reageerde en dat binnen 1 groep. Een nieuwe dynamiek waarbij de begeleiders vaak moesten begrenzen en bemiddelen. Samen met onze gedragswetenschapper hebben we in het voorjaar een Covid protocol opgesteld, waarbij we de dagbesteding en begeleiding aangepast zijn gaan doen. Als team hadden we besloten dat dagbesteding en begeleiding nodig bleef en daar zou lang mogelijk mee door moeten gaan in het belang van onze deelnemers. Bij de eerste lockdown bleven een aantal deelnemers vanuit hun zelf in eerste instantie thuis. Na 1 of 2 weken, kwamen ze alsnog naar de boerderij want thuis zitten werd hem niet. Voor 1 deelnemers was het anders, die bleef thuis i.v.m. fysieke kwetsbaarheid en daarmee dreiging die COVID potentieel bracht. Gelukkig hebben we met z'n allen COVID buiten de zorgboerderij kunnen houden, waarbij we allemaal best trots op zijn.

De begeleiding in 2020 bleef veelal het zelfde, wel werd er de nodige tijd besteed aan het ondersteunen en aandacht geven van Covid. We hebben een nieuwe stagiaire en vrijwilliger mogen verwelkomen. Maar verder geen wijzigingen onder het begeleidende team. Het ondersteunende netwerk bleef van kracht en hebben we niet aan kwaliteit van zorg ingeboet. Wel hebben we in het voorjaar het teamoverleg aangepast gedaan. Dit werd als noodzakelijk maar als belemmerende factor beschouwt vanuit het team. Sommige cursussen en scholing zijn uitgesteld, dit had geen directe invloed op de begeleiding.

Al met al dus een bijzonder jaar, maar met een positief gevoel hebben we het jaar afgesloten. Dit werd onderstreept met prima beoordelingscijfer en geluiden vanuit de jaarlijkse enquête.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar, waarbij Covid in de buitenwereld veel invloed had bleef het op de boerderij gelukkig beperkt. We hebben ingezet op onze 3 hoofdtaken van dagbesteding en getracht deze uit te breiden. Het gaat daarbij om, tuinieren, paarden en dagbesteding rond haardhout.

We zijn in het voorjaar begonnen met het vergroten van de moestuin met 3x meer oppervlakte dan daarvoor. We merkte dat er meer animo dan werk was in de moestuin. Daarbij hebben we een beregeningsinstallatie aangelegd en een efficiënt teelplan. Een deel van de groente hebben we langs de weg verkocht, vanuit de buurt werd daar erg leuk op gereageerd. De uitdaging die bleef was het onkruid, deze groeide

net zo goed als onze groente en bloemen. De moestuingroep breide zich ook uit, er zijn deelnemers bij gekomen. Zowel nieuwe deelnemers voor enkel de tuin als vanuit andere dagdelen.

In de zomer zijn we ons extra gaan richten op de paarden. De paarden stonden op het land waardoor wij konden beginnen met de verbouwing en verhuizing van de stallen naar de werkplaats. Hiervoor moest de vloer, wanden en installatie werk gedaan worden. Met een klein beetje hulp hebben we het vooral zelf gedaan, een leuk project voor de ploeg. Met nieuwe stallen hebben we meer ruimte gecreëerd en een poets/wasplaats waarbij de paarden goed vast kunnen staan. Een fijne toevoeging waarbij deelnemers rustig met een paard bezig kunnen zijn zonder dat ze kunnen draaien. Richting de winter hebben we de paardenbak vernieuwd. Deze was in de winter vaak te nat waardoor de paardrijlessen niet altijd door konden gaan, terwijl deelnemers zich daar zo op verheugden. Nieuwe drainage en 8 vrachten zand hebben we ter plek gebracht, daarna hebben we geen lesdag meer gemist!

Met het hout zijn we eerder al begonnen met het uitbreiden, daardoor hebben we daar iets minder op ingezet. Er zijn nieuwe machines bijgekomen en een andere houtbezorg auto toegevoegd, kleiner en overzichtelijker zodat meer ploegjes te bezorgen kunnen op de vrijdag. Het aantal deelnemers die werken in het hout zijn gegroeid, soms zelfs die enkel voor dagbesteding in haarhout op de zorgboerderij komen.

Covid speelde een bijrol in 2020 op de zorgboerderij. In het voorjaar was het onvoorspelbaar en maakte het deelnemers soms onzeker. De een werd er angstig van, terwijl de ander onverschillig reageerde en dat binnen 1 groep. Een nieuwe dynamiek waarbij de begeleiders vaak moesten begrenzen en bemiddelen. Samen met onze gedragswetenschapper hebben we in het voorjaar een Covid protocol opgesteld, waarbij we de dagbesteding en begeleiding aangepast zijn gaan doen. Als team hadden we besloten dat dagbesteding en begeleiding nodig bleef en daar zou lang mogelijk mee door moesten gaan in het belang van onze deelnemers. Bij de eerste lockdown bleven een aantal deelnemers vanuit hun zelf in eerste instantie thuis. Na 1 of 2 weken, kwamen ze alsnog naar de boerderij want thuis zitten werd hem niet. Voor 1 deelnemers was het anders, die bleef thuis i.v.m. fysieke kwetsbaarheid en daarmee dreiging die COVID potentieel bracht. Gelukkig hebben we met z'n allen COVID buiten de zorgboerderij kunnen houden, waarbij we allemaal best trots op zijn.

De begeleiding in 2020 bleef veelal het zelfde, wel werd er de nodige tijd besteed aan het ondersteunen en aandacht geven van Covid. We hebben een nieuwe stagiaire en vrijwilliger mogen verwelkomen. Maar verder geen wijzigingen onder het begeleidende team. Het ondersteunende netwerk bleef van kracht en hebben we niet aan kwaliteit van zorg ingeboet. Wel hebben we in het voorjaar het teamoverleg aangepast gedaan. Dit werd als noodzakelijk maar als belemmerde factor beschouwt vanuit het team. Sommige cursussen en scholing zijn uitgesteld, dit had geen directe invloed op de begeleiding.

Al met al dus een bijzonder jaar, maar met een positief gevoel hebben we het jaar afgesloten. Dit werd onderstreept met prima beoordelingscijfer en geluiden vanuit de jaarlijkse enquête.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar, waarbij Covid in de buitenwereld veel invloed had bleef het op de boerderij gelukkig beperkt. We hebben ingezet op onze 3 hoofdtaken van dagbesteding en getracht deze uit te breiden. Het gaat daarbij om, tuinieren, paarden en dagbesteding rond haardhout.

We zijn in het voorjaar begonnen met het vergroten van de moestuin met 3x meer oppervlakte dan daarvoor. We merkte dat er meer animo dan werk was in de moestuin. Daarbij hebben we een beregeningsinstallatie aangelegd en een efficiënt teelplan. Een deel van de groente hebben we langs de weg verkocht, vanuit de buurt werd daar erg leuk op gereageerd. De uitdaging die bleef was het onkruid, deze groeide net zo goed als onze groente en bloemen. De moestuingroep breide zich ook uit, er zijn deelnemers bij gekomen. Zowel nieuwe deelnemers voor enkel de tuin als vanuit andere dagdelen.

In de zomer zijn we ons extra gaan richten op de paarden. De paarden stonden op het land waardoor wij konden beginnen met de verbouwing en verhuizing van de stallen naar de werkplaats. Hiervoor moest de vloer, wanden en installatie werk gedaan worden. Met een klein beetje hulp hebben we het vooral zelf gedaan, een leuk project voor de ploeg. Met nieuwe stallen hebben we meer ruimte gecreëerd en een poets/wasplaats waarbij de paarden goed vast kunnen staan. Een fijne toevoeging waarbij deelnemers rustig met een paard bezig kunnen zijn zonder dat ze kunnen draaien. Richting de winter hebben we de paardenbak vernieuwd. Deze was in de winter vaak te nat waardoor de paardrijlessen niet altijd door konden gaan, terwijl deelnemers zich daar zo op verheugden. Nieuwe drainage en 8 vrachten zand hebben we ter plek gebracht, daarna hebben we geen lesdag meer gemist!

Met het hout zijn we eerder al begonnen met het uitbreiden, daardoor hebben we daar iets minder op ingezet. Er zijn nieuwe machines bijgekomen en een andere houtbezorg auto toegevoegd, kleiner en overzichtelijker zodat meer ploegjes te bezorgen kunnen op de vrijdag. Het aantal deelnemers die werken in het hout zijn gegroeid, soms zelfs die enkel voor dagbesteding in haarhout op de zorgboerderij komen.

Covid speelde een bijrol in 2020 op de zorgboerderij. In het voorjaar was het onvoorspelbaar en maakte het deelnemers soms onzeker. De een werd er angstig van, terwijl de ander onverschillig reageerde en dat binnen 1 groep. Een nieuwe dynamiek waarbij de begeleiders vaak moesten begrenzen en bemiddelen. Samen met onze gedragswetenschapper hebben we in het voorjaar een Covid protocol opgesteld, waarbij we de dagbesteding en begeleiding aangepast zijn gaan doen. Als team hadden we besloten dat dagbesteding en begeleiding nodig bleef en daar zou lang mogelijk mee door moesten gaan in het belang van onze deelnemers. Bij de eerste lockdown bleven een

aantal deelnemers vanuit hun zelf in eerste instantie thuis. Na 1 of 2 weken, kwamen ze alsnog naar de boerderij want thuis zitten werd hem niet. Voor 1 deelnemers was het anders, die bleef thuis i.v.m. fysieke kwetsbaarheid en daarmee dreiging die COVID potentieel bracht. Gelukkig hebben we met z'n allen COVID buiten de zorgboerderij kunnen houden, waarbij we allemaal best trots op zijn.

De begeleiding in 2020 bleef veelal het zelfde, wel werd er de nodige tijd besteed aan het ondersteunen en aandacht geven van Covid. We hebben een nieuwe stagiaire en vrijwilliger mogen verwelkomen. Maar verder geen wijzigingen onder het begeleidende team. Het ondersteunende netwerk bleef van kracht en hebben we niet aan kwaliteit van zorg ingeboet. Wel hebben we in het voorjaar het teamoverleg aangepast gedaan. Dit werd als noodzakelijk maar als belemmerde factor beschouwt vanuit het team. Sommige cursussen en scholing zijn uitgesteld, dit had geen directe invloed op de begeleiding.

Al met al dus een bijzonder jaar, maar met een positief gevoel hebben we het jaar afgesloten. Dit werd onderstreept met prima beoordelingscijfer en geluiden vanuit de jaarlijkse enquête.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een bijzonder jaar, Covid wat niet te voorspellen en overkwam ons allemaal. Door een goed protocol en juiste begeleiding heeft het binnen de zorgboerderij slechts een bijrol gespeeld. De uitbreidingen op dagbesteding zorgt voor meer animo en het creëren en bouwen doen onze deelnemers goed. Komend jaar gaan we hiermee door.

Wat afgelopen jaar niet lukte qua scholing willen we gaan oppakken. Ook gaan we door met bouwen en hopen weer mooie dingen met elkaar te creëren.

We zijn nog steeds zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. De betrokkenheid vanuit de omgeving groeit nog steeds en horen veel positieve geluiden.

Voor 2020 stond een nieuwe professionelere partijen op de planning dat is met externe partijen zeer geslaagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep: (manische) depressief, PTSS, borderline, persoonlijkheidsstoornis, angststoornissen, eetstoornissen, ADHD of een combinatie hiervan. De leeftijd van onze deelnemers ligt tussen de 18 en 55 jaar, met een normale intelligentie maar die soms door de problematiek niet goed uit de verf komt.

We bieden begeleiding aan de hand van een individueel begeleidingsplan. Afhankelijk van de hulpvraag is dat groepsgericht, individuele begeleiding of 24/7 ondersteuning bij onplanbare uitdagingen. Dit doen we thuis of in de landelijke omgeving van de boerderij. De financiering van de begeleiding bij ons is vanuit de WMO, via ZIN of een PGB.

We bieden begeleiding met als doel mensen vooruit te helpen waarmogelijk en/of kwaliteit van leven te bieden. Het resulteert in verloop en wisseling.

2020:

Begeleid wonen

Van 10 bewoners naar 9, een bewoners zijn uitgestroomd naar zelfstandig met ambulante begeleiding vanuit ons.

Dagbesteding/individuele begeleiding

Van 25 naar 29 deelnemers, hierbij zijn er 4etrokken en 8 bijgekomen.

1 deelnemers is naar een andere zorgsetting gegaan, 1 naar werk en 2 vrijwilligers werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Afscheid van onze deelnemers heeft veelal met doelen en persoonlijke ontwikkeling te maken. Hier en daar een uitzondering.

Wat opvalt is dat er naar beschermt wonen volop vraag is bij ons. Passend is het alleen niet altijd waardoor we soms iemand niet een plekje kunnen bieden voor wonen. Meestal omdat we denken niet de begeleiding te kunnen bieden die nodig.

Voor dagbesteding en ambulant is er ook vraag, maar zitten we niet snel vol. Afgelopen jaar hebben we een aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Voor komend jaar hopen we daarin nog iets te groeien

We hebben een grote locatie voor DB met volop ruimte om de rust op te zoeken indien gewenst. Waardoor het niet snel te druk is binnen de groepen. Komend jaar willen we hier extra op inzetten om meer deelnemers te kunnen begeleiden op de ZB. Wij proberen onderscheidend te zijn in wat wij bieden. Zo gaan we voor beweging i.c.m. buiten (in het groen) zijn en ritme en structuur. Dit kunnen we wellicht beter uitdragen en gaan we komend jaar mee bezig. We hebben inmiddels een nieuwe website. Willen bezig gaan met netwerken en hopen onze boerderij te kunnen laten zien bij een Opendag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen wijzigingen geweest afgelopen jaar qua uren of personele bezetting. Iedereen heeft een formeel functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwam voornamelijk voort dat het fijn is zodra het kan fysieke team overleggen te hebben, dit werkt het effectiefst.

Wij hebben zo goed mogelijk op ons team proberen te passen en benadrukt dat het werk voor iedereen veilig moet voelen tijdens deze pandemie. De collega's voelde zich vertrouwd en waren blij met het corona protocol.

De personele bezetting is naar wens, een fijn team! Met het afstuderen van onze paardrij instructrice tot begeleider, hebben we een flex kracht er bijkomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij hebben we de keuze gemaakt 1 stagiaire per keer te hebben. En dit voor een langere periode ivm vertrouwen en hechtingsproblematiek dat soms speelt bij onze deelnemers. Onze stagiaires worden wegwijs door onze stagebegeleider, die vervolgens minstens wekelijks contact houdt. Over voorgang, uitdagingen of schoolopdrachten maar ook de evaluaties doet. Elke stagiaire werkt bij ons over de kracht, altijd naast een begeleider die de verantwoording houdt.

Onze paardrij instructrice gestart een MBO opleiding tot begeleider, met bij ons haar stage adres. Uit functioneringsgespreken bleek deze wens en hebben we gekeken naar de mogelijkheden hiervoor. Een bekende stagiaire dus, die al veel weet over de gangen op de zorgboerderij. Maar die van collega's en op school kan leren over een andere kant van de zorgboerderij.

Naar de zomervakantie zat haar stage in grote lijnen erop. Hierdoor hebben we een kleine uitzondering gemaakt en is er een stagiaire en bij gekomen. Zelfde opleiding en zelfs een klasgenoot, hun studie voortgang niet niet parallel vandaar dat deze stage uitkomst bood. Met de komst van een 2de stagiaire in 2020 hebben we positieve ervaringen en bijt elkaar niet in het te bieden opdrachten of begeleidingsmogelijkheden vanuit ons.

Aan de hand van het aantal sollicitatie tot stage's lijkt het alsof wel een gewild stageadres zijn. Ook een ROC iets verder bij ons vandaan hebben we inmiddels een kennismaking meegedaan. Wellicht kunnen we een extra stagiaire gebruiken op groepsbegeleiding ipv specifiek individueel zoals nu vaak sprake van is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij ons hebben de vrijwilligers nooit de gehele verantwoording en staan ze op de werkvloer naast een begeleider die de verantwoording heeft. Van een vrijwilliger verwachten we dat ze een VOG voorleggen en hebben we een jaarlijkse formele functioneringsgesprek.

Afgelopen jaar hebben we een vrouwelijke vrijwilliger mogen verwelkomen. Zij wilde graag ervaren hoe het is om te werken met mensen en wellicht later verte gaan met bijvoorbeeld een opleiding.

We hebben nu 2 vrijwilligers meelopen op de Dagbesteding. Deelnemers ervaren dat prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een erg fijne ploeg collega's en vrijwilligers momenteel. Met het afstuderen van onze paardrij instructrice zijn we nog flexibeler.

Covid heeft het nodige gevraagd van het team, extra of andere begeleiding dan we gewend waren. Iedereen heeft deze handschoen meer dan goed opgepakt wat zorgde voor een gevoel van controle.

Het hebben van een extra stagiair werkte positief en niet extra 'belastend' voor deelnemers of collega's. Wellicht kunnen we komend jaar uitbreiden met een stagiair op Dagbesteding enkel.

Komend jaar willen we graag paardrijden en de moestuin verder uitbreiden hierbij kunnen we goed vrijwilligers gebruiken. Dit gaat een collega oppakken om hier rugnaarheid aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we minder scholing gehad dan daarvoor. De structurele en verplichte nummers vonden aangepast doorgang zoals medicatie toedienen opfris cursus en BHV.

Beoogde opleidingsdoelen zoals Bijencursus, HACCP en Praktisch Leidinggeven zijn komen te vervallen door covid.

De interne deskundigheidsbevordering vanuit onze gedragswetenschapper heeft enkel in januari en rond de zomer plaats gevonden. Onze HBO-V er heeft een klinische les omtrent dwang gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisie bijeenkomsten hebben de zorgboeren Yorick en Stanley gedaan met collega zorgboeren of zorgaanbieders.

BHV heeft het hele team incl vrijwilliger gedaan en afgerond

Medicatie bijscholing; 4 woonbegeleiders afgerond

Deskundigheidsbevordering; gehele team medewerkers

Klinische les: Gehele team, incl stagiair deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voorkomend jaar staan er weer vaste doelen op het programma zoals BHV en medicatie verstrekken en BIG-skil test als dit van toepassing is.

Ook de doorgeschoven doelen van afgelopen jaar:

Een 2 tal medewerkers voor een HACCP cursus. Dit omdat we graag iets meer met het gezamenlijke eten willen organiseren i.c.m. met eenzaamheid vanuit de doelgroep.

Zorgboer gaat een Bijencursus volgen, voor voorbereiding op dagbesteding.

Komend jaar hopen we ook weer als covid het toelaat deskundigheidsbevordering bijeenkomsten te houden.

2 collega's gaan naar een bijeenkomst 'wet en regelgeving in zorg'

2 andere collega gaan naar: 'zorg en begeleidingsplannen SMART formuleren 2021'.

1 Collega (HBO-Ver) gaat naar bijeenkomst voor Up tot date houden 'medicatie protocol'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze zorgboerderij staat qua ontwikkeling nooit stil. Wel was het qua scholing dit jaar rustiger dan voorgaande jaren ivm COVID.

Komend jaar pakken we de doelen op wat afgelopen jaar niet lukte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vast houden we jaarlijks 2 evaluatie momenten, mochten er wijzigingen zijn die van invloed zijn op de begeleiding/hulpvraag doen we er meer. Onze evaluaties gaan aan de hand van een evaluatie formulier en gaat diverse gebieden bij langs. Deze zijn weer terug te vinden in het begeleidingsplan en begeleiding zelf. Na afloop stellen we aan de hand van de evaluatie het BGplan bij.

Afgelopen jaar hebben we wederom meerdere persoonlijke doelen bijstelt of nieuwe doelen onderling afgesproken. Om voortgang of andere belangen. Het belang om begeleidingsdoel weg te kunnen strepen als behaald kwam meerdere keren aanbod. Dit heeft bij ons de nadruk gelegd op kleinere behaalbare (sub)doelen om evaluaties positief te kunnen bekrachtigen.

Een inmiddels vast onderdeel van het teamoverleg is de doelbespreking. Hierbij bereid de PB'er een doelbespreking voor van een van zijn deelnemers. Hierin komen het begeleidingsdoel, observaties maar ook evaluaties uitgebreid aanbod. Door het wegvallen van de fysieke team overleggen (korte periode), was het gemis van de doelbespreking het grootst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie momenten zijn zeer waardevol. We hebben hier veel aan om effectief te blijven begeleiden op persoonlijke begeleidingsdoelen. Een 'formeel' moment tussen de vaste begeleiding door om te beschouwen.

We zetten meer en meer in op kleinere haalbare (sub)doelen, om positief te kunnen bekrachtigen. Dit heeft een positief effect, juist bij mensen die het soms somber inzien. Dit effect is zelf nog groter als de 'doelscores' er bij gepakt kunnen worden aan de hand van kleuren, cijfers of emotie's. Hier kunnen we nog meer uit halen, door dit vaker te gebruiken in begeleidingsmomenten. Door bijvoorbeeld deze informatie te delen en laten zien.

Het gebruik van doelrapportage, wordt nog niet door iedere collega even effectief gebruikt. Dit is een doel voor komend jaar om te verbeteren, om meer input en inzicht te creëren in voortgang van begeleidingsdoelen. Een collega woonbegeleider gaat hiervoor een plan maken hoe dit werkbaar te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we 4 inspraak momenten gehad. Aan de hand van een agenda, met van te voren aangedragen punten vindt zo'n overleg plaats. Deelnemers krijgen de mogelijkheid om via een whitebord 'anoniem' punten aan te dragen of via begeleiding in te brengen. Daarnaast is bij aanvang de mogelijkheid het ook in te brengen.

De inspraakmomenten zijn in het begin van ieder kwartaal vrijdag om 12:00, onderleiding van 2 woonbegeleiders. Vaste punten zijn het gezamenlijk eten op de woonboerderij, verbeterpunten, schoonmaken/houden en klusjes/defecten.

Dit jaar was er minder input dan eerder, mede ivm Covid waren er meerdere aanwezig bij deze gezamenlijke momenten. We hebben dit individueel opgepakt om ook hun ideeën mee te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn kleinschalig en de lijnen zijn kort. Toch blijft het waardevol om op vaste momenten inspraak te hebben.

De opkomst was dit jaar minder dan gebruikelijk, door COVID was het soms voor ons ook passend en meten om met een groep om (meerdere) tafels te gaan. Desondanks kregen we de nodige input.

Terugkerende dingen zijn het organiseren en verdelen van taken rond de gezamenlijke schoonmaak. Of het opstellen van een klassenlijst. Daarnaast hebben we het dit jaar uitgebreid gehad over de invulling van de moestuin.

Verbeterpunt is de verwarmingsinstallatie, met zeer koud of warm weer reageert deze niet snel genoeg ivm vloerverwarming. Dit wordt uitbesteed aan de installateur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Jaarlijks hebben we een jaarlijks terugkerend kwaliteit enquête, deze we houden in het laatste kwartaal van het jaar. Een anonieme enquête met open en gesloten vragen, voor ruimte met feedback maar ook meetbaar. Een voorbeeld is bijgevoegd in de bijlage.

Dit jaar hebben we ze wederom persoonlijk uitgedeeld en gevraagd om het serieus te nemen. Hierdoor is er ook dit jaar weer een redelijke respons geweest. Van de 28 uitgedeelde, kregen we 17 terug waarvan er 7 van de bewoners en 10 van deelnemers.

Ook dit jaar zijn we blij dat we een grote mate van tevredenheid terugkregen. Maar ook fijn dat er open feedback gegeven werd, hierdoor kunnen we verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Enquete 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De enquête was ook dit jaar waardevol voor ons. Een anonieme manier om feedback en een score te geven aan de zorgboerderij. De conclusie die we wederom kunnen trekken is dat deelnemers tevreden zijn met de begeleiding van de zorgboerderij met mooie rapportcijfers.

Voor de activiteiten e/o werkzaamheden geeft men het gemiddelde rapportcijfer : 8,7

Als verbeterpunten worden genoemd :

- Meer jongvee op de boerderij
- Meerdere werkruimtes voor creativiteit (zodat deelnemers ervoor kunnen kiezen alleen te zitten)
- Meer bezigheden binnen

Voor de begeleiding en de begeleiders geeft men het gemiddelde rapportcijfer : 8

Als verbeterpunten worden genoemd :

- Begeleiding mag meer rust uitstralen
- Meer persoonlijke aandacht
- Binnen de dagbesteding wordt soms overleg gemist
- Niet te vrijblijvend

Voor wonen geeft men het gemiddelde rapportcijfer : 8

- De schoonmaak kan over het algemeen beter (wasbak, wc en aanrecht)

Schoonmaken, rust uitstralen en persoonlijke aandacht nemen we ons te harten en gaan we mee aan de slag. Jongvee kan een leuke toevoeging zijn, zoals we hadden in het voorjaar met veulentjes.

Sommige zaken op de Zorgboerderij hebben een reden wat niet groepsbroed uitgelegd wordt. Bijvoorbeeld: wordt de een wel gewekt de andere niet, waarom accepteren we niet van een ieder dat die zich afwezig houdt van groepsmomenten. Dit zijn duidelijke keuzes, niet iedereen kan zich hierin vinden maar doen we met een duidelijke reden. Ook dit kwam naar voren uit de enquête, het blijft belangrijk te benadrukken dat een ieder verschillend is met persoonlijke leerdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben helaas 1 ongeval meegemaakt in 2020.

Tijdens paardrijles is door een reactie van het paard, een deelnemer vanuit onbalans te val gekomen. Een deelnemer met meerdere jaren paardrijervaring. Dit had flinke gevolgen voor mevrouw, met behoorlijk persoonlijke letsel. Onze instructrice heeft vanuit BHV, veiliggesteld en EHBO verricht. Al snel waren er 3 begeleiders betrokken en hebben we naar telefonisch medisch overleg naar de huisarts en daarna SEH begeleid.

Mvr is ook bij ons in de thuisondersteuning, deze hebben we hierop aangepast. De schrik zat er van beide kanten flink in. We hebben het intern geëvalueerd en een Ongeval registratie aan de hand van een formulier gedaan. Een vast onderdeel is reflectie en mogelijke preventieve maatregelen.

We zijn tot de conclusie gekomen dat het helaas niet verkomen had kunnen worden, tenzij mvr niet zou paardrijden. Wij proberen zo betrouwbaar mogelijke paarden in te zetten op de zorgboerderij, echter blijft het een (vlucht) dier. Als er geschrokken wordt en enkel een stapje opzij iemand doet vallen, is het moeilijk te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij voelen en zijn verantwoordelijk voor onze deelnemers en team die bij ons komt werken. We proberen de kans op een ongeluk zo klein mogelijk te maken. Door preventie, RI&E en veiligheidsmiddelen en alertheid op de werkvloer.

Desondanks is er een vervelend ongeluk geweest met het paardrijden. Alhoewel dit niet uitgesloten kan worden maken we kans het liefst zo klein mogelijk. Naar meerdere evaluaties en bekijken van paardrij beleid hebben we dit aangescherpt aan het einde van het jaar. Concreet betekend dit dat we Body protectors extra aanbevelen bij iedereen die op het paardrijd en verplicht stellen bij mensen met kwetsbaarheden. Daarnaast geldt dat deze kwetsbare personen enkel met een bekwaam persoon die het paard vasthoudt mag rijden tijdens les. Dit is niet de norm van 'veiligpaardrijden' maar voegen wij als extra preventie toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond in samenwerking met onze stagair

Verslagen functioneringsgesprekken opslaan in de personeelsdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met elk teamlid gedaan en verwerkt

Regionaal groente en fruit aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

4de inspraakbijeenkomst icm Calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)

3de inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Afgerond)

Blusmiddelen en EHBO materiaal controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Later dan gepland ivm combinatie met bhv

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Bakker ontwerp en Martine Kettelaar voor foto's

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Veel later dan gebruikelijk ivm corona uitgesteld ivm samenkomst van het gehele team.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)

Voorlichting beten van dieren en voorlichting biologische agentia

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 29-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: ONDL paarden instructrice

2de inspraakbijeenkomst icm Calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)

Controle apparaten en ladders/steigers [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Scholing Medicatie bevoegdheid (2 jaarlijks) personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)

2de inspraakbijeenkomst icm Calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Verslagen functioneringsgesprekken opslaan in de personeelsdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

PBM vernieuwing, aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Begeleidingsplan doorontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Opendag 2020, samen met zorgboerderijen uit regio**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2020**Interne audit, odlv 1 leidinggevende en 1 medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**PBM vernieuwing, aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Toevoegen van doelrapportage Dagbesteding tbv structuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**1ste inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Uiterlijk inschrijven scholing 2021****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Uitbreiden van doelrapportages (Beitske)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Scholing Medicatie bevoegdheid (2 jaarlijks)** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Opendag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Vrijwilligersbestand uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Voorlichting beten van dieren en voorlichting biologische agentia

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Blusmiddelen en EHBO materiaal controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Pas het aangepaste formele klachtenreglement aan op www.zorgboeren.nl (ivm WZD)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

2de inspraakbijeenkomst icm Calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Aanbesteden SDF voor beschermt wonen en thuis +

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Netwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Aanbesteden voor dagbesteding en individuele bg SWF

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

3de inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2021

4de inspraakbijeenkomst icm Calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Controle apparaten en ladders/steigers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verslagen functioneringsgesprekken opslaan in de personeelsdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Audit in combinatie met audit Wonen op loc Sudergoweg 56. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Heftruck certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

1ste inspraakbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst met jaarlijks veel terugkerende punten. Er treed gewenning en routine op wat betreft de punten en deze zijn prima volgens planning af te ronden.

Een uitzondering daarop is de BHV met bijbehorende checks. Deze hebben we ivm corona maatregelen uitgesteld en later in het jaar afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan met de begeleiding van onze deelnemers op een kenmerkende, kleinschalige maar deskundige en respectvolle manier.

We hebben de eerste stap gezet richting de voortgang van de Zorgboerderij onderleiding van de 2de generatie. De komende jaren zal hierin nog niks veranderen en blijft de zorgboerderij onder de zelfde leiding als eerder. De overname en voortgang is een meerjarig plan wat meer dan 5 jaren beslaat. Komende tijd zal er ingezet worden op leren en ervaring opdoen vanuit de ervaren zorgboer en evt elders.

We zijn begonnen met het uitbreiden van onze dagbesteding op 3 verschillende gebieden. Dit gaan we komende jaren nog verder doen. Zo willen we ons sterk maken in het geen wat we doen, dagbesteding bieden in het groen en/of met dieren werken.

Verder blijven we onderzoeken hoe we onze begeleiding nog breder kunnen maken. Zo willen we graag een zorgaanbieder zijn die de gehele begeleiding op zich kan nemen, op het gebied van meerdere leefgebieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Aanbesteden voor 2022, dit geldt zowel voor het wonen als dagbesteding en individuele begeleiding.
- We zouden graag ons begeleidingsproces doorontwikkelen.
- Investeren in ons netwerk en naamsbekendheid
- Vrijwilligersbestand willen uitbreiden
- Hoeveelheid en verscheidenheid van dieren willen uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afgelopen jaar heeft me doen concluderen dat er meer plannen zijn dan tijd. Sommige plannen en ideeën zijn te waardevol voor de zorgboerderij om te laten liggen. Hierdoor hebben we vanuit de functionering gesprekken taken verdeeld over het team. Kijken naar een passende match qua interesse en kwaliteiten van de collega's. Zo hebben we de taken, netwerken, vrijwilligers begeleiden en werven, begeleidingsproces doorontwikkelen en samen een interne audit verdeeld. Dit vraagt om los laten, een uitdaging maar geeft ruimte.

- **We zouden graag ons begeleidingsproces doorontwikkelen.**

Tijdens functioneringsgesprekken hebben we een collega voorgelegd met ervaring hierin of zij in deze het voortouw wil nemen. We hebben een aantal verbeterpunten en wensen aangedragen waarmee ze aan de slag gaat. We beginnen met het vernieuwen van het begeleidingsplan en evaluatieplan. Vervolgens intake proces en dossier opbouw. Belangerijkste verbetering, integratie van doelrapportage

ZILLIZ.

- Investeren in ons netwerk en naamsbekendheid

We willen dit jaar ons proactief opstellen naar de buitenwereld als het gaat om netwerken en naamsbekendheid. Een collega heeft de taak en ruimte gekregen om contact en langs te gaan bij collega hulpverleners. Daarnaast zijn we bezig met online content creëren voor betrokkenheid en verbinden. Bijvoorbeeld door Facebook en Instagram. Een opendag al dan niet gezamenlijke met mede zorgboeren hopen we dit jaar te kunnen organiseren. Op het moment van schrijven is het onduidelijk of dat qua corona realistisch is.

- Vrijwilligersbestand willen uitbreiden

We hebben nog nooit een vrijwilliger vacature oid gehad. Dat willen we dit jaar gaan oppakken en dat hebben we gevraagd aan een collega te doen. De wens is bij de dagbesteding rond het paardrijden en bij de moestuin vrijwilligers er bij te kunnen rekenen.

- Hoeveelheid en verscheidenheid van dieren willen uitbreiden.

We zijn in gesprek met een buurman om naast gelegen land te kopen. Dit loopt al enige tijd en als het slaagt biedt dat mogelijkheden de veestapel uit te breiden. Ideeën daarbij lopen uiteen, afhankelijk het aantal gekochte hectares en overgebleven budget. Mogelijkheden zijn, 7 paarden pension plaatsen, vleeskoeien, fokken met ras schappen of met paarden.

- Aanbesteden voor 2022, dit geld zowel voor het wonen als dagbesteding en individuele begeleiding.

Het proces van aanbesteden volgens we op de voet. Regionaal lijkt het te gaan om het terug brengen van het aantal zorgaanbieders waardoor we geruime tijd optrekken met andere zorg(boerderij) aanbieders om samen aan te besteden. Voor wonen lijkt het meer om resultaat gestuurd aanbesteding te worden, in het voorjaar volgt voor beide het aanbestedingsbestek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Enquete 2020