

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij zo gek nog niet

Zo Gek Nog Niet, loc. Sudergoweg 54

Locatienummer: 1295



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij zo gek nog niet

Registratienummer: 1295

Sudergoweg 54, 8651 CN IJlst

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50345265

Website: <http://www.zorgboerderijzogeKnogNiet.nl>

Locatiegegevens

Zo Gek Nog Niet, loc. Sudergoweg 54

Registratienummer: 1295

Sudergoweg 54, 8651CN IJlst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was voor de zorgboerderij een overgangsjaar. Op regionaal niveau met nieuwe hoofdaanemers, de overgang naar een corona vrij jaar en de komst voor WLZ bij onze doelgroep. Maar ook nieuwe deelnemers, veel herstel en groei bij deelnemers en fijne herinneringen. Op dagbesteding breide de veestapel uit en kregen deelnemers voor het eerst de mogelijkheid op een eigen moestuintje. Ook hebben we voor het eerst onze zorgboerderij laten zien op een druk bezochte Opendag.

Het jaar 2022 stond al enige tijd als stip aan de horizon, een overgangsjaar. Dit jaar zijn we begonnen bij de regionale WMO om dagbesteding en individuele begeleiding te bieden onder 2 hoofdaanemers. Met nieuwe systemen was het even wennen, maar gelukkig merkten onze deelnemers er weinig van. Met de inzet van afgelopen jaar in kennismakingen en afstemmen, hopen we komende jaren weer vooruit te kunnen.

Anders was de overgang naar WLZ GGZ voor de helft van onze bewoners en een deel van de deelnemers. De WLZ is per 1 januari ook mogelijk voor onze doelgroep. Met de gekregen boodschap dat WMO indicatie niet meer verlengd wordt en WLZ passend zou zijn voor een aantal. Verliep de toekenning van WLZ indicaties desondanks erg moeizaam. Voor ons betekende dat een gat in zorg vergoeding, van soms meer dan een half jaar. Van de financiële spanningen hebben de deelnemers en bewoners gelukkig niks van meegekregen.

Met een klein staartje van corona maatregelen met ingang van het jaar 2022. Heeft het verder nauwelijks een rol van betekenis gehad. Wat meer mogelijkheden gaf qua uitjes en activiteiten. Daar hebben we volop gebruikt van gemaakt, ook met spontane activiteiten. Zoals op de meeste warme dag van het jaar SUPPEN of zeilen met juist wat wind. Maar ook met een vrijwilligersuitje of teamuitje. Dit was zeer waardevol en terugkijkend wel een gemis rond Covid tijd.

Bij deelnemers zagen we volop persoonlijke groei, ook naar uitstroom in zelfstandig wonen of reïntegratie. Vooral op het gebied van reïntegratie zagen we dat deelnemers elkaar inspireerden. Een fijne sfeer, waarbij het succes en de keuze van de een de andere doet inspireren en prikkelen. Daarnaast hebben we weer nieuwe deelnemers mogen verwelkomen op de zorgboerderij. Een ieder met zijn eigen pad, maar allemaal gemotiveerd om doelen te halen en op te pakken. De hoeveelheid deelnemers is dit jaar daardoor vergelijkbaar gebleven, kleinschalig zoals wij wenselijk achten.

Op het gebied van dieren is dat anders. Met de lang gewenste uitbreiding van land in overeenstemming met burens. Hebben we nieuwe diersoorten erbij gekregen en leren kennen. We hebben met elkaar gezocht wat voor dieren een mooie toevoeging kan zijn. Zo hebben we tijdens dagbesteding verschillende excursies gedaan als 'veldonderzoek'. In het voorjaar begonnen we met eigen kuiken en lammetjes.

Daarna volgde koeien en een kalf, met iets later 2 vleesbiggen erbij. Door het vervallen van de corona, kon er gestart worden met een 'imker' cursus. Dit resulteerde in 2 nieuwe bijenvolken, harde werkers die ons ook helpen aan bestuiving in de moestuin en boomgaard en aan honing.

De moestuin hebben we dit jaar iets anders aangepakt. We zijn begonnen met de aanplant van een boomgaard en hebben de kweek van aardbeien grootst aangepakt. De leiding van de zorgboerderij tuin lag dit jaar bij een enthousiaste vrijwilliger, met een prachtig resultaat. Daarnaast hebben we een deel van de tuin uitgeleend aan deelnemers en bewoners voor een eigen tuintje. Dit leverde eigen verantwoording maar ook eigen voldoening op. Een ieder deed het op zijn eigen manier, wat erg leuk was om te volgen. De eigen tuintjes gaan we komende jaar uitbreiden, nu het enthousiastme onder deelnemers nog groter is geworden.

Op dagbesteding is de sportschool, terug van weg geweest. Op elke dag hebben we nu een vorm van sport en beweging. De dagbesteding rond het werken in het hardhout verliep helaas moeizaam. De levering van te verwerken hout was er nauwelijks en de vraag des te groter. Om continuïteit in werkzaamheden te houden, hebben we hier in afgeschaald naar netjes hardhout ipv verkoop per kuub.

Dit jaar hebben we ook voor het eerst een Opendag gehouden. De opkomst was boven verwachten, er was ontzeten veel aanloop met een positieve en geïnteresseerde sfeer. Van achterban en bekenden, ketelpartners tot geïnteresseerden en mensen uit de buurt. Een mooie gelegenheid om de zorgboerderij en onze passie te laten zien.

Op het gebied van kwaliteit van zorg hebben we zeker niet stil gezeten. Er hebben de nodige periodieke bijscholingen en verdiepingen plaats gevonden. Aan de hand van inspraak, bleek een grote mate van tevredenheid maar ook verbeter kansen. Deze hebben we aangegrepen en aanpassingen gedaan waar nodig. Afgelopen jaar stond de audit voor Wonen en Dagbesteding op de planning. Met een positieve afronden, altijd een fijne opsteker vanuit een externe spiegel.

Al met al een positief jaar om op terug te kijken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is in 2022 bij ons gelijk gebleven, net zoals het deelnemers aantal. Personeel is iets uitgebreid, door het langdurig uitvallen van een collega. Op het gebied van financiering is er wel een flinke verschuiving geweest in 2022. Een deel van de zorg ging over naar de WLZ en een ander deel gaat nu per onder aannemerschap. Voor de kwaliteitsprocesses heeft dit bovenstaande weinig invloed gehad.

Vanuit een interne audit bleek, de controle en toetsing van de dossier tijdovend. Dit hebben we voor een groot deel geautomatiseerd. Niet op inhoud, wel op aanwezigheid van de benodigde stukken. Met een reminder en vaste controle momenten, blijft de controle nu makkelijker gewaarborgd.

Bij de externe audit bleek dat de dossier volledig te zijn, maar de doorvoering van de doelen in het actuele begeleidingsplan in de dagelijkse verslaglegging beter kan. In het teamoverleggen hebben we hier uitvoerig over gesproken en hebben we het volgende

geimplementeerd:

- Wekelijks doelrapportage op alle doelen van deelnemer. Door Pb'er of vervanger.
 - Minstens 1x per week, vaker is de wens.
 - Hou de doelen actueel en stuur bij als resultaat niet veranderd dan wel gehaald is.
 - Doelen moeten overeenkomen met die van het actuele BG-plan.
- Aandachtspunten bij rapportage
 - Vermeld een passend onderwerp/titel voor overzicht in het dossier.
 - Rapporteer Subjectief
 - Rapportage moet iets toevoegen aan ECD van deelnemer.

Daarnaast kan een incident, agressie, medicatie vergissingen of gebeurtenis meegenomen worden in onze meld protocol middels MIC formulier. Eerder deden we dat via teamoverleg icm rapportage. Hier was afgelopen jaar geen sprake van gelukkig.

Het professionele netwerk hebben we afgelopen jaar intensief mee samen gewerkt. Als verdieping op kwaliteitsprocessen zijn de deskundigheidsbevordering en intervisies erg waardevol. Deze vinden periodiek plaats met uiteenlopende thema's. Maar ook nieuwe kennismakingen, bij met name de overgang richting onderaannemerschap in de regionale WMO voorzieningen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2022 Was een positief jaar voor de zorgboerderij, een fijne conclusie van een jaar wat als overgangsjaar te boek stond. Natuurlijk zijn er ook uitdagingen geweest, zeker op financieel vlak met uitblijven van zorgvergoeding. Maar we hebben ten alle tijde zorg kunnen bieden waar we achter staan. Wat resulteerde is veel persoonlijke groei en doorstroming van deelnemers.

De kwaliteitscyclus met de komst van een geautomatiseerde dossier controle heeft een fijne waarborg bij gekregen. Het is daarnaast fijn om te zien, dat het team die nieuwe systemen oppakken. We zijn nog steeds zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. De betrokkenheid vanuit de omgeving blijft hartverwarmend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep: (manische) depressief, PTSS, borderline, persoonlijkheidsstoornis, angststoornissen, eetstoornissen, ADHD of een combinatie hiervan. De leeftijd van onze deelnemers ligt tussen de 18 en 55 jaar, met een normale intelligentie maar die soms door de problematiek niet goed uit de verf komt.

We bieden begeleiding aan de hand van een individueel begeleidingsplan. Afhankelijk van de hulpvraag is dat groepsgericht, individuele begeleiding of 24/7 ondersteuning bij onplanbare uitdagingen. Dit doen we thuis of in de landelijke omgeving van de boerderij. De financiering van de begeleiding bij ons is vanuit de WMO, via ZIN of WLZ via PGB.

We bieden begeleiding met als doel mensen vooruit te helpen waarmogelijk en/of kwaliteit van leven te bieden. Het resulteert in verloop en wisseling.

2022:

Begeleid wonen

Van 9 bewoners naar 11, Ondanks het aantal zijn er 3 wisselingen geweest, 3 bewoners gingen naar zelfstandig wonen al dan niet met begeleiding.

Dagbesteding/individuele begeleiding

Van 32 naar 34 deelnemers, hierbij zijn er 2 vetrokken en 4 bijgekomen.

1 deelnemers is naar een andere zorg setting gegaan, 1 naar vrijwilligers werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Afscheid van onze deelnemers heeft veelal met doelen en persoonlijke ontwikkeling te maken. Hier en daar een uitzondering.

Wat opvalt is dat er naar beschermt wonen volop vraag is. De politieke wens is Ambulantisering, maar de vraag naar BW blijft voor als nog groter dan het aanbod. Dit maakt dat we vaak iemand moeten afwijzen, die echt hulp nodig heeft.

Voor dagbesteding en ambulant is er ook vraag, maar zitten we niet snel vol. Afgelopen jaar hebben we een aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Twee op eigen initiatief, de andere via zorgnetwerk. Doorstroming richting reïntegratie was afgelopen jaar hoger dan daarvoor. De inzet en het succes van de ene deelnemer motiveerde andere deelnemers ook om een stap te zetten.

Afgelopen jaar hebben we ook een Open dag georganiseerd. De opkomst was bovenverwachting, maar niet direct van invloed op deelnemers aantal. Komend jaar willen we iets meer outreachend werken voor ambulant, hier zijn we nog niet zichtbaar genoeg in. In MDO's en contacten met zorgnetwerk ons nadrukkelijker profileren als ambulante hulpverleners. Daarnaast willen we ons verdiepen in het autistisch spectrum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Als kleinschalige zorg setting hebben we een klein team. Afgelopen jaar was er gepland een collega langdurig afwezig en een collega ongepland vrijwel het hele jaar afwezig. Dit heeft een zware wissel getrokken op het gehele team. Er is ontzettend veel extra inzet geweest van collega's die doorgaans parttime werken. Hierdoor bleef de continuïteit van zorg gewaarborgd, maar voelde het kwetsbaar.

Aan het einde van het jaar hebben we besloten een oud collega opnieuw aan te nemen. Er ontstond ruimte op de planning, maar in theorie wel een dubbele bezetting bij re integreren van collega in toekomst. Een luxe maar kostbare positie in de huidige krappe arbeidsmarkt.

Vanuit de jaarlijkse formele functioneringsgesprekken bleek dat er een duidelijke voorkeur was voor ambulante of intramurale begeleiding. Hier kunnen we in de toekomst in de werkverdeling rekening mee bouwen. Ook blijkt er een wens te liggen op verdieping richting Autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Binnen ons huidige personeels bestand hebben we twee collega die doorleren voor HBO-v. Daarbij gebruiken ze hun huidige werk als stageplaats. Dit wordt begeleid door een directe collega.

Daarnaast hebben we momenteel geen stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers vinden wij zeer waardevol. Afhankelijk van de wens en mogelijkheden van de vrijwilliger kijken we naar een passende taak. Daarbij heeft de vrijwilliger nooit de gehele verantwoording en staan ze naast een vaste begeleider op de groep. Van een vrijwilliger verwachten we dat ze een VOG voorleggen en hebben we een jaarlijkse formele functioneringsgesprek.

Afgelopen jaar is het aantal vrijwilligers stabiel gebleven met een aantal van 3, verspreid over 7 dagdelen. = De vrijwilligers helpen bij de dagbesteding, per dagdeel. Waarbij de vrijwilligers gemiddeld 2 dagdelen komen werken bij ons.

De begeleiding van de vrijwilligers gebeurt door onze vrijwilligersbegeleider. Een vast aanspreekpunt, die ook verantwoordelijk is voor de formele evaluatie gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Voor het team een pittig jaar qua verhoogde werkdruk tegen over de contractuele afspraken met elkaar. Met uiteindelijk een onhandige keuze om een extra collega aan te nemen ivm overbezetting bij reïntegratie.

Wat we meenemen uit dit jaar is dat het fijn is, medewerkers achter de hand te hebben. Die kunnen en willen bijspringen als dat even nodig is. Ook willen we graag weer MBO4 stagiaires erbij hebben, wellicht als nieuwe toekomstige collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De jaarlijks vaste opleidingsdoelen zoals BHV, Medicatie bijscholing zijn weer gevolgd.

Ook hebben we meerdere onderwerpen te pakken gehad met deskundigheidsbevordering vanuit onze gedragswetenschapper. We volgen periodiek intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren. In het team hebben we wekelijks overleg, ook mbt ervaring, kennis en achtergrond delen over bepaalde casuses.

Verder zijn er externe bijscholing gevolgd dit jaar. Twee collega's gingen naar een bijeenkomst 'wet en regelgeving in zorg' gegaan. Een collega ging naar bijeenkomst voor Up tot date houden 'medicatie protocol'. Voor de dagbesteding heeft de Zorgboer en medewerker een cursus bijhouden gedaan.

Verdieping en scholing blijft waardevol en blijven we op inzetten. Van de beoogde doelen hebben we een cursus SMART formuleren niet gedaan. Hier ligt nog wel een wens en verbeterpunt, deze pakken we komend jaar op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vast terugkerende opleidingen staan ook voor komend jaar weer op het programma zoals BHV en medicatie bijscholing.

Daarnaast staat er voor komende jaar het volgende op de planning:

- Verdieping Autisme (2 medewerkers)
- Deskundigheidsbevordering maandelijks het gehele team
- Praktisch leidinggeven, zorgboer
- SMART formuleren, twee medewerkers.

Vanuit functioneringsgesprekken bleek een wens in het verdiepen en specialiseren in het autistisch spectrum. Ook merken we een groeiende vraag op ambulante gebied vanuit deze uitdaging. Daar willen we komend jaar specifiek extra mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op een opleidingsdoel na, zijn dit jaar de nodige opleidingsdoelen weer afgerond. We merken een leergierig en professioneel team te hebben. Die een fijne drang heeft naar verdieping en verbetering. Als zorgboerderij moedigen we dit graag aan.

In de functioneringsgesprekken is het een terugkerende vraag. Naar waar de opleidingsbehoefte ligt, of waar wij de wensen hebben. Zo blijven we dit bespreekbaar houden en evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vast houden we jaarlijks 2 evaluatie momenten, mochten er wijzigingen zijn die van invloed zijn op de begeleiding/hulpvraag doen we er meer. Onze evaluaties gaan aan de hand van een evaluatie formulier en gaat diverse gebieden bij langs. Deze zijn weer terug te vinden in het begeleidingsplan en begeleiding zelf. Na aoop stellen we aan de hand van de evaluatie het BGplan bij.

Afgelopen jaar hebben we wederom meerdere persoonlijke doelen bijstelt of nieuwe doelen onderling afgesproken. Om voortgang of andere belangen. Het belang om begeleidingsdoel weg te kunnen strepen als behaald kwam meerdere keren aanbod. Dit heeft bij ons de nadruk gelegd op kleinere behaalbare (sub)doelen om evaluaties positief te kunnen bekrachtigen.

Een inmiddels vast onderdeel van het teamoverleg is de doelbespreking. Hierbij bereid de PB'er een doelbespreking voor van een van zijn deelnemers. Hierin komen het begeleidingsdoel, observaties maar ook evaluaties uitgebreid aanbod. Door het wederom wegvallen van de fysieke team overleggen (korte periode), was het gemis van de doelbespreking het grootst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie momenten zijn zeer waardevol. We hebben hier veel aan om effectief te blijven begeleiden op persoonlijke begeleidingsdoelen. Een 'formeel' moment tussen de vaste begeleiding door om te beschouwen.

We zetten meer en meer in op kleinere haalbare (sub)doelen, om positief te kunnen bekrachtigen. Dit heeft een positief effect, juist bij mensen die het soms somber inzien. Dit effect is zelf nog groter als de 'doelscores' er bij gepakt kunnen worden aan de hand van kleuren, cijfers of emotie's. Hier kunnen we nog meer uit halen, door dit vaker te gebruiken in begeleidingsmomenten. Door bijvoorbeeld deze informatie te delen en laten zien.

Het gebruik van doelrapportage, moet effectiever worden gebruikt. Ook dit jaar moet meer input komen in doelrapportages en team breed worden gebruikt. Dit kwam ook naar voren vanuit de Audit, begeleidingsplannen en dossier zijn op orde maar dagelijkse voortgang kan beter bij gehouden worden. We hebben hier een vergadering aan geweid en richtlijnen over afgesproken. Bewaking en bijsturing blijft daarbij een verantwoording van leiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we 4 inspraak momenten gehad. Aan de hand van een agenda, met van te voren aangedragen punten vindt z'n overleg plaats. Deelnemers krijgen de mogelijkheid om via een whitebord 'anoniem' punten aan te dragen of via begeleiding in te brengen. Daarnaast is bij aanvang de mogelijkheid het ook in te brengen.

De inspraakmomenten zijn in het begin van ieder kwartaal vrijdag om 12:00, onderleiding van 2 begeleiders. Vaste punten zijn agenda en planning komende tijd, het gezamenlijk eten op de woonboerderij, verbeterpunten, schoonmaken/houden en klusjes/defecten.

De uitkomst zijn over het algemeen altijd van praktische aard, met klusjes en wensen. Maar zeker waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn kleinschalig en de lijnen zijn kort. Toch blijft het waardevol om op vaste momenten inspraak te hebben.

Het blijft vaak bij praktische zaken, ook wordt er onderling vaak afgestemd. Dit gebeurde afgelopen jaren bijzonder veel, een teken voor een vertrouwde groepsdynamiek.

We hebben inspraak momenten van de dagbesteding en begeleidwonen dit jaar gescheiden. Dit maakte de groep en agenda overzichtelijker. Er was enkele overlap in aanwezigheid, maar de reactie's waren positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben een jaarlijks terugkerend kwaliteit enquête, deze we houden in het laatste kwartaal van het jaar. Een anonieme enquête met open en gesloten vragen, voor ruimte met feedback maar ook meetbaar. Een voorbeeld is bijgevoegd in de bijlage.

Dit jaar hebben we ze wederom persoonlijk uitgedeeld en gemotiveerd er even de tijd voor te nemen. Het daarnaast niet te vrijblijvend te maken, tijdsgebonden en een mogelijkheid tijdens dagbesteding te doen. Dit jaar hebben we hierdoor de grootste opkomst gehad met een response van 61 % van de 36 uitgedeelde enquetes.

De tevredenheid vanuit de enquête was prima met geen enkele onvoldoende. Wel waren er een aantal waardevolle tips en tops gegeven met daarnaast punten waar we op kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Enquete 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden een redelijke respons, maar minder retour dan voorgaande jaren. Wellicht door de grotere aanwezigheid en dichtheid van overleg momenten. De algehele opvatting was zeer positief, een fijneEen conclusie en voelt wederom als een waardering van de deelnemers waar we dit werk voor doen. Echter zat er ook feedback in en verbeterpunten.

Op dagbesteding is er een grotere wens naar meer bedrijfskleding, deze hebben afgelopen jaar enkel gehad voor nieuwe deelnemers. Ook zou het fijn zijn een overzicht te hebben voor werkzaamheden of takenlijst voor die dag(deel).

Bij wonen is het afschalen van vervoer door woonbegeleiding een gemis. Daar ligt wel degelijk een wens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest. Er zijn geen bijzonderheden of voorvallen geweest afgelopen jaar, die daar toe geleid hebben.

We begeleiden een kwetsbare doelgroep, met soms een zeer krachtige eigen mening of gedrag. Waarbij onvrede niet onbekend is, dit kan soms wel leiden tot meldingen. We zetten ons volledig in om iemand zo goed en deskundig mogelijk te begeleiden, dat is het enige wat we daar aan kunnen doen.

Het creëren van een veilige woon en werk omgeving heeft een hoge prioriteit. Het uitblijven van incidenten is daar een gevolg van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bespreken dat (bijna) ongevallen melding, ook van toepassing is op agressie en verbale en non verbale dreiging.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Besproken in teamoverleg, dat hiervoor ook MIC formulier en rapportage gebruikt dient te worden.

Nieuw Slaapdienst teamlid aannemen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: NVt

Begeleidingsplan doorontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Odlv collega Beitske

Bespreek in het team, wanneer bij agressie, grensoverschrijdend gedrag of medicatie-vergissingen tot een incidentmelding zouden moeten leiden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Gezamenlijke opendag

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

Doel rapportages frequenter gebruiken team breed.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Pas na teamoverleg, overtuigend verandering en toepassing

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 28-05-2022 (Afgerond)

Bhv

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 28-05-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)

Verslagen functioneringsgesprekken opslaan in de personeelsdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Pas het aangepaste formele klachtenreglement aan op www.zorgboeren.nl (ivm WZD) en de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na de audit, correct aangepast

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2022 (Afgerond)

Blusmiddelen en EHBO materiaal controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: icm bhv cursus

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2022 (Afgerond)

Voorlichting beten van dieren en voorlichting biologische agentia

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2022 (Afgerond)

Opendag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar pas voor het eerst weer verantwoord kunnen houden ivm covid

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We kwam er tijdens audit achter dat niet alle VOGs ge update hoeven te worden bij verjaring.

Scholing Medicatie bevoegdheid (2 jaarlijks) personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

PBM vernieuwing, aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Weer ge update

Opendag 2020, samen met zorgboerderijen uit regio

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020
Actie afgerond op: 04-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Later ivm corona

Neem met het kwaliteitsbureau contact over het feit dat vanuit deze locatie ambulante woonbegeleiding wordt geboden, wat nog geen deel uitmaakt van dit keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Valt onder het keurmerk en locatie wonen bij ons.

Actualiseer het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Artikel over BOPZ verwijderd en artikel Wet zorg en Dwang toegevoegd. Wet zorg en dwang in niet van toepassing op zorg, maar is bij deze wel afgedekt in klachten reglement.

Besprek binnen het team hoe jullie gebruik willen maken van de mogelijkheid in Zilliz om op doelen te rapporteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In Teamoverleg besproken dat er minsten 1x in de week gerapporteerd wordt op doelen. Daarbij is het van belang dat de doelen, zoals in het BG plan staan actueel in de rapportage vakken van Zilliz komen. De verantwoording ligt hierbij de PB'er, de controle bij leidinggevende.

Audit in combinatie met audit Wonen op loc Sudergoweg 56. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-11-2022, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2022
Actie afgerond op: 11-11-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Heftruck certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Oriënteren en indien gewenst implementeren RIE formulier.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

1ste inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Ik lees dat u in het voorjaar van 2022 lammetjes op de Zorgboerderij heeft gekregen. Zoals u in de Kennisbank onder 6.7.7. kunt lezen dient u, wanneer u geiten en/of schapen houdt, een zoönose keurmerk te hebben. Zorg, indien volgens bovenstaande van toepassing, voor een geldig Zoönose keurmerk en vermeld de afgifte datum in de Werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Scholing Medicatie bevoegdheid (2 jaarlijks) personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

BHV bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Voorlichting beten van dieren en voorlichting biologische agentia

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023

Blusmiddelen en EHBO materiaal controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Inspraak bijeenkomst DB en WB gescheiden

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023

Inspraak bijeenkomst (DB en WB gescheiden)

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

4de inspraakbijeenkomst icm Calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Tevredenheids enquête, odlv een nieuw online systeem?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

SMART formuleren doelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Verdieping Autistisch spectrum

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Audit Begeleiding i.c.m. Audit Wonen loc. 56. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er stonden nog een X aantal punten open die al uitgevoerd waren maar nog niet verwewerkt, sommige zelf daterend van 2021. Wat inzichtelijk maakt dat we niet dagelijks deze actielijst gebruiken. Zelden worden actie overgeslagen of niet uitgevoerd, waaruit wij concluderen dat we een effectief systeem hebben.

Deels door een jaarlijks terugkerende agenda van vaste actie punten. Maar ook door een pro actieve houding richting acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bovenal doorgaan met de begeleiding van onze deelnemers op een kenmerkende, kleinschalige maar deskundige en respectvolle manier. Daarnaast maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen richting social return, maar ook op ecologisch en duurzaam gebied. De wens is om binnen 10 jaar energie neutraal te zijn, in verschillende etappes. Zo proberen we binnen onze eigen mogelijkheden, de wereld een stukje mooier te maken ook op lange termijn.

Komende vijf jaar zal de bedrijfsopvolging naar de nieuwe generatie afgerond worden. Daarbij gaat de leiding en verantwoording over. Maar de inzet en ervaring van de eerste generatie zal aanwezig blijven op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Verdieping richting ASS
- Uitbreiding op ambulante gebied
- Biodiversiteit toevoegen
- Een stap in verduurzaming zetten
- Uitbreiding van aantal vrijwilligers
- Groot zorgboerderij uitje

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Verdieping richting ASS

Collega's verdieping dmv scholing aanbieden. Daarnaast duidelijker profileren in de passie en deskundigheid rond ASS. De vraag richting ons is daarin flink aanwezig, hier kunnen we zelf nog iets meer voor open staan.

- Uitbreiding op ambulante gebied

Met het specialiseren in ASS maar ook betere werkverdeling over intramuraal en ambulant. En de specifieke wens van collega's en beleidmakers WMO. Zijn daarin uitbreidingsmogelijkheden. Daarvoor is profilering en proactieve opstelling van ons nodig binnen zorgnetwerk en ketelpartners.

- Biodiversiteit toevoegen

Met een groot erf en landerijen hebben we de mogelijkheid om wat terug te doen in de biodiversiteit. Komend jaar gaan we een kleine 500 inheemse struiken en bomen toevoegen. Akkerraden in zaaien met inheemse bloemen en bloemenweides aanleggen in de tuinen. Daarnaast extra schuilgelegenheden maken voor de insecten. Ons rietland afsluiten voor bezoekers tijdens broedseizoen en de kat dan binnen houden.

- Een stap in verduurzaming zetten

Ons doel is energie neutraal te worden, hiervoor zijn meerdere aanpassingen en investering nodig welke we gefaseerd willen oppakken. De eerste is van het gas af, hiervoor zijn we afhankelijk van installateurs. Deze zijn benadert en komen met een plan van aanpak, het doel is voor winter 2023/2024.

- Uitbreiding van aantal vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligersvacatures plaatsen op de vrijwilligersbank, voor gerichte aanname van vrijwilligers. Op het gebied van de moestuin en vervoer is er zeker een wens.

- Groot zorgboerderij uitje

Enige tijd geleden hebben we een mini vakantie georganiseerd voor deelnemers en bewoners. Dit willen we weer aanbieden, hiervoor gaat een dagbestedingsbegeleider en woonbegeleider een voorstel doen. Het idee zijn overdag activiteiten, passend bij de zorgboerderij zoals een buitenrit of wadlopen. Voor diegene die het aankunnen, een overnachtingen met begeleiding. Er even uit, iets anders met een vertrouwde groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Enquete 2022 |
|------------|--|