

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## Ter VOF

Reemzorg (Meerzoo)

Locatienummer: 1296



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Ter VOF

Registratienummer: 1296

Steenwijkerweg 15, 8316 RG Marknesse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64138216

Website: <http://www.reemzorg.nl>

### Locatiegegevens

Reemzorg (Meerzoo)

Registratienummer: 1296

Steenwijkerweg 15, 8316RG Marknesse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 was voor zorgboerderij ReemZorg een jaar waarin er veel groei en ontwikkeling heeft plaatsgevonden, zowel gepland als ongepland.

Helaas stond 2021 nog steeds voor een groot deel in het teken van de covid-19 pandemie. Op dit gebied heeft ReemZorg zich dit jaar ongepland moeten ontwikkelen. Gedurende dit jaar is er namelijk hard gewerkt om aan de continu veranderende regelgeving te blijven voldoen zonder dat onze deelnemers daar (veel) hinder van ondervonden. Dit is gelukt door de regels binnen ReemZorg duidelijk te blijven communiceren naar de deelnemers en de betrokkenen. De grootste uitdaging lag vooral in het plannen van de deelnemers en het personeel, want het kwam regelmatig voor dat er ineens minder deelnemers of personeel mochten komen dan voorzien. Gelukkig hebben we dit met ons flexibele team goed op kunnen lossen.

Dit heeft ons voorzichtiger gemaakt, omdat we stabiliteit willen garanderen aan onze deelnemers. Daarom is er besloten om voorlopig nog niet te starten met het aanbieden van een vierde logeerweekend in de maand. Qua personeel zou het dan namelijk niet meer zo makkelijk zijn om diensten te ruilen. We willen voorkomen dat we hierdoor in het uiterste geval zelfs deelnemers af moeten zeggen. Daarom blijven we in ieder geval de komende tijd bij drie logeerweekenden in de maand.

Een van de andere grote ontwikkelingen was het behalen van de praktijkaudit voor wonen. Deze audit is met een positief advies afgerond en daarmee is de opstartfase voor het wonen afgerond. Inmiddels komen de aanvragen voor nieuwe bewoners ook binnen, iets waar we erg blij mee zijn. Na verwachting zal begin 2022 een nieuwe bewoner intrek nemen bij ReemZorg.

Naast het door ontwikkelen van de zorgboerderij is ook het personeel zich blijven ontwikkelen. Twee medewerkers van de zorgboerderij hebben na het traject, dat vorig jaar al begonnen was, in 2021 het EVC traject behaald voor het SKJ als jeugd- en gezinsprofessional en kunnen zich daar nu mee registreren bij het SKJ in de kamer van de Jeugd- en gezinsprofessionals. Hiermee kan ReemZorg ook zelfstandig handelen in meer complexe casussen dan tot nu toe. Dit is belangrijk omdat in de laatste tijd de zorgvraag/zorgzwaarte van de deelnemers steeds zwaarder en complexer wordt.

Deze meer complexe zorgvraag is een ontwikkeling die we ook in de voorgaande jaren al wel zagen, maar die dit jaar opvallend snel gegaan is.

Als eerste betekend dit voor ReemZorg dat we veel aanvragen krijgen van deelnemers met een dusdanig complexe problematiek en bijbehorende zorgvraag dat het bij andere zorginstellingen niet gelukt is deze deelnemers de juiste zorg te bieden. In het afgelopen jaar zijn wij voor een aantal van deze deelnemers gestart met het bieden van één-op-één begeleiding en met succes, deze deelnemers zitten bij ReemZorg erg goed op hun plek en gaan vooruit ten aanzien van hun doelen.

Ten tweede betekent dit voor ReemZorg helaas ook dat er steeds vaker aanmeldingen gedaan worden waarbij niet de volledige problematiek van de deelnemer eerlijk verteld wordt. Hierdoor komt het wel eens voor dat na een keer proefdraaien blijkt dat ReemZorg toch niet de meest geschikte plek is voor deze deelnemer. Dit vinden we heel jammer, want hadden we vooraf de volledige zorgvraag gekend dan hadden we de deelnemer niet onnodig laten proefdraaien en daarmee onnodige nieuwe indrukken en vaak ook stress bezorgd. Ook blijft het opletten dat de juiste indicaties en daarmee financieringen worden afgegeven voor de deelnemers. Want het blijft voorkomen dat er geprobeerd wordt een deelnemer te plaatsen met een lichtere zorgvraag en een lagere indicatie dan nodig blijkt. We blijven hier scherp op en gaan altijd in overleg met de verstrekker van de indicatie om een passende indicatie te krijgen voor de deelnemer. Op deze manier zorgen we er voor dat het ook financieel mogelijk blijft om de passende zorg en begeleiding te bieden aan de deelnemers.

Een ontwikkeling die de deelnemers ook vooral heel fijn vonden was het opnieuw afstemmen van al onze activiteiten op hun wensen en behoeften. Door de nieuwe deelnemers met complexere zorgvragen, maar ook door de oude deelnemers die zich steeds verder ontwikkelen bleek dat een aantal van onze activiteiten nog beter afgestemd kon worden. Dit hebben we gedaan door te kijken naar hoe de activiteiten verliepen, wat de deelnemers van de activiteiten vonden en of ze nog voldoende aansloten bij de leerwensen. Daardoor hebben we bijvoorbeeld onze voerrondes wat aangepast zodat ze voor sommige deelnemers kleiner gemaakt kunnen worden, maar voor anderen juist groter. Ook zijn er een aantal deelnemers gewisseld van activiteiten en zijn er wat nieuwe activiteiten bij gekomen. We merken dat de deelnemers dit prettiger vinden werken en dat ze hierdoor ook blijven leren.

Qua personeel was dit jaar de voornaamste ontwikkeling het zwangerschapsverlof van een van de vaste medewerkers. Een van de andere medewerkers die al langere tijd in dienst is heeft de taken van deze medewerker overgenomen. Dit is goed verlopen, inmiddels is de medewerker terug van zwangerschapsverlof en worden de taken verdeeld.

Verder is het team gegroeid. Eind vorig jaar zijn we hiervoor met de werving begonnen. We merken dat het huidige team inmiddels goed op elkaar ingespeeld is en dat het op deze manier prettig werkt voor iedereen. Daarom willen we het team graag zo houden.

Ook het ondersteunende netwerk is dit jaar voor het grootste gedeelte gelijk gebleven en we merken dat het op deze manier voor ons erg goed werkt. Het ondersteunend netwerk is nu als volgt:

Nieuw dit jaar is onze samenwerking met eck-stra begeleiding. Wij mogen gebruik maken van hun expertise op het gebied van de begeleiding van complexe casussen in de jeugdzorg. Deze samenwerking zijn we aangegaan om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. We zijn lid van coöperatie Boer en Zorg, Federatie Landbouw en Zorg, Zorgboeren Flevoland en Zorgboeren Overijssel. We zijn aangesloten bij het AKJ vertrouwenspersonen in de jeugdhulp, zij zijn nu ook onze vertrouwenspersoon en dit is opgenomen in het document 'vertrouwenspersonen'. Verder zijn we als organisatie geregistreerd bij het SKJ-kwaliteitskader Jeugd met een debiteurennummer. Een aantal medewerkers en de eigenaar zijn ook geregistreerd bij het SKJ. Daarnaast hebben wij samenwerkingen met 4 hoofdaanemers waarvan wij, indien nodig, gebruik kunnen maken van hun kennis en expertise. Tot slot hebben al onze jeugddeelnemers een wijknetwerk (bijvoorbeeld DOEN!) om zich heen. In dit netwerk zitten meerdere professionals zoals gedragswetenschappers, psychologen, maatschappelijk werkers, therapeuten etc. Dit netwerk mogen wij raadplegen voor de betreffende deelnemer, maar ook voor overige deelnemers. Wat betreft crisis (24-uurs) zorg, deze deelnemers komen alleen binnen tijdens kantooruren. Buiten kantooruren is er dus geen ondersteunend netwerk nodig. Bij crisis in het logeerweekend zijn er afspraken gemaakt met ouders/verzorgers zodat zij als vangnet kunnen fungeren.

Gemiddeld scoort zorgboerderij ReemZorg dit jaar een 8,2 op het gebied van de tevredenheid van de deelnemers. Uit de andere meetmomenten zoals het breed werkoverleg en de evaluaties kwam ook naar voor dat de deelnemers erg positief waren. Al met al een positief jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2021 hebben vooral de volgende zaken veel invloed gehad op de gang van zaken op zorgboerderij ReemZorg:

#### **Covid-19:**

Een van de grote uitdagingen was dit jaar net als vorig jaar helaas de covid-19 pandemie. Gelukkig bleef het dit hele jaar voor de deelnemers wel mogelijk om naar de zorgboerderij te komen. De uitdaging lag hem meer in duidelijkheid en structuur blijven bieden in de steeds veranderende regelgeving en het blijven plannen van alle werkzaamheden met deelnemers en medewerkers die regelmatig niet mochten komen i.v.m. (verdenkingen op) een besmetting met corona.

Het effect van de Covid-19 crisis was dit jaar vooral onduidelijkheid en onrust bij de deelnemers, wanneer mogen ze wel en niet komen als ze klachten hebben, hoe lang moet je thuis blijven als je ziek bent. Ook vond een aantal deelnemers het een heel eng idee dat ze besmet konden raken en dat uitte zich weer in angsten en niet naar de zorgboerderij durven komen. Verder was het effect onzekerheid in de planning van de werkzaamheden zoals het verzorgen van de dieren, maar ook het begeleiden van de deelnemers.

We hebben dit aangepakt door heel duidelijk te blijven communiceren naar de deelnemers en niet te snel mee te gaan als er maatregelen werden versoepeld om onrust te voorkomen als deze toch weer aangescherpt moesten worden. Een voorbeeld hiervan is de 1,5 meter maatregel die gewoon bleef gelden, de deelnemers zijn hier inmiddels zo aan gewend dat het meer hinder zou veroorzaken het zou veranderen. De onzekerheid in het plannen van de werkzaamheden hebben we opgelost door te werken met extra invalkrachten. Hierdoor werd het mogelijk om de werkzaamheden van medewerkers die door (verdenkingen op) een besmetting met corona niet mochten komen op te vangen. Hiermee konden we de continuïteit van de zorg blijven garanderen.

#### **Praktijkaudit wonen en eerste bewoners:**

We hebben dit jaar veel geleerd van het bieden van zorg aan de eerste bewoners. In de praktijk konden we namelijk ook nog veel leren van de wensen en voorkeuren van de bewoners. Bijvoorbeeld hoe staan we tegenover huisdieren op de slaapkamers, in hoeverre mogen



deelnemers zelfstandig bepalen wat ze eten ook als dat alle avonden ongezond is? Deze vraagstukken en vele anderen zijn we afgelopen jaar tegengekomen. We hebben dit aangepakt door met de bewoners in gesprek te gaan over hun wensen en voorkeuren en vervolgens met het team te bespreken hoe we deze wensen kunnen vertalen naar mogelijkheden met onze normen, waarden, regels en uiteraard ook de veiligheid als maatstaaf. Zodra hier nieuwe afspraken uit ontstaan passen we deze ook aan in de protocollen.

**Complexere zorgvraag:**

Dit jaar bleek dat de complexiteit van de zorgvragen van nieuwe deelnemers wederom hoger lag dan vorig jaar. Dit jaar hebben we daar voor het eerst meer op ingespeeld en dat was dit jaar van grote invloed.

Op dit moment bieden we aan een aantal deelnemers ook één-op-één begeleiding. Dit kunnen we nu bieden omdat we medewerkers in dienst hebben met voldoende kennis en kunde om deze deelnemers de begeleiding te bieden die ze nodig hebben. Twee medewerkers hebben bijvoorbeeld hun SKJ registratie behaald en hierdoor kunnen we jeugd met complexere problematiek helpen.

In de praktijk is hierdoor ook het een en ander veranderd. Voor de medewerkers betekend dit dat ze ook ingepland kunnen worden op een één-op-één dienst. Voor de deelnemers betekend dit dat een medewerker soms niet direct kan helpen als ze wat vragen omdat deze medewerker iemand anders aan het begeleiden is. Dit was in het begin even wennen voor de deelnemers. Om de deelnemers hierbij te ondersteunen geven we nu s ochtends duidelijk aan bij wie ze terecht kunnen voor vragen. Dit werkt gelukkig erg goed.

**Ondersteunend netwerk:**

Dit jaar hebben we veel gehad aan ons ondersteunende netwerk. Vooral de samenwerking met eck-stra begeleiding heeft ons geholpen om deelnemers met een complexere zorgvraag goed te kunnen begeleiden. Verder zijn er ook dit jaar erg tevreden met de rest van het ondersteunend netwerk. We weten waar we terecht kunnen voor vragen en krijgen dan ook de ondersteuning waar we op hopen.

**Doelstellingen:**

De doelstellingen voor 2021 zijn:

- \* Het afronden van het evc traject en daarmee het behalen van een SKJ registratie voor één of meerdere van onze medewerkers.
- \* Het behalen van het praktijkgedeelte van het keurmerk wonen
- \* Stabiel blijven in het aantal deelnemers
- \* het behalen van de opleidingsdoelen
- \* Werken aan de feedback die wij dit jaar ontvangen hebben van onze deelnemers door het afronden van de bijbehorende acties
- \* Voldoende personeel aannemen om een vierde logeerweekend te kunnen opstarten.

De doelstellingen voor 2021 zijn gehaald. Het EVC traject is succesvol afgerond. De praktijkaudit voor wonen is succesvol afgerond. Het stabiel blijven van het aantal deelnemers is ook gelukt. De opleidingsdoelen voor 2021 zijn behaald. En ook zijn de acties afgerond die hoorden bij de feedback van onze deelnemers in het voorgaande jaar. Tot slot is er wel voldoende personeel aangenomen om een vierde weekend te kunnen starten, maar bleek dit doel dit jaar toch niet meer wenselijk door de covid-19 pandemie. De medewerkers worden nu ingezet om de stabiliteit te kunnen garanderen van de zorg en meer één-op-één begeleiding te kunnen bieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 36 deelnemers en geëindigd met 34 deelnemers.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
<b>Kinderen 18-</b>	26	16	17	25
<b>Volwassenen 18+</b>	8	5	5	8
<b>Wonen</b>	2	0	1	1
<b>Totaal</b>	36	21	23	34

Redenen van uitstroom:	
Tijdelijke trajecten	7
Deelnemer verhuisd	4
Doorstroom naar andere zorg/werk	3
Alleen proef gedraaid	4
Te zware zorgvraag/problematiek	1
Doelen behaald daardoor uitstroom	4

Van alle deelnemers die uitgestroomd zijn kwam dat meestal omdat er vooraf een tijdelijk/kortdurend traject was afgesproken. Bijvoorbeeld ter overbrugging van een uithuisplaatsing of ter overbrugging van een wachtlijst bij een andere zorginstelling. Een kortdurend traject werd soms ook afgesproken om een deelnemer kortdurend te begeleiden bij een kleinere zorgvraag of ter ontlasting van de thuissituatie. Om deze redenen zijn er dit jaar zeven deelnemers uitgestroomd.

Verder zijn er vier deelnemers verhuisd naar een andere gemeente, dusdanig ver weg dat het voor de deelnemer niet meer goed mogelijk was om naar ReemZorg te komen. Voor deze deelnemers dragen we indien gewenst de zorg over naar een andere zorginstelling.

Verder zijn er drie deelnemers doorgestroomd naar een andere vorm van zorg, een opname bijvoorbeeld. Maar er zijn ook deelnemers uitgestroomd naar regulier werk.

Dit jaar hebben er vier potentiële deelnemers proef gedraaid, maar toch besloten naar een andere zorginstelling te gaan. Meestal is de reden hiervan dat de deelnemers het werken met de dieren niet zo leuk vinden als gehoopt.

Ook is er een deelnemer geweest waar we dit jaar afscheid van hebben genomen omdat de problematiek dusdanig zwaar werd/bleek te zijn waardoor wij de deelnemer niet die zorg konden bieden die nodig was.

Een tot slot zijn er vier deelnemers uitgestroomd omdat de doelen uit het zorgplan behaald zijn en de zorg daardoor niet meer nodig was. Hier zijn we erg blij mee.

Dit jaar was vooral de in- en uitstroom bij de kinderen 18- erg groot. De meeste tijdelijke trajecten en alle deelnemers die verhuisd zijn vielen ook in deze groep deelnemers. Daarnaast krijgen we erg veel aanvragen voor kinderen 18- en met name voor de logeeropvang in de weekenden. We merken dat we een van de weinige zorgboerderijen in de buurt zijn die deze mogelijkheid aanbiedt. En hierdoor werken we momenteel ook met een korte wachtlijst en kunnen we helaas niet direct iedereen plaatsen die een aanvraag doet. We merken gelukkig dat hier veel begrip voor is.

Verder lijkt er ook een grote in en uitstroom te zijn bij de 18+ deelnemers, maar hier hebben vooral veel deelnemers proef gedraaid maar uiteindelijk toch gekozen voor een andere zorgboerderij of beschut werk plek.

Van de bewoner die uitgestroomd is was vooraf duidelijk dat dit om een tijdelijk traject zou gaan.

Tot slot zijn er per dag tussen de 8 en de 15 deelnemers aanwezig. De deelnemers zijn onderverdeeld in groepjes van 1 op 5 of 1 op 6. De begeleiding wordt gedaan door de zorgboer en 7 medewerkers. De aanvulling wordt gedaan door 1 of 2 stagiaires per dag. Hierdoor kunnen de groepen kleiner gemaakt worden en een enkeling kan hierdoor 1 op 1 worden begeleid. Wij bieden dagbesteding, logeren en crisisopvang en wonen in de vorm van groepsbegeleiding licht tot zwaar individueel. De meeste deelnemers hebben een beschikking van de gemeente, maar ook via PGB en onderaannemerschap in verschillende wetten, namelijk jeugdwet, WMO en WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Na dit jaar kunnen we concluderen dat het aantal deelnemers stabiel is gebleven. Dit was ook een van de doelen voor dit jaar. Hierdoor hebben we nu een mooi aantal deelnemers om aan iedereen de juiste begeleiding te kunnen bieden en om er voor te zorgen dat iedereen in een groepsgrote kan functioneren die passend is.

Verder kunnen we ook concluderen dat de deelnemers goed passen bij ons zorgaanbod. Dit blijkt uit de tevredenheid van de deelnemers uit de tevredenheidsonderzoeken, maar ook uit het feit dat er ook dit jaar weer een aantal deelnemers uit konden stromen naar regulier werk of dat de zorg niet meer nodig was. Dit blijkt ook tijdens de evaluatiegesprekken, we vragen dan aan de deelnemers hoe zij de begeleiding en de zorgboerderij ervaren en wat wij volgens hen kunnen verbeteren. Dit jaar kwam hier tijdens alle evaluatiegesprekken positief commentaar op en geen grote verbeterpunten. Verder zijn er ook een aantal deelnemers die al langere tijd (soms jaren) begeleiding van ons krijgen die zo tevreden zijn dat ze graag bij ons blijven.

Ook kunnen we na dit jaar concluderen dat het opstarten van een vierde logeerweekend toch niet wenselijk is door alle onzekerheden die corona nog steeds met zich meebrengt. We willen als zorgboerderij namelijk flexibel blijven en onze zorg kunnen garanderen. Door het opstarten van een vierde logeerweekend in de maand raken we veel flexibiliteit kwijt qua personele bezetting.

We hebben het afgelopen jaar veel geleerd van de deelnemers. Vooral op het gebied van wonen. Het was mooi om mee te maken hoe de bewoners het wonen op de zorgboerderij ervaren en hoe alle theoretische plannen over het wonen echt gaan leven op het moment dat de bewoners er daadwerkelijk zijn. In de praktijk blijken alle plannen namelijk bedacht voor de gemiddelde bewoner, maar iedere bewoner is natuurlijk uniek en dat vraagt ook om een maatwerk aanpak. We hebben er als team daarom ook bewust voor gekozen om goed te blijven luisteren en te kijken naar de wensen van de bewoners en hier zo veel mogelijk op in te spelen. Een concreet voorbeeld hiervan is het samen koken en eten met de bewoners. Vooraf was ons doel dit altijd gezamenlijk te doen om zo de dag goed af te sluiten en de avond op te starten, maar toen het wonen hier vertrouwd raakte voor de bewoners wilden ze ook graag samen proberen te koken zonder begeleiding. Of juist een keer alleen eten op hun kamer als de dag druk was geweest. En zo zijn er nog veel praktijkvoorbeelden op te noemen waarin het nu regelmatig anders loopt dan vooraf bedacht. We hebben er als zorgboerderij voor gekozen om hierin als begeleiders een inschatting te maken of de wens van de bewoner qua veiligheid haalbaar is en als dat het geval is mag de bewoner het proberen. Met de bewoners spreken we in dit soort situaties dan af dat ze zo veel mogelijk zelf mogen uitproberen en op hun eigen manier mogen doen, maar dat het wel kan zijn dat we later een regel weer veranderen als we zien dat er problemen ontstaan. Dit blijkt tot nu toe erg goed te werken.

Verder was opvallend de grote doorstroom van deelnemers. Het is goed te vermelden dat deze grote doorstroom gepland is. Dat wil zeggen dat deelnemers niet vaak onverwachts weggaan omdat ze het bijvoorbeeld niet naar hun zin hebben of wij niet de juiste zorg kunnen bieden. De deelnemers die doorstromen zijn meestal juist deelnemers waarbij vooraf duidelijk was dat ze er voor een korte periode zouden zijn. Dit komt omdat wij graag, zodra we de mogelijkheid zien, iemand willen helpen dat hebben we dit jaar gedaan door kinderen voor korte tijd op te vangen in de weekenden na het overlijden van vader, dit ter ontlasting van moeder. Maar bijvoorbeeld ook door in een aantal gevallen kinderen tijdelijk een plaatsje te geven in het logeren om de wachtlijst tot een gezinshuis te overbruggen. We zien dit dus ook niet als een probleem of als iets dat we willen veranderen. Maar juist als teken dat we veel deelnemers toch even konden helpen waar andere zorginstellingen dat niet konden.

Zoals hierboven beschreven zijn de veranderingen die we hebben doorgevoerd dat we geen vierde logeerweekend in de maand gaan opstarten en dan we in de praktijk zo veel mogelijk aan blijven sluiten bij de wensen en voorkeuren van de bewoners.

Volgend jaar gaan we op dezelfde manier verder.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is dit jaar uitgebreid, eind vorig jaar liepen de eerste mensen al proef en begin dit jaar zijn er nieuwe medewerkers begonnen. Het team bestaat nu uit de zorgboer twee vaste medewerkers en 5 medewerkers die naast hun werkzaamheden op de zorgboerderij ook allemaal een opleiding volgen. Deze medewerkers zijn voornamelijk werkzaam in de weekenden en doordeweeks bij de een-op-een deelnemers en tijdens de avonduren met de bewoners. Een groot deel van de nieuwe medewerkers is als stagiaire begonnen en waren daardoor al onderdeel van het team en ingewerkt. De andere nieuwe medewerkers begonnen in het begin van 2021 en zijn daardoor inmiddels bijna een jaar werkzaam op de zorgboerderij en ook goed ingewerkt. Alle medewerkers functioneren inmiddels dan ook als een goed team.

Alle medewerkers hebben dit jaar een functioneringsgesprek gehad. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voor gekomen enkel kleine verbeterpunten. Verder waren zowel de zorgboer als de medewerkers allemaal erg tevreden dit jaar.

Wat verder een belangrijk onderwerp was dit jaar was de vervanging van een van de vaste medewerkers tijdens haar zwangerschapsverlof. Dit is opgepakt door een van de andere medewerkers. Helaas ging de medewerker onverwachts een aantal weken eerder met verlof hierdoor was de vervanging nog niet volledig ingewerkt. Dit zorgde ervoor dat de start van de vervanging wat moeizaam verliep, maar samen met de zorgboer en de andere collega's is het door veel te overleggen en uit te leggen uiteindelijk wel goed gelukt om de werkzaamheden over te nemen. Hieruit bleek weer hoe flexibel ons team is en hoe goed iedereen in staat is om onverwachte situaties op te lossen en er voor te zorgen dat de deelnemers hier geen last van hebben.

Een van de ontwikkelingen die er plaats gevonden heeft is dat de vergaderingen tegenwoordig op een andere locatie gehouden worden dan op de zorgboerderij. In verband met de bewoners vinden we het voor de privacy van de deelnemers die eventueel besproken worden tijdens de vergaderingen fijner om de vergadering ergens anders te houden, zodat de bewoners niet per ongeluk kunnen horen wat er besproken wordt.

Tot slot zijn we ons net als vorig jaar aan blijven passen aan de geldende coronamaatregelen. Hierdoor hebben de medewerkers nog steeds veel bijeenkomsten en afspraken via videoverbinding gedaan, om zo het risico op besmetting met Covid-19 te verkleinen.

We hebben geen ingehuurd personeel zoals ZZP'ers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 zijn er 7 stagiaires actief geweest binnen Zorgboerderij ReemZorg:

Stagiair 1: november 2020 - januari 2021

Stagiair 2: januari 2021- juni 2021

Stagiair 3: oktober 2020 - juni 2021

Stagiair 4: oktober 2020 - juni 2021

Stagiair 5: oktober 2020 - juni 2021

Stagiair 6: oktober 2021- nu

Stagiair 7: oktober 2021 - nu

De stagiairs op de zorgboerderij doen allemaal een zorg gerelateerde opleiding op in ieder geval niveau 3 of 4. De stagiairs helpen mee bij het begeleiden van de deelnemers tijdens de dagelijkse activiteiten. Ze helpen bijvoorbeeld mee met het voeren van de dieren, het onderhouden van de verblijven, spelletjes doen en de sociale momenten zoals de pauzes.

De stagiairs worden hierbij begeleid door medewerkers van de zorgboerderij. Deze medewerkers hebben allemaal een certificaat behaald voor het begeleiden en beoordelen van stagiairs en houden deze kennis ook bij door het volgen van trainingen en cursussen. Alle stagiairs krijgen een begeleider en een beoordelaar aangewezen. De stagiairs worden begeleid bij de activiteiten die ze uitvoeren. Ook hebben we dagelijks regelmatig gesprekjes over hoe het gaat of geven de medewerkers feedback. Daarnaast worden er volgens de richtlijnen van school één of meerdere evaluatiegesprekken gepland. Ook eindigt elke stage met een beoordelingsgesprek. Dit jaar zijn de gesprekken net als vorig jaar soms ook telefonisch of via een videoverbinding gehouden.

De begeleiding van de stagiairs verliep dit jaar ook naar wens. Alle stagiairs die tot nu toe hun stage hebben afgerond hebben dit met positief resultaat gedaan. n.a.v. informatie of feedback van stagiairs zijn er geen veranderingen geweest dit jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen na dit jaar concluderen dat het team erg gegroeid is door het aannemen van nieuw personeel. En na een jaar werken als nieuw team kunnen we gelukkig ook concluderen dat het een goed functionerend team is. Deze conclusies trekken we op basis van de feedback van het personeel zelf tijdens de functioneringsgesprekken, op basis van het functioneren in de dagelijkse praktijk van het team en op basis van de mogelijkheid van het team om problemen op te vangen en op te lossen.

Ook kunnen we concluderen dat het team erg flexibel is, zowel qua inplanbaarheid als de wil en het vermogen om de werkzaamheden van andere collega's over te nemen als dit nodig is. Ook is het team erg goed in het begeleiden van de deelnemers en flexibel in het bedenken en uitvoeren van verbeteringsmogelijkheden in de begeleiding.

Over de stagiairs kunnen we dit jaar concluderen dat er gelukkig weer meer stagiairs stage mochten lopen ondanks de coronacrisis. Ook kunnen we op basis van de voortgangsgesprekken en de feedback van de stagiairs concluderen dat de stages dit jaar erg goed gaan.

Er zijn dit jaar geen vrijwilligers.

De veranderingen die zijn doorgevoerd is het werken met een groter team om zo de deelnemers goed te kunnen begeleiden en ook één-op-één begeleiding aan te kunnen bieden. Hierdoor werken collega's ook vaker met twee of drie collega's per dag. Dit werkt erg fijn. Een uitdaging in een groter team is goed blijven communiceren en eenduidig blijven handelen naar de deelnemers. Daarom wordt er nu dagelijks naast de rapportages ook een overdracht geschreven naar de andere collega's. Dit werkt goed. Daarnaast is er een groepsapp waarin praktische dingen doorgegeven kunnen worden (geen zaken over deelnemers i.v.m. privacy)

Op het gebied van stagiairs, personeel en vrijwilligers gaan we volgend jaar op deze manier verder.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

*Het opleidingsdoel voor 2021 was:*

*het afronden van het halen van de SKJ registratie door middel van het volgen van een EVC traject jeugd en gezinsprofessional. We merken namelijk dat steeds meer gemeenten om ons heen de eis stellen dat er een SKJ'er op de zorgboerderij aanwezig is. Verder blijven we net als andere jaren ook cursussen, bijeenkomsten en intervisiebijeenkomsten volgen over onderwerpen waarmee we de kwaliteit van onze zorg en onze kennis en kunde kunnen verbeteren. Dit geldt zowel voor de zorgboer en zorgboerin als voor de medewerkers. We merken op dit moment geen tekorten aan kennis en vaardigheden. Wel zou het mooi zijn wat trainingen te volgen op het gebied van jonge kinderen met een zorgvraag, omdat opvalt dat onze deelnemers over het algemeen jonger bij ons komen dan voorheen. Ook trainingen op het gebied van overstijgend werken zoals multidisciplinair werken en in het systeem zouden mooi aansluiten bij de huidige trends die we tegenkomen op de zorgboerderij.*

Dit doel is voor een groot deels behaald.

Het EVC traject is inmiddels afgerond, helaas duurde dit langer dan verwacht. De aanbieder van het EVC traject bleek helaas minder betrouwbaar dan gehoopt. Hierdoor ontstond er veel vertraging, maar inmiddels is alles ingediend en is er toegezegd dat het traject is behaald door beide medewerkers. De certificaten zijn binnen en goedgekeurd door het SKJ.

Verder hebben we dit jaar ook veel trainingen, cursussen en intervisiebijeenkomsten gevolgd. Dit was helaas niet voor alle medewerkers even vaak mogelijk, omdat 5 van de 7 medewerkers naast hun werkzaamheden ook nog een opleiding volgt. Dit zorgt er gelukkig wel weer voor dat er continu veel nieuwe kennis en vaardigheden zijn bij de medewerkers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Bijscholing en cursus 2021

##### Zorgboer

- 19 januari Webinar samen, de beste oplossing van gemeente Noordoostpolder
- 6 april MTH talks (hoe je werk en privé kan scheiden)
- 21 mei BHV en kinder EHBO
- 4 oktober bijeenkomst kernwaarden van de federatie landbouw en zorg
- 7 december workshop wet zorg en dwang coöperatie Boer en Zorg

##### Zorgboerin

- 21 mei BHV en kinder EHBO

##### Medewerker 1

- 21 januari Lezing jeugdzorg, wat is goed en wanneer is het goed genoeg? 2 punten SKJ

- 28 januari masterclass opvoeden en autisme door Nicole Hoogenboom begeleiding
- 21 mei BHV en kinder EHBO
- 21 juni workshop Trauma
- 30 september inzicht in autisme door Frans van Coolen ASS trainer/coach bij info autisme
- 4 oktober bijeenkomst kernwaarden van de federatie landbouw en zorg
- 7 december workshop wet zorg en dwang coöperatie Boer en Zorg
- EVC traject voor vakbekwame SKJ jeugd- en gezinsprofessional certificaat behaald

#### **Medewerker 2**

- 19 januari Webinar samen, de beste oplossing van gemeente Noordoostpolder
- 21 januari Lezing jeugdzorg, wat is goed en wanneer is het goed genoeg? 2 punten SKJ
- 21 mei BHV en kinder EHBO
- 7 december workshop wet zorg en dwang coöperatie Boer en Zorg
- EVC traject voor vakbekwame SKJ jeugd- en gezinsprofessional certificaat behaald

#### **Medewerker 3 (volgt ook opleiding tot orthopedagoog, Universitair)**

- 21 januari Lezing jeugdzorg, wat is goed en wanneer is het goed genoeg? 2 punten SKJ
- 21 juni workshop Trauma
- 21 mei BHV en kinder EHBO

#### **Medewerker 4 (volgt ook opleiding pedagogiek, bachelor)**

- 28 januari masterclass opvoeden en autisme door Nicole Hoogenboom begeleiding
- 21 mei BHV en kinder EHBO
- 21 juni workshop Trauma
- 23 september Signaleren Huiselijk Geweld en Kindermishandeling" volgen bij Augeo
- 30 september training inzicht in autisme

#### **Medewerker 5 (volgt ook opleiding onderwijsassistent, mbo 4)**

- 28 januari masterclass opvoeden en autisme door Nicole Hoogenboom begeleiding
- 21 mei BHV en kinder EHBO
- 21 juni workshop Trauma

#### **Medewerker 6 (volgt ook opleiding Pabo, HBO)**

- 21 mei BHV en kinder EHBO

#### **Medewerker 7 (volgt ook opleiding social work, HBO)**

- 21 mei BHV en kinder EHBO

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het opleidingsdoel voor 2022 is voor de medewerkers met een SKJ registratie het halen van alle benodigde punten om geregistreerd te blijven. Dit gaan ze doen d.m.v. het volgen van trainingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten waarmee punten te behalen zijn voor de registratie.

Verder blijft voor alle medewerkers het doel om hun kennis actueel te houden door het volgen van trainingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten. Ook zullen we beter gaan kijken welke bijeenkomsten interessant zijn voor welke medewerker en niet perse met alle medewerkers deelnemen. De kennis kunnen we dan indien gewenst overdragen tijdens de vergaderingen.

Daarnaast is het team inmiddels zo groot dat we naast gewone vergaderingen ook vaker intervisiebijeenkomsten zullen houden. Voorheen deden we dit vooral tijdens externe bijeenkomsten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het was dit jaar nog niet zo makkelijk als verwacht om veel trainingen, cursussen en intervisiebijeenkomsten te volgen. Helaas had de Covid-19 crisis hier nog steeds veel invloed op. Desondanks zijn er wel veel trainingen, cursussen en bijeenkomsten online gevolgd. Ook is het gelukt om het EVC traject voor het behalen van de SKJ registratie succesvol af te ronden.

Daarnaast zijn ook 5 van de 7 medewerkers op dit moment naast hun werkzaamheden bij ReemZorg een opleiding aan het volgen, zowel voltijd als deeltijd opleidingen van hbo tot universitair. Hierdoor is er ook veel actuele kennis binnen ReemZorg beschikbaar.

Volgend jaar gaan we op deze manier verder met het volgen van trainingen cursussen, intervisiebijeenkomsten en opleidingen. Hiervoor voeg ik een nieuwe actie toe.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben minimaal één keer een evaluatiegesprek gehad dit jaar. Een aantal deelnemers wil graag vaker een evaluatie en dat is uiteraard ook mogelijk. Zo houden we met een aantal deelnemers een keer per half jaar een evaluatiegesprek. Verder zijn er ook een aantal deelnemers die dit jaar zijn gestart en hun eerste evaluatiemoment zal pas in 2022 plaatsvinden. Wij proberen het zorgplan van een nieuwe deelnemer altijd binnen 6 weken te maken als er dan voldoende contactmomenten zijn geweest, zodat we een goed passend plan op kunnen stellen. Hierdoor hebben we met nieuwe deelnemers ook altijd na een paar weken een evaluatiemoment als we het nieuwe zorgplan bespreken. De frequentie van de evaluaties is ook afhankelijk van de norm die de indicatie van de deelnemer hiervoor stelt, dit gebeurt altijd in overleg met de indicatiesteller of verantwoordelijke. Het kan dus zijn dat een deelnemer mede door de soort indicatie meerdere keren per jaar een evaluatiegesprek heeft.

Wel zorgen we er voor dat er minimaal één keer per jaar een evaluatie wordt gehouden met alle deelnemers. Als we dit minder dan een maal per jaar zouden doen, wordt het te lastig om het proces van de deelnemer goed te blijven monitoren en bij te stellen waar nodig. Ook dit wordt vaak als eis neergelegd vanuit de indicaties, soms ook 2- of 4 maal per jaar.

Het schrijven van de evaluaties en de bijbehorende zorgplannen is dit jaar goed verlopen. Dit jaar kwam vanuit verschillende gemeenten ook de vraag om een ruim aantal weken voor het lopen van de indicatie de evaluatie vast te voeren, zodat op basis hiervan de verlenging of afronding van de zorg geregeld kon worden. Dit zorgde ervoor dat we nog eerder moesten starten met het schrijven van de evaluaties en zorgplannen. Dit is gelukkig goed gelukt, maar gaf wel extra druk. Hierdoor was er voldoende tijd om het evaluatiegesprek te voeren met de deelnemers en de evaluatie en het zorgplan bij te stellen op basis van de input van de deelnemer en de betrokkenen. Gelukkig konden de meeste evaluatiegesprekken weer face to face plaatsvinden, maar voor een aantal deelnemers was het in verband met de reistijd wel fijn om het gesprek via videoverbinding te voeren. We hebben de keuze daarvoor bij de deelnemer en de betrokkenen gelegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken bespreken we eerst hoe de deelnemer het vind op de zorgboerderij. Hoe het gaat met de deelnemer en of de begeleiding naar wens verloopt. Ook vragen we altijd wat de deelnemer leuk vind of juist minder leuk om te doen en we bespreken ook altijd even hoe het is in de thuissituatie, want dit kan van grote invloed zijn op het functioneren van de deelnemer op de zorgboerderij. Als we op deze manier het algemene beeld weer duidelijk hebben gaan we de doelen van de deelnemer bespreken. Dit doen we door het doel te noemen en dan eerst aan de deelnemer (en betrokkenen) te vragen hoe hij dit doel vindt gaan. Vervolgens vertellen we als begeleider hoe wij vinden dat het doel de afgelopen periode gegaan is. Op die manier komen we tot een gezamenlijke conclusie. Op deze manier proberen we de deelnemer zoveel mogelijk regie te geven over zijn eigen leerproces en daarom bespreken we ook altijd of er nog nieuwe dingen zijn die de deelnemer wil leren. De manier waarop we dit gesprek voeren wordt uiteraard afgestemd op het niveau van de deelnemer. Als laatst controleren we of alles dat besproken is nu klopt en goed is begrepen door ons. Daarna passen we de evaluatie en het zorgplan aan en ondertekenen alle partijen deze. Vanaf dat moment wordt er gewerkt aan de nieuwe en/of verbeterde doelen.

Dit jaar waren de evaluatiegesprekken gelukkig vooral heel positief. Veel deelnemers hebben goede vooruitgang laten zien. Een aantal deelnemers is zelfs bezig met grote stappen naar zelfstandig wonen of een beschutte werkplek. Maar er waren ook een paar deelnemers waarbij de doelen nog wat meer tijd nodig hadden of waar de doelen niet behaald zijn. Dit kwam met name omdat de problematiek en daarmee de zorgvraag van een paar deelnemers veranderd is. Verder waren de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en de begeleiding. Dit was uiteraard fijn om te horen. Als verbeterpunt kregen we wel de tip dat het op dagen dat er meerdere begeleiders aan het werk zijn niet altijd duidelijk is wie de 'dag verantwoordelijke' en daarmee het aanspreekpunt voor de deelnemers is. Het was goed om dat te horen, want nu vertellen we dit elke ochtend aan de deelnemers die aanwezig zijn. Verder waren er geen bijzonderheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn de conclusies erg vergelijkbaar met het voorgaande jaar. Maar omdat deze conclusies positief waren vinden we dat niet erg.

We kunnen namelijk concluderen dat de deelnemers tevreden zijn over de zorgboerderij en de begeleiding. Ook kunnen we concluderen dat het goed lukt om de deelnemers dusdanig te begeleiden dat zij hun doelen kunnen behalen. De verbeterpunten en feedback die we krijgen van onze deelnemers kunnen we in de praktijk goed toepassen.

Verder kunnen we concluderen dat het dit jaar ook is gelukt om met alle deelnemers en eventuele betrokkenen de evaluatiegesprekken te voeren.

Verder is het verbeterpunt van vorig jaar, dit jaar in de praktijk goed toegepast. We checken vaker bij de deelnemers wat zij van hun werkzaamheden/activiteiten vinden en passen dit eventueel aan. Voor de kinderen zijn we ook meer in thema's gaan werken, zodat we wat afwisselende activiteiten aan kunnen bieden. We merken dat onze doelgroep het niet leuk vindt om met alle kinderen op hetzelfde moment een activiteit te doen, maar we splitsen op in kleine groepjes of we verzinnen activiteiten die deelnemers alleen of met z'n tweeën zelfstandig kunnen doen. We zijn hier al kleinschalig mee begonnen en dat bevalt goed, maar we zouden graag een aantal thema's inclusief activiteiten klaar willen hebben zodat we die er altijd bij kunnen pakken. Komend jaar gaan we dit maken.

De actie die hiervoor toegevoegd wordt is: Thema's uitwerken met activiteiten voor de 18- deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er vier inspraakmomenten plaatsgevonden op 23-02-2021, 15-06-2021, 14-09-2021 en 14-12-2021. De inspraakmomenten zijn net als voorgaande jaren gehouden in de vorm van een breed werkoverleg.

Afgelopen jaar bleek dat de inbreng van onze deelnemers veelal blijft hangen op kleine praktische zaken. Deze zijn uiteraard goed om te bespreken, maar het doel was wel om iets meer diepgang te krijgen tijdens de overleggen. Daarom hebben we dit jaar ook een vraag centraal gesteld. Zoals, 'Op mijn ideale zorgboerderij doe ik deze taken.....!'. De deelnemers vonden dit alleen te lastig om te bedenken bleek al snel en ze durfde het anders ook vaak niet uit te spreken voor de groep. En vervolgens kwamen we dan toch op kleine praktische zaken.

Daarom zijn we uiteindelijk overgestapt naar het systeem waarin iedereen zijn eigen inbreng gewoon heeft net als altijd, maar daarnaast vragen we de deelnemers ook om de zorgboerderij 1 tip te geven en 1 top. Dit werkte gelukkig beter en het was ook sfeer verhogend om de deelnemers onderling naast verbeterpunten ook de punten uit te laten spreken die ze juist wel heel goed vinden gaan.

De onderwerpen die besproken zijn, zijn de dagelijkse praktijk, samenwerken, de begeleiding, de werkzaamheden/activiteiten en de dieren.

In algemene zin kwam er uit de inspraakmomenten dat de deelnemers erg tevreden zijn en dat de verbeterkansen voor de zorgboerderij vooral liggen in de praktische zaken en in de sociale contacten tussen de deelnemers.

We hebben daar dit jaar aan gewerkt door de praktische zaken meteen op te lossen door bijvoorbeeld nieuw gereedschap te kopen of een ruimte praktischer in te richten zodat de werkzaamheden makkelijker gedaan kunnen worden. Wat betreft de sociale contacten tussen de deelnemers deze helpen we te bevorderen door meer gezamenlijke activiteiten aan te bieden en door de pauzes socialer te maken. Veel deelnemers gaan in de pauze het liefst even alleen zitten om uit te rusten. Dit is uiteraard prima, maar tijdens de breed werkoverleggen hoorde we toch dat deze deelnemers het zelf soms wel saai vinden. Daarom zorgen we nu dat we toch meer bij elkaar gaan zitten en het gesprek aangaan. Dit werkt gelukkig goed.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het dit jaar wel weer gelukt is om alle vier de inspraakmomenten te organiseren. En dat het is gelukt om wat meer diepgang te creëren. Niet zoals vorig jaar het plan was, maar wel op een meer passende manier. Nu alle deelnemers zowel hun agendapunten aandragen als een tip en een top ontstaat er meer een gesprek en worden er niet alleen lijstjes opgenoemd van alle kleine dingetjes die beter of anders moeten. Hierdoor is er ook meer de gelegenheid om met elkaar te brainstormen over een passende oplossing.

Zoals hiervoor beschreven hebben we daar dit jaar aan gewerkt door de praktische zaken meteen op te lossen door bijvoorbeeld nieuw gereedschap te kopen of een ruimte praktischer in te richten zodat de werkzaamheden makkelijker gedaan kunnen worden. Wat betreft de sociale contacten tussen de deelnemers deze helpen we te bevorderen door meer gezamenlijke activiteiten aan te bieden en door de pauzes socialer te maken. Veel deelnemers gaan in de pauze het liefst even alleen zitten om uit te rusten. Dit is uiteraard prima, maar tijdens de breed werkoverleggen hoorde we toch dat deze deelnemers het zelf soms wel saai vinden. Daarom zorgen we nu dat we toch meer bij elkaar gaan zitten en het gesprek aangaan. Dit werkt gelukkig goed en de deelnemers die dan toch even alleen willen zitten doen dit ook.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar zijn we begin november begonnen met het uitvoeren van de tevredenheidsonderzoeken. Vorig jaar waren we hier iets eerder mee begonnen, maar in verband met het zwangerschapsverlof van een medewerker lukte dat dit jaar helaas niet. Hierdoor merkten we dat we veel vaker deelnemers en/of ouders moesten herinneren om het onderzoek in te vullen. Hierdoor is het uiteindelijk wel weer gelukt om een soortgelijke hoeveelheid onderzoeken terug te krijgen als vorig jaar. Van de 34 onderzoeken zijn er 16 ingeleverd. Dat komt neer op 50% van alle onderzoeken en daarmee hebben we een representatief beeld van de tevredenheid van de deelnemers.

Net als voorgaande jaren hebben we wel een aantal keer uit moeten leggen dat het voor ons van groot belang is om de onderzoeken terug te krijgen zodat we onszelf kunnen blijven verbeteren. Maar dit jaar kregen we ook een aantal keer de opmerking dat deelnemers al een paar keer de lijst ingevuld hebben en het nu niet nog een keer nodig vinden. Hierdoor is het niet gelukt om meer onderzoeken terug te krijgen. Maar we zijn wel tevreden met dit percentage. De feedback van deze deelnemers ontvangen we dan ook wel tijdens evaluatiegesprekken en/of breed werkoverleggen.

De methode die we hebben gebruikt voor het tevredenheidsonderzoek is het uitvoeren van een vragenlijst. Deze vragenlijst is opgesteld door coöperatie Boer en Zorg. We gebruiken twee vragenlijsten één voor de dagbesteding en het logeren en één voor de bewoners.

In de vragenlijst komen kort samengevat de volgende onderwerpen aan bod:

- Wat is het effect van de (begeleiding van de) zorgboerderij voor de deelnemer (zelfvertrouwen, doelen, zinvolle dagbesteding)
- Verloopt de begeleiding op de zorgboerderij naar wens
- Verloopt de communicatie op de zorgboerderij naar wens
- Wat vind de deelnemer van de activiteiten op de zorgboerderij
- Overige tips en tops.

Voor bewoners:

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Je prettig voelen

- Vraaggerichtheid
- Zelf beslissen
- Maaltijden
- Informatie over de zorg
- Keuze activiteiten
- Vertrouwensband met personeel
- Persoonlijke omgang met medebewoners
- Activiteiten buiten de zorgboerderij
- Overige tips en tops

Verder vragen we een cijfer te geven aan de begeleiding op de zorgboerderij en aan de activiteiten op de zorgboerderij. Het cijfer dat we gemiddeld krijgen van onze deelnemers voor de begeleiding is een 8,4. Daar zijn we natuurlijk erg blij mee. Als reactie hierbij staat er vaak prima, of goed. Maar we kregen ook een aantal tops: 'De begeleiding heeft altijd tijd en aandacht voor mij', 'Er wordt altijd geluisterd en meegedacht', 'de begeleiders zijn duidelijk en zorgen voor een vast ritme' en 'de begeleiding is heel goed, ze zijn niet alleen gefocust op de standaard dingen, maar maken ook tijd voor wat extra's of extra aandacht'. We kregen de volgende tips 'De begeleiding is wat jong, liever ook oudere begeleiders' en 'het is jammer dat de tijden voor ophalen en brengen soms wisselen'.

Het cijfer dat we gemiddeld krijgen voor de activiteiten is een 8. Ook met dit cijfer zijn we erg blij. Als tops staat hierbij: 'Ik vind de dieren verzorgen leuk' en 'Je mag zelf mee kiezen wat je wilt doen'. Als tops staat er: 'vaker nieuwe activiteiten doen' en 'meer sport en spel activiteiten doen'

Ook de bewoner was erg enthousiast en geeft het wonen op de zorgboerderij een 8 gegeven. Wel zou de bewoner graag snel meer bewoners op de zorgboerderij willen voor de gezelligheid. Verder was ze erg positief over haar privacy, veiligheid en het respect vanuit de medewerkers en vond ze het fijn veel op haar eigen manier te mogen doen. Als verbeterpunt zou ze graag wat meer wisselende activiteiten willen doen tijdens de dagbesteding.

Over het algemeen een hele positieve uitkomst en een aantal tips waar we naar kunnen handelen. Bij de conclusies zal ik hier verder op ingaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin kunnen we gelukkig weer concluderen dat de deelnemers en hun ouders/verzorgers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. We horen dit gelukkig face-to-face ook vaak tijdens gesprekken en evaluatiemomenten. Maar het is fijn dit terug te lezen in het (anonieme) tevredenheidsonderzoek.

Veel leer/verbeterpunten die uit het tevredenheidsonderzoek blijken hadden we gedurende het jaar zelf al opgemerkt en daar zijn we al actie voor aan het ondernemen. En een aantal punten zijn nieuw voor ons.

De tip over de begeleiders die wat jong zijn is een tip die we goed begrijpen. Het kan voor oudere deelnemers fijner zijn om met een oudere begeleider contact te hebben omdat dat wellicht passender voelt. Bij het aannemen van nieuw personeel kijken wij echter naar de kwaliteiten en vaardigheden van de sollicitant en niet naar de leeftijd of andere minder belangrijke zaken. Hierdoor is het team toevallig vrij jong. Wel is de zorgboer altijd aanwezig en kan hij ook in gesprek met de deelnemers als ze dit prettiger vinden.

De tip over de haal en breng tijden die wel eens wisselen kunnen we gelukkig verbeteren. Het is helaas niet altijd mogelijk om deelnemers elke keer om precies dezelfde tijd op te halen, maar we hebben inmiddels wel met ouders afgesproken een aantal dagen vooraf de tijden door te geven zodat ze hier rekening mee kunnen houden. Dit werkt goed.

Verder kregen we de tip om meer sport en spel activiteiten te organiseren. Dit is op het dierenpark niet altijd goed mogelijk, omdat het veel stress voor de dieren veroorzaakt. Daarom is er begin dit jaar een stukje grasland met een zwem/visvijvertje aangekocht daar kunnen we met een groepje deelnemers naartoe om te voetballen, zwemmen, vissen en nog veel meer. (Deelnemers mogen hier alleen mee

naartoe met toestemming van ouders en een zwemdiploma of ze moeten een zwemvest dragen).

En voor de tip vaker nieuwe activiteiten verzinnen zijn we, zoals eerder beschreven, begonnen met het ontwikkelen van afwisselende thema's met bijbehorende activiteiten.

De bewoner was ook positief over de zorgboerderij en zou graag meer bewoners willen. Hier lopen inmiddels gesprekken voor. We vonden het fijn om te lezen dat de bewoner erg tevreden was op veel gebieden waar wij ook hard ons best voor doen. En het kwam mooi overeen dat de aanpak die wij gekozen hebben om de bewoners zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten proberen als ze dat willen terugkwam in het tevredenheidsonderzoek.

Tot slot is het ook fijn om feedback te ontvangen over verbeterpunten van vorig jaar. Toen was een van de verbeterpunten namelijk het vaker overleggen met de 18+ deelnemers over hun werkzaamheden. Dit jaar kregen we juist als feedback dat deelnemers vonden dat dit heel goed ging en dat ze het leuk vonden om zelf mee te beslissen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten geweest. Dit vinden we erg fijn. We verwachten dat dit vooral komt omdat er in de praktijk veel aandacht besteed wordt aan de fysieke en emotionele veiligheid van onze deelnemers en medewerkers. De preventiemedewerker ziet er op toe dat alle richtlijnen rondom deze veiligheid in de dagelijkse praktijk worden nageleefd.

Wel blijven we er voor zorgen dat de kennis van de medewerkers op het gebied van veiligheid actueel blijft. Dit doen we door het volgen van cursussen en trainingen zoals EHBO en BHV maar bijvoorbeeld ook door trainingen voor het omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag. Hier zullen we het komende jaar mee door gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse controle zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Stond dubbel in actielijst

#### Noodplancontrole met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Stond dubbel

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geactualiseerd.

#### Protocollencheck algemeen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd en in orde.

#### Noodplan controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd en in orde.



**Jaarlijkse controle zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosen keurmerk is weer behaald. Nieuwe afspraak gepland in januari 2022

**Protocollencheck werkprotocollen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd en in orde.

**Werkbeschrijving controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd voor indienen jaarverslag.

**EHBO koffer controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd en in orde.

**Jaarverslag 2021: vermeld het aantal bewoners apart van de dagbesteding en logeeropvang.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De bewoners zijn apart vermeld van de dagbesteding en de logeeropvang in het jaarverslag 2021.

**open dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Actie stond dubbel gepland.

**Opendag plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kon ivm maatregelen op de geplande datum niet doorgaan. Wel via mail alle deelnemers, ouders, verzorgers, betrokkenen enz. om feedback gevraagd.

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Maandelijks gecontroleerd gedurende het jaar. En zodra er andere medicatie was zijn deze aangepast.

**Jaarlijkse controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zijn wekelijks gecontroleerd gedurende het jaar.

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluatiegesprekken van 2021 zijn gevoerd met de deelnemers.

**Cursussen, bijeenkomsten en intervisieavonden volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie stond dubbel gepland.

**Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 14-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Breed werkoverleg gehad.

**Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 14-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Breed werkoverleg gehad.

**Functioneringsgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken zijn gevoerd voor dit jaar.

**Tevredenheidsonderzoek met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is afgerond.

**Gedurende het jaar tijdens gesprekken met de deelnemers vragen welke activiteiten ze willen doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoals omschreven in jaarverslag 2020 en 2021 is dit goed gelukt in de praktijk.

**Personeel blijven ontwikkelen door trainingen/cursussen en intervisie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle personeelsleden hebben verschillende cursussen, trainingen, opleidingen en bijeenkomsten gevolgd gedurende het gehele jaar.

**Starten met een vierde logeerweekend in de maand.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Actie stond dubbel.

**Brandblussers controleren lopend contract met leverancier**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd en certificaat ontvangen. Alles voldoet aan de NEN-norm.

**Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Breed werkoverleg gehad.

**Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Breed werkoverleg gehad.

**Controle elektrisch gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Allen gecontroleerd en goedgekeurd door een gecertificeerd controleur.

**Jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Allen gecontroleerd en goedgekeurd door een gecertificeerd controleur.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2021  
**Actie afgerond op:** 21-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers hebben hun BHV certificaat behaald en het certificaat kinder EHBO

**BHV Sanne**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2021  
**Actie afgerond op:** 21-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV certificaat en certificaat Kinder EHBO gehaald

**BHV Mandy**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2021  
**Actie afgerond op:** 21-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV certificaat en certificaat Kinder EHBO gehaald

**BHV zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 21-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV certificaat en certificaat Kinder EHBO gehaald

**BHV Jan**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2021  
**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV certificaat en certificaat Kinder EHBO gehaald

**BHV Shanna**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Medewerker is niet meer werkzaam op zorgboerderij.

**Voldoende personeel aannemen om een vierde logeerweekend aan te kunnen bieden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Zoals omschreven in het jaarverslag 2021 is een vierde logeerweekend op dit moment niet meer wenselijk. Hierdoor komt deze actie voor nu te vervallen.

**EVC Traject Mandy en Sanne start op 3 februari**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het EVC traject is behaald door Mandy en Sanne. Hiermee kunnen zij zich her registreren als SKJ Jeugd en gezinsprofessional.

**Breed werkoverleggen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 23-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Breed werkoverleg heeft plaatsgevonden op 23-03-2021.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gecontroleerd en voltooid.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is bijgewerkt zodat deze weer overeenkomt met de gewijzigde norm.

**Klachtenfunctionaris invullen conform de lay-out in de uitdeelbrief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De uitdeelbrief is verbeterd zoals aangegeven in de actie. De verbeterde uitdeelbrief is toegevoegd als bijlage aan 5.2.6

**Jaarlijks schoorsteen vegen door extern bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2021  
**Actie afgerond op:** 05-02-2021 (Afgerond)

**VOG Nadia Vernieuwen (verloopt 6 dec 2021)**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2021  
**Actie afgerond op:** 05-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nadia is niet meer werkzaam bij onze zorgboerderij

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021  
**Actie afgerond op:** 26-01-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-01-2021, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2021  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 12-01-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijks schoorsteen vegen door extern bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2022

**Geprek met deelnemers met overleg en vastlegging 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**VOG Sanne vernieuwen (verloopt 22 mei 2022)**

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022

**VOG Shanna vernieuwe (verloopt 08-07-2022)**

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

**VOG Mandy vernieuwen (verloopt 03-10-2020)**

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

**Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 2**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**VOG Astrid vernieuwen (verloopt 30-09-2022)**

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

**Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 3**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

**Trainingen, cursussen en intervisiebijeenkomsten volgen in 2022**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Thema's uitwerken met activiteiten voor de 18- deelnemers.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**BHV Jan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**BHV zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**BHV Mandy**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**BHV Sanne**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Jaarlijkse controle apparaten/machines**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Controle elektrisch gereedschap**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Brandblussers controleren lopend contract met leverancier**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Tevredenheidsonderzoek met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Functioneringsgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 4**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Jaarlijkse controle speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022



**Opendag plannen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**EHBO koffer controle**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Werkbeschrijving controleren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Protocollencheck werkprotocollen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Noodplan controle**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Protocollencheck algemeen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**VOG Jan vernieuwen (verloopt 22-05-2023)**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is dit jaar goed gelukt om de geplande acties af te ronden. Door het zwangerschapsverlof van een van de medewerkers is het dit jaar minder goed gelukt om gedurende het jaar de actielijst continu bij te houden. Maar alle acties zijn wel uitgevoerd gedurende het jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen we onze kleinschaligheid behouden. Het gaat hierbij vooral om de kleine groepen waarin de deelnemers naar ons inzien de beste begeleiding kunnen ontvangen. Verder willen we stabiel blijven in het aantal deelnemers, waarin we een lichte groei of lichte daling acceptabel vinden.

Ook willen we de komende vijf jaar verder gaan met het kijken wat de mogelijkheden zijn om een tweede locatie op te starten. Hiervoor is inmiddels een pand aangekocht in Noordwolde. Maar dit pand wordt momenteel gebruikt voor andere activiteiten dan de zorgboerderij. Het einddoel is het opstarten van een dagbesteding voor jongeren en volwassenen op het gebied van dieren en dierverzorging.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2022 zijn:

- Stabiel blijven in het aantal deelnemers.
- Het behalen van de opleidingsdoelen.
- Werken aan de feedback die wij dit jaar hebben ontvangen van onze deelnemers door het afronden van de bijbehorende acties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor 2022 willen we op de volgende manier gaan behalen:

- Het stabiel blijven van het aantal deelnemers:
  - Dit willen we doen door de deelnemers zo goed mogelijk aan ons te binden. We peilen de meningen van de deelnemers en hun ouders/verzorgers door evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek. Ook blijven we continu in gesprek met onze deelnemers over hun ideeën, opvattingen en wensen. Op deze manier sluiten we zoveel mogelijk aan bij de specifieke behoeften van onze deelnemers. We hopen dat onze deelnemers zich daardoor op hun plek voelen en het gevoel hebben dat ze hun doelen kunnen behalen. Ook blijven we ons inzetten voor deelnemers om te helpen met het aanvragen en verlengen van de indicaties zodat het ook echt mogelijk wordt om naar de zorgboerderij te komen.
- Het behalen van de opleidingsdoelen:
  - Door het volgen van trainingen, cursussen en intervisiebijeenkomsten zowel fysiek als digitaal.
- Werken aan de feedback van onze deelnemers.

- Door het afronden van de acties die in de voorgaande hoofdstukken zijn toegevoegd. En door zoals in dit jaarverslag beschreven staat continu de vertaalslag te blijven maken tussen de wensen van de deelnemers en de dagelijkse praktijk.

Voor al deze doelen staan verspreid over het jaarverslag bijpassende acties toegevoegd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.