

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Ter VOF

Reemzorg (Meerzoo)

Locatienummer: 1296



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ter VOF

Registratienummer: 1296

Steenwijkerweg 15, 8316 RG Marknesse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64138216

Website: <http://www.reemzorg.nl>

Locatiegegevens

Reemzorg (Meerzoo)

Registratienummer: 1296

Steenwijkerweg 15, 8316RG Marknesse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

2022 stond voor zorgboerderij ReemZorg in het teken van normaliseren/stabiliseren.

Dit had onder andere te maken met het feit dat begin 2022 ook de laatste coronamaatregelen kwamen te vervallen. Het was fijn voor zowel de deelnemers als voor de bedrijfsvoering om weer als vanouds aan het werk te kunnen. Ditmaal zonder de dreiging van nieuwe maatregelen of zelfs een lockdown. We hebben gemerkt dat dit vooral bij de deelnemers veel rust gaf. Het was fijn om te zien dat dat de werkzaamheden in de dagelijkse praktijk weer door konden gaan zoals we gewend waren voor de coronacrisis.

Het thema normaliseren en stabiliseren hebben we doorgevoerd in de verschillende aspecten van de zorgboerderij. Op het gebied van deelnemers en personeel maar bijvoorbeeld ook energieneutraal worden om de kosten te stabiliseren. Hieronder de terugblik op vorig jaar en een kleine vooruitblik op komend jaar.

Praktisch

Qua praktische zaken hebben er dit jaar een aantal veranderingen plaats gevonden. Een van de weides waar voorheen de paardjes af en toe op stonden heeft plaats gemaakt voor een grotere parkeerplaats. Dit was gelukkig mogelijk omdat de paardjes nu af en toe naar een ander weilandje kunnen om hun eigen weiland bijvoorbeeld bij te zaaien of bij te laten groeien. Door de betere parkeergelegenheid is het voor de deelnemers en het personeel makkelijker geworden om de auto te parkeren. En hebben we speciale plekken kunnen maken waar ouders hun kinderen kunnen brengen en halen, dit zorgt voor meer rust en maakt de situatie nog veiliger dan deze al was.

Daarnaast stonden er al enige tijd twee verblijven leeg waar wij ooit stinkdieren hebben opgevangen. Omdat er dankzij alle renovaties van de afgelopen jaren voldoende plekken zijn om dieren op te kunnen vangen hebben we er voor gekozen om deze verblijven weg te halen. De ruimte die hiermee vrij gekomen is kunnen we gebruiken om het buitenspeelveld te vergroten. In de toekomst is hier zo veel ruimte dat we volgens de geldende veiligheidseisen nieuwe speeltoestellen kunnen plaatsen voor de deelnemers. Dit staat in de planning voor volgend voorjaar.

Ook zijn we dit jaar energieneutraal geworden! Tenminste voor zover dat haalbaar is op onze locatie. Samen met experts zijn we een aantal jaren geleden begonnen met het nemen van verduurzamingsmaatregelen. Allereerst zijn er destijds palletkachels geplaatst in het hoofdgebouw, daarna zijn er stap voor stap zonnepanelen geplaatst, zijn we zoveel mogelijk van het gas afgegaan en tot slot hebben we nu ook boilers die functioneren op de zonnepanelen. Hiermee zijn we qua stroom volledig energieneutraal en qua gas voor zo ver mogelijk. Tot slot hebben we twee nieuwe auto's aangeschaft voor het halen en brengen van onze deelnemers. Dit ter vervanging van onze bussen, waar minder deelnemers in paste en die ook meer belastend waren voor het milieu.

Deelnemers

Wat betreft de deelnemers zijn we qua aantallen dit jaar relatief stabiel gebleven. In exacte aantallen een beetje gedaald, maar we zien in de loop van de voorgaande jaren dat dit normaal is voor onze zorgboerderij. Ook qua tevredenheid zijn we dit jaar stabiel gebleven.

Uiteraard is dit een onderwerp waarin we liever vooruitgang zien, maar met de dikke voldoendes die we krijgen van onze deelnemers zijn we erg tevreden met de stabiliteit op dit vlak. Het zorgaanbod is dit jaar gelijk gebleven.

Ook binnen de zorg voor onze deelnemers is normaliseren en stabiliseren uiteraard een belangrijk thema. Normaliseren, want iedereen is op zijn of haar manier normaal. Stabiliseren in de zorgvraag om daarna te kunnen werken aan vooruitgang en het behalen van doelen. Gelukkig zien we ook dit jaar dat veel van onze deelnemers mooie resultaten behaald hebben in hun doelen. Dat is natuurlijk het mooiste om onderdeel van te mogen zijn als zorgboerderij.

Een belangrijke onderdeel van afgelopen jaar op het gebied van deelnemers is ook de crisisopvang die we hebben geboden aan een van onze deelnemers. Om de situatie thuis houdbaar te maken en een crisis uithuisplaatsing te voorkomen hebben we opvang geboden op alle dagen dat er geen school was en op schooldagen tot 19:00 uur 's avonds. Dit was een hele omschakeling in onze manier van werken. Maar we hebben de deelnemer en het gezin hier goed mee kunnen helpen en we zijn blij dat het voor ons mogelijk is geweest om deze zorg aan te bieden. Inmiddels is er een passend alternatief gevonden voor deze deelnemer. Daarnaast hebben we dit jaar ook meer aanvragen gekregen voor 1-op-1 begeleiding. En we geven nu ook iets meer 1-op-1 begeleiding dan voorheen.

Activiteiten

Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek, de inspraak momenten en de evaluaties van vorig jaar hebben we een aantal veranderingen in de activiteiten doorgevoerd. Met name voor de 18- deelnemers. We zijn meer thematisch gaan werken in de activiteiten voor de kinderen. Zo hebben we het thema oceaan, herfst, Halloween, sinterklaas en nog veel meer gehad dit jaar. De kinderen denken

mee over wat een leuk thema is en alle begeleiders maken daar passende activiteiten bij. We merken dat de kinderen dit heel leuk vinden. Ook komt thematisch werken bekend voor van school, hierdoor is er herkenning bij de kinderen. Ze vinden het hierdoor vaak ook makkelijker om een activiteit te kiezen of er aan mee te doen, omdat het bij het thema hoort. We vinden dit een leuke ontwikkeling en daarom gaan we er zeker ook komend jaar mee door.

Zoals eerder al beschreven komen er in het voorjaar ook nieuwe buiten activiteiten bij voor de deelnemers. Hoe dit precies invulling gaat krijgen zijn we nog aan het uitzoeken. We nemen hier de tijd voor omdat we ook graag de input van onze deelnemers willen voor deze beslissing.

Personeel

Op het gebied van personeel hebben we dit jaar ook de insteek gehad op stabiliseren. We hadden afgelopen jaar/jaren een aantal medewerkers in dienst die na het behalen van hun zorgopleiding tijdens hun baan nog verder aan het studeren waren. Hierdoor waren wij vooraf al op de hoogte dat deze medewerkers uiteindelijk na het behalen van hun diploma zouden gaan solliciteren naar een andere functie, passend binnen hun opleiding. Dit heeft er voor dit jaar in geresulteerd dat er een aantal medewerkers vrijwel gelijktijdig afscheid genomen heeft van het team. Dit vinden we ontzetting jammer, maar het was vooraf bekend. Het is wel gebleken dat we de verloop op deze manier te groot vinden om de stabiliteit voor de deelnemers te waarborgen. Daarom hebben we er voor gekozen om alleen nieuwe medewerkers in dienst te nemen die opzoek waren naar een baan voor langere tijd. Hierbij hebben we ook rekening gehouden met de balans tussen stabiliteit en flexibiliteit. Hierdoor zijn er nu totaal gezien minder medewerkers die meer uren werken, dus minder verschillende gezichten voor de deelnemers. Dit wel aangevuld met een aantal weekendkrachten voor de logeer weekenden. Hierdoor zijn er zowel in de weekenden als door de weeks minder wisselende gezichten voor de deelnemers, maar behouden we wel flexibiliteit. Een ander belangrijk onderwerp dit jaar op dit gebied was het zwangerschapsverlof van een van de vaste medewerkers. Het verlof is opgevangen door een van de andere vaste medewerkers. Dit verlof heeft een groot effect gehad op de deelnemers, deze vonden het jammer dat deze medewerker zo lang weg is. Maar ze vonden het ook erg leuk om mee te leven. Ook heeft het op de Zorgboerderij wel voor tijdelijk extra administratieve druk gezorgd, maar dit is gelukkig erg goed verlopen. Inmiddels is het zwangerschapsverlof afgelopen.

Ondersteunend netwerk

Ook het ondersteunende netwerk is dit jaar gelijk gebleven. Ook dit jaar waren we erg tevreden over het netwerk. Het ondersteunend netwerk is als volgt: Allereerst werken we samen met eck-stra begeleiding. Wij mogen gebruik maken van hun expertise op het gebied van de begeleiding van complexe casussen in de jeugdzorg. Deze samenwerking zijn we aangegaan om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. We zijn lid van coöperatie Boer en Zorg, Federatie Landbouw en Zorg, Zorgboeren Flevoland en Zorgboeren Overijssel. We zijn aangesloten bij het AKJ vertrouwenspersonen in de jeugdhulp, zij zijn nu ook onze vertrouwenspersoon en dit is opgenomen in het document 'vertrouwenspersonen'. Verder zijn we als organisatie geregistreerd bij het SKJ-kwaliteitskader Jeugd met een debiteurennummer. Een aantal medewerkers en de eigenaar zijn ook geregistreerd bij het SKJ. Daarnaast hebben wij samenwerkingen met 4 hoofdaanemers waarvan wij, indien nodig, gebruik kunnen maken van hun kennis en expertise. Tot slot hebben al onze jeugddeelnemers een wijknetwerk om zich heen. In dit netwerk zitten meerdere professionals zoals gedragswetenschappers, psychologen, maatschappelijk werkers, therapeuten etc. Dit netwerk mogen wij raadplegen voor de betreffende deelnemer, maar ook voor overige deelnemers. Wat betreft crisis (24-uurs) zorg, deze deelnemers komen alleen binnen tijdens kantooruren. Buiten kantooruren is er dus geen ondersteunend netwerk nodig. Bij crisis in het logeerweekend zijn er afspraken gemaakt met ouders/verzorgers zodat zij als vangnet kunnen fungeren.

Dit was 2022 in een vogelvlucht al met al zijn wij en onze deelnemers zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Veranderingen

Ons zorgaanbod is dit jaar niet veranderd, maar we merken wel dat we meer aanvragen voor één op één begeleiding krijgen dan voorheen. Dit was reeds onderdeel van ons aanbod, maar wordt sinds dit jaar meer ingezet.

Wat betreft de situatie op de boerderij is er zoals in het vorige hoofdstuk beschreven een nieuwe parkeerplaats gerealiseerd en wordt er een groter speelveld gemaakt.

De financiering van de zorg is dit jaar hetzelfde gebleven als vorig jaar. De samenwerking met de gemeente betreffende de indicaties verliep dit jaar soepeler dan voorgaande jaren. Het duurde dit jaar minder lang om een indicatie te krijgen en dus te kunnen starten met zorg. Dit vinden we een goede ontwikkeling, omdat het natuurlijk in het belang van de deelnemer is dat ze zo snel mogelijk kunnen starten. Wel vinden we het jammer om te zien dat de financiering van de zorg niet mee groeit met de stijgende kosten. We hopen dat daar volgend jaar verbetering in komt.

Kwaliteit

Dit jaar is er net als voorgaande jaren gedurende het jaar gewerkt met de kwaliteitsapp. We schrijven hier gedurende het jaar belangrijke gebeurtenissen in en we gebruiken de acties als geheugensteuntje om alle belangrijke taken uit te voeren. Dit jaar was een jaar zonder audit. Wel zijn we gedurende dit jaar bezig geweest met het verbeteren van de dagelijkse praktijk, de medewerkers en alle zaken achter de schermen. Dit naar aanleiding van de vorige audit en om onze kwaliteit hoog te houden. Dit doen we op allerlei manieren. Een aantal voorbeelden hiervan zijn het aanpassen van de activiteiten, maar ook het uitbreiden van het speelveld en de parkeerplaats en het volgen van trainingen en cursussen.

In de werkbeschrijving zijn met name details veranderd zoals de data van de bhv certificaten etc. Dit komt overeen met de veranderingen die dit jaar hebben plaatsgevonden op de zorgboerderij.

De afgelopen toetsingsmomenten (jaarverslag, audit, bijhouden van de werkbeschrijving) hebben voor een aantal actiepunten gezorgd, zoals het uitwerken van de thema's met betrekking tot de activiteiten van de 18- deelnemers. Dit hebben we dit jaar ook gedaan. Verder het volgen van ontwikkelingsactiviteiten die goed aansluiten op de leerwensen van onze medewerkers. Dit is goed gelukt. We hebben dit jaar alleen die activiteiten gevolgd die echt bijdroegen aan onze leervraag.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk onderhouden we door het regelmatig, maar minimaal jaarlijks, houden van evaluatie gesprekken over de samenwerking. Op deze manier zijn de verwachtingen van beide kanten altijd duidelijk. Deze gesprekken worden ook vastgelegd. Verder hebben we dit jaar op meerdere manieren gebruik gemaakt van ons netwerk. We hebben een aantal keer overleg aangevraagd met betrekking tot een ingewikkelde casus. Dit hebben we gedaan in het netwerk van de betreffende deelnemer. Daarnaast hebben we nauw samengewerkt met het netwerk van een andere deelnemer die we gedurende het grootste gedeelte van het jaar crisisopvang hebben geboden. Daarnaast hebben we intervisie gevolgd bij eck-stra begeleiding, zodat er niet alleen interne intervisie is, maar dat er ook een externe professional mee kan kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemeen

Over het algemeen kunnen we concluderen dat we tevreden terugkijken op het afgelopen jaar. Het thema dat dit jaar centraal stond, stabiliseren en normaliseren hebben we kunnen doorvoeren op alle gewenste gebieden. We zijn blij dat we een jaar hebben gehad zonder corona maatregelen, waarin we veel deelnemers passende zorg konden bieden met een mooie ontwikkeling in het team om nog meer stabiliteit voor de deelnemers te kunnen bieden. Daarnaast hebben we ook een aantal praktische aanpassingen kunnen doen waar we erg blij mee zijn, zoals het energieneutraal worden, de parkeerplaats en het speelveld.

Praktische zaken

Op dit gebied hebben de verbouwingen of werkzaamheden wel effect gehad op de deelnemers. Voor de zonnepanelen moest er bijvoorbeeld een kraan komen om deze te kunnen plaatsen. Om de veiligheid te waarborgen hebben we voor die dag alternatieve looproutes afgesproken met de deelnemers, zodat er niemand in de buurt van de kraan kwam. Hetzelfde geldt voor de werkzaamheden bij de parkeerplaats of het speelveld. Op het moment dat er gewerkt wordt mogen de deelnemers hier niet in de buurt komen. Dit wordt ook gecontroleerd door de begeleiders. Op de momenten dat er niet gewerkt werd hebben we die locaties wel afgezet met lint of hekken zodat de deelnemers niet per ongeluk in bijvoorbeeld een schroef of klein gat in de grond konden gaan staan. Ook mochten de deelnemers hier dan alsnog zo min mogelijk komen. Dit is allemaal goed verlopen. We hebben hier van geleerd dat deze veiligheidsmaatregelen de juiste waren, want er zijn geen gevaarlijke situaties ontstaan of ongelukken gebeurd. In de toekomst zullen we dan ook op dezelfde manier omgaan met dergelijke verbouwingen/werkzaamheden.

Deelnemers

We kunnen concluderen dat 2022 een goed jaar is geweest met betrekking tot de deelnemers. Zoals gepland is het aantal deelnemers stabiel gebleven.

We hebben dit jaar wel geleerd om wat meer individuele begeleiding te bieden aan deelnemers. In de voorgaande jaren merkte we al wel dat de zorgwaarde toe begon te nemen. Hierdoor krijgen we ook vaker de vraag om 1-op-1 begeleiding aan de deelnemers te geven. Hier hebben we de mogelijkheden en de kennis een vaardigheden voor, dus deze zorg hebben we afgelopen jaar kunnen bieden. We hebben

afgelopen jaar vooral geleerd hoe we de 1-op-1 begeleiding inpassen in de dagelijkse praktijk. Zo hebben we geleerd om de deelnemers zo veel als mogelijk te betrekken bij het groepsproces en daar waar nodig de individuele begeleiding te bieden. We hebben gemerkt dat dit goed is verlopen afgelopen jaar en dat ook de deelnemers die 1-op-1 begeleid wordt mooie stappen hebben gezet richting hun doelen.

De veranderingen die we hebben doorgevoerd is dat er op een gemiddelde dag nu iets meer begeleiders aanwezig zijn om ook de 1-op-1 begeleiding te beïden. Dit was gelukkig goed mogelijk met de huidige medewerkers dus dat houden we ook zo. In het komende jaar zullen we op dezelfde manier doorgaan als afgelopen jaar.

Activiteiten

We kunnen aan het einde van dit jaar concluderen dat we dankzij de inspraak van onze deelnemers onze activiteiten nog beter konden aansluiten op de wensen en behoeftes van de deelnemers. We hebben hiermee het belang van inspraak weer duidelijk gezien en we zullen ook zeker de resultaten vanuit de verschillende inspraakmomenten meenemen om te proberen onszelf te blijven verbeteren. Dit gaan we bijvoorbeeld ook doen door de deelnemers inspraak te geven in welke speeltoestellen er op het nieuwe speelveldje moeten komen.

Personeel

Gedurende dit jaar is er een wisseling geweest in de medewerkers. We wisten vooraf dat dit zou gaan gebeuren, omdat een aantal van onze medewerkers studeerde naast hun baan en allen in dit jaar hen diploma konden behalen. Na het behalen van het diploma zijn deze medewerkers gaan werken in het vakgebied waarvoor ze (door)geleerd hebben. We wisten dus gelukkig ook ruim op tijd dat we vervanging moesten zoeken, hierdoor was het ondanks de huidige arbeidsmarkt goed mogelijk om de vervanging te regelen. Momenteel werken we met een team wat na een aantal maanden aardig op elkaar is ingespeeld en waar de deelnemers ook aan gewend zijn. Daarnaast zorgt de huidige samenstelling voor meer stabiliteit, omdat er minder wisselende gezichten zijn voor de deelnemers. We kunnen dus concluderen dat dit een goede ontwikkeling is geweest op het gebied van personeel. Daarnaast heeft zoals in het vorige hoofdstuk beschreven het zwangerschapsverlof van een van de medewerkers veel invloed gehad. Gelukkig konden de werkzaamheden overgenomen worden en kunnen we concluderen dat ook deze periode goed is verlopen.

Kwaliteit en kwaliteitssysteem

Het werken met het kwaliteitssysteem vinden we erg prettig. Het geeft ons de zekerheid dat we voldoen aan de geldende kwaliteitseisen en het helpt ons te reflecteren op ons handelen om onze kwaliteit te blijven verbeteren. Gedurende het jaar gebruiken we het kwaliteitssysteem met name voor de geplande acties en dit biedt structuur. Uiteraard schrijven we daarnaast het jaarverslag en bereiden we ons voor op eventuele audits. Hierdoor weten we zeker dat we in de praktijk goed bezig zijn, maar daarnaast ook altijd kunnen verantwoorden wat we doen en waarom we dat doen.

Ondersteunend netwerk

Ook het ondersteunende netwerk is dit jaar gelijk gebleven. Ook dit jaar waren we erg tevreden over het netwerk. Het ondersteunend netwerk is als volgt: Allereerst werken we samen met eck-stra begeleiding. Wij mogen gebruik maken van hun expertise op het gebied van de begeleiding van complexe casussen in de jeugdzorg. Deze samenwerking zijn we aangegaan om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. We zijn lid van coöperatie Boer en Zorg, Federatie Landbouw en Zorg, Zorgboeren Flevoland en Zorgboeren Overijssel. We zijn aangesloten bij het AKJ vertrouwenspersonen in de jeugdhulp, zij zijn nu ook onze vertrouwenspersoon en dit is opgenomen in het document 'vertrouwenspersonen'. Verder zijn we als organisatie geregistreerd bij het SKJ-kwaliteitskader Jeugd met een debiteurennummer. Een aantal medewerkers en de eigenaar zijn ook geregistreerd bij het SKJ. Daarnaast hebben wij samenwerkingen met 4 hoofdaanemers waarvan wij, indien nodig, gebruik kunnen maken van hun kennis en expertise. Tot slot hebben al onze jeugddeelnemers een wijknetwerk om zich heen. In dit netwerk zitten meerdere professionals zoals gedragswetenschappers, psychologen, maatschappelijk werkers, therapeuten etc. Dit netwerk mogen wij raadplegen voor de betreffende deelnemer, maar ook voor overige deelnemers. Wat betreft crisis (24-uurs) zorg, deze deelnemers komen alleen binnen tijdens kantooruren. Buiten kantooruren is er dus geen ondersteunend netwerk nodig. Bij crisis in het logeerweekend zijn er afspraken gemaakt met ouders/verzorgers zodat zij als vangnet kunnen fungeren.

Doelstellingen

De doelstellingen voor dit jaar waren:

- Stabiel blijven in het aantal deelnemers
- Het behalen van de opleidingsdoelen
- Werken aan de feedback die wij dit jaar hebben ontvangen van onze deelnemers door het afronden van de bijbehorende acties.

Deze doelen zijn behaald, verder op zullen de doelen worden toegelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Kinderen 18-	32	7	14	24
Volwassenen 18+	9	4	2	11
Wonen	1	1	1	1
Totaal	41	12	17	36

Redenen van uitstroom	
Verhuisd	3
In behandeling gegaan	1
18 geworden/JW niet omgezet naar WMO/WLZ	1
Naar regulier(e) school/werk/BSO	4
Tijdelijk/kortdurend traject	1
Indicatie niet verlengd	1
Doelen behaald/Zorg niet meer nodig	4
Alleen proef gedraaid	2

Bijna de helft van de deelnemers dit jaar zijn uitgestroomd omdat ze hun doelen hebben behaald en de zorg daardoor niet meer nodig was of omdat ze de overstap konden maken naar een regulier(e) school, bso of werk. Dit vinden we een mooi resultaat en het is fijn om te zien dat het aantal deelnemers dat op deze manier onze zorgboerderij verlaat gegroeid is ten opzichte van vorig jaar.

Daarnaast zijn er nog 5 deelnemers die de zorgboerderij verlaten hebben door zaken waar wij helaas niets aan konden veranderen zoals een verhuizing of een indicatie die niet verlengd kon worden of omgezet kon worden van de jeugdwet naar een WLZ of WMO. Vooral in de laatste twee gevallen vinden we het erg jammer dat we de deelnemer niet meer de benodigde zorg kunnen bieden. Voor deze deelnemers hebben we ons ingezet om samen met de betrokkenen te kijken naar passende vervolg mogelijkheden.

Daarnaast waren er een aantal tijdelijke trajecten en een traject om een deelnemer een dusdanig dagritme aan te leren dat hij een behandeling kon gaan volgen. En tot slot hebben er twee deelnemers wel een dag proef gedraaid, maar hebben zij een andere zorginstelling gevonden die beter op hun persoonlijke situatie aansluit.

Al met al zijn we erg tevreden over deze mooie resultaten.

We hebben dit jaar geen aanpassingen gedaan i.v.m. in- of uitstroom van deelnemers. In de afgelopen jaren hebben we gezien dat dit een normaal verloop is voor onze zorgboerderij. Binnen de dagbesteding, individuele begeleiding en het wonen is er vrijwel altijd meteen een plekje beschikbaar voor een nieuwe deelnemer. Binnen het logeren moeten we soms een korte wachtlijst hanteren.

De bewoner die dit jaar zowel in- als uitgestroomd is heeft een woonlocatie gevonden die dicht bij de familie was en daardoor beter past bij de wensen van deze deelnemer.

Verder concluderen we dat er zowel bij de 18+ als de 18- een normaal verloop heeft plaatsgevonden afgelopen jaar. Komend jaar zullen we

dan ook op deze manier verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat 2022 een goed jaar is geweest met betrekking tot de deelnemers. Zoals gepland is het aantal deelnemers stabiel gebleven. Dit was ook een van de doelen voor 2022 dus we zijn blij dit doel behaald te hebben. Door de huidige groepsgröße is het voor alle deelnemers mogelijk om de juiste begeleiding te krijgen en te functioneren in een groepsgröße die passend is voor de individuele deelnemers.

We hebben dit jaar geleerd om wat meer individuele begeleiding te bieden aan deelnemers. In de voorgaande jaren merkte we al wel dat de zorgzwaarte toe begon te nemen. Hierdoor krijgen we ook vaker de vraag om 1-op-1 begeleiding aan de deelnemers te geven. Hier hebben we de mogelijkheden, de kennis en vaardigheden voor, dus deze zorg hebben we afgelopen jaar kunnen bieden. We hebben afgelopen jaar vooral geleerd hoe we de 1-op-1 begeleiding inpassen in de dagelijkse praktijk. Zo hebben we geleerd om de deelnemers zo veel als mogelijk te betrekken bij het groepsproces en daar waar nodig de individuele begeleiding te bieden. We hebben gemerkt dat dit goed is verlopen afgelopen jaar en dat ook de deelnemers die 1-op-1 begeleid wordt mooie stappen hebben gezet richting hun doelen.

De veranderingen die we hebben doorgevoerd is dat er op een gemiddelde dag nu iets meer begeleiders aanwezig zijn om ook de 1-op-1 begeleiding te beïden. Dit was gelukkig goed mogelijk met de huidige medewerkers dus dat houden we ook zo. In het komende jaar zullen we op dezelfde manier doorgaan als afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er een aantal wisselingen geweest qua personeel. Zoals eerder omschreven heeft dit er vooral mee te maken dat een groot aantal van de medewerkers naast hun werkzaamheden ook een studie volgde. Al deze medewerkers waren aan het einde van het schooljaar klaar met de opleiding en zijn doordoor opzoek gegaan naar een functie die beter past bij de opleiding die ze afgerond hebben. We wisten vooraf dat dit de planning was van de betreffende medewerkers en we konden daarom tijdig opzoek naar vervanging. Hierdoor was het gelukkig, zelfs in de huidige arbeidsmarkt, goed mogelijk om op tijd vervanging te vinden.

Het team huidige team in in deze samenstelling nu ongeveer zes maanden werkzaam. Hierdoor merken we nu ook dat de deelnemers allemaal goed gewend zijn en de medewerkers zelf ook goed ingewerkt zijn. In het begin was het een beetje zoeken, omdat de deelnemers nog moesten wennen en de medewerkers nog niet alles wisten. In deze periode zijn we naar zowel de deelnemers als de medewerkers heel open geweest dat het een periode was waarin we allemaal moesten wennen. Maar we hebben ook gebruik gemaakt van deze periode om niet alleen een nieuw team te vormen maar ook een verbeterd team. We hebben dit in samenspraak gedaan met de medewerkers en de deelnemers. Een praktisch voorbeeld hiervan is het verbeteren van de manier waarop we deelnemers halen en brengen. Met het oude team medewerkers deden we dit zoals we altijd gewend waren, de nieuwe medewerkers konden met een frisse blik een praktischere oplossing bedenken. Hierdoor zijn de tijden voor het halen en brengen een beetje veranderd, maar dit is voor zowel de medewerkers als de deelnemers handiger.

Verder was het verlot van een van de vaste medewerkers dit jaar ook een belangrijk onderwerp. Hierdoor kwam de druk voor de andere medewerkers hoger te liggen. Gelukkig was deze periode tijdelijk en was het daarom goed op te vangen. Daardoor hebben de deelnemers er geen last van gehad.

Verder hebben de vaste medewerkers allemaal een functioneringsgesprek gehad, hier zijn geen bijzonderheden uitgekomen. Met de nieuwe medewerkers zijn ook regelmatig voortgangsgesprekken geweest om te kijken of het inwerken goed verliep, of ze nog (leer)wensen hebben en of de functie past bij wat ze graag willen doen. Dit zijn allemaal hele positieve gesprekken geweest.

Verder hebben we geen ingehuurd personeel zoals ZZP-ers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiair 1: 2021 - nu
 Stagiair 2: 2021 - april 2022
 Stagiair 3: februari 2022 - september 2022
 Stagiair 4: april 2022 - juni 2022
 Stagiair 5: mei 2022 - nu
 Stagiair 6: september 2022 - nu
 Stagiair 7: september 2022 - nu

De stagiairs op de zorgboerderij doen allemaal een zorg gerelateerde opleiding op in ieder geval niveau 3 of 4. De stagiairs helpen mee bij het begeleiden van de deelnemers tijdens de dagelijkse activiteiten. Bijvoorbeeld de ADL activiteiten, het voeren van de dieren met de deelnemers, het onderhouden van de verblijven met de deelnemers, het begeleiden van sociale momenten, het doen van activiteiten enz. Afhankelijk van de leerwens van de stagiair wordt bepaald of ze actief zijn in de dagbesteding, het logeren, het wonen of een combinatie daarvan.

De stagiairs worden hierbij begeleid door medewerkers van de zorgboerderij. Deze medewerkers hebben allemaal een certificaat behaald voor het begeleiden en beoordelen van stagiairs en houden deze kennis ook bij door het volgen van trainingen en cursussen. Voorbeelden hiervan zijn de bijeenkomsten speciaal voor praktijk begeleiders georganiseerd door de betrokken scholen.

Alle stagiairs krijgen een begeleider en een beoordelaar aangewezen. De stagiairs worden begeleid bij de activiteiten die ze uitvoeren waarbij rekening gehouden wordt met hun kennis, ervaring en leerdoelen. Ook hebben ze dagelijks gesprekjes over hoe het gaaf of geven de medewerkers feedback. Daarnaast worden er volgens de richtlijnen van de school één of meerdere evaluatiegesprekken gepland. Ook eindigt elke stage met een beoordelingsgesprek. Dit jaar hebben de gesprekken weer op de zorgboerderij plaatsgevonden.

De stages verliepen dit jaar naar wens. Één van de stagiairs wilde na een paar maanden toch liever met baby's gaan werken dan met onze doelgroep en heeft daarom afscheid genomen. Omdat we het jammer vinden voor onze deelnemers al stagiairs snel weer weg gaan zullen we er voortaan tijdens het kennismakingsgesprek beter op letten dat een stagiair wel écht stage wil lopen met onze doelgroep, dit om teleurstellingen van alle kanten te voorkomen. Dit zal ik ook toevoegen als actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat 2022 een bewogen jaar was wat betreft personeel er is veel personeel gewisseld. Dit was voor iedereen even wennen en we hebben gemerkt dat het inwerken daardoor meer dan ooit belangrijk werd. Gelukkig is dit goed verlopen en merken we in de dagelijkse praktijk dat alle nieuwe medewerkers hun draai hebben gevonden. Tijdens de functioneringsgesprekken geven de nieuwe medewerkers ook aan het werk en het team erg leuk te vinden.

Verder kunnen we concluderen dat het een goed besluit is geweest om wat minder wisselende medewerkers in te zetten, de deelnemers raken hierdoor meer vertrouwd. We krijgen hier na een gewenningsperiode ook positieve feedback over.

De stages zijn dit jaar goed verlopen er zijn veel positieve stagegesprekken gevoerd en het is leuk om te zien dat er meer stagiairs via klasgenoten hun weg weten te vinden naar zorgboerderij ReemZorg.

Er zijn dit jaar geen vrijwilligers.

De veranderingen die we hebben doorgevoerd is werken met minder wisselende begeleiders. Afgelopen jaar kozen we er juist nog voor om met meer wisselende begeleiders te werken, maar om met minder medewerkers te werken die meer uren werken. Dit is positief omdat de deelnemers hierdoor meer vertrouwd raken met de begeleiders. Het is ook een risico, omdat bij ziekte natuurlijk snel veel uren vervallen. Maar hiervoor hebben we nog een aantal weekendkrachten die ook doordeweeks bij kunnen springen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel voor afgelopen jaar was het volgende:

Het opleidingsdoel voor 2022 is voor de medewerkers met een SKJ registratie het halen van alle benodigde punten om geregistreerd te blijven. Dit gaan ze doen d.m.v. het volgen van trainingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten waarmee punten te behalen zijn voor de registratie. Verder blijft voor alle medewerkers het doel om hun kennis actueel te houden door het volgen van trainingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten. Ook zullen we beter gaan kijken welke bijeenkomsten interessant zijn voor welke medewerker en niet perse met alle medewerkers deelnemen. De kennis kunnen we dan indien gewenst overdragen tijdens de vergaderingen. Daarnaast is het team inmiddels zo groot dat we naast gewone vergaderingen ook vaker intervisiebijeenkomsten zullen houden. Voorheen deden we dit vooral tijdens externe bijeenkomsten.

Het opleidingsdoel voor 2022 is behaald. Het is de SKJ medewerkers gelukt om voldoende punten te halen voor de herregistratie. Hiermee zal de registratie eind 2023 weer verlengd worden voor 5 jaar.

Daarnaast hebben alle medewerkers verschillende cursussen en trainingen gevolgd om hun kennis actueel te houden. Ook worden er regelmatig intercollegiale intervisies georganiseerd en gehouden. We merken dat we hiermee vooruit blijven gaan in het methodisch handelen en dat de medewerkers ook beter op één lijn komen qua normen, waarden en manier van handelen binnen de zorgboerderij.

In 2022 hebben de volgende ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden. Het is goed om hierbij te vermelden dat de medewerkers die dit jaar afscheid hebben genomen van onze zorgboerderij niet worden genoemd. De medewerkers die recentelijk pas begonnen zijn hebben eerst intern hun inwerktraject afgerond en hebben daardoor aan minder ontwikkelingsactiviteiten deelgenomen.

Zorgboer:

- 12 april, praktijkopleiders bijeenkomst Aeres.

Doel: het begeleiden en beoordelen van stagiairs op de juiste manier

Resultaat: Afgesloten door aanwezigheid

- 31 oktober, intervisie zorgboeren

Doel: Intervisie

Resultaat: Afgesloten door aanwezigheid

- 2 november, BHV en kinder EHBO

Doel: Opfriscursus BHV en kinder EHBO

Resultaat: Certificaat behaald

- 8 november, raadplegen van jongeren en ouders (of is er meer nodig?)

Doel: Hoe kom je erachter of zorg nog passend is

Resultaat: Afgesloten door aanwezigheid

- 1 december, Intervisie zorgboeren

Doel: Intervisie

Resultaat: Afgesloten door aanwezigheid

Zorgboerin

- 2 november, BHV en kinder EHBO

Doel: Opfriscursus BHV en kinder EHBO

Resultaat: Certificaat behaald

Medewerker 1:

- Herregistratie SKJ

Doel: her registreren in de kamer HBO Jeugd- en gezinsprofessional voor de komende 5 jaar

Resultaat: Her registratie behaald

- 15 februari webinar het verschil maken voor gezinnen met meervoudig complexe problemen

Doel: leren samenwerken in een multidisciplinair team om een gezin met meervoudig complexe problemen te ondersteunen

Resultaat: Veel profijt van gehad in de praktijk door verbeterde kennis en vaardigheden.

- 19 oktober cursus visie op veerkracht
Doel: Gebruik leren maken van de veerkracht van deelnemers
Resultaat: Behaald door aanwezig zijn.
- 2 november, BHV en kinder EHBO
Doel: Opfriscursus BHV en kinder EHBO
Resultaat: Certificaat behaald
- 13 december cursus met zachte drang
Doel: De (on)mogelijkheden binnen het kader drang in de jeugdzorg leren
Resultaat: punten voor de SKJ registratie behaald.
- 22 december, trauma sensitief, Accare
Doel: bijscholing hoe om passende zorg leven aan kinderen met trauma
Resultaat: Afsloten door aanwezigheid

Medewerker 2:

- Herregistratie SKJ
Doel: her registreren in de kamer HBO Jeugd- en gezinsprofessional voor de komende 5 jaar
Resultaat: Her registratie behaald
- 15 februari webinar het verschil maken voor gezinnen met meervoudig complexe problemen
Doel: leren samenwerken in een multidisciplinair team om een gezin met meervoudig complexe problemen te ondersteunen
Resultaat: Veel profijt van gehad in de praktijk door verbeterde kennis en vaardigheden.
- 19 oktober cursus visie op veerkracht
Doel: Gebruik leren maken van de veerkracht van deelnemers
Resultaat: Behaald door aanwezig zijn.
- 2 november, BHV en kinder EHBO
Doel: Opfriscursus BHV en kinder EHBO
Resultaat: Certificaat behaald
- 13 december cursus met zachte drang
Doel: De (on)mogelijkheden binnen het kader drang in de jeugdzorg leren
Resultaat: punten voor de SKJ registratie behaald.

Alle overige medewerkers:

- 2 november, BHV en kinder EHBO
Doel: Opfriscursus BHV en kinder EHBO
Resultaat: Certificaat behaald
- 13 december cursus met zachte drang
Doel: De (on)mogelijkheden binnen het kader drang in de jeugdzorg leren
Resultaat: behaald door aanwezigheid.
- 22 december, trauma sensitief, Accare
Doel: bijscholing hoe om passende zorg leven aan kinderen met trauma
Resultaat: Afsloten door aanwezigheid

De eerste training die op de planning staat voor komend jaar is de meldcodetour. We gaan samen met de medewerkers en een specialist onderzoeken hoe wij best kunnen werken met de meldcode binnen onze organisatie. Verder is er op dit moment voldoende kennis en kunde aanwezig binnen het team. Maar dit willen we wel actueel houden door het volgen van ontwikkelingsactiviteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het opleidingsdoel voor 2023 is het afronden van de herregistratie voor de SKJ medewerkers eind 2023. Daarnaast de kennis van de nieuwe medewerkers actueel maken door andere het organiseren van een bijeenkomst rondom de meldcode. Verder het volgen van trainingen en cursussen die aansluiten bij de leerdoelen en wensen van de medewerkers. Met als doel het actueel houden en verbeteren van onze kennis en daarmee de kwaliteit van de zorg. Tot slot zullen ook de intervisiebijeenkomsten weer regelmatig gehouden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat het opleidingsdoel voor 2022 behaald is. Zoals hiervoor al beschreven is het gelukt om aan alle aspecten van het doel te voldoen.

Het proces omtrent scholing en ontwikkeling verloopt als volgt:

- De opleidings- of ontwikkelingsbehoeften van de medewerkers worden op verschillende manieren in kaart gebracht. Tijdens functioneringsgesprekken worden er onder andere verbetermogelijkheden besproken met de medewerkers. Tijdens het FG wordt er ook meteen besproken of een scholingsactiviteit hierbij zinvol kan zijn. Ook kan de medewerker op dit moment aangeven of deze zelf opleidings- of ontwikkelingsbehoeften heeft.
Verder wordt er tijdens vergaderingen regelmatig besproken of er opleidings- of ontwikkelingsbehoeften zijn. Dit mag zowel vanuit de medewerkers als de leidinggevenden zijn. Het kan namelijk ook zo zijn dat het team tegen een probleem aanloopt waarbij de leidinggevenden voorstellen om een ontwikkelingsactiviteit te volgen.
- Het stellen van doelen gebeurt tijdens het Functioneringsgesprek, en eventueel worden er gedurende het jaar ook doelen aan het dossier van de medewerker toegevoegd.
- De trainingen worden uitgezocht door de medewerkers of de leidinggevenden en met akkoord van de zorgboer worden deze gepland.
- De ontwikkelingsactiviteiten worden vervolgens gevolgd door de betreffende medewerker(s).
- Tijdens de komende vergadering of het functioneringsgesprek worden deze ontwikkelingsactiviteiten geëvalueerd en in de praktijk houden de leidinggevenden in de gaten wat het effect is geweest.
- Daarna start bovenstaande cyclus weer opnieuw.

Afgelopen jaar is er een grote wisseling geweest in de medewerkers. Hierdoor hebben we ervaren hoe belangrijk de kennis en ervaring is die medewerkers opbouwen gedurende hun dienstverband. We hebben hiervan geleerd wat de aspecten binnen onze zorgboerderij zijn die tijd kosten om te leren of veel ervaring vereisen. We hebben daarom ons inwerkprogramma verbeterd zodat het voor de nieuwe medewerkers makkelijker was om te starten binnen de zorgboerderij. Het is ook gebleken dat dit nieuwe inwerkprogramma goed werkt en de nieuwe medewerkers hierna op de hoogte zijn van alles wat ze moeten weten en voldoende ervaring op hebben gedaan om hun werkzaamheden goed zelfstandig uit te kunnen voeren.

Mochten er in de toekomst weer nieuwe medewerkers starten dan zullen we dit inwerkprogramma blijven gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben minimaal één keer een evaluatiegesprek gehad dit jaar. Een aantal deelnemers wil graag vaker een evaluatie en dat is uiteraard ook mogelijk. Zo houden we met een aantal deelnemers een keer per half jaar een evaluatiegesprek. Verder zijn er ook een aantal deelnemers die dit jaar zijn gestart en hun eerste evaluatiemoment zal pas in 2023 plaatsvinden. Wij proberen het zorgplan van een nieuwe deelnemer altijd binnen 6 weken te maken als er dan voldoende contactmomenten zijn geweest, zodat we een goed passend plan op kunnen stellen. Hierbij houden we ook rekening met de verschillende eisen die de verschillende gemeentes hierin stellen. Hierdoor hebben we met nieuwe deelnemers altijd na een paar weken een evaluatiemoment als we het nieuwe zorgplan bespreken. De frequentie van de evaluaties is ook afhankelijk van de norm die de indicatie van de deelnemer hiervoor stelt, dit gebeurt altijd in overleg met de indicatiesteller of verantwoordelijke. Het kan dus zijn dat een deelnemer mede door de soort indicatie meerdere keren per jaar een evaluatiegesprek heeft.

Wel zorgen we er voor dat er minimaal één keer per jaar een evaluatie wordt gehouden met alle deelnemers. Als we dit minder dan een maal per jaar zouden doen, wordt het te lastig om het proces van de deelnemer goed te blijven monitoren en bij te stellen waar nodig. Ook houden we hierbij rekening met de eis vanuit de indicatiesteller, soms zijn er dus ook 2- of 4 maal per jaar evaluaties.

In aanloop naar het evaluatiegesprek nodigen we de deelnemer en eventuele andere betrokkenen uit voor het gesprek, bijvoorbeeld ouders, thuisbegeleiders, werkbegeleiders etc. We bekijken samen met de deelnemer wie er bij een evaluatiegesprek aanwezig zou moeten zijn. Tijdens de evaluatiegesprekken bespreken we vervolgens eerst hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij en hoe het gaat met de deelnemer. Hier kunnen we dus alles bespreken van de thuissituatie, dingen die de deelnemer heeft meegemaakt, de gang van zaken op de zorgboerderij etc. Daarna bespreken we of de deelnemer tevreden is over de begeleiding op de zorgboerderij. Ook vragen we wat de deelnemer wel en niet leuk vindt op de zorgboerderij, zowel qua activiteiten, maar ook algemeen. Daarna vragen we of de deelnemer/betrokkenen nog andere onderwerpen hebben die ze graag willen bespreken. Hierna hebben we een goed algemeen beeld gekregen en gaan we over tot het bespreken van de doelen. Dit doen we door het doel voor te lezen en dan vragen we eerst aan de deelnemer hoe deze het doel vindt gaan. Daarna vertellen we ook hoe wij het doel vinden gaan en we vragen daarbij ook altijd of de deelnemer/betrokkenen zich hierin herkent. Op die manier komen we tot een gezamenlijke conclusie over het doel. Deze nemen we op in de evaluatie. Als het een tussenevaluatie betreft bespreken we hierna ook of een doel afgerond is, bijgesteld wordt of nog even blijft staan op dezelfde manier. We wegen hierbij af of er vooruitgang is in het doel, of het doel echt haalbaar is gebleken en of het doel nog aansluit bij de leerwensen van de deelnemer. Vervolgens bespreken we als het een tussenevaluatie betreft of er nog nieuwe leerwensen zijn, zo ja dan zetten we deze om in SMART geformuleerde doelen. Als dit allemaal besproken is dan controleren we of de deelnemer en betrokkenen alles hebben kunnen zeggen en of alle partijen alles ook goed begrepen hebben. Daarna passen we de evaluatie en het nieuwe zorgplan aan en ondertekenen alle partijen deze. Vanaf dan wordt er gewerkt met het nieuwe zorgplan.

Dit jaar bleken de gestelde doelen goed aan te sluiten bij wat er gerealiseerd is binnen de afgesproken periodes. Veel deelnemers hebben mooie ontwikkelingen doorgemaakt. Een aantal deelnemers heeft zo'n groei doorgemaakt dat ze zijn uitgestroomd naar regulier werk of scholing. Het was mooi om te merken dat een aantal deelnemers ook goed konden benoemen wat ze precies geleerd hebben dankzij de begeleiding op de zorgboerderij. Ook kregen we van een aantal ouders en begeleiders de feedback dat er ook groei te merken was in de thuissituatie. Tijdens de evaluatiegesprekken hebben we ook een aantal verbeterpunten meegekregen. Hierin was geen trend te ontdekken, maar het waren meer deelnemer gebonden verbeterpunten. Een moeder vond het fijn om wat frequenter contact met elkaar te hebben, dat hebben we ook zo afgesproken. Een andere deelnemer vond het fijn om wat vaker zelfstandig te werken, dus hier hebben we ook afspraken over gemaakt en zo waren er nog een aantal kleine verbeteringen mogelijk.

Waarom wel een trend te ontdekken was is dat eigenlijk alle deelnemers groei doorgemaakt hebben in hun doelen. Hieruit concluderen we dat de begeleiding effectief is en de plan, do, check, act cyclus goed verloopt. Uiteraard blijven we hier goed op letten en blijven we zorgen dat dit ook goed blijft verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen dit jaar concluderen dat de deelnemers over het algemeen mooie stappen gezet hebben richting het behalen van hun doelen of deze zelfs al behaald hebben. Her en der moesten doelen wat aangepast worden, maar over het algemeen is het werken aan de doelen erg goed gegaan. De doelen bleken realistisch en haalbaar en doormiddel van de begeleiding op de zorgboerderij te bereiken.

Ook kunnen we concluderen dat het werken aan het verbeterpunt van vorig jaar goed gelukt is. Namelijk het uitwerken van de thema-activiteiten voor de 18- deelnemers. Het werken met deze thema's werkt in de praktijk erg goed en de kinderen geven ook aan het leuk te vinden.

Wat we volgend jaar kunnen blijven verbeteren is net als dit jaar in blijven spelen op de individuele wensen en behoeften van de deelnemers. Tijdens de evaluatiegesprekken kwamen er op individueel deelnemers niveau verbeterpunten naar voren zoals meer communiceren of meer zelfstandig werken. In de praktijk zullen we deze verbeterpunten altijd zo veel mogelijk toepassen.

Tot slot verliep ook het proces van het schrijven van de evaluaties en zorgplannen en het plannen en voeren van de gesprekken dit jaar goed. We hebben een systeem waarin we dit allemaal bijhouden zodat we altijd op tijd zijn met de evaluaties en gesprekken. We zullen hier volgend jaar dan ook mee verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2022 hebben er vier inspraak momenten plaatsgevonden. Deze inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op: 10 maart, 12 april, 11 augustus en 10 november. De inspraakmomenten zijn net als voorgaande jaren gehouden in de vorm van een breed werkoverleg. Zoals in vorig jaarverslag beschreven stond hebben we tijdens deze overleggen een centraal thema dat besproken wordt. De deelnemers mogen een suggestie doen voor een thema, maar dit thema kan ook samenhangen met een onderwerp waarin we proberen de kwaliteit te verbeteren of een actueel thema op de zorgboerderij. Daarnaast mochten de deelnemers uiteraard ook zoals vanouds hun eigen inbreng meenemen naar het breed werkoverleg. Dit jaar kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: Het werken in de dagelijkse praktijk, voorraden en gereedschappen, de dieren, samenwerken, de begeleiding, de werkzaamheden en activiteiten, de verdeling van werkzaamheden en activiteiten, mededelingen door begeleiding en deelnemers, de nieuwe medewerkers en de sfeer in de groep.

In algemene zin kwamen de resultaten van de overleggen overeen met de tendens op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld vlak na de start van een aantal nieuwe begeleiders kwamen hier wat meer vragen en opmerkingen over. Deelnemers wilde bijvoorbeeld een begeleider beter leren kennen, of vonden het vervelend dat een begeleider nog niet alles wist (bijvoorbeeld waar een bepaalde zak voer op voorraad ligt). Verder net als vanouds vinden deelnemers het moeilijk als andere deelnemers voorraden niet uit zichzelf aanvullen en toch vinden ze het zelf ook lastig om dit niet te vergeten. Een belangrijk punt dit jaar was ook het vertrek van de ezels. Veel deelnemers vonden dit ontzettend jammer. We hebben hier in het breed werkoverleg ook de tijd voor genomen om uit te leggen waarom de ezels zijn verhuisd. Hierdoor begrepen de deelnemers het gelukkig beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie na de inspraakmomenten dit jaar was vooral veel tevreden deelnemers, die blij zijn met de zorgboerderij, de begeleiding, hun werkzaamheden en de sociale contacten. Daarnaast ook een aantal goede tips die we in de praktijk hebben kunnen aanpassen.

Bijvoorbeeld het wennen aan de nieuwe begeleiders, hier hebben we extra tijd voor vrij gemaakt en meer momenten gecreëerd waarop een deelnemer even 1-op-1 was met een nieuwe begeleider. Dit heeft een goed effect gehad. Daarnaast hebben we ook de praktische tips van de deelnemers mee kunnen nemen. Bijvoorbeeld een handigere volgorde in een voerronde, meer stoffer en blikken en aan het einde van de dag vast brood ontdooien voor de dieren voor de volgende dag. Deze zaken hebben we allemaal direct in de praktijk aangepast.

Volgend jaar gaan we op deze manier verder en we blijven uiteraard kijken of de inspraakmomenten op deze manier naar tevredenheid blijven lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar zijn we in oktober begonnen met het uitvoeren van de tevredenheidsonderzoeken. Vorig jaar waren we hier iets later mee begonnen, maar dat beviel minder goed. Daarom dit jaar toch weer in oktober gestart. We hebben zoals voorgaande jaren ook weer de vragenlijst van coöperatie Boer en Zorg gebruikt voor de tevredenheidsmeting. We vinden dat in deze vragenlijst op een laagdrempelige manier veel onderwerpen besproken worden en het biedt veel vrijheid voor de deelnemers om de lijst wel of niet anoniem in te vullen of wel of niet samen met een ouder/verzorger in te vullen.

Er zijn in totaal 32 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en 16 onderzoeken ingevuld ingeleverd. Daarmee is dus 50% van de onderzoeken ingevuld. Met dit percentage beschouwen we de onderzoeken als representatief.

In de vragenlijst komen kort samengevat de volgende onderwerpen aan bod:

- Wat is het effect van de (begeleiding van de) zorgboerderij voor de deelnemer (zelfvertrouwen, doelen, zinvolle daginvulling)
- Verloopt de begeleiding op de zorgboerderij naar wens
- Verloopt de communicatie en de eigen regie op de zorgboerderij naar wens
- Wat vind de deelnemer van de activiteiten op de zorgboerderij
- Overige tips en tops.

Alles wordt uitgevraagd in zowel open vragen als in scores om een goed beeld te krijgen.

Voor bewoners komt hier nog bij:

- Privacy
- veiligheid
- respect
- je prettig voelen
- Vraaggerichtheid
- Zelf beslissen
- maaltijden
- informatie over de zorg
- vertrouwensband met personeel
- persoonlijke omgang met medebewoners
- activiteiten buiten de zorgboerderij

Dit jaar viel aan de onderzoeken erg op dat hoe eerder ze ingeleverd waren hoe lager de tevredenheid. In de opmerkingen van de onderzoeken konden we ook teruglezen dat dit eigenlijk uitsluitend te maken had met het wisselen van het personeel. Toen we de eerste paar onderzoeken terugkregen (in oktober) met deze commentaren hebben we dan ook meteen actie ondernomen om te zorgen dat de deelnemers zich weer vertrouwd gingen voelen met de begeleiders. Dit hebben we gedaan door het organiseren van extra contactmomenten. We zien gelukkig dat dit snel resultaat heeft gehad en in de onderzoeken die later ingeleverd zijn (november en december) geen opmerkingen gemaakt worden over de nieuwe begeleiding, of dat deze positief zijn. Uiteraard waren er verder ook nog tips en tops met betrekking op andere aspecten.

Op het gebied van de begeleiding scoort ReemZorg dit jaar, dus ondanks de wisseling, toch een 8. De deelnemers vonden het vooral vervelend dat de begeleiding niet altijd alle regels wist in het begin en dat ze erg moesten wennen aan de nieuwe begeleiding. Daarnaast waren er gelukkig ook een aantal deelnemers heel blij met de nieuwe begeleiders en hadden ze het alleen fijn gevonden als de nieuwe begeleiders eerder (bijvoorbeeld in de nieuwsbrief) waren voorgesteld.

Op het gebied van de activiteiten kregen we dit jaar een 7,8. En we zien een aantal grote verschillen. De meest voorkomende cijfers zijn een 8 of 9, maar er zaten een aantal hele lage cijfers bij. Deze zijn allemaal van deelnemers die aangeven dat ze het heel jammer vinden dat de ezels weg zijn. Helaas was de verhuizing van de ezels nodig om te zorgen dat er geen werkdruk bij de deelnemers zou ontstaan. Verder krijgen we veel tops over de activiteiten, vooral het aanbod van nieuwe activiteiten en thema's valt in de smaak.

Dan zijn er nog wat tips en tops die los staan van de begeleiding of de activiteiten. Een deelnemer wilde vaker in gesprek over de doelen in het zorgplan en een ouder wilde graag uitgebreider contact dan alleen tijdens het halen en brengen. Hier hebben we direct afspraken over gemaakt. Verder kregen we ook veel tops over de goede communicatie en werd de zorgboerderij omschreven als win-win voor zowel ouders als de deelnemer.

Ook de bewoner was tevreden en heeft de zorgboerderij een 8 gegeven en alles positief/instemmend ingevuld. Verder helaas geen extra tips of tops ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin kunnen we concluderen dat de deelnemers en hun ouders/verzorgers gelukkig weer erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ook kunnen we concluderen dat er een paar mooie verbeterpunten, maar ook complimenten zijn gegeven tijdens de tevredenheidsmeting.

Een van de belangrijkste punten die naar voren kwam was een verbeterpunt waar we gelukkig gelijk mee aan de slag konden. Namelijk de deelnemers die nog erg moesten wennen aan de nieuwe begeleiders. Dit hebben we gedaan door het aanbieden van extra contactmomenten. Zowel tijdens de pauzes, maar ook 1-op-1 tijdens de activiteiten van de deelnemers. Hierdoor zijn de deelnemers op moment van schrijven gelukkig al weer goed vertrouwd met de begeleiders. De andere tip die we hierover kregen wordt ook toegevoegd als actie. Namelijk het voorstellen van nieuwe medewerkers of stagiairs middels een mail/brief, zodat iedereen dit ruim op tijd weet.

De overige tips die we kregen waren veelal individueel en daar hebben we met de betreffende deelnemer/ouder/verzorger ook direct afspraken over gemaakt. Ook deze tips konden dus meteen doorgevoerd worden in de praktijk.

Verder blijven we ons activiteitenaanbod uitbreiden, komend jaar onder andere met een nieuw speelveld. En blijven we de kwaliteit van de begeleiding verbeteren door in te spelen op de wensen van de deelnemers en te zorgen dat de kennis en vaardigheden van de medewerkers actueel blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we dit jaar geen meldingen en incidenten hebben gehad. Dit schrijven we toe aan deels geluk, want een ongeluk zit soms in een klein hoekje, maar we zijn in de dagelijkse praktijk ook actief bezig met het minimaliseren van risico's. Dit doen we door het werken via de RI&E en het plan van aanpak. Daarnaast let de kwaliteitsmedewerker in de dagelijkse praktijk op de uitvoering van de werkzaamheden en de veiligheid daarbij. Verder zijn alle collega's op de hoogte van de maatregelen om risico's te minimaliseren en wordt er bij het nemen van besluiten ook overlegd met de kwaliteitsmedewerker. De afwezigheid van meldingen en incidenten is vrij structureel gebleken de afgelopen jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Medicatiemap bijsluiters controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle bijsluiters zijn actueel aan de medicatie van de deelnemers

Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Breed werkoverleg heeft plaatsgevonden.

Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 3

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 11-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Breed werkoverleg heeft plaatsgevonden.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is weer actueel.

Protocollencheck algemeen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Was een dubbele actie

Noodplan controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is gecontroleerd tijdens de controle van de brandweer.

Protocollencheck werkprotocollen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecontroleerd een aangepast daar waar nodig.

Werkbeschrijving controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is weer geactualiseerd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers en de zorgboer en -boerin hebben een (nieuw) BHV en kinder-EHBO certificaat behaald.

BHV Sanne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV en kinder-EHBO zijn vernieuwd middels het volgen van een cursus.

BHV Mandy

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV en kinder-EHBO zijn vernieuwd middels het volgen van een cursus.

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks zijn de medicijnoverzichten gecontroleerd op actualiteit. Daarnaast zijn deze direct aangepast wanneer er veranderingen kenbaar werden gemaakt aan ons.

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn er meerdere ontruimingsoefeningen gehouden, zowel fysiek als via de tabletop methode. Allen zijn geëvalueerd en de verslagen hiervan zijn beschikbaar.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is gecontroleerd en alles is goed bevonden.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatiegesprekken voor dit jaar hebben plaatsgevonden. De resultaten zijn verwerkt in het jaarverslag.

Tevredenheidsonderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is afgerond voor dit jaar.

Trainingen, cursussen en intervisiebijeenkomsten volgen in 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn er diverse ontwikkelingsactiviteiten gevolgd door de medewerkers en de zorgboer en -boerin.

Functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden. De resultaten zijn verwerkt in het jaarverslag.

EHBO koffer controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd op houdbaarheid, datum en compleetheid. Alles in orde.

Controle elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en in orde bevonden door een gecertificeerd controleur

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en in orde bevonden door een gecertificeerd controleur.

Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV en kinder EHBO certificaat gehaald

BHV Jan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV en kinder EHBO certificaat gehaald

Thema's uitwerken met activiteiten voor de 18- deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Thema's zijn uitgewerkt en worden in de dagelijkse praktijk gebruikt

Brandblussers controleren lopend contract met leverancier

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

Jaarlijks schoorsteen vegen door extern bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Schoorsteenveger is geweest en heeft de schoorsteen geveegd.

Jaarlijks schoorsteen vegen door extern bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Extern bedrijf is geweest en heeft de schoorsteen schoongemaakt.

VOG Astrid vernieuwen (verloopt 30-09-2022)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is opgenomen in het PRK, de VOG status wordt dus continu gescreend.

Geprek met deelnemers met overleg en vastlegging 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 12-03-2022 (Afgerond)

VOG Mandy vernieuwen (verloopt 03-10-2020)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Opgenomen in PRK, wordt dus continu gemonitord.

VOG Shanna vernieuwe (verloopt 08-07-2022)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Al niet meer werkzaam

VOG Sanne vernieuwen (verloopt 22 mei 2022)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ingeschreven in PRK, dus wordt continu gemonitord.

Jaarlijks schoorsteen vegen door extern bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Schoorsteen is geveegd door een extern en gespecialiseerd bedrijf.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Moderniseren plattegronden vluchtroute

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Schoorsteen vegen door extern bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Geprek met deelnemers met overleg en vastlegging 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 2

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

VOG Jan vernieuwen (verloopt 22-05-2023)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023

BHV Mandy

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Brandblussers controleren lopend contract met leverancier

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Opendag plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Stagiairs tijdens kennismaking screenen op geschiktheid voor onze zorgboerij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

BHV Jan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

EHBO koffer controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Nieuwe medewerkers en stagiairs tijdig voorstellen via mail/nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Tevredenheidsonderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Werkbeschrijving controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Protocollencheck werkprotocollen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Noodplan controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Medicatiemap bijsluiters controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is dit jaar weer goed gelukt om alle acties uit de actie lijst uit te voeren. Naar mate we langer met dit systeem werken wordt het ook meer een gewoonte om alles bij te houden en in te voeren. We zullen volgend jaar op dezelfde manier verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen we onze kleinschaligheid behouden. Het gaat hierbij vooral om de kleine groepen waarin de deelnemers naar ons inzien het beste begeleiding kunnen ontvangen. Verder willen we stabiel blijven in het aantal deelnemers waarin we een lichte groei of daling acceptabel vinden.

Ook willen we de komende vijf jaar doorgaan met het onderzoeken van de mogelijkheden om een tweede locatie op te starten. Hiervoor is al ruime tijd geleden een tweede pand aangekocht, dit pand wordt momenteel gebruikt voor andere activiteiten dan de zorgboerderij. Het einddoel is het opstarten van een dagbesteding voor jongeren en volwassenen op het gebied van dierverzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2023 zijn:

- Stabiel blijven qua aantal deelnemers en medewerkers
- Het behalen van de opleidingsdoelen
- Werken aan de feedback die we hebben ontvangen van onze deelnemers door het afronden van de bijbehorende acties.
- Het verbeteren van de tevredenheid van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor 2023 willen we op de volgende manier gaan behalen:

- Het stabiel blijven van het aantal deelnemers:
 - Dit willen we doen door de deelnemers zo goed mogelijk aan ons te binden. We peilen de meningen van de deelnemers en hun ouders/verzorgers door evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek. Ook blijven we continu in gesprek met onze deelnemers over hun ideeën, opvattingen en wensen en we proberen hier zoveel mogelijk bij aan te sluiten. Op deze manier proberen we zo dicht mogelijk bij de specifieke behoeften van de deelnemers te blijven. Daarnaast zorgen we dat het aantal deelnemers niet te groot wordt door het hanteren van een maximaal aantal deelnemersplaatsen binnen de verschillende zorgvormen.
- Het behalen van de opleidingsdoelen:
 - Dit willen we doen door het monitoren van de ontwikkelingsbehoeften van de medewerkers en het volgen van hierop aansluitende ontwikkelingsactiviteiten.

- Werken aan de feedback van onze deelnemers.
 - Dit willen we doen door de feedback van de deelnemers mee te nemen in besluiten die we in de praktijk doorvoeren. Hiervoor gebruiken we het kwaliteitssysteem en de inspraakmomenten. Op deze manier blijven we continu de verstaalslag maken tussen de wensen en behoeften van de deelnemers en de kwaliteit van de zorgboerderij.

- Het verbeteren van de tevredenheid van onze deelnemers.
 - Het viel tijdens de inspraakmomenten op dat een aantal deelnemers het moeilijk hebben gehad met de wisselingen in het medewerkersteam. Hierdoor waren een aantal deelnemers op dit gebied ontevreden. We willen deze tevredenheid verbeteren door te zorgen dat de deelnemers zich weer vertrouwd gaan voelen met de medewerkers en dat het weer als een team gaat voelen ook voor de deelnemers. Dit doen we door het plannen van extra sociale gelegenheden, we betrekken alle deelnemers actief bij de gesprekken in de pauzes en we maken extra tijd vrij zodat de medewerkers nog meer tijd kunnen nemen om een deelnemer een keer vaker te helpen met een activiteit of een extra praatje te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.