

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Ter VOF (1296)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Reemzorg (Meerzoo) (1296)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	45

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Ter VOF

Registratienummer: 1296

Steenwijkerweg 15, 8316 RG Marknesse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64138216

Website: <http://www.reemzorg.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Reemzorg (Meerzoo)

Registratienummer: 1296

Steenwijkerweg 15, 8316RG Marknesse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Algemeen

Het afgelopen jaar stond in het teken van stabiel blijven en lichte groei doormaken. Zoals er verder in het jaarverslag te lezen is, is dit goed gelukt. Het aantal deelnemers is stabiel gebleven en we hebben zelfs een lichte groei doorgemaakt. Daarnaast is het personeel ook stabiel gebleven, wat rust en duidelijkheid geeft met de vaste gezichten voor de deelnemers.

### Kernwaarden

Van de negen kernwaarden die ons keurmerk stelt zijn er vier kernwaarden die voor ons het belangrijkste zijn. Dit zijn 'ik hoor erbij en ik doe mee', 'ik word gezien en gehoord', 'ik krijg de kans om te leren' en 'ik kan kiezen uit nuttig werk'. De andere kernwaarden zijn voor ons ook belangrijk, maar deze springen er het meeste uit. We merken namelijk in de praktijk dat een groot deel van onze deelnemers zich gewaardeerd voelt wanneer je erbij mag horen en je gezien en gehoord wordt. Dit voelt voor een groot deel van onze deelnemers namelijk niet overal zo. Bij ons op de Zorgboerderij mag iedereen zijn wie die wil zijn en zijn we er samen voor elkaar. Daarnaast vinden we het ook erg belangrijk dat deelnemers fouten mogen maken, zodat ze hiervan kunnen leren en hierdoor meer zelfvertrouwen opbouwen en zich blijven ontwikkelen. Dat houdt ook in dat deelnemers bij ons nuttig werk doen en bijv. niet alleen maar knuffelen met de dieren. We vinden het belangrijk dat een deelnemer leert dat het belangrijk is dat een dier voldoende eten, drinken en een schone leefomgeving heeft. Dat een dier zich prettig voelt bij ons op de boerderij en dat de deelnemer hieraan bijdraagt en hier zijn eigen geluk uithaalt. Daarnaast mogen onze deelnemers zelf kiezen uit de activiteiten, zo blijft een deelnemer gemotiveerd wat bijdraagt aan een prettige leer- en werkomgeving.

### Open dag

Op 8 september 2024 hebben wij onze open dag georganiseerd voor alle deelnemers en hun familie om te komen kijken op onze zorgboerderij. Met de meesten mensen van ons team, zijn wij eerder gekomen om alles klaar te zetten. Zo hadden we bij de activiteiten bordjes gehangen en zette we al het eten en drinken klaar. Rond 12:00 uur hebben we met zijn allen een broodje en een soep gegeten, voordat de bezoekers kwamen.

Het was de bedoeling dat we om 13:00 uur van start zouden gaan, maar de eerste bezoekers arriveerde al rond 12:30 uur. Dit was natuurlijk geen probleem en we hebben ze met open armen ontvangen.

Bij binnenkomst in de eerste kantine werden de mensen door 2 medewerkers verwelkomt met een drankje en een koek. Daarnaast kreeg iedereen drie consumptiebonnen die ingeruild konden worden voor drinken, chips of een ijsje. Ook werd er gevraagd of de bezoekers een speurtocht wilden doen. Zij kregen dan een invulformulier en een pen mee en er werd uitgelegd waar nog meer activiteiten waren. Bezoekers konden ook bij de balie komen voor vragen over de BSO en zorgboerderij en in de middag gingen er ook diverse schalen met hapjes rond waar mensen van konden genieten.

Er waren voor deze dag in totaal 151 aanmeldingen. Door alle drukte hebben we niet bijgehouden hoeveel bezoekers er uiteindelijk zijn binnengekomen. We hadden ingeslagen voor 200 personen en aangezien bijna alles op was, denken wij dat er ook rond de 200 personen zijn geweest.

Naast de kantine waren er in de reptielen ruimte schildpadden, slangen, schorpioenen en vogelspinnen te zien. Hier stonden 2 medewerkers om er van alles over te vertellen. Ook werd verteld over onze werklocatie in Noordwolde en wat deze Reptielenwinkel 'Tershop' te bieden heeft.

Naast de reptielenruimte kon er in de speelruimte gespeeld worden, wat de kinderen ook met veel plezier gedaan hebben. We hadden in de zandbak edelstenen verstopt, hier konden de kinderen met zeefjes op zoek naar de edelstenen en deze mee naar huis nemen.

In de BSO-ruimte stonden er medewerkers klaar met drie activiteiten voor de kinderen. Dit waren Loose Parts, uilenballen pluizen en kleurplaten kleuren. In het begin was er nog weinig aanspraak door het mooie weer, maar al gauw werd het drukker en hebben de kinderen zich goed vermaakt.

In de tweede kantine was er grote drukte. Hier stond een medewerker met wol de haren te vlechten van kinderen. Hier waren de kinderen erg enthousiast voor. Daarnaast zat een medewerker met glitter tattoos. Dit was voornamelijk het drukste gebied voor de kinderen.

Buiten hing de speurtocht met in totaal 21 vragen die door het gehele park aan de dieren verblijven waren opgehangen. De vragen waren

gebaseerd op de dieren die in de verblijven zitten. Door deze speurtocht waren de mensen genoodzaakt het hele park te bezoeken. Bij het einde van de speurtocht mochten de kinderen (en volwassenen mochten ze dit willen) bij de balie een prijs uitzoeken. Hierdoor waren de kinderen goed opzoek naar de vragen en erg enthousiast om een prijsje te mogen uitkiezen.

Buiten in het park konden de kinderen spelen in de speeltuin en door het mooie weer gingen mensen ook heerlijk in het zonnetje buiten zitten. We hadden op het plein en in de binnenruimtes vlaggetjes opgehangen hierdoor ontstond er een gezellige sfeer.

In het voorste weiland naast de parkeerplaats stond voor de kinderen een springkussen en konden zij onder begeleiding marshmallows roosteren. Hier zat een iemand bij met de nodige kennis en die dit regelmatig doet op evenementen. Ook stonden er diverse motoren geparkeerd. Dit was om te laten zien dat dit een nieuw onderdeel was van onze zorgboerderij. Hier was ook veel aanspraak voor. Daarnaast liepen er medewerkers en de eigenaren rond om te kijken of alles goed verliep en voor eventuele vragen.

Al met al een zeer geslaagde dag, op naar volgend jaar.

### **Praktisch**

We hebben een nieuwe auto aangeschaft. We hadden al een 7-zitter, maar er is er nu nog een bij. Doordat we meer kinderen moeten ophalen van de zelfde school, paste dit niet meer in de huidige 5-zitter, waarvoor we nu dus twee 7-zitters hebben en een bus met 6 zitplaatsen.

### **Activiteiten**

Als nieuwe activiteit heeft de eigenaar een aantal brommers en motoren aangekocht. Samen met de deelnemers die dit leuk vinden kunnen zij deze onderhouden en monteren. Soms komt er een brommer of motor binnen waar iets aan mankeert, samen met de eigenaar wordt er naar dit probleem gezocht en wordt de brommer of motor weer werkend gemaakt. Een enkele deelnemer vindt het leuk om hier mee te helpen en het gezicht spreekt boekdelen wanneer dit lukt, wat een trots hebben zij dan, prachtig om te zien. Daarnaast vind een enkele deelnemer het ook heel rustgevend, om deze brommers en motoren in alle rust alleen te poetsen en daarmee een vol hoofd weer een stukje leger te maken.

### **Werklocatie Noordwolde**

Sinds dit jaar hebben we nog een nieuwe activiteit erbij, namelijk onze werklocatie in Noordwolde. De locatie in Noordwolde is een reptielenwinkel genaamd 'Tershop'. Deze winkel houdt zich voornamelijk bezig met de verkoop van reptielen en benodigdheden, maar inmiddels zijn er ook vissen, knaagdieren en vogels toegevoegd aan de collectie op deze locatie. Voor de deelnemers die dit leuk vinden kunnen zij een dagje helpen in de winkel. 3 keer per week zijn wij geopend en worden ook hier de dieren gevoerd, verzorgd en de verblijven schoongemaakt. Daarnaast vindt een enkele deelnemer het ook leuk om een klant te helpen bij de verkoop van een product of dier. De eigenaren organiseren al meer dan 25 jaar evenementen op het gebied van reptielen. In de corona periode is hier de winkel ontstaan, gezien de evenementen in die tijd niet door mochten gaan. Inmiddels is deze winkel al een aantal jaar aan het draaien en gaat er sinds dit jaar, zo nu en dan ook een deelnemer mee om te helpen. Waar de ene deelnemer dit echt ziet als een uitje en even wat anders ziet de ander dit als meer volwaardig werk, om bijv. weer terug te keren of als tussenstap naar regulier werk.

### **Personeel**

Het afgelopen jaar is het personeel stabiel gebleven. Een personeelslid is door lichamelijke klachten helaas gestopt. Daarnaast is er een nieuwe medewerker bij gekomen, die eerst als stagiaire bij ons was en nu haar diploma heeft behaald. Voor de deelnemers extra fijn, omdat er niet een nieuwe gezicht is waar ze aan moeten wennen en voor ons team erg fijn, omdat ze inmiddels al deels ingewerkt was en we elkaar zo goed kunnen ondersteunen. Samen als team vormen wij een goede basis voor onze deelnemers. Er zit een terugkomende structuur in ons rooster, waardoor bijna iedereen op de weekenden na vaste dagen werkt. Dit geeft voor zowel de medewerkers als de deelnemers duidelijkheid. Bij ziekte en verlof kunnen we binnen het team de diensten opvullen en komen zo niet in de problemen dat er diensten niet opgevuld kunnen worden. Daarnaast zijn er een enkele oproepkracht voor in de weekenden en eventuele extra diensten om op te vullen. Kortom we zijn blij met hoe ons team nu is en blijven dit zo volhouden.

### **Deelnemers**

Het aantal deelnemers is stabiel gebleven met een lichte groei, zoals later in het jaarverslag te zien is binnen de 18+. Hier zijn we erg blij om, zeker omdat er in 2023 een daling zat in de 18+. We hebben meer bekendheid gemaakt door veel rond te mailen en ons gezicht te laten zien bij bijeenkomsten. Dit willen we komend jaar blijven doen.

Bij de jeugd is het ook stabiel gebleven in de dagbesteding en het logeren. Voor de dagbesteding hebben we direct plek, mits het passend is bij de doelgroep. Voor logeren een lichte wachtlijst, maar ook hier merken we dat deze wat begint af te nemen in grote. Wel merken we nog steeds een aanhoudende groei in zwaarte. De logeerplekken voor alleen respijtzorg zien we niet meer en de psychische problematiek blijft iets wat steeds terugkomt. Hier bewaken wij nog steeds goed onze grens en bieden wij geen agressie, wegloupedrag en suicide. Hierdoor kunnen wij veilige zorg blijven bieden aan al onze deelnemers en toekomstige deelnemers.

### **Ondersteunend netwerk**

Het ondersteunende netwerk is dit jaar gelijk gebleven. Ook dit jaar waren we erg tevreden over het netwerk. Het ondersteunend netwerk is als volgt: Allereerst werken we samen met Eck-stra begeleiding. Wij mogen gebruik maken van hun expertise op het gebied van de begeleiding van complexe casussen in de jeugdzorg en supervisie. Deze samenwerking zijn we aangegaan om de kwaliteit van onze zorg te



verbeteren. Ook zijn wij aangesloten bij Jeugdstem in de jeugdhulp. Zij zijn onze vertrouwenspersoon en dit is opgenomen in het document 'vertrouwenspersoon'. Verder zijn wij lid van Coöperatie Boer en Zorg, zorgboeren Flevoland, zorgboeren Overijssel en Federatie Landbouw en Zorg. Wij mogen gebruik maken van hun orthopedagogen, gedragswetenschappers en hun aanbod. Ook is de inmiddels zorgboerin SKJ geregistreerd binnen de kader Jeugd en -gezinsprofessionals. Daarnaast hebben wij samenwerkingen met 3 hoofdaanemers waarvan, indien nodig, wij ook gebruik kunnen maken van hun expertise. Daarnaast hebben al onze jeugddeelnemers een wijknetwerk om zich heen van psychologen, psychiaters, therapeuten, GGZ en maatschappelijk medewerkers. Dit netwerk kunnen wij gebruiken voor de betreffende deelnemer, maar ook voor andere deelnemers mocht dit nodig zijn. Wat betreft crisis (24-uurs) zorg, deze deelnemers komen alleen binnen tijdens kantooruren. Buiten kantooruren is er dus geen ondersteunend netwerk nodig. Bij crisis in het logeerweekend zijn er afspraken gemaakt met ouders/verzorgers zodat zij als vangnet kunnen fungeren.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod

Het zorgaanbod is redelijk stabiel gebleven, zowel bij de jeugd als bij de 18+. We zien sinds dit jaar wel een groei in ouderen met dementie. Eerdere jaren zagen we deze deelnemers niet op onze zorgboerderij, maar sinds dit jaar zijn we gestart met 3 ouderen met dementie die nog graag mogen helpen op de boerderij. We merken dat we bij deze ouderen heel laagdrempelig taken moeten aanbieden. De ouderen die er nu zijn hebben altijd met de handen gewerkt en willen dit ook graag blijven doen op deze leeftijd. Toch merken we dat deze groep wat meer tijd nodig heeft, maar doordat de deelnemers deze tijd krijgen hebben ze er erg veel plezier in en maakt het hun leven een stuk rijker.

### Veranderingen

Sinds januari 2024 zijn de kinderen van de toen huidige zorgboeren bij het bedrijf ingestapt. Hierdoor word de continuïteit op langer termijn gewaarborgd. De dochter zal in de toekomst de zorgboerderij over gaan nemen en de zoon zal de dierenwinkel en evenemententak overnemen. In de praktijk blijft het voor nu nog hetzelfde omdat beide al zo geïntegreerd zijn in het bedrijf dat zij dit grotendeels, maar met behulp van de huidige zorgboeren het bedrijf al lijden. Daarnaast is onze dierenwinkel Tershops in Noordwolde een werklocatie geworden. Voor de deelnemers die dit leuk vinden kunnen zij een dagje helpen in de winkel. 3 keer per week zijn wij geopend en worden ook hier de dieren gevoerd, verzorgd en de verblijven schoongemaakt. Daarnaast vindt een enkele deelnemer het ook leuk om een klant te helpen bij de verkoop van een product of dier.

### Financiering

De financiering van de zorg is dit jaar wederom het zelfde gebleven. Dit zijn hoofdzakelijk indicaties vanuit gemeentes via Coöperatie Boer en zorg of BezinnZorg, via onderaannemerschap of via PGB. In 2023 merkten we dat de vaste contacten van de gemeentes uit beeld raakte door personeelwissels bij de gemeentes. Het afgelopen jaar hebben wij hier gelukkig minder last van gehad. Dit heeft er voor gezorgd dat het verlengingen van de indicaties minder lang op zich liet wachten. Toch zien we nog steeds dat er meerdere keren per jaar een indicatie te laat word verlengd, ondanks dat er 3 maanden vooraf al contact is opgenomen. Daarnaast zien we helaas ook nog steeds geen stijgende lijn in de tarieven van de gemeentes, terwijl andere kosten, zoals: gas, electra en personeelskosten wel nog steeds blijven stijgen. In 2023 merkten we dat sinds de aanbesteding niet meer rechtstreeks bij de zorgboerderij ligt, maar bij de Coöperatie Boer en zorg, we minder zorgaanbod krijgen. Dit jaar lijken de gemeentes ons weer steeds beter te vinden. Er worden weer meer lijntjes gelegd, doordat casemanagers op de casus blijven zitten en er minder personeelwissels zijn bij de gemeentes. Zo worden wij ook met regelmaat gebeld door casemanagers van de gemeente waarvan we al een deelnemer in zorg hebben, dat ze nog een casus hebben waar een plekje voor gezocht moet worden. Dit werkt erg fijn en dit krijgen we ook terug vanuit ouders.

### Kwaliteit

Januari 2024 hebben wij onze audit gehad. Tijdens deze audit waren de auditoren erg positief over zowel de verslaglegging in de dossiers als de begeleiding op de werkvloer. We kregen een mooi compliment waar we enorm trots op zijn: **'De wijze waarop Zorgboerderij ReemZorg is georganiseerd verdient een compliment. Alle randvoorwaarden om goede zorg te bieden zijn zoveel mogelijk ingevoerd en sluiten daarmee aan bij het werken met het keurmerk. De constructieve en met name ook de preventieve houding waarin open gestaan wordt om te verbeteren, is sterk aanwezig. De deelnemer wordt duidelijk centraal gesteld en hun wensen worden zover mogelijk gerespecteerd. Er is een grote variëteit van dieren met exotische achtergrond waarmee het bedrijf zich sterk onderscheid van andere zorgboerderijen. Het welzijn van de dieren is goed geregeld. Zorgboer en zijn Mandy kijken kritisch naar zichzelf en de omgeving waardoor er een duurzaam bedrijf staat. De werkbeschrijving is conform de normen.'** Als verbeterpunt kregen we het dubbel te kluisen van de opiaten medicatie, zoals: Ritalin. We hebben nu in de afgesloten kluis nog een los kluisje met slot, waarvan de sleutel op een andere plaats ligt, zodat er twee keer een slot opgemaakt moet worden en voldoen hiermee nu aan de norm. Daarnaast hebben we een bewoner die de eigen medicatie beheert en hiervoor is een BEM formulier ingevuld. Tot slot was de audit ondanks dat we dit altijd lichtelijk spannend vinden een mooi moment, waarop we wederom geleerd hebben, maar ook vooral met trots kunnen terug kijken.

Daarnaast is zoals eerder omschreven de Reptielenwinkel 'Tershop' in Noordwolde toegevoegd als werklocatie, hierdoor is de werkbeschrijving deels aangepast om deze locatie ook hierin mee te nemen. De gehele werkbeschrijving is zoals elk jaar geheel door gelopen, elk onderdeel is opnieuw gelezen en aangepast waar nodig. Door het toetreden van de nieuwe vennoten in het bedrijf hebben deze nu ook een VOG aangevraagd t.b.v. de federatie en daarmee ook in de werkbeschrijving beschreven.

Ook hebben we gewerkt aan de kwaliteit van het personeel. Zo hebben twee medewerkers de cursus 'oplossingsgericht werken' gevolgd en deze wordt nu toegepast in de praktijk, om nog betere en passendere zorg te bieden aan onze deelnemers. Komend jaar zullen de andere medewerkers deze cursus ook gaan volgen. Ook heeft een medewerker de cursus 'stagiaires begeleiden en beoordelen' gevolgd en met succes afgerond. Nu hebben we 4 medewerkers die de cursus hebben gedaan en kunnen we dit nog beter verdelen en hiermee onze toekomstige collega's opleiden voor dit mooie vak. Daarnaast hebben we met het team intervisie, client besprekingen en vergaderingen gehouden om elkaars expertise te gebruiken om nog betere zorg te bieden die goed aansluit per deelnemer.

2 zorgboeren hebben de opleiding 'CE Vogels' gevolgd en deze met succes behaald. Voorgaande jaren hadden zij al 3 andere CE's behaald namelijk: Herpeten, zoogdieren en vissen. Hierdoor is er nog meer kennis binnen het bedrijf om de dieren de meest passende verzorging en huisvesting te bieden.

### **Ondersteunend netwerk**

Met ons ondersteunend netwerk hebben we minimaal een keer per jaar een evaluatie moment, maar waar nodig kan dit vaker. Het afgelopen jaar hebben we onze hoofdaanemers op bezoek gehad. Zij waren allemaal tevreden over onze begeleiding en daarmee is het contract ook weer verlengd. Zij hoorde vanuit de deelnemers ook goede verhalen en merken dat deze deelnemers echt op hun plek zitten hier en het erg naar hun zin hebben. Cooperatie Boer en Zorg komt minimaal een keer per jaar langs om de kwaliteit door te spreken. Ook zij waren dik tevreden hoe wij te werk gaan. Onze vertrouwenspersoon Mare van Jeugdstem is op bezoek geweest. Zij was tevreden over ons. Vooral omdat het bij ons zo laagdrempelig is gaf ze aan. Het geeft de deelnemers een goed gevoel dat ze altijd bij ons terecht kunnen met een vraag en hier hierdoor niet onnodig hoog hoeft op te lopen. De dierenarts komt minimaal een keer per jaar voor de Zoonose controle en daarnaast waar nodig. De dieren staan er verzorgd bij en we trekken op tijd aan de bel wanneer er bijv. iets niet lekker gaat met een dier. We hebben meerdere keren per jaar bijeenkomsten met de leden van de Zorgboeren Flevoland, IJsselland. Hierin bespreken we ook vraagstukken bij de verschillende boerderijen en kunnen we elkaar helpen met de expertise die we allemaal hebben. Casemanagers van gemeenten tijdens evaluatie gesprekken. Zij zijn vooral blij met de behaalde resultaten van onze deelnemers. De gemeente benoemd meermaals dat ze het prettig vinden dat de deelnemers het hier zo naar hun zin hebben en hierdoor ook een groei laten zien. Ook benoemen zij dat het fijn is dat wij ouders tips geven wanneer iets hier op de boerderij goed werkt en zij dit eventueel in de thuissituatie ook kunnen proberen. Ook houden we naast onze interne intervisie ook intervisie met Vera Ecktra van Ecktra begeleiding, zodat er ook iemand van buitenaf mee kijkt en meedenkt. We hebben geleerd dat openheid en transparantie erg belangrijk is als het gaat om de welzijn en ontwikkeling van een deelnemer. Zo kunnen we met zijn alle een kant op kijken wat de deelnemer weer ten goede komt in zijn of haar ontwikkeling.

Wij bieden geen onvrijwillige of gedwongen zorg vanuit Wzd en/of Wvvgz.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### Conclusie

We kunnen concluderen dat we een mooi jaar hebben gehad met vooral veel stabiliteit in de deelnemersaantal en bij het personeel, wat vervolgens rust en vertrouwen met zich mee brengt. We hebben ontzettende mooie woorden gekregen bij de audit, waar we enorm trots op zijn. Hier doen we het voor, waardering voor de passie die we hebben en willen uitstralen. De werklocatie in Noordwolde heeft ook een mooie toegevoegde waarde voor zowel het personeel als de deelnemers en zien we ook echt als een verrijking van de activiteiten die we nu al aanbieden. Tot slot het toetreden van de kinderen van de zorgboeren heeft in de praktijk niet veel veranderd, maar wel voor het bedrijf een mooi toekomst perspectief gegeven, zodat we nog lang deze mooie zorg kunnen blijven bieden. Openheid, eerlijkheid en transparantie hebben laten zien dat we samen de meest passende zorg kunnen bieden voor de deelnemer en zijn of haar omgeving.

#### Kwaliteitsproces

We zijn tevreden over de kwaliteit die we nu met ons huidige team kunnen bieden op onze zorgboerderij, maar willen hier zeker in blijven ontwikkelen en trainingen en cursussen blijven volgen die passend zijn voor onze zorgboerderij. De cursus 'oplossingsgericht werken' die twee medewerkers hebben gevolgd willen we ook komend jaar met twee medewerkers gaan volgen om kennis en kunde te blijven ontwikkelen. Het werken met het kwaliteitssysteem vinden we erg prettig. Het geeft ons de zekerheid dat we voldoen aan de geldende kwaliteitseisen en het helpt ons te reflecteren op ons handelen om onze kwaliteit te blijven verbeteren. Gedurende het jaar gebruiken we het kwaliteitssysteem met name voor de geplande acties en dit biedt structuur. Uiteraard schrijven we daarnaast het jaarverslag en bereiden we ons voor op de audit. Hierdoor weten we zeker dat we in de praktijk goed bezig zijn, maar daarnaast ook altijd kunnen verantwoorden wat we doen en waarom we dat doen. Het toepassen van de PDCA-cyclus werkt voor ons fijn. We hebben door deze cyclus te gebruiken een mooi overzichtelijk beeld wat de plannen zijn, hoe uit te voeren, terugkijken en eventueel aanpassen. Een mooi voorbeeld hiervan is het blijvend ontwikkelen van ons team. We hebben een aantal cursussen geselecteerd waarvan wij en het personeel dit nodig vond, dit was o.a. de cursus 'oplossingsgericht werken', vervolgens zijn hier afspraken voor ingepland. Terugkijkend hierop hebben we veel kennis vergaard met de cursussen en bijeenkomsten het afgelopen jaar. Deze kennis kunnen we direct toepassen in de praktijk. We willen dit komend jaar vervolgen door meer medewerkers de cursus 'oplossingsgericht werken' te laten volgen, maar ook met nieuwe cursussen. Om het nog effectiever te maken willen we de PDCA-cyclus bij zoveel mogelijk situaties gaan toepassen om te zo goed te kunnen reflecteren en het zo effectief mogelijk te maken.

#### Ondersteunend netwerk

Zoals eerder benoemd kunnen we gebruik maken van best wat professionals binnen ons ondersteund netwerk. Hier zijn we erg blij mee. Alleen zouden we het namelijk een stuk moeilijker hebben om bijv. beslissingen te nemen over casussen van deelnemers. Iedereen heeft zijn/haar expertise, hier moeten we gebruik van maken door elkaar te helpen. We zijn er ten slotte met zijn alle in het belang van een deelnemer en dat werkt het beste als iedereen het beste haalt uit zijn of haar taak/functie. Wanneer wij als begeleiders terug kijken op ons handelen of op het gedrag van een deelnemer, kijkt een gedragsdeskundige hier weer heel anders naar. We kunnen van elkaar leren en daardoor nog betere professionals worden, wat weer ten goede komt van de deelnemers. We zijn daarom ook blij met de open en eerlijke houding die we zelf als zorgboerderij uitdragen. Door vragen te stellen en je kwetsbaar op te stellen als je iets niet weet kun je meer leren dan met een gesloten of teruggetrokken houding. Twee weten er meer dan een en de kijk van een ander kan je weer op andere gedachte brengen. Kortom samen werken en korte lijntjes vinden we erg belangrijk.

#### Doelstellingen

Het doel wat we in 2020 hebben gesteld voor destijds 'de komende 5 jaar' om te onderzoeken of we zorg kunnen gaan bieden op de locatie in Noordwolde is sinds dit jaar deels behaald. Sinds dit jaar is Noordwolde een werklocatie geworden en kunnen we de deelnemers nu meenemen om ook hier kennis te laten maken met de winkel, klanten en de verzorging van de dieren.

We hebben gemerkt dat als de deelnemers af en toe hierheen gaan, het echt ervaren als een uitje. Ze zijn er even tussenuit bij hun 'normale werk' en voelen zich gewaardeerd, belangrijk, gezien en gehoord, dat zij hier mogen helpen en vertellen dan ook met trots deze verhalen.

Het einddoel blijft om hier een tweede locatie van te maken. Dit lukt nu nog niet omdat we niet zijn meegenomen in de aanbesteding van Friesland en daardoor geen deelnemers kunnen ontvangen via het contract van BezzinnZorg.

De doelen voor 2024 waren:

- Stabiel blijven van het aantal deelnemers met een lichte groei in 18+ dagbesteding
- 2 medewerkers de cursus oplossingsgericht werken laten volgen en afronden
- Werkervaringsplekken blijven aanbieden en meer onder de aandacht brengen
- Verder verduurzamen van de Zorgboerderij
- Behalen van de benodigde SKJ punten

Deze doelen zijn alle 5 behaald. We kunnen concluderen dat we stabiel zijn gebleven in het aantal deelnemers en een lichte groei hebben doorgemaakt. Voor komend jaar willen we dit op dezelfde manier vol blijven houden. 2 medewerkers hebben de cursus oplossingsgericht werken behaald. Komend jaar willen we weer 1 of 2 medewerkers deze cursus laten volgen. We hebben bedrijven gemaïld om werkervaringsplekken aan te bieden, helaas is hier niks op gekomen, maar komend jaar willen we dit weer doen, om toch deze mogelijkheid te blijven bieden. We hebben een groot deel van onze panden geïsoleerd en hiermee besparen we in de stookkosten. Voor de warmtepomp hebben we nog geen bedrijf gevonden die aan onze eisen voldoet en gaan daarom komend jaar verder met bedrijven benaderen, offertes opvragen en kennismakingsgesprekken plannen. Voor het SKJ heeft de zorgboerin inmiddels 40 punten behaald, dit was eind vorig jaar 20, dus er is een flinke sprong gemaakt. Komend jaar gaan we hiermee verder.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	eind
<b>Kinderen 18-</b>	22	7	8	20
<b>Volwassenen 18+</b>	8	5	3	10
<b>Wonen</b>	2	1	1	2
<b>Totaal</b>	33	12	11	33

Reden van uitstroom	
Doelen behaald/zorg niet meer nodig	4
Verhuisd	2
Andere interesses gekregen	2
18 jaar geworden en valt nu onder 18+	1
Zorg te zwaar en niet meer passend	2
In crisis geplaatst	1

We zijn afgelopen jaar stabiel gebleven in het aantal deelnemers. Er zijn deelnemers bij gekomen, maar ook weggegaan, waardoor we op het totaal gelijk zijn gebleven. Ons doel was afgelopen jaar om stabiel te blijven met een lichte groei bij de 18+ deelnemers. Dit is gelukt en zo zijn we van begin dit jaar met 8 18+ deelnemers naar 10 deelnemers eind van het jaar gegaan. Hier zijn we erg blij mee en willen dit graag vast houden.

De reden van uitstroom is erg verdeeld. Erg fijn dat we wederom deelnemers hebben kunnen laten ontwikkelen, waardoor de zorg niet meer nodig is. Hier doen we het voor en maakt ons trots. Helaas ook van 3 deelnemers afscheid moeten nemen, 2 omdat we de begeleiding niet meer konden bieden die nodig was en 1 is helaas in crisis geplaatst omdat de thuissituatie binnen het gezinshuis het niet meer toeliet. Daarnaast zijn er 2 deelnemers verhuisd, hebben er 2 deelnemers een andere plek gevonden wat meer aansluit bij de interesses en is 1 deelnemer 18 jaar geworden, waardoor deze nu onder de 18+ groep valt.

Wij hebben verder geen aanpassingen gedaan, aangezien het aantal deelnemers stabiel is gebleven. In de groepen is nog plek waardoor een lichte groei ook op te vangen is met de huidige begeleiding in de huidige groepen.

Wij bieden dagbesteding en wonen voor de 18+, dagbesteding en logeren voor 18-, groeps- en individuele begeleiding welke gefinancierd worden vanuit de WMO, Jeugdwet en WLZ.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen de conclusie trekken dat we het afgelopen jaar stabiel zijn gebleven en een lichte groei hebben doorgemaakt bij de 18+, dit was tevens ons doel en zijn we tevreden mee. Er is nog steeds ruimte voor een verdere groei en willen daarom op de zelfde manier doorgaan. Wat ook opviel is dat er nu 3 deelnemers van 65+ zijn, dit is in eerdere jaren nog niet zo gelukt, terwijl we er wel voor open staan. Deze 3 mannen willen nog graag iets doen en niet alleen maar koffie drinken en spelletjes spelen aan tafel. Fijn dat deze groep met beginnend dementerende ons nu ook weet te vinden.

De deelnemers zijn nog steeds passend bij ons zorgaanbod. Dit komt ook mede doordat we in de intake het afgelopen jaar meer aan het doorvragen zijn met diepgaandere vragen. Zo hebben we kunnen voorkomen dat we het afgelopen jaar geen nieuwe deelnemers hebben ontvangen, waarvan we weer afscheid hebben genomen omdat de zorgzwaarte te hoog was. De 2 deelnemers die in de voorgaande paragraaf genoemd werden zijn in 2023 in zorg gekomen. We hebben geleerd van de gestelde conclusies van vorig jaar, waardoor we de intake beter toepassen en daardoor de zorg beter van te voren kunnen inschatten en dus betere passende zorg kunnen bieden.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het personeel redelijk stabiel gebleven. Er is 1 personeelslid weggegaan en 1 personeelslid bijgekomen. Het personeelslid wat we vorig jaar hebben aangenomen is om lichamelijke reden niet meer in staat om te komen werken. Hierbij is het jaarcontract niet verlengd en is de collega de ziektewet in gegaan. De collega die aangenomen is was eerder als stagiaire bij ons en heeft afgelopen zomer haar diploma behaald. Hierbij kon de nieuwe collega de uren opvullen van de collega die in dezelfde maand is weggegaan en hebben we geen maatregelen hoeven treffen op de groepen of een vacature de deur uit hoeven sturen.

Inmiddels werkt het huidige team nu 2,5 jaar met elkaar samen, buiten bovenstaande 'wissel' en merken we dat we nog beter op elkaar zijn ingespeeld en ons nog meer hebben ontwikkeld. Iedereen heeft zijn vaste dagen op de vaste groepen en weet wat er moet gebeuren op de dag. We houden goed contact onderling en we proberen de communicatie zo goed mogelijk te laten verlopen tijdens de overdrachten, zodat het voor zowel het personeel als de deelnemers prettig werkt en we voor zo min mogelijk verrassingen komen te staan. Wanneer dit niet helemaal lekker loopt en we dit van elkaar horen luisteren we aandachtig wat de verbeterpunten zijn en gaan we hier samen als team mee aan de slag voor de volgende keer. Ook evalueren we dit bij elkaar door feedback te vragen.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek geweest. Over het algemeen waren alle medewerkers tevreden met hoe het gaat. Een medewerker wilde wat meer op de volwassenen i.p.v. alleen op de groepen met kinderen. Samen emt een andere collega zijn we hier nu een rooster voor aan het inbouwen. Een van de medewerkers is van 24 naar 32 uur per week gegaan, om meer op te kunnen vangen bij bijv. ziekte en extra taken te kunnen inplannen. Een andere collega is een salarisschaal omhoog gegaan, omdat ze het afgelopen jaar zo'n mooie ontwikkeling heeft laten zien en hierbij extra verantwoordelijkheden heeft gekregen, leek ons dit gepast.

We hebben geen ingehuurd personeel zoals bijv. ZZP-ers.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire 1: november 2023 - juli 2024  
Stagiaire 2: december 2023 - juli 2024  
Stagiaire 3: januari 2023 - februari 2024  
Stagiaire 4: februari 2024 - maart 2024  
Stagiaire 5: april 2024 - juni 2024  
Stagiaire 6: april 2024 - juli 2024

stagiaire 7: maart 2024 - heden  
Stagiaire 8: mei 2024 - heden  
Stagiaire 9: september 2024 - heden  
Stagiaire 10: september 2024 - heden  
Stagiaire 11: oktober 2024 - heden

De stagiairs hebben allemaal een zorg gerelateerde opleiding op MBO niveau 3, 4 of HBO. Dit zijn opleidingen zoals persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen bij MBO of Social Work bij HBO. We hebben dit jaar voor het eerst een stagiaire met de opleiding 'werkbegeleider zorgboerderij'. Hier zijn we ontzettend blij mee, omdat dit de enige opleiding is waarbij stagiaires zowel dier als zorg behandeld krijgen in de opleiding. Zij is in oktober 2024 gestart en helaas nog te kort bij ons om conclusies te trekken over de opleiding en stage zelf.

De stagiairs ondersteunen de begeleiders op de werkvloer. Samen met de stagiair wordt bij de intake gekeken of dit het meest passend is bij de de dagbesteding 18- of 18+, logeren, wonen of een combinatie daarvan. Samen met de deelnemers voeren en verzorgen zij de dieren, doen activiteiten en werken zij aan hun opdrachten. Een stagiair is altijd boventallig en is een aanvulling op de begeleider die op de groepen staat.

Doordat er afgelopen jaar weer een medewerkers de cursus 'begeleiden en beoordelen van stagiairs' van Prove-To-Move heeft gevolgd, heeft onze Zorgboerderij nu in totaal 4 medewerkers die stagiaires mogen begeleiden en beoordelen. Om de druk te verlagen en de kwaliteit te behouden hebben we er voor gekozen om het afgelopen jaar weer een medewerkers de cursus te laten volgen. Of dit in de praktijk goed werkt, moeten we nog beter testen aangezien de cursus in november is behaald, maar we hebben goede hoop. De stagiairs zijn nu beter verdeeld onder de 4 medewerkers waardoor er genoeg tijd is voor elke stagiair en dit geen extra druk met zich meebrengt.

Afhankelijk van de dagen die de stagiaire stage loopt wordt er een stagebegeleider toebedeelt. We streven ernaar dat de de stagebegeleider de gene is die de stagiaire zoveel mogelijk ziet. Soms is dit niet haalbaar i.v.m. de wisselende diensten in het weekend, maar de stagebegeleider ziet de stagiaire in elk geval elke week, m.u.v. de vakanties.

Tijdens deze stage is er samen met school en de stagiair een tussenbeoordeling en een eindbeoordeling. Daarnaast is er tussen de stagiair en de stagebegeleider dagelijks of wekelijks een moment waarbij er samen wordt gekeken hoe de voortgang van de stage en de ontwikkeling van de stagiaire is. Onderwerpen als opdrachten, functioneren, leermogelijkheden, verbeterpunten, en dingen die juist goed gaan worden hier besproken.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat we stabiel zijn gebleven met voldoende bevoegd en bekwaam personeel en de stagiaires. We hebben ongeveer evenveel stagiaires gehad als voorgaande jaren en ons team heeft geen gaten laten vallen in de bezetting. Daarnaast beschikt het personeel over een juist zorgdiploma op minimaal MBO-4 niveau om de deelnemers te mogen begeleiden. Tijdens ziekte en verlof hebben we dit mooi kunnen oplossen onderling door diensten over te nemen en is er geen moment geweest dat we een lege dienst was.

Ook kunnen we concluderen dat de stagiairs ons wederom weer weten te vinden, waarbij er bijna elke dag of dagdeel een stagiair aanwezig was. Dit gaf verlichting in de werkzaamheden of net even de extra aandacht 1 op 1 bij deelnemers.

De deelnemers benoemen dat het prettig is dat ze een vast personeelslid per dag hebben waar ze bij terecht kunnen en dat hier ook weinig verschuiving in zit. We hebben hiervan geleerd om met het vaste rooster te blijven werken, waardoor het personeel, m.u.v. ziekte en verlof, op vaste dagen werkt. Is dit niet het geval dan wordt dit bij de ochtend verdeling direct gemeld of eerder indien dit mogelijk is.

De verandering die is doorgevoerd is dat we nog een medewerker de cursus 'begeleiden en beoordelen van stagiairs' hebben laten volgen. Deze persoon wilde dit zelf graag en zo is er nog minder tijdsdruk per persoon voor het inplannen van stage gesprekken en kan er ook onderling meer kennis worden overgedragen dan wanneer er 1 of 2 stagebegeleiders zijn. Komend jaar willen we op dezelfde manier doorgaan als waar we nu gebleven zijn.



# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel voor het afgelopen jaar was:

Meerdere SKJ punten behalen voor de SKJ-geregistreerde medewerker. Verdiepen in de cursus oplossingsgericht werken en deze cursusgaan volgen. Daarnaast het volgen van cursussen/trainingen/bijeenkomsten die aansluiten bij onze doelgroep om de kennis en kunde te behouden.

Het opleidingsdoel voor 2024 is behaald. de SKJ geregistreerde medewerker heeft meerdere SKJ punten binnen gehaald door cursussen te volgend. Eind vorig jaar waren dit er 20 en inmiddels zijn dit 40 van de 60 punten en dat in het eerste jaar van de herregistratie waar vijf jaar over gedaan mag worden. Daarnaast zijn 2 medewerkers de cursus oplossingsgericht werken gaan volgen en hebben deze met een succes afgerond. Ook hebben we tijdens een aantal vergaderingen intervisie gehouden met het team middels de balintmethode. De SKJ-geregistreerde medewerker heeft begeleid supervisie intervisie gevolgd met Eck-tra begeleiding. De zorgboer heeft intervisies bijgewoond met de aangesloten Zorgboeren Noordoostpolder. Tot slot zijn er meerdere cursussen/trainingen en bijeenkomsten gevolgd, zoals onderstaand te zien is.

**In 2024 hebben de volgende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten plaats gevonden:**

### Zorgboerin

- 30 oktober BHV en kinder-EHBO  
Doel: Herhalingscursus BHV en kinder-EHBO  
Resultaat: Certificaat behaald

### Zorgboer

- 21 februari Cursus veilige zorg via federatie  
Doel: bewust worden van werken in veilige zorg  
Resultaat: certificaat behaald
- 4 april CE Vogels  
Doel: Kennis en kunde verzilveren in een certificaat voor het houden en verkopen van vogels  
Resultaat: Afgerond met een certificaat
- 14 mei intervisie zorgboeren Noordoostpolder  
Doel: Intervisie  
Resultaat: Aangesloten door aanwezigheid
- 3 oktober intervisie zorgboeren Noordoostpolder  
Doel: Intervisie  
Resultaat: Aangesloten door aanwezigheid
- 30 oktober BHV en kinder-EHBO  
Doel: Herhalingscursus BHV en kinder-EHBO  
Resultaat: Certificaat behaald
- 21 november workshop hechtingsproblematiek  
Doel: meer kennis en signaleren van deelnemers met hechtingsproblematiek  
Resultaat: Behaald door aanwezigheid

### Mede eigenaar

- 4 april CE Vogels  
Doel: Kennis en kunde verzilveren in een certificaat voor het houden en verkopen van vogels  
Resultaat: Afgerond met een certificaat
- 30 oktober BHV en kinder-EHBO  
Doel: Herhalingscursus BHV en kinder-EHBO  
Resultaat: Certificaat behaald

## Zorgboerin 2

- 18 januari Workshop 'praten met kinderen over kindermishandeling' Flevo academie SKJ punten 5,25  
Doel: Erachter komen hoe je met kinderen praat over kindermishandeling  
Resultaat: behaald met certificaat en SKJ punten
- 23 februari Cursus veilige zorg via federatie  
Doel: bewust worden van werken in veilige zorg  
Resultaat: certificaat behaald
- 4 en 18 april oplossingsgericht werken behaald met een certificaat  
Doel: de methode in de praktijk kunnen uitvoeren  
Resultaat: Certificaat behaald en SKJ punten
- 3 oktober intervisie zorgboeren Noordoostpolder  
Doel: Intervisie  
Resultaat: Afgesloten door aanwezigheid
- 30 oktober BHV en kinder-EHBO  
Doel: Herhalingscursus BHV en kinder-EHBO  
Resultaat: Certificaat behaald
- 21 november workshop hechtingsproblematiek  
Doel: meer kennis en signaleren van deelnemers met hechtingsproblematiek  
Resultaat: Behaald voor aanwezigheid

## Medewerker 1

- 16 oktober en 13 november Prove to move beoordelen en begeleiden stagiaires  
Doel: Kundig stagiaires begeleiden en beoordelen  
Resultaat: afgesloten met een certificaat
- 30 oktober BHV en kinder-EHBO  
Doel: Herhalingscursus BHV en kinder-EHBO  
Resultaat: Certificaat behaald
- 20 november fysieke en mentale weerbaarheid  
Doel: jezelf op een veilige manier weerbaar maken  
Resultaat: Certificaat behaald

## Medewerker 2

- 3 april Cursus veilige zorg via federatie  
Doel: bewust worden van werken in veilige zorg  
Resultaat: certificaat behaald
- 4 en 18 april oplossingsgericht werken behaald met een certificaat  
Doel: de methode in de praktijk kunnen uitvoeren  
Resultaat: Certificaat behaald en SKJ punten
- 30 oktober BHV en kinder-EHBO  
Doel: Herhalingscursus BHV en kinder-EHBO  
Resultaat: Certificaat behaald
- 20 november fysieke en mentale weerbaarheid  
Doel: jezelf op een veilige manier weerbaar maken  
Resultaat: Certificaat behaald

## Medewerker 3

- 28 mei Webinar Risicovol spel  
Doel: hoe pas je risicovol spel op een veilige manier toe  
Resultaat: afgesloten door aanwezigheid
- 30 oktober BHV en kinder-EHBO  
Doel: Herhalingscursus BHV en kinder-EHBO  
Resultaat: Certificaat behaald

## Medewerker 4

- 30 oktober BHV en kinder-EHBO  
Doel: Herhalingscursus BHV en kinder-EHBO

Resultaat: Certificaat behaald

Er zijn geen opleidingsdoelen blijven staan, wel gaan we komend jaar opnieuw cursussen/trainingen/bijeenkomsten etc. bijwonen die aansluiten bij onze doelgroep om de kennis en kunde te behouden en te vergroten. Daarnaast hebben we ervaren dat er voor nu voldoende kennis en kunde in huis is om onze deelnemers passende begeleiding te kunnen bieden.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het opleidingsdoel voor 2025 is:

Meerdere SKJ punten behalen voor de SKJ-geregistreerde medewerker. 1 of 2 personeelsleden de cursus oplossingsgericht werken laten volgen. Daarnaast het volgen van cursussen/trainingen/bijeenkomsten die aansluiten bij onze doelgroep om de kennis en kunde te behouden.

We hebben gemerkt dat de medewerkers die de cursus oplossingsgericht werken hebben gevolgd goed aansluit bij hoe wij nu werken. De vaardigheden en kennis die opgedaan wordt bij deze cursus kunnen de medewerkers goed inzetten in de praktijk om de deelnemers nog beter te ondersteunen.

Verder staat er standaard elk jaar BHV en kinder-EHBO op de scholingslijst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we kunnen trekken is dat het opleidingsdoel behaald is en dat de SKJ geregistreerde medewerker inmiddels al op 66% van de punten zit voor de 2e herregistratie en dat binnen 1 jaar. Daarnaast kunnen we ook concluderen dat we dit jaar iets minder cursussen hebben gevolgd dan vorig jaar, maar dat de cursussen zelf meer meerdaagse cursussen waren en er veel eigen tijd in beslag werd genomen. Qua tijdsinvestering zit het daarom ongeveer gelijk aan vorig jaar.

Het proces omtrent scholing en ontwikkeling verloopt als volgt:

- De opleidings- of ontwikkelingsbehoeften van de medewerkers worden op verschillende manieren in kaart gebracht. Tijdens functioneringsgesprekken worden er onder andere verbetermogelijkheden besproken met de medewerkers. Tijdens het FG wordt er ook meteen besproken of een scholingsactiviteit hierbij zinvol kan zijn. Ook kan de medewerker op dit moment aangeven of deze zelf opleidings- of ontwikkelingsbehoeften heeft. Verder wordt er tijdens vergaderingen regelmatig besproken of er opleidings- of ontwikkelingsbehoeften zijn. Dit mag zowel vanuit de medewerkers als de leidinggevenden zijn. Het kan namelijk ook zo zijn dat het team tegen een probleem aanloopt waarbij de leidinggevenden voorstellen om een ontwikkelingsactiviteit te volgen.
- Het stellen van doelen gebeurt tijdens het Functioneringsgesprek, en eventueel worden er gedurende het jaar ook doelen aan het dossier van de medewerker toegevoegd.
- De trainingen worden uitgezocht door de medewerkers of de leidinggevenden en met akkoord van de zorgboer worden deze gepland.
- De ontwikkelingsactiviteiten worden vervolgens gevolgd door de betreffende medewerker(s).
- Tijdens de komende vergadering of het functioneringsgesprek worden deze ontwikkelingsactiviteiten geëvalueerd en in de praktijkhouden de leidinggevenden in de gaten wat het effect is geweest.
- Daarna start bovenstaande cyclus weer opnieuw.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat cursussen een investering zijn van zowel tijd als financieel, voor de medewerkers en ook voor het bedrijf, maar dat het zijn vruchten afwerpt in de praktijk. Ook hebben we geleerd dat het goed is om alvast de kennis van de cursus te delen tijdens een vergadering met de medewerkers die de cursus nog niet hebben gevolgd. We hebben gemerkt dat medewerkers hier enthousiast van worden en er meer motivatie is om ook de cursus te gaan volgen en we daardoor allemaal nog meer op een lijn komen.

Komend jaar blijven we op deze manier doorgaan.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In algemene zin sluiten de doelen goed aan bij de deelnemers. Vooral deelnemers die al een tijdje bij ons op de zorgboerderij komen en wij al goed kennen, kunnen we een goed zorgplan schrijven. Bij nieuwe deelnemers is dit soms nog wel eens lastig, omdat er binnen een korte tijd van 6-8 weken al een plan geschreven moet worden en bij ons de kinderen soms maar 1x per maand of om de week komen. Dit hebben we het afgelopen jaar anders gedaan. We hebben bij deze kinderen een extra belmoment met ouders gepland om dingen te bespreken die wij zagen in de groep en gevraagd om nog extra informatie en doelen die zij als ouders graag terug willen zien. Dit hielp om een iets beter beeld te krijgen als je een kind maar 1 of 2 keer hebt gezien, maar toch blijft het lastig. Vaak merken we dan ook bij een evaluatie dat de doelen nog worden bijgesteld, omdat ze dan toch te groot zijn. Ik denk dat we dit wel een trend kunnen noemen, echter start er hoogstens 1 of 2 keer per jaar een kind wat voor de maak van een zorgplan zo weinig is geweest. Toch willen we net als afgelopen jaar doorgaan met het belmoment om zoveel mogelijk informatie te verzamelen voor het schrijven van een zorgplan.

Bij de volwassen deelnemers en deelnemers die we meerdere keren per week zien, merken we dat de doelen beter aansluiten bij de deelnemers, simpelweg omdat we de deelnemers vaker zien en vaker begeleiding kunnen bieden. Daarnaast merken we dat we de doelen steeds meer specificeren en klein maken en hierdoor doelen ook sneller behaald zijn. Dit brengt een positievere evaluatie naar de deelnemer en naar de ouders en betrokkenen. De deelnemer wordt beloond door zijn/haar harde werk door een doel als behaald neer te zetten. Dit werkt motiverender dan een groot doel op bijna behaald te zetten. Wat vervolgens weer heel goed is voor het zelfvertrouwen en zelfbeeld. Hierdoor heeft de grootste groep ook continu ontwikkeling laten zien binnen de zorgplannen en evaluaties, omdat er steeds doelen behaald werden en er daarna weer ruimte was voor andere doelen.

De deelnemers geven aan dat ze zich veilig voelen, zich gezien en gehoord voelen. Dat er tijd wordt genomen als er iets niet lekker loopt en er tijd en ruimte is om je dan terug te trekken en een extra gesprekje te voeren. Hierdoor merken we dat we soms iets meer tijd moeten investeren, maar dat het vervolgens terug te zien is in de ontwikkeling van de deelnemer. Naast de ontwikkeling in de doelen is dit ook terug te zien in hoe de deelnemers met elkaar omgaan, de sfeer is gezelliger en er ontstaat meer ruimte voor toenadering van een andere deelnemer, waardoor er een ontspannen sfeer wordt gevormd.

We zijn ontzettend trots dat de deelnemers zich zo op hun gemak voelen en hierdoor een ontwikkeling kunnen maken. We zeggen ook altijd dat wanneer je iets leuks te doen hebt de ontwikkeling een stuk makkelijker gaat dan wanneer je dag in dag uit iets doet wat niet leuk is. Het maakt ons trots en blij dat we de deelnemers zien groeien. Soms zo hard groeien dat we afscheid moeten nemen, omdat de zorg niet meer nodig is. Ondanks dat het jammer is dat een deelnemer weggaat, zijn we ontzettend trots dat een deelnemers bij ons deze mooie stappen heeft kunnen maken en dat wij hebben kunnen bijdragen in dit stukje van hun leven om hun verder op weg te helpen. Daar doen we het uiteindelijk allemaal voor.

Minimaal 1x per jaar, maar waar nodig ook vaker wordt er een evaluatie gehouden. Sommige gemeentes en deelnemers met een WLZ indicatie vragen om 2x per jaar een evaluatie. Daarnaast krijgt een ieder de mogelijkheid om indien gewenst tussentijds een evaluatie te plannen. Wij vinden het belangrijk dat een zorgplan goed passend is bij een deelnemer en diens ontwikkeling, daarom proberen we zoveel mogelijk contact momenten te gebruiken binnen de 6-8 weken om een goed zorgplan op te stellen. Daarnaast verzamelen we informatie tijdens de intake en van de betrokkenen rondom een deelnemer, zoals: bijv. de gemeente, ambulante begeleider, ouders/voogd, partner of andere belangrijke betrokkenen. Zo proberen we een zo goed mogelijk beeld te schetsen en de doelen zo passend en haalbaar mogelijk te maken. Bij nieuwe deelnemers is daarom het eerste evaluatiemoment al binnen een aantal weken als het zorgplan wordt besproken. Mochten we tussentijds tot de conclusie komen dat doelen niet meer passend zijn bij de deelnemer en deze bijgesteld dienen te worden, plannen we tussentijds een evaluatie in. Zo zorgen we ervoor dat een deelnemer altijd passende en haalbare doelen in zijn zorgplan heeft. Doordat we doelgericht rapporteren zijn we structureel bezig met de doelen en kunnen we goed blijven monitoren of de doelen nog passend en haalbaar zijn binnen de gestelde tijd.

2 maanden voor het aflopen van een zorgplan wordt een evaluatie gepland. De deelnemer en alle betrokkenen worden uitgenodigd voor een gesprek. Dit kunnen zijn ouders/voogd, partner, gemeente, ambulante begeleider, behandelaar. We kijken samen wie bij het gesprekaanwezig moet zijn en plannen gezamenlijk een datum voor het gesprek.

Tijdens het gesprek worden de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe vindt de deelnemer dat het gaat, heeft de deelnemer het nog naar zijn zin?
- Zijn er belangrijke dingen die besproken moeten worden, dit kunnen gebeurtenissen zijn op de boerderij, thuis of elders.
- Wat gaat er goed in de begeleiding/activiteiten
- Wat zou je anders willen/willen leren?
- Hoe tevreden ben je?
- Is de medicatieoverzicht nog actueel?
- Zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen?
- Zijn er nieuwe of gewijzigde aandachtspunten m.b.t de begeleidingsbehoefte of begeleidingsstijl?
- Vragen of eigen inbreng van betrokkenen

En uiteraard wordt de voortgang van de doelen en resultaten en besproken. We vragen de deelnemer hoe hij/zij vindt dat het met het doel gaat, wat voor ontwikkeling heeft de deelnemer doorgemaakt. Daarnaast zullen wij vertellen wat we de afgelopen tijd hebben gezien en vragen of de deelnemer/betrokken hier zich ook in herkent. Er wordt besproken of de doelen zijn behaald, bijna/deels behaald, blijft actueel of niet behaald. Aan de hand van deze evaluatie zal er weer een passend zorgplan opgesteld worden samen met de deelnemer en betrokkenen. Worden er eventueel doelen bijgesteld naar leer en/of ontwikkelingsbehoefte of worden er nieuwe doelen ingezet. Dit alles in samenspraak met de deelnemer en de betrokkenen. De evaluatie en het nieuwe zorgplan wordt indien nodig aangepast SMART geformuleerd en voor akkoord ondertekend door de begeleider/geregistreerd professional, ouders en/of deelnemer.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we wederom een jaar hebben gehad waar bijna iedereen vooruitgang heeft geboekt met de gestelde doelen. Door de doelen klein en specifiek te houden zien we een groei in de behaalde doelen. Een klein doel als behaald zetten is voor een deelnemer ook veel motiverender dan een groot doel op bijna behaald zetten. Dit zien we ook zeker terug in de gezichten tijdens zo'n evaluatie. Een enkeling heeft een doel niet behaald, omdat dit toch nog te hoog gegrepen was, hier gaan we opnieuw aan werken, maar dan met een kleiner doel. Achteruitgang zien we eigenlijk alleen bij een deelnemer met dementie, omdat deze persoon zelf achteruit gaat in wat hij wel en niet meer kan. Hierop zijn met de betrokken personen afspraken over gemaakt, aangezien dementie helaas meer lijdt tot achteruitgang dan vooruitgang.

De leer en verbeterpunten zijn voornamelijk de belafsprak die we nu hebben ingepland voor een zorgplan wordt opgesteld bij nieuwe deelnemers die we te weinig zien binnen de 6-8 weken die je hebt voor een zorgplan af moet zijn. Daarnaast is een verbeterpunt ook dat we kleine specifieke doelen moeten blijven maken, en zelf moeten blijven monitoren dat de doelen niet te groot zijn. Dit doen we doordat een iemand het zorgplan maakt en de eigenaar met SKJ deze zorgplannen altijd nog een keer naleest en eventueel aanvult of wijzigt. Dit doen we al en willen we blijven doen om de kwaliteit van de zorgplannen en evaluatie hoog te houden, hierdoor is er dus geen verdere aanpassing nodig.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er 2 inspraakmomenten plaats gevonden. De inspraakmomenten waren op 10 juni en op 25 november. De inspraakmomenten zijn gehouden als een breed werkoverleg. De deelnemers krijgen van te voren allemaal een uitnodiging per brief met de datum en tijd van het inspraakmoment. Dit geven wij minimaal een week van te voren, zodat de deelnemers de tijd hebben om na te denken over de onderwerpen die ze besproken willen hebben. Samen met alle deelnemers van de dag hebben we in de kantine een overleg gehouden, vergelijkbaar met een vergadering. We hebben eerst de punten van het vorige overleg besproken. Hierin gaan we met zijn alle na of deze punten nog spelen of al zijn behandeld. Hierna zijn er punten vanuit ons die besproken moeten worden, bijv. ter informatie. Daarnaast doen we een vragenronde en kan iedereen aangeven of hij/zij iets in te brengen heeft om te bespreken of te vertellen. Deze inspraak momenten zijn gepland op een dag dat de meeste deelnemers aanwezig zijn, maar wel kijkend naar de deelnemers, zodat we bijna iedereen hiervoor de kans kunnen geven aanwezig te zijn. We hebben gemerkt dat als deelnemers niet op de boerderij aanwezig zijn op de dag van het inspraakmoment ze ook niet voor een inspraakmoment naar de boerderij komen of kunnen komen i.v.m. vervoer.

Nu de inspraakmomenten niet meer 4 keer per jaar, maar 2 keer per jaar gehouden hoeven worden, waren we blij verrast, omdat 4 soms best veel was om een datum voor te vinden rondom alle feestdagen, vakanties en andere plannen. Nu we een jaar hebben gehad met 2 inspraakmomenten merken we juist het tegenover gestelde. We merken dat de deelnemers onbewust toch gewend waren aan de 4 momenten en door het jaar heen juist vroegen wanneer het volgende overleg gepland stond. Hier waren we best verbaasd over, omdat eerdere jaren hier altijd een beetje gemopper vandaan kwam, want niemand leek dit echt nodig te vinden, want als er iets is dan komen we zelf wel naar jullie toe. We willen daarom komend jaar gaan proberen om 3 inspraakmomenten te gaan houden. Zo komen we op een middenweg uit en past dit hopelijk het meest bij ons bedrijf.

De onderwerpen die worden aangedragen zijn veelal het zelfde door de jaren heen en zijn vaak ook punten die in de dagelijkse praktijk ook al gemeld worden door de deelnemers bij de begeleiders. Onderwerpen die voorkomen zijn: de dagactiviteiten en verdeling daarvan onder de deelnemers, voeren en verzorgen van de dieren en met name wat er vergeten wordt of anders/beter kan, communiceren van wijzigingen of nieuwe afspraken onderling van deelnemers, stagiaires en begeleiding, opruimen/schoonmaken van materiaal wat nog wel eens vergeten wordt, informeren/mededelingen door deelnemers en begeleiders. Daarnaast hebben we nu een nieuwe standaard vraag toegevoegd namelijk de 'wat gaat goed?' We merkten dat de inspraakmomenten nogal negatief werden, omdat iedereen alles ging benoemen waar hij/zij zich aan stoorde. Naarmate de overleggen vorderde kwamen er steeds dingen bij de deelnemers op dat ze ook nog even wilde benoemen en dit was vaak in negatieve zin, niet goed schoongemaakt, vergeten of niet doorgegeven. Nu we de vraag hebben toegevoegd 'wat gaat goed?' merkten we de eerste keer dat de deelnemers niet goed wisten wat ze moesten antwoorden en daarom maar antwoorden, 'alles gaat goed' wat niet rijmde met de daarvoor benoemde 'negatieve' punten. Het 2e inspraakmoment leken de deelnemers zich meer voorbereid te hebben op deze vraag en kwamen er vooral punten naar boven dat de deelnemers het fijn vonden om complimentjes aan te horen. Ook hierin zagen we dat de deelnemers een antwoord gaven wat al benoemd was. Voor komend jaar willen we ons gaan richten op de vraag 'wat gaat goed en is nog niet benoemd tijdens dit overleg'

In algemene zin is er voornamelijk uit de inspraakmomenten gekomen dat de deelnemers het fijn vinden dat zij gehoord worden en complimentjes krijgen. De deelnemers geven aan dat ze zich meer gewaardeerd voelen, ze worden er blij van en krijgen hierdoor meer motivatie. Daarnaast blijft het een punt dat er op een gegeven moment alleen maar dingen worden benoemd die niet goed gaan. De vraag 'wat gaat goed?' heeft hier wel een positieve draai aangegeven, waardoor de sfeer niet zo negatief wordt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat door het houden van deze inspraakmomenten, de deelnemers zich meer gehoord lijken te voelen. Ondanks dat ze altijd bij ons terecht komen om dingen aan te geven of te bespreken, miste ze toch 2 de inspraakmomenten toen dit gehalveerd werd. We vinden het belangrijk dat de deelnemers zich gehoord en belangrijk voelen bij ons op de boerderij en willen hierdoor een middenweg vinden naar 3 momenten per jaar. Daarnaast kunnen we concluderen dat de vraag 'wat gaat goed' een prettigere sfeer met zich mee brengt tijdens het overleg en we heid door de negatieve lading een beetje kunnen weghalen.

De leer en verbeterpunten zijn dat we de vraag: 'wat gaat goed en is nog niet benoemd tijdens dit overleg' gaan invoeren. Zo kunnen we proberen om te voorkomen dat deelnemers veelal het zelfde antwoord geven als de voorganger. Wij denken dat we zo nog meer uit het overleg kunnen halen op het positieve vlak.

De acties is in 6.3 al toegevoegd aan de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden van begin oktober tot eind december. We zijn dit jaar eerder begonnen met de tevredenheidsmeting rond te mailen en mee te geven in papieren versie, omdat we er vorig jaar zo weinig terug hebben gekregen. In de 3 maanden hebben we de ouders en deelnemers vier keer gemaïld en bijna alle deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek in papieren versie mee gekregen.

We gebruiken het tevredenheidsonderzoek vanuit de kennisbank en deze mailen we in eerste instantie naar de ouders van de jeugd en we geven een papieren versie mee aan de volwassen deelnemers, omdat zij niet allemaal beschikken over een email adres. Van de eerste keer rond delen hebben we bijna alle papieren tevredenheidsonderzoeken van onze volwassendeelnemers terug gehad, op een enkeling na, die wil dit liever thuis invullen en vergeet het steeds mee te nemen. Van de mailing hebben we helaas voor het eerst dit jaar geen tevredenheidsonderzoeken terug gehad. Bij een groot deel van de jeugd die in de laatste weken van het jaar nog op de zorgboerderij kwam hebben we nog papieren versies meegegeven, maar ook hier kwam helemaal niks van terug.

We hebben 33 tevredenheidsonderzoeken verstuurd en we hebben er in totaal maar 5 terug gekregen.



Onderwerpen die naar voren komen zijn:

- Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
- Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?
- en je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?
- Vind je voldoende rust op de boerderij?
- Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
- Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?

Alles wordt uitgevraagd door ja/nee vragen en is er ruimte voor eigen tekst, zodat het ook een soms of misschien kan zijn of er een toelichting nodig is.

Voor bewoners komen daar nog vragen bij als:

- Mijn privéleven wordt gerespecteerd door de begeleiders.
- Ik kan zelf bezoek uitnodigen en ontvangen wanneer ik dat wil.
- Ik voel me veilig wanneer ik alleen ben.
- Ik kan mijn mening geven zonder bang te zijn voor de gevolgen.
- Ik zou het wonen op de zorgboerderij anderen aanbevelen.
- Ik voel me hier thuis.
- Ik kan de gezondheidszorg krijgen die ik nodig heb.
- Ik bepaal wie er in mijn kamer binnenkomt.
- Ik kan eten wanneer ik dat wil.
- Ik krijg informatie over de geldende afspraken over het wonen op de zorgboerderij.
- Ik heb hier in het weekend/vrije tijd aangename dingen te doen
- Ik heb mogelijkheden tot intimiteit of romantiek
- Ik word goed geholpen bij het vinden van hobby's/activiteiten buiten de zorgboerderij

In algemene zin is er uit de onderzoeken gekomen dat iedereen erg tevreden is over onze zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten. We kregen gemiddeld een 8 voor de begeleiding en een 8,3 voor de activiteiten en het werk op de zorgboerderij. Ik denk dat we daar met zijn alle heel trots op mogen zijn.

We kregen wederom ook dit jaar weer mooie woorden van de deelnemers. Zo schreef een deelnemer dat alles goed geregeld is en de begeleiding top is. Een ander schreef dat deze deelnemer 1 vaste begeleider heeft en dit goed voelt. Deelnemer weet hierdoor waar hij aan toe is en dat geeft duidelijkheid en een vertrouwd gevoel.

Een van de deelnemers gaf aan dat als er iets veranderd in het dagritme of de protocollen, de deelnemer soms even de weg kwijt is. We hebben samen besproken hoe we dit kunnen oplossen. Deelnemer gaf aan dat we nu al goed duidelijk vooraf vermelden wanneer er een verandering is en de deelnemer ook niet kon bedenken hoe dit verbeterd kan worden.

Van de bewoner kregen wij gemiddeld een 9. Bewoner geeft aan met erg veel plezier te wonen, de begeleiding top is en zich gezien en gehoord te voelen.

Ondanks de lage terugkomst van de tevredenheidsonderzoeken zijn we trots dat de deelnemers zo positief zijn, daar doen we het voor.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we wederom mooie woorden hebben mogen ontvangen vanuit onze deelnemers. De deelnemers zijn er tevreden met zowel de begeleiding, de activiteiten als het wonen. Met een gemiddelde van een 8, 8,3 en een 9 zijn we enorm trots op de deelnemers en ons team. Daarnaast kunnen we helaas ook concluderen dat we elk jaar minder tevredenheidsonderzoeken terug krijgen, ondanks dat we elk jaar meer moeite doen om het onder de aandacht te brengen en de deelnemers en ouders meermaals helpen herinneren.

Voor volgend jaar willen we een ander moment kiezen om het tevredenheidsonderzoek te gaan versturen, wellicht dat mensen wat drukker zijn aan het einde van het jaar. We willen volgend jaar het tevredenheidsonderzoek gaan versturen in juni. De meeste mensen zijn dan ook nog niet op vakantie en hebben hierdoor hopelijk wat meer tijd en zin om het tevredenheidsonderzoek in te vullen, waardoor we er hopelijk ook meer terug krijgen.

Daarnaast blijven we korte lijnen houden en dagelijks en/of wekelijks laagdrempelig in gesprek met de deelnemers en/of hun ouders/verzorgers. Zo kunnen er meteen dingen bespreekbaar worden gemaakt wanneer er iets speelt en hoeft het niet lang te blijven hangen bij de deelnemer. Dit doen we al jaren en bevalt van beide kanten heel erg goed. De deelnemers geven hierdoor aan dat ze gezien en gehoord worden en dat dit erg fijn is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft het afgelopen jaar een agressie-incident plaatsgevonden. Hierbij was er sprake van fysieke agressie van deelnemer naar medewerker en hiervoor is een 'Melding Incident Client formulier' ingevuld door de medewerker die bij het incident betrokken was. De zorgboerin en leidinggevende heeft deze melding doorgelezen en op actueel gezet.

- De oorzaak was hoogstwaarschijnlijk een samenhang van aspecten. De deelnemer had eerder in de ochtend thuis iets mee willen nemen naar school wat niet mocht, op school heeft de deelnemer ruzie gehad en de deelnemer heeft een eerdere traumatische ervaring gehad in de taxi.
- De auto werd direct zodra dit kon stil gezet aan de kant. De kinderen werden uit de auto gehaald voor hun veiligheid. Er is een tweede begeleiding naar de situatie gegaan om te assisteren. De kinderen werden uit de situatie gehaald en gekalmeerd bij de begeleiding. Moeder van deelnemer is gebeld om de deelnemer op te halen. De deelnemer mocht niet meer bij ons in de auto stappen aangezien de situatie als onveilig werd ervaren.
- Als nazorg hebben de medewerkers eerst een rustpauze genomen, nadat de kinderen zijn overgedragen bij de collega's. De kinderen die erbij betrokken waren hebben ook eerst een rustpauze genomen. Nadat iedereen een beetje bijgekomen was van de schrik is iedereen zijn werk en activiteiten gaan vervolgen. We hebben alle ouders ingelicht waarbij hun kind betrokken was en de situatie uitgelegd. De dag erna zijn ook alle ouders en medewerkers gebeld, om te vragen hoe het nu met de kinderen en medewerkers was.
- Terugkijkend op de situatie is er goed gehandeld gezien de tijd, bezetting, stress en paniek het met zich meebracht, om de situatie en alle betrokkenen zo veilig mogelijk te houden. Voor een volgende keer zou ik graag zien dat moeder eerder gebeld wordt om de deelnemer op te halen. Echter was dit lastig in te schatten, omdat de deelnemer gekalmeerd was en de situatie toch onverwachts weer opnieuw escaleerde.
- We hebben geleerd om snel te schakelen met de mogelijkheden die er tot beschikking zijn. We hebben geleerd naar ons gevoel en inzicht te luisteren om de situatie in te schatten en hoe te handelen. We hebben geleerd goede korte lijntjes te blijven houden met ouders en professionals rondom een deelnemer, om veranderend gedrag te observeren en zo nodig in te grijpen.
- Op dit moment zijn er geen verdere aanpassingen nodig. Vorig jaar hebben we al besloten beter te screenen op agressie bij de intake. Echter was deze deelnemer al enige tijd in zorg en waren we voor dit incident al met ouders in gesprek om de deelnemer de meest passende en veiligste zorg te bieden en wanneer dit niet meer gaat te stoppen. Na dit incident is de deelnemer ook gestopt.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we helaas dit jaar niet zonder agressie-meldingen het jaar door zijn gekomen. Ook kunnen we concluderen dat we van deze situatie geleerd hebben. Ondanks dat deze deelnemer al meerdere jaren in zorg was en er met ouders nauw contact was over de zorg en wanneer te stoppen, kwam deze situatie geheel onverwachts. Waarschijnlijk door een samenloop van omstandigheden en een trauma wat kort hiervoor opgelopen is.

Ook kunnen we concluderen dat de leer en verbeterpunten van vorig jaarverslag goed hun werk hebben gedaan. Het afgelopen jaar zijn er bij nieuwe deelnemers geen agressie-incidenten geweest. Wij denken dat dit komt door het diepgaandere doorvragen tijdens de intake, maar ook tijdens het telefoongesprek dat voor de intake plaats vindt en we hierdoor een betere inschatting kunnen maken of een deelnemer passend is of niet.

Voor nu zijn er geen nieuwe leer of verbeterpunten of acties. We blijven nauw contact houden met ouders en professionals rondom deelnemers, wanneer we verandering in gedrag zien en passen hier de afspraken en zorg op aan. We kunnen dan in overleg opschalen of extra afspraken maken. Ook blijven we de diepgaander doorvragen tijdens de intake en het telefoongesprek hier voorafgaand.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### Brandblussers controleren lopend contract met leverancier

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** brandbluse4rs gecontroleerd met certificaat

### Schoorsteen vegen door extern bedrijf.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 28-06-2024 (Afgerond)

### Functioneringsgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** met al het personeel is een functioneringsgesprek geweest

### Tevredenheidsonderzoek met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)

### Evaluatiegesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)

### Inspraakmomenten aanpassen met 'wat gaat goed' en 'wat kan beter'

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meeste vonden het lastig om meteen iets te bedenken, naar mate er meer verstreken lukte het toch om bij bijna iedereen iets te benoemen. we houden dit nu standaard in de breedwerkoverleg/inspraakmoment om het positief te houden.

#### **Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)

#### **Periodiek evalueren van de werkprocessen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)

#### **Werkbeschrijving controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)

#### **Protocollencheck werkprotocollen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)

#### **Protocollencheck werkprotocollen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)

#### **Tasje bij de AED gehangen met een schaar, handschoenen, doekje, scheermes, mondmasker**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)

#### **Werkbeschrijving controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### BHV zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### BHV Jan

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### 5.2.4 seksualiteit achtergrond informatie is bijgewerkt, evalueren of dit nog klopt

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** nagekeken en klopt nog

#### VOG controleren op data

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** klopt nog.

#### Ontruimingsoefeningen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** geoefend plus verslag



#### **Bedrijven benaderen voor isoleren en plaatsen van een warmtepomp**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** nog steeds geen passend bedrijf gevonden voor de warmtepomp, wel voor het isoleren, dit is inmiddels uitgevoerd.

#### **actiepunten meer specificeren per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** blijft een doel

#### **Controle elektrisch gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** staat er dubbel in dus deze gaat eruit.

#### **Heeft tussentijdse belafsprak effect om een passend zorgplan maken voor deelnemers die bijv. 1x per maand logeren en het daardoor lastig is binnen 6-8 weken een passend zorgplan te schrijven**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** het extra belmoment heeft voor een duidelijker beeld gezorgd bij het eerste zorgplan. dit houden we vast

#### **Jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles gekeurd

#### **Verdiepen in de cursus 'oplossingsgericht werken' en de eerste medewerkers op cursus laten gaan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** eerste 2 medewerkers zijn op cursus geweest en met succes behaald

#### Jaarlijkse controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gebeurd maandelijks

#### Noodplan controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecheckt en up to date

#### Medicatiemap bijsluiters controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles gecontroleerd en in de map

#### Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gebeurd bij elke evaluatie en elke 3 maanden

#### Organisaties benaderen voor werkervaringsplekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2024 (Afgerond)

#### Opgeven van 2 medewerkers voor de cursus oplossings gericht werken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

#### Woonvormen in de omgeving mailen en onze dagbestedingslocatie onder de aandacht brengen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Actie afgerond op:** 31-03-2024 (Afgerond)

**Neem de werklocatie op in uw werkbeschrijving bij 2.1.1 en verder daar waar relevant, zie mail 1-7-24**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)

**Opendag plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-07-2024 (Afgerond)

**Opendag plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** open dag staat gepland 8 september

**EHBO koffer controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)

**EHBO koffer controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe besteld en op zijn plek

**EHBO koffer controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe EHBO koffer staat op zijn plek. Oude is weg.

**Geprek met deelnemers met overleg en vastlegging 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprek gevoerd en afgerond middels een verslag

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beschreven in de werkbeschrijving.

**Lijst maken bijhouden wat eten welk weekend**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** word bijgehouden en voor de client die met deze tip kwam kijken we elke keer als hij komt, wat hij het weekend ervoor heeft gegeten.

**Medewerkers voorbereiden om nog beter te observeren de eerste dagen van een nieuwe deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** medewerkers zijn op de hoogte gebracht

**Mails versturen naar zorginstelling voor meer bekendheid bij dagbesteding zoekende 18+ deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** mails zijn verstuurd

**Jeffrey en Mandy VOG via federatie aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** beide aangevraagd

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 02-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2024 (Afgerond)

**Om vragen en onduidelijkheid te voorkomen is het wenselijk om de (werk)locatie Ter Shop in relatie tot dagbesteding zoals nu benoemd op jullie website, te verwijderen. Jullie gaven aan dat er momenteel geen activiteiten daar plaatsvinden. Op de website geef je de indruk dat dit wel zo is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Locatie TerShop is van de website gehaald.

**Er is geen RI&E van de Stigas gebruikt, maar een via de veiligheidsadviseur. Deze RI&E dient door de veiligheidsadviseur langs de meetlat van de Stigas zorgboerderijen RI&E gelegd te worden om te checken of alle onderwerpen aan de orde komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 27-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is contact geweest met de veiligheidsadviseur. Hij geeft aan dat onze RI&E een verdiepende RI&E is. De RI&E van de Stigas is oppervlakkiger en doordat de veiligheidsadviseur bij ons op locatie komt is onze RI&E veel uitgebreider en specifiek. De punten die Stigas in zijn RI&E benoemd komen ook terug in onze RI&E

**Geprek met deelnemers met overleg en vastlegging 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** verplaatst naar later dit jaar.

**Kachelpijp vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** er zit een nieuwe kachelpijp op de kachel conform de actuele veiligheids eisen

#### Methylfenidaat dubbel paraferen en dubbel op slot ivm opiatenwet

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles is dubbel op slot in de kluis en dubbel paraferen op de aftekenlijst

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-01-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

#### Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2024 (Afgerond)

Bepaalde medicatie (Ritalin) vallen onder de opiumwet. Zorg voor de juiste beheershandelingen bij deze medicatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle methylfenidaat zitten dubbel gekluisd en dubbel aftekenlijsten

Bij medicatie in eigen beheer dient het BEM formulier ingevuld te worden.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 03-01-2024 (Afgerond)

#### BEM formulier voor bewoners invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 03-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BEM formulier ingevuld en ondertekend door de bewoners en in dossier

#### stappen uit uitdeelbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** 03-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** stappen zijn uit het document gehaald en toegevoegd in de werkbeschrijving.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### In de agenda zetten: elke 3 maanden actielijst controleren en bijhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

### Schoorsteen vegen door extern bedrijf.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

### De vraag: 'wat gaat goed en is nog niet benoemd tijdens dit overleg' toevoegen in de agenda van het inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

### Mailen van woonvormen in de buurt voor een lichte groei in de 18+

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

### Mailing werkervaringsplekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

### Mailing offertes warmtepomp

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

### tevredenheidsonderzoek in juni versturen

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

### Geprek met deelnemers met overleg en vastlegging 1

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**EHBO koffer controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Opendag plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**1 of 2 medewerkers de cursus oplossings gericht werken laten volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Verhoog de respons op de tevredenheidmeting onder zowel bewoners als deelnemers van de dagbesteding tot circa 50%, zodat er een representatief beeld ontstaat. Plan het iets eerder in, zodat er marge blijft in het jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Periodiek evalueren van de werkprocessen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Protocollencheck werkprotocollen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Werkbeschrijving controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)



**Inspraakmoment 3e keer**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Gesprek met deelnemers met overleg en vastlegging 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Laten keuren van de elektrische installatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**1 of 2 medewerkers de cursus oplossingsgericht werken laten volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Opgeven van 1 of 2 medewerkers voor de cursus oplossings gericht werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Medicatiemap bijsluiters controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Noodplan controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Jaarlijkse controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**actiepunten meer specificeren per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Bedrijven benaderen voor isoleren en plaatsen van een warmtepomp**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Ontruimingsoefeningen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**VOG controleren op data**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

**Tevredenheidsonderzoek met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

#### Functioneringsgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

#### Brandblussers controleren lopend contract met leverancier

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

#### Over 2 jaar is de gehele elektrische installatie geactualiseerd en goedgekeurd.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reemzorg (Meerzoo) (1296)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we wederom weer een jaar hebben gehad waarin er hard gewerkt is door ons allemaal. Ook kunnen we concluderen dat het actiepunt van vorig jaar om specifiek de acties te plaatsen i.p.v. alles op het einde van het jaar, dit jaar helaas niet zo goed is gegaan. Tijdens vorig jaarverslag zijn er een aantal acties aangemaakt en bijna allemaal stonden ze op het einde van het jaar. Hierdoor krijg je geen melding op de mail dat een actiepunt actie vereist en komen we er tijdens het schrijven van het jaarverslag toch weer achter dat er best wat acties tussendoor over het jaar heen al behaald zijn, maar niet op behandeld zijn gezet.

Als leer en verbeterpunt is vorig actiepunt voor komend jaar ook aangemaakt. Er is geen nieuwe actie aangemaakt, maar het vinkje van terugkerend is aangezet, waardoor deze opnieuw in de actielijst word meegenomen.

Om het nog beter te laten slagen willen we in de agenda elke 3 maanden een notitie neerzetten om de actielijst te bekijken en alvast af te vinken wat gedaan is. Zo hopen we dat het toch actueler blijft dan het afgelopen jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen we onze kleinschaligheid behouden. Het gaat hierbij vooral om de kleine groepen waarin de deelnemers naar ons inzien het beste begeleiding kunnen ontvangen. Verder willen we stabiel blijven in het aantal deelnemers waarin we een lichte groei of daling acceptabel vinden.

Ook willen we de komende vijf jaar doorgaan met onderzoeken van de mogelijkheden om een tweede locatie op te starten. Hiervoor is al ruime tijd geleden een tweede pand aangekocht, dit pand wordt momenteel gebruikt voor andere activiteiten dan de Zorgboerderij. Het einddoel is het opstarten van een dagbesteding voor jongeren (18+) en volwassenen op het gebied van dierverzorging en dieren (winkel)activiteiten.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2025 zijn:

- Stabiel blijven van het aantal deelnemers met een lichte groei in 18+ dagbesteding
- 1 of 2 medewerkers de cursus oplossingsgericht werken laten volgen en afronden
- Werkervaringsplekken blijven aanbieden en meer onder de aandacht brengen
- Verder verduurzamen van de Zorgboerderij
- Behalen van de benodigde SKJ punten

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor 2025 willen we op de volgende manier gaan behalen:

#### **Het stabiel blijven van het aantal deelnemers**

Dit willen we doen door de deelnemers zo goed mogelijk aan ons te binden. We peilen de meningen van de deelnemers en hun ouders/verzorgers door evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek. Ook blijven we continu in gesprek met onze deelnemers over hun ideeën, opvattingen en wensen. Op deze manier sluiten we zoveel mogelijk aan bij de specifieke behoeften van onze deelnemers. De lichte groei in de 18+ willen we behalen door woonvormen in de omgeving te mailen om zo onze dagbestedings-locatie onder de aandacht te brengen.

#### **1 of 2 medewerkers de cursus oplossingsgericht werken laten volgen en afronden**

Door nog meer kwaliteit, kennis en kunde te kunnen leveren in het begeleiden van onze deelnemers op de Zorgboerderij hebben vorig jaar 2 medewerkers deze cursus afgerond. Dit jaar willen we weer 1 of 2 medewerkers de cursus oplossingsgericht werken laten volgen. Vanuit daar willen we het volledige team deze cursus laten volgen en afronden.

#### **Werkervaringsplekken blijven aanbieden en meer onder de aandacht brengen**

We willen werkervaringsplekken blijven aanbieden om hier uiteindelijk nieuw personeel uit te halen. We willen dit meer onder de aandacht gaan brengen bij organisaties in de buurt, om zo meer bekendheid te creëren bij deze bedrijven.

**Verder verduurzamen van de Zorgboerderij**

We willen verder gaan onderzoeken of we een warmtepomp kunnen plaatsen, waardoor we gedeeltelijk en het liefst helemaal van het gas af kunnen. Hiervoor gaan we verder met verschillende bedrijven benaderen, offertes opvragen en bedrijven uitnodigen voor een kennismakingsgesprek bij ons op locatie.

**Behalen van de benodigde SKJ punten**

De Zorgboerin met SKJ gaat zich verdiepen in verschillende cursussen en intervisies bijwonen om de SKJ punten te behalen om zo nog meer kwaliteit, kennis en kunde te kunnen leveren in het begeleiden van onze deelnemers op de Zorgboerderij.

Kijkend naar komend jaar zijn deze 5 doelen lange termijn doelen. We gaan er niet vanuit dat deze doelen eerder dan een jaar behaald zijn. Wel zullen we in de eerste maanden al een begin maken aan deze doelen door te starten met het voorwerk. Het uitzoeken wanneer de cursussen gehouden worden en de opgaven hiervan zal voor de zomer zijn (doel 2 en 5) en het benaderen van woonvormen (doel 1) en bedrijven (doel 3 en 4) zal voor het eerste kwartaal zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.