

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## De Havezaat (1300)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Havezaat (1300)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	19

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121 KN Everdingen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30242136

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121KN Everdingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ouder worden, veranderingen, afscheid en acceptatie

De Havezaat wil voor haar cliënten een vertrouwde omgeving zijn waar zij zich welkom, veilig en gezien voelen. Een plek waar zij met anderen zijn, waar zij activiteiten kunnen kiezen die bij hun interesse en fysieke conditie passen en waar ieder op zijn of haar eigen manier mag bijdragen. Voor velen vormt De Havezaat nu al jaren lang een belangrijk onderdeel van hun dagelijks leven.

Wanneer een oudere verstandelijk beperkte mens door fysieke achteruitgang niet langer in staat is deel te nemen bij de dagbesteding (of kan blijven wonen waar hij of zij woont) betekent dit soms een ingrijpende verandering. Niet alleen voor de betreffende cliënt zelf, maar ook voor de andere cliënten en de begeleiding.

Het afscheid van de vertrouwde plek, van begeleiding en mede cliënten kan gepaard gaan met gevoelens van verdriet, gemis, boosheid, onbegrip en onzekerheid. Wat lange tijd vanzelfsprekend was, valt plotseling weg.

Voor mensen met een verstandelijke beperking is deze overgang soms extra zwaar. Niet altijd kunnen zij onder woorden brengen wat zij voelen en niet altijd begrijpen zij het waarom.

Ook in deze fase vindt De Havezaat het belangrijk dat er veel tijd en aandacht nodig is om te kunnen accepteren en er te mogen zijn. De Havezaat neemt tijd en ruimte voor communicatie, emotie, voor herinneringen en voor het behouden van contact. Goede afstemming met betrokkenen en het zoeken naar alternatieven, lijken bij te dragen aan acceptatie en gevoel van gezien en gehoord te worden.

Ook dit jaar heeft De Havezaat haar focus gehouden op tijd en aandacht.

De nauwe samenwerking met de instelling wordt door De Havezaat wederom als belangrijk gezien en is dit jaar weer naar tevredenheid geweest. Samen zijn we steeds op zoek naar het welbevinden van de cliënt.

De Havezaat blijft ook dit jaar een faciliterende en lerende zorgboerderij en kijkt steeds wat verbeterd kan worden. Er is veel tijd geweest voor verdieping en scholing.

Veel is geleerd van de cliënten zelf. Door goed te kijken en te luisteren vertellen zij wat nodig is.

Dit voorwoord onderstreept wellicht het belang van mensgerichte zorg en maatwerk, juist wanneer deelname aan dagbesteding of wonen waar je woont niet altijd makkelijk is.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van dagbesteding De Havezaat over het jaar 2025. Het kwaliteitsverslag is onderdeel van het kwaliteitssysteem : "Kwaliteit laat je zien".

Ook dit jaar is bij De Havezaat gewerkt aan het bieden van maatwerk voor onze cliënten. De Havezaat vindt het belangrijk om een vertrouwde en voorspelbare plek te zijn, midden in een landelijke groene omgeving waar iedereen zich veilig voelt en de ruimte en tijd krijgt om een dag invulling te te kiezen die bij hem of haar past.

Het begrip ruimte en tijd betekent voor De Havezaat rekening houden met eigen tempo, eigen perspectief, beleving en behoefte van een cliënt. Ruimte houdt voor De Havezaat in dat cliënten zichzelf mogen zijn, dat er aandacht is voor hun gevoelens, wensen en grenzen en dat zij de vrijheid krijgen om keuzes te make die bij hen passen. Het betekent ook dat er een veilige omgeving wordt gecreëerd waarin iemand fouten mag maken, mag zijn en zich mag ontwikkelen zonder druk of oordeel. Tijd hebben betekent dat activiteiten, begeleiding en gesprekken niet worden opgejaagd. Dat cliënten voldoende tijd krijgen om informatie te verwerken, taken uit te voeren en nieuwe situaties te begrijpen. Er is veel aandacht voor herhaling, uitleg en ondersteuning, zodat iemand zich op zijn gemak voelt en vertrouwen kan opbouwen. Samen zorgen ruimte en tijd ervoor dat cliënten zich gezien, gehoord en serieus genomen voelen. Het draagt bij aan hun zelfvertrouwen, welzijn en zelfstandigheid en lijkt voor De Havezaat een belangrijke basis voor een ondersteunende en respectvolle begeleiding.

Onze werkzaamheden waren opnieuw verbonden met thema's uit de natuur en landbouw. Samen is steeds gekeken naar wat iemand nodig heeft om zich prettig te voelen.

#### Winter 2025

Net als vorig jaar hebben we afscheid genomen van een cliënt. 11 jaar heeft deze cliënt De Havezaat bezocht. De fysieke achteruitgang maakte de grens aan zorg duidelijk. Er is veel aandacht en tijd uitgegaan naar het zo prettig mogelijk afscheid nemen van elkaar. In veel en goed overleg is gekeken om tot dit besluit te komen. Contact in de toekomst zal zeker blijven.

Een andere cliënt is dit jaar (ook van wege fysieke achteruitgang) van woning veranderd en voor nog een andere cliënt staat deze verandering in de planning.

Deze voor de cliënten ingrijpende en emotionele gebeurtenissen hebben er dit jaar voor gezorgd de focus op rust te houden. De verandering van een nieuwe keuken plaatsen is hier mee naar voren geschoven . De keuken is wel steeds met elkaar besproken en uitgezocht en voorbereidingen zijn gemaakt .

Buiten zijn de wilgen weer gesnoeid en hebben de cliënten de winterwerkzaamheden vanuit binnen weer kunnen meebelevan. Aan de vogeltelling hebben we weer meegedaan Op het TV scherm instructie filmpje kijken, een telformulier krijgen, steeds buiten kijken, een verrekijker proberen, een vogel herkennen, een vogel opzoeken in een boek en naschilderen, de vogels voeren door pinda's te rijgen zijn een opsomming van activiteiten rondom de telling die zijn ingezet. Ook zijn natuurlijk de zaaipotjes weer gevuld en de eerste zaadjes gezaaid.

Met veel wilde planten in onze natuurtuin is ook het project "eigen zaad" ontstaan. Telkens bij een wandeling zijn uitgebloeide zaaddozen geplukt en bewaard, gedroogd in droogmandjes en in zakjes opgeborgen. Deze winter hebben de cliënten met wasknijpers de zakjes (de WAS) aan gespannen waslijnen in de werkschuur opgehangen om te drogen. Mooi vonden de dames het om een schortje met de knijpers om te hebben.

#### Lente 2025

Het watergeven aan de zaailingen, de lammetjes die buiten komen, het voorjaar dat zichtbaar is, zijn belevingsactiviteiten die zich buitenom voor ons afspelen en uitnodigen om iets mee te doen. Het project 'Bijen telling' is weer gedaan, het kijken, benoemen opzoeken etc. is net als de vogeltelling een veelheid aan activiteit voor cliënten van De Havezaat.

#### Zomer

In de zomermaanden hebben we weer veel buiten genoten van de geuren, de kleuren en geluiden . Plukken, oogsten jam ,maken , watergeven, onder de parasol zitten, wandelen waren de dagelijkse activiteiten en telkens goed kijken hoe het met de appels en

peren gaat.

## **Herfst**

De herfst is ook dit jaar weer als de grote beloning voor het jaar rond "werken" geweest. De appels en peren worden geplukt en de werkschuur binnen gebracht. Door de cliënten is geholpen met het wegen er van. Op kleine weegschalen aan tafel appels leggen tot een streepje wordt door de cliënten als belangrijk werk gezien. Ook de hazelnoten pellen en walnoten rapen en wegen zijn werkzaamheden waarbij kleine klusjes als belangrijke activiteiten kunnen worden gemaakt.

Het 4 jaarlijkse huiskameroverleg rond de tijd van seizoenswisselingen blijft nog steeds een fijn agendapunt. Het biedt zoveel ruimte om voor te bereiden op veranderingen, om behaalde werkdoelen te complimenteren, om wensen te inventariseren en om ruimte te geven voor ideeën. Het geeft veel informatie over de omgang met elkaar, het gebruik van de verschillende ruimtes, het fysiek en emotionele welbevinden van de individuele cliënt. Ook het doornemen van het noodplan en het bespreken van seizoensrisico's tijdens de huiskamer overleggen blijft als nuttig ervaren.

De RI&E en de hygiëne checklijst zijn ook dit jaar weer nagelopen en opnieuw geactualiseerd.

Scholing en verdieping zal voor De Havezaat altijd belangrijk blijven. Iedere dag zijn weer nieuwe dingen waarover je kunt nadenken en waarin je je kan verdiepen. De gestelde opleidingsdoelen zijn in 2025 behaald. Door reflectie, intervisie, intervisie begeleiding, door deel te nemen aan het bestuur VUZB, door overleggen met begeleiders en managers van de instelling, door cursus en opleiding is dit jaar aan kennis en ontwikkeling gewerkt.

Ook dit jaar zijn alle ondersteuningsplannen geactualiseerd.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

### **Zorgaanbod**

In 2025 is het zorgaanbod bij De Havezaat gewijzigd. Er is gestart met 5 cliënten. Er komen momenteel 4 individuele cliënten per week verspreid over verschillende dagen. Alle cliënten zijn afkomstig van stichting Reinaerde uit Utrecht.

### **Situatie op de zorgboerderij**

Afgelopen jaar heeft één cliënt afscheid genomen. Deze verandering heeft ruimte gecreëerd voor andere cliënten vaker of op een andere dag te komen. Daarnaast is er weer meer ruimte en tijd ontstaan voor cliënten die wat meer ondersteuning nodig hebben. Over de verdere ontwikkeling wordt nagedacht. De realisatie van de nieuwe keuken met daarbij komende extra werkzaamheden staat gepland voor begin 2026.

### **Financiering**

De financiering van de zorg verloopt via onderaannemerschap.

### **Kwaliteitsproces**

De werkbeschrijving is dit jaar weer doorgenomen en aanvullingen en aanpassingen zijn gedaan. Het aantal deelnemers is geactualiseerd. Noodplan en RI&E zijn ook weer geactualiseerd en een nieuwe hygiëne checklist is toegevoegd. Het jaarlijks evalueren van de werkbeschrijving wordt wederom als waardevol ervaren en blijft een vast actiepoint.

### **Professioneel en ondersteunend netwerk**

Ook in 2025 is er intensief samengewerkt met stichting Reinaerde. Er heeft regelmatig overleg, afstemming en evaluatie plaatsgevonden. De ondersteuningsplannen bieden belangrijke inzichten in de behoeften van de cliënten en worden jaarlijks geëvalueerd en vastgesteld. Dankzij deze samenwerking en het voortdurend werken aan individuele doelen en wensen is dit proces ook dit jaar succesvol verlopen.

Uit de inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek blijkt dat cliënten zich nog steeds prettig voelen bij De Havezaat. Er was dit jaar voldoende tijd en ruimte en inspiratie om de dagbesteding op een passende manier vorm te geven. Bezoeken en overleggen geven aan dat het flexibel kunnen aanpassen van activiteiten aan veranderende zorgvraag als zeer waardevol wordt ervaren.

De Havezaat ervaart nog steeds dat kleinschalig werken en maatwerk bieden goed aansluiten bij haar missie en bijdragen aan het gevoel van gezien worden, veiligheid en ondersteuning.

Er wordt bij De Havezaat geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

### **De P-Dag**

De Havezaat is 4 dagen per week geopend voor dagbesteding. De 5e dag is gereserveerd als "parkeerdag". Een dag om te gebruiken wanneer (tijdelijk) extra ruimte nodig is voor aanpassingen of veranderingen. Het bewust inplannen van deze dag blijkt nog steeds een effectieve manier om flexibel te blijven, om aan zorgplicht te voldoen, en voldoende tijd en ruimte te creëren voor ontwikkeling en afstemming.

## **2.3 Algemene conclusies**

### **Ontwikkelingen van invloed.**

in 2025 heeft het besef van ouder worden en zijn, veel invloed gehad op zowel de cliënten als ook de begeleiding.

De doelstelling van De Havezaat is: een zolang mogelijk veilige en vertrouwde plek te zijn voor de ouder wordende cliënt met een verstandelijke beperking. De keuze voor deze doelgroep is vanaf het begin een duidelijke geweest. Voor enkele cliënten van de Havezaat, waarvan sommigen al vanaf 2008 komen is een fase van ouder worden meer zichtbaar en voelbaar. De Havezaat faciliteert zo lang mogelijk, maar grenzen en mogelijkheden worden soms bereikt.

Zowel voor cliënten zelf, als ook voor de begeleiding kan het proces van accepteren en afscheid nemen een emotionele fase zijn. De Havezaat heeft alle voorgaande jaren al veel gesprekken gehad met de cliënten over "de toekomst" en bereidt hier altijd op voor. Toch als het moment van verandering daar is, is het gevoel soms confronterend, verdrietig maar ook mooi, troostend en complimenteerd. De plek waar iemand zich zo vertrouwd heeft gevoeld, die mede cliënt die er altijd was, de cliënt die je zo goed kent en waar je zoveel voor hebt gedaan. om daar afscheid van te nemen vraagt wat. Het zijn voor iedereen gebeurtenissen die tijd en ruimte vragen om mee om te gaan, hier is 2025 veel aandacht voor geweest.

De Havezaat heeft nog geen aanleiding om beleid aan te passen, in tegendeel, er is nog steeds ruimte en tijd om van waarde te kunnen zijn. De Havezaat is tevreden over de kwaliteit van haar zorgboerderij gegeven de tevredenheid van haar deelnemers en vertegenwoordigers. Het kwaliteit systeem is een waardevolle ondersteuning bij het uitvoeren van alle gestelde activiteiten, verplichtingen en doelen. Verdieping, scholing en samenwerking met instelling en andere zorgboeren hebben wederom in 2025 bijgedragen in de kwaliteitsverhoging. Het blijven volgen van het kwaliteitssysteem, de nieuwsbrieven, de intervisiebijeenkomsten, cursussen en opleidingen zorgen dat ontwikkeling blijft doorgaan.

De Havezaat is trots en dankbaar dat zij zo dicht bij andere mensen mag staan.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald, nieuwe doelstellingen zijn geformuleerd.

De algemene conclusie is dat de Havezaat nog steeds die waardevolle plek is voor haar cliënten.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Doelgroep van De Havezaat: Oudere cliënten met een verstandelijke beperking.

Begeleidingsvorm : Groepsbegeleiding aan een kleine groep

Zorgzwaarte : ZZP VG 4 t/m 6

Zorg wordt verleend vanuit de WLZ

leeftijd : De leeftijd van de deelnemers varieert tussen de 70 en 80 jaar

Aantal deelnemers : De Havezaat is in 2025 gestart met 5 deelnemers en geëindigd met 4 unieke deelnemers

Uitstroom/instroom : Aan het begin van het jaar is net als vorig jaar een deelnemer uitgestroomd. Ook nu is fysieke conditie reden geweest om met de dagbesteding te stoppen. De cliënt kwam hier sinds 2013 met veel plezier. In goed overleg met alle betrokkenen is in Januari afscheid genomen.

Er zijn geen nieuwe deelnemers bijgekomen.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemersgroep van De Havezaat is dit jaar weer kleiner geworden. Het afscheid was door fysieke achteruitgang en nog grotere zorgbehoefte. Ondanks dat deze ontwikkeling al lang zichtbaar was, is het toch een ingrijpende en emotionele gebeurtenis. De deelnemer is 1 jaar bij De Havezaat geweest. De Havezaat was een plek met vertrouwde gezichten, belangrijke taken, sociale contacten. De begeleiding in en accepteren van de fysieke achteruitgang voor de cliënt heeft veel aandacht gehad. Voor de begeleiding en de andere deelnemers is het ook een afscheid dat raakt. Na zoveel jaar was er een hechte band. De doelstelling van De Havezaat is: een zolang mogelijk veilige en vertrouwde plek te zijn en te faciliteren waar mogelijk. Het afscheidproces is in kleine stapjes gedaan. Er is in goed overleg met cliënt, begeleiders van wonen en met wettelijk vertegenwoordigers geweest. Met de cliënt is een mooi afscheid gevierd.

Met de doelgroep van De Havezaat en haar doelstelling, is er altijd het besef dat er afscheid zal zijn. In de jaren meedenken met cliënten over hun toekomstdromen is vast onderdeel van de gespreksvoering. Samen op weg naar ouderdom en afscheid is wat de Havezaat doet. Met het wegvallen van een cliënt is er weer meer ruimte voor de anderen (die ook ouder worden) om te werken aan de doelstelling: zolang mogelijk die veilige vertrouwde plek te kunnen zijn.

Er is geen aanleiding om verandering in het beleid te maken.

### 3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

### Opleidingsdoelen 2025:

- Studie psychologie
- Intervisie
- Begeleiden intervisie
- functie bestuurslid
- Volgen nieuwsbrieven /bijeenkomsten, VUZB, FLZ, Reinaerde, RIVM, VGN, GD
- BHV met code 94
- Opleiding intervisiebegeleider
- Thema avond VUZB

tevens is dit jaar de webinar : biodiversiteit op het erf van de FLZ gevolgd.

### leerdoelen :

-Studie psychologie : G van Duinen volgt studie Psychologie aan de OU ,dit jaar is een vak gevolgd.

Leerdoel : Het doel van het volgen van deze studie is lezen en leren binnen dit vakgebied. Leren waarom en waardoor mensen doen zoals ze doen, hoe persoonlijkheid ontwikkelt, hoe sociale invloeden gedrag sturen zijn onderwerpen waar meer kennis wordt verkregen.

-Intervisie : G. van Duinen heeft 11 keer deelgenomen aan intervisie bijeenkomsten.

Leerdoel : Door reflectie en feedback van collega's professioneel handelen verbeteren en bewuster om te gaan met lastige situaties.

Er zijn gedurende het jaar verschillende casussen ingebracht t.a.v. grenzen bewaken, grenzen stellen, professioneel handelen, agressie, afscheid nemen, etc.

Het met elkaar op een gestructureerde manier een casus bespreken is weer als zeer waardevol ervaren. Door intervisie is weer meer inzicht verkregen in eigen handelen en in onderliggende factoren van besproken situaties. Het helpt bij het ontwikkelen van nieuwe perspectieven en oplossingen.

### -Begeleiden intervisie/Opleiding intervisiebegeleider

Door meer eerdere ervaringen met intervisie is G. van Duinen gevraagd om te begeleiden bij intervisie. In 2025 is een opleiding tot intervisie begeleider gestart en bijna afgerond.

Leerdoel opleiding intervisie begeleider: leren om intervisie bijeenkomsten professioneel, veilig en effectief op te zetten, te begeleiden en te evalueren zodat deelnemers hun handelen kunnen verdiepen en verbeteren. Onderwerpen uit de opleiding zijn o.a. : het nut van intervisie, belemmerende overtuigingen, verschillende theorieën achter intervisie, veiligheid waarborgen, omgaan met moeilijke situaties, interrumpen, en verschillende intervisie methodieken.

- functie bestuurslid: Sinds 2023 is G. van Duinen bestuurslid van de VUZB. Een functie waarbij vergaderingen worden georganiseerd , uitgevoerd en waar nagedacht wordt over de koers van de organisatie. Zorgdragen voor het financiële beleid. Zorgen voor betrokkenheid van de leden. Een taak om de vereniging goed te laten functioneren en de belangen van de leden te behartigen.

- Volgen nieuwsbrieven /bijeenkomsten, VUZB, FLZ, Reinaerde, RIVM, VGN, GD

Ook dit jaar zijn vele bijeenkomsten met VUZB, Reinaerde geweest. Het volgen en lezen van de nieuwsbrieven van de verschillende instanties zijn weer gedaan.

-BHV met code 94

Leerdoel : in noodsituaties adequaat, veilig en volgens protocol handelen om schade en letsel te beperken en de veiligheid van collega's en cliënten te waarborgen.

Er wordt door De Havezaat gekozen om deel te nemen aan code 94 omdat vervoer zelf wordt gedaan. G. van Duinen heeft de jaarlijkse BHV training met code 94 weer met goed gevolg gedaan.

-Thema avond VUZB : Dit jaar heeft G van Duinen een cursus Tekenen je Mee gevolgd

Leerdoel : visuele middelen inzetten om communicatie, uitleg en begeleiding te verbeteren.

Door eenvoudige tekeningen, iconen en schema's te leren maken, is een manier geleerd om te gebruiken ter ondersteuning in communicatie.

- Webinar FLZ : biodiversiteit op het erf

G van Duinen heeft deze Webinar gevolgd om nog meer kennis te verkrijgen over de natuur rond en op onze boerderij, en tips en tools te horen hoe in te zetten voor onze cliënten.

De studie Psychologie wordt gecontinueerd.

Bestuursfunctie wordt gecontinueerd.

De opleiding intervisiebegeleider wordt in 2026 afgerond

Alle andere opleidingsdoelen zijn afgerond.

Evaluatie:

De opleiding intervisie begeleider en de intervisie bijeenkomsten voorzien in veel kennis en vaardigheden voor omgang met collega's en cliënten. Na het afronden van de opleiding intervisie begeleider is er weer meer ruimte om binnen psychologie verdieping te zoeken. de functie bestuurslid van VUZB zorgt ook steeds voor verdieping en verrijking. De Havezaat kijkt steeds naar of kennis en vaardigheden toereikend zijn. De Havezaat vindt verdiepen , opleiding, leren en ervaren belangrijk. Het helpt om bewustere keuzes te maken en meer te begrijpen van de wereld om ons heen.

## **4.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

De Havezaat heeft naast G van Duinen geen medewerkers.

Opleidingsdoelen 2026:

- Studie psychologie vervolgen
- Deelname intervisie bijeenkomsten
- Begeleiden intervisie
- Functie bestuurslid

- Volgen van nieuwsbrieven/bijeenkomsten van FLZ, Reinaerde, RIVM, VGN, GD
- BHV met code 94
- Opleiding Intervisie begeleider afronden
- Thema avonden VUZB volgen

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Ook in 2025 is weer met veel enthousiasme gewerkt aan de gestelde opleidingsdoelen. Het verkrijgen van meer kennis en andere perspectieven blijft voor De Havezaat belangrijk. Het lijkt bij te dragen aan zelfvertrouwen, groei en ontwikkeling. Het inspireert.

Opleidingen, trainingen en intervisie bieden hierbij structurele mogelijkheden. De BHV herhaling wordt altijd als leerzaam ervaren. Intervisie wordt gezien als een effectieve manier voor reflectie, communicatievaardigheden en praktische toepassing op de werkvloer. Het volgen van de opleiding intervisiebegeleider heeft weer veel inspiratie en kennis geleverd. Het vervullen van het bestuurswerk voor de VUZB heeft ook dit jaar tijd gevraagd maar is als waardevol ervaren. Verbindend, leerzaam en verrijkend. Gelukkig was er ook tijd om de opleiding intervisiebegeleider te volgen.

het Proces:

Steeds blijft gekeken worden naar waar aanvullende kennis of ondersteuning nodig is. Er zijn ieder jaar terugkerende opleidingseisen en daarnaast wordt steeds gekeken waar een behoefte is. Vervolgens wordt gekeken of er middelen en tijd beschikbaar zijn om een tijdspad uit te zetten. Ieder jaar worden de doelen en voortgang geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Kortom, binnen De Havezaat blijven opleiding, ervaring en inspiratie van groot belang, waarbij het zorgvuldig bewaken van tijd in acht genomen wordt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Voor iedere cliënt wordt jaarlijks een ondersteuningsplan geëvalueerd en opnieuw vastgesteld. Daarnaast werkt De Havezaat met een cyclus van vier werkdoelen per jaar per cliënt (2 is verplicht). Bij elke cyclus wordt het voorgaande werkdoel geëvalueerd en een nieuw doel geformuleerd.

De evaluatie gesprekken vinden plaats aan de hand van de kwaliteitsdomeinen van Schalock, ondersteund door de bijbehorende vragenlijst. Net als in voorgaande jaren staan in deze gesprekken de beleving, motivatie wensen en toekomst verwachtingen van de cliënt centraal. Binnen de verschillende domeinen wordt onder andere aandacht besteed aan emotioneel welbevinden, sociale relaties, zelfbeschikking en fysieke conditie.

Hoewel de minimale verplichting twee evaluatiemomenten betreft, kiest De Havezaat bewust voor vier. Deze frequente evaluatiemomenten bieden tijdig inzicht in wat de cliënten kunnen, willen en als prettig ervaren. De werkdoelcyclus is afgestemd rond de seizoenswisselingen zodat veranderingen in activiteiten en omgeving goed voorbereid kunnen worden.

Daarnaast wordt rond de seizoenovergangen een huiskameroverleg georganiseerd, waarin veranderingen in werkzaamheden en omgeving gezamenlijk worden besproken en herhaald. Deze gestructureerde werkwijze wordt door zowel cliënten als begeleiding als logisch, prettig en waardevol ervaren, waardoor er geen aanleiding is om deze aan te passen.

Het regelmatig evalueren, het afronden van activiteiten en het introduceren van nieuwe werkdoelen lijkt bij te dragen aan het welbevinden van cliënten. Voor de begeleiding biedt deze aanpak meerdere momenten om veranderingen tijdig te signaleren en cliënten goed te volgen. Ook dit jaar zijn alle ondersteuningsplannen opnieuw geactualiseerd.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De Havezaat ervaart de gevolgde manier van evalueren als zeer prettig en waardevol. Door regelmatig stil te staan bij ervaringen en veranderingen kunnen deze tijdig worden gesignaleerd, besproken en aangepast. Het frequente evalueren en samen formuleren van wensen of doelen maakt het mogelijk om vroegtijdig bij te sturen en begeleiding hierop aan te passen. Het regelmatig individueel praten lijkt bij te dragen aan het gevoel van gezien en gehoord te worden. De evaluatie cyclus is bij De Havezaat bewust gekoppeld aan de seizoenen. Elk seizoen brengt nieuwe activiteiten, risico's en veranderingen met zich mee. Door het afronden van een seizoen en het starten van een nieuw expliciet te markeren, worden deze overgangen zowel individueel als in groepsverband beleefd en herhaald.

Het cyclische proces van plannen, evalueren en vaststellen verloopt naar tevredenheid. De individuele ondersteuningsplannen vormen hierbij een belangrijk instrument om de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van de cliënten. De norm is dat alle ondersteuningsplannen actueel zijn. Dankzij de nauwe samenwerking met de betrokken instelling, de doorlopende werkdoel- en evaluatie cyclus en de jaarlijkse herziening van de ondersteuningsplannen, is het ook in 2025 gelukt m dit doel te realiseren. De Havezaat zal deze werkwijze in het komende jaar weer voortzetten.

### **5.3 Inspraakmomenten**

Ook in 2025 hebben de geplande inspraakmomenten weer plaatsgevonden. De opzet en inhoud van het huiskameroverleg is ten opzichte van vorige jaren onveranderd gebleven. Aan de hand van vaste agendapunten middels pictogrammen, wordt gezamenlijk besproken hoe de dagelijkse gang van zaken verloopt waarbij de ervaring en wensen van de cliënten centraal staan. Besproken onderwerpen die aan bod komen zijn o.a. huisvesting, lunch, pauzetijden, activiteiten en de aankomende seizoenveranderingen.

Het huiskamer overleg wordt 4 keer per jaar gehouden, in januari, april, juli en oktober. Deze momenten zijn bewust gekozen omdat zij samenvallen met de overgang naar een nieuw seizoen. Hierdoor kan worden teruggeblikt op de afgelopen periode en vooruitgekeken worden naar nieuwe werkzaamheden, activiteiten en mogelijke risico's. Dit draagt bij aan ondersteuning bij komende veranderingen. Deze inspraakmomenten worden tevens benut voor het bespreken van risico's, en het herhalen van het ontruimingsplan. De cliënten nemen altijd actief deel aan het overleg en herkennen inmiddels de agenda met herkenbare pictogrammen goed. Cliënten geven tijdens het overleg aan aan welke activiteiten ze deel willen nemen. Er zijn dit jaar naast de gebruikelijke nieuwe seizoensactiviteiten geen onderwerpen of wensen aangedragen die actie vragen.

Net als in voorgaande jaren wordt het huiskameroverleg als leuk, nuttig en gezellig ervaren. De cliënten geven allen aan het fijn te hebben.

### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In 2025 zijn weer het hele jaar vaste evaluatie gesprekken en inspraakmomenten geweest. De doelstelling van De Havezaat is : zoveel mogelijk faciliteren. Dagelijks wordt geïnventariseerd of aanpassing nodig is en wordt actie ondernomen indien nodig. De vaste inspraakmomenten blijven helpen bij het nalopen van veel zaken en dienen als belangrijk moment voor cliënten om aan te geven en te ervaren dat hun wensen en behoeften serieus genomen worden. De inspraakmomenten geven veel informatie over het welbevinden, de behoeften en wensen van de cliënten en worden hierdoor door De Havezaat als zeer nuttig en ondersteunend ervaren. In algemene zin geven cliënten aan tevreden te zijn. De wijze van op deze manier werken evalueren en inventariseren wordt als prettig en nuttig ervaren en er is geen aanleiding om hier verandering in aan te brengen.

### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ook in 2025 is de tevredenheidsmeting weer gedaan in februari. De tevredenheidsmeting wordt gehouden door middel van een vragenlijst die anoniem kan worden ingevuld. De vragenlijst is in de afgelopen jaren af en toe aangepast om vragen duidelijker te krijgen. De huidige lijst blijkt voor nu te voldoen. Zelfbeschikking, veiligheid binnen de groep, de groepsgrootte, de structuur, de mogelijkheid tot ontspanning, de samenwerking met de begeleiding, en de waardering zijn onderwerpen uit de meting.

Alle cliënten hebben de vragenlijst ingevuld en terug gegeven. De tevredenheidsmeting geeft een hoge tevredenheid aan.

### **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Uit de tevredenheidsmeting blijkt een hoge tevredenheid. Het af en toe bijstellen van vragen heeft geholpen om het beter te kunnen invullen. De Havezaat legt deze lijst naast de individuele gesprekken en evaluaties van werkdoelen en ondersteuningsplan en lijkt daardoor een goed beeld over de daadwerkelijke tevredenheid te hebben.

De lijst met vragen zal steeds worden bekeken of er aanpassingen nodig zijn. Vooralsnog zijn er geen aanwijzingen om hierin iets te veranderen.

## **6 Meldingen en incidenten**

### **6.1 Ongevallen en bijna ongevallen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Er zijn in 2025 geen meldingen en incidenten geweest. Vorige jaren zijn er wel (kleine)meldingen geweest. Het is dus dit jaar eenmalig geweest. De kleine groep en grote mate van nabijheid lijken hieraan te hebben bijgedragen. Indien zich een melding of incident voordoet, wordt dit gerapporteerd bij vertegenwoordigers en in incidentenmap.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

vGeef aan of u erin slaagt een realistische planning te maken en de acties tijdig uit te voeren. Evalueer of uw acties goed zijn beschreven (SMART, zie algemene informatie over het Jaarverslag in de Kennisbank) Wanneer er een bijzondere reden is waardoor u acties heeft moeten uitstellen, kunt u deze hier verder toelichten. Beschrijf of u op dezelfde wijze doorgaat of dat er een aanleiding is om uw werkwijze te veranderen.

Ook in 2025 zijn de acties volgens de vooropgestelde planning uitgevoerd. Het wordt door De Havezaat als zeer prettig en ondersteunend gevonden dat er een reminder gezonden wordt wanneer acties gepland staan. Het geeft op tijd aan wanneer iets moet gebeuren en geeft ruimte om te evalueren en toe te lichten.

De Havezaat gaat op dezelfde voet verder.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Havezaat wil aankomende jaren de veilige en vertrouwde plek blijven voor de ouder wordende cliënt, met een verstandelijke beperking, waar zij activiteiten kunnen kiezen waarbij zij zich veilig en ondersteund voelen.

Het steeds ouder worden van de cliënten en de daarmee gepaarde mogelijke fysieke achteruitgang blijft focus op faciliteren houden. Aanpassen, kijken wat mogelijk is, maatwerk leveren, kleinschaligheid bewaken, maar ook de grenzen aan zorg zullen aandachtgebieden blijven. De P-dag blijft behouden en er zal worden gekeken of uitbreiding mogelijk/wenselijk is voor cliënten die vaker willen.

Of aanpassingen in het gebouw of buiten nodig zijn zal steeds bekeken worden.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komend jaar:

- De Havezaat hoedt dit jaar de focus op kleinschaligheid, maatwerk, aanpassen en professionaliseren.
- De Havezaat is zich dit jaar bewust van weer ouder wordende cliënten.
- De Havezaat is zich bewust van Grenzen aan de zorg
- De Havezaat behoudt dit jaar de P-dag
- In dit aankomende jaar houdt De Havezaat de focus op een veilige, hygiënische werkplek voor iedereen.
- De Havezaat voert dit jaar de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen
- G. van Duinen voert de gestelde opleidingsdoelen uit
- Dit jaar zal de nieuwe keuken met bijkomende werkzaamheden worden afgerond.
- Er worden nieuwe stoelen voor de creatieve ruimte aangeschaft.
- Het project natuurtuin biodiversiteit zal worden uitgebreid met passende activiteiten rondom eigen en wilde zaden en planten.

### **8.3 Plan van aanpak**

Midden en lange termijndoelstellingen:

De Doelstellingen worden bereikt door nieuwsbrieven, opleiding, trainingen, en bijeenkomsten zoals intervisie en vergaderingen te volgen en bij te wonen. Door goed contact en overleg en evaluatie te hebben met cliënten en betrokkenen. Hierdoor wordt inzicht van zorgbehoefte duidelijk.

De Havezaat zal blijven inspelen op ontwikkelingen en vormgeven zodat De Havezaat nu maar ook zo lang mogelijk van waarde kan blijven voor haar cliënten.

De Havezaat zoekt steeds naar manieren om zorg en ondersteuning mogelijk te maken, vooral met de cliënten zelf, maar ook met hun netwerk en begeleiders.

Korte termijndoelstellingen:

De nieuwe keuken en de daarbij gekomen onvoorziene werkzaamheden zullen in maart worden afgerond.

Nieuwe stoelen worden uitgezocht en aangeschaft.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### checklist hygiëne doorlopen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 07-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De hygiëne checklijst is doorgelopen.

#### Acties m.b.t. scholing/ontwikkeling gedurende het jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle acties m/b/t scholing en ontwikkeling gedurende het jaar zijn gedaan. de opleiding intervisiebegeleider wordt in 2026 afgerond.

#### Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle beoogde evaluatie gesprekken met de deelnemers zijn dit jaar gehouden

#### ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Als bestuurslid van VUZB is natuurlijk veel contact met andere zorgboeren en met FLZ. Bijeenkomsten zoals ledenvergaderingen, bestuursvergaderingen, thema avonden, intervisie zijn dit jaar georganiseerd en gevolgd . Nieuwsbrieven , van FLZ, RIVM VGN en Reinaerde worden gelezen en gevolgd.

**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Als bestuurslid van VUZB is natuurlijk veel contact met andere zorgboeren en met FLZ. Bijeenkomsten zoals ledenvergaderingen, bestuursvergaderingen, thema avonden, intervisie zijn dit jaar georganiseerd en gevolgd. Nieuwsbrieven, van FLZ, RIVM VGN en Reinaerde worden gelezen en gevolgd.

**Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Als begeleider en deelnemer van de intervisie groepen van de VUZB is 11 keer deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten. De Intervisie avonden zijn leerzaam en inspirerend. Het trainen in luisteren en gestructureerd communiceren is als zeer nuttig en leerzaam ervaren.

**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 14-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Als bestuurslid van VUZB is natuurlijk veel contact met andere zorgboeren en met FLZ. Bijeenkomsten zoals ledenvergaderingen, bestuursvergaderingen, thema avonden, intervisie zijn dit jaar georganiseerd en gevolgd. Nieuwsbrieven, van FLZ, RIVM VGN en Reinaerde worden gelezen en gevolgd.

**vervolg studie psychologie**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** studie psychologie wordt vervolgd

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** bhv training met code 95 voor chauffeurs is weer et goed gevolg afgerond. het nieuwe certificaat is geldig tot 30-11-2026

### Controle EHBO koffers en rookmelders

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	27-11-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	ledere dag wordt gekeken naar de vrije doorgang vluchtroute, rookmelders worden regelmatig nagekeken en ook de bhv koffer is nagekeken en spullen zijn vervangen of aangevuld . Byzonder hoe houdbaarheidsdatum soms zo snel verloopt. een checklijst wanneer we deze dingen doen is bijgehouden.

### Actualisatie BHV

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-11-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De BHV training met code 95 ( extra voor chauffeurs) is ook dit jaar weer met goed gevolg gedaan. de pas is weer een jaar geldig tot: 30-11-2026

### Ontruimingsoefening

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-10-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-10-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	leder jaar is het bespreken van een ontruiming een vast agendapunt bij het huiskameroverleg. Middels gesprek vraag en antwoord . door het op de agenda te hebben om tijdens het huiskameroverleg telkens iets over acties bij brand te bespreken en te herhalen weet ik of de cliënten het onthouden hebben. Er is gecheckt en per client bekeken wat zij denken en zouden doen Op de woningen is ook regelmatig een bijeenkomst met brandweer. De huidige cliënten van de Havezaat zijn mobiel genoeg en weten goed te vertellen wat er moet gebeuren als er een melder zou afgaan. Ze kunnen allemaal aangeven waar het verzamelbord staat. C geeft wel aan haar tas mee te nemen en deze niet te laten staan. We trainen dat haar tas altijd dicht bij de deur staat.

### Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	26-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	2 x per jaar is nagevraagd over actueel medicijn gebruik . deze 2e keer is in december gedaan.

### Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	26-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-06-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	navraag is gedaan of er wijzigingen zijn in medicatie lijsten. en indien nodig nieuwe opgevraagd

**Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 23-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** navraag is gedaan of medicijnlijst is gewijzigd

**aanvragen VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG is aangevraagd en ontvangen. de datum van afgifte is 10-10-2025

**huiskameroverleg no 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** het overleg is weer gehouden. het was leuk om te horen hoe de cliënten het vinden en welke ideeën ze hebben

**aanvragen VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** vog aanvraag is voorbereid spullen bij elkaar gezocht en afspraak gemeentehuis is gemaakt

**huiskameroverleg no 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 24-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het overleg is weer geweest. Het was weer leuk en leerzaam om te horen hoe de cliënten het vinden en welke ideeën zij hebben

**jaarlijkse controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 04-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** brandblussers zijn weer gecontroleerd

#### huiskameroverleg no 4

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** het overleg is weer geweest. nieuwe activiteiten voor het volgende seizoen zijn besproken. en alle andere agenda punten zijn behandeld.

#### ALV van VUZB

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 18-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de ALV van VUZB is weer bezocht. Uiteraard als bestuurslid was er betrokkenheid en deelname

#### medicijnlijsten ontvangen en aftekenen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de benodigde medicijnlijsten zijn opgevraagd en ontvangen

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 30-03-2025 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2025 (Afgerond)

**huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** het huis kamer overleg is weer naar tevredenheid verlopen. de cliënten zijn blij dat de verlichting is aangepast. er is gesproken over de nieuwe activiteiten en het plaatsen van de keuken. geïnventariseerd wie waarbij kan en wil helpen.

**Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** medicijn lijsten zijn opgevraagd moeten nog voor sommige worden ontvangen

**Voortgang actielijst, openstaande acties****medicijnlijsten ontvangen en aftekenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**ALV van VUZZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**jaarlijkse controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**presentatie op zorgboeren.nl bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**huiskameroverleg no 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**huiskameroverleg no 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**huiskameroverleg no 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Controle EHBO koffers en rookmelders**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**checklist hygiëne doorlopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**vervolg studie psychologie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Acties m.b.t. scholing/ontwikkeling gedurende het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**jaarlijks controleren of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op meld- en/of vergunningsplicht en of de Havezaat met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**formulier voor blik van buiten uitrollen printen en geven aan betrokkenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

**aanvragen VOG voorbereiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

#### **aanvragen VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

#### **actualisatie RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2029  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)

#### **huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Het huiskameroverleg is weer geweest. Nieuwe activiteiten voor het seizoen zijn uitgebreid besproken. Cliënten zijn tevreden.

#### **presentatie op zorgboeren.nl bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** regelmatig wordt naar de website gekeken. soms zijn kleine aanpassingen gedaan.

#### **Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Er is nagegaan of aan nieuwe normen wordt voldaan . er zijn wijzigingen in de werkbeschrijving gemaakt.

#### **jaarlijks controleren of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op meld- en/of vergunningsplicht en of de Havezaat met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Havezaat (1300)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Er zijn geen wijzigingen die van invloed zijn. De havezaat staat met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal.

#### actualisatie RIE

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De Rie is weer geëvalueerd en opnieuw vastgesteld. er is 1 actiepunt naar voren gekomen en opgenomen in de actielijst

#### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De norm is nagekeken. Huidige situatie voldoet.

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Er is nagekeken of aanpassingen nodig zijn. Dit is niet het geval. De huidige norm voldoet.

#### Tevredenheidsmeting deelnemers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	de tevredenheidsmeting is uitgedeeld en terug gekregen. de tevredenheid was hoog en geeft geen aanleiding tot aanpassen beleid. wel wordt er weer gekeken naar wat aanpassingen n de vraagstelling

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Havezaat (1300)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026