

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Havezaat

De Havezaat

Locatienummer: 1300



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121 KN Everdingen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30242136

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121KN Everdingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In dit jaarverslag kijkt zorgboerderij de Havezaat terug op de gebeurtenissen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Ook dit jaar heeft de focus gelegen op faciliteren, bewaken van structuur, kijken naar welbevinden en bewaken van kleinschaligheid maar ook weer meer op communicatie en op verdiepen in de ander.

Het doel van de Havezaat is voor haar cliënten een zolang mogelijke geschikte plek te kunnen blijven bieden met zo min mogelijk veranderingen en zoveel mogelijke aanpassingen en ondersteuning in een landbouw en natuurbelevingsgerichte omgeving. De Havezaat is dit jaar weer meer gegroeid tot een leef, werk en er mogen zijn plek waar iemand zich ondersteund voelt. Waar mensen binnen de structuur van de dag kunnen ontwikkelen aan de hand van individuele doelen binnen hun eigen gewenste structuur. Ook dit jaar is veel tijd en aandacht voor elkaar geweest en is veel tijd besteed aan communicatie. De Havezaat wil een plek zijn waar voor ieder een eigen plek is om, indien nodig in terug te trekken. waar ook een plek is waar steeds langzaam gewerkt wordt aan ontwikkeling op het gebied van nieuwe vaardigheden, sociale vaardigheden, verandering en flexibiliteit. De fase waarin mensen ouder worden gaat gepaard met telkens kleine fysieke achteruitgang of verandering. Acceptatie en aanpassing vragen tijd. In contact met een ander is het belangrijk dat je je wilt verdiepen in een andere manier van informatie verwerking. De Havezaat gaat uit van het ontwikkelen en vrijmaken van kwaliteiten van mensen, van bieden wat nodig is, in afstemming met de persoon. Met daarbij als uitgangspunt gelijkwaardigheid.

Er is dit afgelopen jaar veel aandacht gegaan naar helder kunnen communiceren om welbevinden te meten en om ontwikkeling middels werkdoelen te maken en te behalen.

Ook dit jaar is het gelukt om tijd en ruimte te hebben en te geven waardoor de dagbesteding weer voor alle cliënten naar tevredenheid is geweest.

Voor de cliënten van de Havezaat zijn vaste werkzaamheden gezocht, die zij iedere dag van het jaar konden doen, binnen de structuur van de dag. Op hun vaste plek, hun vaste, veilige zelfgekozen activiteit. Daarnaast werd per seizoen een seizoensgebonden activiteit aangeboden. Er werd gewerkt aan een plan b. Op de Havezaat wordt gewerkt aan het samen werken aan ontwikkeling en veranderingen vanuit individuele doelen. Het werken/wennen aan een kleine verandering of aanpassing kan soms weken tot maanden duren.

De meest voorkomende werkzaamheden zijn: beleven van de seizoenen, meedoen met lichte tuinwerkzaamheden zoals o.a. zaaien, poten, besproeien, oogsten, plukken en drogen van kruiden. Voer, water en extra stro geven aan de kippen en konijnen. Aaien, kijken, praten en luisteren. Huishoudelijke werkzaamheden, namelijk: tafeldekken, afruimen, maaltijd klaarmaken, bakken, afwassen. Overige werkzaamheden, creatieve werkzaamheden, zaaischema's maken, schilderen knippen en plakken Vlechten wilgentenen, hekken maken, timmeren, fotograferen, lezen, communiceren en beleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Havezaat is een zorgboerderij die een veilige vertrouwde plek wil bieden voor de ouder wordende cliënt met een verstandelijke beperking.

De Havezaat faciliteert en past continu aan om het voor deze doelgroep zo lang mogelijk mogelijk te maken om bij De Havezaat een zinvolle dagbesteding te beleven.

Ook in 2019 zijn er 4 x huiskamervergaderingen geweest. De bewuste keuze om dit rond de seizoenswisselingen te doen hebben we weer vastgehouden omdat er dan aandacht kan worden gegeven aan het voorbereiden op de komst van een nieuw seizoen met de daarbij behorende activiteiten, veranderingen en risico's. In het huiskamer overleg hebben we gesproken over het welbevinden in de ruimtes, de omgang met elkaar en alle andere vaste agenda punten. De vaste agendapunten die middels pictogrammen aangeboden worden zijn nu na zoveel keren doen goed bekend bij de cliënten.

Het besluit om tijdens deze vergaderingen ook altijd even stil te staan bij het noodplan is als prettig en zinvol ervaren en is ook dit jaar weer gedaan. Het is een vaste herhaling voor de cliënten en voor de begeleiding een goede check. Er zijn dit jaar ook risico kaarten gemaakt over b.v. *jassen aan* bij kouder weer, *de teek*, of wat te doen bij *griep* (hygiëne handelingen). De cliënten hebben ieder zo'n kaart gekregen en bij het nieuwe seizoen bespreken we ook zo'n bijbehorende kaart

Dit jaar heeft G.van Duinen :

- de ALV bij VUZB bezocht
- de bhv weer met goed gevolg gedaan
- meerdere intervisie bijeenkomsten gevolgd
- een training communicatie gevolgd
- er was ook dit jaar weer nauwe samenwerking met een instelling. Regelmatig is er overleg, evaluatie en afstemming geweest met begeleiders van de instelling waarbij ook kennis en ervaring werd gedeeld.

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing verklaard. De Havezaat heeft toen een impact analyse gemaakt en aanpassingen doorgevoerd waar nodig was. Ook dit jaar heeft de AVG aandacht gehad in het goed uitvoeren van de gemaakte aanpassingen. Dit jaar heeft de Havezaat een contract afgesloten bij Zorgmail.

Het aantal cliënten is dit jaar gelijk gebleven. We hebben met elkaar een fijne groep mensen die gewend zijn aan elkaar en die het prettig hebben in deze vertrouwde kleinschalige en voorspelbare omgeving.

Het onderwerp van werkzaamheden voor cliënten werd ook dit jaar weer gekoppeld aan een thema uit de natuur en landbouw. Door allen op een eigen manier, alleen of met elkaar, met het zelfde thema bezig te zijn geweest ontstaat, naast werken aan een individueel doel, ook een gemeenschappelijk doel, waardering voor elkaar en een onderwerp voor communicatie. Het landbouw en natuurproces is weer gevolgd en beleefd.

Het project groenten uit een potje hebben we ook dit jaar gedaan. In het vroege voorjaar is door de cliënten gewerkt aan zaai-potten vullen, inzaaien en watergeven. We hebben dit jaar ook de hele zomer in de leefruimten komkommers en tomaten gehouden en brachten de moestuin zo nóg dichterbij. In de moestuin buiten is samen gesproeid, gekeken, geoogst en geproefd. Het waren activiteiten, gestructureerd als vaste activiteit voor de een of als bijzondere activiteit voor de ander.

Buiten hebben we aanpassingen gedaan door het plaatsen van een prachtig schapenhek.

In de winterperiode helpen cliënten mee met het ontvellen van geknotte essen. Dit zijn prachtige palen geworden. Deze palen zijn gebruikt bij het nieuwe hek. De cliënten zijn daar erg trots op.

In de herfst hebben de cliënten op hun eigen manier gewerkt aan het rapen, sorteren en wegen van de walnoten, de peren en de appels. Wandelen, bewegen, buiten zijn, kijken etc. waren manieren om wederom te kunnen werken aan individuele werkdoelen.

Ook dit jaar hebben we de walnoten laten

persen tot olie.

In 2019 hebben net als vorige jaren weer meegedaan met de tuinvogeltelling. Het blijft een mooi project waarbij kleine werkzaamheden passen bij individuele interesses en competenties o.a. het kijken met een verrekijker, luisteren, turven, plaatjes knippen, schilderen, foto's kijken en plakken.

De projecten gekoppeld aan de natuur blijven een scala van mogelijkheden bieden waaraan of waarmee gewerkt kan worden.

Wederom is het zoönose keurmerk verkregen en we hebben een ontruimingsoefening gedaan.

De Havezaat heeft ook dit jaar nauw samengewerkt met stichting Reinaerde waarmee een onderaannemings contract is. Er is zeer regelmatig contact en overleg geweest.

De 4 jaarlijkse en jaarlijkse evaluaties en de tevredenheidsmeting gaven ook dit jaar het beeld waarbij tevredenheid naar voren kwam.

Geconcludeerd mag worden dat 2019 weer een geslaagd jaar is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De algemene conclusie is dat 2019 weer een geslaagd jaar is geweest.

De inmiddels langere ervaring, het goed verdiepen in doelgroep en de individuele cliënt, het nauwe contact met de begeleiders en managers van de instelling, het volgen van opleidingen en trainingen en het regelmatig met elkaar evalueren dragen er toe bij dat de Havezaat een prettige dagbestedingslocatie lijkt voor de gekozen doelgroep. De ouder wordende mens ontwikkelt zich in een soms meer beperkende richting door dat fysieke achteruitgang de ontwikkeling is. Soms zijn kleine aanpassingen nodig, soms is meer tijd en aandacht nodig om een cliënt te ondersteunen bij dit proces. Door kleinschaligheid te bewaken en te willen groeien in kwaliteit i.p.v. kwantiteit blijft tijd over om te geven om goed te kunnen communiceren en ondersteunen. De Havezaat legt haar focus op tijd en communicatie. Na al eerdere opleiding in communicatie en autisme coaching is dit jaar ook weer een communicatie training gevolgd. Het afgelopen jaar zijn geen extra veranderingen doorgevoerd t.a.v. verlenen van zorg. Er is een begin gemaakt met de aanleg van een wandelpad. Daarnaast is een mooi nieuw schapenhek langs de sloot geplaatst. De doelstellingen van afgelopen jaar zijn behaald.

doelstellingen vorig jaar:

de focus blijft gericht op kleinschaligheid, maatwerk en professionaliteit waarbij de zorgvraag uitgangspunt is.

-er wordt een nieuw wandelpad gerealiseerd.

-er wordt wederom meer verdieping en kennis verkregen door het volgen van een opleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Achtergrond zorgvraag : cliënten met een verstandelijke beperking
De begeleidingsvorm is dagbesteding aan een kleine groep. Zorgzwaarte van de cliënten: ZZZ 3 tm 6. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ.
De leeftijden van deelnemers varieert tussen de 60 en de 80 jaar
De Havezaat is in 2019 met 6 deelnemers gestart. Geen van de cliënten is vertrokken gedurende het jaar. Het aantal deelnemers aan het eind van het jaar was 6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep van de Havezaat is zeer stabiel de meeste cliënten zijn hier al meer dan 10 jaar. Halverwege 2018 is er een nieuwe cliënt bijgekomen en is inmiddels helemaal onderdeel van de Havezaat.
De Havezaat heeft als doelstelling een zolang mogelijk veilige vertrouwde plek aan te bieden en te faciliteren waar mogelijk. Activiteiten aanbieden die bij de interesse, bestaande vaardigheden maar ook bij de psychosociale en fysieke conditie passen en tijd en aandacht voor communicatie blijken zorg te dragen voor emotioneel welbevinden.
Het autisme voorop en rekening houden met overprikkeling bij soms fysieke of omgevingsveranderingen heeft dit jaar ook weer aandacht gehad.
De kleinschaligheid en de verschillende ruimten waar cliënten zich kunnen terugtrekken of juist samen kunnen zijn lijken ook dit jaar weer hebben bijgedragen aan een plezierige dagbesteding.
Dit jaar wil de Havezaat het maatwerk blijven aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar heeft G. van Duinen :

- de ALV bij VUZB bezocht
- de BHV weer met goed gevolg afgerond
- meerdere intervisie bijeenkomsten gevolgd
- een training communicatie/nlp gevolgd
- Er was ook dit jaar weer nauwe samenwerking met een instelling. Regelmatig is er overleg, evaluatie en afstemming geweest met begeleiders van de instelling waarbij ook kennis en ervaring werd gedeeld.

De doelstelling om met de studie Psychologie te beginnen is in 2019 uitgesteld. Er is gekozen om een training communicatie / NLP te volgen, dit zowel ten aanzien van de inhoud als wegens het contact met medezorgboeren van VUZB. Met de studie psychologie zal in april 2020 worden gestart.

Hiermee zijn de opleidingsdoelen om kennis en vaardigheden op peil te houden gehaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

G.van Duinen heeft dit jaar :

- de ledenvergaderingen bijgewoond van VUZB. Leuk was het om weer nieuwe zorgboeren te leren kennen en te horen over hun werkzaamheden. De gang van zaken bij deze nieuwe vereniging waren interessant en leerzaam.
- deelgenomen in een intervisie groep en heeft, door al meer ervaring, de anderen kunnen ondersteunen in het volgen van een goed intervisiestappenplan. De onderwerpen die aan bod kwamen waren leerzaam en ook het samen leren om de juiste (open en gesloten) vragen op de goede momenten te stellen was leerzaam. Kennis en ervaring , problemen en oplossingen delen is als verrijkend ervaren.
- een training nlp communicatie gevolgd: onderwerpen die aan bod kwamen o.a.:

* Aspecten die te maken hebben met communicatie. Er is ervaren wat het belang is van veiligheid, vertrouwen en ondersteuning. Er is geleerd wat je kunt doen om een veilige omgeving te scheppen. * Er is geleerd over het belang van goede vragen stellen , over zeggen wat je bedoelt. * Geassocieerd en gedissocieerd luisteren * Beschouwend luisteren * Wat iemand zegt is een beperkte weergave van wat er allemaal speelt *Het gaat niet alleen om wat er gecommuniceerd word maar vooral om hoe er gecommuniceerd wordt.

- de jaarlijkse BHV training met goed gevolg gedaan. Het jaarlijks herhalen en oefenen is als nuttig ervaren. het reanimeren, de brandpreventie en ehbo is altijd weer even fris en scherp in beeld. en zet aan tot nadenken over de situaties op locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar zal worden gestart met de studie psychologie.
Tevens zal worden deelgenomen aan:
BHV
Intervisie bijeenkomsten
ALV van VUZB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2019 zijn de beoogde leerdoelen behaald. De jaarlijks terugkerende BHV is altijd weer fijn om naar toe te gaan. Het herhalen van soms weggezakte informatie, het oefenen van reanimatie en ontruiming geven een zeker gevoel.
De training communicatie/nlp heeft weer veel meer kennis en verdieping gegeven omtrent communicatie.
Dat opleiding, verdieping, herhaling, praten met collega's nuttig en leerzaam is, wordt door de Havezaat wederom onderschreven. Het helpt tot stilstaan bij je eigen handelen, het helpt bij terughoudend zijn met oordelen en het maakt je sterker door zelfvertrouwen.

Zoals hiervoor is gemeld al is vermeld zijn de opleidingsdoelen voor 2020:

- * studie psychologie
- * BHV
- * Intervisie bijeenkomsten
- * ALV van VUZB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2019 zijn weer evaluatie gesprekken gehouden.

Per client is er minimaal 4 x per jaar een werkdoel opgesteld, geëvalueerd en een nieuw werkdoel gemaakt. Tevens is per client een ondersteuningsplan geëvalueerd bijgesteld en opnieuw vastgesteld.

Onderwerpen die bij de evaluaties besproken worden liggen in de domeinen van Schalock. De hoofdoelen voor de cliënten van de Havezaat liggen vooral in het hebben van een dagbesteding waar zij, in de fase van hun ouder worden, zich veilig prettig en ondersteund voelen. Waar zij activiteiten kunnen kiezen, binnen een vaste structuur, die bij hun interesse, leeftijd en fysieke conditie passen.

In algemene zin is uit de evaluaties gekomen dat werkdoelen zijn behaald en de cliënten tevreden zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De hier beschreven evaluaties betreffen individuele evaluaties, met individuele cliënten. Per client werd a.d.h.v. van de domeinen van Schalock gekeken naar o.a. , planning, veiligheid, sociaal netwerk, sociaal emotioneel welbevinden en persoonlijke ontwikkeling. Samen hebben we gekeken naar toekomst wensen, binnen welk domein iets veranderd moet worden. Dit werd besproken en hier volgden afspraken uit.

De evaluaties zijn naar tevredenheid verlopen hieraan hoeft niets te worden veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten bij de Havezaat hebben plaats gevonden in de vorm van een huiskamerverleg in de maanden januari, april, juli en oktober, rond het aanbreken van een nieuw seizoen. Naast een aantal vaste agenda punten: huisvesting, pauze tijden, huisregels eten en drinken, vervoer, de groep is er ook altijd een agenda punt, activiteiten voor het nieuwe seizoen. In dit laatst genoemde onderwerp werden de aankomende veranderingen besproken zoals b.v. andere regels bij meer naar binnen of naar buiten (bv jassen uit of jassen aan). Er werd door van te voren met elkaar te bespreken al voorbereid op verandering.

Deel nemers hebben aangedragen aan of er bv iets nieuws gekocht moet/kan worden, of iedereen zich aan de regels houdt of dat ze iets fijn of niet fijn vinden. Dit is besproken en hier werden actie punten van gemaakt.

In algemene zin zijn alle cliënten zeer tevreden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het vierjaarlijkse huiskameroverleg werd/wordt door de cliënten als zeer leuk ervaren. Deze heeft in 2019 plaatsgevonden in januari, april, juli en oktober. Iedere cliënt heeft een eigen mapje met daarin de notulen. De agenda werd met pictogrammen ondersteund en na jaren van herhaling blijkt voor de cliënten de bedoeling duidelijk. Er werd tijdens de gesprekjes weer meer duidelijk waar cliënten vol van zijn of waar onduidelijkheid is. Het bespreken van wat er het nieuwe seizoen buiten en binnen gaat gebeuren was een fijne ondersteuning in de voorbereiding naar verandering. Een van de cliënten typt samen met de begeleiding de notulen uit en dat is ook weer een activiteit voor die cliënt en bij het uitdelen is het domein sociale vaardigheid ook weer een thema (geven, krijgen, bedanken, compliment). Het inspraakmoment werd ook gebruikt om risico's van het aankomende seizoen te bespreken. Iedere cliënt heeft kaarten gekregen met daarop het seizoens risico beschreven (b.v. *Jassen aan het wordt koud, Pas op het is teken tijd, Handen wassen en hygiëne maatregelen*) (picto). Ze vinden het leuk en belangrijk zo'n eigen map. Ook wordt stilgestaan bij het noodplan. Door dit ook 4 x per jaar even te bespreken blijft deze onderwerpen onder de aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Een maal per jaar wordt binnen de Havezaat een klanttevredenheidsonderzoek gedaan. Dit jaar was dat in oktober. Aan de hand van een vragenlijst kunnen deelnemers iets zeggen over: de motivatie om naar de Havezaat te komen, samenwerking met de begeleiding, de locatie, het activiteiten aanbod. Alle cliënten hebben de lijst ingevuld en ingeleverd. In algemene zin is uit de meting gekomen dat cliënten tevreden zijn en graag zo willen doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2019 kan geconcludeerd worden dat cliënten tevreden zijn. De vraag blijft nog steeds of dit zo zichtbaar wordt met een ingevulde lijst. Voor cliënten is moeilijk gedrag (wat zou ontstaan bij onvrede) mogelijk een duidelijkere graadmeter voor welbevinden. De vraagstelling van de lijsten is voor de cliënten soms wel lastig en vraagt goede begeleiding. Het gevoel van serieus genomen te worden, dat er geluisterd wordt, dat iemand vragen stelt is misschien al het moment dat iemand zich gewaardeerd en begrepen voelt. Samen met het huiskameroverleg en de dagelijkse observering draagt het toch bij aan inzicht in het welbevinden van cliënten en de daarbij behorende oorzaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 hebben geen klachten, meldingen en/of incidenten plaats gevonden.

Het goed kennen van de individuele cliënten, de kleinschaligheid, het soort werkzaamheden/activiteiten welke worden aangeboden en de nabijheid van de begeleider bij werkzaamheden dragen er aan bij dat incidenten voorkomen kunnen worden. Om dit te bewaken zijn grenzen aan het verlenen van zorg opgesteld. Door regelmatig te evalueren blijft inzicht behouden.

Er zijn grenzen aan het verlenen van de dagbesteding. Indien de zorgboerin vindt dat door aantoonbare verandering in omstandigheden, waarbij in onvoldoende mate kan worden ingestaan voor de veiligheid en verantwoordelijkheid, bij een cliënt dan wel bij zich zelf, besloten kan worden de dagbesteding te beëindigen. Natuurlijk wordt dit in alle redelijkheid en goed overleg gedaan. Samen met vertegenwoordigers wordt dan gekeken naar een oplossing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende dit jaar is deel genomen aan intervisie bijeenkomsten. We hebben aan de hand van een intervisie stappenplan gewerkt. Sommigen deelnemers hadden minder ervaring en het was leuk te zien hoe enthousiast zij waren over wat een goed intervisie gesprek kan brengen. Er is veel geleerd, zowel t.a.v de problemen die werden ingebracht als het goed luisteren en vragen stellen. Het is de afspraak dat we minimaal 4 keer per jaar intervisie houden.

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Controle EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: rookmelders worden dagelijks gecontroleerd, batterijen worden 2* per jaar vervangen. EHBO koffer wordt 2* per jaar nagekeken en aangevuld indien nodig

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: in de week van 8 tm 11 oktober heeft het tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden

Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Acties m.b.t. scholing/ontwikkeling gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: intervisie nlp communicatie training training autisme (krachtige autisme tips)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)

v.o.g.opvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

huiskameroverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 3

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019
Actie afgerond op: 18-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Hartelijk dank voor de positieve terugkoppeling. De actiepunten zijn toegevoegd. Met vriendelijke groet,
Gertruud van Duinen

Jaarlijkse controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019

Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

aanleg wandelpad afronden

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2019

Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: het pad heeft nog aantal werkzaamheden nodig. finale afronding in augustus

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 2

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2019

Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: meldcode als bijlage onder 5.2.5 toegevoegd

Voor volgend jaarverslag: vermeld ook graag de doelgroep bij de aantallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanleg wandelpad afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 2

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

Jaarlijkse controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

aanleg wandelpad

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 3

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

huiskameroverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Acties m.b.t. scholing/ontwikkeling gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

afwerken buitenmuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

start met de studie psychologie.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: in april start

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-02-2020, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nagenoeg alle acties over 2019 zijn volgens planning uitgevoerd. Alleen de aanleg van het wandelpad heeft vertraging opgelopen, maar zal in 2020 worden opgepakt. Melding vanuit het systeem wordt als zeer positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren blijft de Havezaat faciliteren om voor haar cliënten een voor hun zolang mogelijk veilige plek te bieden waar zij zich in de fase van ouder worden prettig, veilig en ondersteund voelen en waar zij activiteiten kunnen kiezen die bij hun interesse, leeftijd, psychosociale en fysiekeconditie passen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-Aankomend jaar blijft de focus gericht op kleinschaligheid, maatwerk en professionaliteit waarbij de zorgvraag uitgangspunt is.
-Dit jaar wordt het nieuw wandelpad afgerond.
-Dit jaar wordt gestart met studie psychologie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- * inschrijven open universiteit
- * voltooiën nieuw wandelpad

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.