

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

De Havezaat

De Havezaat

Locatienummer: 1300



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121 KN Everdingen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30242136

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121KN Everdingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Hier ligt het jaarverslag over 2021. Het jaar waarin het coronavirus nog steeds onder ons is, het jaar waarin de vaccinaties zijn begonnen, het jaar van versoepelen en weer aanscherpen van maatregelen, een jaar van steeds weer veranderingen en veel vroeg van iedereen. De focus heeft altijd gelegen op het bewaken van de kwaliteit van zorg. Er zijn keuzes gemaakt om iedere cliënt te kunnen laten komen naar de dagbesteding, keuzes binnen de regels voor vervoer, maatwerk leveren voor wie wat belangrijk is met de mogelijkheden die er waren.

De Havezaat is een faciliterende zorgboerderij en wil zich inzetten voor de ouder wordende cliënt, dit betekent dat er steeds verdieping en kennis nodig is om de ander te begrijpen en te kunnen ondersteunen. Leren en kennis opdoen vindt De Havezaat belangrijk en evident. Vooruit kijken in de ontwikkeling van de cliënten, anticiperen, hoe voorspelbaar en gestructureerd te blijven zijn zaken waar over nagedacht wordt. Ook kennis hebben van alle zaken betreffende Corona is als belangrijk gezien. Het begrijpen van nut en noodzaak van goede hygiëne, het waarom en hoe het goed gebruiken van PBM (persoonlijke beschermingsmiddelen), de impact van testen, quarantaine en vaccineren hebben veel aandacht gehad. Dit jaarverslag geeft een beeld over het werk van De Havezaat in 2021. En een beeld van de waarden waar vanuit de zorg verleend wordt.

De Havezaat is een zorgboerderij die een veilige vertrouwde plek wil bieden voor de ouder wordende cliënt met een verstandelijke beperking.

Het doel van De Havezaat is voor haar cliënten een zolang mogelijke geschikte plek te kunnen blijven met zo min mogelijk veranderingen en zoveel mogelijke aanpassingen en ondersteuning. Dit houdt in dat de Havezaat groeit in de mate van zorgverlening maar/en klein blijft in aantal cliënten.

Ook dit weer bijzondere jaar heeft de focus gelegen op faciliteren, bewaken van structuur, kijken naar welbevinden en bewaken van kleinschaligheid. Er is gezocht naar oplossingen en maatwerk zodat De Havezaat ook dit jaar voor haar cliënten die vertrouwde plek heeft kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Hieronder volgt een beschrijving van de activiteiten op onze natuurtuin en de belevenissen van de cliënten. Ook veranderingen en ontwikkelingen op De Havezaat komen aanbod.

Nadat 2020 het eerste corona jaar een jaar was met veel aanpassingen, cliënten die hun bezoek misten, die een nieuwe dag invulling zochten omdat de dagbesteding niet op normale manier kon, die het spannend vonden en zich weer aanpasten aan de nieuwe situatie of het er heel moeilijk mee bleven hebben, werken met mondkapjes in quarantaine – uit quarantaine, nieuwe en andere begeleiders of uitzendkrachten (in de thuissituatie), was 2021 het jaar van de vaccinaties en de spanning daarvan en de hoop en teleurstelling die dat meebracht omdat er toch weer maatregelen en veranderingen kwamen. Cliënten hebben veel moeten aanpassen en verwerken.

In februari waren er weer wijzigingen voor het vervoer waardoor nog 1 cliënt per rij vervoerd kon worden. De Havezaat is 5 dagen open gegaan en cliënten hebben allemaal 1 dag ingeleverd. Er was al eerder in overleg gekozen om clusters per woning te houden, maar deze nieuwe regel maakte het weer anders en vroeg weer inspanning, uitleg en aanpassing. In Juli zijn de regels weer versoepeld. In oktober was er weer ruimte om te schuiven en te veranderen. Vanaf deze maand kon de Havezaat weer terug naar 4 dagen en konden sommige cliënten weer meer komen.

De altijd terugkerende evaluaties en inspraakmomenten hebben weer plaatsgevonden en opleiding voor begeleiding is ook dit jaar weer gedaan.

Gedurende het jaar zijn bij de Havezaat het gewone werk en de projecten doorgedaan. De cliënten hebben weer aan alle werkzaamheden kunnen meedoen.

Het onderwerp van werkzaamheden/activiteiten voor de cliënten is ook dit jaar weer gekoppeld aan een thema uit de natuur en landbouw. In de winter zijn de knotwilgen weer geknot. De mooie wilgentenen zijn klein geknipt, bij elkaar gebonden en zijn gebruikt voor hekjes, insecten hotel, paden en een houtwal. Er zijn weer volop noten gevallen, geraapt en gewogen. De Noten hebben we weggebracht en laten persen tot olie. In het voorjaar zijn de zaaipotten weer gevuld, ingezaaid en watergegeven. In de moestuin is gesproeid geogost en geproefd. Ook hebben de cliënten weer meegeholpen met het plukken van de peren en appels. Wegen en sorteren blijven leuke en gezellige activiteiten in de werkschuur. Het fruit hebben we laten persen en trots waren we op al die heerlijke appel en peren sap die we gedurende het jaar kunnen drinken!

Er is dit jaar ook weer goed voor de poes, en de konijnen gezorgd. Helaas is onze oude haan dit jaar ingeslapen, maar we kijken uit naar het nieuwe voorjaar wanneer we weer nieuwe kippen krijgen.

We hebben dit jaar zoekborden in de vlinder en natuurtuin gezet. Wanneer we er wandelen kunnen we op de zoekkaart zien welke vlinder of bij er voorbij vliegt. Dit jaar is ook weer meegedaan met de vogel en vlindertelling.

De buitenmuren van De Havezaat hebben we opnieuw betimmerd en gestuukt. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd op tijden dat er geen cliënten aanwezig waren. Cliënten konden wel steeds de vooruitgang zien. We vinden allemaal dat het erg mooi geworden is. De moestuin heeft dit jaar een nieuw mooi schapenhek gekregen.

Financiering en kwaliteit :

De financiering van de zorg verloopt als onderaannemer. Uit evaluaties, inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoek, de vrolijke gezichten blijkt dat cliënten nog steeds tevreden zijn over de dagbesteding. Ook dit jaar is het ondanks de coronamaatregelen weer gelukt om energie, tijd en ruimte te hebben waardoor voor cliënten de dagbesteding naar tevredenheid is geweest, scholing, contact en overleg met de instelling en collega zorgboeren hebben hier een bijdrage aan geleverd.

Wtza :

De Havezaat is op de hoogte van de nieuwe wet Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders). Deze gaat per 1 januari 2022 in. De Havezaat heeft de benodigde acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De algemene conclusie is dat 2021, ondanks corona toch weer een geslaagd jaar was. De corona maatregelen , met name de vervoersregelingen, hebben dit jaar veel impact gehad. Het zoeken naar oplossingen en de samenwerking met de begeleiders van de instelling hebben geresulteerd in het leveren van gewenste zorg. Maatwerk leveren, het samen zoeken naar mogelijkheden en oplossingen heeft energie en tijd gevraagd. Cliënten hebben dit jaar een fijne plek gehad en daar zijn we trots op. Door kleinschaligheid te bewaken en te willen groeien in kwaliteit i.p.v kwantiteit blijft tijd over om te geven om goed te kunnen communiceren en ondersteunen. De Havezaat blijft haar focus leggen op tijd en communicatie.

De projecten gekoppeld aan de natuur blijven een scala van mogelijkheden bieden waaraan of waarmee gewerkt kan worden.

Doelstellingen van vorig jaar:

- Aankomend jaar blijft de focus gericht op kleinschaligheid, maatwerk en professionaliteit waarbij de zorgvraag uitgangspunt is.
- Coronamaatregelen blijven dit jaar een uitdaging, er zal dit jaar focus blijven liggen op mogelijkheden en aanpassingen.
- Dit jaar wil De Havezaat flexibiliteit behouden om kwalitatieve zorg en continuïteit te kunnen blijven waarborgen.
- Dit jaar voert De Havezaat wederom de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn opgenomen.
- Dit voorjaar wordt de moestuin aangepast om de anderhalve meter afstand beter te kunnen waarborgen

De doelstellingen zijn allemaal behaald.

Acties :

Wij gaan op de zelfde weg verder

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep van De Havezaat : cliënten met een verstandelijke beperking.

De begeleidingsvorm is dagbesteding aan een kleine groep.

Zorgzwaarte van de cliënten: ZZZ 4 tm6.

Zorg wordt verleend vanuit de WLZ.

De leeftijden van deelnemers varieert tussen de 60 en de 80 jaar.

De Havezaat is in 2021 met 6 deelnemers gestart. Geen van de cliënten is vertrokken gedurende het jaar. Het aantal deelnemers aan het eind van het jaar was 6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep van de Havezaat blijft nog steeds stabiel. Door de coronapandemie en alle maatregelen konden niet alle cliënten op dezelfde manier hun dagbesteding bezoeken. Dit jaar waren er steeds veranderingen, voor het vervoer en samen zijn. Aanpassen aan het vervoer was een uitdaging, dan weer een spatscherm, dan weer 1 persoon per rij, dan weer twee etc. Ook het kort samen zijn in een ruimte, het niet samen eten, het ondersteunen zijn aandachtspunten geweest. Door de Havezaat een extra dag te openen, sommige cliënten een dag minder te laten komen, en een extra ruimte in te richten kon toch iedereen dit jaar de dagbesteding op een veilige manier bezoeken.

De doelstelling van De Havezaat om een zolang mogelijk veilige vertrouwde plek aan te bieden en te faciliteren waar mogelijk heeft dit jaar de focus gehad. Veel tijd besteden aan communicatie rond de veranderingen lijkt gezorgd te hebben voor emotioneel welbevinden. De Havezaat streeft ernaar dat begeleiding passend is bij de vraag van de cliënt, op maat van wat de cliënt nodig heeft. Het verdiepen in autisme en rekening houden met overprikkeling bij soms fysieke of omgevingsveranderingen heeft dit jaar ook weer aandacht gehad. Twee cliënten willen inmiddels niet meer een extra dag terug omdat zij nu gewend zijn aan een andere dag invulling. Zolang de Coronapandemie nog beperkingen geeft blijven we kleinschalig en voorzichtig. Voor nu is de bezetting passend.

Maatwerk blijven leveren zal dit jaar worden gecontinueerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar heeft G. van Duinen :

- BHV weer met goed gevolg afgerond
- meerdere intervisie bijeenkomsten gevolgd en begeleid , deze zijn via Zoom gegaan
- webinar zorgprofessionals over vaccinaties gevolgd
- nieuw vak Psychologie (OU) gevolgd
- De samenwerking met st. Reinaerde, de begeleiders en manager was ook dit jaar naar tevredenheid. Regelmatig is er overleg geweest , evaluatie en afstemming met begeleiders van de instelling, waarbij ook kennis en ervaring werd gedeeld.

De ALV van zorgboeren is niet fysiek geweest (Corona) maar digitaal overleg

De opleidingsdoelen om kennis en vaardigheden op peil te houden zijn gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

G.van Duinen heeft dit jaar deelgenomen aan :

- BHV , met goed gevolg afgerond
- Ledenvergadering VUZZB : Ook dit jaar is door de coronamaatregelen via mail en app contact geweest .
- Een intervisie groep : Door de corona maatregelen is een deel van de bijeenkomsten ook dit jaar via Zoom gegaan. Er zijn 5 bijeenkomsten geweest. Dit jaar heeft G.van Duinen ook deelgenomen aan een andere intervisie groep. Door de wat meer ervaring , is gevraagd om de andere groep wat te ondersteunen. Door nog meer hiermee bezig te zijn is nog weer meer kennis en ervaring opgedaan. Verschillende visies, perspectieven hebben weer meer geleerd om bewust te zijn, om zicht te krijgen op eigen rol, gedrag en begeleidingsstijl. Het samen zoeken naar oplossingen of alternatieven is als zeer leerzaam ervaren.
- Studie Psychologie : Dit jaar zijn weer colleges gevolgd en studieopdrachten gemaakt. Onderwerpen : De rol en werking van het Zenuwstelsel , het brein. Hoe zijn we door evolutie, ontwikkeling en leerprocessen aangepast aan onze omgeving. Belangrijke theorieën binnen biologische psychologie. Hoe Sensorische en perceptuele mechanismen vanuit functioneel perspectief bijdragen aan overleving. Geheugensystemen en cognitieve processen die ten grondslag liggen aan ons probleemoplossend vermogen. Basis begrippen binnen ontwikkelingspsychologie en persoonlijkheidspsychologie. Deze studie is een bachelor opleiding en wordt gecontinueerd.

- Cursus Voedselbos : Deze cursus is gevolgd om in het thema "Groen, Natuur en Duurzaamheid" benodigde kennis te blijven opdoen. In deze cursus kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

-het hoe en waarom van voedselbossen

-bodem en ecologie

-ontwerpen volgens perma-cultuur

-beplanting en soorten 7 lagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidings doelen

De Havezaat vindt scholing en ontwikkeling belangrijk: Scholing leidt tot deskundigheid, hogere motivatie en betrokkenheid. Om begeleiding te geven aan mensen is inzicht in de ander van belang. Om een bedrijf te hebben is veiligheid en kennis van wet en regelgeving van belang.

G. van Duinen vervolgt dit jaar de studie Psychologie.

De Training BHV zal worden gevolgd.

Er wordt deelgenomen en ondersteuning gegeven bij intervisie bijeenkomsten.

Nieuwsbrieven en bijeenkomsten van VUZB zullen worden bijgehouden.

een E-learning Wzd zal worden gevolgd om bewust te worden/blijven.

deelnemen aan mogelijk cursus aanbod vanuit de Vuzb

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het het jaar 2021 zijn ondanks Corona de leerdoelen behaald. Door de keuze om 5 dagen open te zijn ipv 4 gedurende een groot deel van het jaar en de extra werkzaamheden i.v.m. corona zijn minder vakken van de studie psychologie gehaald dan gehoopt door tijd gebrek. Inmiddels is er weer tijd vrijgekomen en zal dit dit jaar vervolg kunnen hebben. De gevolgde colleges hebben weer meer kennis gegeven in de mens en zijn gedrag, hoe te verklaren en te begrijpen.

De jaarlijkse terugkerende BHV wordt als nuttig en ondersteunend ervaren. Het herhalen en weer bewust worden van risico's geeft weer zelfvertrouwen.

De intervisie bijeenkomsten zijn als zeer prettig en ondersteunend ervaren. Het leren van en aan elkaar, helpt je bescheiden en terughoudend te zijn in je oordeel. Het nadenken hoe je een vraag stelt is tevens een goede training voor de omgang en communicatie met cliënten.

Het volgen van de studie psychologie zorgt voor meer kennis over gedrag van mensen. Statistiek, werking van het brein en zintuigen, ontwikkelingspsychologie, evolutie van gedrag, cognitie etc. Al wat geleerd wordt helpt om weer iets beter te begrijpen van menselijk denken, voelen, willen en doen. Er wordt door deze studie weer meer kennis gekregen over wat mensen drijft, vaardigheden, ontwikkeling en sociale interactie. Kritisch leren kijken naar goed onderzoek en bescheiden zijn met een oordeel zijn ook gevolgen van het volgen van deze studie.

Voedselbos : een cursus waarin geleerd wordt over het belang van ecologisch tuinieren, het was een combinatie en afwisseling van theorie en praktijk. waarnemingsoefeningen, bodemonderzoek, zelf aanplanten en kennisoverdracht van 7 lagen van een voedselbos, de fruit en notenbomen, eetbare struiken, klimplanten, kruiden en bodembedekkers. Na deze cursus zijn weer nieuwe handvatten aangereikt om weer enthousiast verder te gaan in onze Natuurtuin. Vooral het opkweken van de in onze tuin passende kruiden en bodembedekkers zijn mooie activiteiten voor klanten van de Havezaat.

Geconcludeerd wordt dat scholing en verdieping zorgt voor verrijking en inspiratie.

In 2022 zal vervolg worden gegeven aan de studie psychologie. Daarnaast de reguliere cursussen. Deze zijn opgenomen in de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar wordt per cliënt het ondersteuningsplan geëvalueerd en opnieuw vastgesteld. Per cliënt worden ook minimaal 4 keer per jaar werkdoelen geëvalueerd, uitgevoerd en opnieuw opgesteld. De evaluatie gesprekken vinden plaats aan de hand van de domeinen van Schallock, om de kwaliteit van bestaan te kunnen meten en te verbeteren. Er wordt door deze gesprekken gezocht naar de ervaringen van de cliënt en aan iemand uit het netwerk om te kunnen sturen op persoonlijke factoren en omgevingsfactoren. Onderwerpen die tijdens de evaluatie gesprekken gehouden worden zijn o.a. emotioneel welbevinden, persoonlijke relaties (hoe is het contact met de anderen), materieel welbevinden (hoe is de werkplek ingericht, heb je voldoende goede spullen), persoonlijke ontwikkeling(zin activiteiten passend), lichamelijk welbevinden, zelf beschikking , rechten(ben je ontevreden).

De evaluatie momenten hebben ondanks de corona maatregelen op een prettige manier plaatsgevonden. De aanpassingen t.g.v. van corona hebben wat gevraagd van de cliënten maar ze zijn blij en tevreden over het feit dat ze hier naar de dagbesteding kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De corona maatregelen hebben dit jaar veel impact gehad op het dagelijkse leven van de cliënten. Cliënten geven aan dat ze m.n. in de thuissituatie dingen missen, verwanten die maar mondjesmaat op bezoek mogen, voor sommigen geen uitstapjes of activiteiten, kapper afspraken die niet door gaan, minder naar de dagbesteding. de veranderingen tijdens het vervoer steeds door veranderende regels. De cliënten geven aan heel blij en tevreden te zijn dat ze naar de Havezaat kunnen komen. Ook hier gaan de dingen een beetje anders en is de afstand van elkaar een regel maar ze geven allen aan blij te zijn hier te kunnen zijn. Ze geven aan zich veilig en ondersteund te voelen.

Corona heeft ook dit jaar weer een impact op de cliënten, soms thuis in quarantaine, begeleiders of bewoners besmet, een test ondergaan. Uit de evaluatie gesprekken kwam naar voren dat de Havezaat juist een plek is geweest om even tot rust te komen. De Havezaat heeft al die tijd geen coronabesmetting of sluiting gehad en dat heeft mogelijk bijgedragen aan een 'rust' gevoel. Toch waren ook hier veel veranderingen. Het dragen van mondkapjes in de auto, het dragen van een mondkapje door de begeleiding heeft aanpassing in communicatie gevraagd. Zonder gezichtsuitdrukking of lichamelijk contact , wat soms zo belangrijk is, vraagt om aanvullende manieren.

Er is veel energie gegeven aan faciliteren, voorbereiden, aanpassingen maken t.a.v. vervoer en afstand houden maar vooral ook aan communicatie.

Maatwerk is dit jaar van toepassing geweest, tijd nemen voor communicatie en uitleg.

Het goed voorbereiden, structuur bewaken en tijd nemen zijn punten die volgendjaar weer meegenomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de coronamaatregelen zijn de huiskameroverleg, wat 4 maal per jaar gehouden wordt dit jaar niet gezamenlijk gedaan. In een vast afgesproken week is individueel met alle cliënten de agenda doorgesproken. Opmerkingen zijn medegedeeld aan de anderen. We hebben gepraat over het vervoer, over de huisvesting, de coronamaatregelen, het eten en drinken en de activiteiten.

Deze huiskamervergaderingen vinden altijd plaats in de maanden januari, april, juli en oktober. Dit zijn de maanden waarin een nieuw seizoen voor de deur staat en kan goed teruggekeken worden naar de activiteiten van dat seizoen. Bovendien volg een nieuw seizoen met de daarbij behorende activiteiten en risico's die besproken kunnen worden ter ondersteuning in de voorbereiding naar verandering.

Het inspraakmoment wordt ook gebruikt om risico, te evalueren en voor de volgende periode te bespreken. Er wordt ook weer even stil gestaan bij het noodplan. Door dit weer te bespreken blijft ook dit onder de aandacht.

In algemene zin voelen cliënten zich gehoord ondersteund en geven ze aan tevreden te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na alle individuele gesprekken, de evaluaties, en inspraakmomenten komt naar voren dat sommige cliënten veel spanning hebben van de corona situatie maar dat zij bij de Havezaat meedenken over oplossingen en zich ondersteund voelen. Alle cliënten geven aan het fijn te vinden hier te zijn.

Cliënten zijn niet tevreden over de coronamaatregelen. De omstandigheden dit jaar waren niet makkelijk. Dit geldt zowel voor cliënten als voor De Havezaat. De coronacrisis heeft een grote impact gehad op cliënten. Aandacht hebben voor dagelijkse zaken zoals kiezen, meedoen en contact hebben is en blijft belangrijk.

Inspelen op de wensen van de cliënten, het blijven verdiepen in de mens, het houden aan afspraken zijn thema's waar aan gewerkt zal blijven worden. De Havezaat is blij met hoe er van de input van de cliënten zelf geleerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben cliënten van de Havezaat een vragenlijst ingevuld. Alle cliënten hebben dit gedaan. De vragen uit deze tevredenheidsmeting gaan over o.a.: de motivatie om naar de dagbesteding te komen, de samenwerking tussen de deelnemers onderling, de samenwerking met de zorgboerin, de activiteiten die gedaan kunnen worden.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat cliënten tevreden zijn .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De lijst met vragen vinden de cliënten altijd erg leuk om te krijgen. sommige vragen worden als moeilijk gezien. Sommige cliënten kunnen zelf lezen anderen niet en hebben meer ondersteuning nodig. Voor volgend jaar is een individuele vragenlijst (aangepast aan de persoon) een nieuwe actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2021 hebben geen klachten, meldingen en/of incidenten plaats gevonden.

Nadat 2020 het eerste corona jaar een jaar was met veel aanpassingen(Cliënten die hun bezoek misten, die een nieuwe dag invulling zochten omdat de dagbesteding niet op normale manier kon, die het spannend vonden, en zich weer aanpasten aan de nieuwe situatie of het er heel moeilijk mee bleven hebben. Werken met mondkapjes, beschermende kleding, in quarantaine – uit quarantaine, nieuwe en andere begeleiders of uitzendkrachten in de thuissituatie) was 2021 het jaar van de vaccinaties en de spanning en hoop en teleurstelling die dat meebracht. Cliënten hebben veel moeten aanpassen en verwerken. De Havezaat was voor de cliënten een veilige vertrouwde plek en cliënten gaven aan hier tot rust te komen. De conclusie uit vorig jaar kan doorgetrokken worden.

Het goed kennen van de individuele cliënten, de kleinschaligheid en het maatwerk dat hierdoor geleverd kan worden, het soort werkzaamheden/activiteiten welke worden aangeboden en de nabijheid van de begeleider bij werkzaamheden dragen er aan bij dat incidenten voorkomen kunnen worden. Door regelmatig te evalueren blijft inzicht behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar heeft er door corona geen fysieke vergadering plaatsgevonden. wel is er via mail en app contact geweest.

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De Havezaat heeft geen personeel in dienst . Uitvoeren en onafhankelijk toetsen is daarom geen wettelijke verplichting. De Havezaat heeft echter wel het plan over 2020 geëvalueerd. Er zijn geen wijzigingen in de uitkomst geconstateerd. Ook is de corona checklijst weer nagelopen.

presentatie op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: presentatie op Zorgboeren.nl is bijgewerkt

Voeg aan de uitdeelbrief toe wie/welke instantie uw klachtenfunctionaris is. Nu staat hier alleen een telefoonnummer.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: tekst aangepast . Aangezien het hier een team betreft en geen individueel persoon.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG komt te vervallen d.d. 17-11-2022 en zal dan tijdig worden aangevraagd

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De gestelde doelstelling voor 2021 zijn behaald. Dit is bereikt door : - deelnemen aan de intervisie bijeenkomsten - contact hebben met collega zorgboeren - regelmatig overleg hebben met begeleiders en managers van de instelling - nieuwsbrieven volgen

vervolg studie psychologie

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	2021 heeft veel in het teken gestaan van covid-19 gelukkig kon de BHV met beperkingen doorgaan. Ook daar is naast de normale herhaling stilgestaan bij de extra risico's van corona. De Intervisie gesprekken hebben via Zoom plaatsgevonden. Het hele digitale communiceren was op zich al een nieuwe leerervaring. Ervaren is dat communiceren met minder non verbale communicatie je nog meer dwingt om na te denken over woorden en toon. Het volgen en het leren van al het Corona nieuws, de richtlijnen van het RIVM/VGN, de steeds veranderende protocollen, het vaccineren, het gebruik van PBM, het communiceren met cliënten met mondmasker en afstand zijn als zeer uitdagend ervaren. Overleg met andere begeleiders, het volgen van tips vanuit de VGN zijn als zeer leerzaam ervaren. Communicatie is iets waar bij De Havezaat altijd haar focus heeft en dit Corona jaar heeft weer nieuwe inzichten gebracht. Structuur, voorspelbaarheid, tijd voor communicatie, lijken te zorgen voor een veilig en ondersteund gevoel. De studie Psychologie zorgt voor meer diepgang en begrip over het menselijk brein en het gedrag.

Acties m.b.t. scholing/ontwikkeling gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar zijn de volgende scholings/ontwikkelings acties geweest: BHV intervisie bijeenkomsten Studie psychologie webinar medische scholing covid vaccinatie 365 dagen autisme tips RIVM/VGN nieuwsbrieven

Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	In 2021 hebben 5 intervisie bijeenkomsten plaats gevonden met collega zorgboeren. Door de coronamaatregelen is ervoor gekozen om dit via Zoom gesprekken te doen. Via het stappen plan werd een casus ingebracht en door om de beurt de goede vragen te stellen behandeld. Het communiceren via scherm is anders dan fysiek maar het was toch prettig om elkaar te kunnen zien en van elkaar te leren.

Controle EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Periodiek worden de rookmelders en de EHBO koffer gecontroleerd.

Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ook dit jaar zijn per cliënt 4x per jaar werkdoelen gemaakt. Samen met de cliënt zijn deze opgesteld en geëvalueerd. 1 x per jaar is een ondersteuningsplan geëvalueerd en opnieuw vastgesteld. Dit alles in samenwerking met cliënt en vertegenwoordigers.**Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De medicijnlijsten worden 2x per jaar opgevraagd. dit gebeurt in de maanden Januari en Juni.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 25-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De jaarlijkse BHV training dag is weer met goed gevolg gedaan. Het is altijd weer prettig om deze herhaling te krijgen. Nadenken over mogelijke calamiteiten en oefenen van eerste hulp zorgt weer voor meer bewustzijn, alertheid en inspireert.**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De cliënten zijn allemaal blij om naar De Havezaat te komen en daar hun eigen vaste werkzaamheden te kunnen doen. Ze geven allemaal aan dat we de corona regels goed naleven. De mondkapjes, de veranderingen in het vervoer waren voor sommigen moeilijk maar ze geven aan het fijn te vinden hier te kunnen zijn.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021**Actie afgerond op:** 29-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder jaar is het praten over brand een vast agendapunt bij het huiskameroverleg, middels gesprek vraag en antwoord . Door het op de agenda te hebben om tijdens het huiskameroverleg telkens iets over acties bij brand te bespreken en te herhalen wordt zichtbaar of de cliënten het onthouden hebben. Dit jaar is besloten om , wegens de corona maatregelen geen gezamenlijke ontruiming te doen. Individueel is het ritueel van ontruiming besproken. Nadat met cliënt de brandkaart is doorgenomen , is de ontruiming individueel gedaan. Er zijn steeds 2 cliënten aanwezig, dus dat was goed te organiseren. De andere cliënt bleef op afstand en mocht vertellen of alles goed ging. Het was leuk om zo toch samen bezig te zijn en te ontdekken hoe goed ze weten wat te doen.

moestuin aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de moestuin dichtbij de werkschuur gemaakt. Als gevolg van de afstandsregel is het moeilijker om samen te wandelen, door de moestuin dichtbij te brengen is het makkelijker om er even een kijkje te nemen.**Jaarlijkse controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021**Actie afgerond op:** 14-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** controle uitgevoerd, geen opmerkingen**huiskameroverleg no 4****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021**Actie afgerond op:** 05-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We gaan er samen voor zitten, met scherm ertussen. Een cliënt zegt dat op de woning thuis ook geen vergadering met meer cliënten is. Iedereen is tevreden, er is genoeg ruimte om afstand te houden, iedereen heeft op de dag een eigen plek. Aan het dragen van mondkapjes is iedereen gewend, maar het blijft vervelend. We bespreken zoals altijd de brandkaart om weer even te herhalen wat we doen als de rookmelder afgaat. We bespreken de risico's van dit seizoen.**huiskameroverleg 4 maal per jaar no 2****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021**Actie afgerond op:** 16-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Nog steeds houden we geen vergaderingen met meer cliënten bij elkaar. De cliënten begrijpen inmiddels dat door de Corona regels nog steeds niet samen vergaderd wordt. Mondeling is besproken wat de andere cliënten vinden en vonden.**huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022**Actie afgerond op:** 29-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** i.v.m. de corona maatregelen hebben we bij de Havezaat besloten om individueel met de cliënten de agenda punten te bespreken. Deze gesprekken hebben op verschillende dagen plaatsgevonden.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021**Actie afgerond op:** 07-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement cliënten zorgboerderijen opgeslagen onder 5.2.6B als ook gepubliceerd op zorgboeren.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Tevredenheidsmeting vragen aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Jaarlijkse controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Toevoegen wat de leer en praktijkpunten kunnen zijn van de opleiding en cursus die u gevolgd heeft voor De Havezaat (praktische vertaalslag).

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

presentatie op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

huiskameroverleg no 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

aanvragen VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

huiskameroverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Controle EHBO koffers en rookmelders**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**afwerken buitenmuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Acties m.b.t. scholing/ontwikkeling gedurende het jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**vervolg studie psychologie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**actualisatie RIE****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**actualisatie RIE****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**ALV van VUZB****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

inhoudelijke verdieping doorvoeren jaarverslag 2021 zie mail 23-2 karen E

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Inhoudelijke verdieping doorgevoerd

Neem in JV2021 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De aandachtspunten van de beoordelaar zijn meegenomen bij het schrijven van dit jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: het jaarverslag is met plezier geschreven en ingediend 23-2-2022

nvt

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Benoem de acties per doelstelling van 9.2

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: plan van aanpak bij de doelstellingen van dit jaar zijn beschreven en opgenomen in de actielijst

Benoem specifieke doelstellingen en beschrijf hierbij WAT en HOE u dit gaat doen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: specifieke doelstellingen zijn beschreven en de daaruit volgende acties zijn opgenomen in de actielijst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen en uitvoeren van de acties is ook dit jaar weer gelukt. De meldingen van aankomende acties zijn een prettige geheugensteun naast de liggende agenda. Het kwaliteit systeem in deze huidige vorm is inmiddels vertrouwd en werkt prettig. Aankomend jaar wordt deze werkwijze gecontinueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De volgende 5 jaar wil De Havezaat een veilige en vertrouwde zijn voor de ouder wordende cliënt met een verstandelijke beperking die hier activiteiten kunnen kiezen waarbij zij zich veilig en ondersteund voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen :

- Aankomend jaar blijft wederom de focus gericht op kleinschaligheid, maatwerk, fasciliteren en professionaliteit waarbij de zorgvraag uitgangspunt is.
- Doordat de cliënten ouder worden kan de zorgvraag en zorgzwaarte anders worden, De Havezaat zal hier dan zoveel mogelijk op inspelen door in goed overleg met de zorginstelling zoeken naar oplossingen. Ook dit jaar zullen met de clienten gesprekken gevoerd worden over ouder worden. De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar van toepassing zijn.
- Coronamaatregelen blijven ook dit jaar nog een uitdaging; een veilige , hygiënische werkplek voor iedereen krijgt de focus.
- Dit jaar zal een nieuwe deur worden geplaatst . Deze deur zal een glazen deurzijn waardoor voor de clienten het uitzicht over het land vergroot wordt.
- Door versoepelingen corona maatregelen zal dit jaar de dag bezetting worden herzien
- Dit jaar kan door de herziene bezetting een nieuwe client komen
- Om meer tijd vrij te maken en altijd verzekerd te zijn van een fijn wandelpad wordt dit jaar een robotmaaier geïnstalleerd
- ~ Ook dit jaar voert De Havezaat wederom de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Aankomend jaar blijft wederom de focus gericht op kleinschaligheid, maatwerk, fasciliteren en professionaliteit waarbij de zorgvraag uitgangspunt is.

Dat opleiding, verdieping, herhaling, intervisie, praten en overleggen met collega's / begeleiders/ managers nuttig en leerzaam is, wordt door de Havezaat onderschreven. Het helpt tot stilstaan bij je eigen handelen, het helpt bij terughoudend zijn met oordelen en het maakt je sterker door zelfvertrouwen.

- Doordat de cliënten ouder worden kan de zorgvraag en zorgzwaarte anders worden,

De Havezaat zal hier dan zoveel mogelijk op inspelen door in goed overleg met de zorginstelling zoeken naar oplossingen. Ook dit jaar zullen met de cliënten gesprekken gevoerd worden over ouder worden. De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar van toepassing zijn.

- Coronamaatregelen blijven ook dit jaar nog een uitdaging; een veilige , hygiënische werkplek voor iedereen krijgt de focus.

Berichtgeving en info rondom Corona, vervoer en mogelijkheden volgen via VGN, de Zorginstelling, Federatie Landbouw en Zorg, zijn activiteiten die dit jaar weer gedaan zullen worden.

- Dit jaar zal een nieuwe deur worden geplaatst . Deze deur zal een glazen deur zijn waardoor voor de cliënten het uitzicht over het land vergroot wordt.

Er is contact gelegd met een aannemer, deze zal buiten dag bestedings uren , in juni de deur plaatsen.

- Door versoepelingen corona maatregelen zal dit jaar de dag bezetting worden herzien

Er is meer mogelijk v.w.b. vervoer. Cliënten zijn in de corona periode minder of op andere momenten geweest. Dit jaar verschuiven we in overleg met de instelling weer meer naar het oude normaal ook hier nemen we tijd voor want ook dit is weer een verandering voor de cliënten.

- Dit jaar kan door de herziene bezetting mogelijk een nieuwe client komen

wanneer het gelukt is om de dagbezetting te herzien zal een nieuwe client worden uitgenodigd.

- Om meer tijd vrij te maken en altijd verzekerd te zijn van een fijn wandelpad wordt dit jaar een robotmaaier geïnstalleerd

Er wordt in juli een robotmaaier worden gekocht en zal worden geïnstalleerd

~ Ook dit jaar voert De Havezaat wederom de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.