

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Havezaat

De Havezaat

Locatienummer: 1300



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121 KN Everdingen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30242136

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121KN Everdingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag over 2022. Het jaar waarin het coronavirus nog steeds onder ons is maar ook het jaar waarin alles voorzichtig weer terug kan gaan naar normaal. Gedurende het jaar konden mondkapjes in de auto verdwijnen en werden regels verder versoepeld. Er zijn wel overwogen keuzes gemaakt om de groepen weer anders in te delen en was er ruimte om meer cliënten per dag te laten komen. Dit jaar is weer geprobeerd maatwerk te leveren binnen de mogelijkheden die er waren.

De focus is blijven liggen op het hebben van een fijne, veilige, vertrouwde plek . Een plek waar tijd en ruimte wordt aangeboden aan mensen die behoefte hebben aan kleinschaligheid en voorspelbaarheid. Waar mensen activiteiten kunnen kiezen waarbij zij zich prettig en ondersteund voelen. Om een ander te kunnen begrijpen en te ondersteunen is inzicht en kennis nodig. Leren en verdiepen zijn onderwerpen die voor goede begeleiding als belangrijk worden gezien. De Havezaat heeft de focus gehouden een plek te zijn waar naast samen zijn en te communiceren een eigen plek is om, indien nodig in terug te trekken, een plek waar steeds langzaam gewerkt wordt aan ontwikkeling op het gebied van fysieke-, cognitieve- en sociale vaardigheden, verandering/ flexibiliteit en weerbaarheid.

Ook is in 2022 aandacht geweest voor scholing , ontwikkeling en verdieping.

De Havezaat is een faciliterende en steeds lerende zorgboerderij en er wordt gekeken naar wat beter kan en wat bijgestuurd moet worden. Dit jaarverslag geeft een globaal beeld over de gebeurtenissen bij De Havezaat in 2022 en een globaal beeld van de waarden waaruit de zorg verleend wordt.

Een deel van de visie van De Havezaat is dat het belangrijk wordt gevonden dat mensen zich gezien en gehoord voelen. Tijd, ruimte en communiceren zijn hierbij belangrijke speerpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na 2 corona jaren lijkt 2022 het jaar waarin alles weer een beetje gewoon wordt. Ook in 2022 zijn nog maatregelen maar ook versoepelingen omtrent corona geweest, voornamelijk t.a.v. het vervoer. Langzaam is bij de Havezaat het vertrouwen teruggekomen en is de bezetting op de dagen weer anders geworden. In 2022 is nog veel rekening gehouden met een mogelijke besmettingsgolf en komende griep epidemie. Hygiëne en toch nog veel afstand houden heeft ook in 2022 nog gespeeld. Maar Corona ging dit jaar veel meer op de achtergrond.

Inspraak wordt bij De Havezaat als zeer belangrijk gezien. Zowel individueel als met elkaar wordt hier veel aandacht aan gegeven. Tijdens de vorige corona jaren konden we dit niet gezamenlijk doen maar in 2022 is dat weer meer gelukt. Met verschillende groepjes en individueel is een agenda doorgenomen ondersteund met pictogrammen. Cliënten herkennen de agenda punten en doen op hun manier actief mee. Het was weer leuk om met elkaar te vergaderen. De nieuwe werkzaamheden zijn weer besproken en cliënten denken mee over nieuwe activiteiten. Er is nagedacht over een groot tv scherm om foto's of filmpjes over onze activiteiten op te kunnen zien, hierdoor zouden cliënten die fysiek achteruit gaan en meer binnen verblijven toch weer met buiten betrokken kunnen blijven. De cliënten hebben aangegeven het leuk te vinden dat er een tv scherm komt voor de natuur filmpjes. Er is met elkaar overlegd wat de beste plek is om hem op te hangen.

Tijdens het huiskameroverleg wordt ook altijd het ontruimingsplan weer besproken en wordt stil gestaan bij de risico's en de veranderingen bij een nieuw seizoen. Uit de jaarlijkse tevredenheidsmeting komt hoge tevredenheid naar voren. Cliënten geven aan dat ze het fijn vinden dat ze zelf keuze hebben in de dingen die dagelijks plaats vinden. Deze inspraakmomenten blijven zeer waardevol. Ze geven inzicht op vele terreinen. Wensen, behoeften, communicatie onderling, begrip en gevoel zijn voorbeelden die zichtbaar worden en waar aan verder gewerkt kan worden.

Gedurende het jaar zijn de altijd terugkerende landbouw/natuurprojecten gewoon doorgegaan. De thema's uit de landbouw en natuur worden steeds gekoppeld aan passende werkzaamheden voor de cliënten. De cliënten hebben weer op hun eigen manier aan deze werkzaamheden kunnen meedoen. De noten zijn weer geraapt, gewogen en verwerkt tot olie, de appels en peren zijn weer geplukt, en verwerkt tot sap, de winter snoei is beleefd en de moestuin is weer voor-gezaaid, en verzorgd. Cliënten geven aan hun werk belangrijk te vinden. Door de heersende vogelgriep heeft De Havezaat dit jaar geen nieuwe kippen gekregen. Er is een nieuw kippenhok gebouwd en de cliënten kijken er naar uit als nu in het voorjaar nieuwe kippen het hok zullen betreden. Sommige cliënten houden zich bezig met het maken van planten,- en dieren boeken, of maken kussens met een natuurthema voor in de stoelen. Door iedereen is weer meegedaan met de jaarlijkse vlinder, bijen en vogeltelling. Dit zijn prachtige projecten waar gedurende het hele jaar op verschillende manier aan gewerkt kan worden. We hebben grote distelsoorten vlak voor het raam gezaaid waardoor de vlinders en bijen voor het raam van binnenuit in grote getalen te bekijken waren. Met zoekplaten konden we ze herkennen. Cliënten konden actief meedoen of alleen kijken en genieten, of werden geïnspireerd om te kleuren of verven. Het turven van de vogels, het kijken door een verrekijker, het rijgen van pinda kettingen zijn kleine opsommingen van activiteiten die fysieke en cognitieve vaardigheden stimuleren. Het samen bezig zijn met een zelfde thema lijkt toch een gevoel van samen zijn te bewerkstelligen.

Scholing en verdieping wordt door De Havezaat als belangrijk gezien en de opleidingsdoelen van dit jaar zijn gehaald. Gedurende het jaar is veel contact geweest met andere zorgboeren door intervisie bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten is veel geleerd en inspiratie opgedaan. Er is geleerd over het belang van goed te luisteren, om goede vragen te stellen en hoe dit ook te gebruiken bij zorgvragers. Geleerd van elkaars punten waar tegen aangelopen wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Hier volgt beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij.

Het zorgaanbod is in 2022 niet veranderd. Er komen 6 individuele cliënten per week, meer of mindere dagen. De cliënten komen allemaal vanuit Stichting Reinaerde.

Situatie op de zorgboerderij :

Bij de Havezaat heeft 'beleving van buiten' de aandacht. Er is dit jaar een glazen deur plaats waardoor cliënten die door fysieke achteruitgang meer binnen verblijven ,nog meer naar buiten kunnen kijken en mee kunnen beleven wat er zich buiten afspeelt. Dit jaar zijn we door deze deur al een paar keer verrast door een haas en een witte reiger die door deze deur zichtbaar waren. Dit jaar hebben we door de positieve ontwikkelingen omtrent corona wat verschuiving in de bezetting kunnen doen. Hierdoor zijn sommige cliënten die uit elkaar waren weer samen op een dag en is er ruimte ontstaan om verder uit te breiden voor wanneer dat wenselijk mocht zijn.

Dit jaar is een dichte deur vervangen voor een glazen deur en er is een robotmaaier geïnstalleerd, zodat er altijd een mooi wandelpad is om over te lopen.

De financiering van de zorg verloopt als onderaannemer.

De Havezaat wil betrouwbare zorg leveren en streeft er naar te werken aan de kwaliteit van bestaan. Veiligheid en kwaliteit zijn belangrijke aandachtspunten bij De Havezaat.

De Havezaat is 4 dagen per week open voor bezoek door cliënten. De 5e dag wordt altijd als P-dag (Parkeer dag) gebruikt, mocht er door toch weer nieuwe maatregelen verandering nodig zijn kan van deze dag gebruik worden gemaakt.

Het is altijd een bewuste keuze geweest om deze P- dag te hebben. Terug kijkend op de corona jaren blijkt dit een goede manier te zijn geweest om ruimte en tijd te hebben voor aanpassing. In deze periode hebben we de p-dag gebruikt. Nu er weer 4 dagen bezet zijn en die 5e dag weer over is geeft dat mogelijkheden om onverwachte situaties (extern , of bij cliënten zelf) op te vangen. Na evalueren van de werkbeschrijving bleek dat een bijlage van de P-dag ontbrak. Deze beschrijving is toegevoegd als bijlage bij de werkbeschrijving.

De Havezaat vindt het belangrijk dat alle cliënten een plek hebben waar zij zich prettig en ondersteund voelen. Waar zij zelf activiteiten kunnen kiezen die bij hun vaardigheden en interesse passen. De Individuele ondersteuningsplannen helpen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van de cliënten. De norm is dat alle ondersteuningsplannen actueel zijn. Door nauwe samenwerking met de instelling , werkdoelen opstellen en evaluaties gedurende het jaar uit te voeren en jaarlijks het ondersteuningsplan te evalueren en opnieuw vast te stellen, is het in 2022 weer gelukt om dit doel te bereiken.

Uit evaluaties, inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoek, kan geconcludeerd worden dat cliënten tevreden zijn over hun dagbesteding. Ook in 2022 is ruimte , tijd en energie geweest waardoor voor cliënten de dagbesteding naar tevredenheid is geweest. Scholing, samenwerking met Stichting Reinaerde, andere zorgboeren en het kwaliteitssysteem hebben hier een bijdrage aan geleverd.

Eind 2022 is begonnen met de voorbereidingen voor de 3 jaarlijkse audit gehad. De schriftelijke toetsing van het kwaliteitssysteem van De Havezaat vond plaats in de eerste week van januari 2023. Dit was een goed begin van het nieuwe jaar, want de auditer had weinig vragen en opmerkingen. De auditer vond dat de werkbeschrijving een goede indruk en een goed beeld van de werkzaamheden op de zorgboerderij geeft. De praktische toetsing is als zeer prettig ervaren. Het is fijn wanneer er meegekeken wordt, te horen wat goed gaat en tips te krijgen om het nog beter te doen. De audit is goed verlopen en het Keurmerk is wederom toegekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Voor de risicogroep ouderen met een verstandelijke beperking is dit jaar voorzichtigheid door corona en andere luchtweginfecties nog steeds van invloed geweest. Projecten organiseren waar toch afstand gehouden kan worden hebben aandacht gevraagd. Gedurende het jaar konden er veranderingen plaatsvinden door versoepelingen wat fijn was maar ook weer tijd en aandacht nodig had gezien de doelgroep van De Havezaat die veelal moeite heeft met veranderingen. Door tijd en aandacht te hebben is dit allemaal naar tevredenheid verlopen. Opleiding en nauwe samenwerking en overleggen met de begeleiders van Reinaerde hebben bijgedragen in de kwaliteitsverhoging van begeleiding. Om cliënten kwaliteit, veiligheid en continuïteit in zorg te kunnen bieden is het belangrijk om structuur en kwaliteitseisen te bewaken. De ondersteuning van het kwaliteitssysteem helpt met het actueel houden van veiligheidsmaatregelen en wetten waaraan voldaan moet worden. Het bijwerken van het kwaliteitssysteem, de jaarverslagen, de nieuwsbrieven, de bijeenkomsten en opleiding zorgen ervoor dat ontwikkelingen gevolgd kunnen worden. Door structureel de actiepunten uit te voeren zijn gestelde doelen van dit jaar gehaald. De ondersteuningsplannen zijn actueel, de RI&E is ook dit jaar weer actueel, nieuwe wetten zijn bekend en reflectie heeft hierdoor plaatsgevonden. Hierdoor heeft de Havezaat weer kunnen werken aan continuïteit en verbetering. De werkbeschrijving is geactualiseerd en daarmee mag geconcludeerd worden dat de gestelde doelen van dit jaar zijn behaald en daar zijn we trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep van De Havezaat : cliënten met een verstandelijke beperking.
De begeleidingsvorm is dagbesteding aan een kleine groep.
Zorgzwaarte van de cliënten: ZP 4 tm 6.
Zorg wordt verleend vanuit de WLZ.
De leeftijden van deelnemers varieert tussen de 60 en de 80 jaar.
De Havezaat is in 2022 met 6 deelnemers gestart.
Geen van de cliënten is uitgestroomd gedurende het jaar.
Het aantal deelnemers aan het begin en eind van het jaar was 6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep van De Havezaat blijft stabiel. Nu de corona maatregelen zijn versoepeld konden we gedurende 2022 verschuivingen maken en weer ruimte creëren voor cliënten om mogelijk meer dagen te kunnen komen. De cliënten zijn ook allemaal weer een jaar ouder en er zal ruimte en tijd gespaard blijven om mogelijke achteruitgang en dus aanpassing te kunnen opvangen. De doelstelling van De Havezaat om een zolang mogelijk veilige en vertrouwde plek aan te bieden en te faciliteren waar mogelijk heeft ook dit jaar de aandacht gehad. De 5e dag die (na Corona) weer vrij is voor mogelijke reserve opvang geeft rust. De Havezaat streeft ernaar dat begeleiding en werkzaamheden/activiteiten aansluiten bij de ondersteuningsvraag van de cliënt. Verdieping en scholing dragen steeds weer bij aan meer begrip en kunde rondom de doelgroepen. De zoektocht naar wat een ander stuurt blijft de interesse en aandacht houden. Kleinschaligheid, tijd voor communicatie en ruimte lijken steeds weer te leiden tot emotioneel welbevinden. Voor nu is de bezetting passend. Er zijn geen aanwijzingen om het beleid te wijzigen. Maatwerk leveren en verdiepen zal dit jaar worden voortgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

opleidingsdoelen en evaluatie afgelopen jaar :

G.van Duinen :

* volgt bachelor studie Psychologie.

Tijdens de studie Psychologie onderzoek je het gedrag, de gedachten en emoties van mensen. Je bestudeert hoe het brein ons gedrag stuurt. , waar het vandaag komt en hoe het wordt beïnvloed. dit jaar het vak ontwikkelingspsychologie gevolgd , nog niet afgerond. Dit vak bestudeert een theoretische uiteenzetting van het vakgebied, de conceptie en prenatale ontwikkeling, de geboorte, de babytijd, de peuter- en kleutertijd en de schooltijd tot aan ouderdom. Er wordt geleerd welke fysieke, cognitieve, persoonlijke en sociaal-emotionele ontwikkelingen plaatsvinden gedurende elk van deze periodes.

* volgt BHV:

BHV wordt ieder jaar met plezier gedaan. het is prettig op handelingen te oefenen en weer stil te staan bij mogelijke gevaren en risico's. De Havezaat vervoert haar cliënten zelf en doet al jaren vrijwillig de BHV met code 95. Deze BHV voorziet naast de gebruikelijke bhv training ook nog een extra tijdsblok speciaal voor mensen op de weg.

* neemt deel en begeleidt intervisie bijeenkomsten

G. van Duinen heeft deel genomen aan 2 intervisie groepen (x totaal) waarbij zij bij 1 groep als supervisor fungeert. De intervisie wordt als zeer prettig, leerzaam en ondersteunend ervaren. Het goed oefenen van de juiste vragen stellen resulteert prettige communicatie waarbij steeds de inbrenger zich gehoord , gezien en begrepen voelt.

* volgt Nieuwsbrieven

Dit jaar heeft G. van Duinen de nieuwsbrieven van de federatie, vuzb, RIVM, VGN, GD gevolgd en gelezen. Nieuwsbrieven houden actuele ontwikkelingen op de kaart en zorgen dat kennis actueel blijft en zorgen dat je kunt anticiperen en schakelen.

* bijeenkomsten van VUZZ worden bijgehouden

G. van Duinen is bij de bijeenkomsten van VUZZ geweest. hier is contact met andere zorgboeren, er worden ervaringen uitgewisseld en het bestuur zorgt voor overdracht actuele ontwikkelingen.

* volgt E-learning Wzd :

G. van Duinen heeft een E-learning Wzd gedaan. Deze training geeft uitleg en inzicht in wat kan worden verstaan onder dwang. Deze training was interessant en heeft ondersteuning gegeven bij reflectie op je zelf.

* neemt deel aan cursus aanbod vanuit de VUZZ indien aangeboden

er zijn dit jaar geen relevante cursussen naar voren gekomen.

De Havezaat streeft naar goede en kwalitatieve zorg en vindt hiermee scholing belangrijk en leuk. Scholing leidt tot meer kennis en

daardoor meer deskundigheid.

De opleidingsdoelen zijn behaald. Studie psychologie blijft staan omdat dit een meerjarige studie is. Andere opleidingen zijn jaarlijks terugkerend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de functie omschrijving in het kwaliteitssysteem wordt een opsomming gemaakt van benodigde kennis en vaardigheden.

G.van Duinen

*vervolgt dit jaar de bachelor studie Psychologie.

*volgt BHV code 95

*neemt deel aan intervisie bijeenkomsten

*begeleidt intervisie bijeenkomsten

*houdt nieuwsbrieven bij en onderneemt indien gevraagd

*volgt webinar Wtza

Volgt online cursus coaching bij autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar zijn de opleidingsdoelen behaald.

Het volgen van colleges van de studie Psychologie en het maken van opdrachten en bestuderen van aangeboden stof hebben kennis omtrent mens en gedrag weer vergroot. Het kennis krijgen en toepassen worden als verrijking ervaren. Het helpt ook om toch steeds weer met een verse blik te kijken naar cliënten die je soms al zo lang kent.

De jaarlijkse herhaling van de BHV wordt ook altijd weer als prettig ervaren. Het houdt je scherp en bedachtzaam.

De intervisie bijeenkomsten worden als nuttig en inspirerend ervaren. Het is een fijne manier om in een groep te reflecteren op de eigen werkpraktijk en daarmee te werken aan verbetering en ontwikkeling. Het delen van kennis en ervaring wordt als prettig ervaren. Het lijkt een gevoel van saamhorigheid /collegialiteit te creëren bij individueel werkende zorgboeren. Het is gebruikt om knelpunten in de

werkpraktijk aan te pakken en samen te zoeken naar oplossingen. Doordat er wordt gereflecteerd op eigen werkpraktijk, kun je je bewust worden van verbeterpunten en deze verder ontwikkelen. De bijeenkomsten hebben bijgedragen aan persoonlijke en professionele groei. Het leren stellen van vragen i.p.v oplossingen aandragen is ook een goede training om beter te communiceren.

Het stellen van doelen bevindt zich op dit moment binnen de studie Psychologie, welk nieuw vak wordt gekozen, welk vak brengt het meest voor de werkzaamheden met de doelgroep. Dit jaar rond G .van Duinen een vak af en kiest het volgende.

Naast het vervolgen van deze studie worden de jaarlijks terugkerende trainingen gevolgd welke zijn opgenomen in de actie lijst.

De academie van de zorglandbouw zal nauwlettend in de gaten worden gehouden om mogelijk deel te kunnen nemen aan passende cursussen.

Geconcludeerd kan worden dat opleiding nuttig, belangrijk en inspirerend ervaren wordt. Er zal ook tijd bewaakt worden om dit te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1 maal per jaar wordt per cliënt het ondersteuningsplan geëvalueerd en opnieuw vastgesteld. 4 keer per jaar worden per cliënt werkdoelen geëvalueerd, uitgevoerd en opnieuw vastgesteld. De evaluatie gesprekken vinden plaats aan de hand van de domeinen van Schallock, om de kwaliteit van bestaan te kunnen meten en te verbeteren. Tijdens gesprekken wordt gezocht naar beleving, motivatie, wensen en dromen van de cliënt.

Onderwerpen die tijdens de evaluatie gesprekken gehouden worden zijn o.a.

*emotioneel welbevinden (hoe weet ik als je boos, of verdrietig bent, hoe zie ik dat je iets wilt zeggen..)

*fysieke gezondheid

*mobiliteit

* medicatie

* voeding

–

*persoonlijke relaties (hoe is het contact met de anderen),

*materieel welbevinden (hoe is de werkplek ingericht, heb je voldoende goede spullen),

*persoonlijke ontwikkeling (zin activiteiten, passend),

*lichamelijk welbevinden,

*zelf beschikking ,

*rechten (ben je ontevreden) en plichten.

De evaluatie momenten hebben op een prettige manier plaatsgevonden. Dit jaar zijn de opgestelde doelen behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door 4 x per jaar werkdoelen te evalueren worden veranderingen bij cliënten of omgeving snel zichtbaar en ook duidelijk voor het netwerk. Regelmatig rapporteren en evalueren heeft geresulteerd in doelen behalen en bijstellen indien nodig. Wettelijk zou 2 x per jaar evalueren voldoende zijn. Mogelijk kun je door dit toch vaker te doen sneller signaleren, aanpassen en bijstellen. De werkdoelen lopen bij de Havezaat vaak per seizoen. waar ook een verandering van activiteiten en risico's is. Het proces van plannen, evalueren en vaststellen verloopt goed. De Individuele ondersteuningsplannen helpen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van de cliënten. De norm is dat alle ondersteuningsplannen actueel zijn. Door nauwe samenwerking met de instelling, werkdoelen opstellen en evaluaties gedurende het jaar uit te voeren en jaarlijks het ondersteuningsplan te evalueren en op nieuw vast te stellen, is het in 2022 weer gelukt om dit doel te bereiken. De Havezaat gaat deze cyclus volgend jaar weer zo uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben corona maatregelen nog gezorgd voor een aangepaste vorm van huiskameroverleg houden. De eerste twee overleggen hebben nog met max 2 cliënten plaats gevonden. In een vast afgesproken week is of individueel of met 2 cliënten de agenda doorgesproken. Opmerkingen zijn medegedeeld aan de anderen. We hebben gepraat over het vervoer, over de huisvesting, de coronamaatregelen, het eten en drinken en de activiteiten. Deze huiskamervergaderingen vinden altijd plaats in de maanden januari, april, juli en oktober. Dit zijn de maanden waarin een nieuw seizoen voor de deur staat en kan goed teruggekeken worden naar de activiteiten van dat seizoen. Bovendien volgt een nieuw seizoen met de daarbij behorende activiteiten en risico's die besproken kunnen worden ter ondersteuning in de voorbereiding naar verandering. Het inspraakmoment wordt ook gebruikt om risico, te evalueren en voor de volgende periode te bespreken. Gedurende het jaar hebben verschuivingen plaatsgevonden en kon het huiskameroverleg met 3 tegelijk gehouden worden. In algemene zin voelen cliënten zich gehoord ondersteund en geven ze aan tevreden te zijn.

Cliënten herkennen de agenda punten en doen op hun manier actief mee. Het was weer leuk om met elkaar te vergaderen. De nieuwe werkzaamheden zijn weer besproken en cliënten denken mee over nieuwe activiteiten. Er is nagedacht over een groot tv scherm om foto's of filmpjes over onze activiteiten op te kunnen zien, hierdoor zouden cliënten die fysiek achteruit gaan en meer binnen verblijven toch weer met buiten betrokken kunnen blijven. De cliënten hebben aangegeven het leuk te vinden dat er een tv scherm komt voor de natuur filmpjes. Er is met elkaar overlegd wat de beste plek is om hem op te hangen.

Tijdens het huiskameroverleg wordt ook altijd het ontruimingsplan weer besproken en wordt stil gestaan bij de risico's en de veranderingen bij een nieuw seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënten geven aan dat ze het fijn vinden dat ze zelf keuze hebben in de dingen die dagelijks plaats vinden Deze inspraakmomenten worden ook dit jaar weer als zeer waardevol gezien, ze geven inzicht op vele terreinen. Wensen, behoeften, communicatie onderling, begrip en gevoel zijn voorbeelden die zichtbaar worden en waar op verder gewerkt kan worden.

Aandacht hebben voor dagelijkse zaken zoals meebeslissen, kiezen, meedoen en contact hebben blijkt belangrijk en dus focus houden. Inspelen op de wensen van de cliënten, het blijven verdiepen in de mens, het houden aan afspraken zijn thema's waar aan gewerkt zal blijven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 heeft bij De Havezaat weer een tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Het is weer een andere manier dan de evaluatie gesprekken en huiskameroverleggen om onderzoek te doen naar de tevredenheid en welbevinden van de cliënten. Het doel is om inzicht te krijgen in hoe tevreden cliënten zijn en waar verbeterpunten liggen. Dit helpt ook weer om beter aan te sluiten bij de wensen en verwachtingen van de cliënten en om de kwaliteit van zorgverlening te verbeteren. Ook dit jaar hebben cliënten van de Havezaat een vragenlijst ingevuld. Deze vragenlijst komt van de federatie en is hier en daar aangepast. Alle cliënten hebben deze vragenlijst ingevuld. De vragen uit deze tevredenheidsmeting gaan over o.a.: de motivatie om naar de dagbesteding te komen, de samenwerking tussen de cliënten onderling, de samenwerking met de zorgboerin, de activiteiten die gedaan kunnen worden. In algemene zin is uit de meting gekomen dat cliënten tevreden zijn .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar is de vragenlijst wat aangepast omdat sommige vragen als moeilijk werden benoemd. De cliënten vinden het leuk om de lijst te krijgen en in te vullen. Ook dit jaar kwam er hoge tevredenheid naar voren. Vooral het eigen vervoer wordt extra benoemd als zeer prettig. De Havezaat heeft dit jaar ook zelf de lijst nog een keer doorgenomen met de cliënten om te kijken en door te vragen of het antwoord echt wel klopt. Juist doorzoeken naar dingen die beter kunnen is iets wat voor verbetering zou kunnen zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft 1 client zich bezeerd door tijdens het knippen van touwtjes in de vinger te knippen.

Het kleine wondje is gedesinfecteerd en verbonden met een pleister.

Er is melding gemaakt bij de woning en De Zorgboerin heeft dit gerapporteerd in een speciale map. Tevens is dit gerapporteerd in een kolom bijzonderheden bij de dagelijkse rapportage van de cliënt.

Met de cliënt is gekeken wat er is gebeurd, hoe dit is gebeurd en of dit voorkomen had kunnen worden. ook dit wordt gerapporteerd

De week erna is naar het wondje gekeken en er was niets meer te zien.

Begeleiding heeft volgende periode geobserveerd of er verandering in gedrag of omstandigheden is tijdens het knippen of dat dit gewoon eenmalig een ongelukje was was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen van incidenten of ongevallen op 1 klein incident na (wat eenmalig was). Indien er iets gebeurd wat buiten het normale valt zal de Havezaat altijd melding maken bij de woning. Door veel nabijheid en goed te observeren en cliënten in ontwikkeling te zien veranderen kun je incidenten voor zijn. Anticiperen en handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 2

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: in deze week is met alle cliënten in verschillende groepjes of individueel de agenda van het huiskameroverleg gedaan.

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: deze actie is dubbel ingevoerd

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is weer uitgevoerd. Er zijn geen actiepunten uit naar voren gekomen.

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ALV heeft weer plaatsgevonden. het was fijn om elkaar te zien en te spreken en om aan de vereniging te kunnen bijdragen.

Toevoegen wat de leer en praktijkpunten kunnen zijn van de opleiding en cursus die u gevolgd heeft voor De Havezaat (praktische vertaalslag).

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)

vervolg studie psychologie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De studie psychologie is een bachelor opleiding aan de Universiteit. In eigen tempo wordt deze studie gedaan en zal worden vervolgd in 2023. De colleges en studiematerialen, de boeken, de informatie en kennis die wordt opgedaan is verrijkend voor het werken met de doelgroep.

Acties m.b.t. scholing/ontwikkeling gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar is door g.van Duinen de BHV gevolgd 4 keer intervisie gedaan 6 keer intervisie begeleid (voorbereid en ingelezen) colleges psychologie gevolgd webinar corona bijgewoond Alv Zorgboeren Utrecht gehad nieuwsbrieven en daaruit volgende artikelen gelezen ingelezen WZD ingelezen Wtza

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar is met cliënten 4 keer een werkdoel gemaakt en geëvalueerd , daarnaast 1 maal een nieuw ondersteuningsplan opgesteld. Er is een tevredenheidsmeting gedaan en 4 keer per jaar is een huiskameroverleg geweest .

Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar is veel contact geweest met andere zorgboeren door intervisie bijeenkomsten. Naast een eigen intervisie groep is begeleiding gegeven aan een andere intervisie groep. Tijdens deze bijeenkomsten is veel geleerd en inspiratie opgedaan. geleerd om goed te luisteren, om goede vragen te stellen en hoe dit ook te gebruiken bij zorgvragers. Geleerd van elkaars punten waar tegen aangelopen wordt.

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar is veel contact geweest met andere zorgboeren door intervisie bijeenkomsten. Naast een eigen intervisie groep is begeleiding gegeven aan een andere intervisie groep. Tijdens deze bijeenkomsten is veel geleerd en inspiratie opgedaan. Er is regelmatig overleg en evaluatie geweest met de begeleiders van de instelling waardoor kennis van de cliënten weer groter is geworden . Het lezen van nieuwsbrieven , het volgen van webinars, het volgen van websites is daarnaast een goede inspiratiebron geweest.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse training dag is weer met plezier en goed gevolg gedaan. Het wordt als plezierig ervaren om weer bij alles stil te staan en te oefenen.

aanvragen VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De VOG is geldig vanaf 5-12-22

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: medicijnlijsten zijn weer opgevraagd en ontvangen.

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: de medicijnuitdraai van klanten zijn opgevraagd en ontvangen

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 26-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: de klanten hebben de vragen beantwoord en vonden het leuk om te doen, er kwam een hoge tevredenheid naar voren.

huiskameroverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: het was weer leuk om met elkaar te vergaderen. de nieuwe werkzaamheden zijn weer besproken, iedereen is tevreden. De klanten vinden het leuk dat er een tv scherm komt voor de natuur filmpjes. we hebben overlegd wat de beste plek is om hem op te hangen.

huiskameroverleg no 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: deze periode is er een nieuwe klant bij de Havezaat gekomen. we hebben nu op 2 dagen 3 klanten. op deze 2 dagen is nu het huiskameroverleg geweest. het is fijn om zo weer met elkaar bezig te

kunnen zijn.

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: het huiskameroverleg was weer leuk , met een klein groepje. ze herkennen de agenda punten en doen op hun manier actief mee.

afwerken buitenmuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 06-08-2022 (Afgerond)

Controle EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: gedurende het jaar wordt periodiek gekeken naar de rookmelders. De EHBO koffer wordt indien nodig bijgevuld.

Jaarlijkse controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: gedurende het jaar wordt regelmatig de ontruiming besproken tijdens het huiskameroverleg.

Jaarlijkse controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De brandblussers zijn weer gecontroleerd en goed gekeurd

Tevredenheidsmeting vragen aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: De vragen van het vorige tevredenheidsonderzoek zijn aangepast en er is een logo van de Havezaat toegevoegd

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)

nvt

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)

Benoem de acties per doelstelling van 9.2

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: plan van aanpak bij de doelstellingen van dit jaar zijn beschreven en opgenomen in de actielijst

Benoem specifieke doelstellingen en beschrijf hierbij WAT en HOE u dit gaat doen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: specifieke doelstellingen zijn beschreven en de daaruit volgende acties zijn opgenomen in de actielijst

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: het jaarverslag is met plezier geschreven en ingediend 23-2-2022

Neem in JV2021 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De aandachtspunten van de beoordelaar zijn meegenomen bij het schrijven van dit jaarverslag

inhoudelijke verdieping doorvoeren jaarverslag 2021 zie mail 23-2 karen E

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: 20-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Inhoudelijke verdieping doorgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

huiskamerverleg no 3

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2023

huiskamerverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

checklist hygiëne doorlopen**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Jaarverslag 2023: beschrijf kort de doelstellingen die opgesteld waren voor 2023 en geef aan of deze behaald zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**presentatie op zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**vervolg studie psychologie****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Controle EHBO koffers en rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**aanvragen VOG****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025**aanvragen VOG****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2026**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Toelichting:** De jaarlijkse BHV training is weer met goed gevolg gedaan. Het wordt als plezierig ervaren om weer bij alles stil te staan en te oefenen.**Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de rapportage en het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-01-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: IN DE WEEK VAN 20 JANUARI IS MET VERSCHILLENDE GROEPJES EN INDIVIDUEEL HET HUISKAMER OVERLEG WEER GEHOUDEN HET ONTRUIMINGS PLAN IS WEER DOORGENOMEN EN OOK DE NIEUWE ACTIVITEITEN VOOR DE AANKOMENDE PERIODE EN DE RISICOS ZIJN BESPROKEN.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Havezaat is er wederom in geslaagd een realistische planning te maken en de acties tijdig uit te voeren. Acties zijn duidelijk beschreven. De meldingen vanuit het kwaliteitssysteem worden als zeer ondersteunend ervaren. In 2023 zal op dezelfde wijze worden doorgegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De volgende 5 jaar wil De Havezaat de veilige en vertrouwde plek blijven voor de ouder wordende cliënt met een verstandelijke beperking die hier activiteiten kunnen kiezen waarbij zij zich veilig en ondersteund voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komend jaar :

- Het aankomende jaar blijft De Havezaat haar focus houden op kleinschaligheid, maatwerk, aanpassen en professionaliseren.
- De Havezaat is zich dit jaar bewust dat ieder jaar de cliënten weer een jaar ouder worden en dat fysieke achteruitgang naar voren komt en zorgvraag en zorgzwaarte kan veranderen .
- De Havezaat bewaakt de veiligheid en haar grenzen aan zorg door regelmatig met cliënt en betrokkenen te evalueren.

Ook dit jaar zullen met de cliënten gesprekken gevoerd worden over ouder worden.

De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar bewaakt worden

-In dit aankomende jaar houdt De Havezaat de focus op een veilige , hygiënische werkplek voor iedereen.

-Dit jaar wordt een groot scherm aangeschaft waardoor filmpjes en foto's over natuur, landleven en buitenactiviteiten ook door cliënten binnen beleefd kunnen worden.

- Er worden dit jaar 2 nieuwe buitentafels aangeschaft.

- Ook dit jaar voert De Havezaat de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het aankomende jaar blijft De Havezaat haar focus houden op kleinschaligheid, maatwerk, aanpassen en professionaliseren.

De Havezaat zal haar focus hebben om kennis, vaardigheden en kwalificaties te verwerven die nodig zijn om nog professioneler te worden om goede zorg te kunnen verlenen. Dit door opleiding of trainingen te volgen, actief meedoen aan intervisie , kritisch zijn en reflecteren. Het doel van professionalisering is om de kwaliteit te verbeteren en de verantwoordelijkheid en verantwoording te vergroten.

Opleiding en kennis helpen hierbij.

- De Havezaat is zich dit jaar bewust dat ieder jaar de cliënten weer een jaar ouder worden en dat fysieke achteruitgang naar voren komt en zorgvraag en zorgzwaarte kan veranderen .

De Havezaat zal hier dan zoveel mogelijk op inspelen door in goed overleg met de zorginstelling zoeken naar oplossingen. Ook dit jaar zullen met de cliënten gesprekken gevoerd worden over ouder worden. De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar van toepassing zijn. De Havezaat bewaakt de veiligheid en haar grenzen aan zorg door regelmatig met cliënt en betrokkenen te evalueren.

- Ook dit jaar zullen met de cliënten gesprekken gevoerd worden over ouder worden.

- De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar bewaakt worden

- In dit aankomende jaar houdt De Havezaat de focus op een veilige, hygiënische werkplek voor iedereen.

Berichtgeving en info rondom Corona, griep volgen via RIVM, VGN, de Zorginstelling, Federatie Landbouw en Zorg,

-Dit jaar wordt een groot scherm aangeschaft waardoor filmpjes en foto's over natuur, landleven en buitenactiviteiten ook door cliënten binnen beleefd kunnen worden.

- Er worden dit jaar 2 nieuwe buitentafels aangeschaft.

- Ook dit jaar voert De Havezaat de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.