

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Havezaat

De Havezaat

Locatienummer: 1300



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121 KN Everdingen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30242136

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121KN Everdingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag over 2023. Het jaar waarin alles weer *echt* terug kan gaan naar normaal. Het begin van 2023 stond nog even in het teken van Corona. Er was nog vrees voor een opleving en een griepgolf werd verwacht. Voor de cliënten van De Havezaat was dus nog voorzichtigheid geboden. Pas nadat de wintermaanden voorbij waren kwam er ruimte om echt los te laten. Er kon weer wat verschoven worden en cliënten konden vaker komen. Niet alleen terug kijken naar 2023 maar ook terugblikken op die voorgaande corona jaren heeft geleid tot besef wat deze jaren hebben betekend.

De wereld om ons heen was en is flink in beweging. Omstandigheden hebben voor uitdagingen gezorgd om aan te passen en op zoek te gaan naar nieuwe mogelijkheden. De cliënten worden steeds ouder en hebben vaker andere zorg en ondersteuning nodig. Het doel van De Havezaat is een plek zijn waar cliënten zich prettig voelen, een plek die ontstaat door de behoeften van de cliënten. Met elkaar leven, beleven en zorgen voor jezelf, voor de ander en voor de wereld om je heen, zijn onderdeel van onze kernwaarden. De missie om van waarde zijn in het leven van mensen met een beperking en bijdragen aan een betere wereld waarin iedereen een rol van betekenis heeft. De Havezaat werkt nauw samen met familie en instelling. Samen zijn we steeds op zoek naar het welbevinden van de cliënten. Hoe De Havezaat in het leven van mensen met een beperking van waarde kan zijn, verschilt per person. Dat verschil wil De Havezaat maken. Samen met de cliënten, familie en begeleiders van Reinaerde, zoeken we naar mogelijkheden. Hierbij leren we door te doen. Ook in 2023 is veel aandacht geweest voor scholing en ontwikkeling. De Havezaat blijft een faciliterende en lerende zorgboerderij en er wordt steeds gekeken naar wat beter kan of wat bijgestuurd moet worden. De Havezaat vindt het belangrijk dat cliënten zich gezien en gehoord voelen. Tijd, ruimte en grenzen bewaken blijken steeds van belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik 2023.

Aan het begin van 2023 was Corona nog steeds aanwezig. Er was bezorgdheid over een mogelijke opleving en er werd een griepgolf verwacht. Het hoge risico niveau van de cliënten van De Havezaat was aanleiding om het beleid nog niet helemaal terug te zetten naar "normaal". Pas na de winter nadat alles bleek mee te vallen kon Corona echt losgelaten worden. De groepen konden weer iets uitgebreider worden. Ook in 2023 is weer geprobeerd om maatwerk te leveren. De focus is blijven liggen op het hebben van een vertrouwde en voorspelbare plek in een groene omgeving waar cliënten activiteiten kunnen doen en beleven waarbij zij zich prettig, van waarde en ondersteund voelen.

In februari heeft de Havezaat een audit gehad. De bevindingen van de auditer waren positief. Het bezoek en het bespreken van punten waren inspirerend. Na de corona jaren met veel aanpassingen en extra inzet was het zeer welkom te horen dat dingen goed gaan. En het is fijn om tips te krijgen om het nog beter te doen. Het keurmerk Kwaliteit laat je zien wederom gekregen. Hier zijn we trots op. Met deze goedkeuring is het keurmerk "Kwaliteit laat je Zien" weer verlengd.

In 2023 is De Havezaat met de cliënten verder op weg gegaan naar het vormgeven van een prettige dagbesteding. Iedere keer weer bedenken en zoeken naar wat betekenisvol leven voor de individuele cliënt inhoudt en hoe we een invulling kunnen geven, hebben de aandacht gehad. Aansluiten bij de ander blijft hierbij het uitgangspunt. Regelmatig is er overleg, evaluatie en afstemming geweest met begeleiders van de instelling waarbij ook kennis en ervaring werd gedeeld. De Havezaat is zich bewust van de waarde van methodisch werken (het hebben van inspraakmomenten, het regelmatig evalueren en bijstellen van doelen). Het geeft inzicht op veel vlakken. Ook het lerend vermogen van De Havezaat wordt hiermee zichtbaar gemaakt. De ondersteuningsplannen zijn weer geactualiseerd.

Alle activiteiten en werkzaamheden zijn dit jaar weer gekoppeld aan een thema uit de natuur en landbouw. Potjes met aarde vullen, zaaien, watergeven voor en in de moestuin waren weer fijne activiteiten. Ook het verwerken en beleven van de moestuin activiteiten waren werkzaamheden. Iedere keer als een gewas gezaaid werd, werd er door een ander een mooie tekening van geschilderd. Op de project wand ontstond zo een prachtig overzicht van welk gewas al in de grond zat. Ook de vlinders en de bijen die dit jaar weer gezocht en bewonderd zijn hebben zo op de projectwand gehangen.

Ook dit hadden we weer veel peren en appels, die zijn geplukt en gewogen. We hebben er ons eigen appelsap van laten persen. In de herfst hebben de cliënten op hun eigen manier gewerkt aan het rapen, sorteren en wegen van de walnoten, de peren en de appels. Wandelen, bewegen, buiten zijn, kijken etc. waren ook dit jaar manieren om te kunnen werken aan individuele werkdoelen. In de winter blijft het zorgen voor vogels een mooi project waarbij kleine werkzaamheden passen bij individuele interesses en competenties o.a. het kijken met een verrekijker, luisteren, plaatjes knippen, schilderen, foto's kijken en plakken. De projecten gekoppeld aan de natuur blijven een scala van mogelijkheden bieden waaraan of waarmee gewerkt kan worden. Het nieuwe tv scherm wat opgehangen is, is dit jaar veel gebruikt. Instructiefilmpjes over de vogeltelling, soorten vogels en vlinders bekijken en benoemen is door de fysiek achteruitgaande cliënten als zeer prettig ervaren. Ook filmpjes die we zelf buiten maakten konden door de "binnen blijvers" meegemaakt worden. In de binnenruimtes hebben we ook de hele zomer tomaten en komkommers gehouden en brachten zo het buitenleven dichterbij.

Inspraak, overleg en afstemming wordt door De Havezaat als belangrijk gezien. Het 4 jaarlijkse huiskameroverleg is dit jaar weer met veel plezier gedaan. Er is met de cliënten vergaderd met behulp van een inmiddels zo herkenbare agenda met pictogrammen. De Havezaat doet dit overleg altijd rond de seizoenswisseling. Er kan dan gesproken worden over de bij het seizoen behorende activiteiten, werkzaamheden, veranderingen en risico's. Er wordt ook gesproken over het welbevinden in de verschillende ruimtes, de omgang met elkaar, het vervoer, het eten en drinken. Er wordt gekeken naar wat goed gaat en naar wat beter of anders kan. Het is altijd een mooi moment en cliënten geven aan het leuk te vinden om met elkaar de punten te bespreken. De vaste agenda punten kennen de meeste cliënten al goed en kunnen er steeds beter ver vertellen. Ook wordt tijdens dit huiskameroverleg het noodplan weer doorgenomen. Het is fijn om dit ook regelmatig te doen en te checken.

De RI&E is dit jaar weer bijgewerkt en ook is de hygiëne checklist weer geactualiseerd

Scholing en verdieping blijft voor De Havezaat belangrijk. De gestelde opleidingsdoelen zijn in 2023 gehaald. Er is door Intervisie veel contact met collega zorgboeren en wordt als zeer lerend en waardevol ervaren. Ook de samenwerking met begeleiders van Reinearde helpen bij inzichten en kennis. Dit jaar is G. van Duinen toegetreden als bestuurslid van de VUZB en biedt mogelijk weer nog meer waardevolle kennis en ervaring en de mogelijkheid om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is in 2023 niet veranderd. Er komen 6 individuele cliënten per week, meer of mindere dagen. De cliënten komen allemaal vanuit Stichting Reinaerde, een zorginstelling uit Utrecht.

Situatie op de zorgboerderij : Bij de Havezaat heeft ' beleving van buiten' de aandacht. Er is dit jaar een groot tv scherm opgehangen waar natuurfilmpjes op worden getoond. De natuur naar binnen halen is voor de beleving van de cliënten zeer waardevol gebleken. Wanneer het vogeltrek tijd is kunnen we binnen ook bekijken wat er buiten vliegt, al er gesnoeid wordt beleven we binnen ook mee. instructiefilmpjes over vogeltelling of kweken van tomaten zijn een prachtige ondersteuning geweest. Ook dit jaar konden we door de positieve ontwikkelingen omtrent corona wat verschuiving in de bezetting kunnen doen. Enkele cliënten konden weer een dag extra komen.

De financiering van de zorg verloopt als onderaannemer.

Het jaar is begonnen met een audit. Het was een goed begin. De Havezaat ervaart dit als zeer ondersteunend. Het is fijn om te horen wat goed gaat en wat nog beter kan. De auditor kreeg na de schriftelijke toetsing een goed beeld van de Havezaat en ook de praktische toetsing is als zeer prettig en ondersteunend ervaren. Na de positieve en inspirerende toetsing heeft De Havezaat wederom veel enthousiasme om zo door te gaan.

De Havezaat is 4 dagen per week open voor dagbesteding. De 5e dag wordt altijd als P-dag (Parkeer dag) gebruikt, mocht er door toch weer nieuwe maatregelen verandering nodig zijn kan van deze dag gebruik worden gemaakt. Het is altijd een bewuste keuze geweest om deze P-dag te hebben. Deze indeling blijkt nog steeds een goede manier te zijn om ruimte en tijd te hebben voor aanpassing. Eind 2023 is fysieke achteruitgang geweest bij een cliënt . In deze periode hebben we de p-dag kunnen gebruiken.

De Havezaat werkt nauw samen met Reinaerde. Er is veel overleg, evaluatie en af en toe bezoek van begeleiders. De ondersteuningsplannen helpen om inzicht te krijgen in de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Ieder jaar moeten de ondersteuningsplannen zijn geëvalueerd en vastgesteld. Door de nauwe samenwerking met de instelling, het opstellen en evalueren van werkdoelen gedurende het hele jaar is het in 2023 weer gelukt om dit doel te bereiken. Uit alle inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek wordt geconcludeerd dat de cliënten tevreden zijn met hun plekje bij De Havezaat. Ook in 2023 is voldoende inspiratie, ruimte en tijd geweest waardoor voor de cliënten de dagbesteding naar tevredenheid is geweest.

Verdieping in de doelgroep, in kwaliteit, in wet en regelgeving, de samenwerking met de instelling, de andere zorgboeren, en dit kwaliteitssysteem zelf hebben een bijdrage geleverd aan het welbevinden van cliënten bij De Havezaat.

De Havezaat levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg. Er is kennis genomen van de mogelijke aanpassing van de norm m.b.t. de Wet zorg en dwang. en Wtza. In de werkbeschrijving zijn de gevraagde aanpassingen doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2023 is het jaar waarin corona echt losgelaten is. Er is de voorgaande jaren veel extra werk en inzet geleverd er is minder omzet geweest , er hebben veel veranderingen en aanpassingen plaats moeten vinden , er is veel verantwoordelijkheid gevoeld, dit hebben we met elkaar gedaan. Bij De Havezaat is het besef hiervan in 2023 aanwezig. De Havezaat is blijven bestaan, heeft zorg kunnen blijven geven en iedereen is gezond gebleven. Hier zijn we ongelooflijk trots op.

Het jaar 2023 is begonnen met een audit, die als zeer positief is ervaren en die heeft er voor gezorgd om wederom vol enthousiasme door te gaan.

Tijdens de corona jaren is veel geleerd. Het heeft goed weergegeven hoe belangrijk hygiëneregels zijn, hoe kwetsbaar maar ook weerbaar het leven is. De veranderingen door nu weer echt los te laten waren toch ook steeds weer overwegingen die aandacht en energie vroegen. De positieve audit in het begin van het jaar was een zeer welkome audit. Na veel inspanningen en verantwoordelijkheid dragen was het fijn om gezien en gehoord te worden. Tijd en ruimte hebben, blijkt toch steeds weer een goede strategie om continuïteit te kunnen waarborgen voor alle cliënten. Het aanpassen/faciliteren blijft een inspirerend en uitdagend proces. Zo is De Havezaat in de loop der jaren van b.v. een enorme grote moestuin kleiner gegroeid naar een moestuin in potjes op tafel en zo zijn werkzaamheden en vaardigheden en kennis van cliënten in stand gehouden door hun werkzaamheden dichterbij ze te brengen.

Verdieping, nauwe samenwerking met instelling en andere zorgboeren hebben bijgedragen in de kwaliteitsverhoging

De ondersteuning vanuit het kwaliteitssysteem heeft bijgedragen aan het voldoen aan wet en regelgeving en het op de hoogte blijven van ontwikkelingen binnen de zorg. Het bijwerken van het kwaliteitssysteem, de nieuwsbrieven, intervisie, cursussen en andere opleiding zorgen dat ontwikkeling van begeleiding blijft doorgaan. Verdieping en opleiding bieden leerervaringen waarmee je nieuwe kennis en vaardigheden kunt opdoen ze helpen bij het verbeteren van zelfvertrouwen, het stellen van doelen en het ontwikkelen van een groter bewustzijn van persoonlijke sterke punten en zwakke punten. Opleiding en netwerken wordt als mogelijkheid gezien om bij te blijven met de nieuwste ontwikkelingen in het vakgebied. De actiepunten die in het kwaliteitssysteem zijn opgesteld hebben bijgedragen om gestelde doelen te behalen. De ondersteuningsplannen zijn dit jaar weer geactualiseerd. Het gestructureerd werken en uitvoeren wat is gepland hebben dit jaar weer bijgedragen om gestelde doelen te behalen.

de algemene conclusie is dat De Havezaat nog steeds van betekenis is en kan zijn voor haar doelgroep. We gaan op dezelfde voet verder en passen ons zoveel mogelijk aan aan de veranderingen die op ons pad komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep van De Havezaat : Oudere cliënten met een verstandelijke beperking.

Begeleidingsvorm : Groepsbegeleiding aan een kleine groep

Zorgzwaarte: ZP 4 tm 6. Zorg wordt verleend vanuit de WLZ.

Leeftijd : De leeftijd van de deelnemers varieert tussen de 65 en 80 jaar.

Bezetting : De Havezaat is in 2023 gestart met 6 deelnemers. er zijn geen deelnemers uitgestroomd gedurende het jaar. Het aantal deelnemers aan het begin en eind van het jaar was 6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep van De Havezaat blijft ook in 2023 weer stabiel. Begin 2023 stond nog even in het teken van Corona. De winter zou nog spannend zijn met de gedachte aan een mogelijke opleving van het virus en er werd een griepgolf verwacht Na de winter bleek alles mee te vallen en vanaf toen is er weer ruimte gekomen om, indien wenselijk, cliënten vaker te laten komen. Toch houdt De Havezaat altijd ruimte over om snel te kunnen aanpassen om indien nodig weer te kunnen veranderen. De doelstelling van De Havezaat blijft : een zolang mogelijk veilige en vertrouwde plek aan te bieden en te faciliteren waar mogelijk. Een P-dag (een dag waar geen cliënten komen en dus inzetbaar indien tijdelijk nodig) blijft een goede keuze. Cliënten zijn weer een jaar ouder geworden en vertonen soms fysieke achteruitgang, maar het is ook dit jaar weer gelukt om passende werkzaamheden en activiteiten te vinden die aansluiten bij de ondersteuningsvraag van de cliënt. Beleving in de natuurtuin en activiteiten doen waar het nut voor de natuurtuin zichtbaar gemaakt wordt heeft ook dit jaar de focus gehad.

Scholing en verdieping hebben weer bijgedragen aan kennis en kunde omtrent o.a. de doelgroepen en dragen bij aan kennis en professionalisering.

Het bewaken van kleinschaligheid, ruimte en tijd hebben is voor De Havezaat wederom een belangrijk punt gebleken. Op dit moment is de bezetting passend en er zijn geen redenen om het beleid aan te passen . We gaan dit volgend jaar op de zelfde manier verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

G. van Duinen heeft aan de volgende opleidingsdoelen gewerkt:

*Vervolg bachelor psychologie :

leerdoel : Meer kennis vergaren en daarmee het ontwikkelen van vaardigheden om informatie beter of kritischer te interpreteren. Om kritisch te evalueren en te analyseren, verschillende perspectieven te begrijpen en oplossingen te bedenken. Dit jaar zijn colleges gevolgd.

De studie is aan de open universiteit en wordt in eigen tempo gevolgd. Dit jaar op een lager pitje omdat een nieuwe functie als bestuurslid van de VUZB tijd heeft gevraagd.

*BHV met code 95 .

leerdoel : Het opfrissen en bijwerken van kennis over de noodprocedures binnen De Havezaat, waaronder: evacuatie eprocedures, brandbestrijding en EHBO protocollen. De Havezaat volgt vrijwillig de BHV met code 95 , deze voorziet ook nog een tijdsblok voor bhv op de weg.

* Intervisie

leerdoel : Het ontwikkelen van vaardigheden zoals reflecteren en analytisch luisteren om te kunnen leren van collega's om te kunnen leren van collega's , met als doel het verbeteren van professionele competenties, het vergroten van zelfinzicht en het vergroten van de kwaliteit van werkprestaties.

Tijdens de intervisie bijeenkomsten worden middels de incidentmethode casussen besproken. het is fijn om van elkaar te leren en elkaar te kunnen ondersteunen.

*Begeleiding intervisie

leerdoel : Het aanleren van een intervisie methode om de intervisiebijeenkomsten effectiever te maken door structureren van de bijeenkomsten , aanleren van open vragen en het bewaken van de tijd binnen een veilige en ondersteunende omgeving waarin iedereen zich vrij voelt om ervaringen te delen.

de terugkoppeling van de deelnemers na de intervisie gesprekken volgens het gestructureerde stappenplan zijn positief . Er wordt aangegeven dat de communicatie verbeterd en deelnemers voelen zich gehoord.

* lezen nieuwsbrieven , bijwonen vergaderingen

leerdoel : Het volgen van nieuwsbrieven , het bijwonen van vergaderingen, bijeenkomsten met collega's leveren informatie waardoor kennis opgedaan wordt en actuele ontwikkelingen gevold worden.

* webinar Wtza

leerdoel : Kennis opdoen over de nieuwe wet. Het was interessant om het webinar te volgen . Duidelijkheid werd gegeven over de gevolgen van deze nieuwe wet.

***cursus Autisme online**

leerdoel: Het verder ontwikkelen van coachingsvaardigheden, zoals luistervaardigheden, empathie, het stellen van krachtige vragen, geven van feedback en creëren van een ondersteunende veilige omgeving.

Het boek met 365 krachtige tips is ondersteunend en wordt dagelijks gelezen.

*** bestuurslid worden van de VUZB**

leerdoel : Het ontwikkelen van vaardigheden en competenties om te kunnen functioneren als bestuurslid en daarmee een positieve bijdrage leveren aan de organisatie VUZB en daarmee aan de doelgroep zorgvragers.

Het deelnemen aan het bestuur van de VUZB heeft kennis en kunde weer vergroot.

De Havezaat vindt persoonlijke ontwikkeling belangrijk en streeft naar kwaliteit en goede zorg. Dit jaar zijn de gestelde opleidingsdoelen behaald. De studie Psychologie is een meerjarige opleiding en zal worden vervolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De Havezaat vindt persoonlijke ontwikkeling belangrijk en streeft naar kwaliteit en goede zorg.

Komend jaar zal worden gewerkt aan de volgende opleidingsdoelen:

1. Kennis en en competentie verbetering

opleidingsdoelstellingen:

- vervolgen studie psychologie
- volgen van nieuwsbrieven van FLZ, Reinaerde, RIVM, VGN, GD
- deelname intervisie bijeenkomsten
- begeleiden intervisie
- functie bestuurslid

2. Certificering

opleidingsdoelstellingen :

- volgen BHV met code 94

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2023 is gewerkt aan de gestelde opleidingsdoelen. De doelstellingen voor te volgen opleidingen zijn behaald. De behoefte om te verdiepen en steeds weer kennis op te doen blijft voor De Havezaat belangrijk. Naast dat kwaliteit belangrijk geworden wordt is het volgen van opleiding, bijeenkomsten met anderen ook een verrijkende afwisseling voor het werken met mensen die graag alles het zelfde houden en altijd dezelfde structuur nodig hebben. Kennis opdoen en andere perspectieven horen geeft zelfvertrouwen en inspiratie tot groei en ontwikkeling. Er wordt steeds gekeken naar waar kennis of ondersteuning nodig is. Indien ergens tegen aan gelopen wordt, wordt gekeken welke hulp voorhandig en nodig is. Dit kan zijn overleg, training of studie.

Het volgen van colleges psychologie hebben kennis ver mens en gedrag weer verrijkt. De BHV herhaling is ook dit jaar weer als plezierig ervaren. Het is fijn om het noodplan weer te evalueren.

De intervisie bijeenkomsten worden als zeer lerend gezien. Openlijk kunnen praten over uitdagingen en problemen wordt als ondersteunend ervaren. Het oefenen in communicatie d.m.v. openvragen stellen werkt ook door op de werkvloer in de communicatie met zorgvragers. Het is een fijne manier om te werken aan verbetering en ontwikkeling.

Dit jaar is G. van Duinen toegetreden tot het bestuur van de VUZB. Het vervullen van een bestuursfunctie draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling. Het lijkt waardevol vanwege de ervaring en vaardigheden die het biedt.

Het aanbod van de academie van de zorglandbouw wordt in de gaten gehouden om eventueel deel te kunnen nemen aan cursussen.

Geconcludeerd kan worden dat binnen De Havezaat opleiding als belangrijk en inspirerend gevonden wordt. De focus blijft op tijd bewaken om dit te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2023 hebben de beoogde evaluatie gesprekken plaatsgevonden. Ieder jaar
wordt per cliënt het ondersteuningsplan geëvalueerd en opnieuw vastgesteld. Tevens wordt 4 maal per jaar per cliënt een werkdoel geëvalueerd en nieuw gemaakt.

De evaluatiegesprekken vinden plaats aan de hand van de domeinen van Schallock. Er wordt in de gesprekken opzoek gegaan naar de beleving, motivatie, wensen en dromen van de cliënt.: Verschillende onderwerpen binnen de domeinen worden geëvalueerd o.a. : Emotioneel welbevinden, fysieke gezondheid, medicatie, persoonlijke ontwikkeling, materieel welbevinden, persoonlijke relaties, zelfbeschikking, rechten en plichten.

De 4 jaarlijkse evaluaties geven steeds op tijd inzicht in het welbevinden. Deze vinden ieder jaar vlak voor elke seizoenswisseling plaats, zodat ook voorbereid kan worden op de veranderingen die het nieuwe seizoen met zich meebrengt. De structuur van evalueren wordt als prettig, logisch en waardevol ervaren zowel voor de begeleiding als de cliënten en er is dus geen aanleiding om hierin te veranderen.

Ook dit jaar zijn de ondersteuningsplannen en evaluaties weer geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door meerdere keren te evalueren, worden veranderingen bij cliënten of omgeving snel zichtbaar en ook duidelijk voor het netwerk. Regelmatig evalueren heeft geresulteerd in doelen behalen en bijstellen indien nodig. Wettelijk zou 2 x per jaar evalueren voldoende zijn. Mogelijk kun je door dit toch vaker te doen sneller signaleren, aanpassen en bijstellen. bovendien ervaren de cliënten de gesprekken als positief en lijken zich gehoord te voelen. De werkdoelen lopen bij de Havezaat per seizoen, het moment waar ook een verandering van activiteiten en risico's is. Het proces van plannen, evalueren en vaststellen verloopt goed. De Individuele ondersteuningsplannen helpen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van de cliënten. De norm is dat alle ondersteuningsplannen actueel zijn. Door nauwe samenwerking met de instelling, werkdoelen en evaluaties gedurende het jaar uit te voeren en jaarlijks het ondersteuningsplan te evalueren en op nieuw vast te stellen, is het in 2023 weer gelukt om dit doel te bereiken. De Havezaat gaat deze cyclus volgend jaar weer zo uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 heeft het begin nog in teken van Corona gestaan. het eerste overleg is nog in twee groepjes gehouden. Op en aanmerkingen zijn gedeeld met de anderen. De inhoud van de huiskamer overleggen zijn niet veranderd t.o.v vorig jaar. Middels vaste agenda punten bespreken we hoe alles verloopt en wat iedereen ervan vindt. Er wordt gesproken over de huisvesting, de lunch, de pauze tijden, de activiteiten. Deze overleggen vinden altijd plaats in de maanden januari, april, juli en oktober. Dit zijn de maanden waarin een nieuw seizoen voor de deur staat en zodoende kan goed teruggekeken worden naar de activiteiten van dat seizoen. Bovendien volgt een nieuw seizoen met de daarbij behorende activiteiten en risico's die besproken kunnen worden ter ondersteuning in de voorbereiding naar verandering. Het inspraakmoment wordt ook gebruikt om risico's te evalueren en voor de volgende periode te bespreken. De cliënten herkennen de pictogrammen van de agenda punten en doen op hun eigen manier actief mee. De nieuwe aankomende werkzaamheden zijn besproken. Inmiddels is het idee van het ophangen een groot tv scherm uitgevoerd en daar wordt met veel plezier gebruik van gemaakt: tijdens de vogel telling, en vlindertelling is binnen met instructiefilmpjes veel gezien en geleerd over de vogels, de bijen en de vlinders.

Tijdens het huiskameroverleg wordt ook altijd het ontruimingsplan weer herhaald en worden risico's en veranderingen van het volgende seizoen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden ook dit jaar weer als zeer waardevol gezien, zowel door de cliënten als de leiding van De Havezaat. Ze bieden inzicht op verschillende gebieden, zoals wensen, behoeften, onderlinge communicatie, begrip en emoties, die duidelijk worden als basis dienen voor verdere ontwikkeling. Het is van belang om aandacht te besteden aan dagelijkse zaken zoals participatie in besluitvorming, keuzes maken, deelnemen contact hebben en daarom is het belangrijk om gefocust te blijven. Het inspelen op de behoeften van cliënten, het voortdurend begrijpen van de mens en het nakomen van afspraken zijn onderwerpen waar altijd aan gewerkt zal worden.

In algemene zin geven cliënten aan tevreden te zijn. De manier van werken evalueren en inventariseren, werkt fijn en er is geen aanleiding hierin te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook in 2023 heeft De Havezaat opnieuw een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, als een aanvulling op de reguliere evaluatiegesprekken en huiskamer bijeenkomsten, om de tevredenheid en het welzijn van de cliënten te onderzoeken. Het hoofdoel was om inzicht te krijgen in de mate van tevredenheid van de cliënten en om eventuele verbeterpunten te ontdekken. Dit stelt De Havezaat in staat om beter aan te sluiten bij de behoeften en verwachtingen van de cliënten en om de kwaliteit van de zorgverlening te verbeteren. Dit jaar hebben op 1 na de cliënten de vragenlijst ingevuld. De vragen richten zich onder andere op de motivatie om naar de Havezaat te komen, de samenwerking tussen de cliënten, de samenwerking met de begeleiding en de te kiezen activiteiten of werkzaamheden. In het algemeen bleek dat de cliënten tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt hoge tevredenheid naar voren. Vooral het eigen vervoer en de kleine groep krijgt nog extra opmerkingen waaruit blijkt hoeveel meerwaarde dit is. Sommigen cliënten geven aan nog graag vaker te komen. Dit vertaalt zich naar tevredenheid en nadenken over mogelijkheden. De voorgaande jaren zijn de vragen wat aangepast en dit blijkt te werken. Conclusie is, dat de manier waarop we bezig zijn passend is voor de doelgroep van De Havezaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 20223 hebben er geen ongevallen of bijna ongevallen plaatsgevonden maar er zijn wel meldingen geweest van persoonlijke omstandigheden bij cliënten . Deze meldingen lagen op het vlak van de persoonlijke fysieke conditie van de ouder wordende cliënt. Soms is er verandering in gedrag of vaardigheid, waar melding van gemaakt is . zowel in eigen rapportage als bij de woning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Indien er iets gebeurd wat buiten het normale valt zal de Havezaat altijd melding maken in eigen rapportage als ook bij de woning.

Door veel nabijheid en goed te observeren en cliënten in ontwikkeling te zien veranderen kun je incidenten voor zijn, anticiperen en handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2023
Actie afgerond op:	23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De jaarlijkse BHV training is weer met goed gevolg gedaan. Het wordt als plezierig ervaren om weer bij alles stil te staan en te oefenen.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Er is kennis genomen van de mogelijke aanpassing van de norm m.b.t. de Wet zorg en dwang. De werkbeschrijving is aangepast

checklist hygiëne doorlopen

Geplande uitvoerdatum:	20-11-2023
Actie afgerond op:	25-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	de hygiene checklist is weer geactualiseerd

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
Actie afgerond op:	23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De Havezaat valt onder Wmcz 2018 echter er zijn minder dan 10 zorgverleners werkzaam derhalve zijn er geen gevolgen voor de nieuwe norm inspraak.

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum:	03-11-2023
Actie afgerond op:	28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting:	rie is bijgewerkt

presentatie op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 14-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: regelmatig kijken op de website gedurende het jaar

vervolg studie psychologie

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: vervolg studie psychologie ligt dit jaar op een lager pitje

Controle EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: per maand zijn rookmelders gecontroleerd . Ehbo koffer is weer nagekeken en bijgevuld.

Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken met deelnemers hebben allemaal weer plaatsgevonden

Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedurende het jaar zijn intervisie bijeenkomsten gevolgd. 2-2-2023, 2-5-2023 11-5-2023 27-6-2023 22-8-2023 14-9-2023 26-9-2023

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: ontwikkelingen v d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG zijn gedaan

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het hele jaar zijn intervisie, bijeenkomsten , nieuwsbrieven, opleiding gevolgd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse bhv herhaling met code 95 is weer gedaan en met goed gevolg afgerond

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: cliënten hebben op 1 na de tevredenheidsmeting ingevuld

huiskameroverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het huiskamer overleg is gehouden. er kwamen geen bijzonderheden naar voren. de activiteiten en risico's van het volgende seizoen zijn besproken.

huiskameroverleg no 3

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het huis kamer overleg is weer geweest.

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: medicijn lijsten zijn opgevraagd en afgegeven.

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: alv is bijgewoond . de vraag om toe te treden als bestuurslid is gesteld.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: ontruiming is gedaan tijdens de huiskamer overleggen, we bespreken dan met elkaar alle gebeurtenissen die moeten worden gedaan als er een calamiteit is. Dit heeft plaatsgevonden in januari, april, juli, oktober ieder jaar is het praten over brand een vast agendapunt bij het huiskameroverleg, middels gesprek vraag en antwoord. Door het op de agenda te hebben om tijdens het

huiskameroverleg iets over acties bij brand te bespreken en te herhalen weet ik of de cliënten het onthouden hebben.

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn nieuwe werkjasjes gekocht. C vind ze leuk en lekker warm Het grote tv scherm is gekocht en opgehangen. Prachtige natuurfilmpjes kunnen we er op kijken. De cliënten zijn tevreden en willen niets veranderen. Ze vinden de nieuwe tv erg mooi.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: IN DE WEEK VAN 20 JANUARI IS MET VERSCHILLENDE GROEPJES EN INDIVIDUEEL HET HUISKAMER OVERLEG WEER GEHOUDEN HET ONTRUIMINGS PLAN IS WEER DOORGENOMEN EN OOK DE NIEUWE ACTIVITEITEN VOOR DE AANKOMENDE PERIODE EN DE RISICOS ZIJN BESPROKEN.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2023

Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-01-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023

Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de rapportage en het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Actie afgerond op: 12-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

schilderen vloer

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024

presentatie op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2024

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024

huiskamerverleg no 3

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024

ALV van VUZZ

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024

huiskamerverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**vervolg studie psychologie****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024**Controle EHBO koffers en rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024**Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**checklist hygiëne doorlopen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**jaarlijks controleren of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op meld- en/of vergunningsplicht en of de Havezaat met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2025

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

aanvragen VOG

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

aanvragen VOG

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2026

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: het huiskamer verleg is geweest, er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: medicijnlijsten zijn opgevraagd en ontvangen

Jaarverslag 2023: beschrijf kort de doelstellingen die opgesteld waren voor 2023 en geef aan of deze behaald zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: doelstellingen zijn behaald en beschreven in het jaarverslag

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: medicijnlijsten zijn opgevraagd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De algemene ledenvergadering is geweest. het jaarverslag en de jaarrekening zijn behandeld en goedgekeurd. het was leerzaam om als bestuurslid deze taken uittevoeren. Fijn dat alle leden positief zijn over het beleid.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2026
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doelstellingen afgelopen jaar :

- *Het aankomende jaar blijft De Havezaat haar focus houden op kleinschaligheid, maatwerk, aanpassen en professionaliseren.*
- *De Havezaat is zich dit jaar bewust dat ieder jaar de cliënten weer een jaar ouder worden en dat fysieke achteruitgang naar voren komt en zorgvraag en zorgzwaarte kan veranderen .*
- *De Havezaat bewaakt de veiligheid en haar grenzen aan zorg door regelmatig met cliënt en betrokkenen te evalueren. Ook dit jaar zullen met de cliënten gesprekken gevoerd worden over ouder worden.*
- *De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar bewaakt worden*
- *In dit aankomende jaar houdt De Havezaat de focus op een veilige , hygiënische werkplek voor iedereen.*
- *Dit jaar wordt een groot scherm aangeschaft waardoor filmpjes en foto's over natuur, landleven en buitenactiviteiten ook door cliënten binnen beleefd kunnen worden.*
- *Er worden dit jaar 2 nieuwe buitentafels aangeschaft.*
- *Ook dit jaar voert De Havezaat de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen.*

de doelstellingen van afgelopen jaar zijn allemaal behaald.

Ook dit jaar is het weer gelukt om een goede en realistische planning te maken en uit te voeren. De meldingen via de mail vanuit het kwaliteitssysteem worden als zeer ondersteunend ervaren. Het is prettig om acties in tijd te verdelen. Het gebruik ervan voor interne acties zou misschien meer ingezet kunnen worden gedurende het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De volgende 5 jaar wil De Havezaat voor de ouder wordende cliënt, met een verstandelijke beperking, de veilige en vertrouwde plek blijven waar zij activiteiten kunnen kiezen waarbij zij zich veilig en ondersteund voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de doelstellingen voor het komend jaar: zullen niet veel afwijken van die van vorig jaar er zijn geen aanwijzingen om het huidige beleid te veranderen.

- Het aankomende jaar blijft De Havezaat haar focus houden op kleinschaligheid, maatwerk, aanpassen en professionaliseren.
- De Havezaat is zich ook dit jaar bewust dat cliënten weer een jaar ouder worden en dat fysieke achteruitgang mogelijk naar voren komt en zorgvraag en zorgzwaarte kan veranderen.
- De Havezaat bewaakt de veiligheid en haar grenzen aan zorg door regelmatig met cliënt en betrokkenen te evalueren.
- De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar bewaakt worden.
- In dit aankomende jaar houdt De Havezaat de focus op een veilige, hygiënische werkplek voor iedereen.
- de vloer in de werkschuur zal worden geschilderd.
- in 2024 wordt een nieuwe keuken aangeschaft.
- dit jaar voert De Havezaat de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

korte termijn doelstellingen:

- de vloer in de werkschuur zal worden geschilderd.

Er wordt een weekend gekozen worden om deze actie uit te voeren. Cliënten zullen in de week er voor worden geïnformeerd dat deze actie plaats gaat vinden.

- in 2024 wordt een nieuwe keuken aangeschaft.

Inventariseren wat wenselijk en mogelijk is. In een weekend slopen en plaatsen. cliënten na inplannen informeren en betrekken.

- Dit jaar voert De Havezaat de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen.

Door lezen van de mail kunnen de acties in het kwaliteitssysteem op tijd uitgevoerd worden.

midden en lange termijn doelstellingen:

- Het aankomende jaar blijft De Havezaat haar focus houden op kleinschaligheid, maatwerk, aanpassen en professionaliseren. - De Havezaat is zich dit jaar bewust dat ieder jaar de cliënten weer een jaar ouder worden en dat fysieke achteruitgang naar voren komt en zorgvraag en zorgzwaarte kan veranderen . - De Havezaat bewaakt de veiligheid en haar grenzen aan zorg -De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar bewaakt worden -In dit aankomende jaar houdt De Havezaat de focus op een veilige , hygiënische werkplek voor iedereen.

Deze midden en langere termijn doelstellingen zullen worden bereikt door opleiding , trainingen, bijeenkomsten te volgen. Door actief mee te doen met intervisie, kritisch te zijn en te evalueren en reflecteren. Door goed contact, overleg en evaluatie te hebben met cliënten en betrokkenen wordt inzicht en zorgbehoefte van cliënten zichtbaarder en zal kwalitatieve zorg groeien. Door het lezen van nieuwsbrieven en mededelingen vanuit de FLZ en VUZB, RIVM,NVGZ.

\

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.