

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Havezaat (1300)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Havezaat (1300)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121 KN Everdingen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30242136

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Havezaat

Registratienummer: 1300

Diefdijk 27, 4121KN Everdingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag over 2024. Het geeft een beeld over het beleid dat is gevoerd. De focus dit jaar is blijven liggen op tijd hebben voor, inleven, en aanpassen aan de ouder wordende verstandelijk beperkte mens. Het doel van de Havezaat is zolang mogelijk een vertrouwde plek te zijn waar cliënten zich veilig, prettig en ondersteund voelen. Er is ook dit jaar gewerkt aan de missie om van waarde te zijn in het leven van mensen met een verstandelijke beperking.

Fysieke achteruitgang bij de ouder wordende verstandelijk beperkte persoon kan zich op verschillende manieren manifesteren. Aangezien de meeste mensen met een verstandelijke beperking nu langer leven dan vroeger, worden ze geconfronteerd met de uitdagingen die normaal gesproken met ouderdom gepaard gaan, maar dan in combinatie met hun bestaande beperking. Dit kan de volgende aspecten omvatten:

Bij het ouder worden kan de mobiliteit afnemen. Dit kan voor mensen met een verstandelijke beperking extra uitdagingen met zich meebrengen, soms hebben zij misschien moeite hebben met het uiten van pijn of ongemak.

Oudere mensen kunnen slechter gaan zien of horen, wat voor mensen met een verstandelijke beperking soms moeilijk te begrijpen of aan te geven is. Dit kan hun communicatie belemmeren en hun interactie met de omgeving beïnvloeden.

Ouderen, ook mensen met verstandelijke beperkingen, kunnen te maken krijgen met chronische aandoeningen die geassocieerd worden met veroudering. Het vergt aanpassing van hun dagelijkse routines om met deze aandoeningen om te gaan.

Met de ouderdom kunnen spierkracht en coördinatie afnemen. Bij mensen met een verstandelijke beperking kan dit moeilijker te managen zijn vanwege een gebrek aan inzicht in hun eigen beperkingen of doordat ze afhankelijk zijn van anderen voor ondersteuning.

Fysieke achteruitgang kan de dagelijkse routines verstoren, waardoor er meer zorg en ondersteuning nodig is bij dagelijkse activiteiten zoals eten, aankleden en persoonlijke verzorging.

De zorgbehoeften kunnen variëren, afhankelijk van de ernst van de verstandelijke beperking en de mate van fysieke achteruitgang. De Havezaat heeft dit jaar weer de focus gehad op aandacht en tijd. Veel aandacht en tijd hebben voor communicatie en observatie lijkt bij te dragen in het tijdig signaleren van veranderingen. Het tijdig signaleren van veranderingen zijn voor De Havezaat focus gebieden geweest.

De nauwe samenwerking met de instelling wordt door de Havezaat als belangrijk gezien en is dit jaar ook weer naar tevredenheid geweest en blijft de aandacht behouden. Samen zijn we steeds op zoek naar het welbevinden van de cliënt.

De Havezaat blijft ook dit jaar een faciliterende en lerende zorgboerderij en kijkt steeds wat verbeterd kan worden.

In 2024 is weer tijd geweest voor verdieping en scholing. Veel is geleerd van de cliënten zelf. Tijd hebben voor communicatie en tijd te nemen om te luisteren zijn belangrijke aandachtspunten geweest.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik 2024

De focus van De Havezaat is ook dit jaar blijven liggen op leveren van maatwerk, op het hebben van een vertrouwde en voorspelbare plek in een groene omgeving, waar de cliënten activiteiten kunnen kiezen waarbij zij zich veilig en ondersteund voelen.

De werkzaamheden zijn ook dit jaar weer gekoppeld aan thema's uit de natuur en landbouw. We zijn met elkaar bezig geweest naar het vormgeven van een prettige en voorspelbare dagbesteding waarbij afspraken, kleine werkdoelen, evalueren, inspraak, tijd en ruimte maken en hebben belangrijke uitgangspunten waren.

Winter 2024:

In Januari is afscheid genomen van 1 cliënt. 15 jaar heeft deze cliënt met veel plezier De Havezaat bezocht. De fysieke achteruitgang van deze cliënt maakte het steeds moeilijker om naar de dagbesteding te komen. de grens aan zorg verlenen was daar. in goed overleg met betrokken is dit besluit genomen. We hebben een mooi afscheid gehouden met elkaar. Met een lach en een traan hebben we teruggeblikt op wat is geweest en hebben we positief gekeken naar wat komen gaat.

Tijdens de cliëntenraad is naar voren gekomen dat een nieuwe keuken wel wenselijk is. In 2024 is aandacht geweest voor het bespreken van deze verandering, overleg geweest over planning van deze ingreep en er zijn de eerste voorbereidingen getroffen. tijd nemen voor deze actie wordt als belangrijk gezien om dat sommige cliënten moet wennen aan deze verandering. In 2024 zijn voorbereidingen als schilderen, uitzoeken, steeds bespreken uitgevoerd. in het voorjaar van 2025 zal de keuken geplaatst worden.

Buiten worden de knotwilgen gesnoeid. Cliënten beleven dit mee omdat dit vanuit alle ruimten zichtbaar is. knotwilgentenen zijn tegen de ramen geplaatst en vogeltjes kwamen zo vlak bij het raam om ingehangen zaadbollen te eten. Cliënten hebben meegeholpen om vogels te voeren en kleine bossen takken bij elkaar te binden.

Ook deze winter hebben we mee gedaan met de vogeltelling. Instructie filmpjes op ons grote scherm zijn bekeken, vogels hebben we op het tv scherm en in de tuin veel kunnen zien. Er zijn tekeningen en schilderijen gemaakt van gespote vogels en uiteraard zijn vogelhuisjes gemaakt. Het project de vogeltelling heeft ook dit jaar weer voor veel passende werkzaamheden gezorgd.

In de winter zijn ook weer voorbereidingen voor de moestuin uitgevoerd. Binnen in de werkschuur potjes vullen met aarde om te kunnen voorzaaien was ook in 2024 weer een activiteit die kon worden uitgevoerd. Bij fysieke achteruitgang kan zittend aan tafel nog steeds aan de moestuin worden meegewerkt.

Lente

In deze periode zijn activiteiten als watergeven aan de uitgekomen zaadjes, het gaan kijken bij de lammetjes in de wei, weer fijne activiteiten geweest. We hebben het project "Bijen telling" ook weer gedaan. Kijken in boeken, kijken op t.v. scherm, schilderen en tekenen van verschillende bijen en het buiten kijken of we hommels zien waren weer kleine werkdoelen en activiteiten die op verschillende manieren passend waren voor de cliënten.

Er is overleg geweest over de stoelen aan de buiten tafel. Voor sommigen zijn de stoelen moeilijker zelf te schuiven. Na dit overleg nieuwe stoelen aangeschaft, stoelen die wat lichter zijn en waar cliënten makkelijker zelf mee kunnen bewegen.

zomer

Er is veel tijd besteed aan het uit kunnen doen van jassen bij warmer weer. In de zomermaanden is veel buiten genoten van het buiten zijn. Wandelen, zitten onder de parasol, watergeven, plukken en oogsten waren fijne activiteiten. jam maken en proeven was ook dit jaar voor de cliënten een mooie, leuke gezamenlijke activiteit.

Herfst

In deze periode zijn er noten, appels en peren om te wegen en te sorteren. Tal van passende activiteiten waren weer voor handen om aan te bieden. Het fruit hebben we laten persen en het sap kunnen we het hele jaar weer drinken!

De projecten gekoppeld aan de natuur blijven steeds mogelijkheden bieden waaraan of waarmee gewerkt kan worden.

Inspraak, overleg en communicatie, tijd nemen om op zoek te gaan naar ongemak en wensen blijft altijd een focus. Het 4 jaarlijkse huiskameroverleg biedt zoveel ruimte om voor te bereiden op veranderingen, om behaalde werkdoelen te complimenteren, om wensen te inventariseren en om ruimte te geven voor ideeën. Het geeft veel informatie over de omgang met elkaar, het gebruik van de verschillende ruimtes, het fysiek en emotionele welbevinden van de individuele cliënt. Ook het doornemen van het noodplan tijdens de huiskamer overleggen blijft als nuttig ervaren. Dit als vast agenda punt te hebben draagt bij aan het scherp houden ervan.

De RI&E is dit jaar weer nagelopen en de hygiëne checklist is weer geactualiseerd.

Scholing en verdieping blijft voor De Havezaat belangrijk. De gestelde opleidingsdoelen zijn in 2024 behaald. Door reflectie, Intervisie, intervisie begeleiding, door bestuurslid te zijn van de VUZZB en door samenwerking met begeleiders van Reinaerde, is dit jaar aan kennis en ontwikkeling gewerkt.

Ook in 2024 is De Havezaat met haar cliënten bezig geweest met het creëren van een veilige prettige dagbesteding. Aansluiten bij de ander en op zoek naar mogelijkheden blijven het uitgangspunt. Er was ook dit jaar weer overleg en afstemming met Reinaerde, waarbij ook kennis en ervaring is gedeeld. De ondersteuningsplannen zijn ook dit jaar geactualiseerd. Het regelmatig en gestructureerd werken middels werkdoelen, evaluaties, inspraakmomenten wordt door De Havezaat als zinvol en helpend ervaren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Het zorgaanbod is in 2024 veranderd. Er komen 5 individuele cliënten per week, meer of mindere dagen. De cliënten komen allemaal vanuit stichting Reinaerde, een zorginstelling uit Utrecht.

Situatie op de zorgboerderij: Er heeft dit jaar 1 cliënt afscheid genomen. Deze verandering biedt ruimte voor anderen om vaker te komen. Het biedt ook ruimte om meer tijd over te hebben voor andere achteruitgaande cliënten. Hierover wordt nagedacht. Dit jaar is de vloer van de werkschuur geschilderd als ook de muren en het plafond van de keukenruimte. Er zijn nieuwe stoelen voor de buitentafel aangeschaft.

Financiering van de zorg: De financiering van de zorg loopt via onderaannemerschap.

Kwaliteitsproces: De werkbeschrijving is nagelopen. Kleine spelfuten zijn verwijderd. het aantal deelnemers is gewijzigd. Het noodplan is geactualiseerd en de hygiëne checklist is toegevoegd.

Het nalezen van de werkbeschrijving als jaarlijks actiepunt wordt als nuttig ervaren.

Professioneel/ondersteunend netwerk: De Havezaat heeft ook dit jaar nauw samen gewerkt met Reinaerde. Er is veel overleg, afstemming en evaluatie geweest. De ondersteuningsplannen helpen om inzicht te krijgen in de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Ieder jaar moeten de ondersteuningsplannen zijn geëvalueerd en vastgesteld. Door de samenwerking met de instelling, het opstellen en evalueren van werkdoelen gedurende het hele jaar, is het in 2024 weer gelukt om dit doel te bereiken. Uit alle inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek wordt geconcludeerd dat de cliënten tevreden zijn met hun plekje bij De Havezaat. Ook in 2024 is voldoende inspiratie, ruimte en tijd geweest waardoor voor de cliënten de dagbesteding naar tevredenheid is geweest. Het bezoek en overleg van de manager heeft plaatsgevonden. Verschillende begeleiders van de cliënten hebben bezoeken gebracht, zo ook familie. Sommige leden van de VUZZB hebben De Havezaat bezocht.

Het is fijn om te horen dat de Manager en begeleiders de Havezaat als een unieke plek benoemen. Het mooie van hier zo aangepast activiteiten kunnen blijven aanbieden aan zorgvragers die steeds aanpassing nodig hebben wordt door bezoek als zeer waardevol benoemt. wat de Havezaat ervan leert is dat kleinschaligheid en faciliteren werkend is voor de missie van de Havezaat en het ondersteunende gevoel van de cliënten.

De Havezaat levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

De p-dag: De Havezaat is 4 dagen per week open voor dagbesteding. De 5e dag wordt altijd als P-dag (Parkeer dag) gebruikt. Indien er door veranderingen tijdelijk ruimte wenselijk is kan van deze dag gebruik worden gemaakt. Het is altijd een bewuste keuze geweest om deze P dag te hebben. Deze indeling blijkt nog steeds een goede manier te zijn om ruimte en tijd te hebben voor aanpassing.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen met invloed:

De doelstelling van De Havezaat is : een zolang mogelijk veilige en vertrouwde plek aan te bieden en te faciliteren waar mogelijk.

Dit jaar is het punt bereikt voor 1 cliënt waarbij de grenzen aan zorg werden bereikt. De Havezaat, de cliënt, en de begeleiders hebben in goed overleg steeds aanpassingen gemaakt om het zolang mogelijk te maken. Het afscheid nemen van iemand die 15 jaar aanwezig is geweest is verdrietig maar ook met trots en dankbaarheid ervaren.

Met het ouder worden van deze cliënt en het proces van achteruitgang tot aan beëindiging heeft inzicht gegeven over hoe het mogelijk voor anderen zal zijn. De Havezaat neemt tijd om na te denken over hoe de volgende periode invulling wordt gegeven aan de dag bezetting met mogelijke achteruitgang van volgende cliënten.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Het kwaliteitssysteem wordt als zeer prettig en ondersteunend ervaren. Het helpt bij het op tijd werken aan gestelde verplichtingen en doelen en aan het voldoen aan wet en regelgeving en het op de hoogte blijven van ontwikkelingen binnen de zorg.

Verdieping, scholing en samenwerking met instelling en andere zorgboeren hebben ook in 2024 bijgedragen in de kwaliteitsverhoging. Het bijwerken van het kwaliteitssysteem, de nieuwsbrieven, intervisie, cursussen en andere opleiding zorgen dat ontwikkeling van begeleiding blijft doorgaan.

De algemene conclusie is dat De Havezaat nog steeds een waardevolle plek is voor haar doelgroep.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep van De Havezaat : Oudere cliënten met een verstandelijke beperking.

Begeleidingsvorm : Groepsbegeleiding aan een kleine groep Zorgzwaarte: ZZP 4 tm 6.

Zorg wordt verleend vanuit de WLZ.

Leeftijd : De leeftijd van de deelnemers varieert tussen de 70 en 80 jaar.

Bezetting : De Havezaat is in 2024 gestart met 6 deelnemers. Er is 1 deelnemer uitgestroomd gedurende het jaar.

Het aantal deelnemers aan het begin van het jaar was 6 en eind van het jaar 5.

De fysieke achteruitgang van een cliënt is de reden geweest van het beëindigen met de dagbesteding. 15 jaar heeft deze cliënt met veel plezier De Havezaat bezocht. In goed en zorgvuldig overleg met betrokkenen is end januari afscheid genomen.

Er zijn geen nieuwe deelnemers bijgekomen. Wel is er ruimte ontstaan voor bestaande cliënten om vaker te komen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is ondanks de uitstroom van 1 cliënt in 2024 stabiel. Het vertrek van de betreffende cliënt is door fysieke achteruitgang en grotere zorgbehoefte. Deze beëindiging lag in de lijn der verwachting. 15 jaar heeft deze cliënt De Havezaat bezocht. De doelstelling van De Havezaat is : een zolang mogelijk veilige en vertrouwde plek te zijn en te faciliteren waar mogelijk. Er is in de jaren aan deze doelstelling gewerkt. Het proces van ouder worden samen te hebben gemaakt is een proces geweest van accepteren, begrijpen, respecteren en faciliteren. Een mooi afscheid en samen terug kijken op een waardevolle ,zinvolle dagbesteding was voor de begeleiding, de cliënt en de familie een mooie afsluiting.

Er is geen nieuwe cliënt bijgekomen. De ruimte die is ontstaan, is voor cliënten om vaker te komen.

De deelnemers van De Havezaat passen bij het zorgaanbod van De Havezaat. De ouder wordende cliënt met een verstandelijke beperking vraagt weer specifieke aandacht en ondersteuning. Fysieke achteruitgang vraagt acceptatie en soms onbegrip. Het wegvallen van nog die ene zus of broer kan eenzaamheid gevoelens veroorzaken. De Havezaat probeert voor deze groep een zo lang mogelijk een plek te zijn waar cliënten zich gezien en gehoord voelen, waar ze er bij horen. Het is dit jaar weer gelukt op passende activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de ondersteuningsvraag van de cliënten.

De P-dag,(een dag waar normaal geen cliënten komen en daarmee inzetbaar voor tijdelijk gebruik), is weer een goede keuze geweest.

Scholing en verdieping hebben weer bijgedragen aan kennis en kunde omtrent o.a. de doelgroepen en dragen bij aan kennis en professionalisering.

Het bewaken van kleinschaligheid, ruimte en tijd hebben is voor De Havezaat wederom een belangrijk punt gebleken. Op dit moment is de bezetting passend en er zijn geen redenen om het beleid aan te passen. We gaan dit volgend jaar op de zelfde manier verder.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van 2023 :

opleidingsdoelstellingen:

- **vervolgen studie psychologie** : Deze lang durende opleiding wordt nog steeds gevolgd. Afhankelijk van de tijd die over is kan hier voortgang mee worden gemaakt. Ieder hoofdstuk, of ieder college geeft kennis .
- **deelname intervisie bijeenkomsten** : Ook dit jaar zijn de intervisie bijeenkomsten gevolgd. 8 x Is deelgenomen. Met collega zorgboeren praktijkervaringen bespreken en van elkaar te leren is als zeer leerzaam ervaren. Door intervisie wordt stil gestaan bij eigen gedrag, keuzes en besluiten maken. Hierdoor wordt zelfbewustzijn en professionele groei bevorderd. Er wordt van elkaar geleerd en draagt bij aan het verkrijgen van andere perspectieven.
- **begeleiden intervisie** : Door meer eerdere ervaringen met intervisie is gevraagd om te begeleiden bij intervisie . Dit is ook dit jaar weer gedaan. In 2025 wordt een opleiding tot intervisie begeleider afgerond.
- **functie bestuurslid** : In 2023 is G.van Duinen toegetreden tot het bestuur van de VUZB. Een veelomvattende functie waarbij vergaderingen worden georganiseerd , uitgevoerd en waar nagedacht wordt over de koers van de organisatie. Zorgdragen voor het financiële beleid. Zorgen voor betrokkenheid van de leden. Een taak om de vereniging goed te laten functioneren en de belangen van de leden te behartigen.
- **volgen van nieuwsbrieven en ontwikkelingen van FLZ, Reinaerde, RIVM, VGN, GD** Het steeds lezen van binnenkomende nieuwsbrieven, overleggen met bestuur VUZB en FLZ, overleggen met manager en begeleiders van Reinaerde zijn dit jaar weer actief gedaan en hebben bijgedragen aan meer ervaring en kennis.
- **volgen BHV met code 94** De jaarlijkse herhaling BHV s weer met goed gevolg gedaan. Het oprispen en trainen zorgen dat je als BHVer goed voorbereid blijft op noodsituaties. code 94 is niet verplicht maar een keuze van De Havezaat omdat het vervoer van de cliënten in eigen beheer is.
- **Fysieke en mentale weerbaarheid** : Deze training is gevold en met goed gevolg afgerond. In deze training is gewerkt aan vaardigheden die helpen om zowel fysiek als mentaal veilig en weerbaar te zijn. Geleerd is om je fysiek te beschermen in risicovolle situaties, hoe je je fysiek opstelt in een gespannen situatie, hoe je kunt de-escaleren met non-verbale en verbale communicatie.

De Havezaat vindt persoonlijke ontwikkeling belangrijk en streeft naar kwaliteit en goede zorg. Dit jaar zijn de gestelde opleidingsdoelen behaald. De studie Psychologie is een meerjarige opleiding en zal worden vervolgd. In 2025zal een opleiding intervisiebegeleider worden afgerond.

Alle bovenstaande opleidingsdoelen hebben plaatsgevonden. De studie psychologie is een langer lopend opleidingsdoel, de andere doelen zijn behaald.

Bijlagen

- 5.1 bijlage certificaat VUZB

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar zal worden gewerkt aan de volgende opleidingsdoelen:

Opleidingsdoelstellingen:

- Studie psychologie
- Deelname intervisie bijeenkomsten
- Begeleiden intervisie
- Functie bestuurslid
- Volgen van nieuwsbrieven/bijeenkomsten van FLZ, Reinaerde, RIVM, VGN, GD
- BHV met code 94
- Opleiding Intervisie begeleider
- Thema avonden VUZB

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2024 is weer met veel enthousiasme gewerkt aan de gestelde opleidingsdoelen. De doelstellingen voor te volgen opleidingen zijn allemaal behaald en daar zijn we trots op. De behoefte om te verdiepen en steeds weer kennis op te doen blijft voor De Havezaat belangrijk. Kennis opdoen en andere perspectieven horen geeft zelfvertrouwen en inspiratie tot groei en ontwikkeling. Er wordt steeds gekeken naar waar kennis of ondersteuning nodig is. Indien ergens tegen aan gelopen wordt, wordt gekeken welke hulp voorhandig en nodig is. Dit kan zijn overleg, training of studie. Het volgen van colleges psychologie hebben kennis ver mens en gedrag weer verrijkt. De BHV herhaling is ook dit jaar weer als plezierig ervaren. Het was nuttig om het noodplan weer te evalueren. De intervisie bijeenkomsten worden als zeer lerend gezien. Openlijk kunnen praten over uitdagingen en problemen wordt als ondersteunend ervaren. Het oefenen in communicatie d.m.v. openvragen stellen werkt ook door op de werkvloer in de communicatie met zorgvragers. Het blijft een fijne manier om te werken aan verbetering en ontwikkeling.

Het vervullen van de bestuursfunctie vraagt dit jaar veel tijd. De vergaderingen voorbereiden, de acties uitvoeren. Het verdiepen in de vereniging en het verdiepen in de missie, de verplichtingen, de wet en regelgeving, de communicatie met leden etc. worden als zeer interessant en waardevol ervaren. Een bestuursfunctie komt naast het gewone werk en vraagt tijd(vrije tijd). Gelukkig lijkt er toch nog ruimte om een opleiding intervisiebegeleider te volgen dit jaar.

Geconcludeerd kan ook dit jaar worden dat binnen De Havezaat opleiding, ervaring en inspiratie als belangrijk gevonden wordt. De focus blijft op tijd bewaken om dit te kunnen doen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2024 hebben de beoogde evaluatie gesprekken plaatsgevonden.

1Maal per jaar wordt per cliënt het ondersteuningsplan geëvalueerd en opnieuw vastgesteld. De Havezaat maakt daarnaast ook 4 x per jaar per jaar per cliënt een werkdoel. Het vorige werkdoel wordt geëvalueerd en er wordt weer een nieuw werkdoel gemaakt. De evaluatiegesprekken vinden plaats aan de hand van de domeinen van Schalock en de daarbij horende vragenlijst. Net als in de vorige jaren wordt in de gesprekken gekeken naar de beleving, motivatie, wensen en dromen van de cliënt.: Verschillende onderwerpen binnen de domeinen worden geëvalueerd o.a. : Emotioneel welbevinden, fysieke gezondheid, medicatie, persoonlijke ontwikkeling, materieel welbevinden, persoonlijke relaties, zelfbeschikking, rechten en plichten. De verplichting is 2 maal per jaar. maar De Havezaat kiest er voor om dit 4x te doen. De 4 jaarlijkse evaluaties geven steeds op tijd inzicht in wat cliënten kunnen en willen en prettig vinden. Deze werkdoel-cyclus evaluatie en opstellen vindt ieder jaar vlak voor elke seizoenswisseling plaats, zodat ook voorbereid kan worden op de veranderingen die het nieuwe seizoen met zich meebrengt. Het ook houden van een huiskamer overleg rond de seizoenswisseling draagt bij aan herhalen/benoemen van veranderende omgeving en werkzaamheden. De structuur van evalueren wordt als prettig, logisch en waardevol ervaren zowel voor de begeleiding als de cliënten en er is dus geen aanleiding om hierin te veranderen. Het vaak herhalen en tijd nemen voor voorbereiden en evalueren het goed en visueel afsluiten van bepaalde projecten en inzet van nieuwe lijkt bij te dragen aan het welbevinden van de cliënten. De begeleiding heeft op deze manier veel momenten om veranderingen te signaleren maar ook om goed en duidelijk voor te bereiden. Ook dit jaar zijn de ondersteuningsplannen en evaluaties weer geactualiseerd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het regelmatig evalueren wordt door De Havezaat als zeer prettig ervaren. Wensen, veranderingen, ervaringen, fysieke ontwikkeling, mobiliteit, worden tijdig gerapporteerd en zichtbaar gemaakt. Het veel met elkaar evalueren en doelen maken zorgt dat je tijdig veranderingen en wensen signaleert en dus tijdig kan aanpassen en bijstellen. Het lijkt of de cliënten het persoonlijke gesprek over hun werkzaamheden en hun wensen prettig vinden. Het lijkt alsof ze zich gezien en gehoord voelen. De evaluaties lopen bij De Havezaat per seizoen . Dit heeft de Havezaat bewust zo gekozen, omdat ieder seizoen ook weer nieuwe werkzaamheden, risico's, veranderingen met zich mee brengt. Het afsluiten van een seizoen , de start van het volgende wordt op deze manier, individueel en gezamenlijk zichtbaar gemaakt, herhaald en beleefd. Het proces van plannen, evalueren en vaststellen verloopt goed (de natuur helpt hier een handje bij). De Individuele ondersteuningsplannen helpen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van de cliënten. De norm is dat alle ondersteuningsplannen actueel zijn. Door nauwe samenwerking met de instelling, werkdoelen en evaluaties gedurende het jaar uit te voeren en jaarlijks het ondersteuningsplan te evalueren en op nieuw vast te stellen, is het in 2024 weer gelukt om dit doel te bereiken. De Havezaat gaat deze cyclus volgend jaar weer zo uitvoeren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn de beoogde inspraakmomenten weer met veel plezier gehouden. De inhoud van de huiskamer overleggen zijn niet veranderd t.o.v vorig jaar. Middels vaste agenda punten bespreken we hoe alles verloopt en wat iedereen ervan vindt. Er wordt gesproken over de huisvesting, de lunch, de pauze tijden, de activiteiten, de veranderingen voor het nieuwe seizoen . Deze overleggen vinden altijd plaats in de maanden januari, april , juli en oktober. Dit zijn de maanden waarin een nieuw seizoen voor de deur staat en zodoende kan goed teruggekeken worden naar de activiteiten van dat seizoen. Bovendien volgt een nieuw seizoen met de daarbij behorende activiteiten en risico's die besproken kunnen worden ter ondersteuning in de voorbereiding naar verandering. Het inspraakmoment wordt ook gebruikt om risico, te evalueren en voor de volgende periode te bespreken en om veranderingen in de huisvesting te bespreken, voor te bereiden en te plannen. Een nieuwe keuken staat op de verlanglijst en zal in 2025 gerealiseerd worden. Door de cliënten is aangedragen om andere verlichting te maken. De cliënten herkennen de pictogrammen van de agenda punten en doen op hun eigen manier actief mee. De nieuwe aankomende werkzaamheden zijn besproken. . Tijdens het huiskameroverleg wordt ook altijd het ontruimingsplan weer herhaald en worden risico's en veranderingen van het volgende seizoen besproken. de inspraakmomenten zijn net als vorig jaar weer als zeer gezellig, informatief en prettig ervaren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn gedurende het hele jaar vaste evaluatie gesprekken en inspraakmomenten. De doelstelling van De Havezaat is zoveel mogelijk faciliteren, zelfs dagelijks wordt geïnventariseerd of aanpassing nodig is en zal direct handelen . De vaste inspraakmomenten helpen bij het nalopen van veel punten en fungeren als belangrijke momenten voor cliënten om zaken aan te geven en te ervaren dat hun ervaringen en wensen serieus worden genomen en afspraken worden nagekomen. De inspraakmomenten zorgen ervoor dat de wensen, behoeften en zorgen van de cliënten gehoord worden en dat deze invloed hebben op het beleid van De Havezaat.

In algemene zin geven cliënten aan tevreden te zijn. De manier van werken evalueren en inventariseren, werkt en er is geen aanleiding hierin te veranderen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In februari is de tevredenheidsmeting gedaan. 1 Maal per jaar wordt een vragenlijst ingevuld. Er wordt gevraagd naar het aanbod van activiteiten, er wordt gevraagd naar o.a. zelfbeschikking, veiligheid binnen de groep, de groepsgrootte , de structuur, de mogelijkheid tot ontspanning, de samenwerking met de begeleiding, de waardering en de pauze/lunch en koffie tijden . De tevredenheidsmeting wordt gedaan met een vragenlijst die anoniem mag worden ingevuld. De vragenlijst is in de jaren af en toe aangepast om de vragen duidelijker en aangepast aan het niveau te krijgen. Alle cliënten hebben de vragenlijst beantwoord. Sommigen zijn trots om hun naam er bij te schrijven anderen willen dat niet.

Deze tevredenheidsmeting geeft een hoge tevredenheid aan.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt hoge tevredenheid naar voren. De voorgaande jaren zijn de vragen wat aangepast en dit blijkt te werken. Conclusie is, dat de manier waarop we bezig zijn passend is voor de doelgroep van De Havezaat . Naast de jaarlijkse evaluatie van het ondersteuningsplan, de 4jaarlijkse evaluaties individueel, de dagelijkse bevindingen en deze tevredenheidsmeting kan geconcludeerd worden dat cliënten tevreden zijn. Voor de Havezaat geeft dit aan dat veel evalueren en iedere dag op zoek blijven gaan naar bijdragen aan welbevinden gedurende het hele jaar bijdraagt aan tevredenheid bij cliënten. De Havezaat blijft scherp op het houden van evaluatie gesprekken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een van de cliënten speelt graag met de poes. Het is een keer gebeurd dat de poes gekrabbd heeft. Het wondje is verzorgd volgens de richtlijnen van de GGD. Deze gebeurtenis is gemeld bij de woning en er is een rapportage van gemaakt voor in de incidentenmap.

Om dit te voorkomen is nabijheid wenselijk maar niet altijd haalbaar. Het is 1malig geweest dit jaar dus geen reden om hier actie op te ondernemen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Indien er iets gebeurd wat buiten 'het normale' valt zal De Havezaat altijd melding maken in eigen rapportage als ook bij de woning. Door veel nabijheid en goed te observeren en cliënten in ontwikkeling te zien veranderen kun je incidenten voor zijn, anticiperen en handelen.

Door incidenten te rapporteren wordt inzicht verkregen of iets structureel gebeurd of niet en kunnen aanpassingen worden gemaakt.

Het weinig hebben van incidenten lijkt een gevolg van kleinschaligheid en veel nabijheid.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	14-03-2025
Geldt voor locatie(s):	De Havezaat (1300)
Actie afgerond op:	16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deelnemers hebben de vragenlijst weer ingevuld sommigen anoniem, anderen met trots hun naam er op. Tevredenheid is hoog.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	De Havezaat (1300)
Actie afgerond op:	10-04-2024 (Afgerond)

checklist hygiëne doorlopen

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Havezaat (1300)
Actie afgerond op:	07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	de checklist hygiëne is weer doorgenomen. er zijn geen acties naar voren gekomen om beleid te wijzigen.

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum:	15-07-2024
Geldt voor locatie(s):	De Havezaat (1300)
Actie afgerond op:	07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	de rie is geactualiseerd 18-1-2023 . deze is 3 jaar geldig. de rie is wel nagelopen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	28-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Havezaat (1300)
Actie afgerond op:	28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De BHV training met code 95

presentatie op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 03-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: regelmatig is gekeken naar website

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 14-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: G.van Duinen is bestuurslid van VUZB. door deze taak is veel contact met andere zorgboeren. Bijeenkomsten zoals ledenvergaderingen, bestuursvergaderingen, thema avonden, intervisie zijn dit jaar georganiseerd en gevolgd . Nieuwsbrieven , van FLZ, RIVM VGN worden gelezen en daarmee gevolgd

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 14-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: G.van Duinen is bestuurslid van VUZB. door deze taak is veel contact met andere zorgboeren. Bijeenkomsten zoals ledenvergaderingen, bestuursvergaderingen, thema avonden, intervisie zijn dit jaar georganiseerd en gevolgd . Nieuwsbrieven , van FLZ, RIVM VGN worden gelezen en daarmee gevolgd

vervolg studie psychologie

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 14-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De studie psychologie aan de open universiteit wordt vervolgd.

jaarlijks controleren of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op meld- en/of vergunningsplicht en of de Havezaat met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is gecontroleerd of er wijzigingen zijn geweest die van invloed zijn op meld/en vergunningsplicht zijn. er is gekeken of De Havezaat met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat. conclusie: geen wijzigingen.

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is gecontroleerd of medicijnlijsten nog actueel zijn. Nieuwe lijsten zijn ontvangen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken met deelnemers hebben gedurende het jaar plaatsgevonden

Controle EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: de rookmelders worden wekelijks/dagelijks bekeken . alle rookmelders hebben weer nieuwe batterijen. de ehbo koffers zijn samen met een cliënt nagekeken op inhoud en houdbaarheid. en daar waar nodig was aangevuld.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Bhv is ook dit jaar weer gevolgd in november. De Havezaat kiest voor de BHV met code 94. Dit is speciaal voor chauffeurs. Naast de regulier bhv training wordt ook een blok gegeven speciaal voor op de weg. Tijdens de huiskamer overleggen bespreken we steeds met elkaar alle gebeurtenissen die moeten worden gedaan als er een calamiteit is. Dit heeft plaatsgevonden in januari, april, juli, oktober ieder jaar is het praten over brand een vast agendapunt bij het huiskameroverleg ,middels gesprek vraag en antwoord .

Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is 6 keer deelgenomen aan intervisie. Het is als zeer leerzaam en inspirerend ervaren. Naast deelname aan de intervisie is ook ondersteuning gegeven.

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De alv is weer gehouden. Als bestuurslid was ik verantwoordelijk voor het jaarverslag en de presentatie.

huiskameroverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen deed weer actief mee. cliënten zijn nog steeds tevreden. De appels en peren zijn gewogen en weggebracht en terug als sap, de noten zijn bijna klaar om gewogen te worden. Daarna gaan we de werkschuur opruimen en winterklaar maken. We gaan de seizoen parasols ophangen. Er moet een nieuwe keuken komen en de planning is na de kerst. Cliënten vinden de ruimtes fijn en leuk. De cliënten geven aan het fijn te vinden met elkaar ideeën te bespreken.

huiskameroverleg no 3

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen is tevreden. Er worden nieuwe stoelen aangeschaft voorbuiten bij de grote tafel. En de zomer staat voor de deur: - we kunnen de jassen uit buiten. - de planten water geven binnen en buiten - de lammetjes, schapen en koeien van de burens zijn buiten, we gaan wandelen en kijken wat er buiten allemaal gebeurt. Er komt altijd wel iets op ons pad. - buiten kijken naar de appels, peren en moestuinplanten die beginnen te groeien - werken aan de vlindertuin - wandelen - creatief bezig zijn, puzzelen en schilderen - jam maken - genieten van de zomer!! In september gaan we weer peren plukken!

schilderen vloer

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: cliënten hebben gedurende de week geholpen met het leeg halen van de ruimte. ze konden zien waar alle spullen even zoveel mogelijk veilig weggezet werden. In het weekend is de vloer geschilderd en samen hebben we de week erna weer alles ingericht. het resultaat is prachtig geworden.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: cliënten hebben de tevredenheidsmeting weer ingevuld. iedereen geeft tevredenheid aan.

presentatie op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De site is nagelopen en bleek dat klachtenreglement niet was toegevoegd. Dit is gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw

Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De algemene ledenvergadering is geweest. het jaarverslag en de jaarrekening zijn behandeld en goedgekeurd. het was leerzaam om als bestuurslid deze taken uittevoeren. Fijn dat alle leden positief zijn over het beleid.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Jaarverslag 2023: beschrijf kort de doelstellingen die opgesteld waren voor 2023 en geef aan of deze behaald zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: doelstellingen zijn behaald en beschreven in het jaarverslag

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: medicijnlijsten zijn opgevraagd

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: het huiskamer verleg is geweest, er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: medicijnlijsten zijn opgevraagd en ontvangen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

medicijnlijsten ontvangen en aftekenen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

ALV van VUZB

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

huiskameroverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

presentatie op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

huiskameroverleg no 3

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

aanvragen VOG

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

huiskameroverleg no 4

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

aanvragen VOG

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Controle EHBO koffers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

jaarlijks controleren of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op meld- en/of vergunningsplicht en of de Havezaat met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

vervolg studie psychologie

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

ontwikkelingen volgen d.m.v. contact met zorgboeren, instelling, Federatie Landbouw en Zorg, RIVM, VNG

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

checklist hygiëne doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Evaluatiegesprekken met deelnemers . Deze vinden 5 maal per jaar plaats per client

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Intervisie bijeenkomsten gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)

Periodiek controle (2 maal per jaar) of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: medicijn lijsten zijn opgevraagd moeten nog voor sommige worden ontvangen

huiskameroverleg 4 maal per jaar no 1

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: het huis kamer overleg is weer naar tevredenheid verlopen. de cliënten zijn blij dat de verlichting is aangepast. er is gesproken over de nieuwe activiteiten en het plaatsen van de keuken. geïnventariseerd wie waarbij kan en wil helpen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezaat (1300)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2024 jaar is het weer gelukt om een goede en realistische planning te maken en uit te voeren. Voor de planning van het plaatsen van de keuken in 2024 is gaande weg het jaar de planning gewijzigd door de input van de cliënten tijdens het huiskamer overleg. De meldingen via de mail vanuit het kwaliteitssysteem worden nog steeds als zeer ondersteunend ervaren. De actie lijst wordt door De Havezaat gekopieerd en op papier bijgehouden. Deze keuze is het gevolg dat cliënten het zien van een computer vaak ervaren als geen tijd of aandacht hebben voor hen. Het wordt door de Havezaat als prettig ervaren de actie lijst op locatie te zien en te turven.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Havezaat wil zo lang mogelijk een veilige en vertrouwde plek blijven voor de ouder wordende cliënt, met een verstandelijke beperking, waar zij activiteiten kunnen kiezen waarbij zij zich veilig en ondersteund voelen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de doelstellingen voor het komend jaar:

Veel van de doelstellingen zijn het zelfde als het vorige jaar

- Het aankomende jaar blijft De Havezaat haar focus houden op kleinschaligheid, maatwerk, aanpassen en professionaliseren.
- De Havezaat is zich ook dit jaar bewust dat cliënten weer een jaar ouder worden en dat fysieke achteruitgang mogelijk naar voren komt en zorgvraag en zorgzwaarte kan veranderen.
- De Havezaat bewaakt de veiligheid en haar grenzen aan zorg door regelmatig met cliënt en betrokkenen te evalueren.
- De bewuste keuze om kleinschalig te zijn en 1 dag per week vrij te houden voor mogelijk tijdelijke opvang als er meer aandacht of zorg nodig is zal ook dit jaar bewaakt worden.
- In dit aankomende jaar houdt De Havezaat de focus op een veilige , hygiënische werkplek voor iedereen.
- Dit jaar voert De Havezaat de acties uit die in het kwaliteitssysteem zijn/worden opgenomen.
- Er wordt dit jaar goed nagedacht over de doelstelling voor het aankomende jaar en de volgende jaren m.b.t. bezitting per dag
- De nieuwe keuken zal dit jaar worden geplaatst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

midden en lange termijndoelstellingen:

Doelstellingen worden bereikt door nieuwsbrieven, opleiding, trainingen, en bijeenkomsten zoals intervisie en vergaderingen te volgen en bij te wonen. Door goed contact te hebben overleg, communicatie en evaluatie te hebben met cliënten en betrokkenen wordt inzicht van zorgbehoefte groter.

Korte termijn doelstellingen:

In het voorjaar zal een nieuwe keuken worden geplaatst. Er is in 2024 veel overgesproken met de cliënten en op voorbereid. Nu zal tijdig bekend gemaakt worden welk weekend de keuken geplaatst zal worden. Voorafgaand zullen we met de cliënten de ruimte leeg maken en samen weer inrichten. Dit mbv afspraken en werkdoelen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• 5.1 bijlage certificaat VUZB |
|------------|--|