

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zonnehoeve

Zonnehoeve

Locatienummer: 202



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zonnehoeve

Registratienummer: 202

Priempad 6, 3896 LJ Zeewolde

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54261732

Website: <http://www.zonnehoeve.net>

Locatiegegevens

Zonnehoeve

Registratienummer: 202

Priempad 6, 3896 LJ Zeewolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zonnehoeve is een multifunctioneel agrarisch bedrijf op biologisch-dynamische grondslag, gevestigd in de Flevopolder. Akkerbouw, veeteelt en tuinbouw vormen de kern van de bedrijvigheid, daarnaast zijn er een bakkerij, manege en stoeterij, verwerking van agrarische producten, natuurbeheer en educatie/ informatievoorziening gerelateerde activiteiten, die in meer of mindere mate worden uitgevoerd op Zonnehoeve. Op het erf bevindt zich een aantal woonhuizen, waarvan een deel bestemd is voor beschermd wonen, andere huizen zijn bestemd voor vrijwilligers, werknemers en vennoten.

De zorgfunctie is met al deze onderdelen verbonden. Dit geldt zowel voor de dagbesteding, die geboden wordt, als voor de beschermde woonfunctie voor (jong)volwassenen. Vanuit respect voor de natuur, de mens en het dier wordt samen geleefd en gewerkt. Met het doel het aanwezige potentieel tot bloei te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 'oogstfeest'

Op Zonnehoeve wordt er op biologische dynamische wijze groente geteeld. Zowel in de tuinbouw als de grootschalige akkerbouw. Zorgvragers worden mee genomen in het gehele proces van zaadje tot vrucht.

Foto 2 'koeien en kalven'

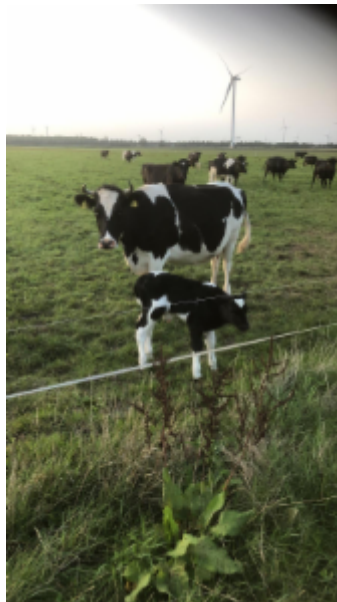
Dieren zijn er in overvloed op de boerderij en Zonnehoeve streeft naar een zo natuurlijk mogelijke behandeling van de dieren. Elk jaar wordt er genoten van de geboorte van de kalveren en hoe ze uitgroeien tot mooie koeien. Dit geheel in kudde vorm en kalveren bij de moeders. De zorgvragers helpen mee in de verzorging van de dieren en groeien daardoor zelf mee.

Foto 3 'Op de Markt'

Via markten verkoopt Zonnehoeve haar producten direct aan de consument. Er is een scala aan vaste klanten die brood en groenten via deze route afneemt. Geen grote tussenhandelaren en prijzendrijvers, gewoon van het land naar de klant. Zorgvragers helpen mee op de markten of in de voorbereiding hiervan, ze oefenen hiermee werknemersvaardigheden en sociale vaardigheden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Bedrijvigheid

Het afgelopen jaar is Zonnehoeve terug gekomen in haar kracht, na de afgelopen jaren is er dit jaar gestaagd door gegaan met de basiskracht van Zonnehoeve. De bestaande bedrijfstakken zijn gefloreerd en de dynamiek straalt rust uit. De beslissing van 2018 om terug te keren naar de interne kracht laat in 2019 al vruchten zien. De zorgvragers draaien mee in de verschillende bedrijfstakken en bloeien evenmooi als de producten/diensten van Zonnehoeve.

De zorg wordt ingevuld met Beschermd Wonen, Dagbesteding en in 2019 heeft het logeren echt vorm gekregen. Voor de kinderen die op zaterdag in de dagbesteding zitten kunnen in de zomervakantie logeeropvang inkopen. Voor zowel de kinderen als de ouders is dit een enorme ontlasting in de vakantie en op het erf brengt het veel levendigheid met zich mee. De kinderen werken graag met de dieren en helpen mee in de verschillende bedrijfstakken. Er worden ook extra activiteiten bedacht zoals cakejes bakken of vrijheidsdressuur met de ponies.

Het verbouwen van het overige gedeelte van het tienermoederhuis naar nog 3 beschermdwoonappartementen is succesvol afgerond. Hiervan is er 1 gevuld met een crisisplaatsing, en 1 met een bewoner van elders op het erf. Het laatste appartement is nog vrij en er worden momenteel verschillende aanmeldingen besproken. Bij een nieuwe aanmelding voor het Beschermd Wonen wordt er goed gekeken of de nieuwe bewoner zich thuis kan voelen in de dynamiek van de woongemeenschap. Hiervoor worden verschillende gesprekken en vaak logeerafspraken gemaakt. De plaatsing moet voor zowel de bewoner als de woongemeenschap goed voelen, kwaliteit staat boven kwantiteit.

De dagbesteding is geïntegreerd in de verschillende bedrijfstakken van de boerderij waarbij in de Tuinderij dit jaar een grote ontwikkeling is geweest. Het Tuin Educatie Project (TEP) is van start gegaan. De zorgvragers die mee doen aan TEP hebben elk een eigen map met theorie en opdrachten waarmee ze de vaardigheden en kennis van de tuinderij eigen kunnen maken. Ze werken mee in de tuin waarbij de de vaardigheden ontwikkelen die van een zelfstandig tuinder verwacht mogen worden. Hierbij zijn 3 niveau's te behalen, van vaardigheid onder begeleiding, vaardigheid met begeleiding op afstand en volledig zelfstandige vaardigheid. Iedere zorgvrager kan het TEP op eigen tempo volgen, er komen veel positieve geluiden van de deelnemers van TEP.

Naast de start van TEP zijn er ook loopeenden aangeschaft in de tuinderij. Op Zonnehoeve en in de omgeving is er dit jaar veel slakkenvraat en toevallig zijn loopeenden gek op slakjes. De loopeenden hebben hun eigen hok gekregen naast de kas en worden 'uitgelaten' tussen de gewassen zodat ze de slakjes er tussen uit kunnen eten. De tuiner betreft de zorgvragers bij het verzorgen en uitlaten van de eenden. Het zijn leuke dieren en goed te hanteren, de zorgvragers vinden het erg leuk om met de eenden bezig te zijn.

Om nog meer beleving op de boerderij te creëren zijn er ook 3 varkens aangeschaft. Ze dienen verschillende doelen, overig eten wordt naar de varkens gebracht i.p.v. weggegooid, de zorgvragers helpen mee in de verzorging en voor bezoekers is het een leuke bezienswaardigheid. Het zijn echte knuffelvarkens, heel vriendelijk en ze hebben zachte haren.

Bij de akkerbouw is er dit jaar voor het eerst plantuien geteeld. Deze teelt is in samenwerking met de buurman gegaan en heeft een prachtige oogst opgeleverd. Naast de plantuien is er dit jaar suikermais, tarwe, pompoenen en grasklaver geteeld. Van de tarwe is heerlijk brood gebakken in de eigen bakkerij, de koeien smullen van de grasklaver en de suikermais, plantuien en pompoenen zijn verkocht aan de groothandelaren. De zorgvragers helpen waar ze kunnen in de akkerbouw, vooral de pompoenoogst is elk jaar een groot feest waarbij veel handen nodig zijn. Zorgvragers zijn altijd ondersteunen en nooit verantwoordelijk voor een activiteit.

Het afgelopen jaar was een moeizaam jaar bij de koeien. De manier van houden en de Europese regelgeving zorgde voor administratieve problemen. Vanwege de aangescherpte regelgeving is er halverwege dit jaar besloten over te stappen van melkvee naar vleesvee. Vanwege deze overgang konden de kalveren weer langer bij de koe blijven lopen en behouden we de vrijheid om de koeien te verzorgen volgens onze eigen normen. Naast de overgang is er aan het einde van de zomer een werknemer gestopt die a.o. zorg droeg voor de koeien. De taak van de verzorging is intern overgenomen en vanaf 1 januari begint er een nieuwe venoot Veehouderij. Er zal komend jaar opnieuw onderzocht worden of er weer (deels) begonnen kan worden met melken.

De paardenhouderij was ook dit jaar weer een belangrijk onderdeel van de boerderij. De paarden en de zorg hebben een fijne samenwerking gevonden waarin de zorgvragers groeien en het personeel van de paarden wordt ondersteunt. Er zijn ook speciale 'zorg' paarden geselecteerd die zorgvragers kunnen helpen met ontspannen, doelen bereiken d.m.v. samen oefeningen te doen en een zinvolle tijdsinvulling brengen. De geboorten van de veulens zijn ook elk jaar weer een evenement waar de zorgvragers naar uit kijken. Ze zien de buiken van de merries groeien en daarna volgens ze de ontwikkelingen van de veulens. De zorgvragers worden nauw betrokken bij de verzorging van de dieren.

Van het tarwe van eigen land bakken de bakkers in de bakkerij heerlijke broden samen met zorgvragers. Naast de broden is het assortiment banket dit jaar flink gegroeid. Deze producten worden in de eigen bakkers winkel en op verschillende markten verkocht. Naast het ondersteunen bij de werkzaamheden in de bakkerij doen de zorgvragers graag mee aan de proeverijen van nieuwe producten.

Rondom het hele erf zijn onderhoudsactiviteiten geweest. De boomranden zijn bijgesnoeid waarbij een aantal bomen zijn omgehaald. Dit hout wordt gedurende de hele winter verwerkt in de eigen houtschuur tot openhaard hout. Een klein gedeelte van dit hout wordt samen met zorgvragers vermaakt tot mooie kandelaren en honinglepels.

In de zomer hebben er twee weken lang vrijwilligers gelogeed vanuit de stichting SIW (stichting Internationale Werkkampen) Zij hebben in samenwerking met de boerderij een braakliggend stuk land aan de zijkant van het erf opgeknapt. Het is een mooi stukje grond om te wandelen, in de zon te zitten en wellicht in de toekomst wel te kunnen kamperen. De zorgvragers zijn in contact geweest met de vrijwilligers en maken hierdoor nieuwe sociale contacten. De samenwerking was erg leuk en zeker voor herhaling vatbaar.

Zonnehoeve was dit jaar bij uitstek een locatie waar veel Koreanen op bezoek zijn geweest. Er zijn verschillende rondleidingen georganiseerd waarbij de koreanen kennis maakte met alle aspecten van de boerderij. Naast de Koreanen is Zonnehoeve een gewilde plek voor bezoekers en worden er verschillende groepen ontvangen zoals scholen, bedrijven en losse bezoekers, iedereen is welkom.

Zonnehoeve is actief in het betrekken van de maatschappij bij de boerderij zodat de missie en visie breed uitgedragen kan worden. De verbinding tussen boer en burger is erg belangrijk. Zonnehoeve blijft de verbinding zoeken d.m.v. de erfwinkel, de broodwinkel, markten, ontvangst van groepen en ZBBC

Organisatie

In 2018 is er een verdeling gemaakt van verantwoordelijkheden per vennoot, de zorg, de boerderij en de bakkerij/stoeterij. Deze verdeling is als stabiel ervaren waardoor de werkzaamheden soepel konden verlopen. In de overgang van 2019 naar 2020 hebben twee vennoten de verantwoordelijkheden overdragen aan nieuwe vennoten die de missie en visie verder zullen voortzetten. De overgang is in overleg en harmonie vorm gegeven zodat de voortgang van het bedrijf geen hinder ervaart. Met name de overgang van de verantwoordelijkheden binnen de zorg is erg soepel verlopen, de zorgvragers hebben hieraan geen enkele hinder ondervonden.

Het team van Zonnehoeve is dit jaar ook verrijkt met nieuwe medewerkers bij de paarden en in de zorg. Elke medewerker heeft zijn eigen expertise en brengt zijn eigen kracht mee in het geheel. De bereidheid en werkwiligheid van het team is noemenswaardig.

Kwaliteit

Het afgelopen jaar is er op Zonnehoeve veel werk verzet om de werkbeschrijving van het kwaliteitskeurmerk aan te vullen voor de schriftelijke woonaudit. Na de aanvullingen verbeterd te hebben na een aantal opmerkingen heeft Zonnehoeve de schriftelijke goedkeuring mogen ontvangen.

Naast de aanvullingen voor het keurmerk is Zonnehoeve verder gegaan met het verbeteren van de administratieve verslaglegging van de zorg. Er zijn interne informatieavonden geweest over het schrijven van dagrapportage, zorgplannen en evaluaties.

Dit jaar is de kwaliteit van de zorg ook verbeterd nadat de klacht van 2018 met positief resultaat is afgerond. Naar aanleiding van de klacht is er een fijne samenwerking opgestart tussen de gemeente Almere en Zonnehoeve waarin de aangestipte punten zijn afgehandeld ten behoeve van de kwaliteitverbetering binnen de zorg.

De bewoners en deelnemers van de dagbesteding ervaren Zonnehoeve als een fijne plek om te zijn en hebben een goede vertrouwensband met de begeleiders en andere medewerkers van de boerderij. De focus van de zorg ligt op het gezonde en de zorgvragers worden ondersteunt waar nodig. Deze benadering sterkt de zorgvragers in hun mogelijkheden en motiveert hen om zichzelf te ontwikkelen.

Financiering

De onrust die bij sommige gemeenten speelt over de voorzetting van het beleid van zorg is nog steeds voelbaar. Hoewel de samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg erg goed verloopt blijft het soms een struggle om de geldstromen te organiseren. Alle ZiN zorgvragers heeft Zonnehoeve nu via de Coöperatie lopen, dit scheelt aanzienlijk in administratief werk en de lijntje zijn kort om problemen snel opgelost te hebben.

Voor zorgvragers met een PGB blijft het soms lastig om het rond te krijgen. De samenwerking tussen gemeente, SVB en hulpverlener verloopt moeizaam vanwege de verschillende lagen en de wisselingen van beleidsmedewerkers ligt hoog. Hierdoor weten zowel zorgvrager, als ouders als hulpverleners soms niet meer waar ze moeten aan kloppen.

Zonnehoeve behoudt een proactieve houding en ondersteunt waar mogelijk. Dit jaar heeft Zonnehoeve ook gebruik gemaakt van externe professionals om te helpen bij het rondkrijgen van beschikkingen en geldstromen. Deze energie steekt Zonnehoeve liever in het begeleiden van de zorgvragers.

Ondersteunend netwerk.

Zonnehoeve ervaart een steunend netwerk van verschillende professionals waarmee samen gewerkt wordt. Deze samenwerkingen bieden de zorgvragers meer mogelijkheden doordat het zorgaanbod breder is, versterkt de professionaliteit door meerdere krachten en ondersteunt elkaar in moeilijke situaties. Zonnehoeve heeft samenwerkingsrelaties met het Kompas, Bouwman Psychiatrie, Philadelphia zorg, s'Heerenloo en het interventieteam van Dronten. Verder is Zonnehoeve aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg, de vereniging van flevolandse zorgboeren en WMO combinatie Noord Veluwe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft het team van Zonnehoeve haar kracht en draagkracht laten zien. Het was een fijn jaar met een goede samenwerking waarbij de medewerkers allemaal in hun kracht stonden. Het team is aangevuld met nieuwe medewerkers die aansloten bij de krachten die het team al had. Aan het einde van 2019 hebben twee vennoten hun verantwoordelijkheden over gedragen aan twee nieuwe mensen die de voortgang van Zonnehoeve op zich nemen. Energie en kracht is wat Zonnehoeve uitstraalt.

De doelen van 2019 zijn allemaal gehaald. Het Tuin Educatie Project is een succes waarin de deelnemers van de dagbesteding hun vaardigheden in de tuin vergroten. Ze werken mee en leren op hun eigen manier zo zelfstandig mogelijk meedraaien in de tuinbouw. Er zijn drie nieuwe appartementen gerealiseerd waardoor er meer ruimte is om kwetsbare mensen een mooie woonplek te bieden met passende begeleiding. De appartementen zijn modern en ruimtelijk en bieden de bewoners een eigen plek om tot zichzelf te komen. Aan het einde van 2019 is Zonnehoeve geslaagd voor de schriftelijke woonaudit waarmee het wonen nu onderdeel is geworden van het keurmerk.

Voor het aankomende jaar staat de 3 jaarlijkse audit op de agenda. Zonnehoeve wil tijdens de audit graag laten zien dat, ondanks de unieke manier van zorgverlenen, kwaliteit van de zorg voorop staat. De zorg voor de zorgvragers is het belangrijkste. Daarbij wil Zonnehoeve nieuwe bewoners aantrekken voor de nieuwe appartementen. Als laatste doel wil Zonnehoeve de zorg versterken door een tweede educatie project op te zetten. Dit maal zal de focus hiervoor liggen op de samenwerking tussen de zorg en de paarden., het Paarden Educatie Project.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zonnehoeve biedt drie verschillende zorgvormen aan; dagbesteding, beschermd wonen en logeeropvang sinds augustus 2018. De zorgzwaarte wisselt van zwaar naar licht, momenteel is het zwaarste profiel te vergelijken met ZZP5. De deelnemers op Zonnehoeve kopen de zorg in via Jeugdwet, WMO of Wlz. Om aan de zorgvraag te voldoen biedt Zonnehoeve verschillende begeleidingsvormen; dagbesteding, individuele begeleiding op locatie, persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, en 24-uurstoezicht.

De deelnemers zijn in een aantal doelgroepen te onderscheiden.

Gehandicaptenzorg

- verstandelijke beperking (niet lager dan een matig verstandelijke beperking 50/55)

GGZ

- psychisch / psychiatrische hulpvraag
- verslavingsachtergrond
- burn-out
- stoornis in het autistisch spectrum

Jeugdzorg

- jeugd tot 12 jaar
- jeugd van 12-18 jaar

Bij het aannemen van deelnemers wordt er aandacht besteed aan de al aanwezige groep deelnemers. Het is belangrijk dat de potentiële deelnemers binnen de groepsdynamiek een plek kunnen vinden. Hiervoor zijn twee contra indicaties vastgesteld;

- oncontroleerbare agressie naar zichzelf of andere
- een actieve verslaving die negatieve invloeden kan hebben op veilige sfeer van Zonnehoeve

Doelgroep	01-01-2019	Instroom	Uitstroom	31-12-2019

Dagbesteding	29	3	2	30
Beschermd Wonen	9	1	3	7
Logeren	1	2 (al in dagbesteding)	0	3 (waarvan alle 3 ook in dagbesteding)
totaal	38	6	4	37

Er is op Zonnehoeve een rustige doorstroom van deelnemers en bewoners. De zorgvragers die zijn uitgestroomd hebben alle het zorgtraject positief afgerond. Alle drie de bewoners zijn doorgestroomd naar een zelfstandige woonvorm met ambulante begeleiding, de dagbestedingsdeelnemers zijn doorgestroomd naar een reguliere studies op MBO4 en HBO niveau. Er ligt bij Zonnehoeve geen druk op de ontwikkeling waarbij zorgvragers binnen een bepaald termijn het traject op de boerderij moeten afronden. Er wordt gekeken naar wat nodig is en daarop wordt ingespeeld. Dit resulteert in veel tevredenheid en positieve doorstroom van zorgvragers.

De trajecten zijn op Zonnehoeve persoongericht en worden met zorgvragers en betrokkenen op maat opgesteld. Hierdoor sluit de zorg op Zonnehoeve goed aan op de zorgbehoefte en is er over het algemeen veel tevredenheid onder de zorgvragers. Er is in 2019 veel energie gestoken in het versterken van de kwaliteit van zorg op Zonnehoeve. De kwantiteit is zoveel mogelijk stabiel gehouden. Zonnehoeve streeft naar goede zorg en wil hierbij graag kleinschalig blijven. Er zijn verschillende ontwikkelingen geweest waardoor zorgvragers nog passendere zorg hebben kunnen ontvangen.

Vorig jaar is er een project opgezet waarmee deelnemers op hun eigen tempo, de theoretische en praktische vaardigheden van de tuinbouw eigen konden maken. Dit jaar is dit onder de naam Tuin Educatie Project (TEP) van start gegaan. De deelnemers die mee doen aan dit speciaal geschreven programma werken verschillende dagdelen in de tuin en worden via een samengestelde map met theorie ondersteund. Er zijn 3 fasen waarin vaardigheden worden aangeleerd om deelnemers zo zelfstandig mogelijk te maken. Voor elke fase is een certificaat te behalen. Deelnemers reageren er positief op dit traject en de ontwikkelingen bij de deelnemers zijn duidelijk zichtbaar.

Er zijn afgelopen jaar 3 nieuwe appartementen gerealiseerd in het voormalige tiernmoederhuis. Aan het einde van de zomer waren de nieuwe appartementen af waarvan er nu nog 3 vrij zijn. De appartementen zijn modern en ruimtelijk waardoor de bewoners een fijne eigen plek kunnen creëren om zichzelf terug te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelen van 2019 zijn deels behaald, het aantrekken van een nieuwe personeelslid is gelukt en het aantrekken van bewoners ten delen.

Na een lange zoektocht is het gelukt een passende hulpverlener te vinden die het zorgteam kan ondersteunen. De presentiebenadering waarmee Zonnehoeve werkt is voor de traditionele hulpverlener soms moeilijk te begrijpen. Van de medewerkers van het zorgteam wordt zelfstandigheid, flexibiliteit en eigenheid verwacht. De persoonlijke betrokkenheid is een sterk punt in de begeleiding op Zonnehoeve. Het nieuwe personeelslid voldeed aan alle eisen en heeft in de praktijk laten zien dat hij goed kan bewegen binnen de methode. Hij is betrokken met de zorgvragers, flexibel en zelfstandig, een echte aanwinst voor het team.

Het aantrekken van bewoners is ten delen gelukt. Een van de appartementen is opgevuld geweest door een crisisplaatsing en zij is na een aantal maanden doorgestroomd naar een zelfstandigere woonvorm met ambulante begeleiding. Hierdoor is het appartement aan het einde van het jaar weer vrij gekomen. Er zijn een aantal aanmeldingen geweest voor de appartementen en bij elke aanmelding wordt zorgvuldig onderzocht op de zorgvrager passend is in het geheel en of Zonnehoeve de zorg kan bieden die gevraagd wordt. Dit proces wordt uiterst serieus genomen om teleurstelling te voorkomen. Het is ook voorgekomen dat de plaatsing passend leek maar de beschikking niet rond kwam.

Na de stevig kwaliteitsborging van dit jaar zal er volgend jaar gewerkt worden aan het plaatsen van zowel nieuwe bewoners als deelnemers voor de dagbesteding. Er is draagkracht binnen het team waardoor het aantal bewoners kan groeien met 3 nieuwe bewoners en de dagbesteding met 5 nieuwe deelnemers (afhankelijk van welke dag(en) ze aanwezig zijn). De zorg voor de zorgvragers blijft persoongericht en op maat aangeboden. Op deze manier blijft de ontwikkeling van de zorgvragers centraal staan op Zonnehoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Momenteel beschikt Zonnehoeve over een sterk team waarin veel verschillende kwaliteiten aanwezig zijn. Het personeel is opgedeeld in teams afhankelijk van de bedrijfstak waarbinnen zijn functioneren. Elke bedrijfstak heeft een leidinggevend die aansturing geeft aan zijn/haar personeel. Deze vorm van werken leidt tot veel tevredenheid onder het personeel, efficiënte vergaderingen, duidelijkheid en kwalitatieve productie.

Zowel bij het zorgteam als bij het paardenteam zijn er nieuwe krachten aangetrokken in 2019. Voor het zorgteam is een nieuwe begeleider aangetrokken die deels Beschermd Wonen en deels dagbesteding gaat begeleiden. Hierdoor is het mogelijk om in 2020 meer zorgvragers aan te trekken zonder dat dit ten kosten gaat van de kwaliteit omdat het zorgteam een grotere draagkracht gekregen heeft. Bij het paardenteam is er een nieuwe bedrijfsleider aan getrokken en een nieuwe stalmedewerker. Er zijn het afgelopen jaar veel verbeteringen aangebracht bij de paardenhouderij waardoor er steeds meer klanten komen. Vooral het aantal lesklanten is flink gegroeid, daarom was uitbreiding van het personeel noodzakelijk.

Uit de functioneringsgesprekken van 2018 kwam naar voren dat onderlinge communicatie soms nog te wensen overliet. Het personeel was niet altijd volledig geïnformeerd wat tot irritaties kon leiden. Om dit beter te organiseren heeft er in 2019 wekelijks werkoverleg plaatsgevonden tussen alle bedrijfsleiders. In dit overleg werden lopende zaken besproken, belangrijke informatie gedeeld en een overzicht gecreëerd van alle gebeurtenissen op de boerderij. Elke bedrijfsleider gaf hiervan een terugkoppeling in het eigen team tijdens de teamvergaderingen. Dit heeft de communicatie intern aanzienlijk verbeterd.

Het personeel is over het algemeen tevreden met zijn functie en de bij behorende werkzaamheden. Ieder zet zich volledig in voor Zonnehoeve waarbij flexibiliteit en zelfstandigheid getoond wordt. Soms hangen er spanningen wanneer de verantwoordelijkheden van een activiteit niet geheel duidelijk zijn. Dit is een punt waar de teamleiders aandacht voor hebben in het werkoverleg.

Naast het personeel huurt Zonnehoeve nog steeds een muziekdocent in voor de dagbesteding en heeft een bewoner een sportbegeleider. Beide ingehuurd krachten hebben jaarlijkse evaluatiegesprekken waarin de afspraken die gemaakt zijn worden doorgenomen. Vanuit deze gesprekken worden nieuwe afspraken gemaakt voor het aankomende jaar. Mocht er tussentijds bijsturing nodig zijn dan wordt hier een extra gesprek voor ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er waren twee stagiaires aanwezig binnen de zorg in 2019. Beide stagiaires waren in 2018 begonnen met de stage waardoor ze dit jaar soepel mee draaiden binnen het team. Een stagiair bezet de BBL plek terwijl hij de opleiding begeleider specifieke doelgroepen Niveau 2 volgt. Hij heeft zijn eerste jaar succesvol afgerond en volgt nu met grote tevredenheid jaar 2. Hij functioneert op de dagbesteding, is zelfstandig en toont veel initiatief. De tweede stagiair heeft in juni 2019 haar stage succesvol afgerond en is daarmee geslaagd voor haar opleiding Educatie en Kennis management. Ze heeft een prachtig project gedaan met de zorg waardoor de zadelkamer van de rode stal een make-over heeft gehad.

Beide stagiaires hebben hun eigen stagebegeleider die samen met hen het traject doorloopt. De stagiair is in deze leidinggevend in hoe het traject er uit dient te zien. De stagebegeleider ondersteunt, stuurt bij waar nodig en voert evaluatie gesprekken. Naast een stagebegeleider hebben de stagiaires een stagebeoordelaar die minimaal HBO geschoold is. Hiervoor is bewust gekozen zodat de stagebeoordelaar zo onafhankelijk mogelijk is.

In de evaluatiegesprekken en beoordelingen komt veel tevredenheid en mooie ontwikkelingen naar voren. Beide stagiaires leren veel op Zonnehoeve en voelen zich betrokken in het team. Ze krijgen vrijheid om hun eigen ontwikkeling vorm te geven en worden serieus genomen in het team. Ze voelen zich volwaardig aan de overige teamleden en denken mee in de teamvergaderingen. Het flexibele werkklimaat en

gelijkwaardigheid binnen het team worden benadrukt in de evaluatiegesprekken. Zonnehoeve is een plek met veel ontwikkelmogelijkheden voor stagiaires. Hierbij is het belangrijk dat de stagiair zelf intrinsieke motivatie heeft voor zijn/haar eigen leertraject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep met vrijwilligers op Zonnehoeve is in 2019 stabiel gebleven. Er is enkel een nieuwe vrijwilliger aangetrokken voor de erfwinkel nadat een andere vrijwilliger tijdelijk ziek thuis kwam te zitten.

Elke vrijwilliger heeft zijn eigen verantwoordelijkheid/takenpakket. Zo heeft elke vrijwilliger een vast aanspreekpunt die goed aansluit bij de verantwoordelijkheden/takenpakket. De begeleider van de vrijwilliger overziet de uitvoering van de taken, stuurt bij wanneer nodig en voert evaluatiegesprekken. Evaluatiegesprekken met vrijwilligers hebben op Zonnehoeve dezelfde stijl als een functioneringsgesprek met een werknemer. De vrijwilligers geven veelal de feedback dat ze serieus worden genomen, zich daadwerkelijk betrokken voelen binnen het team en ervaren dat zij iets toe te voegen hebben. Wanneer er sprake is van opbouwende feedback zal er gezocht worden naar mogelijkheden dit in het geheel te verwerken.

Voor elke vrijwilliger die betrokken is op Zonnehoeve is een VOG opgenomen in de administratie. Deze VOG wordt elke 3 jaar vernieuwd zodat de veiligheid van het geheel gewaarborgd is.

Bedrijfsonderdeel	Aantal vrijwilligers	Uren per week	Algemene taakomschrijving
Zorg	2	16	Creatieve momenten / ondersteuning activiteiten
Boerderij	1	8	Ondersteuning facilitair
Paardenhouderij	1	16	Ondersteuning opvoeding jonge paarden
Zonnehoeve breed	3	20	Vervoer, verzorging algemene ruimte, lunch voorbereiding, erfwinkel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is het team versterkt door een aantal nieuwe personeelsleden, een vrijwilliger en stagiaires. Bij elke nieuwe kracht is er gezocht naar kwaliteiten die in het huidige team ontbraken of niet voldoende aanwezig waren. Zo is het team gedurende het jaar versterkt met nieuwe talenten en verruimde nieuwe inzichten. Het team heeft een brede draagkracht en is gemotiveerd om er samen de schouders eronder te zetten.

Uit de functioneringsgesprekken komt veel tevredenheid. Er heerst goede energie en een positieve werkhouding in het team. De overdracht van vennoten is soepel verlopen waardoor het personeel ongestoord door kon gaan met zijn/haar werk. Het aandachtspunt van 2018 over de communicatie is goed opgepakt en dankzij de wekelijkse overleggen zijn de irritaties merkbaar verminderd. Het is vooral opvallend hoe weinig verzuim er is onder het personeel van Zonnehoeve. Het personeel voelt zich verantwoordelijk en betrokken bij de organisatie waardoor er gelijkwaardigheid ervaren wordt. Dit wordt als zeer positief ervaren onder het personeel. De stagiaires voelen zich ook betrokken en volwaardig onderdeel van het team. Ze laten mooie ontwikkelingen zien en draaien mee in het geheel.

Het zorgteam van Zonnehoeve is bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Alle medewerkers van het zorgteam zijn in bezit van een zorgopleiding van niveau 4 of hoger. Daarnaast zijn 3 begeleiders SKJ geregistreerd, 1 begeleider zit in het voortraject van het SKJ en tevens zijn er nog 3 begeleiders bij het Registerplein geregistreerd. Naast het opgeleide zorgteam zijn er bij de stoeterij, bakkerij en de

veehouderij overige persoonsleden die ervaring en opleiding hebben in de zorg. Deze gedeelde kennis maakt het mogelijk dat deelnemers makkelijk kunnen bewegen binnen verschillende bedrijfstakken.

Zonnehoeve blijft haar personeel stimuleren zich persoonlijk te ontwikkelen. Dit gebeurt door aanbod van scholing, meedraaien bij verschillende bedrijfstakken om kennis en ervaring op te doen en educatieavonden te organiseren. Ontwikkeling en scholing is ook een vast onderwerp bij de functioneringsgesprekken waarbij elk personeelslid een eigen ontwikkelplanning heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zonnehoeve stimuleert persoonlijke ontwikkeling van ieder Individu. Ieder mens heeft zijn eigen kracht en wanneer deze versterkt dan vergroot dit het draagvlak van het geheel. Persoonlijke ontwikkeling en scholing is daarom een vast onderwerp in de functioneringsgesprekken van het personeel. Ieder heeft zijn eigen ontwikkelpad en Zonnehoeve ondersteunt hierin waar mogelijk.

In 2019 zijn er verschillende activiteiten geweest voor scholing en ontwikkeling, sommige zijn individueel en andere groepsgericht. Er waren educatieve avonden, cursussen, supervisie en intervisie en bijwoningen van congressen. Al het personeel heeft ook dit jaar de jaarlijkse bijscholing van BHV succesvol afgerond. De resultaten van de persoonlijke ontwikkeling van de ondernemers en het personeel is terug te zien in het sterke draagvlak van Zonnehoeve. Het team is bewust en bekwaam in het uitoefenen van ieder eigen expertise en bereid om verder te kijken dan zijn/haar eigen plek in het geheel.

Naast de eigen inzet van Zonnehoeve en het team is Zonnehoeve lid van verschillende groepen en verenigingen. Vanuit deze verbindingen worden ervaringen uitgedeeld, collegiale consultatie gegeven en soms samen gestreden voor overeenkomende doelen. De samenwerkingen met andere bedrijven is inspirerend en leerzaam.

Zonnehoeve blijft zich richten op de persoonlijke ontwikkelingen van het team. Hoe sterker ieder individu, hoe groter het draagvlak van het geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In de bijlage is een lijst (datum- aadr van scholing) opgenomen van alle scholingsactiviteiten door Zonnehoeve ondernemers en medewerkers in 2019 ingevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholing en Ontwikkeling 2019

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar zal Zonnehoeve ieder individu weer stimuleren tot zoveel mogelijk zelfontplooiing. In de functioneringsgesprekken worden medewerkers en ondernemers gestimuleerd om zijn/haar eigen expertise te vergroten. Dit gebeurt in verschillende vormen van cursussen, supervisie, intervisie en bijwoning van congressen.

Daarnaast zullen er een aantal verplichten bijscholing en educatieavonden worden georganiseerd. De verplichte bijscholing BHV is hiervan een voorbeeld. Sommige ondernemers en medewerkers hebben verplichte educatie activiteiten zodat zij accreditatiepunten behalen voor de diploma's. Deze activiteiten zijn voor ieder persoonlijk ingevuld. De educatieavonden zijn gericht op het geheel zodat ieder meer kennis kan ontwikkelen over de verschillende bedrijfstakken van Zonnehoeve. Kennis en Inzicht geeft begrip wat weer leidt tot een betere onderlingen samenwerking.

Specifiek voor het zorgteam staat er in januari een cursus gepland om het rapporteren en registreren te verbeteren. De ervaring leert dat er steeds meer wordt verwacht van de verslaglegging in de zorg en door deze cursus wil Zonnehoeve haar team hierop voorbereiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is voor Zonnehoeve erg belangrijk dat het team zich blijft ontwikkelen zodat het draagvlak van het geheel sterk blijft. De persoonlijke aanpak van de ontwikkeling van het team wordt als erg prettig ervaren. Hierdoor hebben de mensen een sterke intrinsieke motivatie om zichzelf te ontwikkelen omdat ze het gevoel hebben ook zelfsturend te zijn hierin. Deze intrinsieke motivatie brengt een gevoel van verantwoordelijkheid en gedragenheid met zich mee. Er wordt ruimte gecreëerd voor het individu in het geheel.

Naast de persoonlijke ontwikkeling worden ook de verplichte bijscholing en educatieavonden als prettig ervaren. Vooral de educatieavonden brengen het geheel dichter bij elkaar. Het begrip voor de werkzaamheden van iedere bedrijfstak brengt saamhorigheid en bewustzijn in het geheel.

De verplichte (bij)scholingen voor de BHV en de individuele certificaten en diploma's zijn vanzelfsprekend voor het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Sinds eind 2018 wordt er op Zonnehoeve een nieuw softwaresysteem voor de zorgdossier gehanteerd. In dit systeem zijn de jaarlijkse zorgplannen en evaluaties opgenomen. Het systeem wordt als erg positief ervaren door zowel de zorgvragers als de zorgbegeleiders. De vragenlijsten zijn duidelijk en volledig en bieden een fijne structuur voor de evaluaties.

Met ieder zorgdeelnemer wordt mininmaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. In praktijk gebeurt dit vaak elk kwartaal met zowel zorgvragers als betrokkenen. Dit was een wens vanuit een van de inspraakgesprekken van vorig jaar en is voor zover mogelijk ingevoerd. In deze gesprekken wordt de zorg van de specifieke zorgvrager besproken, doelen geëvalueerd en eventueel bijgewerkt. Deze kwartaal gesprekken geven een helder beeld van de ontwikkelingen van de zorgvrager en zorgt voor een tijdige bijsturing wanneer nodig. Het verschilt per deelnemers in welke ontwikkelingsfase hij/zij verkeert welke thema's er leidend zijn in de gesprekken. De persoonlijke ontwikkeling en doelen zijn voor ieder op maat gemaakt en afhankelijk van de wens en zorgbehoefte van de zorgvrager. Veiligheid, zinvolle daginvulling, persoonlijke ontwikkeling, dromen/wensen en ondersteuningsbehoefte zijn onderwerpen die veelvuldig langskomen.

Naast de officiële evaluatie gesprekken voeren de zorgbegeleiders bijna wekelijkse gesprekken met de zorgvragers. De zorgvragers hebben elk een 1e en een 2e begeleider toegewezen gekregen en deze zien toe op een goed ingevulde zorg en zijn sterk betrokken bij de zorgvragers. Door de samenwerking tijdens de activiteiten, gezamenlijke pauzemomenten, persoonlijke betrokkenheid en wekelijkse teamvergaderingen worden signalen van zorgvragers tijdige opgevangen, besproken en zonodig afgehandeld.

Vanuit de evaluatie gesprekken komen veel positieve reacties. Mensen voelen zich gezien en geaccepteerd op Zonnehoeve en ervaren vrijheid om te mogen zijn wie ze willen zijn. De persoonlijke benadering vanuit de presentiemethode geeft veiligheid en vertrouwen waardoor zorgvragers intrinsiek gemotiveerd zijn zichzelf te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het nieuwe softwaresysteem wordt als erg positief ervaren. De evaluatiegesprekken verlopen gestructureerder en geven een volledig beeld van de situatie. De kwartaalgesprekken zijn ook een succes vanwege meerdere aspecten. Doordat er vaker geëvalueerd wordt ligt er een minder grote druk bij de zorgvrager, de betrokkenen van de zorgvragers voelen zich meer betrokken bij de zorg, signalen worden eerder opgepakt en bijgestuurd. Door de hogere frequentie voelt het formele evaluatie gesprek minder drukkend en verlopen ze soepeler.

De persoonlijke manier van begeleiden wordt nog steeds als uiterst positief ervaren door zowel zorgvragers als betrokkenen. De presentiebenadering zal daarom ook volgend jaar doorgezet worden. Tijdens de kwartaalgesprekken zal er gezocht worden naar nog meer betrokkenheid en het versterken van het netwerk om de zorgvragers heen. De zorgvragers staan centraal in de zorg op Zonnehoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Jaarlijks worden er vier inspraakmomenten gepland. Deelnemers, bewoners en betrokkenen worden hiervoor uitgenodigd via de mail. De belangstelling voor deze bijeenkomsten is afhankelijk van de actuele onderwerpen. Uit gesprekken met de betrokkenen blijkt dat de meeste lopende zaken in het directe contact met de begeleiding worden besproken en opgelost. Zeker na het invoeren van de kwartaalgesprekken merken de betrokkenen en zorgvragers dat ze de inspraakmomenten minder belangrijk vinden omdat ze zich al gezien en gehoord voelen. Voor de thema's over het grotere geheel is minder belangstelling voor zolang de communicatielijnen met de begeleiding goed verlopen.

Er zijn dit jaar twee inspraakbijeenkomsten door gegaan in de twee laatste kwartalen van 2019, nadat ze vennoot zorg had laten weten aan het einde van het jaar uit te treden. De andere bijeenkomsten zijn geannuleerd i.v.m. te weinig aanmeldingen. De voortgang van de zorg was een leidend onderwerp in de inspraakmomenten. Er heerst allom tevredenheid over de overdracht van de zorg en de zorgvragers en betrokkenen voelen zich gezien in deze overdracht. Ze hebben tijdens de inspraakmomenten en evaluatiegesprekken mee kunnen denken over de veranderingen en hoe deze zo optimaal mogelijk in te vullen. Het wel of niet opzetten van een nieuwsbrief blijft wisselend terugkomen in de inspraakmomenten. Sommige zorgvragers vinden het een leuk idee maar er is nog geen groot gedragen interesse hiervoor.

Zonnehoeve blijft zich inzetten om de inspraakmomenten te organiseren en belangstellende aan te trekken. Het is voor Zonnehoeve een ijk moment om vanuit de deelnemers en betrokkenen te horen hoe zij de zorg op Zonnehoeve ervaren en waar eventuele verbeterpunten liggen. Het wordt gezien als een serieus onderdeel van de te leveren zorg en voor 2020 staan nieuwe inspraakmomenten op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgvragers en betrokkenen voelen zich gezien en gehoord op Zonnehoeve. Ze voelen zich vrij mee te denken in de ontwikkelingen en hebben de ruimte hun mening te geven. Zonnehoeve neemt de inspraak van zorgvragers en betrokkenen uiterst serieus en probeert deze zoveel mogelijk te integreren in het beleid. Toch blijft het moeilijk zorgvragers en betrokkenen te motiveren tot deelname aan inspraakmomenten omdat daarbuiten de band met de zorgbegeleiders zo optimaal is dat de noodzaak van deelname aan inspraakmomenten niet sterk aanwezig is.

De overdracht en de betrokkenheid vanuit Zonnehoeve is erg positief ervaren. De zorgvragers en betrokkenen voelde zich gezien en gehoord. Zonnehoeve zal zich blijven inzetten deze betrokkenheid te behouden en waar mogelijk te versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op Zonnehoeve is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd die in december 2019 heeft plaatsgevonden. Bij dit tevredenheidsonderzoek hebben we vragen gesteld over de hulp en zorg die zij krijgen en wat hun bevindingen daarover zijn.

De vragenlijsten die we hebben uitgezet zijn onderverdeeld in 3 categorieën:

Jeugd

- We hebben 9 vragenlijsten uitgezet waarvan we 4 reacties hebben mogen ontvangen.

- We scoorden gemiddeld een 7 voor de begeleiding en een 7 voor de activiteiten op Zonnehoeve.
- Bij opmerkingen kwam naar voren dat de deelnemers vinden dat zij zichzelf mogen zijn op Zonnehoeve.

Volwassenen dagbesteding

- Van de 10 vragenlijsten die we hebben uitgezet, hebben wij 7 reacties ontvangen.
- We scoorde gemiddeld een 8 voor de begeleiding en een 6 voor de activiteiten.
- We kregen als opmerking dat de communicatie over activiteiten aan de deelnemers niet altijd goed verloopt.

Wonen

- Van de 7 vragenlijsten die we hebben uitgedeeld, hebben wij 5 reacties ontvangen.
- We scoorden gemiddeld een 8 voor de begeleiding en een 6 voor activiteiten.
- Opmerkingen die wij terugkregen waren dat de begeleiding en verblijf goed zijn. De wens is dat er meer activiteiten georganiseerd worden.

Opvallend aan de meting is dat de reacties over de begeleiding op Zonnehoeve zeer positief. Waar meer aan gedaan zal kunnen worden zijn de activiteiten die er op Zonnehoeve zijn voor de deelnemers in de dagbesteding als ook voor de bewoners.

In 2020 zullen wij ons meer focussen op de diversiteit aan activiteiten die Zonnehoeve kan bieden aan deelnemers en bewoners op Zonnehoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opvallend aan de meting is dat de reacties over de begeleiding op Zonnehoeve zeer positief. Waar meer aan gedaan zal kunnen worden zijn de activiteiten die er op Zonnehoeve zijn voor de deelnemers in de dagbesteding als ook voor de bewoners.

In 2020 zullen wij ons meer focussen op de diversiteit aan activiteiten die Zonnehoeve kan bieden aan deelnemers en bewoners op Zonnehoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar zijn hebben er op Zonnehoeve twee ongevallen plaatsgevonden. Door de bedrijvigheid van de boerderij zijn er een aantal risico's waarmee altijd rekening gehouden wordt. Om de risico's zo klein mogelijk te houden zijn er een aantal voorzorgsmaatregelen getroffen. Zo rijden de trekkers vaste routes over het erf die bij een ieder bekend is, wordt er jaarlijks een verplichte BHV cursus georganiseerd voor het personeel en de vrijwilligers, is er een jaarlijkse calamiteitenoefening en worden de EHBO koffers maandelijks gecontroleerd. Door bewust te blijven van de risico's blijft de veiligheid gewaardborgd.

Op 1 september is er een brand geweest in één van de woningen van een begeleider. De brand is ontstaan in de droger en was niet onder controle te krijgen met brandblussers. De medewerkers hebben direct en adequaat gereageerd, waarbij de samenwerking onderling boven gemiddeld goed was. De brandweer werd opgeroepen terwijl het vuur met brandblusser onder controle werd gehouden. De aanwezige personen werden geïnformeerd en op passende afstand gehouden. De brandweer had het vuur snel gedoofd waarna iedereen weer naar zijn eigen huis te kon. Het belang van de vele brandblusmaterialen, de BHV cursus en het samenwerken waren belangrijke aspecten van het positieve handelen. Op Zonnehoeve worden alle brandblusmaterialen jaarlijks gecontroleerd en zijn te vinden op duidelijk aangegeven punten. Daarnaast is de bewustwording van een goed brandalarm opnieuw bevestigd. De brand is nabesproken met de zorgvragers zodat het kon dienen als een extra calamiteitenoefening. Er is navraag gedaan bij de brandweer of dit ongeval kon worden voorkomen maar zij gaven aan dat dit puur pech geweest is en een ieder kan overkomen. Dit maakt de voorzorgsmaatregelen zo belangrijk en de evaluatie was zeer positief. De medewerkers wisten hoe te handelen, waar de brandblusmaterialen lagen en hoe de rust te bewaren bij de zorgvragers.

Er is het afgelopen jaar één ongeval met een bewoner van de zorg gebeurd. De bewoner heeft veel affiniteit met de koeien en is daardoor sterk betrokken bij de kalveren die geboren werden einde deze zomer. De bewoner was al meerdere malen gewaarschuwd dat zij niet zelfstandig de wei in mocht ivm veiligheidsrisico's van de moeder koeien. Helaas werd zij op 23 september getriggerd om toch de wei in te gaan door een dood kalf wat in de wei lag. Toen ze bij het dode kalf aankwam was de moeder koe nog van slag en is op de horens genomen. Een medewerker heeft het ongeval zien gebeuren van een afstand en was direct ter plaatsen. Hij heeft de wond bekeken, de ambulance gebeld, en om extra ondersteuning voor de koeien en de persoonlijk begeleider gevraagd. Iedereen was snel ter plaatsen en de bewoner is met de ambulance naar het ziekenhuis overgebracht waar haar wond onder narcose schoongemaakt en gehecht is. Tijdens de ambulancerit zijn de ouders van de bewoner ingelicht en kwamen naar het ziekenhuis. De begeleiding is tijdens de revalidatie opgeschaald zodat het herstel zo optimaal mogelijk kon verlopen. De manier van handelen was correct en adequaat vanuit alle perspectieven. Ouders en bewoners waren ook tevreden over de manier van werk. Om het ongeval in de toekomst te kunnen voorkomen is de specifieke koe naar de slacht gegaan, zijn alle zorgvragers nogmaals benadrukt niet zelfstandig in de koeienwei te stappen en is de noodzaak van de BHV nogmaals benadrukt.

Op een divers bedrijf als Zonnehoeve zijn de voorzorgsmaatregelen erg belangrijk om het wonen en werken veilig te laten verlopen. Zonnehoeve hangt hier dan ook veel waarden aan. Er is in 2019 een nieuw uitgebreid noodplan opgesteld waarin nogmaals alle risico's en veiligheidsmaatregelen zijn opgenomen. Door bewust te blijven van de risico's wordt de veiligheid gewaardborgd. Dit wordt o.a. gedaan door de jaarlijkse BHV cursus, de jaarlijkse calamiteitenoefening en evaluatie. Zonnehoeve is trots op de manier hoe het personeel weet te handelen in noodsituaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zonnehoeve is trots op de manier hoe haar personeel handelt in noodsituaties. Het boerderijleven brengt risico's met zich mee maar de ervaringen laten zien dat een ieder op Zonnehoeve weet hoe zij/hij hiermee om moet gaan. Om de kennis en kunde van de mensen op Zonnehoeve scherp en adequaat te houden worden er verschillende dingen georganiseerd zoals de jaarlijkse BHV cursus, de jaarlijkse calamiteiten oefening en de evaluaties.

De ervaring laat zien dat het personeel adequaat kan handelen bij incidenten waardoor situaties zo snel mogelijk onder controle zijn en de schade kan worden beperkt. Dit is voor Zonnehoeve van grote waarden omdat dit de veiligheid waarborgt van een ieder op de boerderij.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lars volgt een zorgopleiding Tessa volgt een EVC traject Rutger doet een bbl opleiding

1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)

jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: ERC kwalificatie Basic Life Support ontvangen

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing Wonen af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)

Schriftelijke toetsing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 09-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 17-03-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2019
Actie afgerond op: 17-03-2019 (Afgerond)

1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffers zijn vervangen door nieuwe en beschikbaar: Lokatie: Melkstal - veehouderij Zonnewijzer - dagverblijf Landbouwschuur - Akker- en tuinbouw Stoeterij / manege - Gele stal EHBO koffers in samenspraak met Actie-SH

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf bij de tevredenheidsmeting ook graag hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reactie u heeft gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

bezetting gemiddeld 6 plaatsen in tienermoederhuizen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Niet meer van toepassing)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bezetting gem. 90% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020

Taakverdeling onder bewoners

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

projectplan jeugd op Zonnehoeve jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Verbind de huurovereenkomst aan de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Bereid de persoonlijke risico-inventarisatie in ONS uit voor bewoners (zie de voorbeeld risico-inventarisatie bij de achtergrondinformatie) en voor jeugd (zie de Lirik-vragenlijst)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Zorg er voor dat ook de vrijwilligers voor geheimhouding tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Vul met bewoners die zelfstandig medicijnen innemen een BEM-formulier in

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

minimaal 1x een ontruimingsoefening en 1x een brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020

Taakverdeling onder deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Minimaal 1x per jaar een functioneringsgesprek met het personeel. Bij deze functioneringsgesprekken zullen minimaal twee ondernemers aanschuiven en het gesprek wordt gedocumenteerd in het personeelsdossier

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

Controleer en actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl regelmatig

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

plannen 4 inspraakbijeenkomsten, 27/03/2019, 15/06/2019, 25/09/2019 en 11/12/2019

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Vraag de volgende keer dat er een externe RI&E uitgevoerd moet worden expliciet om daarbij (ook) de RI&E voor zorgboerderijen te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

minimaal 1x een ontruimingsoefening en 1x een brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Jaarlijkse interne RI&E uitvoeren inclusief woonelement.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: RI&E is uitgevoerd

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

RI&E rondgang dagbesteding en woonfunctie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Minimaal 1x per jaar een functioneringsgesprek met het personeel. Bij deze functioneringsgesprekken zullen minimaal twee ondernemers aanschuiven en het gesprek wordt gedocumenteerd in het personeelsdossier

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Het tuineducatieproject is voor 90% bezet

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

plannen 4 inspraakbijeenkomsten, 27/03/2019, 15/06/2019, 25/09/2019 en 11/12/2019

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

bezetting gem. 70% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

bezetting gem 85% dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**jaarlijkse actualisatie zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Zorg dat er van alle begeleiders, vrijwilligers, stagiaire een actuele VOG aanwezig is****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers op het erf waarvan geen VOG van afgelopen 3 jaar aanwezig was is opnieuw een aanvraag gedaan.**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2020, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik zal beter gebruik moeten maken van de actielijsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar gaan we ons richten op;

- Zelfredzaamheid; zowel voor Zonnehoeve als geheel, de verschillende disciplines; akkerbouw, tuinbouw, veeteelt, bakkerij en stoeterij als voor al het personeel, deelnemers als ook voor de bewoners op Zonnehoeve. Dit houdt specifiek voor de zorgvragers in dat zij zoveel mogelijk eigen regie nemen voor hun eigen ontwikkeling. Hiervoor kunnen zij zelf aangeven wie zij bij hun ontwikkeling en ondersteuningsbehoefte betrokken willen hebben.
- Verbinding; wat inhoudt dat de verschillende disciplines; akkerbouw, tuinbouw, veeteelt, bakkerij en stoeterij op Zonnehoeve meer als integraal systeem gaat samenwerken. De zorg werkt hierin als verbindende factor, omdat de dagbesteding binnen alle verschillende disciplines meedraait.
- Home and belonging; we willen met Zonnehoeve een plek creëren waar ieder zich thuis voelt en gezien voelt. We zien het gevoel van thuis zijn als vast grond, de bodem die men nodig heeft om te kunnen ontplooien en ontwikkelen.
- Diversiteit; daar waar mensen verschillen van elkaar vindt ontwikkeling plaats. Een Afrikaanse gezegde is 'It takes a village to raise a child', een plek waar kinderen verschillende voorbeeldfuncties hebben zijn vaak in staat een goede moreel kompas te ontwikkelen.

Over vijf jaar willen we een gemeenschapsbedrijf runnen waar we met elkaar hard werken aan zelfredzaamheid. Dit willen wij doen met verschillende ondernemers die hard werken en verantwoordelijkheid hebben voor een eigen bedrijf discipline. We willen een plek creëren waar mensen zich thuis voelen en de ruimte krijgen om zichzelf te mogen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hebben een aantal doelstellingen waar we komend jaar aan zullen gaan werken.

- Zelfredzaamheid; De bewoners en deelnemers worden zoveel mogelijk gestimuleerd om eigen regie te nemen en verantwoordelijkheid te nemen voor bepaalde taken. Afgestemd naar ieders mogelijkheden gaan we met de zorgvragers op zoek naar een taak waar zij passie voor hebben, maar ook verantwoordelijkheid voor kunnen nemen. Zodoende worden zij begeleidt in het plannen en aanbrengen van structuur vanuit intrinsieke motivatie.
- Aankomend jaar willen we de jeugdzorg meer gaan uitbreiden om ook door de weeks jeugd mee te laten draaien in de dagbesteding. Tevens willen we 4 logeerplekken voor jeugd aanbieden voor in het weekend en de vakantie periodes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Zelfredzaamheid; Elke bewoner en deelnemer gaat met haar/zijn begeleider in gesprek om gekoppeld aan het zorgplan een verantwoordelijke taak te krijgen op het erf. Aankomende maand gaan we van start met een taakverdeling onder alle personen die een beschermde woonplek op Zonnehoeve hebben. Vanaf juli 2020 voeren wij deze taakverdeling gekoppeld aan het zorgplan door naar alle deelnemers in de dagbesteding.
- Aankomend jaar willen we de jeugdzorg meer gaan uitbreiden om ook door de weeks jeugd mee te laten draaien in de dagbesteding. Tevens willen we 4 logeerplekken voor jeugd aanbieden voor in het weekend en tijdens de vakantie periodes. Hiervoor hebben wij contacten gelegd om een samenwerkingsverband aan te gaan met een GZ kinderen en jeugdpsychologe, een eco pedagoge en een SPH'er gespecialiseerd in jeugdwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- Scholing en Ontwikkeling 2019