

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zonnehoeve

Zonnehoeve

Locatienummer: 202



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zonnehoeve

Registratienummer: 202

Priempad 6, 3896 LJ Zeewolde

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54261732

Website: <http://www.zonnehoeve.net>

Locatiegegevens

Zonnehoeve

Registratienummer: 202

Priempad 6, 3896 LJ Zeewolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zonnehoeve is zowel een gemeenschap als een multifunctioneel biologisch dynamisch landbouwbedrijf. Met een levensgeschiedenis van bijna 40 jaar heeft Zonnehoeve de bodem kwaliteit en diversiteit altijd voorop gesteld. Het bedrijf dat gefundeerd is op biologisch dynamisch grond heeft zich in de loop der jaren ontwikkeld tot een gemeenschap waar mens, dier en plant een dynamisch geheel vormen. We hebben op Zonnehoeve kuddes koeien en kuddes paarden leven die opgroeien in de natuurgebieden. Onze focus is gericht om de natuur meer in ons leven te integreren.

Het bedrijf bestaat uit o.a. akkerbouw, veeteelt, paardenhouderij, manege, tuinbouw, educatie, bakkerij en zorg. De zorg heeft een verbindende functie zowel tussen alle bedrijfsonderdelen als ook tussen het bedrijf en de gemeenschap.

De gemeenschap is tevens een dynamisch geheel bestaande uit verschillende mensen met verschillende achtergronden. Kernwaarden van de gemeenschap is dat ieder zich thuis, veilig, gezien en gehoord voelt. Dit geeft vast grond onder de voeten waarop mensen kunnen ontplooiën en groeien.

Wij zien Zonnehoeve niet als een zorgboerderij, omdat we van mening zijn dat zorg niet als uitgangspunt van het bedrijf genomen kan worden. Op het moment dat het als zorgboerderij gedefinieerd wordt neemt de zorg naar ons mening een te grote centrale rol in. Wij zijn van mening dat het niet om de zorg gaat, maar om de menselijke behoefte dat ieder mens in zich draagt. Om deze reden geven we over het algemeen bij derden aan dat Zonnehoeve geen zorgboerderij is, maar een multifunctioneel biologisch dynamisch landbouw bedrijf met een gemeenschap, waar wij met elkaar een stabiele basis vormen voor kwetsbare mensen. Met deze stabiele basis is het voor hen mogelijk om in hun eigen kracht te komen, te kunnen groeien en opbloeien naar zelfstandige krachtige persoonlijkheden met eigenwaarde, zelfrespect en respect naar ieder mens, dier en plant.

Desalniettemin heeft de zorg een zeer belangrijke functie voor Zonnehoeve om verbinding te kunnen maken tussen alle bedrijfstukken en het menswaardige weer in het bedrijfsmatige terug te brengen. Wat de verbindende rol is geweest van de zorg in het jaar 2020 voor Zonnehoeve gaan jullie in dit jaarverslag te lezen krijgen.

Wij wensen jullie allen veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afbeelding 1 'regenboog over het erf'

Een impressie van een deel van het erf.

Afbeelding 2 'onze koeien'

We zijn trots op onze koeien die heerlijk los rondlopen in de natuurgebieden met hun kalveren. Deze foto werd genomen toen we met de kinderdagbesteding paaseieren in de natuurgebieden gingen zoeken.

Afbeelding 3 'onze paarden'

Ook onze paarden groeien in de natuurgebieden op, het had gesneeuwd en gevroren. Door deelnemers van Zonnehoeve zijn wakken geslagen zodat de paarden water konden drinken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een bewogen jaar op Zonnehoeve. Naast dat we afgelopen jaar te maken hebben gehad met twee (oud)ondernemers die Zonnehoeve zijn gaan voortzetten, een uitgebreide personeelwisseling en het beleid dat grondig aangepast is, hebben de corona perikelen ook op Zonnehoeve voor veel opschudding gezorgd. Ieder die op Zonnehoeve woont en werkt heeft hiermee te maken gehad, maar ook alle familieleden en betrokkenen van de bewoners en werknemers op Zonnehoeve hebben dit van dichtbij mee mogen maken.

Vanwege de geplande en ongeplande veranderingen en de corona perikelen zijn er van de inspraakmomenten weinig terecht gekomen. Dit vinden wij erg spijtig aangezien wij juist alle betrokkenheid en inbreng van mensen als erg waardevol zien. We zijn er van bewust dat het juist in tijden van onzekerheid het zo belangrijk is dat er met elkaar contact gezocht wordt. Door de velen inspanningen die wij hebben moeten verrichten en alles wat rondom de coronacrisis kwam kijken, hebben wij helaas niet aan deze verwachtingen kunnen voldoen.

Daarnaast hebben we van het oude zorgteam van Zonnehoeve afscheid moeten nemen. De manier waarop dit gegaan is wint geen schoonheidsprijs. Met dankbaarheid en trots kijken we naar de medewerkers, zzp'ers, bewoners en vrijwilligers die zich volop hebben ingezet om de ontstane werkzaamheden door het personeelstekort bij te benen. Zij hebben met veel liefde en kracht zich sterk gemaakt om de boel weer op de rit te krijgen. Dit heeft geresulteerd in een voelbaar aanwezige verbinding tussen de mensen op Zonnehoeve. Bewoners zoeken elkaar thuis op, medewerkers tussen de verschillende bedrijfsonderdelen ondersteunen elkaar en er wordt met elkaar gekeken naar hoe we elkaar nog meer kunnen versterken. Het is merkbaar dat Zonnehoeve weer terug is gegaan naar de basis en weer meer als een geheel is gaan functioneren.

Vanaf april 2020 hebben we nieuwe bewoners aangetrokken. Het is fijn om te zien dat de bewoners die al langer op Zonnehoeve wonen en de bewoners die in het afgelopen jaar er bij zijn gekomen zo goed met elkaar optrekken. Ook hier is de verbinding volop waarneembaar.

Half 2020 waren wij begonnen met het aannemen van nieuw personeel. Het aannemen van personeel liep tevens niet van een leien dakje, maar uiteindelijk hebben we een heel mooi team kunnen samenstellen, dat zich positief, gedreven en vol passie voor alle bewoners en deelnemers op Zonnehoeve inzet.

Zorgaanbod

We zijn op Zonnehoeve weer opnieuw gestart met het aanbieden van paardencoaching. Dit is een succes bij de deelnemers die contact maken met de dieren en angsten overwinnen. Ook hebben we op Zonnehoeve een sportcoach, muziekdocent, speltherapeut en een natuurvoedingskundige die de deelnemers op een leuke wijze begeleiden in hun gezonde ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn wij mede door de corona tijdelijk gestopt met het aanbieden van logeeropvang. Dit is natuurlijk vervelend voor de jeugdigen die een logeerindicatie hebben. Helaas hebben we ervoor gekozen om dit tijdelijk niet aan te bieden vanwege de corona en alle ontwikkelingen op Zonnehoeve. Wel bieden wij nu ook zowel voor jeugd als volwassenen ambulante hulp aan buiten Zonnehoeve. Deze keuze hebben we gemaakt zodat we ook de mensen thuis kunnen begeleiden wanneer zij niet op Zonnehoeve wonen of bij uitstroom.

Situatie op de boerderij

Op Zonnehoeve is er een grote schoonmaak geweest, oude troep is weggegooid en ook de bakkerij is grondig aangepakt. De rode stal heeft een nieuw dak gekregen en er zijn veel onderhoud werkzaamheden verricht. Het is nog lang niet zoals we het hebben willen, maar het erf ziet er een stuk netter uit. De rode stal, het melkshuisje en de maalderij zijn grondig aangepakt. De rotte houten panelen zijn vervangen en de wanden hebben weer een mooie rode kleur gekregen. Met de witte raamkozijnen geeft het een een Zweedse aanblik wanneer je op het erf loopt. Ook zijn het Zonnehoeve bord en plattengrond aan de weg opnieuw beschilderd. De zon schijnt zoals ons logo stralend door de groene letters.

We hebben afscheid genomen van de schapen. De Ouissant schapen hadden geen toegevoegde waarde meer voor Zonnehoeve. Vanuit de dagbesteding werd niet veel meer met de schapen gedaan. Ze zijn weer terug gegaan naar de plek waar ze vandaan kwamen.

Financiering van de zorg

De financieringsstromen voor de zorg kwam dit jaar wederom binnen van uit zowel persoonsgebonden budget (pgb) als zorg in natura (ZiN). Dit jaar hebben wij voor zorg van uit pgb nieuwe tarieven vastgesteld voor zowel jeugd als volwassenen: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, 24/7 zorg (alleen voor volwassenen), logeeropvang en vervoer. Door deze vaste tarieven te gebruiken is het nu overzichtelijker waar het geld naar binnen komt en waar het aan besteed wordt.

Kwaliteit

We hebben met de zorg enorme kwaliteitssprongen gemaakt. Ons Nedap systeem wordt nog beter ingezet en alles wordt goed bijgehouden in de dossiers van alle deelnemers/bewoners. We hebben externe partijen zoals Competent rebel, Bouk, Iris Haug, Ontzorg Support en Anne Marie Advies ingezet om mee te helpen aan een kwaliteitsslag op Zonnehoeve. We stellen voor alle deelnemers goed omschreven zorgplandoelen op en er wordt halfjaarlijks goed op deze doelen geëvalueerd. Ook wordt de zorg zoveel mogelijk vanaf de voordeur goed georganiseerd en zorgen we dat bij binnenkomst de dossiers van de nieuwe deelnemers goed op orde is.

Ondersteunend netwerk

We hebben samenwerkingsverbanden met Het KompAss, Bouwman Psychiatrie en Focus4Care. Ook Philadelphia Zorg is een samenwerkende partij van ons. Zonnehoeve is daarnaast aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg, de vereniging van Flevolandse boeren en WMO combinatie Noord Veluwe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2020 werd met een bruisende start en veel energie onder de nieuwe ondernemers, medewerkers, vrijwilligers en betrokkenen ingeluid. Een krachtige start dat hard nodig is geweest om op te kunnen botsen tegen de verschillende obstakels dat Zonnehoeve heeft doorstaan.

Ook op Zonnehoeve heeft de coronacrisis de nodige spanningen teweeg gebracht onder de deelnemers, medewerkers en bewoners. We hebben op Zonnehoeve niet alleen met de zorg te maken maar ook met o.a. paardensport en een bakkerij. Op al deze gebieden gelden weer andere regels waar wij op Zonnehoeve aan moeten voldoen. We hebben eraan gewerkt om de verschillende disciplines met elkaar samen te laten werken zodat dezelfde regels door ieder nageleefd kon worden. Dit is niet altijd vlekkeloos verlopen omdat er niet altijd tussen de verschillende disciplines even goed gecommuniceerd werd. Ondanks verschillende mediation gesprekken en groepsbijeenkomsten bleef het een punt waar we tegenaan liepen met elkaar.

We hebben de stabiliteit op Zonnehoeve zoveel mogelijk erin proberen te houden door ons zoveel mogelijk te richten op gezamenlijke momenten waarin ieder steun bij elkaar kon vinden. Echter werd weinig vooraf geregeld en is daar ook in de communicatie het een en ander in misgelopen. Oplossingen werden voornamelijk achteraf ingebracht dat tot onnodige spanningen leidden.

In augustus heeft na een ontslag de politie moeten ingrijpen om iemand van het terrein af te halen. Dit was tijdens de lunch gebeurd, dus er waren een aantal deelnemers die dit van dichtbij hebben meegemaakt. Ondanks dat de politie erbij betrokken werd vanwege het niet honoreren van de sommatie, had de gebeurtenis beter gekaderd kunnen worden, door de deelnemers van de plek te halen of vooraf beter afspraken te maken over de manier van aanpak. Ook had het beter ingeleid kunnen worden bij de medewerkers. Achteraf hebben gesprekken plaatsgevonden met alle deelnemers die getuigen waren geweest om de schade enigszins te balanceren.

Voortvloeiend uit dit incident was een klacht ingediend. Deze klacht zal nader belicht worden onder hoofdstuk 7.6 klachten. Mede door de klacht was de GGD in 2020 begonnen met een signaalgestuurd onderzoek op Zonnehoeve.

Een goede communicatie zowel intern als extern, een goede documentatie van dossiers zowel van zorg als personeel en aan de voorkant verwachte situaties inkaderen en vooraf bespreekbaar maken zijn belangrijke leerdoelen van 2020 geweest. Om deze reden hebben we afgelopen jaar geïnvesteerd in de communicatie, door twee communicatiespecialisten Bouk en Iris Haug in te zetten, die gewerkt hebben aan een communicatieplan en advies hebben gegeven. Daarnaast hebben we in 2020 samengewerkt met Competent Rebel, Ontzorg Support en Anne Marie Advies, die mee hebben geholpen aan het verbeteren van het administratie systeem in Ons Nedap en het

kwaliteitssysteem. Met Competent Rebel blijven we samenwerken ook om de kwaliteit van zorg op Zonnehoeve te kunnen blijven waarborgen. We zijn nu beter op de hoogte over hoe wij de administratie in dit systeem moeten bijhouden en gebruik kunnen maken van agenda's en roosters. Bovendien plannen wij nu elk jaar vooraf een jaaragenda in waarin o.a. inspraakmomenten, scholingsactiviteiten, evaluatiegesprekken en functionerings-, en beoordelingsgesprekken vooraf ingepland worden.

Ook hebben we een deelnemershandboek opgesteld dat bij alle deelnemers bekend is en wordt er gewerkt aan een personeelshandboek voor Zonnehoeve als geheel en voor alle verschillende disciplines apart.

Aankomend jaar gaan we nog harder aan de slag met de kwaliteit van de zorg door aan de medewerkers meer mogelijkheden te geven in het volgen van opleidingen, cursussen en trainingen. Ook zullen alle zorgmedewerkers meegenomen worden in het reilen en zeilen rondom het aannemen van nieuwe deelnemers en contacten met betrokken instanties en partijen. Bovendien willen we deze ontwikkelingen doorvoeren naar de deelnemers. Wij gaan het Tuin Educatie Plan, waarmee deelnemers bij ons certificaten kunnen behalen voor tuinbouw, ook doorvoeren naar Paarden Educatie Plan, Akkerbouw Educatie Plan en Bakkers Educatie Plan. Deze certificaten konden in het verleden ook op Zonnehoeve behaald worden, terug van weggeweest gaan we er weer nieuw leven inblazen.

De doelstellingen van vorig jaar waren; de drie jaarlijkse woon audit van de federatie landbouw en zorg, nieuwe bewoners aantrekken en het opstarten van een Paarden Educatie Plan. De woonaudit hebben wij met een positief resultaat afgerond. Ook hebben we nieuwe bewoners aangetrokken. We hebben wel gewerkt aan een Paarden Educatie Plan, maar omstandigheden afgelopen jaar en personeelwisselingen is deze niet volledig afgekomen. Er wordt hier nog hard aan gewerkt. Wel bieden wij weer paardencoaching aan waar voornamelijk de bewoners nu aan deelnemen dit wordt onder de deelnemers als een groot succes ervaren.

Doelstellingen voor vijf jaar:

- Zelfredzaamheid; ondanks dat het nog een thema is op Zonnehoeve is hier in 2020 hard aan gewerkt. Zowel zelfredzaamheid op Zonnehoeve als geheel, als ook zelfredzaamheid onder de verschillende bedrijfsonderdelen. Ook is de zelfredzaamheid meer terug te zien bij de mensen. Zelfregie van de bewoners en deelnemers is echt aan het toenemen en we merken dat ze er zelf veel plezier aan hebben als zij succeservaringen op doen.
- Verbinding; is opmerkelijk toegenomen tussen de verschillende disciplines, maar vooral ook tussen alle mensen. We zijn meer een gemeenschap gaan vormen waar mensen elkaar wederzijds versterken en in elkaars kracht zetten.
- Home and belonging; door home and belonging als aandachtspunt te nemen zien we dat steeds meer mensen elkaar positief benaderen en ondersteunen.
- Diversiteit; blijft voor ons een speerpunt. Ieder die hier komt om te wonen en/of werken mag hier zijn als diegene maar om kan gaan met de diversiteit van mensen met verschillende achtergronden.

Doelstellingen afgelopen jaar:

- We werken met de deelnemers en bewoners nu meer taakgericht en laten ze ook verantwoordelijkheden nemen. We zijn meer gericht op uitstroom en zelfregie.
- Jeugdzorg hebben we meer uitgebreid op de zaterdagen, maar nog niet naar doordeweeks. Logeeropvang is zoals eerder aangegeven wegens corona en alle ontwikkelingen op Zonnehoeve tijdelijk gestopt. We hebben een projectplan liggen voor logeeropvang en dagbesteding jeugd doordeweeks, maar de uitvoering van dit plan hebben we wegens de corona uitgesteld naar september 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zonnehoeve komen zowel mensen vanuit de gehandicaptenzorg met een verstandelijke beperking (niet lager dan een matig verstandelijke beperking), als van uit de geestelijke gezondheidszorg. Ook werken we met jeugdzorg.

Uit onderstaand overzicht is op te maken hoe de instroom, doorstroom/uitstroom in 2020 verlopen is. Wij maken daarbij onderscheid tussen 3 doelgroepen te weten beschermd wonen, volwassenen extern (die zorg van ons krijgen maar niet op Zonnehoeve wonen) en jeugd. De mensen die bij ons een beschermd wonen indicatie hebben doen ook mee aan de groepsactiviteiten.

Doelgroep	01-01-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-2020
Beschermd wonen intern	7	5	0	12
Volwassenen extern	11	6	7	10
Dagbesteding jeugd	10	6	3	13
Totaal	28	17	10	35

We hadden afgelopen jaar 10 personen die uitgestroomd zijn. Dit is bijna tweederde van het totaal aantal deelnemers. In vergelijking met voorgaande jaren is dit erg hoog. De hoge uitstroom heeft grotendeels te maken gehad met beleidsveranderingen die we op Zonnehoeve hebben ingevoerd en de personeelsswisselingen die hebben plaats gevonden.

Daarentegen hebben we ook veel deelnemers onder alle doelgroepen aangetrokken. Waar voorheen de aandacht vooral gericht was op de dagbesteding, zijn we afgelopen jaar ons meer gaan richten op de bewoners en Jeugd. We zijn van mening dat als de gemeenschap stabiliteit, een gevoel van thuis en erbij horen uitstraalt dit bij de mensen die elders vandaan komen ook ervaren wordt.

We bieden op Zonnehoeve de volgende begeleidingsvormen aan; groepsbegeleiding, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, en 24-uurstoezicht.

Op Zonnehoeve is het alleen mogelijk met persoonsgebonden budget (PGB) een beschermde woonplek te krijgen dit kan zowel met een wmo indicatie dat gemeentelijk geregeld is, als een wlz indicatie dat landelijk geregeld is.

Dagbesteding (zowel voor jeugd als voor volwassenen) is bij ons mogelijk van uit zorg in natura (ZiN) via Coöperatie Boer en Zorg en van uit PGB. Ook deze zorg kan geleverd worden met een wlz of een wmo indicatie. Voor de jeugd is dit mogelijk met een Jeugdwet indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 hebben we vijf nieuwe bewoners aangetrokken. Ze passen alle vijf goed op Zonnehoeve, jonge mannen die allen mee doen op de boerderij en gedreven zijn om uit te stromen naar zelfstandigheid. Ook was er nieuw instroom in de dagbesteding in 2020. De groep is diverser geworden en er hangt een leuke sfeer.

De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Het gaat voornamelijk om jongeren in de categorie ASS die een rugzak hebben en in de maatschappij buiten de boot vallen doordat ze niet goed konden meedoen aan het scholingssysteem en een problematische jeugd hebben gehad. Je ziet bij deze jongeren dat ze naast dat ze een laag zelfbeeld hebben, bij hen ook een stuk aan zelfstandigheid ontbreekt. Naast

dat zij op Zonnehoeve veel leren over alle onderdelen wat bij een gemengd landbouwbedrijf komt kijken, werken wij voornamelijk aan het zelfbeeld en de ontwikkeling naar volledige zelfstandigheid. Dit doen we door met ze op zoek te gaan naar waar hun kracht ligt en waarin ze kunnen ontwikkelen.

Omdat we nu meer uitstroom gericht zijn trekken wij een andere doelgroep aan. Het mooie hieraan is dat de bewoners die langer op Zonnehoeve wonen meegaan in deze beweging en ook zij meer in hun kracht komen.

In het afgelopen jaar hebben we ons gericht op het motiveren van de bewoners om mee te doen aan de werkzaamheden die op het erf te doen zijn en daarin te ontwikkelen. We merkte dat gelijkwaardigheid en een gelijkwaardige benadering hier ten grondslag aan ligt. Dat houdt in dat we in onze benadering ons meer zijn gaan richten op 'wij' allen als mensen, in plaats van 'jullie' als deelnemers en 'wij' als begeleiders. We zijn van een wij/zij benadering naar een wij benadering gegaan. Dit zorgt voor veel zelfvertrouwen bij iedereen die zich aan Zonnehoeve verbindt, de mensen praten meer met elkaar en durven meer uit hun schulp te komen.

Voor de aankomende jaren blijven wij de focus op het thuis gevoel, erbij horen en het wij gevoel leggen, omdat we zien dat iedereen hiervan opbloeit. Ook gaan we de mensen blijven motiveren om mee te doen met alle activiteiten die op Zonnehoeve te doen zijn. Bovendien maken wij de deelnemers en bewoners ervan bewust dat het vanzelfsprekend is dat je iets moet geven om jezelf te voorzien van je eigen levensbehoefte. 'Voor niets komt de zon op' op de boerderij leert ieder wat de diepere betekenis achter dit spreekwoord is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Tussen augustus 2020 en oktober 2020 zijn drie oud-medewerkers vertrokken van Zonnehoeve. De eerste medewerker was ontslagen en de andere twee namen zelf ontslag, omdat ze elders werkervaring op wilden doen. In de tussentijd bleven de werkzaamheden doorgaan die overgenomen werden door 4 bewoners op Zonnehoeve, waarvan twee een zorgopleiding hebben. We hebben daarna binnen een maand een zzp'er werkzaamheden over laten nemen en twee nieuwe medewerkers aangetrokken, waarvan één van deze medewerkers verder wilde gaan werken als vrijwilliger op Zonnehoeve en de ander wegens thuis omstandigheden en de lange reisafstand ervoor gekozen had om niet op Zonnehoeve te komen werken. Daarna zijn wij opnieuw alle vacatures open gaan zetten waar uiteindelijk een heel mooi team uit is voortgekomen.

Een ondernemer van Zonnehoeve werkt samen met zzp-ers 'Competent Rebel' en 'Bouk' waarbij zij samen het zorgmanagement vormen. Er is hard gewerkt aan het professionaliseren van Zonnehoeve. Vooraf worden er functioneringsgesprekken en beoorderlingsgesprekken ingepland met alle medewerkers. Ook vinden er coachingsgesprekken met alle nieuwe medewerkers plaats, zodat ze goed begeleid worden in de specifieke aanpak die we hier op Zonnehoeve willen hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar twee stagiaires gehad bij de tuinbouw en drie bij de paardenhouderij. Het onderdeel zorg heeft met twee personen in opleiding gewerkt, daarvan is een in oktober 2020 vertrokken en de ander werkt nog steeds bij ons. De opleiding die zij beide volgen is de opleiding begeleider specifieke doelgroepen. De taken en verantwoordelijkheden zijn mensen op het erf begeleiden, zowel individuele begeleiding als groepsbegeleiding.

De begeleiding van de personen in opleiding wordt gedaan door een stagebegeleider. Daarnaast vindt er voor alle medewerkers coachingsgesprekken plaats waarin tevens de opleiding en opleidingsdoelen aan bod komen. Met een persoon die in opleiding was, heeft er in 2020 twee evaluatiegesprekken plaats gevonden. Met de ander niet, omdat hij nog niet aan de opleiding begonnen was. Degene met wie de evaluatiegesprekken gehouden was, kwam meer in zijn kracht te staan en kon beter inspelen op de begeleidingsvraag van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een stabiele team van vrijwilligers bestaande uit 11 personen waar weinig wijziging in plaats vinden. De meeste van de vrijwilligers komen hier één á twee dagen per week. Enkele zetten zich drie tot vier dagen in voor Zonnehoeve. Het vrijwilligersteam ondersteund daar waar nodig is o.a. bij het brengen en ophalen van deelnemers, klussen op en rondom het erf en meehelpen met de dagbesteding.

Een hoofdvrijwilliger die tevens bewoner is van Zonnehoeve en een zorgachtergrond heeft is verantwoordelijk voor de vrijwilligers en begeleiding ervan. Afgelopen jaar is er weinig van de evaluatiegesprekken terecht gekomen, voor aankomend jaar hebben we evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers ingepland. De groep vrijwilligers staan erg positief tegenover Zonnehoeve en zijn altijd bereid om hun steentje te kunnen bijdragen aan het geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een belangrijke conclusie is dat er voor het personeel veel meer aan de voordeur geregeld kan worden en duidelijk afspraken gemaakt zal moeten worden over wat er van hen verwacht wordt. Ook zijn coachings-, functionerings- en beoordelingsgesprekken van personeel, stagiairs en vrijwilligers belangrijk om wederzijdse verwachtingen op elkaar af te stemmen en de kwaliteit van begeleiding goed op peil te houden.

Voor personeel werken we nu met functieprofielen waar elk halfjaar op gereflecteerd wordt. Stagiairs worden goed begeleid en krijgen genoeg ruimte om aan hun opleiding te werken. Ook de vrijwilligers worden beter begeleid en krijgen elk halfjaar een evaluatiegesprek.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel op Zonnehoeve. Over het algemeen hebben zij een HBO of WO opleiding. Voor het aankomende jaar willen we het team nog met een persoon uitbreiden vanwege het vertrek van onze tuinbouwer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 stonden verschillende educatieve dagen gepland. Een van deze cursussen ging over hoe te rapporteren in zorgplannen en zorgdossiers van de deelnemers in Ons Nedap. Echter door gevolgen van corona heeft deze cursus pas in augustus plaats kunnen vinden met alle gevolgen van dien. De zorgdossiers waren hierdoor niet goed op orde. Vervolgens hadden we daarna met een onverwacht personeelwisseling te maken gehad. Waardoor er nog nauwelijks ruimte is geweest voor een educatie programma op Zonnehoeve.

We hebben hierdoor alleen het opleidingsdoel volgen van een Nedap-cursus kunnen bereiken. Voor het aankomende jaar hebben we verschillende cursussen ingepland voor alle medewerkers, ieder volgt daarbij ook een Ons Nedap-training. Daarnaast vinden er intervisie bijeenkomsten plaats en krijgt elke medewerker iedere week een coachingsgesprek. We voldoen daarnaast ook aan de eisen die gesteld zijn rondom de jaarlijkse BHV cursus. Iedere medewerker op Zonnehoeve dient hieraan mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is voldaan aan de jaarlijkse BHV training en is er een Nedap-cursus gevolgd. Ook zijn er informatie- en intervisiebijeenkomsten gehouden. Twee coaches hebben met de verschillende Zonnehoeve teams en het Zonnehoeve team als geheel aan teambuilding gewerkt, waarbij bijeenkomsten hebben plaatsgevonden over welke verbeteringsslagen we met Zonnehoeve konden gaan maken. Ook hebben er gesprekken plaatsgevonden met het team en een organisatie specialist/bedrijfscoach. Bovendien is er deelgenomen aan een trainingsdag bij de Warmonderhof (Aeres).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op Zonnehoeve wordt ieder gestimuleerd om zich te laten registreren voor het SKJ en Registerplein. Een van de medewerkers heeft zich in de afgelopen jaar net als drie andere medewerkers SKJ geregistreerd. Om deze registratie te kunnen behouden wordt ieder verplicht om accreditatiepunten te behalen en aan intervisies mee te doen. We houden regelmatig de sites van SKJ en Registerplein in de gaten om te kijken welke cursussen een belangrijke toevoeging zijn voor de medewerkers op Zonnehoeve. Ook houden wij het cursusaanbod van Coöperatie Boer en Zorg in de gaten.

We vinden het van groot belang dat de medewerkers op Zonnehoeve kennis hebben over de biologisch dynamische landbouw. Daarnaast vinden we het van belang dat de begeleiders goed op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen rondom zorg. Deze kennis houden wij up to date door mensen voor intervisiebijeenkomsten op Zonnehoeve uit te nodigen, maar ook door ieder mee te laten doen aan cursussen en opleidingen die geboden worden.

Voor de komende jaren hebben we als opleidingsdoelen dat twee begeleiders hun diploma gaan behalen. Daarnaast streven wij ernaar dat certificaten behaalt gaan worden en intervisiebijeenkomsten gehouden worden om kennis over zorg op peil te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat er het afgelopen jaar minder aan opleiding en ontwikkeling is gedaan dan dat we voor ogen hadden, willen we de aankomende jaren extra ruimte hiervoor vrij maken. We houden schema's bij met scholing en cursussen die aangeboden worden en wie van welke medewerkers hiervoor in aanmerking komen. In acht nemend dat zij ook kunnen blijven voldoen aan de registraties van het SKJ en registerplein.

In de bijlage kun u zien welke scholingsactiviteiten we voor aankomend jaar gepland hebben. Dit schema verandert naarmate andere cursussen aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- scholingsoverzicht Zorg 2021

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de deelnemers op Zonnehoeve geldt als regel dat elk jaar een nieuw zorgplan opgesteld wordt dat een keer in het jaar wordt geëvalueerd. Afgelopen jaar zijn we wegens onverwachte omstandigheden rondom personeelwisselingen niet aan alle tussentijdse evaluaties toegekomen. Aan het eind van het jaar hebben wij een inhaalslag gemaakt door voor alle deelnemers en betrokkenen evaluaties en zorgplangesprekken in te plannen.

Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken die aan het begin van een zorgplan zijn opgesteld. Ook wordt teruggeblikt naar hoe de deelnemer het op Zonnehoeve ervaren heeft en hoe we de begeleiding beter kunnen afstemmen. Dit registreren wij in Ons Nedap.

Tijdens de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat deelnemers en betrokkenen meer tevreden zijn dan voorheen, Zonnehoeve een grote inhaalslag aan het maken is in de kwaliteitsverbetering van de zorg en ouders van kinderen over het algemeen goed te spreken zijn over de kwaliteit van zorg dat er op Zonnehoeve geleverd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie dat wij mogen trekken uit de evaluaties is dat we de goede kant met Zonnehoeve opgaan. Zowel voor de jeugd als voor de volwassenen. Ook de bewoners zijn erg tevreden over onze aanpak van zorg op Zonnehoeve. Alle deelnemers voelen zich onderdeel van het geheel, gezien en erkend.

Dagbesteding jeugd op zonnehoeve heeft een enorme kwaliteitsslag gemaakt samen met Competent Rebel die vol is ingezet op het professionaliseren van de dagbesteding jeugd op Zonnehoeve. Dit krijgen we ook als feedback terug van alle ouders tijdens de evaluatiegesprekken. Er is meer structuur en de kinderen komen rustiger thuis nadat ze op Zonnehoeve zijn geweest. Passende doelen worden voor alle deelnemers opgesteld en er wordt goed op de doelen gerapporteerd.

Voor het aankomende jaar is het van belang dat we bijtijds de zorgplannen opstellen en deze zorgplannen evalueren. Met coachingsgesprekken maken we het team ervan bewust hoe ze de zorgplannen moeten opstellen en hoe ze op de doelen moeten rapporteren. We gaan veel meer bij de voordeur regelen en ook zullen wij als team blijven polsen op hoe het opstellen van de zorgplannen en evaluaties verlopen.

We houden planningen en schema's bij waarin datums staan van zorgplannen en evaluatiegesprekken. Om de drie maanden zullen we deze schema's nachecken en up to date maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hadden wij vier inspraakmomenten ingepland. Wegens corona en de personeelsswisselingen heeft alleen één inspraakmoment kunnen plaatsvinden. We hebben alle betrokkenen de gelegenheid gegeven om hun zorgen en behoeften naar ons te mailen. Ook hebben we naar alle deelnemers, ouders en betrokkenen een brief gestuurd waarin we hebben aangegeven wat er in het afgelopen jaar op Zonnehoeve heeft afgespeeld. Met alle ouders en betrokkenen die zich zorgen maakten zijn gesprekken geweest. Zowel de corona als de personeelsswisselingen hebben ervoor gezorgd dat we niet aan onze verwachtingen rondom vier inspraakmomenten per jaar hebben kunnen voldoen.

Tijdens de inspraakmoment dat wel plaats heeft gevonden kwam naar voren dat de communicatielijnen op Zonnehoeve verbeterd kunnen worden. Hierop hebben wij actief geanticipeerd door afgelopen jaar twee communicatiespecialisten aan te stellen. Zij hebben ons een mooie presentatie gegeven over hun advies. zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Communicatieplan

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn een belangrijk onderdeel van Zonnehoeve om de verbinding met deelnemers en hun betrokkenen te versterken. Hier kunnen positieve bewegingen uit voortkomen waarmee een win, win kan worden bereikt. Het afgelopen jaar is er onvoldoende geacteerd op alternatieven voor de inspraakmomenten, waardoor de betrokkenheid van derden afnam. Dit vinden we een erge teleurstelling, daarom willen wij aankomend jaar hier actief op inspelen.

Voor aankomend jaar hebben we in ieder geval vier inspraakmomenten ingepland voor alle deelnemers en betrokkenen. Daarnaast gaan wij om de week de bewoners en deelnemers die zich daarbij willen aansluiten in gesprek, waarin verschillende thema's belicht worden en ieder zijn eigen ideeën kunnen inbrengen. We willen iedereen op Zonnehoeve een stem geven ook degene die zich soms wat meer afzonderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op Zonnehoeve is een anonieme klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de dagbesteding dat eind december 2020 begin januari 2021 heeft plaatsgevonden. In dit tevredenheidsonderzoek hebben we vragen gesteld over de hulp en zorg die zij krijgen en wat hun bevinden daarover zijn.

De vragenlijst die we hebben uitgezet, hebben we onderverdeeld in jeugd en volwassenen.

Jeugd

- We hebben van de 15 kinderen 9 reacties ontvangen van de kinderen en 5 reacties van de ouders.
- Onder de kinderen zelf hebben we een 7,6 gescoord voor de activiteiten op de dagbesteding en ook een 7,6 voor de begeleiding.

- Onder de ouders hebben wij gemiddeld een 8 gescoord voor de activiteiten en een 8,25 voor de begeleiding.
- Gemiddeld komen we in totaal op een score uit van 7,7 voor de activiteiten en een 7,8 voor de begeleiding.
- Bij de opmerkingen kwam naar voren dat de ouders en kinderen blij zijn met hoe er met hen gecommuniceerd wordt, alleen dat de communicatie minder goed verliep met ouders.

Volwassenen

- We hebben van de 22 volwassenen 8 reacties ontvangen van de bewoners, en 3 reacties van de deelnemers die van buiten Zonnehoeve komen.
- Onder de bewoners hebben we een gemiddelde score van 7,7 voor de activiteiten en een 8,3 voor de begeleiding.
- Onder de deelnemers van buiten Zonnehoeve hebben we een gemiddelde score van 7,7 voor de activiteiten en een 8,3 voor de begeleiding.
- Gemiddeld komen we voor de begeleiding van volwassenen uit op een score van 7,7 voor de activiteiten en een 8,3 voor de begeleiding.
- We hebben zeer positieve reacties gekregen van de deelnemers. De communicatie met de deelnemers vonden zij over het algemeen goed verlopen, alleen aan de onderlinge communicatie tussen de bedrijfstakken kon nog wel wat verbetering ingebracht worden.

De positieve reacties over de begeleiding en activiteiten op Zonnehoeve laten zien dat wij een verbeteringsslag aan het maken zijn. Waar we vorig jaar gemiddelden scoorden op 7 en 6, zitten we nu rond de 8.

Tevens is er specifiek onder alle bewoners een anoniemen tevredenheidsonderzoek verricht voor het wonen op Zonnehoeve. Alle 12 bewoners hebben gereageerd. Voor het wonen op Zonnehoeve hebben we een 6,7 als gemiddelde rapportcijfer gekregen. Opmerkingen die geplaatst werden rondom wonen zijn; het vaker organiseren van gezamenlijke activiteiten en feestjes, betere isolatie, en het beter nakomen van afspraken.

Onder de bewoners die voor 1 januari 2020 op Zonnehoeve waren gekomen scoren wij gemiddeld een 5,7. Hiervan zijn twee bewoners die een slecht tot zeer slecht cijfer hebben ingediend. Los van deze twee cijfers scoort Zonnehoeve onder de oud bewoners een 7. Het gemiddelde cijfer waar wij op scoren onder de bewoners die sinds 1 januari 2020 bij ons zijn komen wonen scoren wij een 8 als gemiddelde cijfer.

Conclusies die wij verder uit het onderzoek kunnen trekken zijn;

- Op een persoon na, voelen alle bewoners zich op alle vlakken in hun privacy gerespecteerd
- Meer dan de helft voelt zich altijd veilig op Zonnehoeve, slechts een paar heeft soms een onveilig gevoel. Een persoon die op Zonnehoeve woont voelt zich nooit veilig
- De meeste bewoner voelen zich altijd of meestal gerespecteerd op Zonnehoeve
- Meer dan de helft geeft aan soms last te hebben van het lawaai op Zonnehoeve
- Over het algemeen sluit de zorg en ondersteuning aan op de behoefte van de bewoner, er zal alleen meer aandacht besteed mogen worden aan sneller reageren wanneer er wat gevraagd wordt en we mogen vaker op voorstellen van de bewoners ingaan
- De bewoners zijn erg positief over als het om het maken van eigen beslissingen gaat
- De bewoners hebben de keuze om bij het gemeenschappelijke avondmaal aan te sluiten. Het avond eten wordt over het algemeen gewaardeerd door de bewoners die mee-eten
- Over het algemeen gaat het goed als het over het delen van informatie over wonen gaat. Voor drie bewoners kunnen hier wel verbeteringsslagen in gemaakt worden
- De activiteiten die door Zonnehoeve aangeboden worden, worden over het algemeen gewaardeerd. Alleen tijdens de weekenden zouden meer activiteiten georganiseerd mogen worden
- Een aantal bewoners geven aan moeite te hebben met het ontwikkelen van een vertrouwensband, toch is terug te zien dat de meeste een vertrouwensrelatie met begeleiding kunnen opbouwen
- Er zijn veel vriendschappen tussen de bewoners onderling. En de meeste geven aan gemakkelijk vrienden te kunnen maken op Zonnehoeve
- De meeste geven aan contacten buiten Zonnehoeve te hebben en voldoende activiteiten en bezigheden. Er zal meer aandacht besteed mogen worden aan het inplannen van vrije tijd van de bewoners

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de tevredenheidmeting is dat de begeleiding en de activiteiten op Zonnehoeve echt een verbeteringsslag hebben gemaakt. Met trots kunnen we zeggen dat de goede inzet van de begeleiding op Zonnehoeve haar vruchten afwerpt. Wel kunnen we nog steeds communicatie verbeteringsslagen maken, maar ook daar krijgen we reacties over dat het de positieve kant op gaat. We blijven de koers varen zoals we deze hebben ingezet en zorgen ervoor dat iedereen een stem daarin heeft die ook gehoord wordt.

Volgend jaar gaan we de tevredenheidmeting eerder inplannen zodat we het op tijd afgerond zullen hebben voor het jaarverslag 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Na het voorval waarbij een personeelslid was ontslagen is er een klacht van een ouder van een bewoner ingediend. De klacht was gericht tegen verschillende medewerkers en bewoners op Zonnehoeve. In de klacht ging het voornamelijk over een gevoel van onveiligheid dat op het erf ervaren werd. De richtlijnen van de klachtenprocedure werden niet door de aanklager opgevolgd. Ook niet nadat daarop gewezen werd. De klacht werd bij Coöperatie Boer en Zorg, Gemeente Almere en nadat er op de klachtenprocedure gewezen was bij de Instituut voor Agrarisch (IAR) Recht ingediend.

Bij de IAR is een hoor en wederhoor van de klacht geweest. Hierna werd de klacht gegrond verklaard. De conclusie was dat de klager en beklaagde elkaar in de afgelopen periode waren kwijtgeraakt. Advies van het IAR was dat er een professionaliseringsslag gemaakt moet worden op Zonnehoeve. Hier heeft Zonnehoeve aan gewerkt, ook zijn er nieuwe begeleiders aangenomen die ingezet worden voor herstel tussen aanklager en beklaagde.

De Gemeente Almere heeft na aanleiding van de klacht een signaal gestuurd onderzoek door de GGD laten uitvoeren op Zonnehoeve, dit signaal gestuurd onderzoek is nog steeds gaande. We zijn nog in afwachting van de conclusies die uit dit onderzoek getrokken worden.

Een belangrijk les dat uit deze klacht geleerd is, is dat in het vervolg na een ingediende klacht direct contact opgenomen zal moeten worden met de klager om de klacht zo snel mogelijk bespreekbaar te maken en af te handelen. Ook zal het klachtenreglement nog eens goed onder de loep genomen moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen en incidenten kan geconcludeerd worden dat Zonnehoeve ondanks de eerdere pogingen in 2018 en 2019 die gedaan werden, nog steeds een professionaliseringsslag moest gaan maken in de kwaliteit van de zorg. Hier was in 2020 al aan begonnen waarin het beleid van het hele landbouwbedrijf grondig aangepakt werd. We zijn nog steeds bezig en met behulp van externe partijen, de GGD en gemeente Almere hopen wij een innovatieve transformatieproces aan te gaan waar ieder bij gebaat zal zijn. We hopen Zonnehoeve naar een nog hoger niveau te tillen. Zowel op het gebied van de kwaliteit van zorg, als op het gebied van het gehele bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bezetting gem. 90% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 20-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: beschermd wonen is 100% gevuld

projectplan jeugd op Zonnehoeve jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: saskia van der velde ingezet

Taakverdeling onder bewoners

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: team is gestart met taakverdeling

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: 100% bezetting

bezetting gem. 90% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd 100% bezetting

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 13-04-2020 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2020, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Zorg dat er van alle begeleiders, vrijwilligers, stagiaire een actuele VOG aanwezig is

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers op het erf waarvan geen VOG van afgelopen 3 jaar aanwezig was is opnieuw een aanvraag gedaan.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

RI&E rondgang dagbesteding en woonfunctie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

jaarlijkse actualisatie zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-03-2020 (Afgerond)

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-03-2020 (Afgerond)

bezetting gem. 70% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-03-2020 (Afgerond)

minimaal 1x een ontruimingsoefening en 1x een brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

Minimaal 1x per jaar een functioneringsgesprek met het personeel. Bij deze functioneringsgesprekken zullen minimaal twee ondernemers aanschuiven en het gesprek wordt gedocumenteerd in het personeelsdossier

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

plannen 4 inspraakbijeenkomsten, 27/03/2019, 15/06/2019, 25/09/2019 en 11/12/2019

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

Het tuineducatieproject is voor 90% bezet

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Niet meer van toepassing)

Jaarlijkse interne RI&E uitvoeren inclusief woonelement.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

gesprek gemeente Almere

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

terugblik tevredenheidsonderzoek en bespreken tijden zorgoverleg

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

nieuwe initiatieven bedenken en een plan van aanpak maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

check schema zorgplannen en evaluaties zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Zorg er voor dat ook de vrijwilligers voor geheimhouding tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

gesprek met gemeente zeewolde over het plan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Terugkoppeling uitslagen aan de bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

minimaal 1x een ontruimingsoefening en 1x een brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

bezetting gem. 90% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Verbind de huurovereenkomst aan de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

beginnen aan jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

plannen 4 inspraakbijeenkomsten, 27/03/2019, 15/06/2019, 25/09/2019 en 11/12/2019

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Richtlijnen intakeprocedure up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

klachten procedure nalopen en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Cursussen heroverwegen en toevoegen aan schema

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Vraag de volgende keer dat er een externe RI&E uitgevoerd moet worden expliciet om daarbij (ook) de RI&E voor zorgboerderijen te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Verbind de huurovereenkomst aan de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zorg er voor dat ook de vrijwilligers voor geheimhouding tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De vrijwilligers hebben allen een VOG en een geheimhoudingsplicht. Echter zal dit nog beter geformaliseerd moeten worden.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: er zijn afspraken gemaakt rondom scholing. zie bijlage werkbeschrijving 3.3.6

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Klachtenreglement is reeds aangepast alleen moeten we op zoek gaan naar een nieuwe vertrouwenspersoon, dit zal ook nog aangepast moeten worden op zorgboeren.nl.

plannen 4 inspraakbijeenkomsten, 27/03/2019, 15/06/2019, 25/09/2019 en 11/12/2019

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: deze zijn ingepland

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: hier is aan voldaan

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: aan voldaan

Bereid de persoonlijke risico-inventarisatie in ONS uit voor bewoners (zie de voorbeeld risico-inventarisatie bij de achtergrondinformatie) en voor jeugd (zie de Lirix-vragenlijst)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Deze worden nu standaard bij ons in het Nedap systeem ingevuld bij iedereen die zorg krijgt. alle medewerkers zijn op de hoogte hiervan.

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: is gedaan

Vul met bewoners die zelfstandig medicijnen innemen een BEM-formulier in**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** BEM is in Nedap ingevuld. tevens is het bij alle medewerkers bekend wat het BEM=formulier is en wanneer het ingevuld dient te worden.**Taakverdeling onder deelnemers dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er worden afspraken gemaakt over de taakverdeling.**Minimaal 1x per jaar een functioneringsgesprek met het personeel. Bij deze functioneringsgesprekken zullen minimaal twee ondernemers aanschuiven en het gesprek wordt gedocumenteerd in het personeelsdossier****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** hier wordt aan voldaan**Nieuwe medewerker aannemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Deze zijn aangenomen**1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** BHV en controle check gedaan**jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** nagekeken**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Wij voldoen aan de huidige norm aangezien wij iedereen die op Zonnehoeve contact maakt met de cliënten een VOG dient in te leveren bij ons. Dus ieder die boven de 12 jaar is, in contact zijn met de cliënten en geen zorgindicatie hebben .

aanstellen vertrouwenspersoon en klachtenprocedure aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: we hebben 2 nieuwe vertrouwenspersonen aangesteld en de klachtenprocedure aangepast.

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: hier wordt aan voldaan

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: is af en wordt ingediend

Cursussen heroverwegen en toevoegen aan schema

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: actie uitgevoerd. aantal skj cursussen toegevoegd

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: controle van enkele machines en apparaten uitgevoerd door Scope. Rapport is bekend we gaan hier verder actie op uitvoeren.

training aan personeel over het kwaliteitssysteem en hoe deze te gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek onder bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: uitgevoerd onder alle bewoners

Controleer en actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl regelmatig**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** gecontroleerd**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit gaan we vandaag afronden.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Deze is aangepast op zorgboeren.nl**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst zal veel beter ingezet kunnen worden en wekelijks bijgehouden. Het kan extra steun bieden bij de hele procesontwikkeling van de kwaliteit van zorg. Voor aankomend jaar gaan we veel meer met het kwaliteitssysteem werken. Ook zullen we het personeel meer hierbij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zelfredzaamheid, verbinding, home and belonging en diversiteit zijn allen nog steeds actuele doelen en willen we gaan doorvoeren naar een verbinding met omliggende gemeentes. Wij willen een broedplaats zijn voor nieuwe ontwikkelingen waarin voedselsoevereiniteit, humanisering en een duurzame ontwikkeling van plant, dier en mens voorop staat. Wij willen blijven pionieren en inspelen op de ontwikkelingen die gaande zijn op alle leefgebieden. Ons doel is dat het binnen vijf jaar op Zonnehoeve mogelijk gemaakt wordt omgeschoold te worden naar een boer en pionier die lokaal voedsel produceert en in kan spelen op de mondiale ontwikkelingen die hedendaags gaande zijn. We willen hierin toegankelijk zijn voor alle mensen in de samenleving waarbij we ons richten op diversiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een goede communicatie tussen alle mensen en alle bedrijfsonderdelen zorgt voor de verbinding wat Zonnehoeve nodig heeft. Dit is het startpunt van waaruit Zonnehoeve kan innoveren. Ieder mens op Zonnehoeve heeft hier een plek en ieders stem mag daarbij gehoord worden. Hoe meer inbreng de mensen hebben hoe creatiever het eindresultaat. We willen graag zien dat de communicatie op Zonnehoeve binnen een jaar nog meer verbeterd zal zijn en de verschillende bedrijfsonderdelen nog meer met elkaar geïntegreerd.

Voor het aankomende jaar willen we met gemeentes samenwerkingen aangaan waarbij boeren en burgers met elkaar verbonden worden en zorgvragers in meegenomen worden om in hun kracht te komen. We hebben in het afgelopen jaar een doelgroep aangetrokken die we gemotiveerd krijgen om mee te doen op het erf en bereid zijn om door te ontwikkelen naar zelfstandigheid. Dit zijn jongeren die vaak op jonge leeftijd in de zorg beland waren, doordat zij niet goed hun plek wisten te vinden in de maatschappij. Het zijn intelligente jongeren die kunnen door-ontwikkelen en de kennis en kunde die ze op Zonnehoeve hebben opgedaan voort kunnen zetten wanneer ze zelfstandig zijn.

Daarnaast willen wij in de zorg ons gaan richten op (arbeidsmatige) dagbesteding dat een functie heeft voor dichtbijgelegen gemeentes. Hierbij willen wij koploper worden in de lokale voedselvoorziening van omliggende steden waarin wij ook burgers willen betrekken om mee te doen aan de werkzaamheden op het erf. Zingeving is hiermee tevens een belangrijk doel waarmee we mensen gemotiveerd krijgen. We willen terug naar een menselijke benadering waarin het labeltje of de functie niet meer op de voorgrond een rol speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Mede door de corona zien we in het afgelopen jaar een ontwikkeling waarbij steeds meer mensen geïnteresseerd raken in lokale initiatieven van boerderijen. Zonnehoeve is al bijna 40 jaar bezig om in te spelen op deze interessegebieden. Nu is het voor Zonnehoeve tijd om te floreren en te laten zien waar wij al die tijd al op gebroed hebben.

In gesprek met omliggende gemeentes en steden willen we gaan kijken waar we verbindingen kunnen leggen. Mogelijk kunnen wij van start gaan met een pilot waarin wij als Zonnehoeve kunnen laten zien waar onze ontwikkelingspotentieel ligt.

Ook willen wij van start gaan met ervaringsdeskundigen, omdat we zien dat de mensen met een zorgachtergrond die langer op Zonnehoeve wonen, uitstekend zijn in het begeleiden van nieuwe deelnemers. De gesprekken met verschillende hogescholen die de opleiding tot ervaringsdeskundigen aanbieden zijn al reeds begonnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• Communicatieplan
------------	--

5.4	• scholingsoverzicht Zorg 2021
------------	--