

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zonnehoeve

Zonnehoeve

Locatienummer: 202



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zonnehoeve

Registratienummer: 202

Priempad 6, 3896 LJ Zeewolde

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54261732

Website: <http://www.zonnehoeve.net>

Locatiegegevens

Zonnehoeve

Registratienummer: 202

Priempad 6, 3896 LJ Zeewolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zonnehoeve is zowel een gemeenschap als een multifunctioneel biologisch dynamisch landbouwbedrijf. Met een levensgeschiedenis van bijna 40 jaar heeft Zonnehoeve de bodem kwaliteit en diversiteit altijd voorop gesteld. Het bedrijf dat gefundeerd is op biologisch dynamisch grond heeft zich in de loop der jaren ontwikkeld tot een gemeenschap waar mens, dier en plant een dynamisch geheel vormen. We hebben op Zonnehoeve kuddes koeien en kuddes paarden leven die opgroeien in de natuurgebieden. Onze focus is gericht om de natuur meer in ons leven te integreren. Het bedrijf bestaat uit o.a. akkerbouw, veeteelt, paardenhouderij, manege, tuinbouw, educatie, bakkerij en zorg. De zorg heeft een verbindende functie zowel tussen alle bedrijfsonderdelen als ook tussen het bedrijf en de gemeenschap. De gemeenschap is tevens een dynamisch geheel bestaande uit verschillende mensen met verschillende achtergronden. Kernwaarden van de gemeenschap is dat ieder zich thuis, veilig, gezien en gehoord voelt. Dit geeft vast grond onder de voeten waarop mensen kunnen ontplooiën en groeien. Wij zien Zonnehoeve niet als een zorgboerderij, omdat we van mening zijn dat zorg niet als uitgangspunt van het bedrijf genomen kan worden. Op het moment dat het als zorgboerderij gedenieerd wordt neemt de zorg naar ons mening een te grote centrale rol in. Wij zijn van mening dat het niet om de zorg gaat, maar om de menselijke behoefte dat ieder mens in zich draagt. Om deze reden geven we over het algemeen bij derden aan dat Zonnehoeve geen zorgboerderij is, maar een multifunctioneel biologisch dynamisch landbouw bedrijf met een gemeenschap, waar wij met elkaar een stabiele basis vormen voor kwetsbare mensen. Met deze stabiele basis is het voor hen mogelijk om in hun eigen kracht te komen, te kunnen groeien en opbloeien naar zelfstandige krachtige persoonlijkheden met eigenwaarde, zelfrespect en respect naar ieder mens, dier en plant. Desalniettemin heeft de zorg een zeer belangrijke functie voor Zonnehoeve om verbinding te kunnen maken tussen alle bedrijfstakken en het menswaardige weer in het bedrijfsmatige terug te brengen. Wat de verbindende rol is geweest van de zorg in het jaar 2021 voor Zonnehoeve gaan jullie in dit jaarverslag te lezen krijgen. Wij wensen jullie allen veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afbeelding 1 'tuin in volle bloei'

Een impressie van de tuinderij op ons erf. De tuin vormt een vast onderdeel van de dagbesteding waar deelnemers rust kunnen vinden tijdens het werk.

Afbeelding 2 'onze paarden'

Ook onze paarden groeien in de natuurgebieden op. Deelnemers waren getuigen van de geboorte van enkele veulens dit jaar.

Afbeelding 3 'onze koeien'

We zijn trots op onze koeien die heerlijk los rondlopen in de natuurgebieden met hun kalveren. Met de dagbesteding hebben we dit jaar de koeien naar het weiland geleid toen ze er weer voor het eerst op mochten bij droog weer.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een intensief jaar op Zonnehoeve. Afgelopen jaar hebben we te maken gehad met de continuering van twee (oud)ondernemers die Zonnehoeve zijn gaan voortzetten en hun veranderingen in het beleid, naast de voortgang van een uitgebreide personeelsswisseling en kwaliteitsonderzoeken. Ieder die op Zonnehoeve woont en werkt heeft hiermee te maken gehad, maar ook alle familieleden en andere betrokkenen.

Ondanks de corona perikelen zijn er vier inspraakmomenten met bewoners en ouders geweest. De betrokkenheid en inbreng van mensen is erg waardevol geweest voor de ontwikkelingen in de zorg. Daarnaast is er gewerkt aan het verbeteren van de communicatie over de zorg door de invoering van een zorgnieuwsbrief aan ouders en bewoners/deelnemers.

Na vele personeelsswisselingen in het voorgaande jaar en begin dit jaar heeft het nieuwe zorgteam zich met hulp van andere medewerkers, zzp'ers, bewoners en vrijwilligers volop ingezet om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en waarborgen. Er is een heel mooi team van zorgmedewerkers gevormd, dat zich positief, gedreven en vol passie voor alle bewoners en deelnemers op Zonnehoeve inzet. Zij hebben met veel liefde en kracht zich sterk gemaakt om de boel te stabiliseren. Dit heeft geresulteerd in een voelbaar aanwezige verbinding tussen de mensen op Zonnehoeve. Bewoners zoeken elkaar thuis op, medewerkers tussen de verschillende bedrijfssonderdelen ondersteunen elkaar en er wordt met elkaar gekeken naar hoe we elkaar nog meer kunnen versterken.

Dit jaar zijn er drie bewoners verhuisd naar ruimere appartementen die dit jaar zijn gerenoveerd.

Zorgaanbod

We hebben dit jaar op Zonnehoeve opnieuw paardencoaching aangeboden. Dit is een succes bij de deelnemers die contact maken met de dieren en angsten overwinnen. Ook hebben we op Zonnehoeve een sportcoach, muziekdocent, en een natuurvoedingskundige die de deelnemers op een leuke wijze begeleiden in hun gezonde ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we er helaas voor gekozen om de jeugdzorg tijdelijk niet aan te bieden vanwege alle ontwikkelingen op Zonnehoeve. Wel bieden wij nu ook zowel voor jeugd als volwassenen ambulante hulp aan buiten Zonnehoeve. Deze keuze hebben we gemaakt zodat we ook de mensen thuis kunnen begeleiden wanneer zij niet op Zonnehoeve wonen of bij uitstroom.

Situatie op de boerderij

Op Zonnehoeve is dit jaar verdergegaan met een grote schoonmaak, oude troep is weggegooid en ook de bakkerij is grondig aangepakt. Er zijn drie appartementen gerenoveerd en er zijn veel onderhoud werkzaamheden verricht. Het is nog lang niet zoals we het hebben willen, maar het erf ziet er een stuk netter uit. In de rode stal zijn rotte houten panelen vervangen en de wanden hebben weer een mooie rode kleur gekregen. Ook zijn het Zonnehoeve bord en plattengrond aan de weg opnieuw beschilderd. De zon schijnt zoals ons logo stralend door de groene letters.

We hebben afscheid genomen van de varkens omdat er vanuit de dagbesteding niet veel mee werd gedaan. Ze hebben een nieuwe fijne plek op een kleine woonboerderij. De kippen moesten vanwege de vogelgriep dit najaar weer opgehokt op een zo'n diervriendelijk mogelijke manier. De kippen leggen sindsdien meer eieren dus het wordt ons in dank afgenomen.

Financiering van de zorg

De financieringsstromen voor de zorg kwam dit jaar wederom binnen van uit zowel persoonsgebonden budget (pgb) als zorg in natura (ZiN). Dit jaar hebben wij voor zorg van uit pgb nieuwe tarieven vastgesteld voor zowel jeugd als volwassenen: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, 24/7 zorg (alleen voor volwassenen), logeeropvang en vervoer. Door deze vaste tarieven te gebruiken is het nu overzichtelijker waar het geld naar binnen komt en waar het aan besteed wordt.

Kwaliteit

We hebben met de zorg enorme kwaliteitssprongen gemaakt. Ons Nedap systeem wordt nog beter ingezet en alles wordt goed bijgehouden in de dossiers van alle deelnemers/bewoners. We hebben externe partijen zoals Competent rebel, Bouk, Iris Haug, Ontzorg Support en Anne Marie Advies ingezet om mee te helpen aan een kwaliteitsslag op Zonnehoeve. We stellen voor alle deelnemers goed omschreven zorgplandoelen op en er wordt halfjaarlijks goed op deze doelen geëvalueerd. Ook wordt de zorg zoveel mogelijk vanaf de voordeur goed georganiseerd en zorgen we dat bij binnenkomst de dossiers van de nieuwe deelnemers goed op orde is.

Ondersteunend netwerk

We hebben samenwerkingsverbanden met Het KompAss, Bouwman Psychiatrie en Focus4Care. Ook Philadelphia Zorg is een samenwerkende partij van ons. Zonnehoeve is daarnaast aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg, de vereniging van Flevolandse boeren en WMO combinatie Noord Veluwe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het jaar 2021 is met veel energie onder de ondernemers, nieuwe medewerkers, vrijwilligers en betrokkenen gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en om op te kunnen boksen tegen de verschillende obstakels dat Zonnehoeve heeft doorstaan.

Ook op Zonnehoeve heeft de coronacrisis de nodige spanningen teweeg gebracht onder de deelnemers, medewerkers en bewoners. We hebben op Zonnehoeve niet alleen met de zorg te maken maar ook met o.a. paardensport en een bakkerij. Op al deze gebieden gelden weer andere regels waar wij op Zonnehoeve aan moeten voldoen. We hebben eraan gewerkt om de verschillende disciplines met elkaar samen te laten werken zodat dezelfde regels door ieder nageleefd kon worden. Dit is niet altijd vlekkeloos verlopen omdat er niet altijd tussen de verschillende disciplines even goed gecommuniceerd werd. Ondanks verschillende mediation gesprekken en groepsbijeenkomsten bleef het een punt waar we tegenaan liepen met elkaar.

We hebben de stabiliteit op Zonnehoeve zoveel mogelijk erin proberen te houden door ons zoveel mogelijk te richten op gezamenlijke momenten zoals weekopeningen en vieringen waarin ieder steun bijelkaar kon vinden.

Naar aanleiding van een klacht van een client in 2020 hebben zich in de lente en zomer signaalgestuurd onderzoek van de GGD en sociaal recherche plaatsgevonden naar de zorg op Zonnehoeve. Deelnemers, ouders, ondernemers, medewerkers en vrijwilligers werden hiervoor geïnterviewd. De onderzoeksrapporten hebben ontwikkelingspunten naar voren gebracht waar afgelopen jaar al hard aan is gewerkt en volgend jaar zal worden voortgezet. Voorbeelden van acties die voorkwamen uit het GGD rapport waren: doorgaan met het opstellen van 'smart' geschreven zorgplannen en het consistent blijven rapporteren met name over incidenten, mensen meer ondersteunen in uitstroom, bijhouden van risicoinventarisaties en signaleringsplannen, en het werken met werk methodieken naast de presentiebenadering. Alle teamleden zijn zich bewuster geworden van het belang van het goed bijhouden van rapportages en op orde maken van bijvoorbeeld signaleringsplannen. Regievoerders nemen hier hoofdverantwoordelijkheid in en gerelateerde werkzaamheden worden onderverdeeld onder teamleden tijdens het wekelijkse zorgoverleg.

Er was begin dit jaar een klacht ingediend door een client. Deze klacht zal nader belicht worden onder hoofdstuk 7.6 klachten.

Het belang van goede communicatie zowel intern als extern, een goede documentatie van dossiers zowel van zorg als personeel en aan de voorkant verwachte situaties inkaderen en vooraf bespreekbaar maken zijn in 2021 nog steeds de meest belangrijke leerdoelen geweest. Om deze reden hebben we afgelopen jaar zorgmedewerkers meegenomen in het reilen en zeilen rondom het aannemen van nieuwe deelnemers en contacten met betrokken instanties en partijen. Ook hebben we afgelopen jaar geïnvesteerd in de communicatie met ouders en deelnemers door de invoering van nieuwsbrieven en bijvoorbeeld een calamiteiten telefoon voor bewoners voor crisisgevallen in de nacht. Daarnaast hebben we in 2021 samengewerkt met Competent Rebel, Ontzorg Support en Anne Marie Advies, die mee hebben geholpen aan het verbeteren van het administratie systeem in Ons Nedap en het kwaliteitssysteem. Met Competent Rebel blijven we samenwerken ook om de kwaliteit van zorg op Zonnehoeve te kunnen blijven waarborgen. We zijn nu beter op de hoogte over hoe wij de administratie in dit systeem moeten bijhouden en gebruik kunnen maken van agenda's en roosters. Bovendien plannen wij nu elk jaar vooraf een jaaragenda in waarin o.a. inspraakmomenten, scholingsactiviteiten, evaluatiegesprekken en functionerings-, en beoordelingsgesprekken vooraf ingepland worden.

Ook hebben we een deelnemershandboek die bij alle deelnemers bekend is en is er sinds dit jaar een personeelshandboek voor Zonnehoeve als geheel en voor alle verschillende disciplines apart.

Aankomend jaar gaan we nog harder aan de slag met de kwaliteit van de zorg door aan de medewerkers meer mogelijkheden te geven in het volgen van opleidingen, cursussen en trainingen. Ook zullen alle zorgmedewerkers nog meer meegenomen worden in het reilen en zeilen rondom het aannemen van nieuwe deelnemers en contacten met betrokken instanties en partijen. Bovendien willen we deze ontwikkelingen doorvoeren naar de deelnemers. Wij gaan het Tuin Educatie Plan, waarmee deelnemers bij ons certificaten kunnen behalen voor tuinbouw, ook doorvoeren naar Paarden Educatie Plan, Akkerbouw Educatie Plan en Bakkers Educatie Plan. Deze certificaten konden in het verleden ook op Zonnehoeve behaald worden, terug van weggeweest gaan we er weer nieuw leven inblazen.

De doelstellingen van vorig jaar waren; deelnemers en bewoners meer taakgericht laten werken en eigen verantwoordelijkheden leren ontwikkelen, meer richten op uitstroom en zelfregie, en de jeugdzorg en logeeropvang uitbreiden. Deelnemers en bewoners werken nu meer taakgericht en met gevoel van verantwoordelijkheid, maar dit blijft een doelstelling voor volgend jaar. Ook het richten op uitstroom en zelfregie is een doorlopende doelstelling. De jeugdzorg op zaterdagen en logeeropvang is eind augustus gestopt. Dit geeft meer ruimte voor medewerkers en jeugd kan nog steeds door de weeks aan sluiten op de dagbesteding, zo hebben we eind dit jaar twee nieuwe deelnemers van 16 en 17 jaar ontvangen.

Doelstellingen voor vijf jaar:

- Zelfredzaamheid; ondanks dat het nog een thema is op Zonnehoeve is hier in 2021 hard aan gewerkt. Zowel zelfredzaamheid op Zonnehoeve als geheel, als ook zelfredzaamheid onder de verschillende bedrijfsonderdelen. Ook is de zelfredzaamheid meer terug te zien bij de mensen. Zelfregie van de bewoners en deelnemers is echt aan het toenemen en we merken dat ze er zelf veel plezier aan hebben als zij succeservaringen op doen.
- Verbinding; is opmerkelijk toegenomen tussen de verschillende disciplines, maar vooral ook tussen alle mensen. We zijn meer een gemeenschap gaan vormen waar mensen elkaar wederzijds versterken en in elkaars kracht zetten.
- Home and belonging; door home and belonging als aandachtspunt te nemen zien we dat steeds meer mensen elkaar positief benaderen en ondersteunen.
- Diversiteit; blijft voor ons een speerpunt. Ieder die hier komt om te wonen en/of werken mag hier zijn als diegene maar om kan gaan met de diversiteit van mensen met verschillende achtergronden.

Doelstellingen afgelopen jaar:

- We werken met de deelnemers en bewoners meer taakgericht en laten ze ook verantwoordelijkheden nemen. We zijn meer gericht op uitstroom en zelfregie.
- Jeugdzorg hebben we gestopt op de zaterdagen, maar doorgestart naar doordeweeks. Logeeropvang is zoals eerder aangegeven wegens corona en alle ontwikkelingen op Zonnehoeve tijdelijk gestopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zonnehoeve komen zowel mensen vanuit de gehandicaptenzorg met een verstandelijke beperking (niet lager dan een matig verstandelijke beperking), als van uit de geestelijke gezondheidszorg. Ook werken we met jeugdzorg.

Uit onderstaand overzicht is op te maken hoe de instroom, doorstroom/uitstroom in 2021 verlopen is. Wij maken daarbij onderscheid tussen 3 doelgroepen te weten beschermd wonen, volwassenen extern (die zorg van ons krijgen maar niet op Zonnehoeve wonen) en jeugd. De mensen die bij ons een beschermd wonen indicatie hebben doen ook mee aan de groepsactiviteiten.

Doelgroep	01-01-2021	Instroom	Uitstroom	31-12-2021
Beschermd wonen intern	12	0	0	12
Volwassene extern	8	1	1	8
Dagbesteding jeugd	13	2	13	2
Totaal	33	3	14	22

We hadden afgelopen jaar 14 personen die uitgestroomd zijn, waarvan 13 onder jeugd vallen. Dit is meer dan eenderde van het totaal aantal deelnemers. In vergelijking met voorgaande jaren is dit erg hoog. De hoge uitstroom heeft te maken gehad met de stop van jeugdzorg op zaterdagen op Zonnehoeve. De jeugdzorg op zaterdagen was tijdelijk gestopt vanwege het onderzoek van de GGD. Deze tijdelijke stop bleek ruimte te geven onder personeelsleden om verbeteringen door te voeren in de woningzorg en doordeweekse dagbesteding en ook gaf het ruimte om paardrijlessen aan te bieden op zaterdagen. Vandaar het besluit om definitief te stoppen met jeugdzorg op zaterdagen en in plaats daarvan jeugd aan te nemen voor doordeweekse dagbesteding.

Daarentegen hebben we ook weer jeugd deelnemers aangetrokken, maar dan voor de doordeweekse dagbesteding. Daarnaast hebben we ook een nieuwe volwassen dagbesteder aangetrokken. Het aantal bewoners is stabiel gebleven. We zijn van mening dat als de gemeenschap stabiliteit, een gevoel van thuis en erbij horen uitstraalt dit bij de mensen die elders vandaan komen ook ervaren wordt.

We bieden op Zonnehoeve de volgende begeleidingsvormen aan; groepsbegeleiding, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, en 24-uurstoezicht.

Op Zonnehoeve is het alleen mogelijk met persoonsgebonden budget (PGB) een beschermde woonplek te krijgen dit kan zowel met een wmo indicatie dat gemeentelijk geregeld is, als een wlz indicatie dat landelijk geregeld is.

Dagbesteding (zowel voor jeugd als voor volwassenen) is bij ons mogelijk van uit zorg in natura (ZiN) via Coöperatie Boer en Zorg en van uit PGB. Ook deze zorg kan geleverd worden met een wlz of een wmo indicatie. Voor de jeugd is dit mogelijk met een Jeugdwet indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 hebben we geen nieuwe bewoners aangetrokken. Doel is om 2022 wel nieuwe bewoners aan te trekken vanwege geplande uitstroom van een paar bewoners. Wel was er instroom in de dagbesteding in 2021. De groep is diverser geworden, met name betreft leeftijd en gender, en er hangt een leuke sfeer.

De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Het gaat voornamelijk om jongeren in de categorie ASS die een rugzak hebben en in de maatschappij buiten de boot vallen doordat ze niet goed konden meedoen aan het scholingssysteem en een problematische jeugd hebben gehad. Je ziet bij deze jongeren dat ze naast dat ze een laag zelfbeeld hebben, bij hen ook een stuk aan zelfstandigheid ontbreekt. Naast dat zij op Zonnehoeve veel leren over alle onderdelen wat bij een gemengd landbouwbedrijf komt kijken, werken wij voornamelijk aan het zelfbeeld en de ontwikkeling naar volledige zelfstandigheid. Dit doen we door met ze op zoek te gaan naar waar hun kracht ligt en waarin ze kunnen ontwikkelen.

Omdat we nu meer uitstroom gericht zijn trekken wij een andere doelgroep aan. Het mooie hieraan is dat de bewoners die langer op Zonnehoeve wonen meegaan in deze beweging en ook zij meer in hun kracht komen.

In het afgelopen jaar hebben we ons gericht op het motiveren van de bewoners om mee te doen aan de werkzaamheden die op het erf te doen zijn en daarin te ontwikkelen. We merkte dat gelijkwaardigheid en een gelijkwaardige benadering hier ten grondslag aan ligt. Dat houdt in dat we in onze benadering ons meer zijn gaan richten op 'wij' allen als mensen, in plaats van 'jullie' als deelnemers en 'wij' als begeleiders. We zijn van een wij/zij benadering naar een wij benadering gegaan. Dit zorgt voor veel zelfvertrouwen bij iedereen die zich aan Zonnehoeve verbindt, de mensen praten meer met elkaar en durven meer uit hun schulp te komen.

Voor de aankomende jaren blijven wij de focus op het thuis gevoel, erbij horen en het wij gevoel leggen, omdat we zien dat iedereen hiervan opbloeit. Ook gaan we de mensen blijven motiveren om mee te doen met alle activiteiten die op Zonnehoeve te doen zijn. Bovendien maken wij de deelnemers en bewoners ervan bewust dat het vanzelfsprekend is dat je iets moet geven om jezelf te voorzien van je eigen levensbehoefte. 'Voor niets komt de zon op' op de boerderij leert ieder wat de diepere betekenis achter dit spreekwoord is.

Vanwege de WLZ GGZ indicatie die in 2021 geïnitieerd is zullen wij ook weer meer mensen met een WLZ indicatie op Zonnehoeve krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Na vele personeelwisselingen eind 2020, zijn er in 2021 vier nieuwe zorgmedewerkers aangenomen. Nu staat er onder leiding van de vennoot een heel mooi zorgteam van vijf zorgmedewerkers, waarvan één werkzaam als zzp'er. In het team zijn drie mensen met afgeronde zorgopleiding waaronder de vennoot. Daarnaast zal één medewerker dit jaar haar HBO Toegepaste Psychologie afronden, en de ander heeft een universitaire sociale wetenschappen opleiding afgerond. Twee van de zorgmedewerkers, de vennoot en drie vrijwilligers wonen op de boerderij; de andere twee werknemers slapen een of twee nachten per week op de boerderij om de 24uurszorg slapende wacht te waarborgen. Het team wordt ondersteund door vrijwilligers die bijvoorbeeld helpen met vervoer, huishoudelijke hulp zoals boodschappen en schoonmaken. Doelstelling van dit jaar is om werknemers bijscholing aan te bieden waardoor we alle medewerkers zich kunnen registreren in de benodigde kwaliteitsregisters.

In 2021 heeft een ondernemer van Zonnehoeve samen gewerkt met zzp-ers 'Competent Rebel' en 'Bouk' om het zorgteam van Zonnehoeve verder te professionaliseren. Vooraf worden er functioneringsgesprekken en beoorderingsgesprekken ingepland met alle medewerkers. Ook vinden er coachingsgesprekken met alle nieuwe medewerkers plaats, zodat ze goed begeleid worden in de specifieke aanpak die we hier op Zonnehoeve willen hanteren. De aanpak die Zonnehoeve hanteert is gebaseerd op de presentiebenadering, gelijkwaardigheid, mensen in hun kracht zetten en het samenwerken tussen alle bedrijfstadakken. Medewerkers ervaren deze aanpak als positief: een gemoedelijke werksfeer, gelijkwaardigheid, bereidheid elkaar te helpen en elkaar ondersteunen in het behalen van persoonlijke doelen zijn belangrijke gedeelde waarden onder de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar twee stagiaires van de opleiding Toegepaste Biologie en Psychomotorische Therapie en Bewegingsagogie gehad bij de dagbesteding, 1 in de tuinderij en 2 bij de paardenhouderij. De taken en verantwoordelijkheden zijn mensen op het erf begeleiden in gezond eten en bewegen, zowel individuele begeleiding als groepsbegeleiding.

De begeleiding van de personen in opleiding wordt gedaan door een stagebegeleider. Daarnaast vindt er voor alle medewerkers coachingsgesprekken plaats waarin aandachts- en ontwikkelpunten worden belicht, bijvoorbeeld over hoe beter in te spelen op de begeleidingsvraag van een deelnemer.

Stagiaires geven over het algemeen positief feedback over Zonnehoeve. Vaak gaat het over dat ze veel ruimte krijgen om te ontwikkelen in het begeleiden van zorgvragers. Veel positief feedback gaat over begeleiding en tegelijk iets van betekenis kunnen doen op de boerderij. Niet alleen de deelnemers raken hierdoor meer gemotiveerd maar ook de begeleiders zelf.

Stagiaires voelen zich aan het begin van hun stage op Zonnehoeve ook wel eens in het diepe gegoooid. Halverwege de stage merken ze al snel dat ze een eigen structuur hebben gevonden in het begeleiden en dan zijn ze vaak zeer tevreden over dat ze hun eigen begeleidingsritme hebben gevonden en daar in vrij gelaten zijn maar toch op gecoacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team van vrijwilligers bestaande uit 11 personen. In 2021 hebben twee vaste vrijwilligers Zonnehoeve verlaten in verband met gezondheidsproblemen. Daarnaast heeft een vrijwilliger die hier woonde besloten te gaan reizen, maar zij zal af en toe terug komen voor korte periodes. Ook is er een nieuwe vrijwilliger aangesloten die zich bezig houdt met de electra op het erf. De meeste van de vrijwilligers komen hier één á twee dagen per week. Enkele zetten zich drie tot vier dagen in voor Zonnehoeve. Het vrijwilligersteam ondersteund daar waar nodig is o.a. bij het brengen en ophalen van deelnemers, huishoudelijke hulp, klussen op en rondom het erf en meehelpen met de dagbesteding.

Afgelopen jaar zijn met een aantal vrijwilligers evaluatiegesprekken geweest, voor aankomend jaar hebben we evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers ingepland. De groep vrijwilligers staan erg positief tegenover Zonnehoeve en zijn altijd bereid om hun steentje te kunnen bijdragen aan het geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een belangrijke conclusie is dat er voor het personeel veel meer aan de voordeur geregeld kan worden en duidelijk afspraken gemaakt zal moeten worden over wat er van hen verwacht wordt. Ook zijn coachings-, functionerings- en beoordelingsgesprekken van personeel, stagiairs en vrijwilligers belangrijk om wederzijdse verwachtingen op elkaar af te stemmen en de kwaliteit van begeleiding goed op peil te houden.

Voor personeel werken we nu met functieprofielen waar elk halfjaar op gerelfecteerd wordt. Stagiairs worden goed begeleid en krijgen genoeg ruimte om aan hun opleiding te werken. Ook de vrijwilligers worden beter begeleid en krijgen elk halfjaar een evaluatiegesprek.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel op Zonnehoeve. Over het algemeen hebben zij een HBO of WO opleiding. Voor het aankomende jaar willen we het team nog met een persoon uitbreiden vanwege het vertrek van de akkerbouwer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2021 stonden verschillende educatieve dagen en interviews gepland. Zo hebben we een hele dag met het gehele zorgteam een workshop gehad in de 'voice dialogue' methodiek. Echter, doordat we met het nieuwe team hard bezig waren om alle begeleidingsuren in te vullen en zorgdossiers op orde te krijgen is er nog nauwelijks ruimte geweest voor een educatie programma op Zonnehoeve.

We hebben hierdoor alleen het opleidingsdoel volgen van een Nedap-cursus kunnen bereiken. Voor het aankomende jaar hebben we verschillende cursussen ingepland voor alle medewerkers, ieder volgt daarbij ook een Ons Nedap-training. Daarnaast vinden er interviews bijeenkomsten plaats en krijgt elke medewerker iedere week een coachingsgesprek. We voldoen daarnaast ook aan de eisen die gesteld zijn rondom de jaarlijkse BHV cursus. Iedere medewerker op Zonnehoeve dient hieraan mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en interviewbijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is voldaan aan de jaarlijkse BHV training en is er een cursusdag gehouden naast meerdere interviews die enkele collega's hebben bijgezet. Ook zijn er informatie- en inspraakbijeenkomsten gehouden. Twee coaches hebben met de verschillende Zonnehoeve teams en het Zonnehoeve team als geheel aan teambuilding gewerkt, waarbij bijeenkomsten hebben plaatsgevonden over welke verbeteringsslagen we met Zonnehoeve konden gaan maken. Daarnaast is er deelgenomen aan meerdere excursies op tuinderijen en een voedselbos.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op Zonnehoeve wordt ieder gestimuleerd om zich te laten registreren voor het SKJ en Registerplein. Een van de medewerkers heeft zich het afgelopen jaar net als drie andere medewerkers SKJ geregistreerd. Om deze registratie te kunnen behouden wordt ieder verplicht om accreditatiepunten te behalen en aan interviews mee te doen. We houden regelmatig de sites van SKJ en Registerplein in de gaten om te kijken welke cursussen een belangrijke toevoeging zijn voor de medewerkers op Zonnehoeve. Ook houden wij het cursusaanbod van Coöperatie Boer en Zorg in de gaten.

We vinden het van belang dat de medewerkers op Zonnehoeve kennis hebben over de biologisch dynamische landbouw. Daarnaast vinden we het van belang dat de begeleiders goed op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen rondom zorg. Deze kennis houden wij up to date door mensen voor interviewbijeenkomsten op Zonnehoeve uit te nodigen, maar ook door ieder mee te laten doen aan cursussen en opleidingen

die geboden worden. Voor de komende jaren hebben we als opleidingsdoelen dat twee begeleiders hun diploma gaan behalen. Daarnaast streven wij ernaar dat certificaten behaalt gaan worden en intervisiebijeenkomsten gehouden worden om kennis over zorg op peil te houden. Medewerkers kunnen tijd inplannen voor scholing tijdens werkdagen in afstemming met collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat er het afgelopen jaar minder aan opleiding en ontwikkeling is gedaan dan dat we voor ogen hadden, willen we hier de aankomende jaren extra op focussen. Doel is om uit te zoeken hoe alle zorgmedewerkers kunnen blijven voldoen aan de registraties van het SKJ en registerplein. Hier zal voor ieder een persoonlijk scholingsplan uit worden opgemaakt.

In de bijlage kun u zien welke scholingsactiviteiten we voor aankomend jaar gepland hebben. Dit schema verandert naarmate andere cursussen aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de deelnemers op Zonnehoeve geldt als regel dat elk jaar een nieuw zorgplan opgesteld wordt dat een keer in het jaar wordt geëvalueerd. In 2021 hebben we twee evaluatiegesprekken per deelnemer per jaar kunnen houden. Dit is een grote verbetering ten opzichte van het voorgaande jaar toen er nog maar eens per jaar werd geëvalueerd met deelnemers. Ook zitten er nu gemiddeld twee persoonlijke begeleiders bij deze gesprekken, wat meer is dan in het jaar ervoor, waardoor er meer perspectieven naar voren komen tijdens de evaluatiegesprekken. Nieuwe evaluatiegesprekken voor volgend jaar zijn ook al ingepland en worden bijgehouden in een schema.

Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken die aan het begin van een zorgplan zijn opgesteld. Ook wordt teruggeblikt naar hoe de deelnemer het op Zonnehoeve ervaren heeft en hoe we de begeleiding beter kunnen afstemmen. Dit registreren wij in Ons Nedap waarbij we ons in 2021 steeds meer zijn gaan houden aan de PDCA-cyclus. Wij werken nu meer structureel vanuit de beeldvorming, maken zorgplannen die we twee keer per jaar evalueren, en bij uitstroom houden we uiteraard ook eind-evaluaties.

Tijdens de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat deelnemers en betrokkenen meer tevreden zijn dan voorheen. Ouders geven tijdens evaluatiegesprekken complimenten over de grote inhaalslag die Zonnehoeve in 2021 heeft gemaakt en zijn over het algemeen goed te spreken over de kwaliteit van zorg dat er op Zonnehoeve geleverd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie dat wij mogen trekken uit de evaluaties is dat we de goede kant met Zonnehoeve opgaan. Zowel voor bewoners, externe dagbesteders, jeugd en volwassenen zijn tevreden over onze aanpak van zorg op Zonnehoeve. Alle deelnemers voelen zich onderdeel van het geheel, gezien en erkend.

Zonnehoeve heeft gewerkt aan het professionaliseren van de zorg voor alle deelnemers. Dit krijgen we ook als feedback terug van alle deelnemers en ouders tijdens de evaluatiegesprekken. Er is meer structuur op de dagbesteding en in individuele begeleidingsmomenten waardoor er meer rust is ontstaan. Ook zien wij dat bewoners nog meer contact met elkaar hebben gekregen na dagbestedingsuren waarin ze samen leuke dingen doen of elkaar helpen met praktische zaken zoals vervoer. Passende doelen worden voor alle deelnemers opgesteld en er wordt goed op de doelen gerapporteerd.

Met coachingsgesprekken is in 2021 het team ervan bewust gemaakt hoe ze de zorgplannen moeten opstellen en hoe ze op de doelen moeten rapporteren. Voor het aankomende jaar blijft het van belang dat we bijtijds de zorgplannen opstellen en deze zorgplannen evalueren. Wij zullen als team blijven polsen op hoe het opstellen van de zorgplannen en evaluaties verlopen.

We houden planningen en schema's bij waarin datums staan van zorgplannen en evaluatiegesprekken. Om de drie maanden zullen we deze schema's nachecken en up to date maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben zich vier inspraakmomenten plaatsgevonden met deelnemers, ouders en betrokkenen. Daarnaast hebben we vier groepsgesprekken gehad met bewoners en deelnemers betreft hun rol in de gemeenschap. We hebben alle betrokkenen de gelegenheid gegeven om hun agendapunten naar ons te mailen. Tijdens de inspraakmomenten die hebben plaats gevonden kwam naar voren dat met name de externe communicatie op Zonnehoeve verbeterd kan worden. Hierop hebben wij actief geanticipeerd door een zorg nieuwsbrief in te voeren. Deze brief wordt eens per kwartaal naar alle deelnemers, ouders en betrokkenen gestuurd waarin belangrijke punten en (geplande) gebeurtenissen worden belicht. Dit wordt geapprecieerd door ouders en deelnemers dus wordt komend jaar gecontinueerd. Daarnaast zijn er met ouders en betrokkenen die met vragen of zorgen zaten gesprekken geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn een belangrijk onderdeel van Zonnehoeve om de verbinding met deelnemers en hun betrokkenen te versterken. Hier kunnen positieve bewegingen uit voortkomen waarmee een win, win kan worden bereikt. Het afgelopen jaar is het gelukt om de inspraakavonden te organiseren in periodes toen dit kon volgens de corona maatregelen. Hierdoor hebben deelnemers hun stem kunnen laten horen en is contact met ouders en betrokkenheid van ouders enorm is versterkt. Er is bijvoorbeeld in 2021 een paar maanden een van de ouders vrijwilligerswerk gaan doen na aanleiding van een van de inspraakavonden.

Voor aankomend jaar hebben we weer vier inspraakmomenten ingepland voor alle deelnemers en betrokkenen. Daarnaast zijn de gezamenlijke weekopening, koffiepauzes, lunches en individuele contactmomenten momenten waarin medewerkers, bewoners en deelnemers hun ideeën delen en ontwikkelen. We willen iedereen op Zonnehoeve een stem geven ook degene die zich soms wat meer afzonderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op Zonnehoeve is er onder alle bewoners een anonieme klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de woonzorg dat begin januari 2022 heeft plaatsgevonden. Tevens is er onder alle deelnemers een anonieme tevredenheidsonderzoek verricht over de dagbesteding op Zonnehoeve.

In dit tevredenheidsonderzoek hebben we vragen gesteld over de zorg die zij krijgen en wat hun bevinden daarover zijn.

De vragenlijst die we hebben uitgezet, hebben we onderverdeeld in woonzorg en dagbesteding.

Woonzorg

- We hebben van de 12 bewoners 7 reacties ontvangen. Dit komt omdat een bewoner eind december is verhuisd en sommige bewoners afgelopen jaar al aan meerder kwaliteitsonderzoeken hebben meegedaan en daardoor onwillig waren nogmaals een vragenlijst in te vullen. Onder de bewoners hebben we gemiddeld **7,4 gescoord voor het wonen op Zonnehoeve**. Dit is een verbetering ten opzichte van de 6,7 van het voorgaande jaar.
- Uit de opmerkingen kwam naar voren dat een bewoner zou willen zien dat er meer bijscholing is voor zorgmedewerkers en een andere bewoner zou graag meer duidelijke aanspreekpunten per bedrijfstak willen zien. Veel bewoners hebben geen opmerkingen opgeschreven. Dit past bij het beeld van deze doelgroep die het lastig kan vinden meningen te geven op open vragen.

Conclusies die wij verder uit het onderzoek kunnen trekken zijn;

- Alle bewoners voelen zich op alle vlakken in hun privacy gerespecteerd, slechts een bewoner heeft aangegeven soms niet alleen te kunnen zijn wanneer diegene dat wil.
- Alle bewoners voelen zich altijd of meestal veilig op Zonnehoeve, slechts een bewoner heeft soms een onveilig gevoel omdat hij/zij niet onmiddellijk hulp denkt te kunnen krijgen.
- De meeste bewoner voelen zich altijd of meestal gerespecteerd op Zonnehoeve, een bewoner geeft aan zich soms niet gerespecteerd te voelen over waar hij/zij van houdt of niet van houdt en is samen met nog een andere bewoner soms bang om zijn/haar mening te geven
- Meer dan de helft geeft aan soms last te hebben van het lawaai op Zonnehoeve
- Over het algemeen sluit de zorg en ondersteuning aan op de behoefte van de bewoner, twee bewoners geven aan dat er meer aandacht besteed mag komen voor het sneller reageren wanneer er wat gevraagd wordt, een daarvan geeft ook aan dat er meer aandacht kan komen voor het vaker op voorstellen van de bewoners ingaan, en een andere bewoner geeft aan dat begeleiding alleen soms genoeg tijd voor hem/haar heeft.
- De bewoners zijn erg positief als het om het maken van eigen beslissingen gaat.
- De bewoners hebben de keuze om bij het gemeenschappelijke avondmaal aan te sluiten. Het avond eten wordt over het algemeen gewaardeerd door de bewoners die mee-eten.
- Over het algemeen gaat het goed als het over het delen van informatie over wonen gaat. Voor één bewoner kunnen hier wel verbeteringsslagen in gemaakt worden, met name betreft het delen van informatie over de zorg die hij/zij krijgt of kan krijgen.
- De activiteiten die door Zonnehoeve aangeboden worden, worden over het algemeen gewaardeerd. Veel bewoners geven echter aan dat er tijdens de weekenden meer hulp zou kunnen komen bij het plannen van activiteiten waar bewoners al dan niet zelfstandig aan mee kunnen doen.
- Een aantal bewoners geven aan moeite te hebben met het ontwikkelen van een vertrouwensband. Toch geeft de meerderheid aan meestal vertrouwen te hebben in de begeleiding wat laat zien dat zij vertrouwen kunnen opbouwen in begeleiding.
- De meeste bewoners geven aan vriendschappen te hebben onderling. En de meerderheid geeft aan best gemakkelijk vrienden te kunnen maken op Zonnehoeve. De meeste geven aan ook contacten buiten Zonnehoeve te hebben, maar wederom geven veel bewoners aan niet voldoende hulp te krijgen bij het ondernemen van activiteiten buiten Zonnehoeve.
- Er zal dus meer aandacht besteed mogen worden aan het inplannen van vrije tijd van de bewoners.

Dagbesteding

- We hebben van de **22** dagbesteding deelnemers 12 reacties ontvangen waaronder bewoners en deelnemers die van buiten de Zonnehoeve komen. Daarnaast had 1 deelnemer op de vragenlijst geschreven liever een gesprek te hebben dus had de vragen niet ingevuld.
- Onder de deelnemers hebben we een gemiddelde score van **7,7 voor de activiteiten en een 7,8 voor de begeleiding**.
- Uit de vragen en opmerkingen kwam naar voren dat er een open en gelijkwaardige sfeer hangt, waar ruimte is voor mensen om te zijn wie ze zijn en hun ideeën te delen, dat begeleiding altijd bereikbaar is, maar er nog duidelijker kan worden gecommuniceerd door begeleiding over wie het aanspreekpunt is die dag of over de activiteiten en tussen de bedrijfstakken. Sommige geven ook aan dat de hoofdtaken redelijk vast staan waardoor er weinig ruimte voor afwisseling is.

De positieve reacties over de begeleiding en activiteiten op de dagbesteding van Zonnehoeve laten zien dat wij een verbeteringsslag hebben gemaakt ten opzichte van twee jaar geleden waar we nog tussen 6 en 7 scoorden. Vorig jaar scoorden we al rond de 8 en deze kwaliteit hebben weten te waarborgen in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is dat de begeleiding en de activiteiten op Zonnehoeve in 2021 nog meer verbeteringen op de zorgkwaliteit hebben gemaakt en hebben doorgezet. Met trots kunnen we zeggen dat de goede inzet van de begeleiding op Zonnehoeve haar vruchten afwerpt. Wel kunnen we nog steeds verbeteringsslagen maken op het gebied van communicatie, zullen we blijven werken aan het vraagterichtheid op cliënten, en hulp bij vrijetijdsbesteding. We blijven de koers varen zoals we deze hebben ingezet en zorgen ervoor dat iedereen een stem daarin heeft die ook gehoord wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Aan het begin van 2021 is er een klacht ingediend door ouders van een bewoner. Nav de klacht is er een gesprek geweest met de venoot en twee medewerkers/zzp'ers van Zonnehoeve. De klacht ging over dat

- over dat de huisvesting ondermaats was, er te weinig toezicht was van personeel op de zorg, ze het niet eens zijn met het advies van de venoot zorg over dat zij zich iets meer terug moeten trekken, dat er een half jaar geen gebreken aan de woning hersteld zijn, ongedierte dat in de woning is geweest, dat er weinig begeleiding is geweest ten tijde van het personeelstekort, client een zorgmijder is die niet de juiste hulp daarvoor kreeg, dat medewerkers geen diploma's hebben.

Nav deze klacht heeft de venoot met twee medewerker de ouders en client uitgenodigd op gesprek. Venoot is halverwege het gesprek vertrokken omdat het gesprek geen constructieve wending had. Vervolgens zijn de twee medewerkers in gesprek gegaan met de ouders en hebben de klacht afgehandeld.

De klacht had voornamelijk met de woning te maken die niet voldeed. Er zijn nieuwe appartementen gebouwd. Naar een van de appartementen is de bewoner verhuisd. De aanpassingen en verbeteringen zijn er. Van deze klacht is geleerd dat elke klacht serieus genomen dient te worden en altijd gekeken moet worden naar een constructieve oplossing.

De definitieve conclusie van het GGD onderzoek dat in 2020 op Zonnehoeve heeft plaats gevonden, is dat de aankomende twee jaar een verbetering in de zorg op Zonnehoeve zal moeten plaatsvinden. Alle punten die daar in stonden zijn in de afgelopen jaar door Zonnehoeve opgepakt. Zo wordt het PDCA-cyclus voor elke client nauwlettend opgevolgd en worden er risico inventarisaties en signaleringsplannen opgesteld en bijgehouden. Ook worden er MIC-meldingen gemaakt voor elke deelnemer en bewoner die met een incident te maken krijgt. Er zijn nieuwe appartementen gebouwd en elke woning van alle bewoners voldoet nu aan de gewenste criteria.

We hebben van het GGD onderzoek geleerd dat we goed op de hoogte moeten blijven van de gestelde normen van gemeentes en andere zorgpartijen.

We zijn goed up to date en we hebben nog meer gekwalificeerd personeel aangenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar waren er weinig meldingen en incidenten. Dit komt waarschijnlijk doordat er geen dagbesteding jeugd meer is en het relatief rustig op het erf is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verbind de huurovereenkomst aan de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is niet meer van toepassing

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lars gaat zijn opleiding af maken. Margriet is aan het kijken waar ze in kan bij laten scholen. Kirsten is in haar laatste jaar van haar studie.

Verbind de huurovereenkomst aan de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: nvt

check schema zorgplannen en evaluaties zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met LArS en Gerrit

Verbind de huurovereenkomst aan de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: bij de volgende zorgovereenkomst

Zorg er voor dat ook de vrijwilligers voor geheimhouding tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze actie is afgerond

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met Lars dat hij zijn opleiding met halen binnen een jaar. Gerrit is aan het kijken welke cursussen hij bij SKJ kan volgen.

minimaal 1x een ontruimingsoefening en 1x een brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: besproken maar nog niet uitgevoerd.

bezetting gem. 90% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze is nog steeds 100% gevuld

Terugkoppeling uitslagen aan de bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: er is een inspraakavond geweest en een informatiebijeenkomst over huidige stand van zaken en het definitieve rapport van de GGD.

gesprek met gemeente zeewolde over het plan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is nog nie tuitgevoerd. na september krijgen we een evaluatiegesprek.

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: dagbesteding zal meer gevuld mogen worden. we zijn een nieuwe doorstart aan het maken om het langzaam weer op te bouwen. nieuw aanmeldingen komen steeds vaker binnen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: de evaluaties zijn up to date. er zijn enkele gesprekken die niet doorgedaan zijn en deze zijn opnieuw ingepland.

Zorg er voor dat ook de vrijwilligers voor geheimhouding tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: in contracten staat vermeld dat er kennis genomen is van het zonnehoeve reglement. hierin is de geheimhoudingsplicht opgenomen.

check schema zorgplannen en evaluaties zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: elke dinsdag worden deze nagecheckt in nedap

nieuwe initiatieven bedenken en een plan van aanpak maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: plan van aanpak opgesteld voor doelgroep jeugd

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: reeds afgerond

terugblik tevredendheidsonderzoek en bespreken tijden zorgoverleg

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: besproken tijdens zorgoverleg

gesprek gemeente Almere

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: in afwachting van het rapport

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaan we vandaag afronden.

training aan personeel over het kwaliteitssysteem en hoe deze te gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is aangepast op zorgboeren.nl

aanstellen vertrouwenspersoon en klachtenprocedure aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben 2 nieuwe vertrouwenspersonen aangesteld en de klachtenprocedure aangepast.

Nieuwe medewerker aannemen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn aangenomen

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de huidige norm aangezien wij iedereen die op Zonnehoeve contact maakt met de cliënten een VOG dient in te leveren bij ons. Dus ieder die boven de 12 jaar is, in contact zijn met de cliënten en geen zorgindicatie hebben .

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek onder bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021
Actie afgerond op: 13-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd onder alle bewoners

Cursussen heroverwegen en toevoegen aan schema

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie uitgevoerd. aantal skj cursussen toegevoegd

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: controle van enkele machines en apparaten uitgevoerd door Scope. Rapport is bekend we gaan hier verder actie op uitvoeren.

Controleer en actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl regelmatig

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: is af en wordt ingediend

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: aan voldaan

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: hier is aan voldaan

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: hier wordt aan voldaan

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is reeds aangepast alleen moeten we op zoek gaan naar een nieuwe vertrouwenspersoon, dit zal ook nog aangepast moeten worden op zorgboeren.nl.

Minimaal 1x per jaar een functioneringsgesprek met het personeel. Bij deze functioneringsgesprekken zullen minimaal twee ondernemers aanschuiven en het gesprek wordt gedocumenteerd in het personeelsdossier

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: hier wordt aan voldaan

Zorg er voor dat ook de vrijwilligers voor geheimhouding tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers hebben allen een VOG en een geheimhoudingsplicht. Echter zal dit nog beter geformaliseerd moeten worden.

plannen 4 inspraakbijeenkomsten, 27/03/2019, 15/06/2019, 25/09/2019 en 11/12/2019

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn ingepland

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: nagekeken

1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV en controle check gedaan

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Verbind de huurovereenkomst aan de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Taakverdeling onder deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er worden afspraken gemaakt over de taakverdeling.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Geplande activiteit(en) toevoegen aan de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: er zijn afspraken gemaakt rondom scholing. zie bijlage werkbeschrijving 3.3.6

Bereid de persoonlijke risico-inventarisatie in ONS uit voor bewoners (zie de voorbeeld risico-inventarisatie bij de achtergrondinformatie) en voor jeugd (zie de Lirix-vragenlijst)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden nu standaard bij ons in het Nedap systeem ingevuld bij iedereen die zorg krijgt. alle medewerkers zijn op de hoogte hiervan.

Vul met bewoners die zelfstandig medicijnen innemen een BEM-formulier in**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** BEM is in Nedap ingevuld. tevens is het bij alle medewerkers bekend wat het BEM-formulier is en wanneer het ingevuld dient te worden.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Cursussen heroverwegen en toevoegen aan schema****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2022**tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2022**beginnen aan jaarverslag 2022****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Richtlijnen intakeprocedure up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

plannen 4 inspraakbijeenkomsten,**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Vraag de volgende keer dat er een externe RI&E uitgevoerd moet worden expliciet om daarbij (ook) de RI&E voor zorgboerderijen te volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**bezetting gem. 90% beschermd wonen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**bezetting gem 85% dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**beginnen aan jaarverslag 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

plannen 4 inspraakbijeenkomsten, 27/03/2019, 15/06/2019, 25/09/2019 en 11/12/2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Richtlijnen intakeprocedure up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**klachten procedure nalopen en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**bezetting gem 85% dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**bezetting gem. 90% beschermd wonen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**bezetting gem. 90% beschermd wonen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**bezetting gem 85% dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst zal beter ingezet kunnen worden en wekelijks bijgehouden. Het kan extra steun bieden bij de hele procesontwikkeling van de kwaliteit van zorg. Voor aankomend jaar gaan we veel meer met het kwaliteitssysteem werken. Ook zullen we het personeel meer hierbij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zelfredzaamheid, verbinding, home and belonging en diversiteit zijn allen nog steeds actuele doelen en willen we gaan doorvoeren naar een verbinding met omliggende gemeentes. Wij willen een broedplaats zijn voor nieuwe ontwikkelingen waarin voedselsoevereiniteit, humanisering en een duurzame ontwikkeling van plant, dier en mens voorop staat. Wij willen blijven pionieren en inspelen op de ontwikkelingen die gaande zijn op alle leefgebieden. Ons doel is dat het binnen vijf jaar op Zonnehoeve mogelijk gemaakt wordt omgeschoold te worden naar een boer en pionier die lokaal voedsel produceert en in kan spelen op de mondiale ontwikkelingen die hedendaags gaande zijn. We willen hierin toegankelijk zijn voor alle mensen in de samenleving waarbij we ons richten op diversiteit.

**Deze tekst is letterlijk gekopieerd en blijft denk ik relevant.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een goede communicatie tussen alle mensen en alle bedrijfsonderdelen zorgt voor de verbinding wat Zonnehoeve nodig heeft. Dit is het startpunt van waaruit Zonnehoeve kan innoveren. Ieder mens op Zonnehoeve heeft hier een plek en ieders stem mag daarbij gehoord worden. Hoe meer inbreng de mensen hebben hoe creatiever het eindresultaat. We willen graag zien dat de communicatie op Zonnehoeve binnen een jaar nog meer verbeterd zal zijn en de verschillende bedrijfsonderdelen nog meer met elkaar geïntegreerd.

Voor het aankomende jaar willen we met gemeentes samenwerkingen aangaan waarbij boeren en burgers met elkaar verbonden worden en zorgvragers in meegenomen worden om in hun kracht te komen. We hebben in het afgelopen jaar een doelgroep aangetrokken die we gemotiveerd krijgen om mee te doen op het erf en bereid zijn om door te ontwikkelen naar zelfstandigheid. Dit zijn jongeren die vaak op jonge leeftijd in de zorg beland waren, doordat zij niet goed hun plek wisten te vinden in de maatschappij. Het zijn intelligente jongeren die kunnen door-ontwikkelen en de kennis en kunde die ze op Zonnehoeve hebben opgedaan voort kunnen zetten wanneer ze zelfstandig zijn.

Daarnaast willen wij in de zorg ons gaan richten op (arbeidsmatige) dagbesteding dat een functie heeft voor dichtbijgelegen gemeentes. Hierbij willen wij koploper worden in de lokale voedselvoorziening van omliggende steden waarin wij ook burgers willen betrekken om mee te doen aan de werkzaamheden op het erf. Zingeving is hiermee tevens een belangrijk doel waarmee we mensen gemotiveerd krijgen. We willen terug naar een menselijke benadering waarin het labeltje of de functie niet meer op de voorgrond een rol speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Mede door de corona zien we in het afgelopen jaar een ontwikkeling waarbij steeds meer mensen geïnteresseerd raken in lokale initiatieven van boerderijen. Zonnehoeve is al bijna 40 jaar bezig om in te spelen op deze interessegebieden. Nu is het voor Zonnehoeve tijd om te oreren en te laten zien waar wij al die tijd al op gebroed hebben. In gesprek met omliggende gemeentes en steden willen we gaan kijken waar we verbindingen kunnen leggen. Mogelijk kunnen wij van start gaan met een pilot waarin wij als Zonnehoeve kunnen laten zien waar onze ontwikkelingspotentieel ligt.

Ook willen wij van start gaan met ervaringsdeskundigen, omdat we zien dat de mensen met een zorgachtergrond die langer op Zonnehoeve wonen, uitstekend zijn in het begeleiden van nieuwe deelnemers. De gesprekken met verschillende hogescholen die de opleiding tot ervaringsdeskundigen aanbieden zijn al reeds begonnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.