Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zonnehoeve

Zonnehoeve

Locatienummer: 202

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 6

3.3 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19
7 Meldingen en incidenten 20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 20
7.2 Medicatie 20
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 21
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29
9.3 Plan van aanpak 29
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zonnehoeve

Registratienummer: 202

Priempad 6, 3896 LJ Zeewolde

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54261732

Website: http://www.zonnehoeve.net

Locatiegegevens

Zonnehoeve

Registratienummer: 202

Priempad 6, 3896 LJ Zeewolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zonnehoeve is zowel een gemeenschap als een multifunctioneel biologisch dynamisch landbouwbedrijf. Met een levensgeschiedenis van bijna 40 jaar heeft Zonnehoeve de bodem kwaliteit en diversiteit altijd voorop gesteld. Het bedrijf dat gefundeerd is op biologisch dynamisch grond heeft zich in de loop der jaren ontwikkeld tot een gemeenschap waar mens, dier en plant een dynamisch geheel vormen. We hebben op Zonnehoeve kuddes koeien en kuddes paarden leven die opgroeien in de natuurgebieden. Onze focus is gericht om de natuur meer in ons leven te integreren. Het bedrijf bestaat uit o.a. akkerbouw, veeteelt, paardenhouderij, manege, tuinbouw, educatie, bakkerij en zorg. De zorg heeft een verbindende functie zowel tussen alle bedrijfsonderdelen als ook tussen het bedrijf en de gemeenschap. De gemeenschap is tevens een dynamisch geheel bestaande uit verschillende mensen met verschillende achtergronden. Kernwaarden van de gemeenschap is dat ieder zich thuis, veilig, gezien en gehoord voelt. Dit geeft vaste grond onder de voeten waarop mensen kunnen ontplooien en groeien. Wij zien Zonnehoeve niet als een zorgboerderij, omdat we van mening zijn dat zorg niet als uitgangspunt van het bedrijf genomen kan worden. Op het moment dat het als zorgboerderij gedefinieerd wordt neemt de zorg naar ons mening een te grote centrale rol in. Wij zijn van mening dat het niet om de zorg gaat, maar om de menselijke behoefte dat ieder mens in zich draagt. Om deze reden geven we over het algemeen bij derden aan dat Zonnehoeve geen zorgboerderij is, maar een multifunctioneel biologisch dynamisch landbouw bedrijf met een gemeenschap, waar wij met elkaar een stabiele basis vormen voor kwetsbare mensen. Met deze stabiele basis is het voor hen mogelijk om in hun eigen kracht te komen, te kunnen groeien en opbloeien naar zelfstandige krachtige persoonlijkheden met eigenwaarde, zelfrespect en respect naar ieder mens, dier en plant. Desalniettemin heeft de zorg een zeer belangrijke functie voor Zonnehoeve om verbinding te kunnen maken tussen alle bedrijfstakken en het menswaardige weer in het bedrijfsmatige terug te brengen. Wat de verbindende rol is geweest van de zorg in het jaar 2022 voor Zonnehoeve gaan jullie in dit jaarverslag te lezen krijgen. Wij wensen jullie allen veel leesplezier.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het was weer een intensief jaar op Zonnehoeve. Begin 2022 is de ondernemer die op het boerderij gedeelte zat gestopt. Ondanks dat deze ondernemer vooral verantwoordelijk was voor de akkerbouw en de koeien heeft dit ook invloed gehad op de zorg. Er is geen nieuwe ondernemer bij gekomen, wat betekend dat er nu één ondernemer op het gehele bedrijf zit. Deze is verantwoordelijk voor zowel de akkerbouw, tuinbouw, koeien, paarden als de zorg. Het feit dat er nu nog maar één ondernemer is heeft gezorgd voor meer verbintenis op het gehele bedrijf. Waar eerst de akkerbouw en koeien wat afgeschermd waren van de zorg is er nu veel meer ruimte ontstaan voor de zorgclienten en mensen van de dag besteding om hierbij te helpen. Daarnaast heeft het hebben van maar één ondernemer gezorgd voor meer rust op het bedrijf. Eerder moest er met met meer verschillende mensen dingen afgestemd worden, waardoor beslissingen soms lang duurde. De communicatie lijnen zijn nu korter geworden, wat heeft gezorgd voor meer gemak en daardoor meer rust bij iedereen die bij Zonnehoeve betrokken is.

De oorlog in Oekraine heeft ook op de Zonnehoeve diepe indruk gemaakt. Om een steentje bij te dragen hebben wij tijdelijk een aantal Oekraieners opgevangen bij ons op het bedrijf. Zij mochten bij ons op het terrein wonen en meedraaien in het bedrijf. Op dit moment wonen er nog steeds twee Oekraieense dames bij ons.

Er is dit jaar glasvezel aangelegd op de Zonnehoeve, iets waar veel bewoners en medewerkers erg blij mee zijn. We hopen de komende jaren te kunnen genieten van een betere internetconnectie.

Daarnaast is er dit jaar een mooi artikel over ons bedrijf verschenen in de Paardenkrant extra. Hierin mochten wij uitleggen wat onze visie is op het houden van paarden en dat wij paarden zien als onderdeel van onze biologische cirkel. Wij zijn erg trots dat ons bedrijf met een groot interview in zo'n toonaangevend blad heeft gestaan en hopen dat wij andere paardenliefhebbers hebben kunnen inspireren met onze visie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

We hebben dit jaar op Zonnehoeve opnieuw paardencoaching aangeboden. Dit is een succes bij de deelnemers die contact maken met de dieren en angsten overwinnen. Ook hebben we op Zonnehoeve een sportcoach, muziekdocent, en een natuurvoedingskundige die de deelnemers op een leuke wijze begeleiden in hun gezonde ontwikkeling. Ook wordt er twee keer in de week een creamiddag gehouden.

Situatie op de boerderij

Op Zonnehoeve is dit jaar zoals eerder benoemd de boerderij gerund onder leiding van één ondernemer. De akkerbouw is gedraaid door deze ondernemer en een vrijwilliger die tevens bewoner is. Ook dagbesteding deelnemers en buitenlandse vrijwilligers hebben geholpen met het onkruid wieden op de akkervelden in de zomer. De koeien hebben deze winter kalfjes gekregen. De koeien worden nu verzorgd en gevoerd in samenwerking met dagbesteding deelnemers, zorg en tuin personeel, zowel als vrijwilligers en de ondernemer. De varkens kwamen na een paar maanden logeren bij een kennis weer terug op Zonnehoeve. De kippen werden weer verplaatst naar hun vorige woonplek. De kippen en varkens worden verzorgd door dagbesteding deelnemers, vrijwilligers/bewoners (waaronder twee Oekraïnse

dames). Er is dit jaar meer samenwerking gekomen tussen de rode en gele stallen. Er zijn meer dagbesteding deelnemers die het leuk vinden om te helpen op de gele stallen omdat de sfeer daar is verbeterd sinds het vertrek van de vorige ondernemer en bedrijfsleider van de pensionstal. Ook is er meer hulp vanuit het pensionstal personeel op de manege stal (bijv. bij het uitmesten of soms ook met dagelijkse taken). Er zijn dit jaar ook twee Duitse vrijwilligers op het erf die hier een jaar lang vrijwilligerswerk doen op de gehele boerderij vanuit een organisatie genaamd SIW. Ook was er in de zomer een project met SIW waarbij internationale vrijwilligers twee weken lang hebben geholpen met klussen op het erf zoals het wit schilderen van het kantoor, opruimen van kantoor, zowel als hulp bij onkruid wieden op de akkervelden, en paarden in de wei zetten. Zonnehoeve wil komende jaren meer langdurige internationale vrijwilligers verwelkomen.

Financiering van de zorg

De financieringsstromen voor de zorg kwam dit jaar binnen van uit persoonsgebonden budget (pgb) WMO en WLZ. Dit jaar hebben wij voor zorg van uit pgb nieuwe tarieven vastgesteld voor zowel jeugd als volwassenen: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, 24/7 zorg (alleen voor volwassenen), logeeropvang en vervoer. Door deze vaste tarieven te gebruiken is het nu overzichtelijker waar het geld naar binnen komt en waar het aan besteed wordt.

Kwaliteit

We hebben dit jaar met de zorg weer kwaliteitssprongen gemaakt. Ons Nedap systeem wordt nogsteeds goed ingezet en alles wordt goed bijgehouden in de dossiers van alle deelnemers/bewoners. We hebben externe partijen ingezet om mee te helpen aan een kwaliteitsslag op Zonnehoeve. Zo hebben we Competent rebel ingezet om onze medewerkers te ondersteunen in het up-to-date houden van zorgdossiers. We stellen voor alle deelnemers goed omschreven zorgplandoelen op en er wordt halfjaarlijks goed op deze doelen geëvalueerd. Ook wordt de zorg zoveel mogelijk vanaf de voordeur goed georganiseerd en zorgen we dat bij binnenkomst de dossiers van de nieuwe deelnemers goed op orde is. Ook hebben we een ZZP procesbegeleider ingezet die ons ondersteund tijdens intervisies met het zorgpersoneel en algemene vergaderingen met het hele team van medewerkers van Zonnehoeve.

Ondersteunend netwerk

We hebben samenwerkingsverbanden met Het KompAss, Bouwman Psychiatrie en Focus4Care. Ook BOKS is een samenwerkende partij van ons. Zonnehoeve is daarnaast aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg, de vereniging van Flevolandse boeren en WMO combinatie Noord Veluwe.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ook in 2022 is weer met veel energie door de ondernemer, (nieuwe) medewerkers, vrijwilligers en betrokkenen gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg.

We hebben de stabiliteit op Zonnehoeve zoveel mogelijk erin proberen te houden door ons zoveel mogelijk te richten op gezamenlijke momenten zoals weekopeningen en vieringen waarin ieder steun bij elkaar kon vinden.

Het belang van goede communicatie zowel intern als extern, een goede documentatie van dossiers zowel van zorg als personeel en aan de voorkant verwachte situaties inkaderen en vooraf bespreekbaar maken zijn nog steeds de meest belangrijke leerdoelen geweest. Om deze reden hebben we afgelopen jaar zorgmedewerkers weer meegenomen in het reilen en zeilen rondom het aannemen van nieuwe deelnemers en contacten met betrokken instanties en partijen. Ook hebben we afgelopen jaar geïnvesteerd in de communicatie met ouders en deelnemers door e-mails met bijv. uitnodigingen voor inspraakavonden en vieringen. Er zijn ook stappen gezet in het beleid rondom de calamiteiten telefoon voor bewoners voor crisisgevallen in de nacht om te zorgen dat dit draagbaar is voor medewerkers. Bewoners moeten soms worden uitgelegd voor wat voor een gevallen ze wel of niet mogen bellen. Met Competent Rebel blijven we samenwerken ook om de kwaliteit van zorg op Zonnehoeve te kunnen blijven waarborgen. We zijn nu beter op de hoogte over hoe wij de administratie in dit systeem moeten bijhouden en gebruik kunnen maken van agenda's en roosters. Bovendien plannen wij nu elk jaar vooraf een jaaragenda in waarin o.a. inspraakmomenten, scholingsactiviteiten, evaluatiegesprekken en functionerings-, en beoordelingsgesprekken vooraf ingepland worden.

Dit jaar zijn we begonnen met het invoeren van een tweewekelijkse algemene vergadering voor alle personeelsleden. Hier is iedereen bij welkom, ongeacht op welk onderdeel van het bedrijf je werkzaam bent. Hierdoor zijn de verschillende takken van het bedrijf nog beter op elkaar afgestemd. Omdat we een groot allround bedrijf zijn is het belangrijk dat iedereen met elkaar verbonden blijft.

Ook zijn we dit jaar begonnen met zorgintervisie met het gehele zorg team om de twee weken. Hierbij is ook een externe procesbegeleider aanwezig. Daarnaast zijn we dit jaar doorgegaan met het wekelijkse zorgoverleg wat in 2021 voor het eerst is ingevoerd.

We hebben we een deelnemershandboek die bij alle deelnemers bekend is en er is een personeelshandboek voor Zonnehoeve als geheel en voor alle verschillende disciplines apart. Aankomend jaar gaan we nog steeds verder aan de slag met de kwaliteit van de zorg door aan de medewerkers meer mogelijkheden te geven in het volgen van opleidingen, cursussen en trainingen. Ook zullen alle zorgmedewerkers nog meer meegenomen worden in het reilen en zeilen rondom het aannemen van nieuwe deelnemers en contacten met betrokken instanties en partijen. Bovendien willen we deze ontwikkelingen doorvoeren naar de deelnemers. Wij gaan het Tuin Educatie Plan, waarmee deelnemers bij ons certificaten kunnen behalen voor tuinbouw, ook doorvoeren naar Paarden Educatie Plan, Akkerbouw Educatie Plan en Bakkers Educatie Plan. Deze certificaten konden in het verleden ook op Zonnehoeve behaald worden, terug van weggeweest gaan we er weer nieuw leven inblazen. De doelstellingen van vorig jaar waren; deelnemers en bewoners meer taakgericht laten werken en eigen verantwoordelijkheden leren ontwikkelen, meer richten op uitstroom en zelfregie, en de jeugdzorg en logeeropvang uitbreiden. Deelnemers en bewoners werken nu meer taakgericht en met gevoel van verantwoordelijkheid, maar dit blijft een doelstelling voor volgend jaar. Ook het richten op uitstroom en zelfregie is een doorlopende doelstelling. De jeugdzorg op zaterdagen en logeeropvang is eind augustus 2021 gestopt. Dit geeft meer ruimte voor medewerkers en jeugd kan nog steeds door de weeks aan sluiten op de dagbesteding, zo hebben we eind dit jaar twee nieuwe deelnemers van 16 en 17 jaar ontvangen. Doelstellingen voor vijf jaar: Zelfredzaamheid; ondanks dat het nog een thema is op Zonnehoeve is hier in 2022 hard aan gewerkt. Zowel zelfredzaamheid op Zonnehoeve als geheel, als ook zelfredzaamheid onder de verschillende bedrijfsonderdelen. Ook is de zelfredzaamheid meer terug te zien bij de mensen. Zelfregie van de bewoners en deelnemers is echt aan het toenemen en we merken dat ze er zelf veel plezier aan hebben als zij succeservaringen op doen. Verbinding; is opmerkzaam toegenomen tussen de verschillende disciplines, maar vooral ook tussen alle mensen. We zijn meer een gemeenschap gaan vormen waar mensen elkaar wederzijds versterken en in elkaars kracht zetten. Home and belonging; door home and belonging als aandachtspunt te nemen zien we dat steeds meer mensen elkaar positief benaderen en ondersteunen. Diversiteit; blijft voor ons een speerpunt. Ieder die hier komt om te wonen en/of werken mag hier zijn als diegene maar om kan gaan met de diversiteit van mensen met verschillende achtergronden.

Doelstellingen afgelopen jaar:

We werken met de deelnemers en bewoners meer taakgericht en laten ze ook verantwoordelijkheden nemen. We zijn meer gericht op uitstroom en zelfregie. Jeugdzorg hebben we gestopt op de zaterdagen, maar doorgestart naar doordeweeks. Logeeropvang is weer opgepakt na corona met een jeugd deelnemer aan de doordeweekse dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zonnehoeve komen mensen uit de geestelijke gezondheidszorg (met evt. een licht verstandelijke beperking).

Uit onderstaand overzicht is op te maken hoe de instroom, doorstroom/uitstroom in 2022 verlopen is. Wij maken daarbij onderscheid tussen 3 doelgroepen te weten beschermd wonen, volwassenen extern (die zorg van ons krijgen maar niet op Zonnehoeve wonen) en jeugd. De mensen die bij ons een beschermd wonen indicatie hebben doen ook mee aan de groepsactiviteiten.

Doelgroep	01-01-2022	Instroom	Uitstroom	31-12-2022
Beschermd wonen intern	11	4	3	12
Volwassene extern	5	-	-	5
Dagbesteding jeugd	1	-	-	1
Totaal	17	4	2	18

We hebben dit jaar 4 nieuwe bewoners weten aan te trekken. Een daarvan is binnen het jaar ook alweer vertrokken. Daarnaast is heeft nog een bewoner de Zonnehoeve verlaten, waardoor ons bewoners aantal in totaal met 1 persoon omhoog is gegaan ten opzichte van het begin van het jaar.

We bieden op Zonnehoeve de volgende begeleidingsvormen aan; groepsbegeleiding, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, en 24-uurstoezicht.

Op Zonnehoeve is het alleen mogelijk met persoonsgebonden budget (PGB) een beschermde woonplek te krijgen. Dit kan zowel met een WMO indicatie dat gemeentelijk geregeld is, als een WLZ indicatie dat landelijk geregeld is.

Dagbesteding (zowel voor jeugd als voor volwassenen) is bij ons mogelijk vanuit PGB. Ook deze zorg kan geleverd worden met een WLZ of een WMO indicatie. Voor de jeugd is dit mogelijk met een Jeugdwet indicatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een van de doelen voor 2022 was het aantrekken van nieuwe bewoners. Dit is gelukt. We hebben drie nieuwe bewoners welkom mogen heten op de Zonnehoeve. Daarnaast hebben twee bewoners de Zonnehoeve verlaten en zijn er binnen Zonnehoeve twee bewoners verhuisd naar appartementen die beter bij hun passen.

De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Het gaat voornamelijk om jongeren in de categorie ASS die een rugzak hebben en in de maatschappij buiten de boot vallen doordat ze niet goed konden meedoen aan het scholingssysteem en een problematische jeugd hebben gehad. Je ziet bij deze jongeren dat ze naast dat ze een laag zelfbeeld hebben, bij hen ook een stuk aan zelfstandigheid ontbreekt. Naast

dat zij op Zonnehoeve veel leren over alle onderdelen wat bij een gemengd landbouwbedrijf komt kijken, werken wij voornamelijk aan het zelfbeeld en de ontwikkeling naar volledige zelfstandigheid. Dit doen we door met ze op zoek te gaan naar waar hun kracht ligt en waarin ze kunnen ontwikkelen.

Omdat we nu meer uitstroom gericht zijn trekken wij een andere doelgroep aan. Het mooie hieraan is dat de bewoners die langer op Zonnehoeve wonen meegaan in deze beweging en ook zij meer in hun kracht komen.

In het afgelopen jaar hebben we ons gericht op het motiveren van de bewoners om mee te doen aan de werkzaamheden die op het erf te doen zijn en daarin te ontwikkelen. Doordat we nu nog maar 1 ondernemer hebben was hier meer ruimte voor. Daarnaast hebben bijvoorbeeld de nieuwe medewerkers bij de paarden en in de tuin de bewoners en deelnemers van de dagbesteding bewust meegenomen in hun werkzaamheden. Hierdoor voelen bewoners en deelnemers zich meer betrokken bij Zonnehoeve en alles wat hier gaande is. We merkte dat gelijkwaardigheid en een gelijkwaardige benadering hier ten grondslag aan ligt. Dat houdt in dat we in onze benadering ons meer zijn gaan richten op 'wij' allen als mensen, in plaats van 'jullie' als deelnemers en 'wij' als begeleiders. We zijn van een wij/zij benadering naar een wij benadering gegaan. Dit zorgt voor veel zelfvertrouwen bij iedereen die zich aan Zonnehoeve verbindt, de mensen praten meer met elkaar en durven meer uit hun schulp te komen.

Voor de aankomende jaren blijven wij de focus op het thuis gevoel, erbij horen en het wij gevoel leggen, omdat we zien dat iedereen hiervan opbloeit. Ook gaan we de mensen blijven motiveren om mee te doen met alle activiteiten en werkzaamheden die op Zonnehoeve te doen zijn. Bovendien maken wij de deelnemers en bewoners ervan bewust dat het vanzelfsprekend is dat je iets moet geven om jezelf te voorzien van je eigen levensbehoefte. 'Voor niets komt de zon op' op de boerderij leert ieder wat de diepere betekenis achter dit spreekwoord is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Begin van 2022 zijn er wat personeelswisselingen geweest aan de kant van het bedrijf dat over de paarden gaat. Inmiddels hebben wij 2 nieuwe mensen aangenomen binnen dit deel van het bedrijf, waarvan er 1 ook een onderdeel uit maakt van het administratieteam voor de zorg. Ook hebben we afgelopen zomer een nieuwe medewerker aangenomen die zich focused op de tuinbouw. En wij hebben dit jaar 3 nieuwe zorgmedewerkers mogen verwelkomen in ons team. 1 vaste medewerker van het zorgteam heeft ons dit jaar verlaten voor een nieuwe uitdaging.

Ook staat er nog een vacature open voor een fulltime zorgmedewerker. Hier zijn al een aantal reacties op geweest, maar we hebben helaas nog niet de juiste match gevonden voor ons bedrijf. We blijven doorzoeken naar een mooie aanvulling voor ons team.

In 2022 heeft een ondernemer van Zonnehoeve samen gewerkt met zzp-ers 'Competent Rebel', Alet, Wiel, Miranda om het zorgteam van Zonnehoeve verder te professionaliseren. Vooraf worden er functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken ingepland met alle medewerkers. Ook vinden er coachingsgesprekken met alle nieuwe medewerkers plaats, zodat ze goed begeleid worden in de specifieke aanpak die we hier op Zonnehoeve willen hanteren. De aanpak die Zonnehoeve hanteert is gebaseerd op de presentiebenadering, gelijkwaardigheid, mensen in hun kracht zetten en het samenwerken tussen alle bedrijfstakken. Medewerkers ervaren deze aanpak als positief: een gemoedelijke werksfeer, gelijkwaardigheid, bereidheid elkaar te helpen en elkaar ondersteunen in het behalen van persoonlijke doelen zijn belangrijke gedeelde waarden onder de medewerkers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we vier stagiairs gehad bij de paardenhouderij. Voor deze stagiairs is het in het begin van de stage soms een uitdaging om bij de Zonnehoeve aan de slag te gaan, omdat onze bewoners en dagbestedingsdeelnemers een belangrijk onderdeel zijn van het bedrijf en bijvoorbeeld ook meehelpen met de verzorging van de paarden. Veel stagiairs die een studie doen in de paardenhouderij richting hebben geen ervaring met hoe om te gaan met zorg clienten. Belangrijk is dus dat deze stagiairs vanaf de start goed begeleid worden hierin. De begeleiding van de stagiairs wordt gedaan door een stagebegeleider.

Stagiaires geven over het algemeen positief feedback over Zonnehoeve. Vaak gaat het over dat ze veel ruimte krijgen om te ontwikkelen in het begeleiden van zorgvragers. Veel positief feedback gaat over begeleiding en tegelijk iets van betekenis kunnen doen op de boerderij. Niet alleen de deelnemers raken hierdoor meer gemotiveerd maar ook de begeleiders zelf.

Stagiaires voelen zich aan het begin van hun stage op Zonnehoeve ook wel eens in het diepe gegooid. Halverwege de stage merken ze al snel dat ze een eigen structuur hebben gevonden in het werk en dan zijn ze vaak zeer tevreden over dat ze hun eigen ritme hebben gevonden en daar in vrij gelaten zijn maar toch op gecoacht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook in 2022 hebben wij weer kunnen rekenen op een mooi team van vrijwilligers die ons helpt op de Zonnehoeve. Helaas hebben we afscheid genomen van twee vaste vrijwilligers die bij ons op het terrein woonden. Zij zijn in september weg gegaan om te gaan reizen. Wel zijn er in hun plaats twee nieuwe vrijwilligers bij ons op het terrein komen wonen samen met hun twee jonge dochters. Deze vrijwilligers waren al bekend met de Zonnehoeve en zijn erg betrokken bij het bedrijf.

De meeste vrijwilligers helpen één a twee dagen per week, maar er zijn ook enkele vrijwilligers die zich drie tot vier dagen per week inzetten voor Zonnehoeve. Het vrijwilligersteam ondersteund daar waar nodig is bij o.a. creatieve dagbesteding, het brengen en ophalen van deelnemers, huishoudelijke hulp, helpen met de dagbesteding en klussen op en rondom het erf. Ook hebben we sinds dit jaar een nieuwe vrijwilliger die zich specifiek met de de tuin bezig houd.

Afgelopen zomer hebben wij twee Duitse vrijwilligers mogen verwelkomen op ons bedrijf. Dit zijn twee jonge meiden die bij ons hun tussenjaar komen doen voordat ze gaan studeren. Ze helpen o.a. mee met het verzorgen van de paarden en andere klussen op het terrein. Beide dames wonen ook op het erf.

Afgelopen jaar zijn met een aantal vrijwilligers evaluatiegesprekken geweest, voor aankomend jaar hebben we evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers ingepland. De groep vrijwilligers staan erg positief tegenover Zonnehoeve en zijn altijd bereid om hun steentje te kunnen bijdragen aan het geheel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een belangrijke conclusie is dat er voor het personeel veel meer aan de voordeur geregeld kan worden en duidelijk afspraken gemaakt zal moeten worden over wat er van hen verwacht wordt. Ook zijn coachings-, functionerings- en beoordelingsgesprekken van personeel, stagiairs en vrijwilligers belangrijk om wederzijdse verwachtingen op elkaar af te stemmen en de kwaliteit van begeleiding goed op peil te houden. Voor personeel werken we met functieprofielen waar elk halfjaar op gereflecteerd wordt. Stagiairs worden goed begeleid en krijgen genoeg ruimte om aan hun opleiding te werken. In 2021 zijn we begonnen met evaluatiegesprekken voor vrijwilligers. Iedereen was hier erg positief over, dus dit hebben we afgelopen jaar doorgezet.

Een andere mooie conclusie is dat de nieuwe werknemers die dit jaar aan ons team zijn toegevoegd erg hun best doen om de zorg en dagbesteding te betrekken bij alle onderdelen van het bedrijf, of dit nu over de tuinbouw, paarden of koeien gaat. In het verleden was de zorg soms nog wat afgeschermd van de andere onderdelen van het bedrijf, maar met de personeelswijzigingen van afgelopen jaar is er heel bewust voor gezorgd dat zorgdeelnemers de mogelijkheid hebben om te helpen bij alle takken van het bedrijf en zich zo ook verder te ontwikkelen.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel op Zonnehoeve. Over het algemeen hebben zij een HBO of WO opleiding. Voor het aankomende jaar willen we het zorgteam nog uitbreiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 stonden verschillende educatieve dagen en intervisies gepland. Zo hebben we een hele dag met het gehele zorgteam een workshop gehad in geweldloze communicatie. Nieuwe medewerkers worden gestimuleerd om mee te doen aan een Ons Nedap-training, om zo te leren juist om te gaan met het programma. Ook hebben medewerkers zich in mogen schrijven voor cursussen van Academie Landbouw & Zorg. Zo heeft een medewerker zich ingeschreven voor een cursus Motiverende Gespreksvoering, Geweldloze Communicatie en een cursus over Psychologie. De ondernemer heeft ook trainingen gevolgd in Italië genaamd Voice Dialogue en een in Tjechië genaamd S.A.N.T.A. (Tackling Mental Health through Story Telling, Playback Theatre and Stand-up Comedy). Daarnaast vinden er iedere twee weken intervisie bijeenkomsten plaats voor de zorg en krijgt elke medewerker die hier behoefte aan heeft om de twee weken een coachingsgesprek. We voldoen daarnaast ook aan de eisen die gesteld zijn rondom de jaarlijkse BHV cursus. Iedere medewerker op Zonnehoeve dient hieraan mee te doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op Zonnehoeve wordt ieder gestimuleerd om zich te laten registreren voor het SKJ en Registerplein. Twee medewerkers en een ZZP'er is SKJ geregistreerd. Om deze registratie te kunnen behouden wordt ieder verplicht om accreditatiepunten te behalen en aan intervisies mee te doen. We houden regelmatig de sites van SKJ en Registerplein in de gaten om te kijken welke cursussen een belangrijke toevoeging zijn voor de medewerkers op Zonnehoeve. Ook houden wij het cursusaanbod van Coöperatie Boer en Zorg in de gaten.

We vinden het van belang dat de medewerkers op Zonnehoeve kennis hebben over de biologisch dynamische landbouw. Daarnaast vinden we het van belang dat de begeleiders goed op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen rondom zorg. Deze kennis houden wij up-to-date door mensen voor intervisiebijeenkomsten op Zonnehoeve uit te nodigen, maar ook door ieder mee te laten doen aan cursussen en opleidingen die geboden worden. Daarnaast streven wij ernaar dat certificaten behaalt gaan worden en intervisiebijeenkomsten gehouden worden om kennis over zorg op peil te houden. Medewerkers mogen tijd inplannen voor scholing tijdens werkdagen in afstemming met collega's.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2022 is er meer ruimte geweest voor scholing en ontwikkeling dan het jaar daarvoor. Het was ook een van onze doelen voor dit jaar om hier meer aandacht aan te besteden, dus dit is gelukt. Ook voor aankomend jaar blijft het doel om te zorgen dat er voldoende ruimte is voor ons personeel om zich te blijven ontwikkelen en cursussen en bijscholing te volgen als daar behoefte aan is. Hier zal voor ieder een

persoonlijk scholingsplan uit worden opgemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de deelnemers op Zonnehoeve geldt als regel dat elk jaar een nieuw zorgplan opgesteld wordt dat tweekeer in het jaar wordt geëvalueerd. In 2022 hebben we twee evaluatiegesprekken per deelnemer per jaar kunnen houden. Dit is hetzelfde als voorgaande jaar. Ook zitten er nu gemiddeld twee persoonlijke begeleiders bij deze gesprekken, wat hetzelfde streven is als het jaar ervoor, waardoor er meer perspectieven naar voren komen tijdens de evaluatiegesprekken. Na elk evaluatie gesprek wordt meteen een nieuwe datum gepland met client en betrokkenen voor het volgende gesprek. Dit wordt bijgehouden in een schema waar alle collega's toegang toe hebben.

Tijdens de evaluaties worden de leerdoelen besproken die aan het begin van een zorgplan zijn opgesteld. Ook wordt teruggeblikt naar hoe de deelnemer het op Zonnehoeve ervaren heeft en hoe we de begeleiding beter kunnen afstemmen. Dit registreren wij in Ons Nedap waarbij we ons in 2022 nog steeds hebben gehouden aan de PDCA-cyclus. Wij werken structureel vanuit de beeldvorming, maken zorgplannen die we twee keer per jaar evalueren, en bij uitstroom houden we uiteraard ook eind-evaluaties.

Tijdens de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat deelnemers en betrokkenen positief zijn over de vooruitgang die Zonnehoeve geboekt heeft het afgelopen jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie dat wij mogen trekken uit de evaluaties is dat we de goede kant met Zonnehoeve opgaan. Zowel voor bewoners, externe dagbesteders, jeugd en volwassenen zijn tevreden over onze aanpak van zorg op Zonnehoeve. Alle deelnemers voelen zich onderdeel van het geheel, gezien en erkend.

Zonnehoeve heeft gewerkt aan het professionaliseren van de zorg voor alle deelnemers. Dit krijgen we ook als feedback terug van alle deelnemers en ouders tijdens de evaluatiegesprekken. Er is meer structuur op de dagbesteding en in individuele begeleidingsmomenten waardoor er meer rust is ontstaan. We krijgen als feedback terug dat deelnemers en ouders blij zijn om te horen dat wij nu structureel algemene vergadering en intervisie hebben met het hele team. Passende doelen worden voor alle deelnemers opgesteld en er wordt goed op de doelen gerapporteerd.

Met coachingsgesprekken is in 2022 zijn de nieuwe collega's ervan bewust gemaakt hoe ze de zorgplannen moeten opstellen en hoe ze op de doelen moeten rapporteren. Voor het aankomende jaar blijft het van belang dat we bijtijds de zorgplannen opstellen en deze zorgplannen evalueren. Wij zullen als team blijven polsen op hoe het opstellen van de zorgplannen en evaluaties verlopen.

We houden planningen en schema's bij waarin datums staan van zorgplannen en evaluatiegesprekken. Om de drie maanden zullen we deze schema's nachecken en up to date maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er weer vier inspraakmomenten plaatsgevonden met deelnemers, ouders en betrokkenen. Daarnaast hebben we groepsgesprekken gehad met bewoners en deelnemers betreft hun rol in de gemeenschap. We hebben alle betrokkenen de gelegenheid gegeven om hun agendapunten naar ons te mailen. Tijdens de inspraakmomenten die hebben plaats gevonden kwam naar voren dat de wisseling in begeleiding voor een zorgdeelnemer voor onrust zorgde. We hebben dit toen kunnen oplossen door een nieuw personeelslid aan te trekken die komt helpen bij de paarden op zaterdag. Hierdoor heeft de vaste begeleiding van de deelnemer meer tijd om ook in het weekend de nodige zorg te bieden. Tijdens de inspraakavond in augustus kwam ook de hoge werkdruk op de werknemers naar voren. Sinds deze inspraakavond zijn er twee nieuwe personeelsleden voor de zorg begonnen op de Zonnehoeve, waardoor de werkdruk inmiddels wat lager is geworden. Het blijft nog steeds wel een doel om meer personeel aan te trekken.

Ook kleinere dingen zoals het soms haperende internet kwam naar voren tijdens de inspraakavonden. Er is in 2022 glasvezel aangelegd op de Zonnehoeve, maar deze leek af en toe niet goed te werken. We hebben een aantal vrijwilligers die ons helpen met de internet problematiek en in de tijd van dit schrijven lijken alle problemen opgelost en werkt het internet goed.

Verder is er samen met de betrokkenen een vaste agenda gemaakt met punten die elk inspraakmoment terug zullen komen en besproken worden. Dit bied houvast en zo kan iedereen makkelijker de voortgang op deze punten in de gaten houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden het op de Zonnehoeve belangrijk om de verbinding met deelnemers en hun betrokkenen te blijven versterken. De inspraakmomenten zijn hier een essentieel onderdeel van. Hier kunnen positieve bewegingen uit voortkomen waarmee een win, win kan worden bereikt. Ook afgelopen jaar is het weer gelukt om vier inspraakavonden te organiseren. Hierdoor hebben deelnemers en betrokkenen hun stem kunnen laten horen. Dit verstrekt bijvoorbeeld ook de betrokkenheid van ouders. Over het algemeen zijn mensen tevreden over de Zonnehoeve en de gang van zaken hier. We zijn een dynamisch bedrijf met veel flexibiliteit en mensen voelen zich daar prettig bij. Een aantal ouders geeft ook aan hun kind te zien opbloeien sinds ze op de Zonnehoeve komen.

Voor aankomend jaar hebben we weer vier inspraakmomenten ingepland voor alle deelnemers en betrokkenen. Daarnaast zijn de gezamenlijke weekopening, koffiepauzes, lunches en individuele contactmomenten momenten waarin medewerkers, bewoners, vrijwilligers en deelnemers hun ideeën delen en ontwikkelen. We willen iedereen op Zonnehoeve een stem geven ook degene die zich soms wat meer afzonderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op Zonnehoeve is er onder alle bewoners een anonieme klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de woonzorg dat begin 2023 heeft plaatsgevonden. Tevens is er onder alle deelnemers een anonieme tevredenheidsonderzoek verricht over de dagbesteding op Zonnehoeve. In dit tevredenheidsonderzoek hebben we vragen gesteld over de zorg die zij krijgen en wat hun bevinden daarover zijn. De vragenlijst die we hebben uitgezet, hebben we onderverdeeld in woonzorg en dagbesteding.

Woonzorg

- We hebben van de 12 bewoners 6 reacties ontvangen. Onder de bewoners hebben we gemiddeld 6,4 gescoord voor het wonen op Zonnehoeve. Dit is helaas een vermindering ten opzichte van de 7,4 die vorig jaar gescoord werd.
- Uit de opmerkingen kwam naar voren dat een aantal bewoners graag meer medewerkers in de zorg zien. Ook geeft een bewoner aan dat ze vinden dat de werkdruk op de huidige werknemers te hoog is en ze graag meer stabiliteit zien op het gehele bedrijf.

Verdere conclusies uit het tevredenheidsonderzoek van de woonzorg zijn

- Alle bewoners zijn positief over de Zonnehoeve op het gebied van privacy. Ze geven aan dat hun privacy gerespecteerd word, dat ze alleen kunnen zijn wanneer ze dat willen en dat ze daarnaast ook vrij zijn om zelf bezoek uit te nodigen en te ontvangen wanneer ze dat willen.
- Op het gebied van veiligheid hebben de bewoners wat verschillende ervaringen. Waar twee bewoners aangeven zich altijd veilig te voelen wanneer ze alleen zijn, geeft een ander aan zich nooit veilig te voelen wanneer ze alleen zijn. Verder geven bewoners aan wel het gevoel te hebben dat hun spullen hier veilig zijn. 5 van de bewoners geven aan dat als ze onmiddellijk hulp nodig hebben dat ze dat soms ontvangen. 1 bewoner geeft aan dit meestal te krijgen. Er zal dus meer aandacht moeten worden besteed aan het onmiddellijk bieden van hulp als bewoners dat nodig hebben.
- Bewoners geven aan dat ze altijd of meestal met respect behandeld worden door de begeleiders. Ook op andere vlakken voelen de meeste bewoners zich gerespecteerd op de Zonnehoeve. Ze geven aan dat medewerkers respect hebben voor waar ze wel/niet van houden en geven aan dat medewerkers aandacht voor ze hebben. Een bewoner geeft aan het gevoel te hebben nooit zijn mening te kunnen geven zonder bang te hoeven zijn voor de gevolgen.
- Meer dan driekwart geeft aan dat ze soms of meestal last hebben van het lawaai op de Zonnehoeve.
- Drie bewoners geven aan dat ze meestal de zorg en begeleiding krijgen die ze nodig hebben. Drie bewoners geven aan dat dit soms het geval is.
- Over het algemeen voelen de bewoners zich thuis op de Zonnehoeve. Ook zijn ze positief over de vrijheid die ze hebben om naar buiten te kunnen wanneer ze dat willen.
- De bewoners zijn zeer positief als het gaat over het maken van eigen beslissingen.
- Op de Zonnehoeve hebben bewoners zelf de keuze of ze willen aansluiten bij gemeenschappelijke maaltijden. Dit geld voor zowel de lunch als het avondeten. Over het algemeen zijn ze positief over de maaltijden. Een aantal geven aan dat er wat meer afwisseling zou mogen zijn in het eten.
- Wat betreft de informatie over de woonzorg zijn er nog wat stappen te maken. Een bewoner geeft aan nooit informatie te krijgen over de activiteiten die hier te doen zijn. Ook missen een aantal bewoners informatie over de geldende afspraken wat betreft het wonen op de Zonnehoeve en missen ze soms informatie over de zorg die ze hier (kunnen) krijgen. Wel geven de meeste aan dat ze inspraak hebben in hun woonbegeleidingsplan.
- De activiteiten die door Zonnehoeve worden aangeboden worden over het algemeen gewaardeerd door bewoners. Bewoners geven aan ook in het weekend aangename dingen te doen hebben hier. Ook geven ze aan dat ze op de Zonnehoeve nieuwe vaardigheden en interesses kunnen verkennen.
- Een aantal bewoners hebben moeite met het ontwikkelen van een vertrouwensband met personeel. Twee bewoners geven aan nooit hun vragen en zorgen te vertellen aan een medewerker. Een hiervan geeft ook aan de medewerkers nooit te vertrouwen. Toch zijn bewoners wel positief over het feit dat medewerkers de tijd voor ze nemen. Ze geven aan dat er meestal de tijd word genomen voor een vriendelijk praatje en dat medewerkers vragen of ze iets voor hen kunnen betekenen.
- Over de persoonlijke omgang met medebewoners hebben bewoners wisselende ervaringen. Een aantal geeft aan gemakkelijk vrienden te kunnen maken hier en is erg positief over de omgang met andere bewoners. Andere geven aan niet echt vrienden te hebben hier en lijken wat meer moeite te hebben wat betreft omgang met medebewoners. Wel geven de meeste bewoners aan dat ze mensen hebben die dingen samen met hen willen doen.

Dagbesteding

- We hebben van de 19 dagbesteding deelnemers 7 reacties ontvangen waaronder bewoners en deelnemers die van buiten de Zonnehoeve komen. 1 deelnemer is tijdens de periode dat de enquête is uitgezet gestopt met dagbesteding op de Zonnehoeve en heeft daardoor geen reactie kunnen inleveren.
- Onder de deelnemers scoren we een gemiddeld een 7 voor de activiteiten en een 6,7 voor de begeleiding. Deze cijfer zijn beide lager dan de score van vorig jaar. Toen scoorde we nog een 7,7 voor de activiteiten en 7,8 voor de begeleiding.
- Opvallend is hierbij wel het verschil in scores. Waar drie deelnemers ons 8 geven voor de activiteiten en een deelnemer zelfs een 9 zijn er ook twee deelnemers waarbij we een 5 scoren. Een deelnemer geeft aan graag meer activiteiten met de paarden te willen ondernemen.
- Uit de opmerkingen van deelnemers kwam naar voren dat ze vinden dat de communicatie nog verbeterd kan worden. Dit gaat dan voornamelijk over de algemene communicatie over de boerderij en alles wat er gaande is. Communicatie over zorgplan en de voortgang hiervan ervaren mensen wel als positief en iets dat goed gaat.
- Deelnemers geven aan dat er veel wisseling is geweest van personeel waardoor ze soms wat stabiliteit missen op de boerderij. Dit is iets wat ze ervaren als minder goed aan de Zonnehoeve. Ook zijn er meerdere deelnemers die aangeven dat het huidige personeel wat er werkt regelmatig overwerkt is en dat de werkdruk voor het personeel te hoog is. Daarnaast zouden een aantal deelnemers graag zien dat het aantal zorgbegeleiders omhoog gaat.
- Wel geven deelnemers aan dat ze blij zijn dat ze zo zichzelf mogen zijn hier op de boerderij en dat ze zich serieus genomen voelen. Ook laten ze weten dat het personeel dat er is zich vol inzet voor de Zonnehoeve en de deelnemers. Een deelnemer gaf aan heel blij te zijn hier te mogen zijn.

Een belangrijk actie punt voor 2023 is er voor te zorgen dat we meer reacties krijgen op het klanttevredenheidsonderzoek. Helaas hebben we voor 2022 van lang niet alle deelnemers een reactie gekregen op ons tevredenheidsonderzoek. Het is ons niet duidelijk waar dit precies aan ligt. Wellicht dat het voor een aantal deelnemers toch te kort dag was. Alle deelnemers hadden één week de tijd om de vragenlijst in te vullen en daarna weer bij een medewerker of begeleider in te leveren. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 15 tot 20 minuten, dus één week leek ons lang genoeg de tijd voor de deelnemers. Echter kan het natuurlijk zijn dat de deelnemers dit zelf anders hebben ervaren en er door tijd te kort niet aan toegekomen zijn om de lijsten in te vullen. Voor volgend jaar is het dus belangrijk dat we de vragenlijsten eerder uitdelen zodat we zeker weten dat deelnemers en bewoners lang genoeg de tijd hebben om deze in te vullen.

Wij hebben er bewust voor gekozen om het invullen van de vragenlijsten niet te doen samen met een begeleider van de Zonnehoeve of tijdens een groepsactiviteit zoals de weekopening. Omdat wij denken dat het belangrijk is dat zorgvragers niet beïnvloed worden door personeel of andere zorgvragers van de Zonnehoeve tijdens het invullen. Daarbij willen we graag dat mensen zich vrij voelen om anoniem hun eerlijke mening te delen, zonder dat ze het gevoel hebben hierbij op de vingers worden gekeken door andere personen die bij de Zonnehoeve betrokken zijn. Echter is het misschien voor een aantal deelnemers wel verstandig om het invullen van de vragenlijst onder begeleiding van externe mensen te doen, zoals ouders of externe begeleiders. Dit is iets om mee te nemen voor volgend jaar.

Ook is het voor volgend jaar van belang om nog een keer duidelijk te herhalen naar de deelnemers en bewoners hoe belangrijk het voor Zonnehoeve is dat deze vragenlijsten worden ingevuld. Wij hechten veel waarde aan de meningen van mensen die hier zorg ontvangen en we hebben hun mening ook nodig om er voor te kunnen zorgen dat we de kwaliteit van de zorg waarborgen. Door dit nog een keer duidelijk te herhalen en uit te spreken kunnen mensen hopelijk meer worden gemotiveerd om vragenlijsten in te vullen.

Helaas hebben wij, net als veel andere zorginstellingen, te maken gehad met een te kort aan personeel afgelopen jaar. Wij denken dat dit de hoofdreden is van het dalen van het rapportcijfer voor de begeleiding. Zoals in een eerder hoofdstuk te lezen was hebben we een vacature uit staan voor een nieuw lid van het zorg team, maar helaas hebben we nog niet de juiste match gevonden. We hopen in 2023 een nieuwe collega binnen ons team te mogen verwelkomen. Dit zou er tevens voor zorgen dat de werkdruk van het huidige zorgteam iets lager word, wat ook de begeleiding van de zorgvragers ten goede komt.

Andere dingen om mee te nemen uit het tevredenheidsonderzoek zijn het feit dat mensen zich soms niet veilig voelen en last hebben van het lawaai. Een aantal van de mensen die hier wonen hebben last van angststoornissen en staan daar ook voor onder behandeling, dit is niet altijd iets waar wij specifiek actie op kunnen ondernemen. Ook het last hebben van lawaai is iets wat er een beetje bij hoort op een zorgboerderij. Er wordt op de boerderij nou eenmaal gewerkt, soms ook met machines die veel geluid maken, dit is in veel gevallen niet te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel uit het onderzoek van de dagbesteding als die van de woonzorg kwam dat mensen graag meer zorgbegeleiders zien op de Zonnehoeve. Zeker uit de vragenlijsten van de dagbesteding kwam duidelijk naar voren dat deelnemers last hebben van het feit dat er te weinig personeel is en ervaren dat de werkdruk op het personeel dat wel op de Zonnehoeve werkt te hoog is. Ook kunnen er nog steeds verbeterslagen worden gemaakt op het gebied van communicatie. We zullen moeten blijven werken aan duidelijke communicatie naar alle betrokkenen toe. Wel zijn we blij te horen dat mensen zich gezien en gehoord voelen op de Zonnehoeve. Mensen voelen zich over het algemeen thuis hier en ervaren dat ze respecteert worden door het personeel en andere deelnemers/bewoners. Dit is iets wat wij erg belangrijk vinden en wij zullen ons blijven hard maken voor het feit dat iedereen hier een plek heeft op de Zonnehoeve en dat ieders stem gehoord mag worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar meerdere incidenten plaatsgevonden met één client. De client heeft onder andere bewust een paard van een pensionklant laten ontsnappen s'nachts. Client heeft vervolgens zelf de noodtelefoon gebeld om te vertellen dat het paard losliep. Daarnaast is de client van de fiets gevallen, van de trap gevallen en bewust door brandnetels gaan lopen. Deze client gebruikt fysieke pijn en andere vormen van aandacht vragen als een manier om met mentale stress om te gaan. De client krijgt gespecificeerde therapie voor dit gedrag en de leerdoelen zijn er op aangepast op hoe hier mee om te gaan. Deze hulp begint zich al uit te betalen en de client heeft afgelopen jaar al stappen gemaakt in het beter omgaan met mentale stress, bijvoorbeeld door het op tijd aan te geven als het niet lukt om te komen helpen bij de pensionpaarden omdat er even rust genomen moet worden.

Daarnaast is er een client waarbij meerdere incidenten rondom automutilatie hebben plaatsgevonden. Waar dat nodig was is er contact opgenomen met een arts om de ernst van de situatie te bespreken. Eenmaal is er naar de SEH gereden om een wond te laten hechten. Ook deze client krijgt specifiek therapie voor dit gedrag en het zorgplan is er op aangepast. Daarnaast is er veel contact met externe begeleiding. Deze client heeft veel baat bij het omgaan met dieren en krijgt daarom bij ons de vrijheid om veel met de paarden om te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Mic formulier
- Mic formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft afgelopen jaar een incident plaatsgevonden waarbij een deelnemer agressie geuit heeft tegen een pensionklant. De deelnemer was gevraagd om de binnenbaan te slepen met de trekker. Deelnemer vindt dit leuk om te doen en word hier wel vaker voor gevraagd. De deelnemer deed de grote deuren van de baan open om er met de trekker in te komen. De pensionklant was er niet van op de hoogte dat de baan gesleept zou worden en liep met haar paard in de baan toen de deuren open gingen. Het paard schrok van het geluid van de opengaande deuren, iets wat ivm een blessure van het paard niet gewenst was op dat moment. Pensionklant is toen vanuit de stress gaan schreeuwen tegen de deelnemer. Deelnemer reageerde hier agressief op. Is gaan terug schreeuwen tegen de klant heeft messen die mee worden gedragen voor het stalwerk op de grond gegooid. Vervolgens is de deelnemer boos weggelopen. De deelnemer is opgevangen door de begeleiding, ook later op de dag en de dagen na het incident is er meerdere malen ingecheckt bij de deelnemer. De pensionklant is in gesprek gegaan met de zorgondernemer. Het is belangrijk dat alle pensionklanten ervan op de hoogte zijn wanneer de baan gesleept wordt om dit soort incidenten te helpen voorkomen. Deze deelnemer vindt het erg leuk om de baan de slepen als onderdeel van de dagbesteding en voor dit incident ging dat ook heel goed. Daarnaast blijft het van belang dat pensionklanten zich bewust zijn van het feit dat dit niet een standaard pensionstal is. We zijn ook een zorgboerderij en onze cliënten maken een belangrijk deel uit van de gemeenschap.

Daarnaast heeft er dit jaar een incident plaatsgevonden rondom verslavingsgebruik. Dit is bij ons contra indicatie, er word gezocht naar de juiste zorg hiervoor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Mic formulier agressie incident

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er een aantal incidenten geweest, welke besproken zijn hierboven. Belangrijk is om een goede communicatie te blijven houden met alle betrokkenen. Zowel met externe zorgprofessionals, als met betrokkenen bij ons op het terrein zoals pensionklanten. Zo kunnen we met elkaar werken aan een nog betere zorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

plannen 4 inspraakbijeenkomsten,

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: 4 x gehad

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

klachten procedure nalopen en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

plannen 4 inspraakbijeenkomsten, 27/03/2019, 15/06/2019, 25/09/2019 en 11/12/2019

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Richtlijnen intakeprocedure up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

bezetting gem. 90% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

bezetting gem. 90% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

beginnen aan jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Cursussen heroverwegen en toevoegen aan schema

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

1x per maand controle EHBO-koffers en brandblusapparatuur. Waar nodig zal worden aangevuld/vernieuwd.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2022

tevredenheidsmeting onder deelnemers m.b.t. zorg op Zonnehoeve

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

beginnen aan jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers vanuit de Wlz minimaal 2x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Richtlijnen intakeprocedure up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Vraag de volgende keer dat er een externe RI&E uitgevoerd moet worden expliciet om daarbij (ook) de RI&E voor zorgboerderijen te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

bezetting gem. 90% beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

bezetting gem 85% dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-03-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

plannen 4 inspraakbijeenkomsten,

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Graag zie ik antwoorden/vragen over het tevredenheidsonderzoek (zie bij de opmerkingen) terug in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Doelstelling voor 2024: Prioriteit geven aan Veiligheid en Veilig voelen. WAT gaat u doen en HOE geeft u dat vorm?

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voeg de MIC-formulieren als bijlage toe. Ter info: Een bijlage kan niet gelezen worden door derden die het jaarverslag lezen, maar wel door het Kwaliteitsbureau. Wat betekenen deze incidentmomenten voor de medewerkers, wat leer je hiervan als team. Had dit voorkomen kunnen worden? Hoe reageren de andere cliënten?

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voeg bijlage toe.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Belangrijk is om de actie lijst voldoende up to date te houden en te gebruiken. De actielijst zou beter ingezet kunnen worden en wekelijks bijgehouden. Het kan extra steun bieden bij de hele procesontwikkeling van de kwaliteit van zorg. Voor aankomend jaar willen we meer met het kwaliteitssysteem gaan werken. Hier zullen we ieder van het personeel bij betrekken om zo samen tot de juiste acties te komen voor het gehele bedrijf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen voor de komende vijf jaar blijven hetzelfde. Zelfredzaamheid, verbinding, home and belonging en diversiteit zijn allen nog steeds actuele doelen en willen we gaan doorvoeren naar een verbinding met omliggende gemeentes. Wij willen een broedplaats zijn voor nieuwe ontwikkelingen waarin voedselsoevereiniteit, humanisering en een duurzame ontwikkeling van plant, dier en mens voorop staat. Wij willen blijven pionieren en inspelen op de ontwikkelingen die gaande zijn op alle leefgebieden. Ons doel is dat het binnen vijf jaar op Zonnehoeve mogelijk gemaakt wordt omgeschoold te worden naar een boer en pionier die lokaal voedsel produceert en in kan spelen op de mondiale ontwikkelingen die hedendaags gaande zijn. We willen hierin toegankelijk zijn voor alle mensen in de samenleving waarbij we ons richten op diversiteit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een terugkerende doelstelling is voor ons een goede communicatie tussen alle mensen en bedrijfsonderdelen van de Zonnehoeve. Dit was ook een doelstelling van afgelopen jaar, maar wij denken dat het relevant blijft omdat goede communicatie zorgt voor verbinding. Wij vinden het belangrijk dat iedereen hier op de Zonnehoeve een plek heeft en dat ieders stem daarbij gehoord word. Hoe meer inbreng de mensen hebben hoe creatiever het eind resultaat. We hebben al belangrijke stappen gemaakt, maar we zien graag dat de communicatie op Zonnehoeve aankomend jaar nog meer verbeterd en de verschillende bedrijfsonderdelen meer zullen integreren.

Daarnaast willen we dit jaar prioriteit geven aan veiligheid en een veilig gevoel bij zorgvragers. Uit de vragenlijsten die door zorgvragers zijn ingevuld bleek dat een aantal van hen zich niet altijd veilig voelt. Dit is bijvoorbeeld iets wat kan worden meegenomen tijdens inspraakavonden en individuele gesprekken met zorgvragers. Hierbij is het echter wel belangrijk om in ons achterhoofd te houden dat we werken met zorgclienten die soms last hebben van angst stoornissen of paniekaanvallen. Hiervoor staan ze onder behandeling en wij doen ons best om ze hier in zo goed mogelijk te begeleiden. Deze angst stoornissen hoeven niet perse een significant gevolg te zijn van beleid dat op de Zonnehoeve gevoerd word.

Verder willen wij in de zorg ons gaan richtten op (arbeidsmatige) dagbesteding dat een functie heeft voor dichtbijgelegen gemeentes. Hierbij willen wij koploper worden in de lokale voedselvoorziening van omliggende steden waarin wij ook burgers willen betrekken om mee te doen aan de werkzaamheden op het erf. Zingeving is hiermee tevens een belangrijk doel waarmee we mensen gemotiveerd krijgen. We willen terug naar een menselijke benadering waarin het labeltje of de functie niet meer op de voorgrond een rol speelt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De afgelopen jaren is er een ontwikkeling ontstaan waarbij mensen steeds meer geïnteresseerd zijn raken in lokale initiatieven. Er is landelijk meer bewustwording ontstaan over de waarde van lokale boerderijen en productie. Zonnehoeve is al bijna 40 jaar bezig om in te spelen op deze interessegebieden. Nu is het voor Zonnehoeve tijd om te oreren en te laten zien waar wij al die tijd al op gebroed hebben. In gesprek met omliggende gemeentes en steden willen we gaan kijken waar we verbindingen kunnen leggen. Mogelijk kunnen wij van

start gaan met een pilot waarin wij als Zonnehoeve kunnen laten zien waar onze ontwikkelingspotentieel ligt.

Ook willen wij van start gaan met ervaringsdeskundigen, omdat we zien dat de mensen met een zorgachtergrond die langer op Zonnehoeve wonen, uitstekend zijn in het begeleiden van nieuwe deelnemers. De gesprekken met verschillende hogescholen die de opleiding tot ervaringsdeskundigen aanbieden zijn al reeds begonnen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	• Mic formulier • Mic formulier
7.3	• Mic formulier agressie incident