Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Het Haaksbergerveen

Het Haaksbergerveen

Locatienummer: 1302

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 31
9 Doelstellingen 32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Haaksbergerveen

Registratienummer: 1302

Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09185335

Website: http://www.hethaaksbergerveen.nl

Locatiegegevens

Het Haaksbergerveen

Registratienummer: 1302

Niekerkerweg 1, 7157 CB Rekken

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij Het Haaksbergerveen ligt, zoals de naam al doet vermoeden, nabij het prachtige natuurgebied het Haaksbergerveen in Overijssel. Ons weiland grenst aan de provincie Overijssel, terwijl de boerderij in de provincie Gelderland staat, in Berkelland om precies te zijn. Het is een fantastische plek van groen, ruimte en rust om weer helemaal te ontstressen en op te laden. Wij, Ger en Marjolein, werden direct gegrepen door de weldadige rust die hier vanuit gaat, en wilden dit graag met anderen delen. Dat was de aanleiding voor ons om in september 2008 onze zorgboerderij te openen. Ger heeft als achtergrond psychische hulpverlening en Marjolein komt uit het basisonderwijs. Wij bieden kleinschalige opvang aan kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum. De nadruk ligt op kleinschaligheid, dat is waarin wij ons onderscheiden. De geborgenheid van een groot gezin, met verschillende leeftijden (variërend van 6 t/m 18 jaar) is wat wij willen, daarnaast het gezamenlijk respecteren van de ons omringende natuur. Een eigen moestuintje (ook voor de kinderen), een kruidentuin, een (pluk)bloementuin en een boomgaard. En uiteraard onze dieren: dwerggeitjes, mini schaapjes, twee ezels, krielkipjes die over het erf scharrelen, konijnen , een cavia en twee poezen. Allemaal om te verzorgen en te knuffelen! Daarnaast is er voor de kinderen volop speelgelegenheid op het erf: een zandbak, survivalbaantje, skelters, fietsen, klimtoestellen en glijbanen, schommels etc. Voor ons dus geen enkele reden om van het erf af te gaan: wij maken bewust geen uitstapjes met de kinderen. Wij bieden rust en een duidelijke structuur waar deze kinderen zo vaak behoefte aan hebben: Ger en Marjolein zijn de vast factor, evenals de boerderij, het erf en de dieren. Het aantal kinderen dat op een dag komt varieert van 6 tot (maximaal) 8 kinderen. We hebben voor 4 kinderen logeermogelijkheid. We bieden opvang in de weekenden en schoolvakanties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 was een intensief jaar! Uitsluitend positieve gebeurtenissen, gebeurtenissen die veel actie en energie vergden, maar ook weer zoveel opleverden!

Het plannen van een feest voor het 10-jarig bestaan van onze zorgboerderij, samen met ouders en kinderen, maar ook met onze eigen kinderen. We hebben er samen een mooie dag van gemaakt: vermaak voor de kinderen dmv een opblaasbare stormbaan, de tafeltennistafel, de voetbaltafel en onze eigen survivalbaan natuurlijk! De ouders en kinderen werd geleerd hoe zelf een springtouw te maken (touwslagen), manden te vlechten, een bezem van berkentakken te maken. Het stoelen matten en kantklossen werd uitgebreid bekeken, en natuurlijk werd er gebruik gemaakt van het pannenkoekenkraampje: zelf bakken of lekker uitkiezen welke pannenkoek je graag lust! het was een zeer geslaagde dag, dankzij de hulp van onze eigen kinderen en...niet onbelangrijk: het fantastische weer! We zijn overladen met complimenten, lieve cadeautjes en aandacht, het was een fijne dag om op terug te kijken!

De herbouw van onze kapschuur: de oude moest nodig vervangen worden, na het jubileumfeest zijn we begonnen in juni. Eind juli stond de nieuwe schuur er al: op tijd klaar voor de zomervakantieopvang! We hebben er een heerlijke ruimte bijgekregen: we gebruiken de overkapping nu als plek voor de tafeltennistafel (heerlijk wind-en regenvrij kunnen tafeltennissen!), de voetbaltafel, en we hebben in de hoek voor de kinderen een timmertafel gerealiseerd! Een prachtig droog plekje om lekker met hout en spijkers aan de slag te gaan.

Begin september onze driejaarlijkse audit. We hebben deze dag als zeer prettig ervaren: een positieve, meedenkende auditor die ons door middel van gerichte vragen op een juist denkspoor kon zetten! De motivatie van ons handelen, de benadering van onze doelgroep, het bijhouden van administratie e.d. werden uitgebreid besproken en getoetst. En waar verbeterpunten nodig geacht werden, besproken en toegelicht. De uitslag bevestigde onze overtuiging dat we goede en veilige zorg leveren aan de kinderen. Fijn, we kunnen weer verder!

Wat betreft de Zorg: er hebben weer kinderen afscheid genomen, altijd fijn om een duidelijke afronding te maken samen (laatste dag, afscheidsboekje van ons met foto's van het kind op de zorgboerderij) en aandacht voor elkaar. Aansluitend hebben we weer nieuwe kinderen mogen begroeten! We worden regelmatig gebeld door gemeentes of ouders voor plaatsing, we werken daarom met een wachtlijst, zodra er weer plek is raadplegen we deze lijst.

De financiering van de zorg verloopt via de gemeente waar we een raamovereenkomst mee hebben. Het verschilt per gemeente(medewerker) hoe vlot de acties verlopen. Het komt er op neer dat we meer tijd moeten besteden aan de financiering en regelzaken (helaas). Declaraties, indicaties en veel gesprekken met wijkcoaches en managers. Het blijft een strijdpunt tussen belang zorgvrager/belang zorgaanbieder en gemeente. Voor 2019 is er verbetering beloofd door de betreffende gemeentes....

We hebben ons ondersteunend netwerk niet ingeschakeld dit jaar, er waren geen situaties die dit nodig achtten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het volgen van de deskundigheids bevorderende lezingen, op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en zienswijzen is een heel belangrijk onderdeel van onze zorg aan onze doelgroep. We vinden het interessant te volgen wat er gebeurt op dit gebied, nieuwe onderzoeken en adviezen te blijven volgen. we gaan hier dus zeker mee door!

Het contact met ons ondersteunend netwerk is goed, we hebben een twee-jaarlijks contact waarbij we onze zorg evalueren en eventuele verbeterpunten aanstippen. Het is niet nodig geweest het netwerk voor specifieke gevallen in te zetten dit jaar.

De doelstellingen van afgelopen jaar:
- bouwen/vervangen van een kapschuur
- afmaken van de survivalbaan voor de kinderen
- maken van een "konijnendorpje" samen met de kinderen (meubeltjes en toestellen voor de konijnen timmeren met de kinderen! volop plannetjes en tekeningen!)
- volgen van de jaarlijkse BHV cursus
- in mei 10 jarig jubileum vieren!
- audit in oktober....zijn allen behaald!

Conclusie: goede planning, goede uitvoering. We zijn tevreden , staan open voor suggesties en gaan door op de ingeslagen weg!

Naast het volgen van de BHV cursus, de lezingen en congressen over autisme en het maken van een nieuwe stal voor de geit, hebben we geen verdere activiteiten in de planning staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 21 kinderen, we hebben 5 nieuwe kinderen mogen verwelkomen en van 8 kinderen afscheid genomen. Aan het einde van het jaar hebben we het aantal van 18 kinderen in ons bestand. Redenen van uitstroom zijn einde indicatie/geen verlenging , verhuizing en bereiken van 18 jarige leeftijd.

zodra er een "plekje" vrij komt benaderen wij de eerstvolgende op onze wachtlijst.

De zorg die wij verlenen is vanuit de Jeugdwet geregeld en wordt door de betreffende gemeente geïndiceerd. Beide zorgboeren hebben een achtergrond met het werken met kinderen/volwassenen met een stoornis uit het autistisch spectrum (Ger gezondheidszorg, Marjolein onderwijs). Aangezien wij werken met kleine groepen (6 tot hooguit 8 kinderen) zijn wij in staat om, als het kind/de indicatie/de gemeente dat vraagt, individuele begeleiding (dus naast de groep) te geven. Dit komt in de praktijk neer op het regelmatig uit de groep halen van het kind, om zodoende de groep te ontlasten of het kind te stimuleren tot het ontwikkelen van zijn doelen die in het zorgplan vermeld staan. Soms zal dit een taakje zijn dat van hem gevraagd wordt en begeleiding vraagt, soms zal het een luisterend oor zijn, soms zal het zijn om prikkels te reduceren voor het kind zelf, maar soms ook voor de groep. zodra er bijvoorbeeld een uur geïndiceerd wordt, zal dit in de praktijk nooit een vol uur achter elkaar zijn, juist omdat wij het kind een hele dag (of heel weekend) bij ons op de boerderij hebben, kunnen wij reageren op het moment dat het kind dat aangeeft. Wij gaan zeer zorgvuldig te werk bij het aannemen van een nieuwe aanvraag: kunnen wij de juiste begeleiding bieden, is het de juiste groep voor dit kind en is dit het juiste kind voor de groep?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn , samen met de ouders, tevreden over de manier van werken en communiceren met elkaar. Wij komen tot de conclusie dat er geen verbeterpunten zijn wat dat betreft, we doen ons uiterste best om dit te continueren!

De doelgroep past uitstekend bij ons zorgaanbod, we zijn beiden geschoold voor deze doelgroep, hebben een behoorlijke rugzak aan levens- en opvoedingservaring. Het begeleiden van deze kinderen geeft ons energie, en wij ervaren het iedere keer weer als een positieve uitdaging om een (klein) schakeltje te zijn in het ontwikkelingsproces van kind en omgeving.

We leren voortdurend van deze kinderen, we passen aan waar nodig, plegen interventies waar nodig en zien dat er stappen worden gemaakt, of stabiliteit wordt gecreeërd. Wij leveren maatwerk.

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd, en plannen dus ook geen nieuwe acties aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we geen stagiaires mogen begroeten, wel aanmeldingen gehad. Reden van afzien door stagiaires bleek het aantal gemaakte uren op onze zorgboerderij als knelpunt te worden ervaren: alleen de weekenden en schoolvakanties zijn voor hen vaak een probleem (weekendbaantje, andere activiteiten in vakantie en weekend).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit jaar zijn we bezocht en getoetst door een medewerker van het SBB, we hebben de certificatie "erkend leerbedrijf" verlengd gekregen.

Daarnaast hebben we besproken op welke manier we duidelijk kunnen maken/aantrekkelijker kunnen zijn voor aanstaande studenten. Conclusie uit dit gesprek: wij nemen contact op met collega zorgboeren om te kijken of we een "gedeelde" stageplek kunnen aanbieden voor de student, op maat gemaakt dus. Dit hebben we inmiddels gedaan met de dichtstbijzijnde zorgboeren in Twente en Berkelland. Dit heeft nog niet geresulteerd in plaatsing voor het afgelopen jaar. Wel hebben we contact met een stagiaire die op vrijwillige basis 40 uren stage wil lopen bij ons volgend jaar. (2019)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De doelen van het afgelopen jaar waren:

-op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen aangaande stoornissen in het autismespectrum

-deskundigheidsbevordering in de vorm van lezingen en congressen.

De opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- 20-11-2018: lezing: Autisme bij meisjes. Gevolgd door beide zorgboeren.

- 31-10-2018: workshop over BrainBlocks methodiek, gevolgd door beide zorgboeren

-08-11-2018: Congresdag in Utrecht over autisme, gevolgd door beide zorgboeren

-21-11-2018: lezing van Colette de Bruin : autisme, wat gaat er nu door je heen. gevolgd door beide zorgboeren

Alle ontwikkelingsactiviteiten zijn met goed gevolg afgerond: zie actielijst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor komend jaar: op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen en zienswijze wat betreft autisme, lezingen volgen en vakliteratuur lezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie: ook komend jaar onderzoeken wij weer hoe we onze kennis kunnen uitbreiden.

Na het volgen van het jaarlijks congres hebben we kennis opgedaan over: Wetenschappelijk onderzoek over levensloopbegeleiding bij mensen met een ASS; Stimuleren van autonomie en zelfregie om grip te houden op het leven; Zelfmanagement voor mensen met autisme en hoe daarbij te ondersteunen; De rol van neurobiologie en neurocognitie in de manier waarop mensen hun autisme kunnen hanteren; Stresshantering en mindfulness bij mensen met autisme; Stimuleren van doorzettingsvermogen om tot talentontwikkeling te komen; Bevordering van een positieve mindset bij mensen met autisme; Ondersteuning van ouders om het onbegrepen gedrag van hun kind te begrijpen; Verschillen tussen jongens en meisjes met autisme en implicaties voor de praktijk.

Nieuwe data zijn nog niet bekend, evenals de datum voor de (herhalings) cursus van de BedrijfsHulpVerlening.

De BHV zal ws in april/mei zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben ongeveer vijftig evaluatiegesprekken gehouden dit jaar.

Er zijn per deelnemer zeker twee evaluatiegesprekken geweest dit jaar, met al onze deelnemers. (20)

We hebben minimaal twee evaluatiegesprekken gehouden. Met enkelen nog een derde maal met gemeentes of andere instanties (school, jeugdzorginstelling).

Onderwerpen zijn o.a. : ontwikkelingen van het kind, stabiliteit thuissituatie, zelfredzaamheid en sociale vaardigheden

Uit de evaluaties komen de nieuwe doelen of stabiliseren van bestaande doelen voort. Dit wordt beschreven in het nieuwe zorgplan. Dit zorgplan wordt SMART opgesteld. We plannen samen met ouders een geschikt tijdstip, we nodigen ouders uit op onze zorgboerderij, of gaan bij hen thuis evalueren. Na evaluatie met ons volgt vaak een vervolg evaluatie met betreffende gemeente of andere hulpinstantie uit het netwerk van ouders.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn zinvol en geven een duidelijke lijn in de begeleiding en voortgang bij het behalen van de doelen van het kind aan. Er volgen altijd verbeteringen uit voor het individuele kind, hetzij qua begeleiding op de zorgboerderij, of begeleiding school/thuis. Het format wat wij hanteren is overzichtelijk en duidelijk, we zijn dan ook van plan dit te handhaven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

11 maart: gesproken over "brusjesdag", het aankomend jubileumfeest, het gebruik van Famipix, tevredenheidsonderzoek (een ouder deed de suggestie om ook voor kinderen een aantal vragen op te stellen) en informatie over een lezing oveer äutisme en relaties".

13 juni: terugblik op geslaagd jubileumfeest, afbraakoude/herbouw nieuwe kapschuur, stopzetten van famipix (helaas, ouders en wij waren zeer tevreden), uitleg over aanstaande audit in september.

13 september: uitslag audit, laatste keer vragen/suggesties voor tevredenheidsonderzoek, (digitaal), nogmaals werd benadrukt door de aanwezige ouders dat ze de verscheidenheid van deelnemers en activiteiten zo enorm waarderen op onze boerderij, de persoonlijke aandacht en verzorgd erf/woon-slaap verblijven.

11 december: verlenging als erkend leerbedrijf, stagiaire voor 5 zaterdagen, uitslag tevredenheidsonderzoek, vanwege lage opkomst deze keer (ws drukke decembermaand) op suggestie van ouder de datum ipv december verplaatsen naar november.

Conclusie:
weer waardevolle avonden, ondersteunende en motiverende gesprekken onderling, gebruik makend van elkaars bevindingen vaak buiten de agenda om ('hoe ga jij om met...."), suggesties voor onze boerderij (brusjesdag, vragen voor kinderen in het tevredenheidsonderzoek, tevredenheidsonderzoek dit jaar volledig digitaal, verplaatsen van inspraakavond) . Deze suggesties hebben we ingepast/ingepland: in de zomervakanties regelmatig (zodra het pedagogisch verantwoord was) een brusjesdag ingepast, samen met ouders vragen opgesteld voor kinderen in het tevredenheidsonderzoek, en de datum voor volgend jaar december 2019 aangepast. Voor volgend jaar zijn de inspraakavonden vastgelegd op 12 maart, 12 juni, 12 september en 19 november 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die wij trekken uit de gehouden inspraakmomenten is dat ouders zeer tevreden zijn met de zorg en begeleiding die wij geven aan hun kind(eren). Ze vinden de bijeenkomsten vooral ook zinvol om met mede-ouders te spreken over onderwerpen die hun - gezamenlijk - bezighouden. Ook concluderen we dat ouders het tevredenheidsonderzoek graag digitaal ontvangen voor zowel de ouders als ook de kinderen. Wij hebben dit inmiddels aangepast en zijn tevreden over het resultaat en plannen het daarom voor volgend jaar weer op dezelfde wijze.

Actie is al gepland, zie actielijst!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in november 2018. In overleg met de ouders deze keer digitaal, bovendien in overleg met de ouders ditmaal ook met vragen voor de kinderen. (middels de tool: Google forms)

Wij waren verheugd over de opkomst: 17 ouders (van 16 gezinnen), 13 van de 18 kinderen!

Het was door ouders en kinderen erg gemakkelijk invullen: anoniem, op PC, tablet of telefoon.

De onderwerpen zijn oa veiligheid, sfeer, begeleiding, activiteiten

"vooral zo doorgaan"! Voor het gehele tevredenheidsonderzoek en de resultaten verwijzen wij u naar de bijlage in de werkbeschrijving en uiteraard zijn de resultaten ook te lezen op onze website: http://www.hethaaksbergerveen.nl/Tevredenheid/

Wij hebben dit onderzoek en uitslag ook aan de gemeenten waarmee wij samenwerken gestuurd.

Zie ook de afronding dit punt bij acties!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen.

Lees voor de volledige conclusies het gehele tevredenheidsonderzoek.

Zie ook de afronding dit punt bij acties!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich geen agressieincidenten voorgedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

niet van toepassing

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting:	11 maart: gesproken over "brusjesdag", het aankomend jubileumfeest, het gebruik van Famipix, tevredenheidsonderzoek (een ouder deed de suggestie om ook voor kinderen een aantal vragen op te stellen) en informatie over een lezing oveer äutisme en relaties". 13 juni: terugblik op geslaagd jubileumfeest, afbraakoude/herbouw nieuwe kapschuur, stopzetten van famipix (helaas, ouders en wij waren zeer tevreden), uitleg over aanstaande audit in september. 13 september: uitslag audit, laatste keer vragen/suggesties voor tevredenheidsonderzoek, (digitaal), nogmaals werd benadrukt door de aanwezige ouders dat ze de verscheidenheid van deelnemers en activiteiten zo enorm waarderen op onze boerderij, de persoonlijke aandacht en verzorgd erf/woon-slaap verblijven. 11 december: verlenging als erkend leerbedrijf, stagiare voor 5 zaterdagen, uitslag tevredenheidsonderzoek, vanwege lage opkomst deze keer (ws drukke decembermaand) op suggestie van ouder de datum ipv december verplaatsen naar november. Conclusie: weer waardevolle avonden, ondersteunende en motiverende gesprekken onderling, gebruik makend van elkaars bevindingen vaak buiten de agenda om ('hoe ga jij om met...."), suggesties voor onze boerderij (brusjesdag, vragen voor kinderen in het tevredenheidsonderzoek, tevredenheidsonderzoek dit jaar volledig digitaal, verplaatsen van inspraakavond) . Deze suggesties hebben we ingepast/ingepland: in de zomervakanties regelmatig (zodra het pedagogisch verantwoord was) een brusjesdag ingepast, samen met ouders vragen opgesteld voor kinderen in het tevredenheidsonderzoek, en de datum voor volgend jaar december 2019 aangepast. Voor volgend jaar zijn de inspraakavonden vastgelegd op 12 maart, 12 juni, 12 september en 19 november 2019

Vloeren stallen nat maken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting:	De stallen van de geit, de 6 schapen en de twee ezels worden schoongemaakt door beide zorgboeren. Een enkele keer gebeurt het dat een kind wil /kan meehelpen, uiteraard zorgen wij dan voor beschermende kleding en een veilige omgeving. De vloeren van de stallen zijn zoveel mogelijk stofvrij gemaakt door bewateren van de vloer.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Regelmatig (gemiddeld één keer per maand) bespreken we met elkaar wat te doen bij bijvoorbeeld brand, een ongeval of een andere situatie die zich voordoet waarbij een kind zich onveilig kan voelen. (denk aan: paniek bij bv. maandelijks luchtalarm, harde wind, onweer) deze gesprekken vinden vaak plaats tijdens de maaltijden, maar ook bij de komst van een nieuw kind of aangestipt door ons. De plattegrond wordt besproken, waar hangen de brandblussers, de AED, de verzamelplek op de parkeerplaats. Waarom daar verzamelen, hoe kun je Ger of Marjolein waarschuwen, of moet je een ander vragen ons te waarschuwen zijn vragen die voorbij komen. We trekken deze gesprekken dus "breder" omdat veel kinderen van deze doelgroep angstiger zijn, door er regelmatig over te praten "slijpt" de actie beter in en wordt het minder angstig of bedreigend om er over te praten en na te denken hoe te handelen. Het wordt op deze manier een "gewone" handeling.

Voor volgend jaarverslag: Kunt u iets zeggen over de uitkomsten van de evaluatiegesprekken (in het algemeen)? Zijn hieruit nog aandachtspunten voor de zorgboerderij gekomen?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn altijd een wisselwerking tussen ouders en ons. We bespreken welke punten in ontwikkeling zijn, welke gestimuleerd kunnen worden en welke een andere aanpak vereisen. Waar is nog meer hulp nodig, wat kunnen we afronden, waar zijn we tevreden over.

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag uitgebreider in welke richting u zich nog zou willen ontwikkelen. Denk daarnaast bv. ook aan intervisie, bijeenkomsten met collega zorgboeren, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We volgen het aanbod van de scholingsdagen/avonden van de BPSW en stappen in wat zinvol is voor ons en onze doelgroep, we nemen aktief deel aan de studieavonden van onze StudieclubZorgboerenTwente, zodra er een lezing oid wordt georganiseerd wat onze interesse heeft wat betreft onze doelgroep volgen wij deze graag. Verder houden wij ons op de hoogte dmv media en vakliteratuur.

evaluatie en zorgplannen opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Evaluaties en opstellen van nieuwe zorgplannen, SMART geformuleerde doelen en rapportages. Tevens MDO overleggen bij enkele kinderen (vanuit onderzoekinstelling Karakter), huisbezoeken en keukentafelgesprekken, vaak met aanwezigheid van wijkcoach, school en/of begeleider vanuit een instelling. Bovendien workshop gevolgd vanuit Karakter over het toepassen van de Brainblocks methode bij een van onze kinderen.

Uitvoeren beheersplan legionella

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar een risico-analyse met een legionella-beheersplan laten opstellen door de firma AQUA7. Dit heeft geleid tot het nemen van een paar maatregelen ter voorkoming van legionella. Tevens worden er jaarlijks twee maal monsters genomen van het water. Alle aanbevelingen die zijn gedaan zijn uitgevoerd. Zoals al eerder is omschreven is de RI&E in augustus uitgevoerd in samenwerking met STIGAS.

EHBO en Blusmiddelen controleren controle

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 09-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het bedrijf All-In heeft weer de jaarlijkse controle uitgevoerd mbt de blusmiddelen en EHBO

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: in augustus 2018 spijlen van speelhuisje aan het vervangen plus nav audit doppen ter beveiliging geplaatst. Gedurende het hele "speeljaar" de toestellen onderzocht op mankementen en waar nodig aangepast/gerepareerd

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de RI&E geactualiseerd in augustus. Naar aanleiding van de audit hebben we nog een paar punten aangepast/geupdate. (Bordje "verzamelplaats" geplaatst en doppen op een speeltoestel)

Cursus/avond georganiseerd door Balans

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Twee weken na het autismecongres in Utrecht zaten we bij een lezing van Colette de Bruin, en laat zij nou samen met Fabiënne Faber onderzoek doen naar de werking van het brein bij mensen uit het autismespectrum. Fantastisch, het sloot zo mooi aan! Ook dit was een bijzondere avond, met veel herkenning en tips/mogelijkheden die aansluiten bij onze visie en hoe wij graag met elkaar willen omgaan. Zij hebben samen het boek “Dit is autisme” uitgebracht. Ze vertellen wat er, bij iemand met autisme, anders gaat bij het verwerken van informatie en wat het gevolg hiervan is. Dit boek hebben wij (nog) niet aangeschaft, wel het boek “Geef me de 5” van Colette de Bruin, een praktische methodiek voor omgang met mensen met autisme. dit is altijd te lenen bij ons!

Scholingsdag

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2018
Actie afgerond op: 08-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze dag een erg interessante "update" gehad van de theorie en praktijk rondom autisme. Na het volgen van dit jaarlijks congres is kennis opgedaan over: Wetenschappelijk onderzoek over levensloopbegeleiding bij mensen met een ASS; Stimuleren van autonomie en zelfregie om grip te houden op het leven; Zelfmanagement voor mensen met autisme en hoe daarbij te ondersteunen; De rol van neurobiologie en neurocognitie in de manier waarop mensen hun autisme kunnen hanteren; Stresshantering en mindfulness bij mensen met autisme; Stimuleren van doorzettingsvermogen om tot talentontwikkeling te komen; Bevordering van een positieve mindset bij mensen met autisme; Ondersteuning van ouders om het onbegrepen gedrag van hun kind te begrijpen; Verschillen tussen jongens en meisjes met autisme en implicaties voor de praktijk.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 29-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 22 november 2018 zijn we samen naar een bijeenkomst over de verbeterde aanpak van huiselijk geweld en/of kindermishandeling geweest. Dit werd georganiseerd door de gemeente Doetinchem in samenwerking met Veilig Thuis. Aan de hand van deze bijeenkomst hebben wij onze meldcode aangepast en geëffectueerd.

2 maandelijks nieuwsbrief maken/versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Iedere 2 maanden nieuwsbrief verzonden aan ouders/verzorgers en belangstellenden. Tevens deze nieuwsbrieven op eigen website geplaatst

evaluatie zorgplannen kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties met de ouders zijn uitgevoerd. We plannen deze evaluaties voor de afloop van de toewijzing zodat deze ter ondersteuning dient voor mogelijk vervolg zorgtoewijzing door de gemeente

zoönosencertificaat verlengen/afspraak veearts

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 5 december 2018 is onze veearts geweest om het zoönosenrapport in te vullen. Op 15 december bericht van GD ontvangen:Keurmerk voor 2019 ontvangen

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2018
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Punten tevredenheidsonderzoek/ stagiaire geen ingebrachte punten

Tevredenheidsonderzoek ouders/kinderen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Conclusie tevredenheidsonderzoek voor ouders/verzorgers 2018: Ook hierbij zijn de antwoorden ingevuld van “eens” tot “helemaal mee eens”. Ouders ervaren onze zorgboerderij als een leuke, gezellige, leerzame plek voor hun kind(eren) die rekening houdt met hun voorkeur en mogelijkheden, aandacht heeft voor doelen, veiligheid biedt en duidelijkheid geeft. Ook ouders merken dat hun kind hier vrienden maakt. Dit is in eigen omgeving vaak moeilijk. Ouders geven aan dat de zorg en begeleiding op onze zorgboerderij een positief effect heeft op hun kind, geweldig! En wat we ook erg fijn vinden is dat ouders aangeven altijd terecht te kunnen bij ons over vragen/problemen over hun kind (geen drempel dus) en mee te kunnen denken over het vormgeven van de zorgboerderij door middel van de inspraakmomenten. Ouders zien dat bewegen goed is voor hun kind en dat we hier aandacht aan besteden. Ze geven de zorgboerderij en ons als begeleiding een cijfer tussen de 8 en 10, dus ook hier zijn we dik tevreden mee. Bij de opmerkingen lezen we dat vooral het kleinschalige van onze zorgboerderij een groot pluspunt is. We blijven ook van mening dat een kleine groep (de uitstraling van een groot gezin) voor het kind de optimale situatie is om de leren en te groeien. Een gemengde groep van jong en oud bij elkaar. Ouders zijn blij met een duidelijke structuur in een huiselijke omgeving, leren van en met elkaar met warmte en liefde, zoals iemand omschrijft. Wat willen we nog meer!!?? Ter completering nogmaals even de conclusie van het tevredenheidsonderzoek kinderen: U ziet dat op alle vragen “eens” tot helemaal mee eens” is gekozen. We zijn erg blij met de reacties van “onze” kinderen. Ze geven aan het hier leuk en gezellig te vinden, leren rekening te houden met anderen en met de dieren, te leren van en door de natuur (kinderen die willen hebben een eigen moestuintje) , uitgedaagd te worden om te bewegen (we hebben speciaal hiervoor afgelopen jaar een “survival-baan” opgezet), we geven de kinderen duidelijkheid en bieden een veilig klimaat en omgeving, en ze geven ons en de zorgboerderij een cijfer van 8 tot 10!! Wat kunnen we ons nog meer wensen? Een 12?? Zoals één van de kinderen het beschrijft! Kinderen komen graag op onze zorgboerderij, ontdekken dat ze vrienden kunnen maken en deze vriendschappen kunnen onderhouden. We zien soms dat kinderen ook buiten de zorgboerderij afspreken met elkaar! Terwijl de kinderen hier het naar de zin hebben worden de ouders/verzorgers thuis ontlast en hebben even quality-time met elkaar of de andere kinderen. Gemeenten willen steeds meer zien wat de resultaten zijn. Dit, om het geld dat de gemeente (maatschappij) uitgeeft aan zorg ook te verantwoorden. Naast de zorgplannen met doelen en resultaten en de evaluaties met ouders en gemeentes denken wij met dit onderzoek een bevestiging te geven aan gemeente en gemeenschap, dat zorg(geld) goed besteed is op onze zorgboerderij. Algehele conclusie: Het onderzoek of ouders/verzorgers en “onze” kinderen tevreden zijn met zowel de zorgboerderij (de plek, de dieren, de mogelijkheden tot vermaak en leren) en wij als begeleiders is altijd weer spannend en we hopen dat dit dan klopt met ons gevoel dat we samen voor “onze” kinderen een stukje op hun pad naar volwassenheid kunnen betekenen met deze plek en ons als vervoersmiddel. En…..het gevoel klopt. We zijn dankbaar dat we op deze wijze het jaar kunnen voltooien en met jullie “go” met 100% energie het volgend jaar ingaan, BEDANKT!!

Ontruiming bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben er voor gekozen om dit onderwerp diverse keren tijdens de maaltijd tussen de middag te bespreken. Zo kunnen de kinderen die het al weten de "nieuwe" kinderen ook weer voorlichten en "beklijft" het beter bij allen.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)

Scholing - info avond over Autisme bij meisjes

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Samen naar scholingsavond geweest - zeer interessant

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-09-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.
Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 21-09-2018 (Afgerond)

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2018
Actie afgerond op: 13-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Punten besproken, oa tevredenheidsonderzoek. Allen tevreden over de gang van zaken. Ouders opmerkzaam gemaakt op voorlichtingsbijeenkomst Balans over autisme bij meisjes

brainstormen over tevredenheidsmeting met ouders

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2018
Actie afgerond op: 13-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nogmaals nieuwe vragen/opzet tevredenheidsonderzoek met ouders tijdens het inspraakoverleg besproken. Ger kan nu bezig met het verwerken van deze opmerkingen/aanvullingen

Verzamelplaats is bekend bij deelnemer, maar heeft geen bordje. Plaats svp een bordje

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bordje als overeengekomen geplaatst. Foto's opgestuurd naar auditor.

Klimtoestel beveiligen door draadeinden af te zaken en van plastic doppen voorzien

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Als bovenstaand uitgevoerd. Tevens borgmoeren geplaatst.

Actualiseer de noodplattegrond(en) en RI&E na realisatie van de kapschuur.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er hoeft geen noodplan en RI&E aangepast. De bestaande kapschuur is vervangen voor een nieuwe.

Plan de nodige acties om de veiligheid van uw deelnemers te waarborgen ten tijde van de bouwwerkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Kapschuur is geplaatst. Alle maatregelen om zoveel als mogelijk hinder voor de kinderen te vermijden zijn genomen. En zo ook de veiligheidsmaatregelen. Alles is goed verlopen en er zijn slechts twee weken in de "kindervakanties" werkzaamheden uitgevoerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2018
Actie afgerond op: 16-07-2018 (Afgerond)

herbouw kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 02-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Start is gemaakt verloopt volgens eigen planning verder geen actie meer gewenst

EHBO en Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2018
Actie afgerond op: 09-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: All-Inn heeft weer jaarlijkse controle uitgevoerd. gb

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 05-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ger wacht op antwoord EJ Visser hoever van te voren de audit moet worden aangevraagd. Is gedaan en op 5-6-2018 i s de werkbeschrijving opgestuurd. Volgens het handboek moet de auditor nu binnen 2 weken contact opnemen. Het is nu 19-06-2018

Bedrijfs Hulp Verlening herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Weer herhaling gehad. Een paar punten aangepast: zoals op meterkast nu labels omdat we de aanvoer van Gas en water/elektra hebben gescheiden.

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen druk met kinderen in examentijd. Maar 1 ouder die zich aanmelden. Besloten om de onderwerpen naar volgende keer te verplaatsen. Wel feedback gehad via de mail.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 05-06-2018 (Afgerond)

Opdracht geven aan installateur voor plaatsen terugslagklep - buitenkraan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Opdracht is per mail gegeven - wacht op datum installateur - op 05-06-2018 is de keerklep geplaatst

10 jarig jubileum

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Perfect verlopen, geslaagd zoals we hadden bedacht. Alle mensen tevreden

afronden van de survivalbaan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Mooi geworden - kinderen zeer tevreden. Deze week erg veel in het nieuws dat kinderen meer moeten bewegen in de buitenlucht; doel gehaald

timmeren van konijnenmeubeltjes en toestellen met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 10-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Prachtig onderkomen voor de konijnen

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 10-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Besproken aan tafel met de kinderen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. aanvullingen gedaan Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de hele dag bezig geweest! Fijn!

Voeg alle jaarlijks terugkerende acties zoals: controle speeltoestellen, ontruimingsoefening, controle brandblussers en EHBO-middelen, actualisatie RI&E etc. graag nog toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

bouwen/vervangen van kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

10-jarig jubileum

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

afronden survivalbaan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

De audit heeft u al op de actielijst gezet, echter de audit dient in september plaats te vinden. Vraag deze graag een maand van tevoren aan. Herzie uw plan graag m.b.t. dit actiepunt.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Datum aangepast zie onderdeel audit aanvragen

Zijn er nog acties nodig n.a.v. de AVG die u nog niet heeft gedaan? Zo ja, plan deze graag op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

Voeg het Kwaliteitssysteem graag nog aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksinstructies voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: G.Busser

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 17-01-2018 (Afgerond)

functioneringsgesprekken stagiaire(s)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

evaluatie en zorgplannen opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Inspraak 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?zie hieronder

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Jaarlijks!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vier inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2019

De acties op de actielijst zijn vrijwel allemaal verplichte onderdelen vanuit het keurmerk. Wat mist zijn acties die voortvloeien uit uw reflectie op het afgelopen jaar (dus bijv. wijzigingen die u gaat doorvoeren) en acties met betrekking tot het komende jaar (ook al wenst u de zorgverlening op dezelfde wijze door te zetten, ook daar zullen acties voor nodig zijn).

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Ontruiming bespreken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

zoönosencertificaat verlengen/afspraak veearts

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

evaluatie zorgplannen kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

2 maandelijks nieuwsbrief maken/versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

EHBO en Blusmiddelen controleren controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Uitvoeren beheersplan legionella

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluatie en zorgplannen opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Vloeren stallen nat maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

het volgen van de BPSW scholingsagenda en inschrijven op voor ons relevante onderwerpen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Geef in uw jaarverslag 2019 bij 5.4 aan wat u met het geleerde heeft gedaan, op welke wijze heeft u of gaat u dat toepassen in uw werkzaamheden?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bedrijfs Hulp Verlening herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Tevredenheidsonderzoek ouders/kinderen

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

2 maandelijks nieuwsbrief maken/versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies over de voortgang: planning verloopt volgens plan
Leer/verbeterpunten: geen
Omdat wij kleinschalig zijn en werken als man/vrouw zijn wij ons continu bewust van de acties die wij plannen en uitvoeren. Wij zijn goed op elkaar ingespeeld en vullen elkaar aan. Wij kennen onze verantwoordelijkheden en nemen deze ook.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen en plannen zijn gericht op het continueren van de zorg en opvang van kinderen met een stoornis uit het autistisch spectrum. We blijven ons verdiepen in nieuwe inzichten en handelingen omtrent deze stoornis. We willen onze specialiteit, kleinschaligheid, blijven bieden aan onze doelgroep. De veiligheid en geborgenheid die voor een positieve ontwikkeling zorgen zijn een belangrijk element in onze begeleiding : "het mogen zijn wie je bent"!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgdragen voor gekwalificeerde begeleiding en continuiteit , stabiliseren. En vooral: rust, ruimte en regelmaat behouden!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

Belangrijk dat beide zorgboeren het plezier behouden in het begeleiden van de kinderen met een stoornis uit het autismespectrum! Passie en interesse zijn een voorwaarde, dit kunnen we bereiken door oa. te zorgen voor een gezonde leefstijl, op tijd grenzen aan te geven en te onderkennen, en te genieten van de mogelijkheden van en met onze doelgroep!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.