

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Helianthus Zathe B.V. (2877)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Helianthus Zathe (2877)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
Wonen	11
Dagbesteding	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
Wonen	12
Dagbesteding	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
Wonen	12
Dagbesteding	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14
6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Helianthus Zathe B.V.

Registratienummer: 2877

De Feart 17, 9222 NR Drachtster Compagnie

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 94309671

Website: <http://www.helianthuszathe.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Helianthus Zathe

Registratienummer: 2877

De Feart 17, 9222NR Drachtster Compagnie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op Zorglandgoed Helianthus Zathe zetten wij ons dagelijks in om een fijne en veilige plek te bieden aan volwassenen met een begeleidingsvraag. Met een vast enthousiast team van professionals bieden wij ondersteuning op maat, variërend van dagbesteding en individuele begeleiding tot volledige 24-uurszorg. Onze prachtige locatie nabij Drachtstercompagnie vormt hiervoor de ideale basis.

De kwaliteit van zorg en het welzijn van onze bewoners en deelnemers staan bij ons altijd voorop. Wij kijken naar wat iemand wél kan: wij geloven dat ieder mens eigen talenten heeft en de ruimte verdient om te groeien. Het geeft ons veel voldoening om onze kennis en positiviteit te gebruiken om mensen te helpen bij het bereiken van hun persoonlijke doelen.

In 2025 hebben we met veel toewijding gewerkt aan de zorg en ondersteuning voor onze cliënten. Ook hebben we ons aanbod verder ontwikkeld en verbeterd. Voor de komende jaren zien we volop kansen om onze zorg nog verder te vernieuwen en mooie samenwerkingen aan te gaan. Daar blijven we ons met hart en ziel voor inzetten.

In dit jaarverslag leest u wat we in 2025 hebben gedaan en waar we als organisatie staan. We hopen dat u hiermee een helder en volledig beeld krijgt van het afgelopen jaar bij Helianthus Zathe.

Wij wensen u veel leesplezier.

Hinke Visser & Kerstin van der Wal

Zorglandgoed Helianthus Zathe

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dagbesteding

Het jaar begon met een bijzondere gebeurtenis: een ware babyboom binnen het team. Drie collega's waren met zwangerschapsverlof en er zijn uiteindelijk vier gezonde baby's geboren, waaronder zelfs een tweeling. Dankzij de inzet van tijdelijke collega's bleef de continuïteit gewaarborgd en kon alles doorgaan zoals de deelnemers gewend zijn.

In 2025 zijn er veel zichtbare verbeteringen doorgevoerd op het erf. Het weiland voor de minipaarden en ezels en de dierenweide zijn geëgaliseerd en opnieuw ingezaaid met gras. Vervolgens is er een onderhoudsvrij metalen hekwerk rondom geplaatst. Dit zorgt voor een verzorgde uitstraling én een veilige omgeving voor mens en dier. Er is een nieuwe handige minitractor aangeschaft ter ondersteuning van de erfwerkzaamheden. Dit maakt het werk efficiënter en minder zwaar. Ook is er een paardentrailer aangeschaft en zijn diverse opknapwerkzaamheden uitgevoerd. Zo zijn buitentuinen en buitentafels aangepakt, is er een nieuw verblijf gebouwd voor de ezels/paarden en kreeg de binnenruimte een frisse uitstraling met een nieuwe keuken, nieuwe tegels en rustgevendende kleuren op muren, kasten en tafels.

Medio 2025 is de nieuwe houtschuur opgeleverd. Na de brand in 2024 kunnen we hier gelukkig weer volledig gebruik van maken. In samenwerking met Bouwbedrijf BHB is een prachtige nieuwe schuur gerealiseerd. Alles is correct afgehandeld door de verzekeringsmaatschappij. De bouwperiode bracht, ondanks de drukte, ook veel betrokkenheid en gezelligheid met zich mee.

Tijdens regenachtige en koude dagen hebben we creatieve workshops georganiseerd, zoals het schilderen van gekke koeien, glazen beschilderen en het maken van Valentijnhangers. Dit zorgde voor veel plezier en creativiteit.

Binnen onze dierengroep was er ook verandering. We verwelkomden vier loopeendjes en ons nieuwe mini-paardje NoNo. Tegelijkertijd namen we afscheid van onze Ouessantschaapjes en moesten we onze ezel Fred laten inslapen.

Naast het werk was er ruimte voor ontspanning. In maart hadden we een bedrijfsuitje met bowlen en samen eten. In de zomer organiseerden we een Cowboy & Indianenfeest met barbecue en een line-dance workshop. Ook de evenementen "Helianthus Zathe in Lentefeer" en "Helianthus Zathe in Wintersfeer" waren opnieuw een groot succes, met veel bezoekers, gezelligheid en mooie verkoopresultaten.

We sloten het jaar feestelijk af met een beauty dag voor onze deelnemers, inclusief kleuradvies van La Moda. Daarnaast organiseerden we een kersthigh tea met bingo en een kerstlunch.

Woonlocatie

Het jaar begon op een gezellige manier. Samen zijn we uit eten geweest bij Van der Valk en hebben we in het dorp het vuurwerk bekeken. Een gezellig begin van het nieuwe jaar!

Binnen het team hebben we belangrijke stappen gezet. Eén van onze collega's behaalde haar diploma MBO Niveau 4 Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen. Vanaf januari 2025 zijn we bewust gaan werken met drie persoonlijk begeleiders op de woongroep. Dit heeft gezorgd voor meer rust, duidelijkheid en nog meer persoonlijke aandacht voor onze bewoners.

Om onszelf te blijven ontwikkelen, hebben we twee intervisiebijeenkomsten georganiseerd waarin we samen casuïstiek hebben verdiept. Ook is de SEO Waaier aangeschaft als extra hulpmiddel binnen de begeleiding. Zo blijven we kritisch kijken naar ons eigen handelen en investeren we in kwaliteit.

Begin 2025 werden we helaas geconfronteerd met een periode van verkoudheid en griep, wat impact had op zowel bewoners als collega's. Dankzij flexibiliteit en onderlinge steun hebben we deze periode samen goed doorstaan.

In mei mochten we een nieuwe collega verwelkomen met kennis van verpleegtechnische handelingen. Zij ondersteunt bij de medicatieprocessen en heeft meegeholpen bij de implementatie van het digitale aftekensysteem van Medimo. Hiermee hebben we een verdere stap gezet in medicatieveiligheid en professionalisering.

We namen afscheid van een vaste invalkracht die vijf jaar bij ons betrokken is geweest, tegelijkertijd mochten we twee nieuwe invalkrachten verwelkomen. Ook binnen het logeren was er verandering: we namen afscheid van een logé en verwelkomden een

nieuwe.

De samenwerking met 's Heeren Loo verliep ook dit jaar prettig en betrokken voor specifieke bewoners.

In juni zijn we met elkaar op bewonersvakantie geweest naar Hengelo. Het was een week vol ontspanning en plezier. Daarnaast hebben we gedurende het jaar genoten van diverse uitjes zoals wandelingen in het bos, een bezoek aan de Hynstedagen in Driezum, rommelmarkten en etentjes.

Ook op praktisch gebied zijn verbeteringen doorgevoerd. De woonlocatie kreeg een nieuw fornuis en een nieuw boilersysteem, waardoor we er deze winter comfortabel en warm bij zaten.

We sloten het jaar af met gezellige feestdagen op de groep, waaronder een Sinterklaasetentje bij Omnia.

Organisatie

Een bijzonder moment dit jaar was de hercertificering en verlenging van het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg: **Kwaliteit Laat je Zien**. Helianthus Zathe B.V. is voor de benoemde locaties gerechtigd dit officiële keurmerk te voeren. Het certificaat is afgegeven op 10 juli 2025 en is geldig tot 1 juli 2028, mits aan de voorwaarden wordt voldaan. Dit is een waardevolle erkenning van de kwaliteit en zorgvuldigheid waarmee wij dagelijks werken.

Op het gebied van PR zijn nieuwe folders en visitekaartjes ontwikkeld om onze nieuwe naam, Zorglandgoed Helianthus Zathe, verder uit te dragen. Ook is er een Raad van Toezicht gevormd, waarmee verdere professionalisering is geborgd.

Terugblik

2025 was een jaar met veel beweging: nieuw leven, nieuwe collega's, nieuwe gebouwen, maar ook momenten van afscheid. Wat onveranderd bleef, is de betrokkenheid, warmte en inzet van iedereen die bij Helianthus Zathe betrokken is. Samen blijven we bouwen aan een plek waar mensen zich veilig, gezien en gewaardeerd voelen. Met trots kijken we terug op 2025 en met vertrouwen kijken we vooruit naar alles wat nog komt.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Bij Helianthus Zathe blijven we onszelf verbeteren en vernieuwen. Wij vertalen zo mogelijk actuele maatschappelijke trends en de persoonlijke wensen van bewoners en deelnemers naar concrete innovaties, variërend van subtiele optimalisaties tot meer ingrijpende projecten.

Team Werk & Dagbesteding kijkt terug op een bewogen, maar succesvol jaar waarin veerkracht centraal stond. Naast de bouw van de nieuwe houtwerkplaats en diverse vernieuwingen, werd de bezetting uitgedaagd door ziekteverzuim en (ouderschaps)verloven. De wijze waarop de overgebleven collega's deze uitdagingen hebben opgepakt om de continuïteit te waarborgen, verdient een groot compliment. Ondanks de druk hebben we er samen een waardevol jaar van gemaakt. De gestelde doelen zijn nagenoeg allemaal gerealiseerd; daar waar dit nog niet volledig is gelukt, hangt dit samen met externe factoren of de tijdelijke herverdeling van werkzaamheden.

Het afgelopen jaar kenmerkte zich bij wonen door stabiliteit voor zowel het team als de bewoners van de woonlocatie. Deze rustige basis bood de ruimte om ons professionele en ondersteunende netwerk actief te onderhouden en uit te breiden. In samenwerking met 's Heeren Loo zijn diverse trajecten ingezet om de ondersteuning aan onze bewoners verder te optimaliseren. Deze waardevolle samenwerking bevestigt de kwaliteit van onze huidige zorgverlening. Daarnaast is er intensief contact onderhouden met externe betrokkenen, waaronder thuisbegeleiders, mentoren, stagebegeleiders uit het (speciaal) onderwijs en de gedragswetenschappers van Bezinn. De feedback uit deze contacten is onveranderd positief, met name over ons zorgaanbod, de sfeer op de locatie en de algehele uitstraling van het project.

Eind 2025 hebben wij een eigen Raad van Toezicht geformeerd, nadat deelname aan de RvT van Bezinn door onze nieuwe rechtsvorm niet langer mogelijk was. De drie nieuw aangestelde leden vormen met hun diverse expertises een onafhankelijk klankbord voor de organisatie. Wij verheugen ons op een succesvolle en inspirerende samenwerking.

Naast de reguliere zorgprofessionals mochten wij dit jaar wederom een groot aantal bezoekers op ons erf verwelkomen. Hoogtepunten waren de specifieke evenementen, waaronder 'Helianthus Zathe in lentesfeer'. Deze ontmoetingen tussen deelnemers en bezoekers zijn van grote waarde; de trots van de deelnemers op hun werkplek en de positieve feedback van bezoekers op de verschillende onderdelen/leertrajecten en de sfeer versterken het gevoel van maatschappelijke betrokkenheid. De waardering voor onze begeleiding en faciliteiten vormt een belangrijke bron van motivatie voor het hele team.

In juni 2025 heeft Helianthus Zathe B.V. een uitgebreide audit ondergaan door de Federatie Landbouw en Zorg. Deze audit vormde niet alleen een formele toetsing van kwaliteit en veiligheid, maar bood ons ook een waardevolle kans om met een kritische blik van buitenaf naar onze organisatie en werkwijzen te kijken. Tijdens het auditproces zijn verschillende onderdelen van onze zorg- en bedrijfsvoering besproken, waaronder dossiervorming, veiligheid, inspraak, samenwerking met externe partijen en de borging van kwaliteit binnen de dagelijkse praktijk.

Naar aanleiding van de bevindingen uit de audit hebben wij bewust gereflecteerd op onze manier van werken en gekeken waar verdere verbetering mogelijk is. Zo werd opnieuw duidelijk hoe belangrijk het is om processen niet alleen goed uit te voeren, maar deze ook structureel vast te leggen, te evalueren en waar nodig bij te stellen. De audit bevestigde dat de basis van onze zorgverlening stevig staat, maar gaf tegelijkertijd concrete aandachtspunten mee om onze kwaliteitscyclus verder te versterken. Hierbij is onder andere gekeken naar het vergroten van de bewustwording rondom risicobeheersing, het eenduidig vastleggen van afspraken en het blijven stimuleren van een lerende en open werkcultuur binnen het team.

De feedback vanuit de audit heeft geleid tot hernieuwde aandacht voor de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) binnen onze organisatie. Door bewuster stil te staan bij de effecten van gemaakte keuzes en uitgevoerde acties, willen wij kwaliteit nog meer onderdeel maken van het dagelijks handelen. Dit betekent dat wij niet alleen kijken naar wat goed gaat, maar ook actief reflecteren op situaties die verbeterd kunnen worden en welke lessen daaruit voortkomen voor de toekomst.

Met trots kunnen wij vermelden dat Helianthus Zathe B.V. op 10 juli 2025 officieel is gecertificeerd met het Keurmerk Kwaliteit 'Laat je Zien'. Dit keurmerk is geldig tot 1 juli 2028 en vormt een belangrijke bevestiging van onze geborgde kwaliteitsstandaarden én van onze bereidheid om continu te blijven leren en ontwikkelen.

2.3 Algemene conclusies

Met de oplevering van de nieuwe houtschuur medio 2025 hebben we onze houtactiviteiten na de brand in 2024 succesvol kunnen herstarten en verder geprofessionaliseerd.

Met een ongewijzigde focus op ontwikkeling hebben we ook het afgelopen jaar de kracht van onze Werk- en Dagbesteding versterkt. Het team toonde zich hierbij uiterst veerkrachtig in het opvangen van personele schommelingen. We blijven investeren in deze ontwikkelingsgerichte aanpak om groei op elk niveau mogelijk te maken.

Binnen het onderdeel Wonen hebben we het afgelopen jaar de intensieve samenwerking met partners als BEZINN en 's Heeren Loo succesvol gecontinueerd. Hun expertise heeft substantieel bijgedragen aan de verdere professionalisering van onze teams en de optimalisatie van het zorgverleningsproces. We kijken terug op een uiterst constructieve samenwerking en blijven investeren in een duurzaam netwerk.

Bij Helianthus Zathe staat goede zorg voorop, en het kwaliteitssysteem helpt ons daarbij. Het geeft ons een duidelijke leidraad, zodat alle belangrijke zaken aan bod komen en de zorg voor onze bewoners gewaarborgd blijft. Ook de samenwerking met ons netwerk vinden we erg waardevol. Juist op de momenten dat een oplossing niet direct voor de hand ligt, is het fijn dat we kunnen sparren met anderen en samen tot een goed resultaat komen.

Het merendeel van onze doelstellingen is succesvol gerealiseerd. Een beperkt aantal doelen/actiepunten is, mede door externe afhankelijkheden en tijdelijke capaciteitsuitdagingen, doorgeplaatst naar de agenda van 2026. Hiermee borgen we een volledige en zorgvuldige afronding in het komende jaar.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

2025; We bieden dagbesteding en 24 uurszorg aan vanuit de WLZ (PGB en ZIN) en WMO (m.u.v. wonen). ZZZ 2 t/m 6.

Wonen; in 2025 woonden er 11 bewoners bij Helianthus Zathe. Geen wijzigingen.

Dagbesteding; Begin 2025 zijn we gestart met 26 deelnemers. Een deelnemer is gestopt i.v.m. verhuizing. Er kwamen drie nieuwe deelnemers bij. Twee via onze website en één via stage speciaal onderwijs. Eind 2026 hadden we 28 deelnemers.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Binnen de woongroep heeft geen wisseling van bewoners plaatsgevonden. Om de zorg en kwaliteit te waarborgen, zijn de bewoners verdeeld onder drie persoonlijke begeleiders. Daarnaast onderhouden we nauw contact met 's Heeren Loo, zodat actuele begeleidingshandvatten direct in team overleggen en intervisies kunnen worden besproken en toegepast.

Dagbesteding. Het aanbod van de dagbesteding sluit nog aan bij de doelgroep. Ons aanbod is breed en we kunnen nagenoeg alle werkzaamheden zo nodig eenvoudig aanpassen zodat het aanbod passend blijft. T.a.v. de deelnemers bij de dagbesteding kunnen we concluderen dat het is het niveau van de deelnemers over het algemeen gelijk is gebleven. Er blijft veel één op één ondersteuning nodig om de deelnemers goed te kunnen ondersteunen.

3.3 Personeel

In 2025 hebben binnen de teams enkele personele wijzigingen plaatsgevonden:

- Een vaste medewerker van de dagbesteding was langdurig ziek na haar zwangerschap. Zij volgde een reïntegratietraject, maar door een medische interventie bleef zij vanaf december 2025 opnieuw langere tijd afwezig.
- Een andere vaste medewerker van de dagbesteding werkte tijdelijk minder vanwege ouderschapsverlof. Vanaf 2026 zal hij weer volledig terugkeren.
- In januari 2025 zijn drie woonbegeleiders persoonlijk begeleider geworden.
- In mei 2025 is een nieuwe woonbegeleider met verpleegtechnische kennis aangenomen.
- In juli 2025 namen we afscheid van een vaste invalkracht bij de woonlocatie.
- In oktober 2025 keerde één persoonlijk begeleider terug naar de rol van woonbegeleider.
- In november 2025 is een nieuwe invalkracht bij de woonlocatie gestart.

Voor alle medewerkers zijn in 2025 functioneringsgesprekken afgenomen, waarmee we zicht houden op ontwikkeling, tevredenheid en kwaliteit van het team.

3.4 Stagiairs

De twee MBO MZ niveau 3 stagiaires die in september 2024 bij Helianthus Zathe gestart zijn, hebben hun stage met een voldoende afgerond. In februari 2025 startte een MBO MZ niveau 4 stagiaire, die haar stage eveneens met een voldoende heeft afgerond.

In november 2025 zijn drie nieuwe stagiaires gestart: twee MBO niveau 4 begeleider zorgboerderij en één MBO niveau 3 MZ. Alle stagiaires worden begeleid door een aangewezen begeleider die aanwezig is op hun stagedagen.

Via een profiel en kennismakingsgesprek zorgen we dat stagiaires passend zijn binnen onze organisatie. De opdrachten sluiten aan bij het aanbod van Helianthus Zathe. We merken dat stagiaires soms een verhoogde begeleidingsbehoefte hebben, wat vraagt om kritische feedback, duidelijke communicatie en heldere afspraken om een goede samenwerking tussen stagiaires en organisatie te waarborgen

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

De inzet van alle betrokkenen op de werkvloer blijft groot. Ook in 2025 vroegen ziekte, verlof en teamwisselingen veel flexibiliteit en creativiteit van het team, maar dankzij ieders betrokkenheid hebben we de zorg en ondersteuning van bewoners en deelnemers op een hoog niveau kunnen blijven bieden.

Stagiaires zijn weer zorgvuldig begeleid en passend ingezet. Door goede kennismaking, duidelijke afspraken en kritische feedback verloopt hun samenwerking met het team prettig en dragen zij bij aan het uitvoeren van activiteiten en het ondersteunen van bewoners.

Teamoverleg, teambesprekingen en gezamenlijke uitjes blijven van groot belang om de samenwerking en sfeer binnen de teams van wonen en dagbesteding te versterken.

Ook in 2025 hebben we zo goed mogelijk zorg en begeleiding kunnen bieden, en we blijven werken aan verdere verbetering, innovatie en samenwerking binnen Helianthus Zathe.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Intervisie: Er hebben twee intervisies plaatsgevonden, beide ondersteund met kennis vanuit 's Heeren Loo. Tijdens iedere intervisie is de begeleiding van een specifieke bewoner verdiept en zijn concrete actiepunten opgesteld en uitgezet binnen het team.

Medimo: Begin 2025 zijn wij gestart met het digitaliseren van ons medicatiesysteem via Medimo. Voor het werken met dit systeem is een verplichte cursus gekoppeld. Alle woonbegeleiders die bevoegd zijn om medicatie te verstrekken, hebben deze cursus succesvol afgerond.

BHV-cursus: Alle medewerkers van Zorglandgoed Helianthus Zathe hebben hun BHV-cursus afgerond, waarmee de veiligheid binnen zowel wonen als dagbesteding gewaarborgd blijft.

Geef me de vijf: Een medewerker van de dagbesteding heeft de basiscursus Geef me de vijf afgerond en past deze methodiek toe binnen de begeleiding.

Leiderschapstraining: Hinke heeft via de Zorgboerenacademie de vierdaagse leiderschapstraining van Sanders en De Haan gevolgd en succesvol afgerond.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een medewerker van de Werk&Dagbesteding wordt in 2026 geschoold voor NEN 3140 Keurmeester zodat we onze eigen arbeidsmatige middelen beter kunnen onderhouden en keuren. Alle medewerkers volgen weer de herhalingscursussen BHV, medicatie en zo nodig Sociale hygiëne. Een medewerker volgt een leiderschapstraining.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 hebben wij opnieuw geïnvesteerd in scholing en ontwikkeling binnen zowel wonen als dagbesteding. De vaste scholingsonderdelen, zoals BHV en medicatieveiligheid, zijn met goed resultaat afgerond. Met de overstap naar Medimo is een belangrijke stap gezet in het professionaliseren en digitaliseren van ons medicatieproces.

Binnen het team wonen zijn intervisies, ondersteund door de kennis van 's Heeren Loo, als waardevol en verdiepend ervaren. De concrete actiepunten die hieruit voortkwamen zijn direct toegepast in de praktijk. Daarnaast is er scholing gevolgd.

Ook op leidinggevend niveau is geïnvesteerd in ontwikkeling door het volgen van een meerdaagse leiderschapstraining.

We zien dat scholing direct bijdraagt aan deskundigheid, zelfvertrouwen en kwaliteit van zorg. De opgedane inzichten zijn niet blijven liggen, maar meteen ingevoerd en zichtbaar in de dagelijkse praktijk. In 2026 blijven we inzetten op verdere verdieping en ontwikkeling waar mogelijk.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wonen

In 2025 zijn de vernieuwde evaluaties en zorgplannen volledig in gebruik genomen. Met de aanstelling van drie persoonlijk begeleiders is er meer structuur en duidelijkheid gekomen rondom de zorgplannen en evaluatiemomenten. Dit heeft rust en overzicht gebracht binnen het team en voor de bewoners.

De zorgplannen zijn verder uitgewerkt volgens de nieuwe opzet, waarbij breder wordt gekeken naar de voorgeschiedenis, ontwikkeling en persoonlijke behoeften van de bewoners. Over het algemeen sluiten de doelen aan bij at in de praktijk haalbaar en realiseerbaar is. Tussentijdse bijstellingen zijn soms nodig, maar dit komt vooral doordat er nieuwe inzichten ontstaan of omdat de ondersteuningsvraag verandert.

We zien positieve effecten terug op de groep doormiddels van de evaluaties doordat het zich uit in rust binnen de groep, duidelijkere communicatie en goede afstemming tussen de begeleiding.

Dagbesteding

Binnen de dagbesteding hebben opnieuw structureel evaluatiegesprekken plaatsgevonden met deelnemers, persoonlijk begeleiders en waar nodig ouders of wettelijk vertegenwoordigers. In principe vinden deze gesprekken twee keer per jaar plaats.

Tijdens de evaluaties worden doelen besproken, behaald of bijgesteld. Deze sluiten over het algemeen goed aan bij de mogelijkheden en ontwikkelingswensen vanuit de deelnemer. Deelnemers krijgen de ruimte om mee te denken en eigen inbreng te geven. Wanneer doelen worden aangepast gebeurt dit in overleg en op basis van voortgang of veranderende behoefte.

De effecten van de begeleiding zijn zichtbaar in het behalen van doelen, groei in vaardigheden en de tevredenheid van de deelnemers.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De deelnemers van de Werk & Dagbesteding en de bewoners van Helianthus Zathe geven aan tevreden te zijn over het aanbod en de ondersteuning, zij voelen zich veilig en vertrouwd binnen het Zorglandgoed.

De evaluatiegesprekken zijn in 2025 volgens de vernieuwde structuur uitgevoerd. Met de inzet van persoonlijk begeleiders binnen wonen en dagbesteding is er meer continuïteit en duidelijkheid gekomen in het plannen en uitvoeren van de gesprekken. De begeleiders proberen zowel tijdens evaluaties als in de dagelijkse begeleidingsmomenten zo goed mogelijk aan te sluiten bij de mogelijkheden, wensen en ontwikkelingsvragen van de individuele deelnemer of bewoner.

We zien dat bewoners en deelnemers zich gehoord voelen en steeds beter durven aangeven wanneer iets niet prettig voelt of wanneer er onduidelijkheid is. Samen met de persoonlijk begeleider worden concrete doelen opgesteld en waar nodig bijgesteld. Het rapporteren in Zilliz maakt de voortgang en persoonlijke ontwikkeling inzichtelijk en helpt om gericht te blijven werken aan passende ondersteuning.

Er zijn geen grote knelpunten in het evaluatieproces naar voren gekomen. Kleine verbeterpunten, zoals het tijdig plannen van gesprekken en het blijven bewaken van realistische doelstellingen, nemen we mee in onze interne actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Wonen

In 2025 hebben twee persoonlijke inspraakmomenten plaatsgevonden, verdeeld over een week in maart en september.

Onderwerpen die aan bod kwamen waren onder andere de bewonersvakantie, gezamenlijke activiteiten, praktische zaken in huis en wensen rondom vieringen. Bewoners denken actief mee over het programma en geven aan wat zij belangrijk vinden binnen hun woonomgeving. Indien nodig worden onderwerpen in de groep verder besproken voor extra toelichting of verdieping.

We merken dat de voorkeur voor individuele gesprekken zorgt voor meer openheid en duidelijkheid. Bewoners voelen zich gehoord en betrokken bij beslissingen die hun leefomgeving raken. Tevens zorgt deze werkwijze voor minder onderlinge spanning en blijft de groepsdynamiek positief.

Dagbesteding

Binnen de Werk & Dagbesteding hebben twee deelnemeroverleggen plaatsgevonden, in januari en juli. Deze overlegmomenten worden tijdens de koffie- en theepauze gehouden om de drempel laag te houden. Deelnemers kunnen vooraf agendapunten aandragen en de rol van voorzitter en notulist wisselt – dit kunnen ook deelnemers zijn. Het is hún overleg.

Onderwerpen die naar voren kwamen waren onder andere het terugkerende zomerfeest, de stand van zaken van projecten binnen het zorglandgoed (zoals de verbouwing van het houthok en het opknappen van de tuinen en binnenruimtes), het dorpsfeest en onze rol hierin. Daarnaast stond het overleg ook in het teken van de tijdelijke afwezigheid van begeleiders.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We zien dat bewoners en deelnemers zich vrij voelen om hun mening te geven en mee te denken. De onderwerpen zijn vaak praktisch van aard, maar dragen bij aan structuur, gezamenlijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid. De inspraakmomenten verlopen in een open sfeer en blijven een belangrijk onderdeel voor de levering van goede kwaliteit zorg.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Begin 2026 is een anoniem tevredenheidsonderzoek met smileys persoonlijk overhandigd aan 26 deelnemers en 11 bewoners. Hiervan hebben 16 deelnemers en 6 bewoners het onderzoek ingevuld en ingeleverd. Voor de volledige resultaten verwijzen wij naar de bijlage.

Wonen

De onderwerpen die naar voren komen zijn grotendeels terugkerend, maar we zien duidelijk een groei in tevredenheid op het gebied van privacy, veiligheid, zich prettig voelen en de begeleiding.

Het gemiddelde tevredenheidscijfer onder de bewoners is een 9. De feedback is overwegend positief. Als klein aandachtspunt wordt genoemd dat er meer gekeken mag worden naar een alternatief wanneer iemand iets echt niet lust.

Dagbesteding

Binnen de dagbesteding zien we een lichte daling in tevredenheid ten opzichte van het voorgaande jaar. Over het algemeen is iedereen tevreden over onderwerpen zoals inspraak, samenwerking met andere deelnemers, het werk en de begeleiding.

Er zijn wel enkele aandachtspunten benoemd. Zo wordt aangegeven dat het inspraakmoment mogelijk op een andere dag gepland kan worden. Daarnaast wordt de sfeer binnen de groep soms als druk ervaren, wat als onprettig kan voelen. Ook worden het netjes houden van de ruimtes, persoonlijke verzorging en het duidelijk aangeven door begeleiding waar hij of zij aanwezig is genoemd als verbeterpunten.

We herkennen hierin deels een terugkerend patroon, zoals ook in 2024 werd aangegeven. Het jaar kende onrust door verlof en ziekte binnen het team, waardoor deelnemers te maken kregen met wisselingen in begeleiding. Dit heeft mogelijk invloed gehad op de ervaring van de deelnemers.

Bijlagen

- Resultaat tevredenheidsonderzoek bewoners 2025
- Resultaat tevredenheidsonderzoek deelnemers 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Binnen wonen zien we een duidelijke tevredenheidsgroei, met een hoog gemiddeld cijfer en positieve feedback op het gebied van veiligheid, privacy en begeleiding. Dit bevestigt dat de ingezette ontwikkelingen en de stabiliteit binnen het team effect hebben gehad.

Binnen de dagbesteding zien we een lichte daling in tevredenheid ten opzichte van vorig jaar. De benoemde aandachtspunten, zoals groepsdynamiek, duidelijkheid van begeleiding en praktische afspraken, herkennen wij. Deze punten hangen deels samen met de onrust door ziekte en verlof binnen het team.

De verbeterpunten worden meegenomen in de actielijst voor 2026. Over het geheel genomen zijn wij tevreden over de uitkomsten en zien we dat bewoners en deelnemers zich gehoord voelen en vertrouwen hebben in de ondersteuning die zij ontvangen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 zijn er twee meldingen geweest van (bijna) ongevallen:

Melding 1:

Tijdens het schoonmaken van de kantineruimte wilde een deelnemer een gevallen handdoek pakken en kwam daarbij te dicht bij het handdoekhaakje. Dit resulteerde in een diepe snee in de onderarm. De huisarts en ouders zijn geïnformeerd en de wond is verzorgd en geplakt. Het handdoekhaakje is verwijderd en vervangen door een nieuw, veilig ophangstelsysteem om herhaling te voorkomen.

Melding 2:

Tijdens de verzorging van de minipaarden begon één van de paarden te steigeren bij het omdoen van de halsters. Hierbij werd een deelnemer geschopt. De begeleider greep direct in en het paard werd uit de situatie gehaald. De deelnemer was flink geschrokken en had een kneuzing aan de ribben. Voor een periode van zes tot acht weken is aangepast werk ingezet om hem te ondersteunen bij het herstel

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In 2025 zijn er in totaal zes meldingen van agressie geregistreerd op de woonlocatie.

Bij één bewoner is gedurende het jaar gestart met een extern begeleidingstraject via 's Heeren Loo. In de loop van het traject ontstond meer duidelijkheid over passende begeleiding en communicatie, wat heeft bijgedragen aan meer rust en stabiliteit.

Daarnaast waren er enkele momenten van onrust rondom vakanties en activiteiten. Door tijdig signalen te herkennen en passende begeleiding in te zetten, konden verdere escalaties worden voorkomen.

Verder heeft zich gedurende het jaar één incident voorgedaan dat impact had op de groep. De situatie is zonder lichamelijk letsel afgehandeld en er zijn passende vervolgspraken gemaakt met betrokkenen.

Bijlagen

- Bijlage MIC Meldingen Agressie 2025

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 hebben wij enkele meldingen ontvangen van (bijna) ongevallen en agressie. Bij alle incidenten is direct gehandeld volgens onze protocollen, zijn betrokkenen geïnformeerd en zijn passende maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

De evaluatie laat zien dat veel incidenten voortkomen uit praktische risico's of spanningen bij bewoners, en dat tijdige interventie en duidelijke communicatie cruciaal zijn. Voorbeelden van verbeteringen zijn het veilig ophangen van handdoeken, het aanpassen van werkprocessen bij dieren en het inzetten van begeleidingsstrategieën bij onrustig gedrag.

De inzichten uit de meldingen zijn per direct ingevoerd en werkprocedures zijn aangepast. Zo blijven we preventief én adequaat handelen en waarborgen we de veiligheid en het welzijn van bewoners en deelnemers.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het merendeel van onze doelstellingen is succesvol gerealiseerd. Een beperkt aantal doelen/actiepunten is, mede door externe afhankelijkheden en tijdelijke capaciteitsuitdagingen, doorgeplaatst naar de agenda van 2026. Hiermee borgen we een volledige en zorgvuldige afronding in het komende jaar.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze koers blijft gericht op continue innovatie en maatschappelijke relevantie. Door nauw afgestemd te blijven op de behoeften van onze zorgvragers en de dynamiek van de samenleving, bieden wij zorg die meebeweegt met de tijd. We versterken onze lokale wortels in Drachtstercompagnie door actieve verbinding met gemeenten, verenigingen en bedrijven en zetten ons in voor de integratie van onze doelgroep. Onze platte, wendbare organisatiestructuur vormt hierbij de basis; het houdt ons dicht bij de mens, zowel bij de zorgvrager als bij de medewerker. Zo bewaken we een gezond evenwicht tussen kwalitatieve groei, werkplezier en financiële stabiliteit."

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor de periode 2026/2027 hebben wij onze koers aangescherpt. Naast de diverse actiepunten concentreren wij ons op twee hoofdoelen die de fundamenten vormen van onze organisatie: het verhogen van de kwaliteitstandaard en het versterken van het werkplezier voor onze medewerkers.

Hoofdoel Wonen en Werk&Dagbesteding;

- **Bevorderen en faciliteren van een optimale professionele samenwerking binnen Helianthus Zathe.**

Subdoel: Het optimaliseren en formeel vastleggen van de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle medewerkers binnen Helianthus Zathe.

Hoofdoel onderdeel wonen;

- **In kaart brengen wat 'goede zorg' betekent binnen onze zorglandgoed vanuit het perspectief van medewerkers en bewoners, om vervolgens middels het Kwaliteitskader Zorglandbouw een gedragen plan van aanpak te formuleren voor continue kwaliteitsverbetering.**

Subdoelen:

- *Het vaststellen van een gedeelde visie op goede zorg, gebaseerd op de [9 kernwaarden van de zorglandbouw](#) (zoals 'erbij horen', 'buiten zijn' en 'het gewone leven').*
- *Inventariseren: Het ophalen van ervaringen van medewerkers over wat zij nodig hebben om deze kwaliteit te leveren.*
- *Toetsen: Het spiegelen van de huidige praktijk aan de 9 kernwaarden van het kwaliteitskader van de zorglandbouw.*

Doel:

- **Vergroten van de maatschappelijke zichtbaarheid.**

Plan van aanpak;

In 2026 realiseren we een toename in naamsbekendheid door minstens twee kleinschalige 'kijk-momenten' te organiseren.

8.3 Plan van aanpak

Hoofdoel Wonen en Werk&Dagbesteding;

- **Bevorderen en faciliteren van een optimale professionele samenwerking binnen Helianthus Zathe.**

Subdoel: Het optimaliseren en formeel vastleggen van de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle medewerkers binnen Helianthus Zathe.

Plan van Aanpak;

1. Huidige verdeling en toewijzing van verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle medewerkers bij Helianthus Zathe analyseren en met medewerkers bespreken en knelpunten vastleggen.
2. Samen met medewerkers en verbeteringen doorvoeren/implementeren en duidelijk vastleggen in werkprocessen, procesafspraken, functieomschrijvingen en evt. een professioneel statuut met behulp van de VGN Handreiking verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de gehandicaptenzorg en Kwaliteitskader van de zorglandbouw.
3. Toetsing van de effectiviteit via een eindevaluatie.

Beoogde resultaat; Na afronding uiterlijk in juni 2027 bevestigt 95% van de medewerkers in een eindevaluatie aan hun rollen en bevoegdheden te kennen en past deze toe in de dagelijkse praktijk.

Gereed 1 juli 2027.

Verantwoordelijken; Zorgmanager en DGA.

Hoofdoel onderdeel wonen;

- **In kaart brengen wat 'goede zorg' betekent binnen onze zorglandgoed vanuit het perspectief van medewerkers en bewoners, om vervolgens middels het Kwaliteitskader Zorglandbouw een gedragen plan van aanpak te formuleren voor continue kwaliteitsverbetering.**

Subdoelen:

- *Het vaststellen van een gedeelde visie op goede zorg, gebaseerd op de [9 kernwaarden van de zorglandbouw](#) (zoals 'erbij horen', 'buiten zijn' en 'het gewone leven').*
- *Inventariseren: Het ophalen van ervaringen van medewerkers over wat zij nodig hebben om deze kwaliteit te leveren.*
- *Toetsen: Het spiegelen van de huidige praktijk aan de 9 kernwaarden van het kwaliteitskader van de zorglandbouw.*

Plan van aanpak;

1. We starten in Mei 2026 met reflectiebijeenkomsten met medewerkers. Centraal staat de vraag: "Wanneer ga jij met een tevreden gevoel naar huis?".
2. Gesprekken met bewoners individueel om hun beleving van de kernwaarden te toetsen.
3. Analyse met Kwaliteitskader van de Zorglandbouw om de unieke kracht van het zorglandgoed zichtbaar te maken (bijv. de invloed van de natuur op het welzijn) en de VGN Handreiking toepassing bouwstenen, zoals het inzichtelijk maken van het 'samenspel' tussen cliënt, medewerker en netwerk.
4. Opstellen Verbeterplan met concrete actiepunten.
5. Afspraken maken over hoe medewerkers elkaar ondersteunen en professioneel ontwikkelen.
6. Afronding& Borging & Verslaglegging.

Gereed november 2026

Verantwoordelijken; Zorgmanager en DGA

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.5 Resultaat tevredenheidsonderzoek bewoners 2025
Resultaat tevredenheidsonderzoek deelnemers 2025
- 6.3 Bijlage MIC Meldingen Agressie 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Minimaal vier deelnemers overleggen werk&dagbesteding inplannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op:	29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Binnen de Werk & Dagbesteding hebben twee deelnemeroverleggen plaatsgevonden, in januari en juli. Deze overlegmomenten worden tijdens de koffie- en theepauze gehouden om de drempel laag te houden. Deelnemers kunnen vooraf agendapunten aandragen en de rol van voorzitter en notulist wisselt – dit kunnen ook deelnemers zijn. Het is hún overleg. Onderwerpen die naar voren kwamen waren onder andere het terugkerende zomerfeest, de stand van zaken van projecten binnen het zorglandgoed (zoals de verbouwing van het houthok en het opknappen van de tuinen en binnenruimtes), het dorpsfeest en onze rol hierin. Daarnaast stond het overleg ook in het teken van de tijdelijke afwezigheid van begeleiders.

in 2025 twee halfjaarlijkse persoonlijke inspraakmomenten met de bewoners

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op:	29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	In 2025 hebben twee persoonlijke inspraakmomenten plaatsgevonden, verdeeld over een week in maart en september. Onderwerpen die aan bod kwamen waren onder andere de bewonersvakantie, gezamenlijke activiteiten, praktische zaken in huis en wensen rondom vieringen. Bewoners denken actief mee over het programma en geven aan wat zij belangrijk vinden binnen hun woonomgeving. Indien nodig worden onderwerpen in de groep verder besproken voor extra toelichting of verdieping. We merken dat de voorkeur voor individuele gesprekken zorgt voor meer openheid en duidelijkheid. Bewoners voelen zich gehoord en betrokken bij beslissingen die hun leefomgeving raken. Tevens zorgt deze werkwijze voor minder onderlinge spanning en blijft de groepsdynamiek positief.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op:	24-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We voldoen aan de huidige normen aangegeven in Nieuwsbrief Kwaliteit laat je zien.

N.a.v. brand in 2024 is de houtschuur opnieuw gebouwd en is al het verloren gegane elektrisch gereedschap vernieuwd. Voer, zodra medewerker Riemer NEN 3140 gecertificeerd keurmeester is, m.i.v. 2026 aantoonbaar jaarlijks de NEN 3140 keuring uit..

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Scholing vindt plaats begin 2026 en komt terug als actie voor 2026.

Vier maal een open weken of dag organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: "Om de betrokkenheid met onze omgeving te versterken, vonden er drie ontmoetingsmomenten plaats op Helianthus Zathe. Tijdens deze informele bijeenkomsten kregen naasten en andere geïnteresseerden op ongedwongen wijze inzicht in de dagelijkse gang van zaken op ons zorglandgoed."

Cliëntenraad opzetten voor de woonlocatie

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Te weinig animo. Actie staat meerdere malen vermeld. Dus deze kan worden verwijderd.

Cliëntenraad opzetten.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Te weinig animo. Actie staat meerdere malen vermeld. Dus deze kan worden verwijderd.

Nieuwe naam lanceren.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe naam is exclusief via een nieuwsbrief aan deelnemers/bewoners en hun ouders/verwanten bekendgemaakt. Verder via Sociale Media zodat ook onze volgers en mensen betrokken bij Helianthus Zathe geïnformeerd zijn.

Alle pr middelen aanpassen i.v.m. de nieuwe naam.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe folders/visitekaartjes en alle sociale media/infoborden en de website zijn aangepast.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-06-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

Bij alle bewoners zijn de nieuwe evaluaties afgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar zijn binnen onze organisatie belangrijke stappen gezet op het gebied van kwaliteit van bestaan. Evaluaties zijn zowel op woonlocatie als op de dagbesteding uitgevoerd, en de daaruit voortkomende doelen zijn inmiddels geïntegreerd in Zilliz en het vernieuwde begeleidersplan. Deze vernieuwingen zorgen voor meer structuur, betere aansluiting bij de persoonlijke behoeften van de deelnemers, en geven medewerkers duidelijke richting in hun begeleiding. Onze volgende stap is om de woonevaluaties expliciet en systematisch te baseren op de 8 domeinen van Schalock & Verdugo, die centraal staan binnen het kwaliteitsdenken in de zorg. Deze domeinen bieden handvatten om de brede kwaliteit van bestaan van onze woondeelnemers inzichtelijk te maken, te bespreken én te verbeteren. Om zorgvuldigheid en borging te waarborgen, kiezen we bewust voor een gefaseerde invoering. In het komende jaar ligt de nadruk volledig op het verankeren van de 8 domeinen binnen de woonevaluaties. We willen hiermee ervaring opdoen, begeleiders trainen, en het evaluatieformat optimaliseren. Pas na dit jaar zullen we deze werkwijze doorvertalen naar de dagbesteding, zodat ook daar op een eenduidige en domeingerichte manier gewerkt en geëvalueerd wordt. Deze opbouw zorgt voor rust in het implementatieproces en voor voldoende draagvlak binnen beide teams.

Pas m.b.t. de 11 woondeelnemers de 8 domeinen van Schalock en Verdugo toe in het begeleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

Toelichting: Het doel is om binnen één jaar de 8 domeinen van Schalock en Verdugo structureel en persoonsgericht te integreren in de begeleidingsplannen van de 11 woondeelnemers. Zo bevorderen we de kwaliteit van bestaan en wordt begeleiding meer afgestemd op de wensen, behoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemers. Dit gaat in samenwerking met de persoonlijk begeleiders

Verifieer of de juiste versie van de Klachtenuitdeelbrief in de werkbeschrijving is opgenomen (par. 5.2.6.)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)

Toelichting: Klachtenbrief aangepast en op de website zorgboeren geplaatst en verspreid onder de deelnemers en bewoners Helianthus Zathe.

Registreer in notulen van het eerstvolgende Inspraakmoment in de week van 7 juli 2025 de interesse/behoefte/bereidheid m.b.t. deelname en installatie van een Clientenraad.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: 08-07-2025 (Afgerond)

Toelichting: Deelname clientenraad is besproken en er is een schrijven opgehangen.

Uitdeelbrief klachtenprocedure deelnemers aanpassen en uitdelen aan deelnemers/bewoners en plaatsen op de website.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)

Toelichting: Klachtenbrief is aangepast en op de website van www.zorgboeren.nl geplaatst. Nieuwe klachtenbrief wordt deze week aan iedereen uitgedeeld.

Borg door alle zorgbegeleiders op eenduidige wijze toepassing van evaluatie uitvoeren en rapporteren overeenkomstig format in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)

Toelichting: In november/december van het jaar 2025 worden de nieuwe halfjaarlijkse evaluaties afgenomen. Hierin gaan we de acht domeinen van schalock en verdugo verwerken. (actiepunt aangemaakt).

Borg tijdens intake uitvraag m.b.t. aansprakelijkheidsverzekering en registreer polis in het deelnemerdossier.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vraag naar WA Polisnummer is verwerkt in Intakeformulieren, indien de gegevens missen attenderen wij hier op. Vraag naar WA polisnummers van de deelnemers en bewoners is uitgezet , hier wordt een actiepunt van gemaakt.

Verifieer status/noodzaak met gedragswetenschapper m.b.t. cameratoezicht in appartement van 1 bewoner. Indien continuïteit is vereist, dient WzD te worden ingericht met update in begeleidingsplan (waaronder benoemen tijdelijk aspect van vrijheidsbeperkende toezicht maatregel). Informeer auditor per mail over uitsluitel in de week van 7 juli 2025.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 04-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Mail naar auditor gedaan qua toelichting, cameratoezicht is per direct beëindigd.

Actualiseer paragraaf 5.3. (medicatie) van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels is de medicatie aangepast, waarin wordt aangegeven dat wij de medicatie bewaren in afgesloten kast en toereiken op het gevraagde tijdstip

Noem juiste afgifte datum (27-12-2024) zoönose keurmerk in paragraaf 6.7.7.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 04-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Datum aangepast.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

Laatste puntje m.b.t. de rechtswijzing de financiering omzetten formeel afronden bij de notaris.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Financiering omgezet t.b.v. de BV bij de notaris.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Clientenraad oprichten of plan van aanpak voor opzet.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een Plan van Aanpak voor het opzetten van een clientenraad. De DGA neemt hierin het voortouw. Inmiddels zijn concepten gereed t.b.v. de opzet clientenraad; profielschets leden, medezeggenschapsregeling en huishoudelijk regelement.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Aanpassingen "nieuwe" dierenshuur melden bij Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gemeld bij kwaliteitsbureau.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geen dwang in zorg van toepassing.

Functioneringsgesprekken team Werk&Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. Hiervan zijn notulen gemaakt en toegevoegd aan de persoon zijn werknemersdossier in Loket.

Voor de bewoners van de woonlocatie van Helianthus Zathe wordt er een tevredenheidsonderzoek nog makkelijker maken, door middel van meer smileys en simpelere vragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bestand wordt toegevoegd in documentenbeheer

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Aanvraag WTZA afronden door drie goede toezichthouders te vinden, statuten te wijzigen en dit vast te leggen bij de notaris.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Organigram van de nieuwe structuur maken.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Op de website kan ik geen klachtenreglement of privacyverklaring vinden.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Functiebeschrijvingen van "teamleider" en eigenaar aanpassen en bekendmaken.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Pas m.b.t. de 11 woondeelnemers de 8 domeinen van Schalock en Verdugo toe in het begeleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Bij alle bewoners zijn de nieuwe evaluaties afgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Werkinstructies/veiligheidsbladen (in begrijpelijke taal) voor alles wat gevaarlijk kan zijn en/of complex. is.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Begeleiders van de dagbesteding vormen een goed zelfsturend team (doel voor 2025/2026).

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Minimaal vier deelnemers overleggen werk&dagbesteding inplannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2028
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2028
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2026
Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026

Geldt voor locatie(s): Helianthus Zathe (2877)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026