

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Helianthus Zathe**

Helianthus Zathe

Locatienummer: 1306



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Helianthus Zathe

Registratienummer: 1306

De Feart 17, 9222 NR Drachtster Compagnie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53621980

Website: <http://www.werk-dagbesteding.nl>

### Locatiegegevens

Helianthus Zathe

Registratienummer: 1306

De Feart 17, 9222NR Drachtster Compagnie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

**Voorwoord van de eigenaar van Helianthus Zathe.** *De plek waar mensen kunnen groeien en sterker worden.*

Als zorgboerderij bieden wij met een enthousiast en betrokken team van professionele begeleiders, ondersteuning aan volwassen mensen met een begeleidingsvraag op twee prachtige locaties in Drachtstercompagnie. Wij bieden vanaf 2009 Werk&Dagbesteding en individuele ondersteuning. Vanaf 2019 bieden we ook 24 uurzorg. We zijn in de afgelopen jaren langzaam gegroeid van heel klein naar een zorgboerderij met tien personeelsleden waar een tien mensen wonen en a'30 mensen verspreid over de week komen voor Werk&Dagbesteding. We hebben de afgelopen jaren veel kunnen realiseren en we zijn constant in beweging. En dat moeten we ook blijven doen, als we de komende jaren goede zorg en ondersteuning willen blijven bieden. Ondanks de groei van onze organisatie blijven we wel wendbaar, compact en plat georganiseerd om zo dicht mogelijk bij de zorgvragers en medewerkers te blijven staan. Onze compacte en wendbare organisatie stelt ons in staat om snel te kunnen blijven bewegen in een onrustige omgeving. Een voorwaarde blijft hierbij wat ons betreft dat we iedereen binnen de gestelde kaders een bepaalde vrijheid van handelen en verantwoordelijkheid geven: een belangrijk gegeven voor de goed opgeleide zelfstandige en zelfbewuste mensen binnen onze organisatie. Juist ook in het afgelopen jaar waarbij de coronapandemie domineerde hebben we laten zien dat we flexibel zijn, mee kunnen bewegen door o.a. ons eigen invulling te hebben gegeven aan een alternatief aanbod om de negatieve gevolgen van de coronapandemie voor de zorgvragers en hun verwanten te verminderen.

De komende jaren zal onze organisatie in blijven spelen op trends en ontwikkelingen die voor ons van belang zijn. Maar ook heel belangrijk; we moeten in balans blijven. O.a. financieel, t.a.v. ons aanbod, werkdruk, qua personeel en zorgvragers. Het is belangrijk dat we allemaal gemotiveerd blijven, ons werk leuk blijven vinden en dat er voldoende inkomsten zijn om vernieuwingen zo nodig door te voeren en ons aanbod in stand te houden voor de zorgvragers. Alles overziend kunnen we vaststellen dat we met goede vooruitzichten voor 2021 en tevreden over onze prestaties in 2020 het afgelopen jaar kunnen afsluiten. De behaalde resultaten zijn bereikt door de vasthoudendheid en het geduld van ons als eigenaren en doordat de medewerkers van de teams betrokken, flexibel en in goede sfeer hebben samengewerkt. Dat is iets waar we heel blij mee zijn en waar we trots op zijn. In dit jaarverslag leest u meer over ieders inzet, acties en activiteiten in 2020. Veel leesplezier; Kerstin van Kammen

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

*Begin maart dit jaar waren we bij alle onderdelen van zorgboerderij Helianthus Zathe heel goed bezig. Activiteiten waar we al lang aan hadden gewerkt kwamen goed op gang en diverse samenwerkingsverbanden wierpen inmiddels hun vruchten af. Hierbij denk ik aan ons project "Mei elkoar om de tafel" waarbij maandelijks een grote groep ouderen/alleenstaanden bij Nijsgjirrich komt eten en bijpraten. De opening van ons Trefpunt waarbij iedere dinsdag mensen op een laagdrempelige manier bij Nijsgjirrich met elkaar in contact te komen door samen een kopje koffie te drinken.*

*Bij Helianthus Zathe waren we heel druk met allemaal mooi producten te maken voor de open dag met speciale aandacht voor het voorjaar bij Nijsgjirrich. De kas was aangepast met verhoogde plantenbakken en rekken en de zaden waren gezaaid. Trajecten om certificaten voor het maken van zeep en kaarsen waren bijna afgerond. De toetsingen konden plaatsvinden. Bij ons onderdeel wonen, woonden inmiddels een 8 mensen waarvan het grootste deel voor het eerst zelfstandig met begeleiding. Het team wonen was net uitgebreid om de bewoners voldoende ondersteuning te kunnen bieden.*

En toen... werd bekend dat het Corona-virus ook in Friesland was opgedoken. Met ingrijpende gevolgen. We moesten net als iedereen vergaande maatregelen treffen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Bij veel mensen was er een gevoel van paniek en angst. Iedereen maakte zich grote zorgen. Enkele ouders van bewoners met een kwetsbare gezondheid kozen ervoor hun dochter/zoon tijdelijk weer thuis te laten verblijven. De dagbesteding werd gesloten, we boden alleen nog werk/dagbesteding aan de bewoners van Helianthus Zathe en aan deelnemers waarvan de ouder(s) moesten werken. En toen was het héél stil op de boerderij. Zo stil was het nog nooit. Voor bijna iedereen viel in één keer de structuur weg. Dit was niet gemakkelijk. Niet iedereen heeft een sociaal netwerk waar hij/zij op terug kan vallen. Omdat dit allemaal negatieve gevolgen kon geven hebben wij als teams direct de schouders eronder gezet om alle deelnemers die hier behoefte aan hadden ondersteuning op afstand te bieden en contact met ze te houden. We hebben veel nieuwsbrieven verstuurd, heel veel video gebeld en zijn we naar de deelnemers toe gegaan om samen buiten met ze te wandelen en praten. Uiteraard met 1.5 meter afstand. We zijn naar creatieve oplossingen gaan zoeken om toch samen iets te kunnen creëren/te maken en doen. Zo hebben veel deelnemers thuis pomponnetjes gemaakt om een super groot kleed van te maken hebben we een zonnebloem wedstrijd georganiseerd.

Omdat wij het voor de psychische en sociale gezondheid van de bewoners van essentieel belang vonden ze contact konden houden met hun ouder(s)/gezin hebben wij het als de omstandigheden dit toelieten steeds toegestaan om naar de ouder(s) toe te gaan en hier langer te verblijven. Ook vonden we het belangrijk dat de bewoners daar waar mogelijk nog naar de externe dagbesteding toe gingen.

Half mei konden we gelukkig weer voorzichtig starten met het aanbieden van Werk&Dagbesteding en langzaam hebben we dit uitgebreid.

In de zomer was iedereen gelukkig iedereen weer volledig aan de slag bij Helianthus Zathe en Nijsgjirrich. Alle bewoners woonden weer in hun eigen appartement.

De dagen werden weer korter, het licht veranderde, de herfst kwam eraan. We probeerden de draad weer op te pakken met alle maatregelen die nog steeds van kracht waren. Heel veel dingen konden niet maar ook heel veel wel. We klusten aan de stookhut, maakten mooie herfstproducten voor de verkoop, ons gezamenlijke corona pomponnetjeskleed was af en te bewonderen bij Nijsgjirrich, de winnaar van de zonnebloemwedstrijd werd bekend en we gingen bezig met de toetsingen van het zeep en kaarsen maken. De bewoners moesten opnieuw aan elkaar wennen en pakten het zo zelfstandig mogelijk leren wonen weer op. Tevredenheidsonderzoeken, werkoverleggen en evaluaties werden gehouden. Corona of geen corona alles ging zoveel mogelijk door.

Medio december kwam de tweede lockdown. Iedereen moest weer zoveel mogelijk thuis blijven. Gelukkig mocht de dagbesteding deze keer open blijven. De deelnemers waren hier heel blij mee. Op een paar uitzonderingen na liep alles "gewoon" door. Activiteiten rondom de feestdagen werden aangepast aangeboden. Begeleiders bij zowel dagbesteding als wonen hebben alles op alles gezet om er toch een leuke tijd van te maken.

We blijven met elkaar onze schouders er actief onder zetten en bieden goede zorg en ondersteuning.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uiteraard heeft de corona het afgelopen jaar veel invloed gehad. Maar ondanks alles hebben de medewerkers er samen de schouders onder gezet en konden we uiteindelijk iedereen die dit nodig had ondersteuning bieden. Daar waar andere organisaties de zorg aan cliënten die ook bij ons in zorg waren lieten verslappen of zelfs stopten gingen wij door. Daarnaast zijn we ons blijven ontwikkelen op verschillende manieren. Denk aan de MBO en HBO opleidingen die enkele medewerkers volgen en cursussen/bijscholingen (veelal aangepast). Ons interne leertraject voor de deelnemers hebben we met heel veel nieuwe leertrajecten uit kunnen breiden en het is gelukt om met meerdere deelnemers een aantal trajecten te doorlopen en af succesvol te ronden.

We hebben aan de korte en lange termijn doelen gewerkt. Door de corona en ziekte binnen het team was het niet mogelijk verbindende activiteiten te organiseren om van het team wonen een goed team te vormen. Het was allemaal te hectisch om hier constructief mee bezig te kunnen. Het doel is dan ook doorgeschoven naar 2021. We zijn zoals gepland naar een tien bewoners gegaan en volgend jaar komt er nog een bewoner bij. Uit het tevredenheidsonderzoek wat eind dit jaar is uitgevoerd kwam naar voren dat de bewoners zich prettig voelen en tevreden zijn met het wonen bij Helianthus Zathe. Er is veel contact met de ouders geweest alleen is er geen gelegenheid geweest om verbindende activiteiten voor de ouders te organiseren.

Al met al kijken we met een tevreden gevoel terug op 2020. We hebben met zijn allen ondanks alle hectiek rondom de corona een goede prestatie geleverd.

m



In 2019 is er op diverse onderdelen heel veel gebeurd. Het was een dynamisch jaar. Hierbij springen voor ons de verhuizing van Nijsgjirrich en de opbouw van het onderdeel 24 uurzorg er uit. De kunst was om voor de deelnemers de overlast zo klein mogelijk te houden en alles zoveel mogelijk als anders door te laten gaan. Dit is gelukt door de deelnemers daar waar mogelijk erbij te betrekken. Hierdoor werd het ook hun project. Kortom We hebben ondanks alle drukte rondom de verbouwingen en verhuizingen goede zorg en ondersteuning kunnen bieden aan alle deelnemers/bewoners. Het al met al uiteindelijk een gezellige periode geworden met vele nieuwe gezichten bij de pauzes; timmermannen, elektriciens, tegelzetter etc. We hebben al onze gestelde doelen voor een groot deel bereikt. Een aantal doelen wat later dan gepland en soms moeten we in 2020 voor ons gevoel bij enkele onderdelen nog wat puntje op de i zetten. Maar al met al kijken we met een heel tevreden gevoel terug op 2019. We hebben met zijn allen een topprestatie geleverd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding, ind. begeleiding en wonen(24 uurzorg). De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ (voornamelijk PGB) en WMO. Zorgzwaarte zpz 2 t/m 6. Het onderdeel wonen (24 uur zorg) is gestart in april 2019 met twee bewoners en vanaf oktober 2019 fasegewijs uitgebreid. Eind 2020 woonden er tien mensen bij Helianthus Zathe. De verwachting is dat medio 2021 de laatste bewoner instroomt. Dan zitten we op 11 bewoners. We zijn begin 2020 bij de dagbesteding met 28 deelnemers gestart. Er is één mannelijke deelnemer doorgestroomd naar een voor hem mooie passende baan met begeleiding op afstand en één vrouwelijke deelnemer is weggegaan om zich te richten op een meer reguliere baan. Er is in 2020 een nieuwe vrouwelijke deelnemer bijgekomen en één man. Er zijn weer meerdere stagiaires bij ons geweest van het speciaal onderwijs waarvan één als het goed is medio 2021 bij ons komt wonen en een paar dagdelen dagbesteding af komt nemen naast een dagbesteding plek elders. Eind 2020 waren er 28 deelnemers verspreid over de week en beide onderdelen. Het aantal dagdelen dat we dagbesteding bieden is iets uitgebreid. Er is nog steeds een verschuiving van zorgzwaarte zichtbaar. Het gemiddelde niveau van de deelnemers is merkbaar lager dan eerdere jaren. Ons aanbod is hierdoor wederom iets gewijzigd/uitgebreid. Dit een continue proces. We bieden meer eenvoudigere werkzaamheden aan waarbij ons doel blijft om mooie verkoopbare producten te blijven maken maar we bieden daarnaast ook wat meer activiteiten met een minder arbeidsmatig karakter.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

T.a.v. de nieuwe bewoners bij het onderdeel wonen kunnen we concluderen dat de bewoners tot nu toe goed passen bij ons idee van een woongroep. M.u.v. één bewoner waarvan de zorgzwaarte zodanig is gewijzigd dat we de bewoner helaas niet meer de ondersteuning kunnen bieden die nodig is. Voor deze bewoner zal in 2021 een meer passende woonplek worden gezocht. We hebben ervaren dat de invloed en het contact met de ouder(s) van grote invloed kan zijn op de mate waarin bewoners zich veilig voelen op nieuwe woonplek en voldoende begeleidbaar zijn. Dit vergde in bepaalde situaties en met name in één specifieke situatie zeer veel inzet, flexibiliteit en alertheid van de begeleiders van wonen. We hebben hier o.a. van geleerd dat we bij de intake procedure van een nieuwe bewoner nog uitgebreider in moeten gaan op verwachtingen van de potentiële bewoner en zijn/haar verwanten en wat wij willen en kunnen bieden bij ons onderdeel wonen.

Het afgelopen jaar hebben we helaas niet veel kunnen werken aan groepsvorming door de corona. We hebben ons best gedaan een zo rustig mogelijk en veilige plek te bieden aan de bewoners en gelukkig ervaren de bewoners dit ook zo. Uit de individuele evaluaties en het tevredenheidsonderzoek wat eind 2020 is gehouden kunnen we concluderen dat de bewoners tevreden zijn over het wonen bij Helianthus Zathe. Hopelijk kunnen we in 2021 er weer volop op uittrekken en activiteiten organiseren voor de bewoners en ouders.

T.a.v. de deelnemers bij de dagbesteding kunnen we concluderen dat het is het niveau van de deelnemers lager is gebleven. Er is meer één op één ondersteuning nodig om deze deelnemers goed te kunnen ondersteunen. Ons aanbod past nog steeds bij de deelnemers. Ons aanbod kun je op verschillende niveaus aanbieden en we hebben een uitbreiding gerealiseerd met het keramiek atelier. Doel blijft om mooie verkoopbare producten te maken. Daarnaast bieden we nu ook wat meer activiteiten aan met minder arbeidsmatig karakter en richten we ons op de leertrajecten die uitvoerbaar zijn in verschillende niveaus.

Bij evt. aanmeldingen voor dagbesteding bij de boerderij kunnen we niet meer mensen met een intensievere ondersteuningsvraag zorg bieden. We willen wel de goede ondersteuning blijven bieden die we nu bieden. Daarnaast moet er enig evenwicht blijven anders voelen de mensen met een iets hoger niveau zich niet meer prettig bij ons en is er geen goede balans meer in de ondersteuning.

Vorig jaar is er een deelnemer (deels)doorgestroomd naar regulier werk. We hebben deze deelnemer hierbij gestimuleerd en ondersteunt in samenwerking met gemeenten en UWV. De stap van dagbesteding(veilig) naar vrijwilligerswerk (spannend) blijft voor velen groot en lukt helaas niet altijd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team dagbesteding is ongewijzigd en stabiel in 2020. Er zijn afspraken gemaakt voor uitbreiding van uren per 2021 van een begeleider met klein contract zodat ze ook een volledige baan bij ons heeft en niet meer bij andere werkgevers hoeft te werken.

Het team wonen is na een uitgebreide sollicitatieronde en meeloopdagen in februari versterkt met twee begeleiders. Daarnaast heeft een goede stagiaire per februari een klein contract gekregen. Hiermee kwam het team wonen in februari in totaal op zes medewerkers. Eén medewerker is na een aantal maanden in dienst te zijn geweest waarvan ze grootste tijd ziek was zelf vertrokken. Ze vond de werkplek niet goed bij haar passen en had geen goed inschatting gemaakt van de inhoud van het werk en het werken in een klein team op een kleine locatie. Deze ervaring heeft naast de corona perikelen een behoorlijke negatieve impact gehad op het opbouwen van dit onderdeel. Bij de sollicitaties voor een nieuwe begeleider die erna volgden hebben we nog uitgebreid verteld over de inhoud van het werk en de positieve en negatieve effecten van het werken in een klein team op een kleine locatie. Gelukkig willen veel mensen werken bij kleinere organisaties als de onze en hadden we weer keus uit vele geschikte en gemotiveerde kandidaten. We hebben snel een nieuwe goede begeleider gevonden om ons team te versterken. Hij werkt tot volle tevredenheid van iedereen incl. hemzelf inmiddels alweer een paar maanden bij ons. In september kregen we helaas weer te maken met een langdurig zieke medewerker. Eind vorig jaar hebben we het moeilijke besluit moeten nemen dat we het contract van deze begeleider niet verlengen. Het herstelproces was te onzeker. Bij een kleine organisatie als de onze en de beginfase waarin het team wonen en de woongroep zitten konden we niet langer onderling deze langdurige afwezigheid opvangen. Daarnaast vergoede de verzuimverzekering het verzuim helaas niet langer i.v.m. het tijdelijke contract.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. Er zijn weer doelen gesteld waar we aan gaan werken.

Twee medewerkers hebben een contract voor onbepaalde tijd gekregen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor de stagiairs was het i.v.m. de corona en de eerste lockdown een onrustige tijd. De stages zijn nadat ze nog maar net waren gestart alweer afgebroken in maart. Na de zomervakantie is het grootste deel weer opgepakt. We hadden in totaal vijf stagiairs waarvan vier bij de dagbesteding en één bij wonen. De stagiairs ondersteunen de begeleiders bij het begeleiden van de bewoners en deelnemers op diverse gebieden. In 2020 hadden we stagiairs van het MBO met de richtingen maatschappelijke zorg en begeleider specifieke doelgroepen nivo 3 en 4. De stagiairs hebben dit jaar extra ondersteuning nodig gehad i.v.m. de lessen op afstand. Het vergt van iedereen nogal wat inzet om alles goed te laten verlopen. Alle contacten en evaluaties met de opleidingen verliepen via videobellen etc. De stages lopen nog door in 2021.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

N.a.v. de negatieve ervaring met de uitbreiding van het team hebben we onze sollicitatie procedure direct aangepast en de informatievoorziening uitgebreid. Al blijven we wel nuchter hierin. Wanneer je een team uitbreid kan het uiteraard een keer voorkomen dat een medewerker minder goed past binnen de organisatie. We hebben het verder goed met elkaar opgepakt en er van geleerd.

Om ziekte in 2021 beter op te kunnen vangen hebben we een goede stagiaire als invalkracht aangenomen bij wonen.

We hebben voldoende en heel bekwame begeleiders in dienst om de deelnemers en bewoners te begeleiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een medewerker heeft de Basiscursus Geef me de Vijf gevolgd in Drachten. I.v.m. de corona is het laatste deel online gevolgd. Alle medewerkers die begin dit jaar in dienst waren hebben de bijscholing van Geef me de Vijf gevolgd. Twee medewerkers volgden een HBO opleiding. Een medewerker is met de opleiding gestopt omdat het aanbod niet aansloot bij onze vraag naar extra scholing. Er was geen meerwaarde in de investeringen die moesten worden gedaan. De andere medewerker vervolgt haar HBO opleiding en hoopt deze in 2021 af te kunnen ronden. Een medewerker vervolgt MBO MZ niveau 4 en één medewerker bij het onderdeel wonen volgt de MBO Persoonlijk Begeleider om niveau 4 te behalen. Twee medewerkers van het onderdeel wonen hebben de Haccp gevolgd en behaald. Alle medewerkers hebben weer de herhaling cursus BHV gevolgd m.u.v. één medewerker die medio dit jaar in dienst kwam. I.v.m. de corona is het niet gelukt creatieve workshops te volgen. De scholing EHBO is door de Corona niet doorgegaan.

We gaan in 2021 zo mogelijk weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Alle medewerkers vervolgen hun HBO en MBO studies. Wanneer Bezzin weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen ten minste drie medewerkers deze volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één of meerdere creatieve workshops of cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding. Twee medewerkers bij wonen gaan de scholing medicatie veiligheid en toediening volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Een medewerker heeft de Basiscursus Geef me de Vijf gevolgd in Drachten en het certificaat behaald. I.v.m. de corona is het laatste deel online gevolgd. Alle medewerkers die begin dit jaar in dienst waren hebben de bijscholing van Geef me de Vijf gevolgd. Twee medewerkers volgden een HBO opleiding. Een medewerker is met de opleiding gestopt omdat het aanbod niet aansloot bij onze vraag naar extra scholing. Er was geen meerwaarde in de investeringen die moesten worden gedaan. De andere medewerker vervolgt haar HBO opleiding en hoopt deze in 2021 af te kunnen ronden. Een medewerker vervolgt MBO MZ niveau 4 en één medewerker bij het onderdeel wonen volgt de MBO Persoonlijk Begeleider om niveau 4 te behalen. Twee medewerkers van het onderdeel wonen hebben de Haccp gevolgd en behaald. Alle medewerkers hebben weer de herhaling cursus BHV gevolgd m.u.v. één medewerker die medio dit jaar in dienst kwam. I.v.m. de corona is het niet gelukt creatieve workshops te volgen. De scholing EHBO is door de Corona niet doorgegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan in 2021 zo mogelijk weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Alle medewerkers vervolgen hun HBO en MBO studies. Wanneer Bezzinn weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen ten minste drie medewerkers deze volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één of meerdere creatieve workshops of cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding. Twee medewerkers bij wonen gaan de scholing medicatie veiligheid en toediening volgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de vaste scholingsonderdelen m.u.v. de EHBO weer gevolgd met een goed resultaat. I.v.m. de positieve ervaringen met de methode Geef me de Vijf gaan we ons hier nog verder in verdiepen en bekijken we de mogelijkheden om licentiehouder te worden.

Een medewerker volgt een HBO opleiding. Zo nu en dan bieden deze opleidingen workshops/lezingen aan waar we aan deel kunnen nemen. We houden dit aanbod en ander aanbod in de gaten en nemen deel wanneer het aansluit en het praktisch uitvoerbaar is.

We gaan in 2021 zo mogelijk weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Alle medewerkers vervolgen hun HBO en MBO studies. Wanneer Bezzinn weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen ten minste drie medewerkers deze volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één of meerdere creatieve workshops of cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding. Twee medewerkers bij wonen gaan de scholing medicatie veiligheid en toediening volgen.

Het is het komende jaar weer spannend wat wel en niet kan i.v.m. de corona pandemie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar zijn er wederom evaluatiegesprekken geweest met de deelnemers van de de dagbesteding en nu ook met de bewoners die bij ons wonen. Deze gesprekken zijn gevoerd met de persoonlijk begeleider, de zorgvrager en ouders(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken vinden in principe twee maal per jaar plaats. Tussentijds vinden er regelmatig begeleidingsgesprekken plaats tussen de zorgvrager en de persoonlijk begeleider. Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken waaraan wordt gewerkt. Het kan zijn dat de doelen zijn behaald en er nieuwe doelen worden opgesteld, ook kunnen ze worden herzien. Dit gaat in overleg met de zorgvrager en ouders/wettelijk vertegenwoordiger. Naast de doelen kunnen de zorgvragers ook andere zaken aankaarten waar ze tegenaan lopen. Er is voldoende ruimte voor eigen inbreng. De evaluatiegesprekken worden opgenomen in het ontwikkelingsplan van de zorgvrager. De zorgvragers zijn vaak zeer tevreden over de evaluatiegesprekken. Zorgvragers die bewust met doelen bezig zijn vinden het prettig om mee te beslissen over hun doelen. Er komen soms kleine dingen naar voren waar de zorgvrager tegen aanloopt. Dit kunnen bijvoorbeeld activiteiten zijn, het eten of irritaties naar andere zorgvragers. Dit zijn zaken die allemaal vrij besproken kunnen worden en waarin er samen met de zorgvrager en zo nodig ouders naar een oplossing wordt gezocht. Er zijn in 2020 ook regelmatig evaluaties geweest waar de gemeenten en/of het UWV aansloten i.v.m. de trajecten richting vrijwilligerswerk en/of regulier werk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van de dagbesteding en de bewoners van Helianthus Zathe zijn tevreden t.a.v. het aanbod en de ondersteuning. Ze voelen zich veilig en kunnen zich mede hierdoor verder ontwikkelen/groeien. Iedere zorgvrager maakt samen met zijn/haar persoonlijke begeleider een aantal concrete werkdoelen. Dit maakt de ontwikkeling van de zorgvrager meer zichtbaar en maakt het ons gemakkelijker te rapporteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder jaar hebben we minimaal vier deelnemer. Vier bij Nijsgjirrich en vier op de boerderij. Deze overleg momenten worden tijdens de koffiepauze gehouden om ze zo laagdrempelig mogelijk te houden. De deelnemers kunnen hun agendapunten ruim van te voren al opschrijven en een begeleider maakt de definitieve agenda. De voorzitter en notulist wisselen en dit kunnen ook deelnemers zijn. Het is

hun overleg. We merken dat de deelnemers veelal dezelfde onderwerpen inbrengen. Denk aan je eigen spullen opruimen, corvee lijsten en wensen t.a.v. uitstapjes/workshops. De begeleiders brengen regelmatig punten in als de noodplannen, aandachtspunten qua veiligheid, evaluaties activiteiten en nieuwe ontwikkelingen.

Bij het onderdeel wonen zijn ook vier bewoner overleggen gehouden. Deze momenten worden in de avond tijdens het theemoment gehouden. Dit omdat dan alle bewoners aanwezig zijn en om het zo laagdrempelig mogelijk te houden. De bewoners kunnen van te voren hun onderwerpen inleveren/opschrijven en een begeleider maakt de definitieve agenda. Een begeleider is voorzitter en een begeleider is notulist. Omdat het een groep in opbouw is zijn er in 2020 vooral praktische zaken besproken. Denk aan hoe het ontbijt het beste te kunnen organiseren, of bepaalde situaties ook anders kunnen en waar iets op te ruimen en hoe om te gaan met voeding etc. Wat is besloten in het bewoner overleg wordt uitgewerkt en uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten bij de dagbesteding en wonen voldoen aan de behoefte van de zorgvragers. We gaan ook in 2021 de inspraakmomenten op dezelfde wijze invullen. Kortom minimaal 4 maal per jaar een werkoverleg bij Nijsgjirrich en de boerderij en min. vier maal per jaar een bewonersoverleg. Zorgvragers en begeleiders kunnen punten inbrengen voor op de agenda.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2020 hebben we bij zowel de dagbesteding als bij het onderdeel wonen een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De opzet bij de dagbesteding was op verzoek van de deelnemers weer eenvoudig met de keuze uit drie smileys per vraag. De opzet bij wonen was vrij uitgebreid en kon digitaal ingevuld worden met de keuze uit vijf antwoorden (altijd/meestal/soms/nooit/n.v.t.) Bij beide onderzoeken was er tevens ruimte voor tips of andere zaken.

Bij beide onderdelen worden er vragen gesteld over het aanbod, de ondersteuning en omgeving.

Bij beide onderdelen was men heel tevreden. Bij de dagbesteding kwam naar voren dat men behoefte heeft aan nog duidelijker weekprogramma. Dit wordt in 2021 opgepakt. Zie actiepunten. We gaan een nieuwe format maken waar de ind. programma's van de deelnemers aan kunnen worden gekoppeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

*Bij het onderdeel wonen van Helianthus Zathe.* Dit zijn de cijfers die de bewoners gaven; 8-9-9-9-10-10-10. Gemiddeld geven de bewoners het wonen bij Helianthus Zathe een 9,3.



**Conclusie;**

Dit is ons eerste tevredenheidsonderzoek na de start eind 2019. 7 van de 8 bewoners hebben mee gedaan het tevredenheidsonderzoek. De meeste bewoners wonen vanaf begin 2020 bij Helianthus Zathe. De bewoners geven op alle vragen overwegend positieve reacties. We gaan de resultaten en de antwoorden die bij de overige vragen zijn gegeven in een teamoverleg bespreken en samen bekijken waar we aan kunnen werken om het aanbod te verbeteren daar waar nodig. We zijn blij met de hoge cijfers die de bewoners het wonen bij Heliantus Zathe geven.

*Bij Nijsgjirrich en de boerderij.* De deelnemers geven op alle vragen overwegend een goed of een voldoende. In vergelijking met 2019 en 2018 is er weinig verschil in de reacties. Op de vraag of de medewerkers wat met de opmerkingen en ideeën doen geven twee deelnemers aan dat ze vinden van niet. Omdat in de andere antwoorden van dezelfde deelnemers overwegend positief wordt gereageerd is het wellicht goed om nog beter aan te geven waarom er niet iets kan worden gedaan met de opmerkingen en/of ideeën. Bij de vraag of er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers zijn er twee deelnemers die slecht ingevuld hebben. Dit is te verklaren omdat er enkele deelnemers maar één dag bij Nijsgjirrich of op de boerderij werken. We houden de deelnemer overleggen iedere keer op een andere dag om zo zoveel mogelijk deelnemers de mogelijkheid te geven deel te nemen aan het overleg. Uiteraard kan iedereen punten inleveren en is iedereen vrij om te komen maar vaak laat het werk op de andere locatie dit niet toe. De notulen worden na afloop altijd verspreid.

Meerdere deelnemers hebben bij de laatste twee vragen een opmerking hebben geplaatst. Bijv. heel tevreden, een dikke tien of fijne werkplek. Er waren ook deelnemers die een opmerking hebben geplaatst over het werk bij Helianthus Zathe (boerderij). Hier kunnen we de conclusie uit halen dat ons dagprogramma op de boerderij voor enkele deelnemers duidelijker (met bijv. picto's) en wat uitgebreider kan. We gaan hier dit jaar nog werk van maken zodat we hier in 2021 direct mee kunnen gaan werken.

Verder valt op dat verschillende deelnemers die bij zowel Nijsgjirrich al op de boerderij werken zo nu en dan de behoefte hebben om hun werkplekken een verschillende score te geven. Daarom gaan we volgend jaar weer twee tevredenheid onderzoeken houden of we maken en iets uitgebreidere versie waarin je goed kwijt kan wat je van beide werkplekken vindt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval vond op 30-03-2020 rond 12.00 uur in Boelenslaan voor een camping. Begeleider reed heel rustig met drie deelnemers in bestelbusje met kar. Ze werden aangereden door een auto die van de camping kwam rijden. Begeleider kon auto niet ontwijken en belande in de greppel naast de weg en tegen een boom. De voorkant van de auto was enorm beschadigd.

*Wat is de (mogelijke) oorzaak;* Andere bestuurder keek niet uit en reed te snel van de afrit af.

*Is er lichamelijk of psychisch letsel bij medewerker en/of deelnemer;* een deelnemer klaagde over nekpijn en ze zijn allemaal heel erg geschrokken.

*Is er iemand gewaarschuwd en/of geraadpleegd;* het alarmnummer is gebeld en de ziekenauto en politie waren snel ter plekke. Deelnemer is door ambulancemedewerker geheel gecheckt i.v.m. zijn neklachten. Er was verder niets aan de hand alleen een hogere bloeddruk door de stress en nekpijn door spanning in de spieren. Nadat alles afgehandeld was hebben we ouders/verwanten geïnformeerd. We hebben de betrokkenen dagen en zelfs weken daarna in de gaten gehouden. We hebben ruimte gegeven er over te praten.

*Had het incident voorkomen kunnen worden;* ja als de andere bestuurder goed uit had gekeken was er niets aan de hand geweest.

Alle betrokken en ouders/verwanten zijn tevreden over hoe we tijdens en na deze gebeurtenis hebben gehandeld.

Val incident op 07-10-2020 rond 13.30

Betrokken medewerker(s); drie begeleiders

Deelnemer stond naar de ezels te kijken staande bij de rollator. Deelnemer maakt een verkeerde beweging, verliest het evenwicht en valt. Begeleider heeft deelnemer direct opgetild en weer rechtop neer gezet. Deelnemer was een beetje geschrokken en de kleding was wat modderig. Begeleider is direct met deelnemer naar binnen gegaan om kleding schoon te maken

*Wat is de (mogelijke) oorzaak;* verkeerde beweging.

*Is er lichamelijk of psychisch letsel bij medewerker en/of deelnemer;* blauw plekje

*Is er iemand gewaarschuwd en/of geraadpleegd;* n.v.t.

*Had het incident voorkomen kunnen worden;* wellicht wanneer er een begeleider vlak naast haar stond.

In 2020 hebben we twintig maal genoteerd dat een bewoner zich zelf beschadigde door velletjes te trekken onder de voet. Oorzaak; spanning. Wanneer nodig, is de voet verbonden. Betrokken zijn op de hoogte van deze wijze van spanning reguleren en het is beschreven in het woon/leefplan. Velletjes trekken door de bewoner is bijna (nog) niet te voorkomen omdat bewoner snel spanning ervaart en heel goed weet hoe de momenten te zoeken om ongezien tot deze handeling over te gaan. We proberen bij wonen zoveel mogelijk rust te creëren en afleiding te bieden maar de stress kan ook bijv. opgebouwd zijn bij het werk en verspreid over enkele dagen. Oorzaak/trigger achterhalen is belangrijk om daar waar mogelijk het voorval af te kunnen sluiten en herhaling te voorkomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

16-10-2020 Bewoner fysiek agressief (slaan/schoppen/krabben) in gezamenlijke ruimte. Vermoedelijke oorzaak veel spanning door nieuwe regels corona en de aankomende feestdagen. Bewoner is door begeleider uit de situatie gehaald en op de eigen kamer gekalmeerd. Bewoner had een rode plek op de hand, dit kwam doordat de bewoner tijdens het uithalen het bed raakte. Begeleider heeft een blauwe plek op het scheenbeen, meerdere klauwonden op de handen en doordat bewoner de middel-, ringvinger en pink van de begeleider naar achter duwde zijn de spieren van de begeleider verrekt blauw plek op het scheenbeen door het schoppen. Het incident is besproken met eigenaar en een collegae. Er is goed gehandeld. Er zijn geen aanpassingen nodig.

12-10-2020 08:30 Bewoner verbaal en fysiek agressief op eigen kamer. Verbaal gericht op begeleider en fysiek op spullen. Mogelijke oorzaak spanning na de verjaardag, niet accepteren van eigen ik, wil iemand anders zijn. Er is geen lichamelijk of psychisch letsel bij medewerker en/of bewoner. Moeder en de verpleegkundige van de GGZ zijn geïnformeerd en geraadpleegd. Het incident had niet voorkomen kunnen worden; samen met de GGZ wordt er gewerkt aan het psychisch welbevinden van de bewoner.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn t.a.v. het afgelopen jaar geen verbeterpunten t.a.v. de incidenten. Wel hebben we een aandachtspunt welke als laatste in dit onderdeel wordt omschreven.

Als zorgboerderij hebben wij een positieve houding t.a.v. het melden van incidenten. Begeleiders moeten zich veilig/vertrouwd voelen om een melding te kunnen doen. Er moet geen drempel zijn. Wij gaan er met zijn allen vanuit dat deze houding t.a.v. het melden belangrijk is om te kunnen blijven leren en verbeteren om daarmee de kans op fouten (risico's) te verkleinen. We bespreken (bijna) fouten en (bijna) incidenten direct met elkaar en zo nodig nogmaals in een teamoverleg. Hierdoor worden we ons er bewust van waar risico's en knelpunten zitten en hoe gewerkt kan worden aan veilige zorg en veilig werken.

Dit doen we door:

- Duidelijke afspraken binnen de zorgboerderij en het team over veilig en efficiënt melden van een (bijna) incident.
- Bespreken en analyseren van het incident samen met betrokkenen.
- Samen conclusies trekken: wat hebben we hiervan geleerd? Welke verbetermaatregelen zijn nodig?
- Uitvoeren van maatregelen.
- Na verloop van tijd met betrokkenen nagaan of de maatregelen het gewenste effect hebben.

Grensoverschrijdend gedrag kan ook voorkomen bij een ouder van een zorgvrager. Het gaat hierbij om alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die door degene die ermee wordt geconfronteerd als ongewenst en onprettig wordt ervaren en/of de begeleiding van de zorgvrager negatief beïnvloed. Fysiek, verbaal of non verbaal, actief of passief. Voor begeleiders kan weerstand bieden en assertief reageren extra lastig zijn omdat zij graag een goede zorgrelatie willen behouden. In 2021 willen we ons verdiepen in dit onderwerp. Doel is om onze normen (sociale regels) en grenzen goed neer te zetten en zo nodig protocollen/huis(leef)regels aan te passen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Loop uw eigen documenten na zodat in de werkbeschrijving alleen de actuele versie opgenomen is (bv bij vraag 4.3.2 staat de actuele versie van de woonregels, bij 5.2.2 en 5.2.4 een verouderde versie). Zie het verslag herkansing tussentijdse schriftelijke toetsing.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle documenten zijn nagelopen en oudere versies zijn verwijderd uit de werkbeschrijving en bij documenten beheer.

**Vier maal per jaar nieuwsbrief opstellen en verspreiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. de Covid hebben we het aantal nieuwsbrieven van vier per jaar ruimschoots overtroffen. We hebben de ouders soms zelfs wekelijks op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rondom de Covid.

**Pas het bewaren van medicatie op kantoor van de begeleiding aan, zodat het voldoet aan de norm voor zelfstandig medicatiebeheer door de deelnemer (bieden van een individueel afsluitbare opbergplek zoals lockers). Beschrijf in het jaarverslag over 2020 hoe u dit heeft opgelost.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medicatie wordt in afgesloten kast in een bakje met naam van de bewoner bewaard. Hier kunnen de andere bewoners niet bij.

**Actualisatie kwaliteitssysteem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het gehele kwaliteit systeem is voor de audit van wonen geactualiseerd en verder zijn er zo nu en dan zaken aangepast tot op heden.

**Tevredenheidsmeting wonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We kunnen de conclusie trekken dat de huidige bewoners bij Helianthus Zathe tevreden zijn over ons aanbod van wonen en de geboden ondersteuning. We kregen gemiddeld een 9,5.

**Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben twee maal een eenvoudige brandoefening gehouden. Helaas konden we door de Covid niet de geplande uitgebreide oefening met BHV scholing voor deelnemers houden. Hopelijk kan dit volgend jaar wel.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is dit jaar voor de audit geheel opnieuw doorlopen en geactualiseerd bij zowel het onderdeel dagbesteding als wonen.

**\* De bewoners bij Helianthus Zathe voelen zich prettig op hun nieuwe woonplek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een tevredenheidsonderzoek gedaan waarbij we gemiddeld een 9,5 als cijfer kregen. Kortom de huidige bewoners voelen zich prettig op hun nieuwe woonplek en zijn tevreden.

**Twee medewerkers van het onderdeel Wonen gaan de HACCP scholing volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een medewerker heeft de HACCP scholing met goed gevolg doorgelopen. De andere medewerker heeft door ziekte de scholing niet afgerond.

**Vier maal per jaar bewonersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben vier maal een bewonersoverleg gehad.

**Traject van aanmelding naar evaluatie proefperiode evalueren en zo nodig verbeteren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2020  
**Actie afgerond op:** 16-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Traject is geëvalueerd. Procedure blijft gelijk maar we gaan deze strikter navolgen ook als de deelnemer als bij ons stage liep of bekend is.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deelnemers met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers hebben evt. in aangepaste vorm i.v.m. de covid hun evaluaties gehad.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben bij de dagbesteding op zowel de boerderij als bij Nijsgjirich een tevredenheidsonderzoek gehouden. De deelnemers antwoorden op alle vragen overwegend goed en zo nu en dan voldoende. In vergelijking met 2019 en 2018 is er weinig verschil in de reacties. Op de vraag of de medewerkers wat met de opmerkingen en ideeën van de deelnemers doen geven twee deelnemers aan dat ze vinden van niet. Omdat in de andere antwoorden van dezelfde deelnemers overwegend positief wordt gereageerd is het wellicht goed om nog beter aan te gaan geven waarom er niet iets kan worden gedaan met de opmerkingen en/of ideeën. Meerdere deelnemers hebben bij de laatste twee vragen een opmerking geplaatst. Bijv. heel tevreden of fijne werkplek. Er waren ook deelnemers die specifiek een opmerking hebben geplaatst over het werk bij Helianthus Zathe (boerderij). Hier kunnen we de conclusie uit halen dat ons dagprogramma op de boerderij voor enkele deelnemers duidelijker (met bijv. picto's) en wat uitgebreider kan. We gaan hier dit jaar nog werk van maken zodat we hier in 2021 direct mee kunnen gaan werken.

**Een medewerker van Wonen gaat de basiscursus Geef me de Vijf volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een medewerker heeft de basiscursus Geef me de Vijf afgerond. Het geleerde kan goed in de praktijk ingebracht worden en heeft een duidelijke meerwaarde bij de ondersteuning van de bewoners.

**Er wonen eind 2020 10 mensen bij Helianthus Zathe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wonen per 10-12-2020 10 bewoners bij Helianthus Zathe.

**er zitten twee verschillende evaluatieformulieren wonen in (bij 4.5.2 en 4.5.6). Haal de oude eruit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast

**Keurmerk voor het onderdeel wonen behalen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het keurmerk voor het onderdeel wonen behaald.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle medewerkers die langer dan 1 jaar in dienst zijn is een functioneringsgesprek geweest.

**Zoonozen check door dierenarts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2020  
**Actie afgerond op:** 25-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Check is geweest met positief resultaat.

**Tillift keuren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020  
**Actie afgerond op:** 23-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tillift is goedgekeurd. Onderhoud abonnement is afgesloten.

**Tussentijdse audit Wonen: Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-10-2020, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 05-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voorbereidingen zijn getroffen.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is aangepast.



**Verantwoordelijkheid onderhoud van nieuw gerealiseerde groenstroken in het dorp oppakken in samenwerking met het Plaatselijk Belang en de Groencommissie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020

**Actie afgerond op:** 08-02-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** We zijn als zorgboerderij verantwoordelijk voor het onderhoud van diverse groenstroken in het dorp welke onderdeel zijn van de vernieuwingen gerealiseerd door dorpen in het groen.

**Schuifbare terrasoverkapping/zonwering bij grote terras achter de boerderij realiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2020

**Actie afgerond op:** 31-08-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is een prachtige functionele zonwering met lamellen gerealiseerd op het grote terras. Hierdoor kunnen we kiezen of we in de zon of uit de zon willen zitten.

**Alle medewerkers nemen deel aan de workshop/lezing Geef me de Vijf; Punthoofden bij Autisme.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020

**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Medewerkers hebben deelgenomen aan de lezing.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** 12-08-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Klachtenreglement is aangepast.

**Herkansing: Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2020

**Actie afgerond op:** 21-07-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.**

Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2020

**Actie afgerond op:** 15-07-2020 (Afgerond)

**Met opsteller plattegronden contact opnemen om de plattegronden uit te breiden met locatie EHBO doos en verzamelplaats.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020

**Actie afgerond op:** 15-07-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Plattegronden zijn aangepast en voldoen nu aan alle gestelde eisen.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020  
**Actie afgerond op:** 25-06-2020 (Afgerond)

**Toetsing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2020  
**Actie afgerond op:** 23-06-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)

**Ondersteuningsplan nog aanpassen aan normering kljz**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Belangen toegevoegd.

**Wanneer verplicht persoonlijke RIE form opstellen voor wonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verplicht en opgesteld toegevoegd aan werkbeschrijving.

**Twee medewerkers hebben geen VOG op naam van onze zorgboerderij. Deze is aangevraagd. Uiterlijk binnen 6 weken binnen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)

**Protocollen opstellen wonen met aftekenlijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)

**Laat een arbodeskundige de RI&E actualiseren (indien nog niet gebeurd) n.a.v. de nieuwe situatie m.b.t. wonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is geactualiseerd en met arbodeskundige doorgenomen waarna een nieuwe rapportage is opgesteld.

**Plattegronden woonlocatie opstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2020  
**Actie afgerond op:** 10-06-2020 (Afgerond)

**Tevredenheidslijst t.b.v. tevredenheid onderzoek wonen opstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020  
**Actie afgerond op:** 28-05-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2020  
**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)

**Haal de actie m.b.t. realisatie van de noodplattegronden t.b.v. de woonzorg naar voren (uiterlijk eind april dient dit gerealiseerd te zijn). Dit heeft hoge prioriteit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** 20-04-2020 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 20-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV plannen zijn nagekeken en aangepast zo nodig. Alle medewerkers hebben de nascholing BHV met goed gevolg afgerond.

**Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 18-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is weer nagekeken/gekeurd en wat moest worden vervangen is vervangen. Ook bij het onderdeel wonen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)

**Controle apparaten en machines.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)

**Wekelijkse inloopmiddag/trefpunt organiseren bij Nijsgjirrich voor brede doelgroep.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben in samenwerking met de Maatschappelijke Onderneming Smallingerland een Trefpunt bij ons onderdeel Nijsgjirrich opgezet. Iedere dinsdagmiddag m.u.v. de vakanties en feestdagen is ons Trefpunt open van 14.00 tot 15.30. Een trefpunt is een plek voor vrijblijvende ontmoeting. een plek waar iedereen met zijn eigen talent, behoeften, wensen en dromen welkom is. We staan op de site van Tegearre vermeld. Hier kun je alle trefpunten vinden.

**Alle medewerkers gaan een lezing/workshop Geef me de Vijf volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Niet meer van toepassing)

**24 uurszorg in fasen opstarten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Fasegewijs zijn er inmiddels zes bewoners bij ons komen wonen. Per februari stromen de laatste twee in. We hebben dan nog één appartement vrij. I.v.m. de instroom van de laatste bewoners en de ondersteuning die zij nodig zijn hebben we geen haast om het laatste plekje op te vullen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2021

**informeert u dan wel uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Er wonen 11 mensen bij Helianthus Zathe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

**Huisje naast boerderij is gereed voor bewoning.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

**Onze normen (sociale regels) en grenzen samen vaststellen en goed neer zetten door daar waar mogelijk protocollen/huis(leef)regels aan te passen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2021

**Geiten en varkens verhuizen naar nieuw verblijf.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021

**Moesbakken worden vernieuwd en moestuin uitgebreid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021

**Tillift keuren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021

**Zoonozen check door dierenarts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2021

**Begeleiders van wonen vormen een goed team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Functioneringsgesprekken met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deelnemers met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

**Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

**Tevredenheidsmeting wonen**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

**Actualisatie kwaliteitsysteem.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

**Vier maal per jaar nieuwsbrief opstellen en verspreiden.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

**Bij de dagbesteding een tevredenheidsmeting bij zowel Nijsgjirrich en de boerderij om helder te krijgen hoe men over beide onderdelen apart denkt.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

**Twee medewerkers gaan de scholing medicatie en veiligheid volgen.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

**Dierenverblijven konijnen/vogels opknappen/vernieuwen.**

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

**Twee medewerkers gaan de cursus preventiemedewerker volgen.**

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022

**Nieuwe VOG aanvragen eigenaren zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Audit Begeleiding en Wonen: Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021

**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden.

**benoem resultaat eerste echte evaluaties met nieuwe format in jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**check de link naar facebook op zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Ik kan de fout niet vinden.

**De consequenties van het aangaan van een relatie met een medebewoners staan nu 'erg strak' in de omgangsregels voor bewoners. Meer toelichting, een andere formulering en enig onderzoek naar de juridische waarde is noodzakelijk. Bespreek resultaat in jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Omdat de consequenties t.a.v. het aangaan van een relatie wel erg strak staan vermeld in de huisregels gaan we dit stukje aanpassen. Rekening houdend met het totaal plaatje en een zorgvuldige afweging tussen zelfbeschikking, eigen regie van de bewoner en het bieden van bescherming.

**Kijk naar de positie van jullie RIE format. Voorkom dubbele vragen bij de intake of gebruik het alsnog voor een soort extra toetsing nu bewoners meer bekend zijn (bijvoorbeeld als voorbereiding op de evaluatie). Geef aan in het jaarverslag hoe jullie dit hebben aangepakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Er zit enige overlap in de persoonlijke RIE en de intake. Omdat we een RIE zo nodig aan passen en deze op zichzelf staat wijzigen we de formats vooralsnog niet.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Werkbeschrijving is doorgenomen en aangepast op diverse onderdelen zodat deze weer actueel is.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Jaarverslag is geschreven en gereed voor de beoordeling.

**Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Duidelijk weekprogramma maken waar de ind. programma's van de deelnemers aan kunnen worden gekoppeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



Op alle actiepunten is actie ondernomen. Zo nodig zijn er vervolgacties in de actielijst voor 2021 gemaakt. De acties zijn in het jaarverslag en bij de actielijst terug te vinden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijvend vernieuwen bij alle onderdelen; zo goed mogelijk inspelen op de wensen en behoeften van de deelnemers/bewoners en veranderingen in de maatschappij. Blijven innoveren.

Wendbaar, compact en plat georganiseerd blijven om zo dicht mogelijk bij de zorgvragers en medewerkers te blijven staan.

Organisatie blijft in balans; financieel, t.a.v. ons aanbod, werkdruk, qua personeel en zorgvragers. Toelichting; Het is belangrijk dat we allemaal gemotiveerd blijven, ons werk leuk blijven vinden en dat er voldoende inkomsten zijn om vernieuwingen zo nodig door te voeren en ons aanbod in stand te houden voor de zorgvragers.

Het onderdeel wonen (24 uurzorg) stevig neerzetten.

Nieuw ruim geïsoleerd dierenverblijf realiseren met voldoende ruimte voor opslag van voer, ziekenboeg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

\* Begeleiders van wonen vormen een goed team; i.v.m. de covid en langdurige ziekte binnen team kon er onvoldoende gewerkt worden aan de ontwikkeling van het team. We gaan we er als er weer ruimte voor is van alles aan doen om er een goed team van te maken en het onderdeel wonen op alle onderdelen nog beter neerzetten. Dit gaan we doen door elkaar o.a. beter te leren kennen, voldoende overleg, gezamenlijke activiteiten te organiseren alle teamleden overal bij te betrekken en te stimuleren binnen de kaders zelfstandig te handelen.

\* Er wonen eind 2021 elf mensen bij Helianthus Zathe.

\* Huisje naast de boerderij is gereed voor bewoning.

\* Geiten en varkens verhuizen naar nieuw verblijf.

\* Moesbakken worden vernieuwd en moestuin uitgebreid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Begeleiders van wonen vormen een goed team;** Toelichting; In 2020 was er door langdurige ziekte binnen het team en de Covid onvoldoende ruimte en tijd om aan het doel te werken. Plan van aanpak; doel behalen gaan we doen door elkaar o.a. goed te leren kennen, voldoende overleg, gezamenlijke activiteiten te organiseren alle teamleden overal bij te betrekken en te stimuleren binnen de kaders

zelfstandig te handelen.

**Huisje naast boerderij is gereed voor bewoning.** Plan van aanpak; samen met installateur en timmerbedrijf huisje afmaken en gereed maken voor bewoning.

**Er wonen 11 mensen bij Helianthus Zathe.** Plan van aanpak; nadat huisje naast boerderij gereed is kan één bewoner naar het huisje verhuizen en kan iemand van de wachtlijst instromen.

**Geiten en varkens verhuizen naar nieuw verblijf.** Plan van aanpak; nieuwe dierenweide creëren met drinkplaats en huisvesting. Wanneer dit gereed is kunnen de dieren verhuizen naar hun nieuwe verblijf.

**Moesbakken worden vernieuwd en moestuin uitgebreid.** Plan van aanpak; na de verhuizing van de geiten en varkens kan hun oude verblijf van de dieren bij de moestuin worden betrokken en kan dit gedeelte worden opgeknapt en vernieuwd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.