

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Helianthus Zathe

Helianthus Zathe

Locatienummer: 1306



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Helianthus Zathe

Registratienummer: 1306

De Feart 17, 9222 NR Drachtster Compagnie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53621980

Website: <http://www.werk-dagbesteding.nl>

Locatiegegevens

Helianthus Zathe

Registratienummer: 1306

De Feart 17, 9222NR Drachtster Compagnie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als zorgboerderij bieden wij met een enthousiast en betrokken team van professionele begeleiders, ondersteuning aan volwassen mensen met een begeleidingsvraag op twee prachtige locaties in Drachtstercompagnie. Wij bieden Werk&Dagbesteding/individuele ondersteuning en 24 uurzorg.

Voor ons staan de deelnemers/bewoners en kwaliteit van zorg voorop. Ook in 2021 wat helaas wederom een onrustig en onvoorspelbaar jaar was door de pandemie. We hebben met alle corona-maatregelen en de lockdown constant het welzijn van onze deelnemers/bewoners voor ogen gehouden. We zijn ondanks de vele beperkingen in beweging gebleven en hebben meebewogen door o.a. onze eigen invulling te geven aan ons aanbod om de negatieve gevolgen van de coronapandemie voor de zorgvragers en hun verwanten te verminderen. Hierbij werd wederom een groot beroep gedaan op onze creativiteit en flexibiliteit. We hebben er met elkaar weer een zo goed als mogelijk jaar van gemaakt, waarin we ondanks de afstand ons nog meer verbonden voelden.

In dit jaarverslag leest u meer over onze inzet, acties en activiteiten in 2021. Veel leesplezier; Kerstin van Kammen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was een bijzonder intensief jaar. 2021 werd wederom getekend door de coronapandemie en de daaruit voortvloeiende coronamaatregelen. We hebben weer heel wat nieuwsbrieven moeten versturen om een ieder op de hoogte te blijven houden en er is veelvuldig video gebeld met de mensen die tijdelijk even niet konden komen. Op meerdere plaatsen in dit jaarverslag wordt de impact van corona op alle betrokkenen bij Helianthus Zathe benoemd.

Werk&Dagbesteding

Vooral de voortdurende onzekerheid en de diverse maatregelen zijn afgelopen jaar van grote invloed geweest bij al onze onderdelen. Activiteiten bij het onderdeel Werk&Dagbesteding waarvan we in 2020 hoopten dat ze in 2021 weer opgepakt konden worden, konden nog steeds niet opgepakt worden. Hierbij denk ik aan ons project "Mei elkoar om de tafel" waarbij maandelijks een grote groep ouderen/alleenstaanden bij Nijsgjirrich komt eten en bijpraten. "Het Trefpunt" waarbij iedere dinsdag mensen op een laagdrempelige manier bij Nijsgjirrich met elkaar in contact te komen door samen een kopje koffie te drinken en zelfs de winkel en theeschenkerij zijn hele perioden dicht geweest. Hierdoor was de motivatie om mooie producten te maken in de houtwerkplaats en ateliers soms ook ver te vinden. Gelukkig hebben we de structuur er goed in weten te houden en ons daar waar nodig herpakt. N.a.v. de conclusies van het tevredenheid onderzoek in 2020 hebben we een uitgebreider week programma opgesteld en we hebben we de ind. programma's van de mensen die hier behoefte aan hebben omgezet in de dezelfde lay out. We hebben andere wegen gevonden om onze producten te kunnen verkopen en hebben veel gebruik gemaakt van sociale media en verkoopsites. Er is verder volop buiten gewerkt en gepauzeerd, mede om besmettingen te voorkomen. Er is een (drink)vijver gegraven in de weide achter de boerderij en alles is opnieuw ingezaaid met een kruidenrijk graslandmengsel. Het is de bedoeling dat de geiten en de varkentjes hier t.z.t. naar toe verhuizen. Mensen die minder affiniteit hadden met het buitenwerk hebben bij henzelf geheel onverwacht nieuwe interesses en mogelijkheden ontdekt. Zelf ontworpen hulpmiddelen zoals een stoel om onkruid mee te wieden, nieuwe overalls met eigen naam en onze lieve ezeltjes en nieuwe Quasant schaapjes hebben hierbij ook geholpen.

Werk technisch gezien is de houtwerkplaats opnieuw en efficiënter ingericht. Er zijn nieuwe werkzaamheden ontwikkeld in afstemming met de deelnemers. Een diversiteit aan mogelijke werkzaamheden hebben aan het einde van het jaar vorm gekregen. Zoals serie matig vogelhuisjes en andere producten maken. Voor 2022 liggen er allemaal nieuwe plannen klaar!

Er zijn nieuwe leertrajecten ontwikkeld en individuele leerdoelen opgesteld en behaald. Door de aandacht te leggen bij de uitdagingen en leerdoelen van de deelnemers, merken we dat er ondanks alles toch stappen vooruit zijn gezet. Een bijzonder mooi traject was afgelopen jaar; *Gezond leven!* Dit was een vervolg op de cursus over gezond eten met het eetdagboek. In een zestal lessen hebben de deelnemers van alles geleerd, ieder op zijn/haar eigen niveau over gezond leven. We zijn samen op onderzoek uitgegaan. Onderwerpen waren wat eet je nu en wat zou anders kunnen. Hoeveel beweeg je nu en hoe zou je meer kunnen bewegen.

Onze jaarlijkse groepsuitjes konden niet plaatsvinden maar diverse activiteiten en festiviteiten zijn in aangepaste vorm toch doorgegaan. Een hoogtepunt was "De Summer Beach Party" net voor de zomervakantie. Alles was prachtig in stijl aangekleed, er waren lekkere hapjes en drankjes en activiteiten.

We hadden ook nog een uitgebreid afscheid van een van onze begeleiders. Hij liep vanaf 2013 stage bij ons en heeft daarna bij ons gewerkt als begeleider en later persoonlijk begeleider. Hij heeft een nieuwe uitdaging gevonden. Uiteraard moesten wij op zoek naar een goede vervanger. Deze vonden we gelukkig via een uitgebreide sollicitatieprocedure.

24 uurzorg

Voor een jonge woongroep waren het in 2021 wederom geen ideale omstandigheden. Voor zowel de bewoners zelf en het team Wonen. Naast de onzekerheid die de coronapandemie en de diverse maatregelen afgelopen jaar gaven, kregen we te maken met twee bewoners die vertrokken omdat hun zorgvraag was gewijzigd. Er stroomden nieuwe bewoners in en dit alles had uiteraard invloed op de aanwezige bewoners en het groepsproces. Ook kregen we binnen het team met ziekte te maken, moesten we i.v.m. langdurige ziekte afscheid nemen van een begeleider en kwam er weer een nieuwe begeleider het team versterken. Het kostte weer tijd en energie om de

nieuwe medewerker goed in te werken. Het team Wonen heeft alles goed opgepakt en ervoor gezorgd dat de bewoners zich veilig/vertrouwd bleven voelen en zichzelf konden blijven ontwikkelen op diverse gebieden. Wel hebben we een aantal keren een beroep moeten doen op ouders/verwanten om alles draaiende te kunnen houden.

Activiteiten rondom de feestdagen werden aangepast aangeboden. De begeleiders hebben alles op alles gezet om er toch een leuke tijd van te maken.

Ondertussen werd er druk door geklust aan de stookhut en kon er een bewoner doorstromen naar iets zelfstandiger wonen in dit aparte huisje naast de boerderij. Daarnaast is nagenoeg alle houtwerk van de boerderij behandeld en geschilderd door twee professionele schilders en hebben we houten louvre luiken gekregen als zonwering.

Kwaliteit

We hebben het werken met het online zorgadministratie systeem Zilliz verder uitgebreid en alles is opnieuw ingedeeld. Dit bevordert de communicatie tussen de medewerkers onderling. Medewerkers kunnen in het portaal documenten zoals (concept-) begeleidingsplannen/ evaluaties en rapportages lezen en zo nodig wijzigen. In 2022 gaan we de mogelijkheden van Zilliz verder uitzoeken om nog intensiever gebruik te kunnen maken van dit systeem om nog efficiënter te kunnen werken.

De functie van één medewerker is iets aangepast/geformaliseerd. Ze is nu meewerkend teamcoördinator bij wonen en kan zo nodig alle taken van de zorgboerin overnemen mocht dit nodig zijn. Dit is voor de continuïteit van de zorgboerderij van belang.

Netwerken was tijdens alle corona maatregelen vrij lastig. Er waren minder kennismakingen. Medewerkers van praktijkscholen en gemeentelijke teams hebben we niet zo goed als anders kunnen laten zien welke mogelijkheden tot werk/leer ervaringen we kunnen bieden. Wel hebben we contact gehad met het speciaal onderwijs over leertrajecten en evt. samenwerking. Daarnaast zijn er contacten gelegd met landelijke organisaties die zich bezig houden met scholing voor arbeid. In 2022 willen we ons verder verdiepen in erkende leertrajecten, (onze erkenningen bij de SBB uitbreiden en extra inzetten op het versterken van de contacten met speciaal onderwijs en organisaties die zich bezig houden met praktijkonderwijs.

Start onderzoek HBO

Een medewerker van het onderdeel Wonen is sinds september 2021 gestart met de afstudeerfase van haar HBO opleiding Social Work. Haar afstudeeronderzoek wordt uitgevoerd bij Helianthus Zathe. Het onderzoek is gericht op het versterken van de communicatie tussen de begeleiders en naar de bewoners toe en het beter inzetten van Zilliz. De doelstelling is dat het onderzoek in April 2022 wordt afgerond. Met de conclusiepunten en het adviesverslag uit het onderzoek wordt verder gewerkt naar het verbeteren van communicatie en het gebruik van Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals al beschreven in het voorwoord heeft de corona ook in 2021 weer veel invloed gehad. Maar ondanks alles hebben de medewerkers er samen weer de schouders onder gezet en konden we de structuur er inhouden en passende ondersteuning blijven bieden. De teams hebben er voor gezorgd dat de deelnemers en bewoners zich veilig en vertrouwd bleven voelen en zichzelf konden blijven ontwikkelen. Ons interne leertraject bij de Werk&Dagbesteding voor de deelnemers hebben we met nieuwe leertrajecten uit kunnen breiden en het is weer gelukt om met meerdere deelnemers een aantal trajecten te doorlopen en af succesvol te ronden. We hebben aan de korte en lange termijn doelen gewerkt. We hebben dit jaar enkele verbindende activiteiten kunnen organiseren voor de teams van Werk&Dagbesteding en Wonen. Maar door langdurige ziekte en het vertrek van twee medewerkers alsmede de procedure om weer nieuw personeel te vinden en daarna zorgvuldig in te werken waren er onvoldoende mogelijkheden om bij het team wonen vervolgstappen te maken. We zijn van voornemens dit en andere acties die niet afgerond konden worden in 2022 op te pakken.

Een belangrijke uitdaging voor het komende jaar is alles zoveel als mogelijk stabiel blijven te houden: deelnemers, bewoners, medewerkers, de hele organisatie. De gevolgen van de maatregelen zijn in 2022 nog niet voorbij en zullen naar verwachting nog een tijd lang effect houden op de bedrijfsvoering.

Na onze ervaringen met de lockdown en omdat de openingstijden van onze winkel niet altijd overeenkomen met de tijden dat onze potentiële klanten kunnen winkelen gaan we ons in 2022 verder verdiepen in het verbreden van ons klantenbestand. Dit zouden we bijv. kunnen realiseren door het (opnieuw) openen van een gebruiksvriendelijke en goed vindbare webshop en de verkoop via sociale media en verkoopsites uit te breiden. Hiermee hopen we een drempel weg te nemen voor de aankoop van onze producten.

Al met al kijken we met een tevreden gevoel terug op 2021. We hebben met zijn allen ondanks alle hectiek rondom de corona met zijn allen een goede prestatie geleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding, ind. begeleiding en wonen(24 uurzorg). De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ (voornamelijk PGB) en WMO. Zorgzwaarte zpz 2 t/m 6. Het onderdeel wonen (24 uur zorg) is gestart in april 2019 en fasegewijs uitgebreid.

Eind 2021 woonden er tien mensen bij Helianthus Zathe. De verwachting is dat medio 2022 de laatste bewoner instroomt. Dan zitten we op 11 bewoners.

We zijn begin 2021 bij de dagbesteding met 28 deelnemers gestart. Er is één vrouwelijke deelnemer doorgestroomd naar een reguliere baan. Een vrouwelijke deelnemer heeft een passende dagbesteding dicht bij haar huis gevonden waardoor ze niet meer afhankelijk is van speciaal vervoer. En een vrouwelijke deelnemer konden we niet meer de ondersteuning bieden die ze nodig had. Voor haar hebben we in gezamenlijk overleg een geschikte dagbesteding plek elders gevonden. Een man is gestopt met de dagbesteding en met pensioen gegaan. Er zijn in 2021 twee mannelijke en één vrouwelijke deelnemers bijgekomen en de dagdelen van meerdere deelnemers zijn uitgebreid.

Er zijn geen stagiaires bij ons geweest van het speciaal onderwijs.

Eind 2021 waren er 27 deelnemers verspreid over de over de week en beide onderdelen. Het aantal dagdelen dat we dagbesteding bieden is iets uitgebreid. Er is nog steeds een verschuiving van zorgzwaarte zichtbaar. Het gemiddelde niveau van de deelnemers is merkbaar lager dan eerdere jaren. Ons aanbod is hierdoor wederom iets gewijzigd/uitgebreid. Dit een continue proces. We bieden naast de werkzaamheden gekoppeld aan de dieren en onderhoud tuin/erf meer eenvoudigere werkzaamheden aan waarbij ons doel blijft om mooie verkoopbare producten te blijven maken maar we bieden daarnaast ook wat meer activiteiten met een minder arbeidsmatig karakter. De deelnemers die vanuit Helianthus Zathe naar het onderdeel Nijsgjirrich gaan of er nieuw bij komen zijn verminderd. De groep is hier op enkele dagen erg klein. Er moet onderzocht worden of het aanbod van Nijsgjirrich nog wel aansluit bij de vraag van de mensen die werk&dagbesteding zoeken in onze regio. Daarnaast moet bekeken worden of het onderdeel op deze wijze nog doorgang kan vinden als je kritisch naar het financiële plaatje kijkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

T.a.v. de nieuwe bewoners bij het onderdeel wonen kunnen we concluderen dat het vormen van een groep bewoners die goed bij elkaar past en bij ons idee van een woongroep een intensief proces is. Bij twee bewoners was de zorgzwaarte zodanig gewijzigd dat we de bewoners helaas niet meer de ondersteuning konden bieden die nodig is. We hebben wederom ervaren dat de invloed en het contact met de ouder(s) van grote positieve maar ook negatieve invloed kan zijn op de mate waarin bewoners zich veilig voelen op nieuwe woonplek en voldoende begeleidbaar zijn.

We hebben de intake procedure van een nieuwe bewoner aangepast en gaan nog uitgebreider in op verwachtingen van de potentiële bewoner en zijn/haar verwanten en wat wij willen en kunnen bieden bij ons onderdeel wonen. Dit om proberen te voorkomen dat we weer voor de situatie komen te staan dat we de ondersteuning die nodig is niet kunnen bieden. Dit is voor alle betrokken uiteindelijk veel beter.

Het afgelopen jaar hebben we helaas wederom niet veel kunnen werken aan groepsvorming door de corona en het vertrek van twee bewoners en de komst van twee nieuwe bewoners. Het team heeft het proces van vertrek en de toevoeging van twee nieuwe bewoners zo goed als mogelijk proberen te begeleiden door gebruik te maken van activiteiten die bijdragen aan een positief groepsklimaat. Dit vergde het afgelopen jaar zeer veel inzet, flexibiliteit en alertheid van de begeleiders van wonen. We hebben ons best gedaan een zo rustig

mogelijk en veilige plek te bieden aan de bewoners en gelukkig ervaren de bewoners dit ook zo. Uit de individuele evaluaties en het tevredenheidsonderzoek kunnen we concluderen dat de bewoners nog steeds tevreden zijn over het wonen bij Helianthus Zathe. Hopelijk kunnen we er in 2022 weer volop op uittrekken en verbindende activiteiten organiseren voor de bewoners en ouders.

T.a.v. de deelnemers bij de dagbesteding kunnen we concluderen dat het is het niveau van de deelnemers gelijk is gebleven. Er is veel één op één ondersteuning nodig om de deelnemers goed te kunnen ondersteunen. Ons aanbod past nog steeds bij de deelnemers. Ons aanbod kun je op verschillende niveaus aanbieden. Doel blijft om naast de verzorging van de dieren en erf en tuin mooie verkoopbare producten te maken. Daarnaast bieden we nu ook wat meer activiteiten aan met minder arbeidsmatig karakter en richten we ons op de leertrajecten die uitvoerbaar zijn in verschillende niveaus. Ons aanbod van diervoorzorg gaan we aanpassen. Deze activiteiten vinden veelal buiten plaats. Met de realisatie van een nieuwe grote geïsoleerde schuur willen het mogelijk maken ook bij slecht weer prettig de dieren te kunnen verzorgen. Dit maakt deze activiteiten ook toegankelijker voor mensen die minder valide zijn. Zij krijgen het immers sneller koud dan mensen die volop in beweging zijn.

Bij evt. aanmeldingen voor dagbesteding bij de boerderij kunnen we niet meer mensen met een intensievere ondersteuningsvraag zorg bieden. We willen wel de goede ondersteuning blijven bieden die we nu bieden. Daarnaast moet er enig evenwicht blijven tussen de verschillende niveaus. anders loop je het risico dat de mensen met een iets hoger niveau zich niet meer prettig voelen bij ons en dan is er geen goede balans meer in de ondersteuning.

In 2021 is deelnemer doorgestroomd naar regulier werk. We hebben deze deelnemer hierbij gestimuleerd en ondersteunt in samenwerking met gemeente en UWV. De stap van dagbesteding(veilig) naar vrijwilligerswerk (spannend) blijft voor velen groot en lukt helaas niet altijd. Er is inmiddels een soortgelijk traject gestart met een andere deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team dagbesteding is gewijzigd. Een begeleider die al sinds 2013 bij ons stage liep/werkte kreeg een aanbod waarbij hij zijn hobby met zijn werk kon samenvoegen. Gelukkig vonden we middels een zorgvuldige sollicitatieprocedure waarbij ook de deelnemers zijn betrokken snel een nieuwe begeleider om het team te versterken.

Team wonen kwam voor het feit te staan dat een medewerker i.v.m. langdurige ziekte niet langer bij ons kon blijven werken. Gelukkig vonden we snel een nieuwe begeleider om het team te versterken.

Een persoonlijk begeleidster is langere tijd uit het arbeidsproces i.v.m. zwangerschapsverlof en bevallingsverlof. Een en ander wordt onderling opgepakt door tijdelijke uitbreiding van contracten.

De uren van een begeleidster zijn uitgebreid en haar functie is aangepast/geformaliseerd. Ze is nu meewerkend teamcoördinator bij wonen en kan als dit nodig veel taken en verantwoordelijkheden overnemen van de zorgboerin.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. Er zijn weer doelen gesteld waar we aan gaan werken. Een medewerker heeft een contract voor onbepaalde tijd gekregen.

In 2021 hebben we op regelmatige basis een team overleggen gehouden. o.a. deelnemers/bewoners kwamen aan bod met hun uitdagingen, leerdoelen, voortgang en hoe de begeleiding bij hun werkzaamheden/activiteiten op de juiste manier geleverd kon worden. Daarnaast werd er ook op regelmatige basis gesproken over het team, voortgang projecten de algemene afspraken en hoe om te gaan met de corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor de stagiairs was het i.v.m. de corona een onrustige tijd. We hadden in totaal zes stagiairs waarvan drie bij de dagbesteding en drie bij wonen. De stagiairs ondersteunen de begeleiders bij het begeleiden van de bewoners en deelnemers op diverse gebieden. In 2021 hadden we stagiairs van de HBO SPH en MBO met de richtingen helpende (nivo 2), maatschappelijke zorg en begeleider specifieke doelgroepen niveau 3 en 4. De stagiairs hebben dit jaar extra ondersteuning nodig gehad i.v.m. de lessen op afstand. Het vergt van iedereen nogal wat inzet om alles goed te laten verlopen. Veel contacten en evaluaties met de opleidingen verliepen via videobellen etc. De stages lopen deels nog door in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet van alle betrokkenen is groot op de dagelijkse werkvloer, in het begeleiden en ondersteunen van de deelnemers/bewoners. Er was voldoende bekwaam en bevoegd personeel om de deelnemers/bewoners goed te kunnen begeleiden. De wijzigingen in de samenstelling van de teams, ziekte en het verlof i.v.m. zwangerschap is onderling goed opgepakt. De gesprekken die de begeleiders onderling voerden, de teambesprekingen, de begeleidende gesprekken met personeel, stagiaires zijn door iedereen als waardevol ervaren. Teamoverleg is waardevol, om samen afspraken te maken, elkaar te informeren en belangrijke besluiten te nemen. Het sociale aspect van overleg bij het onderdeel wonen is mede van belang omdat de teamleden elkaar onderling niet op regelmatige basis treffen.

Het is gelukt om een aantal keren met elkaar uit eten te gaan. Dit had een positieve invloed op de sfeer binnen de teams. Deze activiteiten werken verbindend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Twee medewerkers volgen een HBO opleiding. Een medewerker heeft de opleiding MBO MZ niveau 4 behaald en één medewerker bij het onderdeel wonen volgt de MBO Persoonlijk Begeleider om niveau 4 te behalen. Twee medewerkers van het onderdeel wonen hebben de scholing medicatie/veiligheid/toediening gevolgd en behaald. Alle medewerkers hebben weer de herhaling cursus BHV gevolgd. I.v.m. de corona is het niet gelukt creatieve workshops te volgen. De scholing EHBO is door de Corona niet doorgestaan. We gaan in 2022 zo mogelijk weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Alle medewerkers vervolgen hun HBO en MBO studies.

Wanneer Bezzinn weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen ten minste drie medewerkers deze volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één of meerdere creatieve workshops of andere cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Twee medewerkers volgen een HBO opleiding. Een medewerker heeft de opleiding MBO MZ niveau 4 behaald en één medewerker bij het onderdeel wonen volgt de MBO Persoonlijk Begeleider om niveau 4 te behalen. Twee medewerkers van het onderdeel wonen hebben de scholing medicatie/veiligheid/toediening gevolgd en behaald. Alle medewerkers hebben weer de herhaling cursus BHV gevolgd. De scholing EHBO is door de Corona niet doorgestaan.

Verder zijn er online lessen via Zilliz gevolgd om beter gebruik te kunnen maken van dit programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan in 2022 zo mogelijk weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Alle medewerkers vervolgen hun HBO en MBO studies. Wanneer Zilliz weer lessen geeft om meer te kunnen leren over de mogelijkheden van dit programma dan volgen we deze. Wanneer Bezzinn weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen ten minste drie medewerkers deze volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één

of meerdere scholingen en/of creatieve workshops of andere cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding. Maar deze laatste moeten dan wel weer live aangeboden worden en niet online.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de vaste scholingsonderdelen m.u.v. de EHBO weer gevolgd met een goed resultaat. Twee medewerkers volgen een HBO opleiding. Zo nu en dan bieden deze opleidingen workshops/lezingen aan waar we aan deel kunnen nemen. We houden dit aanbod en ander aanbod in de gaten en nemen deel wanneer het aansluit en het praktisch uitvoerbaar is. We gaan in 2022 zo mogelijk weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Alle medewerkers vervolgen hun HBO en MBO studies. Wanneer Bezzinn weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen ten minste drie medewerkers deze volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één of meerdere creatieve workshops of cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding. Het is het komende jaar weer spannend wat wel en niet kan i.v.m. de corona pandemie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar zijn er wederom evaluatiegesprekken geweest met de deelnemers van de de dagbesteding en nu met de bewoners die bij ons wonen. Deze gesprekken zijn gevoerd met de persoonlijk begeleider, de zorgvrager en ouders(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken vinden in principe twee maal per jaar plaats. Tussentijds vinden er regelmatig begeleidingsgesprekken plaats tussen de zorgvrager en de persoonlijk begeleider. Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken waaraan wordt gewerkt. Het kan zijn dat de doelen zijn behaald en er nieuwe doelen worden opgesteld, ook kunnen ze worden herzien. Dit gaat in overleg met de zorgvrager en ouders/wettelijk vertegenwoordiger. De begeleider bewaakt of de doelen worden behaald. Naast de doelen kunnen de zorgvragers ook andere zaken aangeven waar ze tegenaan lopen. Er is voldoende ruimte voor eigen inbreng. De evaluatiegesprekken worden opgenomen in het ontwikkelingsplan van de zorgvrager. De zorgvragers zijn vaak zeer tevreden over de evaluatiegesprekken. Zorgvragers die bewust met doelen bezig zijn vinden het prettig om mee te beslissen over hun doelen. Er komen soms kleine dingen naar voren waar de zorgvrager tegen aanloopt. Dit kunnen bijvoorbeeld activiteiten zijn, het eten of irritaties naar andere zorgvragers. Dit zijn zaken die allemaal vrij besproken kunnen worden en waarin er samen met de zorgvrager en zo nodig ouders naar een oplossing wordt gezocht. In 2021 zijn er ook regelmatig evaluaties geweest waarbij de gemeenten en/of het UWV aansloten i.v.m. de trajecten richting vrijwilligerswerk en/of regulier werk. De persoonlijke RI&E (risico-inventarisatie en -evaluatie) van de deelnemers daar waar nodig zijn nagelopen en eventuele aanpassingen zijn hierin opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van de Werk&Dagbesteding en de bewoners van Helianthus Zathe zijn tevreden t.a.v. het aanbod en de ondersteuning. Ze voelen zich veilig en kunnen zich mede hierdoor verder ontwikkelen/groeien. De begeleider probeert met de evaluaties en ook de begeleidende gesprekken zo goed als mogelijk aan te sluiten bij de mogelijkheden en de ontwikkeling van de ind. deelnemer/bewoner. Zodat de deze zich gezien en gehoord weet en zich kan ontspannen in wie hij of zij is. De zorgvrager durft aan te geven wanneer hem of haar iets dwarszit of wanneer er onduidelijkheid over iets is. Iedere zorgvrager maakt samen met zijn/haar persoonlijke begeleider een aantal concrete werkdoelen. De begeleider bewaakt het proces. We rapporteren nu ook op doelen in Zilliz. Dit maakt de ontwikkeling van de zorgvrager beter zichtbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder jaar hebben we minimaal vier deelnemeroverleggen bij de Werk&Dagbesteding. Vier bij Nijsgjirrich en vier op de boerderij. Deze overleg momenten worden tijdens de koffie pauze gehouden om ze zo laagdrempelig mogelijk te houden. De deelnemers kunnen hun agendapunten ruim van te voren al opschrijven en een begeleider maakt de definitieve agenda. De voorzitter en notulist wisselen en dit kunnen ook deelnemers zijn. Het is hun overleg. We merken dat de deelnemers veelal dezelfde onderwerpen inbrengen. Denk aan je eigen spullen opruimen, corvee lijsten en wensen t.a.v. uitstapjes/workshops. De begeleiders brengen regelmatig punten in als de noodplannen, aandachtspunten qua veiligheid, evaluaties activiteiten en nieuwe ontwikkelingen. Bij het onderdeel wonen zijn ook vier bewoner overleggen gehouden. Deze momenten worden in de avond tijdens het theemoment gehouden. Dit omdat dan alle bewoners aanwezig zijn en om het zo laagdrempelig mogelijk te houden. De bewoners kunnen van te voren hun onderwerpen inleveren/opschrijven en een begeleider maakt de definitieve agenda. Een begeleider is voorzitter en een begeleider is notulist. Onderwerpen die zoal worden besproken tijdens dit overleg zijn uitstapjes, kookschema's, huisregels, klusjes, brandveiligheid etc. Wat is besloten in het bewoner overleg wordt uitgewerkt en uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten bij de dagbesteding voldoen aan de behoefte van de zorgvragers. We gaan ook in 2022 de inspraakmomenten op dezelfde wijze invullen. Kortom minimaal 4 maal per jaar een werkoverleg bij Nijsgjirrich en de boerderij. We hebben gemerkt dat de inspraakmomenten bij de bewoners bij een groot deel van de bewoners te veel spanning oplevert. Daarom hebben we besloten in 2022 één op één overleg te hebben. De bewoners ontvangen een samenvatting van alle overleggen. Zorgvragers en begeleiders kunnen punten inbrengen voor op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2021 hebben we weer een anonieme tevredenheidsmeting gedaan bij de dagbesteding. Deze keer een aparte voor Nijsgjirrich en voor bij de dagbesteding boerderij. Zie bijlage's. Het tevredenheidsonderzoek bij wonen is door diverse omstandigheden deels eind 2021 en begin 2022 uitgevoerd. Zie bijlage's voor meer informatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek eind 2021 Helianthus Zathe Dagbesteding
- Tevredenheidsonderzoek Nijsgjirrich eind 2021
- Resultaten tevredenheidsonderzoek wonen 2021/2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nijsgijrrich; De deelnemers geven op alle vragen overwegend een goed of een voldoende. Bij het werk zijn er mensen die aangegeven hebben dat er wel wat meer afwisseling in werkzaamheden mag zijn. Het zou kunnen zijn dat dit te maken heeft gehad met de lockdowns en het niet door kunnen gaan van de markten etc. Dit heeft het werk, ondanks dat we ons best hebben gedaan alternatieven te bedenken wel wat minder uitdagend gemaakt. Er zijn ook drie mensen die aangeven hebben dat ze het werk wel eens moeilijk vinden. Naar ons idee is dit niet negatief maar juist positief omdat we altijd proberen mensen nieuwe vaardigheden aan te leren en dat kost soms tijd en kan ook wel eens moeilijk zijn en zelfs blijven.

Meerdere mensen hebben bij punt 12 en 13 persoonlijke positieve reacties neergezet.

Boerderij; De deelnemers geven op alle vragen overwegend een goed of een voldoende.

Punt 3 krijg je voldoende begeleiding; we bieden begeleiding groep, werken in hoofdzakelijk in kleine groepjes en geven bij nieuwe werkzaamheden wanneer nodig één op één begeleiding of extra begeleiding. Soms zouden enkele mensen misschien wat meer ind. ondersteuning willen maar dit is niet altijd mogelijk. Wanneer er stagiaires zijn kunnen we dit iets gemakkelijker realiseren.

Er is enige verbetering op punt 10 bij de inspraak en wat er wat wordt gedaan met de opmerkingen en ideeën. We doen dan ook ons best om uit te leggen waarom iets wel of niet kan en waarom. We moeten uiteraard met meerdere factoren rekening houden. Maar we begrijpen dat het soms lastig kan zijn wanneer iets niet kan of nog niet kan. .

Gelukkig is iedereen die de formulieren weer in heeft geleverd positief over het werk op de boerderij, contacten met andere deelnemers en de begeleiding. Meerdere mensen hebben bij punt 12 en 13 persoonlijke positieve en lieve reacties neergezet. Ook hebben we nog wat tips gekregen voor activiteiten. Deze nemen we mee naar het eerst volgende deelnemer overleg.

Wonen; De bewoners konden het wonen op de zorgboerderij een cijfer geven? een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Dit zijn de cijfers die de bewoners gaven; 10/8/8/8/10/10/8/10. Gemiddeld geven de bewoners het wonen bij Helianthus Zathe een 9.

Conclusie;

Dit is ons tweede tevredenheidsonderzoek na de start eind 2019. De meeste bewoners wonen vanaf begin 2020 bij Helianthus Zathe.

Uiteraard betreft deze uitkomst een moment opname. Antwoorden worden bij nagenoeg alle bewoners beïnvloed door hoe hij/zij er op die dag in staat. Verder vinden de bewoners de vragen soms erg lastig en is er veel uitleg nodig. Volgend jaar maken we voor een wonen een eenvoudiger tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle ongevallen en bijna ongevallen zijn uitgebreid vastgelegd in Zilliz. Hierbij een korte opsomming van de incidenten bij de Werk&Dagbesteding.

Val incident ten gevolge van ijsel. Er waren verder geen gevolgen voor de betrokken. Deelnemer is alleen erg geschrokken. We hadden nog een val incident waarbij een deelnemer het evenwicht verloor en viel. Er waren geen gevolgen voor de betrokkene. Deelnemer was alleen erg geschrokken. We hadden een val incident waarbij een deelnemer door de stoel zakte. Er waren geen gevolgen voor de deelnemer. Oorzaak; deelnemer mag alleen op bepaalde stoelen zitten i.v.m. overgewicht. Begeleider moet deelnemer hier beter op wijzen en toezicht hier op houden. Verslik incident. Deelnemer verslikte zich in stukje brood. Oorzaak praten en eten gelijktijdig. Begeleider heeft deelnemer ondersteund door haar het stukje brood uit te laten hoesten. Er waren verder geen gevolgen. Deelnemer er voortaan goed op attenderen niet te gaan praten en eten tegelijk. Ongelukje; deelnemer heeft met een hamer op zijn duim geslagen. gevolg; Er kwam aardig wat bloed uit. Hoe gehandeld. Hand onder de kraan gehad en vervolgens een pleister op gedaan. Tegen hem gezegd dat hij even moest gaan zitten. Had gaf ook aan duizelig te zijn en na mijn idee ook wat misselijk. Hem een glaasje water gegeven om bij te komen. Ongeluk was niet te voorkomen geweest.

Hierbij een korte opsomming van de incidenten bij de Wonen. Val incident. Bewoner schopte haar voet tegen de bank aan, waardoor ze kort haar evenwicht verloor en viel. Gevolg lichte blauwe plek op voet, weinig pijn. Incident had niet voorkomen kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle agressie-incidenten worden uitgebreid vastgelegd in Zilliz. We hebben gezamenlijke afspraken t.a.v. agressie gemaakt toen we hier onverwachts veelvuldig mee te maken kregen. We werken met groen/oranje en rood gedrag. Hierbij een korte opsomming van de incidenten.

We hadden bij de dagbesteding twee incidenten met een bewoner van Helianthus Zathe die onder agressie vallen. Een incident was oranje gedrag. Emotioneel, verbaal en non-verbaal op zichzelf gericht en op anderen gericht. Een incident was rood gedrag. Verbale agressie, bedreiging/intimidatie en verbaal geweld gericht op anderen. Bij beide incidenten is één van de ouders op de hoogte gebracht, waren er andere deelnemers betrokken en is goed gehandeld door de begeleiding. Ze waren niet te voorkomen. Deelnemer vertoont heel wisselend gedrag en is in behandeling. Betrokken deelnemers waren overstuurd. Begeleiding heeft hier veel aandacht aan geschonken.

Bij wonen hadden we meerdere incidenten die vallen onder agressie.

Twee incidenten met een bewoner die vallen onder oranje gedrag. Deze incidenten hadden voorkomen kunnen worden wanneer er in een eerder stadium meer duidelijkheid was gegeven. Team is hier inmiddels goed op ingespeeld. Persoonlijke RIE is aangepast en we werken met het hulpformulier ASSwijzer Emmer.

Twee incidenten met een bewoner die vallen onder oranje gedrag. Deze incidenten hadden niet voorkomen kunnen worden. Bewoner was door omstandigheden erg gespannen en kon zich op dat moment niet anders uiten.

Een incident die valt onder oranje gedrag. Bewoner gooide uit frustratie iets van hemzelf hard op de grond. Dit incident had voorkomen kunnen worden door meer duidelijkheid te bieden in een eerder stadium en een directieve benadering. Incident is uitgebreid besproken in teamoverleg en begeleider heeft handvaten meegekregen hoe voortaan te handelen.

Tien incidenten met een bewoner vallen onder rood gedrag. Een van de ouders was of hierbij betrokken of is direct geïnformeerd. Deze incidenten waren niet te voorkomen geweest. Bewoner vertoont heel wisselend gedrag en is in behandeling. Bij drie van deze incidenten heeft een ouder en of begeleider lichamelijk letsel opgelopen. Bewoners hebben van enkele van deze incidenten stukjes meegekregen waardoor ze angstig werden voor de bewoner. Begeleiding heeft hier veel aandacht aan geschonken. De situatie was voor de begeleiding ook beangstigend. Er is veel en goed contact geweest met een van de ouders en de behandelaars. Er is nazorg verleent door middel van er samen over te praten en het inschakelen van specialistische hulp om beter met deze situaties om te kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij vinden het belangrijk dat de zorgvragers die zorg/ondersteuning van ons ontvangen of hun vertegenwoordigers ons laten weten wanneer zaken anders gaan dan zij graag hadden gewild en dat ze dit in alle openheid met ons kunnen bespreken.

Onze zorgboerderij heeft een klachtenreglement cliënten zorgboerderijen. Deze staat o.a. op de website van de www.zorgboerderijen.nl van Helianthus Zathe. Een vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris kan de zorgvragers en hun adviseurs helpen om een klacht bespreekbaar te maken.

In 2021 is er een klacht geweest bij het onderdeel Wonen welke de indiener heeft voorgelegd aan de landelijke klachtencommissie. De klachtencommissie heeft de klacht gegrond verklaard. Het team Wonen heeft naar aanleiding hiervan de volgende leerpunten vastgesteld.

Met de tijd die er tussen het ontstaan van de klacht is geweest, de behandeling van door de klachtencommissie, en de audit is er verder gewerkt aan professionalisering van het team. Nu staat er een team met een gedegen scholing en werkervaring. Gedurende die tijd is de ervaring met woonbegeleiding opgebouwd wat op het moment van het ontstaan van de klacht nog pril was. De intake en exclusie-criteria zijn aangescherpt vanuit de opgedane ervaring met woonbegeleiding en de klacht. Dat dit alles nodig was is de visie van de klachtencommissie én van Helianthus Zathe.

Als het gaat om deze specifieke klacht was er een afwijkende kijk tussen team Wonen en de klachtencommissie. Team Wonen vindt dat de problemen niet zozeer met de zorgzwaarte van de cliënt te maken hadden, maar vooral met een verschil in zorgvisie tussen de moeder en het team.

Het team Wonen heeft de aanbevelingen van de klachtencommissie grotendeels overgenomen, of al ingevoerd voor de behandeling door de klachtencommissie. Daarnaast verschillen de klachtencommissie en de zorgboerin van mening of de moeder nu gelijk had t.a.v. zorgbehoefte van haar kind. Dat hier vooraf duidelijker over gecommuniceerd moet worden, is zonder meer een leerpunt geweest.

Aanpassingen om de intake te verbeteren; verwachtingen die het systeem (in dit geval de ouder) van de zorgverlening heeft duidelijk mee inventariseren in de intake. Expliciet maken van het eventuele spanningsveld tussen de nagestreefde zelfredzaamheid bij de zorg en de verwachtingen van ouders. Bij de intake goed nagaan of er veel gewisseld wordt van zorgaanbieders en de reden daarvan. De vermenging van de ouderrol, mentorschap en bewindsvoering dient te worden voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben in onderling overleg direct verbeteringen doorgevoerd daar waar mogelijk. Daarnaast hebben we een aandachtspunt welke als laatste in dit onderdeel wordt omschreven. Als zorgboerderij hebben wij een positieve houding t.a.v. het melden van incidenten. Begeleiders moeten zich veilig/vertrouwd voelen om een melding te kunnen doen. Er moet geen drempel zijn. Wij gaan er met zijn allen vanuit dat deze houding t.a.v. het melden belangrijk is om te kunnen blijven leren en verbeteren om daarmee de kans op fouten (risico's) te verkleinen. We bespreken (bijna) fouten en (bijna) incidenten direct met elkaar en zo nodig nogmaals in een teamoverleg. Hierdoor worden we ons er bewust van waar risico's en knelpunten zitten en hoe gewerkt kan worden aan veilige zorg en veilig werken. Dit doen we door: Duidelijke afspraken binnen de zorgboerderij en het team over veilig en efficiënt melden van een (bijna) incident. Bespreken en analyseren van het incident samen met betrokkenen. Samen conclusies trekken: wat hebben we hiervan geleerd? Welke verbetermaatregelen zijn nodig? Uitvoeren van maatregelen. Na verloop van tijd met betrokkenen nagaan of de maatregelen het gewenste effect hebben. Grensoverschrijdend gedrag kan ook voorkomen bij een ouder van een zorgvrager. Het gaat hierbij om alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die door degene die ermee wordt geconfronteerd als ongewenst en onprettig wordt ervaren en/of de begeleiding van de zorgvrager negatief beïnvloed. Fysiek, verbaal of non verbaal, actief of passief. Voor begeleiders kan weerstand bieden en assertief reageren extra lastig zijn omdat zij graag een goede zorgrelatie willen behouden. In 2021 hebben we ons verdiept in dit onderwerp en afspraken gemaakt over wat wel en niet toelaatbaar is. Protocollen/huis(leef)regels en beschrijving bewoner profiel zijn aangepast.

Voor elke bewoner hebben we een persoonlijke risico inventarisatie (RIE), maar de conclusie is dat sommige situaties niet van te voren in te schatten zijn. En dat we de signalen altijd in de gaten moeten houden. Naast de ernstige incidenten hebben een aantal kleine ongevallen gehad, 'huis, tuin en keukenongelukjes'. Deze zijn niet te voorkomen en zullen altijd plaats vinden. Deze ongelukjes bespreken wij ook zo nodig in het teamoverleg en elk jaar met onze BHV instructeur. Bij de dagbesteding hebben we nog niet voor iedere deelnemer een persoonlijke RIE. Deze gaan we in 2022 wel voor iedere deelnemer opstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Begeleiders van wonen vormen een goed team.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het team functioneert in de fase waarin ze zich bevinden goed. De communicatie wordt steeds adequater en het de teamleden blijven zich ontwikkelen.

Onze normen (sociale regels) en grenzen samen vaststellen en goed neer zetten door daar waar mogelijk protocollen/huis(leef)regels aan te passen.

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben diverse cases uit de praktijk en de praktijkervaringen van professionals van andere organisaties besproken. Op basis van onze bevindingen zijn de huisregels en het bewonersprofiel aangepast.

Bij de dagbesteding een tevredenheidsmeting bij zowel Nijsgjirrich en de boerderij om helder te krijgen hoe men over beide onderdelen apart denkt.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en de bevindingen bekend gemaakt in nieuwsbrief week 1 2022.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden.

Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden.**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben twee maal een brandoefening gehouden en deze nabesproken met de deelnemers/bewoners en begeleiders.**Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deelnemers met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle deelnemers zijn de evaluatiegesprekken gehouden.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Onderzoek uitgevoerd en bevindingen zijn in week 1 verspreid via de nieuwsbrief.**Twee medewerkers gaan de scholing medicatie en veiligheid volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 20-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Twee medewerkers hebben de scholing medicatie en veiligheid online gevolgd en met goed gevolg afgesloten.**Tillift keuren.****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021**Actie afgerond op:** 07-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De tillift is vanaf nu buiten gebruik.**Vier maal per jaar nieuwsbrief opstellen en verspreiden.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 07-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn in 2021 wederom door de pandemie en de informatie hieromtrent vele nieuwsbrieven verzonden.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2021**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers hebben de BHV scholing gevolgd en behaald.

Er wonen 11 mensen bij Helianthus Zathe.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er wonen per 1 juli 11 mensen bij Helianthus Zathe

Huisje naast boerderij is gereed voor bewoning.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het huisje naast de boerderij is gereed voor bewoning.

informeert u dan wel uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vertrouwenspersoon is schriftelijk op de hoogte gebracht van het feit dat wij geen WZD zorg verlenen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn nagegaan of we aan de norm voldoen en hebben actie ondernomen om hier aan te voldoen.

Duidelijk weekprogramma maken waar de ind. programma's van de deelnemers aan kunnen worden gekoppeld.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw duidelijk weekprogramma welke wisselt per seizoen. De ind. dagschema's van de deelnemers zijn hier aan gekoppeld.

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer nagekeken en aangevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is geschreven en gereed voor de beoordeling.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is doorgenomen en aangepast op diverse onderdelen zodat deze weer actueel is.

Kijk naar de positie van jullie RIE format. Voorkom dubbele vragen bij de intake of gebruik het alsnog voor een soort extra toetsing nu bewoners meer bekend zijn (bijvoorbeeld als voorbereiding op de evaluatie). Geef aan in het jaarverslag hoe jullie dit hebben aangepakt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zit enige overlap in de persoonlijke RIE en de intake. Omdat we een RIE zo nodig aan passen en deze op zichzelf staat wijzigen we de formats vooralsnog niet.

De consequenties van het aangaan van een relatie met een medebewoners staan nu 'erg strak' in de omgangsregels voor bewoners. Meer toelichting, een andere formulering en enig onderzoek naar de juridische waarde is noodzakelijk. Bespreek resultaat in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Omdat de consequenties t.a.v. het aangaan van een relatie wel erg strak staan vermeld in de huisregels gaan we dit stukje aanpassen. Rekening houdend met het totaal plaatje en een zorgvuldige afweging tussen zelfbeschikking, eigen regie van de bewoner en het bieden van bescherming.

check de link naar facebook op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik kan de fout niet vinden.

benoem resultaat eerste echte evaluaties met nieuwe format in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe evaluaties zijn verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zorg ervoor dat er altijd een medicatieoverzicht in het dossier aanwezig is. ook als de deelnemer tijdens het verblijf op de zorgboerderij geen medicatie gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Wijziging in de tekst

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Overleggen met gemeenten en Speciaal onderwijs welke vragen er liggen t.a.v. werk&dagbesteding en of wij hier beter op kunnen spelen.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2022

Twee medewerkers gaan de cursus preventiemedewerker volgen.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022

Mogelijkheden en kansen onderzoeken van het verbreden van ons klantenkring om de verkoop van eigen gemaakte producten te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Tevredenheidsonderzoek van wonen vereenvoudigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Persoonlijke RIE voor iedere deelnemer opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Vier maal per jaar nieuwsbrief opstellen en verspreiden.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deelnemers met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal. per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden bij de werk&dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Functioneringsgesprekken team Werk&Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Functioneringsgesprekken Team Wonen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Evaluatie gesprekken met bewoners. Bewoners met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden bij de wonen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

12 activiteiten organiseren voor de bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoonozen check door dierenarts.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

Moesbakken worden vernieuwd en moestuin uitgebreid.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2023

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actualisatie kwaliteitsysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Zoonozen check door dierenarts.****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alles is doorgenomen met de dierenarts. Geen bijzonderheden.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De hele RIE doorgelopen. Alle nog aanwezige actiepunten zijn afgerond. Er zijn geen nieuwe actiepunten.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De werkbeschrijving is aangepast daar waar nodig en 10-01-2022 ingeleverd.**Nieuwe VOG aanvragen eigenaren zorgboerderij en enkele begeleiders i.v.m. drie jaar norm.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** VOG zijn aangevraagd.

Toetsing RIE door Stiga's

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De preventieadviseur van de Stigas heeft alle onderdelen schriftelijke beoordeeld en heeft tijdens een rondleiding alles gecontroleerd en tips en adviezen gegeven ter verbetering.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden en hier is een samenvatting met conclusie van gemaakt.

Actualisatie kwaliteitsysteem.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Alle onderdelen nagelopen en aangepast daar waar nodig.

Tevredenheidsonderzoek wonen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Onderzoek is afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Jaarverslag is geschreven en ingediend.

Dierenverblijven konijnen/vogels opknappen/vernieuwen.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Nieuwe planning

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-02-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Audit heeft plaatsgevonden.

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Alle BHV koffers zijn weer gecontroleerd/aangevuld en de brandblussers zijn allemaal gecontroleerd door erkend bedrijf.

Kosten/baten van Nijsgjirrich nauwkeurig in kaart brengen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Kosten en baten zijn nauwkeurig in kaart gebracht.

Erkenningen SSB uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De erkenningen zijn uitgebreid voor de opleidingen assistent plant, dier en groene leefomgeving(1), medewerker diervverzorging en tevens een VBBO/Boris erkenning.

Werk de analyse van risico's van de zorgverlening verder uit.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Risico's zijn verder uitgewerkt en verwerkt in werkbeschrijving.

Audit Begeleiding en Wonen: Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Audit heeft plaatsgevonden met een positief resultaat.

Onderzoek door stagiaire HBO Social work gericht op het versterken van de communicatie tussen de begeleiders en naar de bewoners toe en het beter inzetten van Zilliz afronden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Een medewerker van de 24uurs zorg heeft haar onderzoek afgerond en heeft zich verdiept in de teamdynamiek en communicatie bij het onderdeel wonen. Helder is geworden wat beter kan en er zijn hulpmiddelen aangeschaft en randvoorwaarden vastgesteld met het team zodat het team de onderdelen samen kan verbeteren.

Geiten en varkens verhuizen naar nieuw verblijf.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De geiten en varkens zijn naar de nieuwe ruime dierenweide met een vennetje en nieuwe hokken verhuisd.

Klachtbeschrijving aanpassen is niet verplicht maar geadviseerd.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Advies overgenomen en de beschrijving aangepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op alle actiepunten is actie ondernomen maar niet alle acties zijn behaald. Mede door de invloed en gevolgen van de corona was er niet altijd de tijd en energie om constructief aan alle acties te werken. Zo nodig zijn de data verschoven naar 2022 en er zijn vervolgacties in de actielijst voor 2022 gemaakt. De acties zijn in het jaarverslag en bij de actielijst terug te vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijvend vernieuwen bij alle onderdelen; zo goed mogelijk inspelen op de wensen en behoeften van de deelnemers/bewoners en veranderingen in de maatschappij. Nog meer inzetten op ontwikkelingsgerichte werk&dagbesteding en blijven innoveren. Wendbaar, compact en plat georganiseerd blijven om zo dicht mogelijk bij de zorgvragers en medewerkers te blijven staan. Organisatie blijft in balans; financieel, t.a.v. ons aanbod, werkdruk, qua personeel en zorgvragers. Toelichting; Het is belangrijk dat we allemaal gemotiveerd blijven, ons werk leuk blijven vinden en dat er voldoende inkomsten zijn om vernieuwingen zo nodig door te voeren en ons aanbod in stand te houden voor de zorgvragers. Het onderdeel wonen (24 uurzorg) stevig neerzetten.

* Moesbakken worden vernieuwd en moestuin uitgebreid.

* We starten met het verduurzamen van ons bedrijf.

* Start leertrajecten bij het onderdeel wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een belangrijke uitdaging voor het komende jaar is alles zoveel als mogelijk stabiel blijven te houden: deelnemers, bewoners, medewerkers, de hele organisatie. De gevolgen van de maatregelen zijn in 2022 nog niet voorbij en zullen naar verwachting nog een tijd lang effect houden op de gehele bedrijfsvoering.

Hierbij de doelstellingen voor 2022 en een korte toelichting.

** Ouders en verwanten zouden het fijn vinden dat er wanneer het weer mogelijk is er meer activiteiten worden georganiseerd.*

Doelstelling; Er worden dit jaar min. 12 activiteiten georganiseerd voor de bewoners.

Het hok van de geiten en varkens is sterk verouderd.

Doelstelling; Geiten en varkens verhuizen naar nieuw verblijf.

De verblijven van het kleinvee zijn sterk verouderd.

Doelstelling; nieuw ruim geïsoleerd dierenverblijf realiseren met voldoende ruimte voor opslag van voer, ziekenboeg.

Door de Covid hebben we sinds de start van het onderdeel wonen nog niet verbindende activiteiten kunnen organiseren voor de bewoners en hun ouders/verwanten.

Doelstelling; ouders/verwanten voelen zich verbonden met de woonplek van hun kind.

We maken nog niet optimaal gebruik van alle mogelijkheden die het programma Zilliz ons biedt.

Doelstelling; team weten welke mogelijkheden Zilliz biedt en kunnen deze toepassen.

Er loopt een onderzoek door stagiaire HBO Social work gericht op het versterken van de communicatie tussen de begeleiders en naar de bewoners toe en het beter inzetten van Zilliz ter bevordering hiervan.

Doelstelling; De communicatie tussen begeleiders onderling en naar bewoners toe optimaliseren.

Naast het aanbieden van onze interne leertrajecten willen we de mogelijkheden onderzoeken of het aanbieden van erkende leertrajecten voor de deelnemers en potentiële nieuwe deelnemers een meerwaarde kan hebben.

Doelstelling; We zijn op de hoogte van de werkwijze en voorwaarden t.a.v. het aanbieden van erkende leertrajecten.

Tijdens de lockdown hebben veel gebruik gemaakt van sociale media en verkoopsites om onze producten te verkopen. We willen ons hier nog beter in verdiepen om de verkoop te bevorderen en onze klantenkring uit te kunnen breiden.

Doelstelling; we weten hoe we ons klantenkring kunnen verbreden om de verkoop van eigengemaakte producten te verbeteren.

Het aantal deelnemers die werk&dagbesteding hebben bij Nijsgjirrich is verminderd en er is geen nieuwe instroom gekomen van buitenaf.

Doelstelling; we weten of de exploitatie van Nijsgjirrich nog rendabel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling; Er worden dit jaar min. 12 activiteiten georganiseerd voor de bewoners.

Plan van Aanpak; team inventariseert bij bewoners welke activiteiten ze leuk vinden en zet de activiteiten weg in een duidelijk activiteitenschema met alternatieven bij bijv. slecht weer zodat iedere bewoner weet waar hij zij aan toe is.

Doelstelling; Geiten en varkens verhuizen naar nieuw verblijf.

Plan van Aanpak; de weide is inmiddels aangepakt. Er moet nog een hok afgetimmerd worden en geplaatst waarna de dieren kunnen verhuizen.

Doelstelling; nieuw ruim geïsoleerd dierenverblijf realiseren met voldoende ruimte voor opslag van voer, ziekenboeg.

Plan van Aanpak; de financiën voor een nieuwe schuur zijn nagenoeg rond. De tekeningen zijn gemaakt en besproken met betrokkenen. K.A. van Kammen pakt alles verder op met bedrijf welke de schuur prefab gaat maken. Er wordt een planning gemaakt voor de bouw en wie wat welke acties kan ondernemen.

Doelstelling; ouders/verwanten voelen zich verbonden met de woonplek van hun kind.

Plan van Aanpak; team wonen organiseert samen met de bewoners een activiteit die verbinding kan bevorderen. Hier is budget voor gereserveerd.

Doelstelling; team weten welke mogelijkheden Zilliz biedt en kunnen deze toepassen.

Plan van Aanpak; H. Visser verdiept zich verder in de mogelijkheden die Zilliz biedt en filtert hieruit wat voor ons van belang is en toepasbaar. Zij draagt dit over naar de begeleiders.

Doelstelling; De communicatie tussen begeleiders onderling en naar bewoners toe optimaliseren.

Plan van Aanpak; onderzoek door stagiaire HBO Social work gericht op het versterken van de communicatie tussen de begeleiders en naar de bewoners toe en het beter inzetten van Zilliz ter bevordering hiervan voortzetten en de resultaten gebruiken voor de verbetering van de communicatie.

Doelstelling; We zijn op de hoogte van de werkwijze en voorwaarden t.a.v. het aanbieden van erkende leertrajecten.

Plan van Aanpak; K.A. van Kammen gaat in gesprek met gemeenten/speciaal onderwijs en organisaties die ons kunnen helpen onze kennis t.a.v. de erkende leertrajecten te vergroten. Zij gaat hier een verslag van maken welke in team Werk&Dagbesteding wordt besproken.

Doelstelling; we weten hoe we ons klantenkring kunnen verbreden om de verkoop van eigengemaakte producten te verbeteren.

Plan van Aanpak; Mogelijkheden en kansen onderzoeken van het verbreden van ons klantenkring om de verkoop van eigen gemaakte producten te verbeteren.

Doelstelling; we weten of de exploitatie van Nijsgjirrich nog rendabel is.

Plan van Aanpak; K.A. van Kammen gaat alle kosten en baten verzamelen en maakt hier een overzicht van wat met de accountmanager wordt besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek eind 2021 Helianthus Zathe Dagbesteding
 - Tevredenheidsonderzoek Nijsgjirrich eind 2021
 - Resultaten tevredenheidsonderzoek wonen 2021/2022