

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Helianthus Zathe

Helianthus Zathe

Locatienummer: 1306



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Helianthus Zathe

Registratienummer: 1306

De Feart 17, 9222 NR Drachtster Compagnie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53621980

Website: <http://www.werk-dagbesteding.nl>

Locatiegegevens

Helianthus Zathe

Registratienummer: 1306

De Feart 17, 9222NR Drachtster Compagnie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als zorgboerderij bieden wij met een enthousiast en betrokken team van professionele begeleiders, ondersteuning aan volwassen mensen met een begeleidingsvraag op een prachtige plek net buiten het dorpje Drachtstercompagnie. Wij bieden Werk&Dagbesteding/individuele ondersteuning en 24 uurzorg.

Voor ons staan de deelnemers/bewoners en kwaliteit van zorg altijd voorop. Ook in 2022 tijdens wederom deels een onrustig en onvoorspelbaar jaar door de pandemie.

We hebben met alle corona-maatregelen het welzijn van onze deelnemers/bewoners steeds voor ogen gehouden. Na het vervallen van bijna alle maatregelen eind maart 2022 ging corona gelukkig een steeds kleinere rol spelen in het dagelijks leven. We konden weer meer activiteiten ondernemen en er op uit trekken.

Het jaar is voorbijgevlogen. We zijn in beweging gebleven en hebben meebewogen door o.a. ons eigen invulling te hebben gegeven aan ons aanbod om de negatieve gevolgen van de coronapandemie voor de zorgvragers en hun verwanten te verminderen. Hierbij werd wederom een groot beroep gedaan op onze creativiteit en flexibiliteit. Het werd weer een jaar van samen oppakken en doen wat wél kan. We hebben er met elkaar weer een zo goed als mogelijk jaar van gemaakt. We zijn trots op alle medewerkers die zicht elke keer weer met hart en ziel inzetten voor de zorgvragers.

Ook in de toekomst gaan we door met het verbeteren en ontwikkelen van ons aanbod. Er liggen de komende jaren volop kansen en mogelijkheden als het gaat om verbetering van de zorg, innovatie en samenwerking. En daar blijven we ons voor inzetten.

In dit jaarverslag leest u meer over onze inzet, acties en activiteiten in 2022. Veel leesplezier; Kerstin van Kammen en Hinke Visser.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dagbesteding;

We hebben in maart 2022 met alle personeelsleden van de dagbesteding uitgebreid het onderdeel Nijsgjirrich besproken. We zijn na een uitgebreide evaluatie tot de conclusie gekomen dat we stoppen met het aanbieden van dagbesteding op de Tsjerkebuorren. Voornaamste redenen voor de wijziging; te weinig deelnemers aanwezig om rendabel te zijn en nieuwe aanmeldingen kiezen voor het werken op de boerderij. Wij zijn van mening dat we de deelnemers op de boerderij een vergelijkbaar aanbod van werkzaamheden kunnen bieden. Een verandering die voor enkele deelnemers een grote impact kan hebben. Maar we hebben er vertrouwen in dat we hen op de boerderij de gehele week een goede Werk&Dagbesteding kunnen bieden met volop mogelijkheden voor ontwikkeling. De wijziging is op ludieke wijze met de betrokken deelnemers besproken en samen met hen hebben we de stappen naar de verhuizing toe vastgelegd. Het pand op de Tsjerkebuorren hebben we verkocht. Eind Mei is Nijsgjirrich verhuisd naar de boerderij. Welke aanpassingen waren er;

- De huidige vergaderruimte werd weer winkel met theeschenkerij/theetuin (met flexibele openingstijden). De naam voor de winkel blijft Nijsgjirrich. We gaan hier alleen eigen gemaakte producten verkopen. Alles met aandacht voor duurzaamheid en hergebruik. We breiden de gepersonaliseerde cadeaus voor allerlei gelegenheden en de online verkoop uit.
- Kaarsenmakerij kwam in de schuur van de boerderij.
- Deelnemers en personeel van de Tsjerkebuorren kwamen werken op de boerderij. Om dit goed te kunnen laten verlopen werd o.a. ons programma aangepast. Er kwam een nieuw seizoensgebonden programma met een efficiënte verdeling van personeel en deelnemers. Hierbij maken we gebruik van alle ruimten en buitenruimten. Met veel aandacht voor ontwikkelingsgericht werken en participatie.
- Gestart met uitvoering geïsoleerde schuur waar we meer dieren kunnen houden, fijn kunnen werken met o.a. voldoende plek voor het voer/hooi en werk kleding.

Op de boerderij is er in 2022 volop gebruikt gemaakt van de mogelijkheden die de boerderij biedt. Zo is er o.a. veel met de ezels gewerkt. Ook deelnemers die eigenlijk de dieren een beetje eng vonden zetten stap voor stap, stappen in de goede richting en knuffelen en wandelen zelfs met de ezels.

Er is een groot insectenhotel gemaakt en er is een nieuwe dierenweide gemaakt. Een deel van de dierenweide is verhard en er is een nieuw hok gemaakt voor de geiten en varkens nu verhard en wordt er gebouwd aan een nieuw hok voor de geiten en varkens.

Schetsen van de nieuwe grote geïsoleerde schuur (knuffelschuur) voor de dieren zijn besproken met de deelnemers en bij het bedrijf neergelegd die de schuur gaat leveren. Helaas heeft het bedrijf het heel druk en werd één en ander steeds opgeschoven. Er zijn ondertussen heel veel opruim- en andere voorbereidende werkzaamheden verricht. Eind december werd de schuur pas geleverd. Begin 2023 kunnen we de schuur uiteindelijk pas bouwen.

We hebben bij de dagbesteding weer veel activiteiten gehad zoals de gezamenlijke lunches met de feestdagen etc. Ook zijn we er veel op uit geweest. Van een bezoekje aan de Tuin der Zintuigen tot een bezoekje aan een alpacaboerderij. Heel bijzonder was onze deelname in september aan de optocht in Drachtstercompagnie. Een groot deel van de deelnemers wilde hier graag aan mee doen. De deelname vergde veel voorbereiding en inzet van alle deelnemers en begeleiders. Het is ons gelukt iedereen die graag mee wilde doen mee te laten doen op haar/zijn eigen wijze. Het thema van het dorpsfeest was Fout en Stout. Het onderwerp van Helianthus Zathe met onze deelname

aan de optocht was; gif is fout. Dit hebben we mooi uitgewerkt. Voorop liepen mensen met thema kostuums; bloemen, vlinders, bijen, insecten, natuur. Hier reed de onkruid bestrijding bus achteraan. In de bus en rondom de bus bevonden zich de professionele onkruidverdelgers.

We hebben verder deelgenomen aan een kerstfair in een ander dorp en zelf diverse activiteiten op het erf georganiseerd om de verkoop van onze producten te bevorderen. Met positief resultaat.

Plannen 2023;

- Moestuin wordt opgeknapt met nieuwe moesbakken met nieuwe kas en zitruimte.
- Op de plek van de huidige geitenweide komen leuke buitenspelen te staan. Bijv. een dambord/midgetgolf of jou de boules.

In de paarden/ezelbak wordt een paddock Paradise gerealiseerd. Dit is een leuke uitdagende plek voor de ezels met allemaal natuurlijke elementen, een pad, spelletjes voor de ezels etc. Dit is goed voor de ezels, dan gaan ze meer bewegen en zijn ze langer bezig met hun eten. Een paddock Paradise is nooit af. Je kan altijd wat veranderen en toevoegen.

Wonen;

Met de vooruitzicht op een positief jaar waar Corona minder grip had op de maatschappij konden we eindelijk plannen maken voor grote groepsvormende activiteiten: de bewonersvakantie en meerdere uitjes. Na de wisselingen van begeleiders en bewoners in 2021, begonnen we met een stabiele groep in 2022. In mei 2022 zijn we met deze groep richting Denekamp vertrokken voor een midweek vakantie. Hier hebben de bewoners en begeleiding een gezellige week gehad met uitjes in Duitsland, naar Hellendoorn en vooral leuke activiteiten in het mooie weer! En wat hebben we deze week een geluk gehad met het weer en het zwembad bij het vakantiehuis. Al met al een groot succes, met een smaak naar meer voor het volgende jaar.

Na deze vakantie hebben wij kennis mogen maken met een nieuwe bewoner. Hierdoor groeide de woongroep van 10 naar 11 bewoners. Dat hield in dat alle kamers van Helianthus Zathe bezet waren en de groep kan groeien als geheel. Om dit te bevorderen hebben we ook nog leuke uitjes gedaan zoals naar de bioscoop, visserijdagen in Stavoren bezocht, met elkaar gegeten, borrelavondjes georganiseerd waar de bewoners zelf wat konden bakken of maken en verschillende evenementen in de regio bezocht. Ook gaan we met een groepje twee keer in de maand naar de disco georganiseerd door Carré, Alliade.

Door de stabiliteit van de groep konden de begeleiders nog meer werken aan de visie van de organisatie en doelen van de bewoners. We maken hierdoor positieve stappen richting eigen regie van de bewoners en maatschappelijke participatie. Rond september dit jaar hebben we dan ook een conclusie kunnen trekken dat een van onze bewoners kon doorstromen naar een zelfstandige woonplek met minder begeleiding. Van deze bewoner hebben wij in november afscheid genomen.

In 2023 blijft het doel binnen de woonvorm om het groepsproces te laten groeien, de bewoners in hun persoonlijke ontwikkeling te ondersteunen en begeleiden en met elkaar als team te blijven ontwikkelen. De begeleiding start in 2023 met viermaal een intervisie om met elkaar en van elkaar te leren. Ook willen we graag in mei 2023 samen met de bewoners een ouderactiviteit organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We blijven doorlopend vernieuwen bij alle onderdelen. Dit hoeft niet altijd groots. Ook een kleine verandering kan grootse effecten hebben. We spelen zo goed mogelijk in op de wensen en behoeften van de deelnemers/bewoners en veranderingen in de maatschappij. We hebben het afgelopen jaar meer in gezet op ontwikkelingsgerichte werk&dagbesteding en dit blijven we doen. Er zijn o.a. weer enkele nieuwe leertrajecten uitgewerkt. We hebben onze nieuwe dierenweide kunnen realiseren waardoor zorgaanbod is verbeterd en een prachtig insectenhotel gebouwd. Verder heeft de het besluit begin dit jaar om Nijsgjirrich terug te verhuizen naar de boerderij een grote impact gehad. We werkten bij Nijsgjirrich op de Tsjerkebuorren met gemiddeld een vier deelnemers per dag. Dit was te weinig om echt rendabel te draaien. Er zijn deelnemers (deels)doorgestroomd richting regulier werk en de meeste deelnemers werkten op zowel de boerderij als bij Nijsgjirrich. De meeste deelnemers vinden het werk op beide plekken fijn. Er zijn de laatste tijd geen nieuwe deelnemers bijgekomen. Wanneer er nieuwe aanmeldingen zijn gaat de voorkeur altijd uit naar het werken op de boerderij. Verder is het heel rustig in de winkel. Uiteraard speelde de corona mee maar we kunnen wel concluderen dat we vooral middels online verkoop en bij speciale gelegenheden zoals bijv. een kerstmarkt onze producten verkopen. Wat dan vooral goed verkoopt zijn onze eigen gemaakte producten. We zijn na een uitgebreide evaluatie uiteindelijk tot de conclusie gekomen dat we stoppen met het aanbieden van dagbesteding op de Tsjerkebuorren. Wij zijn van mening dat de we de deelnemers op de boerderij een vergelijkbaar aanbod van werkzaamheden kunnen bieden. Hiervoor hebben we onze werkwijze op de boerderij aangepast. We zijn meer in groepjes gaan werken. Dit is allemaal uitgewerkt in een goede weekplanning.

Niet alle gestelde doelen voor 2022 hebben we kunnen behalen. Een oorzaak hiervoor was lastige levering middelen/materialen, de enorme drukte rondom de verhuizing van Nijsgjirrich naar de boerderij, verkoop pand op de Tsjerkebuorren en de onrustige periode qua inzet personeel bij het onderdeel wonen. De werkdruk was op sommige momenten vooral bij het onderdeel wonen hoog. Dit door de verschillende verloven en ziekte. Het is ons uiteindelijk allemaal gelukt gemotiveerd te blijven en zorg te blijven leveren. De niet (deels)behaalde doelen blijven staan voor 2023.

We proberen wendbaar, compact en plat georganiseerd te blijven om zo dicht mogelijk bij de zorgvragers en medewerkers te blijven staan. De regie qua wonen ligt bij de teamcoördinator en de regie van de Werk&Dagbesteding ligt bij de zorgboerin. Onderling is er veel contact. We proberen financieel in balans te blijven. Dit was dit jaar best lastig i.v.m. de stijgende energie- en levenskosten en de stijging van de personeelskosten in de afgelopen jaren. Dit maakt dat we de tarieven voor zorg en service voor het eerst sinds de start van ons wooninitiatief gaan verhogen. De tarieven voor de Werk&Dagbesteding houden vooralsnog gelijk.

De werkbeschrijving is begin 2022 geactualiseerd. Op 9 februari hebben we een uitgebreide audit gehad om ons Kwaliteit keurmerk via Landbouw en Zorg weer te kunnen verlengen voor de dagbesteding en wonen. De auditor was heel positief en het keurmerk is weer voor drie jaar verlengt.

* We hebben de medicatieverklaring voor zowel wonen als de dagbesteding aangepast/uitgebreid en verdeeld in verschillende categorieën.

* Door gebruik van Picto's en Smiley is het tevredenheidsonderzoek duidelijker gemaakt voor bewoners en op deze wijze uitgevoerd.

* BHV; Alle punten zijn nagelopen en de brandweer is op 24 augustus in opdracht van de gemeente langs geweest voor een check. Alles hadden we goed voor elkaar.

* Een medewerker van de 24uurs zorg heeft haar onderzoek afgerond en heeft zich verdiept in de teamdynamiek en communicatie bij het onderdeel wonen. Helder is geworden wat beter kan en er zijn hulpmiddelen aangeschaft en randvoorwaarden vastgesteld met het team zodat het team de onderdelen samen kan verbeteren.

* Erkenningen SSB zijn uitgebreid voor de opleidingen assistent plant, dier en groene leefomgeving(1), medewerker diervverzorging en tevens een VBBO/Boris erkenning.

We hebben het werken met het online zorgadministratie systeem ZilliZ opnieuw verder uitgebreid. Mede door het volgen van online scholing over t.a.v. de mogelijkheden konden we verder professionaliseren. Hierdoor werken we efficiënter, is er een beter overzicht en het bevordert de communicatie tussen de medewerkers onderling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2022 was een druk jaar waar we niet alle doelen hebben kunnen behalen die we wilden behalen. Maar toch kijken we met een tevreden gevoel terug op alles wat we wel gerealiseerd hebben.

Zo was de verhuizing van Nijsgjirrich (onderdeel Werk&Dagbesteding) heel intensief. Het was veel meer werk dan gedacht omdat we heel veel op moesten ruimen en weggooien. We zijn trots op onze nieuwe winkel(tje) op het erf met de prachtige theetuin en de nieuwe kaarsenmakerij. De deelnemers werken er met plezier en de samenvoeging heeft zeker veel positieve effecten. Voor de deelnemers die bij de oude Nijsgjirrich werkten is er meer afwisseling in het werk en ze ervaren het contact met de andere deelnemers en begeleiders als positief.

De doelen welke (deels) niet zijn behaald blijven staan voor 2023. Zie hiervoor onderdeel doelstellingen.

Bij het onderdeel Wonen konden we na de verminderende invloed van Corona eindelijk grote groepsvormende activiteiten organiseren zoals de bewonersvakantie en meerdere uitjes. Dit werd door allen als heel positief ervaren en voor herhaling vatbaar.

Door de stabiliteit van de groep kon het team Wonen uitgebreider werken aan de visie van de organisatie en doelen van de bewoners. Ze maakten hierdoor positieve stappen richting eigen regie van de bewoners en maatschappelijke participatie. Rond september dit jaar hebben we dan ook een conclusie kunnen trekken dat een van onze bewoners kon doorstromen naar een zelfstandige woonplek met minder begeleiding.

In 2023 blijft het doel binnen de woonvorm om het groepsproces te laten groeien, de bewoners in hun persoonlijke ontwikkeling te ondersteunen en begeleiden en met elkaar als team te blijven ontwikkelen. De begeleiding start in 2023 met viermaal een intervisie om met elkaar en van elkaar te leren. Ook willen we graag in mei 2023 samen met de bewoners een ouderactiviteit organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding, ind. begeleiding en wonen(24 uurzorg). De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ (voornamelijk PGB) en WMO. Zorgzwaarte zpz 2 t/m 6. Het onderdeel wonen (24 uur zorg) is gestart in april 2019 en fasegewijs uitgebreid.

Dagbesteding;

We zijn begin 2022 bij de dagbesteding met 27 deelnemers gestart. Een vrouwelijke deelnemer heeft via een speciaal traject in samenwerking met de gemeente een betaalde baan gevonden. Een vrouwelijke deelnemer heeft een passende dagbesteding dicht bij haar huis gevonden waardoor ze niet meer afhankelijk is van speciaal vervoer. En een vrouwelijke deelnemer is verhuisd naar begeleid wonen waar ze ook deel is gaan nemen aan hun aanbod van dagbesteding.

Er zijn in 2022 twee mannelijke en één vrouwelijke deelnemer bijgekomen. Een via PGB, één via ZIN en één via de de WMO. Er zijn dagdelen uitgebreid en er zijn deelnemers die minder komen waarvan één deelnemer die is deels is doorgestroomd naar een betaalde baan via een speciaal traject met de gemeente. Er zijn twee stagiaires bij ons geweest van het speciaal onderwijs.

Eind 2023 waren er 27 deelnemers verspreid over de over de week. Het aantal dagdelen dat we dagbesteding bieden is iets verminderd. We merken dat er vanuit de GGZ hoek meer belangstelling is voor onze Werk&Dagbesteding. Ons aanbod is hierdoor wederom iets gewijzigd/uitgebreid. Dit een continue proces. We bieden naast de werkzaamheden gekoppeld aan de dieren en onderhoud tuin/erf meer eenvoudigere werkzaamheden aan waarbij ons doel blijft om mooie verkoopbare producten te blijven maken maar we bieden daarnaast ook wat meer activiteiten met een minder arbeidsmatig karakter. De deelnemers die vanuit het onderdeel Nijsgijrrich geheel op de boerderij zijn komen werken nemen aan alle activiteiten die we bieden.

Wonen;

Begin 2022 woonden er 10 bewoners bij Helianthus Zathe. In mei 2022 is er een bewoner bij onze groep gekomen, hierdoor waren er een korte tijd 11 bewoners aanwezig. Eind november is een van onze bewoners door zijn zorgvraag doorgestroomd naar een meer zelfstandige woongroep met minder begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding;

T.a.v. de deelnemers bij de dagbesteding kunnen we concluderen dat het is het niveau van de deelnemers over het algemeen gelijk is gebleven. Er is veel één op één ondersteuning nodig om de deelnemers goed te kunnen ondersteunen. Ons aanbod past nog steeds bij de deelnemers en daar waar nodig passen we dingen direct aan. Ons aanbod kun je op verschillende niveaus aanbieden. Doel blijft om naast de verzorging van de dieren en erf en tuin mooie verkoopbare producten te maken. Daarnaast bieden we nu ook wat meer activiteiten aan met minder arbeidsmatig karakter en richten we ons op de leertrajecten die uitvoerbaar zijn in verschillende niveaus . Ons aanbod van diervverzorging gaan we aanpassen. Deze activiteiten vinden veelal buiten plaats. Met de realisatie van een nieuwe grote geïsoleerde

schuur in 2023 willen het mogelijk maken ook bij slecht weer prettig de dieren te kunnen verzorgen. Dit maakt deze activiteiten ook toegankelijker voor mensen die minder valide zijn. Zij krijgen het immers sneller koud dan mensen die volop in beweging zijn. Bij evt. aanmeldingen voor dagbesteding bij de boerderij kunnen we niet meer mensen met een intensievere ondersteuningsvraag zorg bieden. We willen wel de goede ondersteuning blijven bieden die we nu bieden. Daarnaast moet er enig evenwicht blijven tussen de verschillende niveaus. anders loop je het risico dat de mensen met een iets hoger niveau zich niet meer prettig voelen bij ons en dan is er geen goede balans meer in de ondersteuning. In 2022 zijn twee deelnemer doorgestroomd naar regulier werk waarvan één volledig en één deels. We hebben deze deelnemers hierbij gestimuleerd en ondersteunt in samenwerking met gemeente en het UWV. De stap van dagbesteding(veilig) naar (deels) een reguliere baan.

Wonen;

In 2022 zijn we een stabiele woongroep gebleven. De groep vormt zich steeds meer door de verbindende activiteiten en door de komst van de laatste bewoner konden we de groep als compleet ervaren. De conclusie konden we trekken dat bewoners qua niveau goed bij elkaar passen en waar nodig elkaar aanvullen en helpen. Ze groeien van elkaar en met elkaar. Bij een van onze bewoners zagen we een zodanige groei dat er de keuze gemaakt is om door te groeien naar woonvorm waar minder begeleiding nodig is en meer zelfstandigheid wordt gevraagd. Het doel blijft om steeds met de bewoner en begeleiding te kijken wat er nodig is in het zorgaanbod en wat we kunnen doen om doelen te behalen. Uit de individuele evaluaties en het tevredenheidsonderzoek kunnen we concluderen dat de bewoners nog steeds tevreden zijn over het wonen bij Helianthus Zathe. Hopelijk kunnen we in 2023 deze positieve groei behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dagbesteding;

De samenstelling van het team dagbesteding is ongewijzigd. Een begeleidster is een dag minder gaan werken.

Wonen;

De persoonlijke begeleidster heeft na een langdurige ziekte proces er voor gekozen om een stap terug te zetten in haar functie. De begeleidster is nog steeds werkzaam binnen de organisatie als woonbegeleider. De taken van persoonlijk begeleider zijn opgepakt door de meewerkend teamcoördinator.

In november is er afscheid genomen van een vaste begeleider die sinds 2019 werkzaam was bij het onderdeel wonen, deze begeleider heeft besloten om ander werk te gaan doen. Middels een sollicitatieproces wordt deze functie in januari 2023 weer ingevuld door een nieuwe begeleidster.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. De actiepunten en doelen zijn besproken en er zijn weer doelen gesteld waar we aan gaan werken.

In 2022 hebben we op regelmatige basis een team overleggen gehouden. o.a. deelnemers/bewoners kwamen aan bod met hun uitdagingen, leerdoelen, voortgang en hoe de begeleiding bij hun werkzaamheden/activiteiten op de juiste manier geleverd kon worden. Daarnaast werd er ook op regelmatige basis gesproken over het team, voortgang projecten de algemene afspraken en hoe om te gaan met de corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Tijdens de coronaperiode zagen we een afname van evaluatiegesprekken tussen praktijkplek en school. Rond maart 2022 werd Corona een steeds kleiner onderdeel in de maatschappij en zagen we een verbetering in contact met school. De docenten kwamen weer op bezoek en de aanvraag van stagiaires vanuit het MBO begon weer toe te nemen. Momenteel vinden er gemiddeld twee tot drie evaluatiegesprekken plaats.

Dagbesteding stagiaires:

In de periode van januari tot juni 2022 zijn er twee stagiaires aanwezig geweest op het onderdeel dagbesteding.

2 stagiaires volwassen onderwijs MBO MMZ niveau 3 en 4.

In de periode van september 2022 tot 2023 zijn er twee stagiaires aanwezig op het onderdeel Dagbesteding

1 stagiaire volwassen onderwijs MBO MMZ niveau 4

1 stagiaire MBO Sociaal Werker niveau 4

Wonen stagiaires:

In de periode van januari tot juni 2022 zijn er drie stagiaires aanwezig geweest op het onderdeel wonen

2 stagiaires MBO MMZ niveau 3

1 stagiaire MBO persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4

In de periode van september 2022 tot 2023 zijn er twee stagiaires aanwezig op het onderdeel wonen

1 stagiaire volwassen onderwijs MBO MMZ niveau 3

1 stagiaire MBO persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen niveau 4

Vanuit de schoolorganisatie ROC Menso Alting is er een bijeenkomst SNERT georganiseerd. Deze bijeenkomst was bedoeld voor praktijkondersteuners om bij de stagiaires vroegtijdig schoolachterstand of problemen te signaleren, en actie te ondernemen. Zoals de school beschreef ingrijpen voordat alles in de soep loopt. Een praktijkondersteuner uit wonen en dagbesteding zijn aanwezig geweest bij deze bijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet van alle betrokkenen is groot op de dagelijkse werkvloer, in het begeleiden en ondersteunen van de deelnemers/bewoners. Er was voldoende bekwaam en bevoegd personeel om de deelnemers/bewoners goed te kunnen begeleiden. De inzet van stagiairs wordt over het algemeen als zeer positief ervaren. Ze worden boventallig ingezet en hierdoor is er na een uitgebreide inwerkperiode tijdens hun aanwezigheid gelegenheid extra dingen op te pakken. Een stagiaire is tijdens de vakantieperiode bij het onderdeel wonen bij ons werkzaam geweest als vakantiekracht. Hierdoor konden er allemaal gezellige uitstapjes plaatsvinden. Wanneer mogelijk willen we dit in 2023 weer op dezelfde wijze oppakken.

De wijzigingen in de samenstelling van de teams, ziekte en het verlof i.v.m. zwangerschap en ouderschapsverlof is onderling goed opgepakt mede door zich flexibel op te stellen en extra diensten te werken. Deze inzet heeft wel veel energie van het personeel gevraagd.

De gesprekken die de begeleiders onderling voerden, de teambesprekingen, de begeleidende gesprekken met personeel, stagiaires zijn door iedereen als waardevol ervaren. Teamoverleg is waardevol, om samen afspraken te maken, elkaar te informeren en belangrijke besluiten te nemen. Het sociale aspect van overleg bij het onderdeel wonen is mede van belang omdat de teamleden elkaar onderling niet op regelmatige basis treffen. Het is gelukt om een aantal keren met elkaar uit eten te gaan. Dit had een positieve invloed op de sfeer binnen de teams. Deze activiteiten werken verbindend.

In 2023 willen we met intervisie starten om ons nog verder te professionaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Twee medewerkers volgden een HBO opleiding. Beide medewerkers hebben hun diploma behaald. Eén medewerker bij het onderdeel wonen vervolgt de MBO opleiding Persoonlijk Begeleider om niveau 4 te behalen. En een medewerker volgt na het behalen van de MBO niveau 4 de HBO Social Work.

Alle medewerkers hebben weer de herhaling cursus BHV gevolgd. De scholing EHBO is weer gevolgd door de zorgboer.

We gaan in 2023 weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Wanneer Bezinn weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen ten minste drie medewerkers deze volgen. Verder gaan we onderzoeken of we in 2023 of 2024 met beide teams van Helianthus Zathe de basiscursus Geef me de Vijf kunnen volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één of meerdere creatieve workshops of andere cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding.

Bij het onderdeel wonen gaan ze in 2023 starten met intervisie. Het doel van deze intervisie is het leren uit ervaringen en van elkaar en het kan helpen bij het stoom afblazen en nieuwe energie opdoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan in 2023 weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Wanneer Bezinn weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen tenminste drie medewerkers deze volgen. Verder gaan we onderzoeken of we in 2023 of 2024 met beide teams van Helianthus Zathe de basiscursus Geef me de Vijf kunnen volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één of meerdere creatieve workshops of andere cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding.

Bij het onderdeel wonen gaan ze in 2023 starten met intervisie. Het doel van deze intervisie is het leren uit ervaringen en van elkaar en het kan helpen bij het stoom afblazen en nieuwe energie opdoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben de vaste scholingsonderdelen weer gevolgd met een goed resultaat. Twee medewerkers volgden een HBO opleiding en hebben hun diploma behaald. Zo nu en dan bieden deze opleidingen workshops/lezingen aan waar we aan deel kunnen nemen. We houden dit aanbod en ander aanbod in de gaten en nemen deel wanneer het aansluit en het praktisch uitvoerbaar is. We gaan in 2023 weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Eén medewerker vervolgd zijn MBO studie en een medewerker is bezig met HBO Social Work. Wanneer Bezzinn weer de online cursus Geef me de Vijf aan gaat bieden willen ten minste drie medewerkers deze volgen. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Uiteraard proberen we ook weer één of meerdere creatieve workshops of cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar zijn er wederom evaluatiegesprekken geweest met de deelnemers van de de dagbesteding en met de bewoners die bij ons wonen. Deze gesprekken zijn gevoerd met de persoonlijk begeleider, de zorgvrager en ouders(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken vinden in principe twee maal per jaar plaats. Tussentijds vinden er regelmatig begeleidingsgesprekken plaats tussen de zorgvrager en de persoonlijk begeleider. Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken waaraan wordt gewerkt. Het kan zijn dat de doelen zijn behaald en er nieuwe doelen worden opgesteld, ook kunnen ze worden herzien. Dit gaat in overleg met de zorgvrager en ouders/wettelijk vertegenwoordiger. De persoonlijk begeleider bewaakt of de doelen worden behaald. Naast de doelen kunnen de zorgvragers ook andere zaken aangeven waar ze tegenaan lopen. Er is voldoende ruimte voor eigen inbreng. De evaluatiegesprekken worden opgenomen in het ontwikkelingsplan van de zorgvrager. De zorgvragers zijn vaak zeer tevreden over de evaluatiegesprekken. Zorgvragers die bewust met doelen bezig zijn vinden het prettig om mee te beslissen over hun doelen. Er komen soms kleine dingen naar voren waar de zorgvrager tegen aanloopt. Dit kunnen bijvoorbeeld activiteiten zijn, het eten of irritaties naar andere zorgvragers. Dit zijn zaken die allemaal vrij besproken kunnen worden en waarin er samen met de zorgvrager en zo nodig ouders naar een oplossing wordt gezocht.

In 2022 is er in overleg met de ouders/wettelijk vertegenwoordiger van de bewoners de keuze gemaakt om in 2023 te starten met twee verschillende evaluatiegesprekken. Een evaluatiegesprek tussen de bewoner en persoonlijk begeleider en een evaluatiegesprek met ouders/wettelijk vertegenwoordiger, bewoner en persoonlijk begeleider. Er is hiervoor gekozen om de eigen regie bij de bewoners te houden en hun mening te geven naar doelen die zij willen bereiken bij het wonen. Ouders/wettelijk vertegenwoordigers worden wel op de hoogte gehouden van dit gesprek. Er wordt vanaf begin maart gestart met deze bewonersgesprekken, er wordt een speciaal formulier voor hun gemaakt die voldoet aan de eisen van een evaluatiegesprek.

Bij het onderdeel dagbesteding zijn er in 2022 regelmatig evaluaties geweest waarbij de gemeenten en/of het UWV aansloten i.v.m. de trajecten richting vrijwilligerswerk en/of regulier werk. De persoonlijke RI&E (risico-inventarisatie en -evaluatie) van de deelnemers daar waar nodig zijn nagelopen en eventuele aanpassingen zijn hierin opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van de Werk&Dagbesteding en de bewoners van Helianthus Zathe zijn tevreden t.a.v. het aanbod en de ondersteuning. Ze voelen zich veilig en kunnen zich mede hierdoor verder ontwikkelen/groeien. De persoonlijk begeleider probeert met de evaluaties en ook de begeleidende gesprekken zo goed als mogelijk aan te sluiten bij de mogelijkheden en de ontwikkeling van de ind. deelnemer/bewoner. Zodat de deze zich gezien en gehoord weet en zich kan ontspannen in wie hij of zij is. De zorgvrager durft aan te geven wanneer hem of

haar iets dwarszit of wanneer er onduidelijkheid over iets is. Iedere zorgvrager maakt samen met zijn/haar persoonlijke begeleider een aantal concrete werkdoelen. De begeleider bewaakt het proces. Het rapporteren in Zilliz maakt de persoonlijke ontwikkeling van de zorgvrager goed zichtbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagbesteding;

Ieder jaar hebben we minimaal vier deelnemer overleggen bij de Werk&Dagbesteding. Deze overleg momenten worden tijdens de koffie pauze gehouden om ze zo laagdrempelig mogelijk te houden. De deelnemers kunnen hun agendapunten ruim van te voren al opschrijven en een begeleider maakt de definitieve agenda. De voorzitter en notulist wisselen en dit kunnen ook deelnemers zijn. Het is hún overleg. Alle deelnemers krijgen de gelegenheid om aan te geven wat ze goed vinden gaan, wat anders kan etc.

Wanneer er belangrijke activiteiten zijn wordt er vaker overlegd met de betrokkenen. Denk aan de deelname aan de optocht.

Conclusie uit de algemene inspraakmomenten: We merken dat de deelnemers veelal dezelfde onderwerpen inbrengen. Denk aan je eigen spullen opruimen, corvee lijsten en wensen t.a.v. uitstapjes/workshops. De begeleiders brengen regelmatig punten in als de noodplannen, aandachtspunten qua veiligheid, evaluaties activiteiten en nieuwe ontwikkelingen

Wonen:

In 2022 zijn we gestart met persoonlijke inspraakmomenten voor de bewoners. We zagen uit voorgaande jaren dat sommige bewoners een 'keukentafelgesprek' als spannend ervaren en in sommige gevallen door verbaal sterke bewoners niet hun inbreng konden geven. Om alle bewoners een eerlijke kans van inspraak te geven zijn we overgestapt naar persoonlijke inspraakmomenten. In 2022 zijn vier inspraakmomenten geweest. De vaste onderwerpen die naar voren zijn gekomen is de tevredenheid van de bewoner richting de groep en woongelegenheid, verbeterpunten die zij graag willen zien en een vragenronde. Daarnaast zijn er twee inspraakmomenten geweest over de bewonersvakantie. Het eerste inspraakmoment was hun wensen richting de vakantie en het tweede inspraakmomenten een evaluatie van de bewonersvakantie.

Conclusie uit de algemene inspraakmomenten: Bewoners geven aan tevreden te zijn met de woonlocatie en met het groepsleven. Ook komen er positieve geluiden naar voren over het persoonlijke inspraakmomenten. Belangrijke veranderingen worden tijdens een groepsmomenten besproken. Er zijn dit jaar geen noemenswaardige verbeterpunten tijdens de inspraakmomenten naar voren gekomen.

Conclusie uit de inspraakmomenten bewonersvakantie: de bewoners waren allemaal erg enthousiast voor de bewonersvakantie en hadden allerlei ideeën / activiteiten om tijdens de vakantie uit te voeren. Dit is meegenomen in de vakantieplanning en uitgevoerd. Achteraf werd er ook aangegeven dat ze toch meer iets rust en kleine activiteiten willen doen. Dit wordt meegenomen naar 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dagbesteding;

De inspraakmomenten bij de dagbesteding geven aan dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over hun werk en de ondersteuning. De inspraakmomenten zelf voldoen nog steeds aan de behoefte van de zorgvragers. We gaan ook in 2023 de inspraakmomenten op dezelfde wijze invullen. Kortom minimaal 4 maal per jaar een werkoverleg.

Wonen:

De inspraakmomenten bij Wonen geven aan dat de bewoners tevreden te zijn met de woonlocatie en met het groepsleven. Ook komen er positieve geluiden naar voren over het persoonlijke inspraakmomenten. Belangrijke veranderingen worden tijdens een groepsmomenten besproken. Er zijn dit jaar geen noemenswaardige verbeterpunten tijdens de inspraakmomenten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dagbesteding; In 2022 hebben we weer een anonieme tevredenheidsmeting gedaan bij de dagbesteding. We hebben 27 vragenlijsten uitgedeeld en we hebben er 18 retour ontvangen. We hebben dezelfde vragen weer gesteld als in 2021 op dezelfde wijze met smileys en ruimte voor eigen inbreng. De deelnemers geven op alle vragen overwegend een goed of een voldoende. In vergelijking met vorig jaar is er een kleine verschuiving zichtbaar in de reacties. Gelukkig is iedereen die de formulieren weer in heeft geleverd positief over het werk op de boerderij, contacten met andere deelnemers en de begeleiding. Er zijn enkele deelnemers die opmerkingen hebben neergezet bij de onderdelen zelf of punt 11 en 12. Dit waarderen we. We gaan het onderzoek bespreken in het teamoverleg met de begeleiders en daar waar mogelijk gaan we werken aan verbeteringen.

Wonen; De bewoners konden het wonen op de zorgboerderij een cijfer geven. een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Dit zijn de cijfers die de bewoners gaven; 9/10/10/6/10/9/7/9/10. Gemiddeld geven de bewoners het wonen bij Helianthus Zathe een 9

Conclusie;

Dit is ons derde tevredenheidsonderzoek na de start eind 2019. De meeste bewoners wonen vanaf begin 2020 bij Helianthus Zathe.

Uiteraard betreft deze uitkomst een moment opname. Antwoorden worden bij nagenoeg alle bewoners beïnvloed door hoe hij/zij er op die dag in staat. Na het vereenvoudigen van de antwoorden door gebruik van picto's en smiley kregen de vragen meer vorm voor de bewoners en konden ze het beter invullen.

De bewoners geven op alle vragen overwegend wederom positieve reacties. Geen enkele bewoner heeft bij de overige vragen aangegeven hoe we het rapportcijfer kunnen verbeteren of iets aangegeven.

We gaan de resultaten in een teamoverleg bespreken en samen bekijken waar we aan kunnen werken om het aanbod te verbeteren daar waar nodig. We zijn blij met de hoge cijfers die de bewoners het wonen bij Heliantus Zathe geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie Werk&Dagbesteding

De deelnemers geven op alle vragen overwegend een goed of een voldoende. In vergelijking met vorig jaar is er een kleine verschuiving zichtbaar in de reacties. We denken dat de nieuwe seizoen werkschema's en ind. programma's (voor wie hier behoefte aan heeft) goed werken voor iedereen. Maar hierdoor hebben enkele deelnemers wellicht zo nu en dan het idee dat ze niet aan kunnen geven wat ze zelf willen doen. Zie score punt 4 Werk.

Punt 3 krijg je voldoende begeleiding scoort ruim voldoende; we bieden begeleiding groep, werken in hoofdzakelijk in kleine groepjes en geven bij nieuwe werkzaamheden wanneer nodig één op één begeleiding of extra begeleiding. Soms zouden enkele mensen misschien wat meer ind. ondersteuning willen maar dit is niet altijd mogelijk. Wanneer er stagiaires zijn kunnen we dit iets gemakkelijker realiseren.

Punt 6 Werk scoort bij het onderdeel vind je het werk wel eens moeilijk hoger dan vorig jaar. Wij vinden dit positief. Wij proberen iedereen die bij ons werkt uit te dagen nieuwe dingen te leren en ondersteunen hen zo nodig bij de uitvoering van de taak.

Er is enige verbetering op punt 10 bij de inspraak en wat er wat wordt gedaan met de opmerkingen en ideeën. We doen dan ook ons best om uit te leggen waarom iets wel of niet kan en waarom. We moeten uiteraard met meerdere factoren rekening houden. Maar we begrijpen dat het soms lastig kan zijn wanneer iets niet kan of nog niet kan.

Gelukkig is iedereen die de formulieren weer in heeft geleverd positief over het werk op de boerderij, contacten met andere deelnemers en de begeleiding.

Het is fijn weer een update te hebben van hoe de deelnemers denken over hun Werk&Dagbesteding. Er zijn enkele deelnemers die opmerkingen hebben neergezet bij de onderdelen zelf of punt 11 en 12. Dit waarderen we. We gaan het onderzoek bespreken in het teamoverleg met de begeleiders en daar waar mogelijk gaan we werken aan verbeteringen.

Conclusie wonen;

Dit is ons derde tevredenheidsonderzoek na de start eind 2019. De meeste bewoners wonen vanaf begin 2020 bij Helianthus Zathe.

Uiteraard betreft deze uitkomst een moment opname. Antwoorden worden bij nagenoeg alle bewoners beïnvloed door hoe hij/zij er op die dag in staat. Na het vereenvoudigen van de antwoorden door gebruik van picto's en smiley kregen de vragen meer vorm voor de bewoners en konden ze het beter invullen.

De bewoners geven op alle vragen overwegend wederom positieve reacties. Geen enkele bewoner heeft bij de overige vragen aangegeven hoe we het rapportcijfer kunnen verbeteren of iets aangegeven.

We gaan de resultaten in een teamoverleg bespreken en samen bekijken waar we aan kunnen werken om het aanbod te verbeteren daar waar nodig. We zijn blij met de hoge cijfers die de bewoners het wonen bij Helianthus Zathe geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek eind 2022 Werk&Dagbesteding

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle ongevallen en bijna ongevallen zijn uitgebreid vastgelegd in Zilliz.

Hierbij een korte opsomming van de incidenten bij de Werk&Dagbesteding:

- Hand tussen autodeur. Bij het moment van instappen heeft een deelnemer zijn hand op het tussenstijl van de bus, op hetzelfde moment trekt een andere deelnemer het portier dicht. Hand direct gekoeld en contact opgenomen met zijn huisarts. Een begeleider is met de deelnemer naar de huisarts geweest waar de conclusie werd getrokken dat de hand gekneusd was. Deelnemer heeft drukverband gekregen en heeft 6 weken licht werk gedaan. Beide deelnemers zijn geschrokken en de portieren worden niet eerder dichtgetrokken tot dat alle deelnemers zitten.
- Val incident waarbij een deelnemer op de stenen uitgleed. Deelnemer had lichte schaafwondjes op hand en knieën, voornamelijk geschrokken. Oorzaak van val kwam door evenwichtsverlies door vermoeidheid van deelnemer.

Hierbij een korte opsomming van de incidenten bij de Wonen

- Bewoner heeft hoofd gestoten tegen plafond. Tijdens het enthousiasme van een bewoner sprong hij met zijn hoofd tegen het verlaagde plafond bij de keuken. Bewoner had overduidelijk pijn en kreeg een bleke uitstraling. Begeleiders hebben direct gehandeld door hem op te grond te laten zitten en een koude handdoek tegen het hoofd aan te houden. Er waren verder geen gevolgen voor de betrokkenen. Door eigen enthousiasme was het ongeluk niet te voorkomen geweest.
- Meerdere valincidenten bij zelfde bewoner. Door bewoner haar fysieke beperking is ze onstabiel in haar motoriek. Ze kan hierdoor te snel gaan zitten, waardoor ze het zitvlak mist. Ook is ze eenmalig uitgedegen in de douche. Geen letsel bij de valincidenten voor de betrokkene. Risico is altijd aanwezig en beschreven in persoonlijke RI&E. Val incidenten zijn te voorkomen door gebruik van goede antislip matten in de douche en antislip onder de stoelen. Hier is actie op ondernomen. Ook is begeleiding altijd bij haar in de buurt, zodat die haar gecontroleerd naar de grond kan laten zakken wanneer nodig.
- Valincident over parasolpoot. De bewoners waren tijdens een gezamenlijk moment een bal aan het overgooien. Een enthousiaste bewoner zag de parasolpoot over het hoofd. Hier struikelde hij over, met als gevolg een kleine snee in de scheenbeen en twee schaafwonden op zijn tenen. Begeleiding heeft de wond behandeld door te ontsmetten en verzorgd met een gaasje. Ongeval had niet voorkomen kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie die getrokken kan worden is dat ongevallen die gebeurd zijn lastig te voorkomen waren. Als team zijn we alert op de handelingen van onze deelnemers en bewoners. Na de aanpassingen van de protocollen, huis(leef)regels en bewonersprofiel in 2021 zien we een positieve verbetering richting de afspraken en houding jegens incidenten voor deelnemers/bewoners, begeleiding en verwanten. Door middel van het invullen en bespreken van een incidentenformulier is het oog in de toekomst gericht op wat er beter kan door van elkaar te leren. Er zijn daardoor geen verbeterpunten beschreven n.a.v. de incidenten beschreven in het stuk ongevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek van wonen vereenvoudigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door gebruik van Picto's en Smiley is het tevredenheidsonderzoek duidelijker gemaakt voor bewoners en op deze wijze uitgevoerd.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek bij de Werk&Dagbesteding is weer gehouden en afgerond.

Evaluatie gesprekken met bewoners. Bewoners met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle bewoners en verwanten zijn weer evaluatie gesprekken gehouden.

Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden bij de wonen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is twee maal een eenvoudige brandoefening gehouden en in de bewoner overleggen was er aandacht voor de noodplannen en hoe brand te voorkomen. Denk aan opladers niet in het stopcontact laten zitten etc.

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deelnemers met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken met de deelnemers en verwanten hebben weer plaatsgevonden conform afspraak.

Mogelijkheden en kansen onderzoeken van het verbreden van ons klantenkring om de verkoop van eigen gemaakte producten te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is contact gelegd met andere verkopers die evt. onze producten met kleine marge willen verkopen. Verder blijkt dat we de verkoop positief kunnen stimuleren door het organiseren van grotere evenementen op eigen terrein en dat het deelnemen aan markten en fairs onze naamsbekendheid en verkoop stimuleert.

Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden bij de werk&dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben weer twee maal een brandoefening gehouden. Onaangekondigd met een echt alarm. Er zit echt progressie in hoe de deelnemers het oppakken. Alle uitgangen worden nu gebruikt. Punt van aandacht is het bord met de namen van alle deelnemers. Niet iedereen hangt zijn/haar bordje op bij het starten van de werkdag.

12 activiteiten organiseren voor de bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben we samen met de bewoners heel veel activiteiten kunnen ondernemen. Meer dan de 12 die we als doel hebben gesteld. Er zit een goede structuur in. Activiteiten worden veelal vooraf aangekondigd en alles wordt goed voorbereid.

Functioneringsgesprekken Team Wonen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle functionering gesprekken met medewerkers wonen hebben plaatsgevonden en er zijn actiepunten opgesteld voor de komende periode.

Twee medewerkers gaan de cursus preventiemedewerker volgen.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022

Actie afgerond op: 28-11-2022 (Niet meer van toepassing)

Functioneringsgesprekken team Werk&Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden en zijn actiepunten opgesteld voor de komende tijd.

Vier maal per jaar nieuwsbrief opstellen en verspreiden.**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2022**Actie afgerond op:** 29-09-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn in 2022 weer veel meer dan de 4 voorgeschreven nieuwsbrieven verzonden. De vele ontwikkelingen maken dat er regelmatig nieuwsbrieven worden verspreid om iedereen geïnformeerd te houden.**Zorg ervoor dat er altijd een medicatieoverzicht in het dossier aanwezig is. ook als de deelnemer tijdens het verblijf op de zorgboerderij geen medicatie gebruikt.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 29-09-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de medicatieverklaring voor zowel wonen als de dagbesteding aangepast/uitgebreid. Zo is duidelijk welke medicatie wordt gebruikt en wanneer ook als deze niet op de boerderij in wordt genomen.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2022**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Alle punten zijn nagelopen en de brandweer is op 24 augustus in opdracht van de gemeente langs geweest voor een check. Alles hadden we goed voor elkaar.**Overleggen met gemeenten en Speciaal onderwijs welke vragen er liggen t.a.v. werk&dagbesteding en of wij hier beter op kunnen spelen.****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er is overleg geweest met speciaal onderwijs en twee gemeenten. n.a.v. deze gesprekken kunnen we concluderen dat we al goed bezig zijn. Er zijn niet specifiek punten naar voren gekomen waar we beter op in kunnen spelen.**Wijziging in de tekst****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2022**Actie afgerond op:** 12-05-2022 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2022**Actie afgerond op:** 17-05-2022 (Afgerond)**Klachtbeschrijving aanpassen is niet verplicht maar geadviseerd.****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2022

Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Advies overgenomen en de beschrijving aangepast.

Onderzoek door stagiaire HBO Social work gericht op het versterken van de communicatie tussen de begeleiders en naar de bewoners toe en het beter inzetten van Zilliz afronden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een medewerker van de 24uurs zorg heeft haar onderzoek afgerond en heeft zich verdiept in de teamdynamiek en communicatie bij het onderdeel wonen. Helder is geworden wat beter kan en er zijn hulpmiddelen aangeschaft en randvoorwaarden vastgesteld met het team zodat het team de onderdelen samen kan verbeteren.

Geiten en varkens verhuizen naar nieuw verblijf.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De geiten en varkens zijn naar de nieuwe ruime dierenweide met een vennetje en nieuwe hokken verhuisd.

Audit Begeleiding en Wonen: Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft plaatsgevonden met een positief resultaat.

Erkenningen SSB uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De erkenningen zijn uitgebreid voor de opleidingen assistent plant, dier en groene leefomgeving(1), medewerker dierversorgung en tevens een VBBO/Boris erkenning.

Werk de analyse van risico's van de zorgverlening verder uit.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Risico's zijn verder uitgewerkt en verwerkt in werkbeschrijving.

Kosten/baten van Nijsgjirrich nauwkeurig in kaart brengen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Kosten en baten zijn nauwkeurig in kaart gebracht.

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle BHV koffers zijn weer gecontroleerd/aangevuld en de brandblussers zijn allemaal gecontroleerd door erkend bedrijf.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-02-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft plaatsgevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is geschreven en ingediend.

Tevredenheidsonderzoek wonen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoek is afgerond.

Dierenverblijven konijnen/vogels opknappen/vernieuwen.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe planning i.v.m. late levering middelen en materialen.

Actualisatie kwaliteitsysteem.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle onderdelen nagelopen en aangepast daar waar nodig.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden en hier is een samenvatting met conclusie van gemaakt.

Toetsing RIE door Stiga's

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De preventieadviseur van de Stigas heeft alle onderdelen schriftelijke beoordeeld en heeft tijdens een rondleiding alles gecontroleerd en tips en adviezen gegeven ter verbetering.

Nieuwe VOG aanvragen eigenaren zorgboerderij en enkele begeleiders i.v.m. drie jaar norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG zijn aangevraagd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast daar waar nodig en 10-01-2022 ingeleverd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De hele RIE doorgelopen. Alle nog aanwezige actiepunten zijn afgerond. Er zijn geen nieuwe actiepunten.

Zoonzen check door dierenarts.

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is doorgenomen met de dierenarts. Geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opzetten van persoonlijke bewonersevaluatie bij het wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Aanpassingen "nieuwe" dierenschuur melden bij Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Functioneringsgesprekken team Werk&Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden bij de werk&dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deelnemers met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal. per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Evaluatie gesprekken met bewoners. Bewoners met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

Actualisatie kwaliteitsstelsel.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Door gebruik te maken van smileys en picto's is de tevredenheidsmeting duidelijker gemaakt voor de bewoners en konden ze hun gevoel van tevredenheid beter beschrijven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Alle onderdelen zijn weer nagelopen. Geen bijzonderheden.

Actualisatie kwaliteitstelsysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Alle onderdelen zijn nagelopen en daar waar nodig aangepast.

Zoonozen check door dierenarts.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Alles is weer gecheckt door bedrijf en daar waar nodig zijn materialen aangevuld/vervangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op alle actiepunten is actie ondernomen maar niet alle acties zijn behaald. Mede door de invloed en gevolgen van de corona, ziekteverzuim, verloven en veruizing Nijsgjirrich was er niet altijd de tijd en energie om constructief aan alle acties te werken. Zo nodig zijn de data verschoven naar 2023 en er zijn vervolgacties in de actielijst voor 2023 gemaakt. De acties zijn in het jaarverslag en bij de actielijst terug te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijven vernieuwen bij alle onderdelen; zo goed mogelijk in blijven spelen op de wensen en behoeften van de deelnemers/bewoners en veranderingen in de maatschappij. In contact blijven met andere organisaties/bedrijven en ons in blijven zetten om integratie van onze doelgroep te bevorderen in Drachtstercompagnie. We blijven ons inzetten op ontwikkelingsgerichte Werk&Dagbesteding en blijven innoveren. Wendbaar, compact en plat georganiseerd blijven om zo dicht mogelijk bij de zorgvragers en medewerkers te blijven staan. Organisatie blijft in balans; financieel, t.a.v. ons aanbod, werkdruk, qua personeel en zorgvragers. Toelichting; Het is belangrijk dat we allemaal gemotiveerd blijven, ons werk leuk blijven vinden en dat er voldoende inkomsten zijn om vernieuwingen zo nodig door te voeren en ons aanbod in stand te houden voor de zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een belangrijke uitdaging voor het komende jaar is alles zoveel als mogelijk stabiel blijven te houden: deelnemers, bewoners, medewerkers, de hele organisatie.

Hierbij de doelstellingen voor 2023 met evt. een korte toelichting. *

* Nieuw dierenverblijf (knuffelschuur) voor kleinvee realiseren; nieuw ruim geïsoleerd dierenverblijf realiseren met voldoende ruimte voor opslag van voer, ziekenboeg. In 2022 hebben we de vloer kunnen leggen en een deel van de schuur kunnen realiseren. Door late en later ook nog foute levering van materialen hebben we de schuur nog niet gereed.

* Voorjaarsfair van meerdere dagen realiseren in week 12.

* Grote verbindende activiteit organiseren voor alle bewoners en hun ouders.

* Moesbakken vernieuwen en moestuin uitbreiden.

* Open dag organiseren in september.

* Paddock Paradijs realiseren voor de ezels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

* Nieuw dierenverblijf (knuffelschuur) voor kleinvee realiseren; "nieuw" ruim geïsoleerd dierenverblijf realiseren met voldoende ruimte voor opslag van voer, ziekenboeg. In 2022 hebben we de vloer in de oude schuur kunnen leggen en een deel van de schuur kunnen realiseren door oude planken en balken te verwijderen en nieuwe te plaatsen. Door late en later ook nog foute levering van materialen hebben we de schuur nog niet gereed.

Plan van Aanpak; de financiën voor de aanpassingen schuur zijn nagenoeg rond. De tekeningen zijn gemaakt en besproken met betrokkenen. K.A. van Kammen pakt alles verder op met bedrijf welke de schuur prefab gaat maken. Er wordt een planning gemaakt voor de bouw en wie wat welke acties kan ondernemen.

* Voorjaarsfair van meerdere dagen realiseren in week 12.

Plan van Aanpak; producten kiezen die we willen verkopen en deze gaan maken. Goede voorraad opbouwen. Planning maken van de week en zorgen voor goede PR.

* Grote verbindende activiteit organiseren voor alle bewoners en hun ouders.

Plan van Aanpak; twee teamleden gaan alles organiseren en betrekken de andere teamleden en bewoners hierbij.

* Moesbakken vernieuwen en moestuin uitbreiden.

Plan van Aanpak; werkplan is gereed en er is al veel opgeruimd. Offertes voor bestrating zijn opgevraagd. Na ontvangen van offertes een planning maken in overleg met de partij die de bestrating gaat doen. Wanneer de bestrating gereed is kunnen wij met de deelnemers de moesbakken maken etc.

* Open dag organiseren in september.

Plan van Aanpak; datum prikken en samen met de deelnemers een programma en plan van aanpak opstellen.

* Paddock Paradijs realiseren voor de ezels.

Plan van Aanpak; werktekening is aanwezig. Elisa heeft de regie en een planning gereed hoe en wat er allemaal wordt gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidonderzoek eind 2022 Werk&Dagbesteding |
|------------|---|