

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Helianthus Zathe

Helianthus Zathe

Locatienummer: 2855



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 17 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 19 |
| 7.2 Medicatie | 19 |
| 7.3 Agressie | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 20 |
| 7.6 Klachten | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 21 |
| 8 Acties | 22 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 24 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 28 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 30 |
| Overzicht van bijlagen | 31 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Helianthus Zathe

Registratienummer: 2855

De Feart 17, 9222 NR Drachtster Compagnie

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92870120

Website: <http://www.zorgboerderijhelianthuszathe.nl>

Locatiegegevens

Helianthus Zathe

Registratienummer: 2855

De Feart 17, 9222NR Drachtster Compagnie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als zorgboerderij bieden wij met een enthousiast en betrokken team van professionele begeleiders, ondersteuning aan volwassen mensen met een begeleidingsvraag op een prachtige plek net buiten het dorpje Drachtstercompagnie. Wij bieden Werk&Dagbesteding/individuele ondersteuning en 24 uurzorg. Voor ons staan de deelnemers/bewoners en kwaliteit van zorg altijd voorop. Er werd dit jaar geheel onverwachts een groot beroep gedaan op onze creativiteit en flexibiliteit door een wijziging in de aansturing i.v.m. de scheiding van de eigenaren/zorgboeren. Veranderingen brengen onzekerheden mee en hadden veel impact. We moesten inspelen op de veranderingen, ons aanpassen. Het werd een jaar van samen de rust er inhouden, gemotiveerd en vitaal te blijven en oppakken. We hebben ondanks alles wat er speelde er met elkaar een zo goed als mogelijk jaar van gemaakt. We zijn trots op alle medewerkers die zich elke keer weer met hart en ziel in blijven inzetten voor de zorgvragers en zich aangepast hebben aan de veranderingen binnen de organisatie. We hebben in 2023 weer zo goed mogelijk zorg en ondersteuning verleent en gaan door met het verbeteren en ontwikkelen van ons aanbod. Er liggen de komende jaren volop kansen en mogelijkheden als het gaat om verbetering van de zorg, innovatie en samenwerking. En daar blijven we ons voor inzetten. In dit jaarverslag leest u meer over onze inzet, acties en activiteiten in 2023. Veel leesplezier; Hinke Visser en Kerstin van der Wal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de boerderij is er in 2023 volop gebruikt gemaakt van de mogelijkheden die onze zorgboerderij biedt en zijn de mogelijkheden om met dieren te werken verder uitgebreid. Begin 2023 zijn we eindelijk gestart met de bouw/verbouw van de grote schuur. Uiteindelijk staat er nu een mooie geïsoleerde schuur (knuffelschuur) met binnen en buitenverblijven voor de dieren. Hier hebben we voldoende goede huisvesting voor de eekhoorns, Duitse reuzen konijnen etc. Het hooi en andere voer kan nu ook beter bewaard worden. Verder hebben we nu ook een fijne ruimte om zieke dieren apart te verzorgen mocht dit voorkomen. Naast de dierenschuur hebben we de bestrating en de verhoogde moesbakken vernieuwd. Hierdoor hebben we weinig met tuinieren kunnen doen maar dit gaan we in 2024 weer goed oppakken.

Na de zomervakantie hebben we onze veestapel uitgebreid met drie minipaardjes. Ze zijn gehuisvest bij de ezels. Ze blijken een hele fijne aanwinst. Doordat ze minder groot zijn dan de ezels durven meer mensen met ze te werken. Ze zijn minder imposant dan onze ezels en hierdoor is de drempel om ze te verzorgen een stuk lager en gaan ze al snel met ze te wandelen. Verder hebben de paardjes een hoog knuffelgehalte. Uiteraard blijven het dieren en onvoorspelbaar. De begeleiding is hier op afgestemd. In 2024 willen we minimaal één van de paardjes keuring klaar maken en samen met een aantal deelnemers deelnemen aan een paardenkeuring van het Nederlands Mini Paarden Registratie Stamboek (NMPRS). Dit bevordert de sociale participatie.

Het seizoensgebonden programma met een efficiënte verdeling van personeel en deelnemers hebben we proberen vast te houden. Hierbij maakten we weer gebruik van alle ruimten en buitenruimten. Met aandacht voor ontwikkelingsgericht werken en participatie. In de praktijk was het soms wel lastig je o.a. aan het programma te houden. Mede door alle extra werkzaamheden die we naast de reguliere taken op moesten pakken. In 2024 gaan we het weekprogramma en de verdeling personeel/deelnemers uitgebreid evalueren.

We hebben deelgenomen aan meerdere kerstfairs in een ander dorpen en zelf diverse activiteiten op het erf georganiseerd om de verkoop van onze producten te bevorderen. Met positief resultaat.

We hebben bij de dagbesteding weer veel activiteiten gehad zoals de gezamenlijke lunches met de feestdagen, glow in de dark met diner, zomerfeest etc. Ook zijn we er veel op uit geweest met kleinere groepjes.

Wonen;

Eind 2022 hebben we afscheid genomen van een van onze bewoners, die is doorgestroomd naar een meer zelfstandige woonplek en we hebben afscheid genomen van een collega die als sinds 2019 bij ons werkte. Begin 2023 hebben wij een nieuwe collega verwelkomd en is de begeleiding gestart met de intervisie. Dit heeft een positieve uitwerking gehad, begeleiding heeft een deskundige slag gemaakt in het reflecteren in eigen handelen, bewust verder kijken naar de oorzaak/gevolg, preventief werken en crisissituaties voorkomen/beter begeleiden.

Voor sommige bewoners is er een samenwerking aangegaan met S Heeren Loo en de gedragswetenschapper van Bezinn, die het team en de bewoners ondersteund en helpt bij verschillende zorgvragen. Hierdoor kunnen we terugblikken om een jaar waar veel kennis is vergaard en worden er stappen gezet om dit te implementeren in de begeleidingsstijl en zorgplannen. Ook heeft de begeleiding een Casuïstiek dag gehad bij CSM noord, over een gezonde seksualiteit bij mensen met een beperking en hebben ze een intervisie gehad van een logopedist en gedragswetenschapper.

We zijn van mening dat de huidige bewoners nog steeds goed op hun plek zitten. De zorgvraag is enkele gevallen complexer geworden maar door de groeiende deskundigheid van de begeleiding zijn we in staat passende ondersteuning te blijven bieden.

Er zijn diverse stappen gezet richting eigen regie en maatschappelijke participatie. Om samen met de groep steeds meer de wereld te ontdekken zijn we in juni 2023 met de groep vertrokken richting België voor een bewonersvakantie, om hen ook bewust te laten worden van de andere landen om ons heen. Ze hadden een prachtige huisje in Gistel, nabij het strand. Ze hebben prachtige zonovergoten dagen gehad, ze hebben gezwommen in de zee, Duinkerke (Frankrijk) bezocht en het Boudewijn Seapark. Na deze vakantie hebben we kennisgemaakt met een nieuwe bewoner.

In augustus 2023 is er een ouderactiviteit georganiseerd. De aanwezige ouders hebben de mogelijkheid gekregen om met elkaar kennis te

maken tijdens een BBQ met verschillende gerechten gemaakt door bewoners en ze konden verschillende spelletjes spelen. Ondanks het regenachtige weer, hebben wij veel positieve reacties gekregen en gaan we proberen om in 2024 weer een ouderactiviteit te organiseren.

In 2024 blijft het doel om als team wonen steeds deskundiger te worden om de huidige bewoners de juiste toekomstige begeleiding aan te bieden, passend bij hun behoefte en zorgvragen. De eerste stappen zijn gezet, waar tweetal collega's starten met de basiscursus van Geef me de Vijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We blijven net als andere jaren vernieuwen bij alle onderdelen. Dit hoeft niet altijd groots. Ook een kleine verandering kan grootse effecten hebben. We spelen zo goed mogelijk in op de wensen en behoeften van de deelnemers/bewoners en veranderingen in de maatschappij.

Er werd dit jaar een groot beroep gedaan op onze creativiteit en flexibiliteit door een wijziging in de aansturing i.v.m. de scheiding van de eigenaren/zorgboeren. We moesten inspelen op de veranderingen, ons aanpassen. Het werd een jaar van samen de rust er inhouden, gemotiveerd en vitaal te blijven en oppakken. We hebben ondanks alles wat er speelde er met elkaar een zo goed als mogelijk jaar van gemaakt. We hebben alle doelen weten te behalen en de medewerkers hebben zich volledig ingezet voor de zorgvragers en zich aangepast aan de veranderingen binnen de organisatie. We hebben in 2023 weer zo goed mogelijk zorg en ondersteuning verleent en gaan door met het verbeteren en ontwikkelen van ons aanbod. Er liggen de komende jaren weer volop kansen en mogelijkheden als het gaat om verbetering van de zorg, innovatie en samenwerking. En daar blijven we ons voor inzetten. We hebben het afgelopen jaar weer ingezet op ontwikkelingsgerichte werk&dagbesteding op alle niveaus en dit blijven we doen. Er zijn o.a. weer enkele nieuwe leertrajecten uitgewerkt. We hebben onze nieuwe dierenweide en dierenschuur kunnen realiseren waardoor zorgaanbod is verbeterd. Verder zijn er drie minipaarden aangeschaft waardoor het aanbod is uitgebreid. We zijn in groepjes blijven werken met een duidelijke weekplanning en zo nodig zijn er individuele dagprogramma's opgesteld. Het is ons uiteindelijk allemaal gelukt gemotiveerd te blijven en zorg te blijven leveren.

We proberen wendbaar, compact en plat georganiseerd te blijven om zo dicht mogelijk bij de zorgvragers en medewerkers te blijven staan. De regie qua wonen ligt bij de teamcoördinator en de regie van de Werk&Dagbesteding ligt bij de zorgboerin. Onderling is er veel contact. We proberen financieel in balans te blijven. Dit was dit jaar best lastig i.v.m. de stijging van de personeelskosten. Dit maakt dat we de tarieven voor zorg van ons wooninitiatief gaan verhogen. De tarieven voor de Werk&Dagbesteding houden vooralsnog gelijk.

We hebben in 2023 veel samengewerkt met BEZINN. Zij hebben ons ondersteund bij het zorgverleningsproces bij wonen en verdere professionalisering van medewerkers. De samenwerking hebben wij als zeer prettig ervaren. Ook met het inzetten van de toezichthouders voor de WTZA zijn ze een fijne samenwerkingspartner. De samenwerking met de diverse zorgaanbieders is in stand gebleven en we zijn een samenwerking gestart met S Heeren Loo voor complexe zorgvragen. Er zijn contracten opgesteld als onderaannemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er is goed omgegaan met de wijziging in de aansturing i.v.m. de scheiding van de eigenaren/zorgboeren. De bedrijfsvorm is gewijzigd van een VOF naar Eenmanszaak. Dit was een wijziging die meer werk opleverde dan vooraf verwacht. De wijziging moest uitgebreid bij de banken, bedrijven, organisaties etc. door worden gegeven/ worden verwerkt om gebruik te kunnen blijven maken van de diensten etc. Het is uiteindelijk gelukt de rust er zoveel mogelijk in te houden en gemotiveerd en vitaal te blijven. We hebben ondanks alles wat er speelde er met elkaar een zo goed als mogelijk jaar van gemaakt. We zijn blijven vernieuwen bij alle onderdelen en hebben ingespeeld op de vragen/behoefte van de bewoners/deelnemers en veranderingen in de maatschappij. We hebben het afgelopen jaar weer ingezet op ontwikkelingsgerichte werk&dagbesteding op alle niveaus en dit blijven we doen. Er zijn o.a. weer enkele nieuwe leertrajecten uitgewerkt. We hebben onze dierenschuur kunnen realiseren en de dierenstapel is uitgebreid met drie minpaarden waardoor zorgaanbod aanzienlijk is verbeterd/uitgebreid.

We hebben veel samengewerkt met BEZINN. Zij hebben ons ondersteund bij het zorgverleningsproces en professionalisering van medewerkers. De samenwerking hebben wij als zeer prettig ervaren. Ook met het inzetten van de toezichthouders voor de WTZA zijn ze een fijne samenwerkingspartner. De samenwerking met de diverse zorgaanbieders is in stand gebleven en uitgebreid. Er zijn contracten opgesteld als onderaannemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding en 24 uurzorg aan vanuit de WLZ (PGB en ZIN) en WMO (m.u.v. wonen). ZZP 2 t/m 6.

Wonen;

Begin 2023 woonden er 10 bewoners bij Helianthus Zathe. In juli 2023 hebben wij kennisgemaakt met een nieuwe bewoner. En zijn we al langere tijd een groep van 11 bewoners.

Dagbesteding;

Begin 2023 zijn we gestart met 26 deelnemers. Twee deelnemers zijn gestopt omdat ze thuis voldoende invulling hadden. Een deelnemer is doorgestroomd naar een reguliere baan en één deelnemer moest i.v.m. ziekte stoppen. Er stroomden drie nieuwe deelnemers binnen. Eind 2025 hadden we 25 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wonen

In 2023 is de woongroep stabiel gebleven. De groep vormt zich steeds meer door de verbindende activiteiten en door de komst van de laatste bewoner konden we de groep als compleet ervaren. We kunnen concluderen dat bewoners qua niveau goed bij elkaar passen en daar waar nodig elkaar aanvullen en helpen. Ze groeien van elkaar en met elkaar. Bij een van onze bewoners zagen we een zodanige groei dat er de keuze gemaakt is om door te groeien naar woonvorm waar minder begeleiding aanwezig is en meer zelfstandigheid wordt gevraagd. Het doel blijft om steeds met de bewoner en begeleiding te kijken wat er nodig is in het zorgaanbod en wat we kunnen doen om doelen te behalen.

We zijn van mening dat de huidige bewoners nog steeds goed op hun plek zitten. De zorgvraag is enkele gevallen complexer geworden maar door de groeiende deskundigheid van de begeleiding zijn we in staat passende ondersteuning te blijven bieden.

I

Dagbesteding

T.a.v. de deelnemers bij de dagbesteding kunnen we concluderen dat het is het niveau van de deelnemers over het algemeen gelijk is gebleven. Er is veel één op één ondersteuning nodig om de deelnemers goed te kunnen ondersteunen. Ons aanbod past nog steeds bij de deelnemers en daar waar nodig passen we dingen direct aan. Ons aanbod kun je op verschillende niveaus aanbieden. Doel blijft om naast de verzorging van de dieren en erf en tuin, mooie verkoopbare producten te maken. Daarnaast bieden we nu ook wat meer activiteiten aan met een minder arbeidsmatig karakter en richten we ons op de leertrajecten die uitvoerbaar zijn in verschillende niveaus. Ons aanbod van dierverzorging hebben we aangepast. Deze activiteiten vonden veelal buiten plaats. Met de realisatie van de nieuwe schuur kunnen we nu ook bij slecht weer prettig de dieren verzorgen. Dit maakt deze activiteiten ook toegankelijker voor mensen die minder valide zijn. Zij krijgen het immers sneller koud dan mensen die volop in beweging zijn. Verder is de veestapel maar hierdoor ook ons aanbod van activiteiten uitgebreid met de drie minipaardjes. Dit biedt weer veel mogelijkheden.

Bij evt. aanmeldingen voor dagbesteding bij de boerderij kunnen we niet meer mensen met een intensievere ondersteuningsvraag zorg bieden. Ons doel is de goede ondersteuning te blijven bieden. Daarnaast moet er enig evenwicht blijven tussen de verschillende niveaus anders loop je het risico dat de mensen met een iets hoger niveau zich niet meer prettig voelen bij ons en dan is er geen goede balans meer in de ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wonen;

Begin 2023 hebben we een nieuwe begeleiderster verwelkomd bij wonen.

De meewerkend teamcoördinator heeft een steeds grotere rol op de achtergrond gekregen, waardoor de woonbegeleiding de ruimte krijgt om op de juiste begeleiding aan te bieden op de voorgrond. Alle medewerkers hebben hun functioneringsgesprekken gehad en vanaf 2024 starten twee begeleiders met de basis cursus Geef me de Vijf en twee andere begeleiders zetten de stap voor een volwassenopleiding persoonlijk begeleider niveau 4.

Het team is gestart met intervisie, die geleid worden door de meewerkend teamcoördinator en een gastspreker vanuit S Heeren Loo.

Dagbesteding

De samenstelling van het team is ongewijzigd. Een begeleider is minder gaan werken en een andere begeleider heeft deze uren erbij gekregen. Alle medewerkers hebben functioneringsgesprekken gehad. Door omstandigheden hebben we minder team besprekingen gehad dan noodzakelijk. In 2023 pakten we de draad weer goed op met extra overleggen en evaluaties t.a.v. werkwijze weekprogramma en verdeling/verantwoordelijkheden begeleiders met een coach.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wonen;

In 2023 is er in de periode januari tot juni

1 stagiaire volwassen onderwijs MBO persoonlijk begeleider niveau 4

1 stagiaire MBO MMZ niveau 3

1 stagiaire MBO persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen niveau 4

De aanwezige stagiaires zijn begeleid door de meewerkend teamcoördinator en een aangewezen woonbegeleider die aanwezig was op hun stagedagen. Daarnaast is er vanuit wonen een stagiaireprotocol gemaakt, met afspraken en een logboek. Zodat elke aanwezige begeleider de stagiaires verder kon helpen in hun ontwikkeling en op de hoogte waren van de gemaakte opdrachten en handelingen.

Vanaf juni 2023 zijn er geen stagiaires op de woonlocatie geweest.

Dagbesteding

In 2023 zijn er meerdere stagiaires verspreid over het jaar.

4 stagiaires volwassen onderwijs MMZ niveau 4

2 stagiaires MBO MMZ niveau 3

De stagiaires zijn gekoppeld aan één Persoonlijk Begeleider die werkte op de dagen dat de stagiaire stage liep.

Over het algemeen passen de stagiaires goed binnen onze organisatie. Ze kunnen al hun opdrachten uitvoeren en zijn veelal uiteindelijk een goede aanvulling binnen het team. Dit zie je ook terug door de verlengingen van de stage naar een ander onderdeel bij Helianthus Zathe. Uit de evaluaties blijkt dat ze meer dan tevreden zijn over hun stageplek, de ondersteuning en de mogelijkheden die hen geboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet van alle betrokkenen is groot op de dagelijkse werkvloer, in het begeleiden en ondersteunen van de deelnemers/bewoners. Er werd dit jaar geheel onverwachts een groot beroep gedaan op onze creativiteit en flexibiliteit door een wijziging in de aansturing i.v.m. de scheiding van de eigenaren/zorgboeren. Veranderingen brengen onzekerheden mee en hadden veel impact. We moesten allemaal inspelen op de veranderingen, ons aanpassen. We hebben ondanks alles wat er speelde er met elkaar een zo goed als mogelijk jaar van gemaakt.

Er was voldoende bekwaam en bevoegd personeel om de deelnemers/bewoners goed te kunnen begeleiden. De inzet van stagiairs wordt over het algemeen als positief ervaren. Ze worden boventallig ingezet en hierdoor is er na een uitgebreide inwerkperiode tijdens hun aanwezigheid gelegenheid extra dingen op te pakken. Een stagiaire is tijdens de vakantieperiode bij het onderdeel wonen bij ons werkzaam geweest als vakantiekracht. Hierdoor konden er allemaal gezellige uitstapjes plaatsvinden. Wanneer mogelijk willen we dit in 2024 weer op dezelfde wijze oppakken. De wijzigingen in de samenstelling van het team wonen, ziekte en ouderschapsverlof is onderling goed opgepakt mede door zich flexibel op te stellen en extra diensten te werken. Deze inzet heeft wel energie van het personeel gevraagd. De gesprekken die de begeleiders onderling voerden, de teambesprekingen, de begeleidende gesprekken met personeel, stagiaires zijn door iedereen als waardevol ervaren. Teamoverleg is waardevol, om samen afspraken te maken, elkaar te informeren en belangrijke besluiten te nemen. Team dagbesteding heeft door omstandigheden iets minder teambesprekingen gehad dan wenselijk. In 2024 wordt dit weer geoptimaliseerd. Het sociale aspect van overleg bij het onderdeel wonen blijft mede van groot belang omdat de teamleden elkaar onderling niet op regelmatige basis treffen. Zowel team dagbesteding als wonen zijn meerdere malen met elkaar uit eten geweest en er waren nog andere leuke teamuitjes. Dit had een positieve invloed op de sfeer binnen de teams. Deze activiteiten werken verbindend.

We zijn trots op alle medewerkers die zich elke keer weer met hart en ziel in blijven inzetten voor de zorgvragers en zich aangepast hebben aan de veranderingen binnen de organisatie. We hebben in 2023 weer zo goed mogelijk zorg en ondersteuning verleent en gaan door met het verbeteren en ontwikkelen van ons aanbod. Er liggen de komende jaren volop kansen en mogelijkheden als het gaat om verbetering van de zorg, innovatie en samenwerking. En daar blijven we ons voor inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De meewerkend teamcoördinator is halverwege 2023 gestart met een managementopleiding, die ze eind 2023 heeft afgerond en behaald.

Alle medewerkers hebben weer de herhalingscursus BHV gevolgd.

Het onderdeel wonen is gestart met vier verschillende intervisiebijeenkomsten, over casuïstiek van verschillende bewoners, bespreken en implementeren van Sociaal emotionele ontwikkeling en de impact van de begeleiding en daarnaast is er vanuit S Heeren Loo een logopedist langs geweest over de communicatie en hoe taal werkt voor onze bewoners.

Een groep begeleiders van wonen is in november 2023 naar een advies dag geweest van CSM noord, over 'gezonde seksuele ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking'.

Twee persoonlijk begeleiders zijn naar een werkveldbijeenkomst geweest van ROC Menso Alting over 'slim inzetten van ruimtes binnen organisaties'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle medewerkers volgen weer de herhalingscursussen BHV.

Twee begeleiders van wonen starten in 2024 met de basiscursus geef me de vijf. Een begeleider start in januari 2024 en de ander in juni 2024.

Twee andere begeleiders van wonen starten met een volwassen MBO opleiding persoonlijk begeleider niveau 4.

Een begeleider volgt de HBO Social Work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben de vaste scholingsonderdelen weer gevolgd met een goed resultaat. De meewerkend teamcoördinator is medio 2023 gestart met een managementopleiding, die ze eind 2023 heeft afgerond en behaald. Zo nu en dan bieden de HBO of MBO opleidingen workshops/lezingen aan waar we aan deel kunnen nemen. We houden dit aanbod en ander aanbod in de gaten en nemen deel wanneer het aansluit en het praktisch uitvoerbaar is. We gaan in 2024 weer alle bijscholingen volgen van de BHV en EHBO. Daarnaast gaan we weer naar de evt. nieuwe bijeenkomsten van Geef me de Vijf om ons verder te verdiepen in de methodiek. Ook proberen we één of meerdere creatieve workshops of cursussen te volgen. Dit is niet alleen inspirerend en waardevol i.v.m. verbreding van ons creatieve aanbod het is ook een stukje teambuilding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wonen

Begin 2023 zijn we bij de woonlocatie gestart met twee verschillende vormen van evaluatiegesprekken. Een jaarlijks evaluatie gesprek met de wettelijk vertegenwoordigers en een jaarlijks gesprek met de bewoner. Conclusie die getrokken kan worden, is dat de bewoners minder gespannen zijn voor de gesprekken en het echt als hun evaluatiegesprek zien. De uitkomsten van het evaluatiegesprek met de bewoners worden gedeeld met de wettelijk vertegenwoordiger.

We zijn zeer tevreden over het impact van deze gesprekken en geeft de bewoners een boost naar de eigen regie. Het maakt het makkelijk voor de persoonlijk begeleider om te doelen te bewaken, omdat de bewoners ook zelf bewust zijn van hun gestelde doelen. In 2024 blijven wij doorgaan op deze manier, en blijven we de manier van vragen stellen steeds meer ontwikkelen naar het niveau en het aankunnen van de bewoner.

Onderwerpen die naar voren komen bij de evaluatiegesprekken zijn onder ander; de verzorging van hun eigen leefruimte, invulling van vrije tijd, werkplekken en taken in de gezamenlijke ruimte. Daarnaast wordt er ruimte geboden om inspraak te doen, over voor de bewoner lopende frustraties of wensen, om gezamenlijk met de vertegenwoordiger te zoeken naar geschikte oplossingen.

Dagbesteding

Afgelopen jaar zijn er wederom evaluatiegesprekken geweest met de deelnemers van de de dagbesteding. Deze gesprekken zijn op gevoerd met de persoonlijk begeleider, de deelnemer en ouders(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken vinden in principe twee maal per jaar plaats. Tussentijds vinden er regelmatig begeleidingsgesprekken plaats tussen de deelnemer en de persoonlijk begeleider. Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken waaraan wordt gewerkt. Het kan zijn dat de doelen zijn behaald en er nieuwe doelen worden opgesteld, ook kunnen ze worden herzien. Dit gaat in overleg met de zorgvrager en ouders/wettelijk vertegenwoordiger. De persoonlijk begeleider bewaakt of de doelen worden behaald. Naast de doelen kunnen de deelnemers ook andere zaken aangeven waar ze tegenaan lopen. Er is voldoende ruimte voor eigen inbreng. De evaluatiegesprekken worden opgenomen in het ontwikkelingsplan van de deelnemer. De deelnemers zijn vaak zeer tevreden over de evaluatiegesprekken. Deelnemers die bewust met doelen bezig zijn vinden het prettig om mee te beslissen over hun doelen. Er komen regelmatig zaken naar voren waar de deelnemer tegen aanloopt. Dit kunnen bijvoorbeeld activiteiten zijn, het eten of irritaties naar andere deelnemers. Dit zijn zaken die allemaal vrij besproken kunnen worden en waarin er samen met de deelnemer en zo nodig ouders/verwanten naar een oplossing wordt gezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van de Werk&Dagbesteding en de bewoners van Helianthus Zathe zijn tevreden t.a.v. het aanbod en de ondersteuning. Ze voelen zich veilig en kunnen zich mede hierdoor verder ontwikkelen/groeien. De persoonlijk begeleider probeert met de evaluaties en ook de begeleidende gesprekken zo goed als mogelijk aan te sluiten bij de mogelijkheden en de ontwikkeling van de ind. deelnemer/bewoner. Zodat de deze zich gezien en gehoord weet en zich kan ontspannen in wie hij of zij is. De zorgvrager durft aan te geven wanneer hem of haar iets dwarszit of wanneer er onduidelijkheid over iets is. Iedere zorgvrager maakt samen met zijn/haar persoonlijke begeleider een aantal concrete werkdoelen. De begeleider bewaakt het proces. Het rapporteren in Zilliz maakt de persoonlijke ontwikkeling van de zorgvrager goed zichtbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wonen

Door een rumoerig jaar, waar er veel gefocust is gelegd op de individuele zorgbehoefte van de bewoners heeft er maar 1 inspraakmoment voor de hele groep plaats gevonden. Dit inspraakmoment ging over de bewonersvakantie en wat voor hun wensen waren.

Conclusie die hieruit getrokken kon worden is dat de bewoners graag eens naar het buitenland op vakantie willen, maar dan wel met het doel om meer rust en kleine activiteiten toe te passen. Dit hebben de begeleiders toegepast en hebben ze vakantie gevierd in België, met beperkte activiteiten en veel eigen inspraak.

Dagbesteding

Ieder jaar hebben we minimaal vier deelnemer overleggen bij de Werk&Dagbesteding. Deze overleg momenten worden tijdens de koffie pauze gehouden om ze zo laagdrempelig mogelijk te houden. De deelnemers kunnen hun agendapunten ruim van te voren al doorgeven en een begeleider maakt de definitieve agenda. De voorzitter en notulist wisselen en dit kunnen ook deelnemers zijn. Het is hún overleg. Alle deelnemers krijgen de gelegenheid om aan te geven wat ze goed vinden gaan, wat anders kan etc. Wanneer er belangrijke activiteiten zijn wordt er vaker overlegd met de betrokkenen. Conclusie uit de algemene inspraakmomenten: We merken dat de deelnemers veelal dezelfde onderwerpen inbrengen. Denk aan je eigen spullen opruimen, corvee lijsten en wensen t.a.v. uitstapjes/workshops. De begeleiders brengen regelmatig punten in als de noodplannen, aandachtspunten qua veiligheid, evaluaties activiteiten en nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 is er een duidelijke planning gekomen voor de inspraakmomenten voor wonen. Daarnaast wordt handreiking gemaakt voor de begeleiding, om te voorkomen dat het geen evaluatiegesprek wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin 2024 is er een anoniem tevredenheidsonderzoek met smileys persoonlijk overhandigd aan 26 deelnemers en 11 bewoners. 16 deelnemers en 8 bewoners hebben een ingevuld onderzoek ingeleverd. Zie voor de resultaten de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsonderzoek dagbesteding en wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Samenvatting;

De deelnemers geven op alle vragen overwegend een goed of een voldoende. In vergelijking met vorig jaar is er een minimale verschuiving zichtbaar in de reacties. We denken dat de nieuwe seizoen werkschema's en ind. programma's (voor wie hier behoefte aan heeft) nog steeds goed werken voor iedereen. Maar hierdoor hebben enkele deelnemers wellicht zo nu en dan het idee dat ze niet aan kunnen geven wat ze zelf willen doen. Zie score punt 4 Werk.

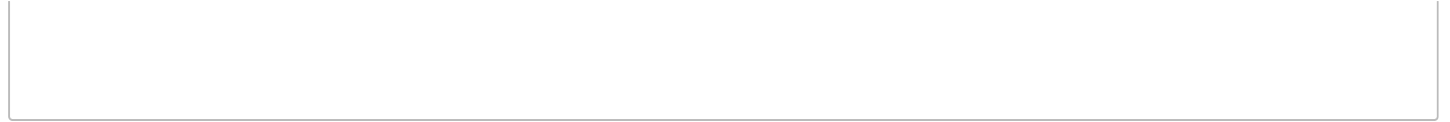
Punt 3 krijg je voldoende begeleiding scoort ruim voldoende; we bieden begeleiding groep, werken in hoofdzakelijk in kleine groepjes en geven bij nieuwe werkzaamheden wanneer nodig één op één begeleiding of extra begeleiding. Soms zouden enkele mensen misschien wat meer ind. ondersteuning willen maar dit is niet altijd mogelijk. Wanneer er stagiaires zijn kunnen we dit iets gemakkelijker realiseren.

Punt 6 Werk scoort bij het onderdeel vind je het werk wel eens moeilijk nog steeds hoog net als vorig jaar. Wij vinden dit positief. Wij proberen iedereen die bij ons werkt uit te dagen nieuwe dingen te leren en ondersteunen hen zo nodig bij de uitvoering van de taak.

Punt 10 bij de inspraak en wat er wat wordt gedaan met de opmerkingen en ideeën blijft een aandachtspunt. We doen dan ook ons best om uit te leggen waarom iets wel of niet kan en waarom. We moeten uiteraard met meerdere factoren rekening houden. Maar we begrijpen dat het soms lastig kan zijn wanneer iets niet kan of nog niet kan. .

Gelukkig is iedereen op één na die de formulieren weer in heeft geleverd positief over het werk op de boerderij, contacten met andere deelnemers en de begeleiding. Onze kracht in vergelijking met andere werk&dagbesteding projecten is dan ook onze brede aanbod en de variatie in werkzaamheden. Onze uitdaging is dat zo te houden er aan te blijven werken. We doen ons best om uiteindelijk bij het volgende tevredenheid onderzoek geen ontevreden smileys meer te scoren op onderdelen.

Het is fijn weer een update te hebben van hoe de deelnemers denken over hun Werk&Dagbesteding. Er zijn enkele deelnemers die opmerkingen hebben neergezet bij de onderdelen zelf of punt 11 en 12. Dit waarderen we. We gaan het onderzoek bespreken in het teamoverleg met de begeleiders en daar waar mogelijk gaan we werken aan verbeteringen.



Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek begin 2024 werk&dagbesteding

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hierbij een korte opsommingen van de incidenten bij dagbesteding:

- Tijdens vervoer van deelnemer naar dagbesteding, is er een personenauto op het vervoer gebotst. De inzittende deelnemer en chauffeur waren zichtbaar geschrokken maar er waren geen verwondingen. Ouders zijn op de hoogte gebracht
- Een deelnemer gleed uit de rolstoel, toen deze bleef hangen in het grind. De schrik zat er in en de deelnemer had licht last van haar heup. De woongroep van de deelnemer is na dit incident direct op de hoogte gebracht. Aangezien de deelnemer geen eigen gordel heeft in de rolstoel, was het lastig te voorkomen.
- Deelnemer verloor haar evenwicht tijdens het wandelen, hierdoor viel ze op de grond. Was geschrokken, maar gaf geen pijn aan.
- Deelnemer gleed uit over het grind tijdens een 'speelmoment' met een andere deelnemer. Had lichte schaafwonden op haar handen, dit is schoongemaakt en behandeld door de aanwezige begeleider.
- Deelnemer haalde zijn vinger open tijdens het schoonmaken van de bosmaaier. De betreffende wond bloedde behoorlijk, aanwezige begeleiding heeft het schoongemaakt en verbonden. Begeleiding kon echter niet achter komen, aan wat voor scherp de deelnemer zich had ongehaald.

Hierbij een korte opsomming van de incidenten bij wonen:

- Een bewoner is tijdens haar paardrijles van haar paard gevallen. Dit had als gevolg een pijnlijke schouder en rug. De aanwezige begeleider heeft direct de situatie ingeschat, waarna de schouder is gekoeld en de ouders zijn ingelicht. Gelukkig was het niet zodanig ernstig dat er andere medische hulp moest worden ingeschakeld. Bewoner heeft op de zorgboerderij een warme douche gehad en paracetamol gehad.
- Een bewoner viel tijdens het aaien van de huiskat voorover, hierdoor kwam haar hoofd tegen de tafel aan. Begeleider heeft koude doek op het hoofd gelegd en haar rustig laten zitten. Verder geen zichtbaar letsel en nader gevolg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij Helianthus Zathe zijn er het afgelopen jaar tweemaal meldingen geweest van agressie

- De eerste melding is waar een deelnemer een begeleider heeft geknepen/hardhandig heeft vastgepakt, doordat ze zelf hoog in de spanning kwam. Begeleiding heeft een één op één gesprek gehad met de deelnemer en een moment tot afkoelen aangeboden. Deelnemer heeft daarna haar excuus aangeboden en het incident is afgesloten. Er is een signaleringsplan opgesteld door de woongroep, die dagbesteding ook heeft gekregen. Bij het eerste signaal van spanning, wordt er een gesprek gevoerd met de deelnemer.
- De tweede melding is een bewoner en andere bewoner door miscommunicatie heeft geslagen. De aanwezige begeleider heeft de twee bewoners uit elkaar gezet, om ze eerst even te laten schakelen. Daarna heeft er een gesprek plaats gevonden met de begeleider en de betreffende bewoners. De bewoner heeft zijn excuus aangeboden en de afspraak is gemaakt, dat bij miscommunicatie/frustratie de begeleider wordt geroepen om escalatie te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de incidenten is dat de ongevallen niet te voorkomen waren. Het team blijft alert op eventuele risico, maar het blijft lastig om alles te voorkomen vanwege de vrijheidsbeperking. Indien bij een ongeval, wordt er adequaat gehandeld met de aanwezige kennis verkregen door de jaarlijkse BHV cursus.

De agressie meldingen zijn per direct opgepakt met het netwerk om de deelnemer/bewoner heen, waar met elkaar een passende oplossing wordt gezocht zoals een signaleringsplan of gedragsregels opgesteld.

Doordat er op de juiste manier gehandeld wordt door de begeleiding, zijn er geen verbeterpunten beschreven n.a.v. de incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-04-2024 |
| Actie afgerond op: | 27-03-2023 (Afgerond) |
| Toelichting: | Alle BHV/EHBO koffers en brandblussers zijn weer gecontroleerd vlg. de laatste normen door een erkend bedrijf. |

Functioneringsgesprekken team Werk&Dagbesteding

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-12-2023 |
| Actie afgerond op: | 20-12-2023 (Afgerond) |
| Toelichting: | Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. |

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deelnemers met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal. per jaar.

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 20-12-2023 |
| Actie afgerond op: | 12-12-2023 (Afgerond) |
| Toelichting: | Er zijn door de medewerkers met alle deelnemers evaluatie gesprekken gehouden. |

Opzetten van persoonlijke bewonersevaluatie bij het wonen

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-10-2023 |
| Actie afgerond op: | 30-10-2023 (Afgerond) |
| Toelichting: | Bewoners hebben een persoonlijke evaluatie passend bij hun niveau, dit is zowel mondeling als met visualisatie. |

Evaluatie gesprekken met bewoners. Bewoners met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal per jaar.

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Geplande uitvoerdatum: | 20-12-2023 |
| Actie afgerond op: | 30-10-2023 (Afgerond) |
| Toelichting: | Lopend proces |

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw

Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer gecheckt door bedrijf en daar waar nodig zijn materialen aangevuld/vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Zoonozen check door dierenarts.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles is nagelopen en goed bevonden geen bijzonderheden.

Actualisatie kwaliteitsysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle onderdelen zijn nagelopen en daar waar nodig aangepast.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle onderdelen zijn weer nagelopen. Geen bijzonderheden.

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door gebruik te maken van smileys en picto's is de tevredenheidsmeting duidelijker gemaakt voor de bewoners en konden ze hun gevoel van tevredenheid beter beschrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024

Aanpassingen "nieuwe" dierenshuur melden bij Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

VOG voor de stagiaires 2024 aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Nieuwe VOG aanvragen voor drie medewerkers i.v.m. verlopen VOG.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deelnemers met een indicatie via de WLZ minimaal twee maal. per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Functioneringsgesprekken team Werk&Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden bij de werk&dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Voor de bewoners van de woonlocatie van Helianthus Zathe wordt er een tevredenheidsonderzoek nog makkelijker maken, door middel van meer smileys en simpelere vragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Cliëntenraad opzetten voor de woonlocatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Minimaal twee maal per jaar een brandoefening houden bij de werk&dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben weer twee onverwachte brandoefeningen gehouden en een extra scholing met uitleg hoe te handelen bij brand en geoefend met brandjes blussen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De nieuwe norm inspraak heeft gevolgen voor ons onderdeel dagbesteding en wonen. We hebben een actiepoint aangemaakt. We gaan een cliëntenraad op zetten. Een voor dagbesteding en een voor wonen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben in januari een tevredenheidsonderzoek gehouden en de resultaten zijn verwerkt in een verslag. De resultaten worden in de eerst volgende nieuwsbrief gedeeld met de deelnemers en verwanten. Daarnaast worden de resultaten in het eerst volgende teamoverleg besproken.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Punt 1.3.4 in de werkbeschrijving is ingevuld.

Actualisatie kwaliteitsysteem.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Het kwaliteitsysteem is nagelopen en daar waar nodig aangepast.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De RIE is weer actueel. Alle onderdelen zijn geëvalueerd, nieuwe vragen zijn beantwoordt.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Moestuinplan maken.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Samen met de deelnemers een moestuinplan gemaakt met hoofdzakelijk gemakkelijke groenten en kruiden die veel worden gebruikt. Daarnaast er voor gekozen enkele bakken te gaan vullen met droogbloemen/bollen en plukbloemen.**Controle bhv koffers/ehbo koffers en brandblussers één maal per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Jaarlijks onderhoud is vlg afspraak weer uitgevoerd door een gecertificeerd bedrijf. Alle brandblussers zijn gecontroleerd en zo nodig vervangen. Alle ehbo koffers zijn gecontroleerd en spullen over datum of producten die misten zijn aangevuld.**Weekprogramma en verdeling/verantwoordelijkheden begeleiders uitgebreid evalueren met coach en zo nodig verbeteringen implementeren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We hebben de taken en verantwoordelijkheden, sterke en minder sterke punten met behulp van coach en verschillende methodes uitgebreid besproken en samen een nieuwe opzet gemaakt welke we fasegewijs implementeren.**Minimaal één van de paardjes keuring klaar maken en samen met een aantal deelnemers deelnemen aan een paardenkeuring van het Nederlands Mini Paarden Registratie Stamboek (NMPRS).****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Helaas is de deelname aan de paardenkeuring niet gelukt i.v.m. blessure van ons minipaard welke naar de keuring kon. Wel hebben we een groot deel van het keuring klaar maken kunnen oefenen en zijn we met een groep deelnemers naar de keuring geweest om te bekijken hoe de keuring verloopt. Dit was erg waardevol.**Eerste locatiebezoek Wtza voorbereiden.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Voor 1 april is er door de teamcoördinator een handreiking inspraakmomenten gemaakt voor de woonbegeleider, om te voorkomen dat het als een evaluatiegesprek aanvoelt.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Taken goed delegeren onder het personeel i.v.m. zwangerschapsverlof van Teamcoördinator**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op alle actiepunten is actie ondernomen. Zo nodig zijn de data verschoven naar 2024 en er zijn vervolgacties in de actielijst voor 2024 gemaakt. De acties zijn in het jaarverslag en bij de actielijst terug te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijven vernieuwen bij alle onderdelen; zo goed mogelijk in blijven spelen op de wensen en behoeften van de deelnemers/bewoners en veranderingen in de maatschappij. In contact blijven met andere organisaties/bedrijven en ons in blijven zetten om integratie van onze doelgroep te bevorderen in Drachtstercompagnie. We blijven ons inzetten op ontwikkelingsgerichte Werk&Dagbesteding en blijven innoveren. Wendbaar, compact en plat georganiseerd blijven om zo dicht mogelijk bij de zorgvragers en medewerkers te blijven staan. Organisatie blijft in balans; nancieel, t.a.v. ons aanbod, werkdruk, qua personeel en zorgvragers. Toelichting; Het is belangrijk dat we allemaal gemotiveerd blijven, ons werk leuk blijven vinden en dat er voldoende inkomsten zijn om vernieuwingen zo nodig door te voeren en ons aanbod in stand te houden voor de zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een belangrijke uitdaging voor 2024 is alles zoveel als mogelijk stabiel blijven te houden: deelnemers, bewoners, medewerkers, de hele organisatie. I.v.m. de wijziging rechtsvorm eind 2023 en opnieuw een wijziging in 2024 van Eenmanszaak naar BV zal ook het jaar 2024 (organisatorisch) in het teken gestaan van de verdere implementatie van de gekozen koers. Nieuw Dit kost veel tijd en energie.

Hierbij de doelstellingen voor 2023 met evt. een korte toelichting. *

- * WTZA goed implementeren in samenwerking met toezichthouders Bezzin.
- * Clientenraad opzetten.
- * Moestuin aanleggen.
- * Zonnebloemveld vernieuwen.
- * Wijziging rechtsvorm van Eenmanszaak naar BV goed doorvoeren.
- * Open week organiseren in september.
- * Dierenschuur afmaken.
- * Plan voor het fokken van minipaarden uitwerken en haalbaarheidsanalyse maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

* WTZA goed implementeren in samenwerking met toezichthouders Bezinn.

Plan van aanpak; *informatie inwinnen via bezoeken andere zorgboerderijen waar we interne toezichthouder van zijn en informatie via onze interne toezichthouders verzamelen en op basis hiervan goede statuten maken en een schrijven m.b.t. de taken en verantwoordelijkheden en dit een plek geven binnen onze organisatie.*

* Cliëntenraad opzetten.

Plan van aanpak; *Informatie verspreiden over de cliëntenraad, geïnteresseerden werven (bij geen aanmeldingen blijven promoten), bij aanmelding een cliëntenraad overleg organiseren/faciliteren.*

* Moestuin aanleggen.

Plan van Aanpak; *verantwoordelijke begeleider van de moestuin maakt samen met een paar geïnteresseerde deelnemers de zorgboerin een moestuinplan en draagt er zorg voor dat de plannen uitgevoerd worden en is eindverantwoordelijk voor het onderhouden van de moestuin.*

* Zonnebloemveld vernieuwen.

Plan van Aanpak; *verantwoordelijke begeleider voor het zonnebloemveld maakt samen met de zorgboerin een plan waarin o.a. wordt beschreven hoe en wanneer het land moet worden bewerkt en waar welke soorten zonnebloemen komen (Zaaiplan).*

* Wijziging rechtsvorm van Eenmanszaak naar BV voor juni goed doorvoeren.

Plan van Aanpak; *in overleg met accountant stappenplan maken om de rechtswijziging zo soepel mogelijk door te voeren en na inschrijving bij de KVK benodigde instanties informeren zodat alles door kan blijven lopen.*

* Open week organiseren in september.

Plan van Aanpak; *met team dagbesteding voor de zomervakantie plan voor de open week maken hebben en direct na de zomervakantie starten met de uitvoering.*

* Dierenschuur afmaken.

Plan van Aanpak; *lijst met klussen maken en deze uitvoeren voor de zomervakantie.*

* Uitzoeken of het fokken met minipaarden haalbaar is.

Plan van aanpak; *plan voor het fokken van minipaarden uitwerken incl. financieel overzicht en haalbaarheidsanalyse maken.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.6 • Tevredenheidsonderzoek begin 2024 werk&dagbesteding

- 6.5 • Resultaten tevredenheidsonderzoek dagbesteding en wonen