

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Swier VOF (2624)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Swier (2624)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Swier VOF

Registratienummer: 2624

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80470289

Website: <http://www.zorgboerderijswier.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Swier

Registratienummer: 2624

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 was een stabiel jaar voor de zorgboerderij.

Naast onze vaste werkzaamheden op de zorgboerderij, zoals het verzorgen van de dieren, onderhouden van het erf, huishoudelijke taken, bakken/koken, knutselen, bijhouden van de moestuin hebben we dit jaar op de zorgboerderij ook nog veel andere activiteiten gedaan. Deze zullen we hieronder ook benoemen.

2 januari zijn we weer gestart op de zorgboerderij. In deze maand heeft de zorgboer en de zorgboerin weer de jaarlijkse BHV herhalingscursus (Brand/EHBO) gevolgd.

Op 24 januari is er in de ochtend een Risico inventarisatie uitgevoerd door Stigas. Dit bedrijf controleert of er veilig gewerkt wordt op en rondom het bedrijf en of er wordt voldaan aan allerlei wettelijke eisen rondom milieu, arbeidsmiddelen en bijvoorbeeld arbeidscontracten.

Op 12 februari zijn we in de middag gaan bowlen met de deelnemers bij hoeve de Aar. Dit uitje wordt meestal voorgesteld door de deelnemers bij de rondvraag van het rond de tafel gesprek (blijft favoriet).

Op 26 februari hebben we in de ochtend weer een externe audit gehad vanuit ons kwaliteitssysteem: "Kwaliteit laat je zien!" Deze audit wordt eenmaal per 3 jaar gedaan. Eerst wordt de zorgboerderij en alle processen en werkbeschrijvingen beschreven, daarna wordt dit in de praktijk getoetst. Ook wordt er uitgebreid stil gestaan bij de kwaliteit van zorg, rapporten en de volledigheid van dossiers. Deze audit hebben we behaald en we zijn weer voor 3 jaar gecertificeerd!

In februari hebben we ook een carnavalsmiddag voor de deelnemers georganiseerd. We hebben gelachen, gezongen en de polonaise gelopen. Het was een dolle middag.

19 maart zijn we met de deelnemers naar de bioscoop geweest. Meestal wordt zo een activiteit in de wintermaanden gedaan omdat het weer meestal niet zo goed is en we het beste dan een binnen activiteit kunnen organiseren. Dit was een geslaagde middag.

In de maand maart werden er door de deelnemers ook al flink wat zaadjes uitgezaaid die we later in de moestuin gaan zetten.

18 april hebben we genoten van een heerlijke paaslunch met allerlei zelfgemaakte hapjes.

Begin mei heeft onze medewerkster haar jaarlijkse BHV herhalingscursus gehad. Daarnaast kregen onze 3 alpaca's Lukas, Pierre en Prins de winterjas uit en werden ze geschoren.

Ook kregen we in de maand mei nieuwe bewoners op de zorgboerderij. Bokjes Harrie, Gijs en Guus werden verwelkomt. Het zijn echte knuffelkonten die veel aandacht willen. De deelnemers en ook de begeleiding zijn erg blij met deze nieuwe aanwinst.

Ook in de moestuin en in de tunnelkas hebben we dit jaar weer veel werk verricht. In de tunnelkast hebben we grote tomaten, cherry tomaten, paprika's, pepers, komkommers en snack komkommers geteeld. In de moestuin hadden we dit jaar groene asperges, knoflook, aardbeien, uien, courgettes, pompoenen en allerlei soorten kruiden staan. Ook hebben we volop appels, peren en kersen geplukt en weer van al dit lekkers kunnen smullen.

24 mei hebben we onze jaarlijkse open middag op de zorgboerderij gehouden. Het weer was net zoals het jaar daarvoor ook niet zo goed.

De koetsritjes hebben we dit jaar helaas op die dag niet kunnen doen. Ook hadden we net zoals voorafgaande jaren weer een kraampje opgezet met peperplantjes, pompoenplantjes, courgetteplantjes, tomatenplantjes en paprikaplantjes die verkocht werden. Ook werden er zelf gebakken wafels verkocht. Het was een drukke maar gezellige middag waarbij ook weer de buurtbewoners uitgenodigd waren.

In de maand juni werd er weer een brandoefening met de deelnemers gedaan op de zorgboerderij en hebben we afscheid genomen van onze stagiair waar de stageperiode van afgelopen was.

In de zomer werden de weides meermaals gemaaid en werden er pakken kuilgras gemaakt. Dit voeren we in de winter aan de paarden, geitjes en apaca's..

In de lente en zomer hebben we meerdere keren gebarbequed op de zorgboerderij. Ook werd er in deze periode vaak gewandeld bij mooi weer en werden er diverse koetsritjes gemaakt met onze tinker Sharinda.

Begin augustus hebben we een uitstapje naar Tierpark Aken gemaakt. Als afsluiter van deze dag hebben we een lekker frietje met een snack gegeten.

Ook heeft er in de maand augustus weer een interim controle plaatsgevonden van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. De interim controle hebben we goed doorlopen. Deze controle vindt plaats op de zorgboerderij, er wordt met de zorgboer(in) mee gekeken naar allerlei zaken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheit van dossiers, vergunningen en continuïteit.

Van 18 augustus t/m 29 augustus is de zorgboerderij 2 weken dicht geweest ivm vakantie. Zo kon iedereen genieten van een welverdiende vakantie.

16 september heeft een deelnemer zijn 12,5 jaar jubileum op onze zorgboerderij gevierd. We hebben deze deelnemer met het hele team in het zonnetje gezet, waarbij hij een mooi fotoboek kreeg met mooie foto's van de afgelopen 12,5 jaren op de zorgboerderij. Het was een leuke en gezellige middag.

Oktober bracht nog enkele dagen mooi weer, waarbij we nog zijn gaan Jeu de boulen. Het was een zonnige en gezellige middag. Ook werden er in oktober halloween cupcakes gebakken.

20 november zijn we met de deelnemers van de zorgboerderij naar de kerstgrotten in Valkenburg geweest. Dit is een jaarlijks terugkerende activiteit, waarbij er kerstcadeautjes gekocht worden door de deelnemers. In de middag hebben we samen lekker geluncht in Valkenburg.

Eind november werd er weer een brandoefening gehouden voor de deelnemers.

Door het jaar door werd op de maandagmiddagen samen met de vrijwilligster spelletjes gedaan en gebakken en op de woensdagmiddagen werd er ook iedere keer weer geknutseld met de vrijwilligster. Zo zijn er paasknutselwerkjes, mooie schilderijen, kleiwerkjes, herfst en kerstknutselwerkjes gemaakt en de creaties waren natuurlijk weer super leuk.

De maand december hebben we afgesloten met zelf gebakken pepernoten, een mooie sinterklaasfilm, een heerlijke kerstbrunch en een gezellig samen zijn met z'n allen voor de jaarafsluiting.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod: Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven en ook in de financiering van de WLZ en WMO zijn geen veranderingen geweest.

Situatie op de zorgboerderij: Er hebben geen veranderingen plaats gevonden in de situatie op de zorgboerderij.

Ondersteunend netwerk: We onderhouden goede contacten met ons ondersteunend netwerk, hierin hebben dit jaar geen veranderingen plaats gevonden.

Het kwaliteitsproces: Er zijn dit jaar geen veranderingen geweest in het kwaliteitsproces. In het zorgplan hebben geen aanpassingen plaats gevonden. In de werkbeschrijving en het intakeformulier zijn enkele aanpassingen gedaan. De huisregels en het reanimatie beleid zijn aangepast. Beide zijn besproken bij de evaluatiegesprekken van de deelnemers en ook uitgedeeld.

Aanpassing in de werkbeschrijving: Het reanimatiebeleid is aangepast n.a.v. de richtlijnen die we van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren ontvangen hebben. We hebben de huisregels aangepast.

Audit: Op 26 februari heeft de audit plaats gevonden. Voor de audit hebben we de werkbeschrijving ingediend die we tijdens de audit kritisch besproken hebben. N.a.v. de audit hebben we de volgende punten aangepast: Website van de zorgboeren geüpdatet. Bij onze eigen website hebben we het klachtenreglement en de privacyverklaring toegevoegd. Gecontroleerd of voor alle deelnemers een RIE aanwezig is en er voor gezorgd dat deze tijdens de evaluatie vernieuwd wordt.

RIE: Op 24 januari heeft de RIE plaats gevonden, de toetsing is door Stigas uitgevoerd en ook besproken tijdens de audit van 26 februari.

Blik van buiten: Gedurende het jaar ontvangen we veel verschillende mensen op onze zorgboerderij. Dit kunnen officiële instanties zijn zoals bijvoorbeeld; De Vries voor controle van de brandblussers, of Stigas voor de RI&E. Dit zijn formele bezoeken waarbij met een kritische blik wordt gekeken naar onze organisatie en de mate waarop we voldoen aan de gestelde richtlijnen. Daarnaast ontvangen we regelmatig collega (zorg)boeren, dierenartsen, ouders, wandelaars, bezoekers van de open middag, gemeente consulenten en leidinggevende van samenwerkende organisaties op bezoek op onze zorgboerderij. We zijn trots op ons bedrijf en dat laten we graag zien.

Verder is de Audit van het Kwaliteitskeurmerk (Federatie Landbouw en Zorg) en de interim controle van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren die we hebben gehad ook een onderdeel van de blik van buiten op ons bedrijf met waardevolle feedback.

Op zorgboerderij Swier wordt de Wet Zorg en Dwang niet toegepast.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen: In het jaar 2025 zijn er geen grote ontwikkelingen geweest die van invloed zijn op het kwaliteitsproces.

Kwaliteitssysteem: Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en hoe we het kwaliteitssysteem toepassen. Het systeem helpt ons om gestructureerd te werken en steeds weer te verbeteren. Door regelmatig te evalueren, plannen en aan te passen, blijven we scherp op wat goed gaat en wat beter kan. Het is goed dat alle informatie op één plaats terug te vinden is, wat efficiënt werkt, het systeem is goed op orde. De actielijst blijft een goede reminder om de jaarcyclus te doorlopen.

Ondersteunend netwerk: Met het ondersteunende netwerk van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren zijn we nog zeer tevreden, de lijnen zijn kort en er is altijd een snelle reactie naar elkaar. De werkgroepen zijn weer opgestart wat wij als heel prettig ervaren. Ook in het ondersteunend netwerk zijn dit jaar geen veranderingen geweest.

De doelstelling voor het jaar 2025:

Gebruik gaan maken van de Zorgplannen in Carefriend. Deze doelstelling is behaald. We zullen ons hiermee nog verder gaan ontwikkelen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De doelgroep op onze zorgboerderij bestaat uit: Mensen met een beperking; verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en ouderen die nog actief bezig willen zijn.

We zijn in het jaar 2025 gestart met 17 deelnemers.

In het jaar 2025 zijn er 3 deelnemers bij gekomen. Het aantal deelnemers dat we op het eind van het jaar 2025 hadden zijn er 20.

Onze doelgroep is gevarieerd in de leeftijd van 22 t/m 74 jaar. Het is een stabiele groep, waarbij de jongere deelnemers en de oudere deelnemers elkaar helpen. Ze vullen elkaar goed aan. Bij de oudere deelnemers worden de taakjes wat aangepast zodat ze minder lichamelijk zwaarder werk hoeven te doen.

Zorgboerderij Swier biedt dagbesteding in groepsbegeleiding.

We ontvangen deelnemers vanuit de WLZ, WMO, PGB, via onderaannemerschap met een stichting. Deze deelnemers hebben een ZZP-4, ZZP-5 toegewezen gekregen.

Er zijn dit jaar geen aanpassingen geweest in de doelgroep en aanbod. De groepsgrootte is het hele jaar redelijk stabiel geweest.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie met betrekking tot de deelnemers:

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. We hebben een gemengde groep.

De doelgroep is hetzelfde gebleven. Het belangrijkste is dat de deelnemer zich fijn voelt op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar geen aanpassingen hoeven te doen,.

3.3 Personeel

Er hebben dit jaar geen wijzigingen plaatsgevonden betreffende het personeel.

We hebben 1 medewerkster in dienst.

Dit jaar hebben we ook weer een functioneringsgesprek met de medewerkster gehouden. De zorgboerin en de medewerkster hebben dagelijks contact en overleg met elkaar. We nemen de punten door waar we tegenaan lopen of die we bespreekbaar willen maken.

We hebben een klein/hecht team wat voor de deelnemers van de zorgboerderij als heel fijn wordt ervaren en erg vertrouwd voor hen is. De dagelijkse leiding van de zorgboerderij is in handen van de zorgboer en zorgboerin. Zij worden bijgestaan door een vaste medewerkster. De medewerkster voelt zich gehoord en gewaardeerd. Er is een duidelijke afstemming over de verdeling van de taken en verantwoordelijkheden. De medewerkster is tevreden met haar taken waarbij zij ook de mogelijkheid heeft om deze taken haar eigen te maken.

3.4 Stagiairs

We hebben voor het schooljaar 2024/ 2025 1 stagiair gehad.

Opleiding: Maatschappelijke Zorg, Persoonlijk begeleider Maatschappelijke Zorg 3e jaar, niveau 4 van het Vista College.
Periode 02-09-2024 t/m 11-06-2025 op de maandagen, dinsdagen en de woensdagen. De stagiair heeft zijn stage hier inmiddels goed afgerond en zijn diploma behaald.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires op zorgboerderij Swier zijn: Het ondersteunen van de deelnemers op de Zorgboerderij, op tijd aanwezig zijn, nemen van initiatief, vragen stellen, stagebegeleider raadplegen, inzet tonen, respectvolle omgang met de deelnemers en collega's, geen informatie uitwisselen en/of naar buitenbrengen. Je hebt een beroepsgeheim. Openstaan voor feedback, nakomen van afspraken, naleven van de huisregels van de zorgboerderij.

Met de stagiair heeft 2 evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Bij de evaluaties is besproken dat er extra leerpunten zijn voor de stagiaires, zij hebben een periode van enkele maanden om hieraan te werken. Zorgboerin en medewerkster zijn op de hoogte van de leerdoelen van de stagiaires en ondersteunen hen op de punten die zij moeilijk vinden. Er zijn hierover ook afspraken gemaakt met de mentor van de stagiaires en wij blijven regelmatig met elkaar in contact.

Afgelopen jaar hebben er geen ontwikkelingen plaats gevonden n.a.v. informatie of feedback van de stagiair.

3.5 Vrijwilligers

We hebben op onze zorgboerderij 2 vrijwilligsters. Dit wordt als zeer fijn en prettig ervaren door begeleiding en de deelnemers. Beide vrijwilligsters komen een middag (2,5 uren) op een vaste dag in de week. 1 vrijwilligster overlegt met de deelnemer(s) wat ze graag willen doen. Ze gaan bijvoorbeeld bakken, spelletjes doen of een wandeling maken in de middag. De andere vrijwilligster knutselt op de woensdagmiddagen met de deelnemers die dat leuk vinden.

De taken en verantwoordelijkheden van onze vrijwilligsters staan beschreven in de werkbeschrijving. Dit zijn uitsluitend ondersteunende taken (absoluut geen zorgtaken!) waarbij we vinden dat de meerwaarde met name zit in de persoonlijke aandacht voor onze deelnemers. De begeleiding van de vrijwilligsters wordt door de zorgboerin en de medewerkster gedaan maar we zorgen er met ons team voor dat we voldoende persoonlijke aandacht voor onze vrijwilligsters hebben en onze dank en waardering voor hun werk en inzet uitspreken.

In de maand maart en in de maand oktober heeft er een evaluatie gesprek met de vrijwilligsters plaatsgevonden.

Er hebben verder geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van de vrijwilligers. De vrijwilligsters geven aan dat ze zich welkom voelen op onze zorgboerderij.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Daar we op onze zorgboerderij maar 1 medewerkster hebben, is er dagelijks contact en overleg wat betreft de stand van zaken op de zorgboerderij en over de deelnemers. De lijntjes zijn kort en zo kan er dan ook meteen actie ondernomen worden als dat nodig is.

Tevens is het fijn dat we 2 vrijwilligsters hebben op de zorgboerderij. We merken duidelijk de betrokkenheid van deze vrijwilligsters die ons ook willen ontlasten en de deelnemers weer wat extra individuele aandacht willen geven waar we heel blij mee zijn. Door de hulp van onze vrijwilligsters kunnen wij extra activiteiten doen en net dat beetje extra aandacht geven. Wij betrekken onze vrijwilligsters zoveel mogelijk overal bij en zij zijn in ons team opgenomen.

Begeleiden van stagiaires blijft maatwerk waarbij het van belang blijft dat we goed blijven overleggen met de opleiding over de verwachtingen van stagiaire, school en werkveld.

We hebben op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De jaarlijkse BHV herhalingslessen zijn door de zorgboer, zorgboerin en medewerkster weer gevolgd. Het gaat hier om het EHBO gedeelte en Brandgedeelte.

De zorgboerin heeft de intervisiebijeenkomsten bezocht. 4 keer per jaar heeft er een intervisiebijeenkomst plaatsgevonden. Er kan zelf aangegeven worden welk thema je aan bod wilt laten komen. De bijeenkomsten zijn erg leerzaam.

De zorgboerin en zorgboer zijn naar zowel de werkgroep bijeenkomst Zuid van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren geweest als naar de ledenvergaderingen van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

De medewerkster is ook naar de werkveldbijeenkomst van het Vista college geweest.

In februari heeft de zorgboerin een E-learning gevolgd; Werken met een meldcode. Deze e-learning was een verplichte bijscholing voor 1 medewerker/zorgboer(in) van de zorgboerderij. De meldcode van de zorgboerderij is daarna in het teamoverleg besproken.

De scholing van rapporteren op doelen en het schrijven van een zorgplan is doorgeschoven naar 2026 omdat deze bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren nog in ontwikkeling is. Alle overige doelen zijn behaald.

Binnen ons team hebben we op dit moment voldoende kennis, kunde en vaardigheden in huis om ons werk en de begeleiding van de deelnemers, vrijwilligsters en de stagiaires naar behoren uit te voeren en te voldoen aan ons kwaliteitssysteem.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zorgboerin en medewerkster hebben de volgende kennis/ vaardigheden of competenties nodig:

- * Affiniteit met de doelgroep en de zorgboerderij
- * Kennis van zorg en het begeleiden van deelnemers
- * Kennis van het begeleiden van activiteiten
- * Coachen van vrijwilligers en stagiaires
- * Kennis van het maken van zorgplannen en andere administratieve zaken rondom de zorg
- * Contacten kunnen onderhouden met families en andere betrokken hulpverleners
- * Goed kunnen samenwerken/plannen en organiseren
- * Accuraat kunnen handelen
- * Goede sociale, mondelinge en schrijfvaardigheden

Bovenstaande kennis, vaardigheden en competenties zijn nodig om goed in een team te kunnen functioneren, vrijwilligers en stagiaires te kunnen begeleiden en de deelnemers op een professionele manier zorg te kunnen verlenen.

Opleidingsdoelen en scholing 2026:

BHV bijscholing voor de zorgboer, de zorgboerin en de medewerkster. Werken met de nieuwe manier van intake / zorgplan en rapporteren op de doelen.

Verder zullen we ook weer de diverse overleggen, bijeenkomsten en intervisiebijeenkomsten bezoeken.

Scholingsprogramma, Academie Landbouw en Zorg wordt in de gaten gehouden wat zij aan scholing te bieden hebben.

Voor ons sluit een aanbod van E-learning vaker beter aan bij onze vraag aangezien wij deze zelf kunnen inplannen naar gewenste tijd

Door het jaar door wordt er bekeken of er een cursus aangeboden wordt waar we gebruik van kunnen of willen maken.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie:

De standaard bijscholingen worden goed gepland, uitgevoerd en met goed gevolg afgesloten.

Als wij het nodig vinden om het team op een bepaald onderwerp bij te scholen dan zullen we dit gaan organiseren. Voor 2026 betreft dit de bijscholing rapporteren op doelen en het schrijven van een zorgplan.

De opleidingsdoelen blijven standaard omdat we geen verloop met medewerkers hebben.

Hoe verloopt het proces:

De opleidingsbehoefte worden in kaart gebracht tijdens het functioneringsgesprek, evaluatiegesprekken en het teamoverleg.

Als wij als zorgboerderij vinden dat er een (bij-)scholing moet worden gedaan op een bepaald onderwerp dan zullen wij dat organiseren.

De opleiding / bijscholing wordt gepland door de zorgboerin en dit gaat in overleg met het team.

De reguliere bijscholingen worden in het teamoverleg geëvalueerd.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Minimaal 1x per jaar wordt met de deelnemer en/of ouders/begeleiding/mentor een evaluatie gesprek gehouden op de zorgboerderij. Dit jaar hebben we met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehad, met ouders en/of begeleiding/mentoren op onze zorgboerderij. De begeleiding bewaakt dat voor iedereen jaarlijks of half jaarlijks een evaluatiegesprek wordt gepland zodat we voldoen aan de norm. Onderwerpen die aan bod komen in het evaluatiegesprek zijn : Of de deelnemers nog graag naar de zorgboerderij komen, wat ze wel of niet leuk vinden. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de doelen, waaraan de afgelopen periode is gewerkt, geëvalueerd. Verder wordt samen met de deelnemer en zijn of haar ouders/verzorgers/mentor, gekeken of de doelen bijgesteld moeten worden of dat er nieuwe doelen opgesteld kunnen worden voor de komende periode. Ook volgt er nog een stuk algemene evaluatie over de afgelopen periode. Uiteraard vragen we ook altijd om feedback op ons handelen op de zorgboerderij zodat we dingen kunnen verbeteren en waar nodig kunnen oppakken.

Over het algemeen komen alle deelnemers heel graag naar de zorgboerderij en vinden ze het werk heel leuk om te doen. Er komen niet vaak op- of aanmerkingen over bepaalde zaken en als ze er zijn, is het contact zo goed met ouders/begeleiding/mentor dat dit niet pas tijdens een evaluatie naar voren komt. Dit was dan al veel eerder besproken. We vinden de korte lijntjes die we hebben met ouders, verzorgers en deelnemers erg belangrijk om tijdig in te kunnen spelen op zaken die spelen. De deelnemers zijn tevreden met hun taken en de begeleiding op de zorgboerderij. De begeleidingsdoelen worden vaak behaald en hoeven niet bijgesteld te worden. Ook hebben we bij de wat oudere deelnemers op onze zorgboerderij behoud doelen. Er wordt dan gestreefd dat de deelnemer niet achter uit gaat.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluatiegesprekken zijn om verschillende redenen belangrijk in ons contact met ouders/verzorgers/mentoren. Allereerst vanwege het feit dat het een goed moment is om de evaluaties en de zorgplannen te bespreken. Ten tweede omdat we ook altijd tijd maken om te luisteren hoe het gaat met de deelnemers en/of ouders/verzorgers/mentoren. Dit zorgt namelijk voor veel achtergrond informatie over het functioneren en het welbevinden van de deelnemer. Deze informatie kunnen we goed gebruiken omdat we toch vaak weinig informatie vooraf meekrijgen bij een nieuwe deelnemer. Hoe meer informatie en achtergrondkennis we hebben, hoe beter onze zorg zal aansluiten bij de zorgvraag.

Ouders/verzorgers/mentoren en deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden met de geboden zorg. We hechten veel waarde aan korte lijnen dus meestal komt er tijdens een evaluatie gesprek vaak niks nieuws naar boven. Dat is dan al lang naar voren gekomen gedurende het jaar tijdens een van de vele informele contact momenten die er zijn of die we bewust creëren. Al met al hebben we het gevoel dat ouders/verzorgers/mentoren en deelnemers tevreden zijn over hoe het loopt en dat is voor ons het belangrijkste! Ook worden we jaarlijks op de woonvorm uitgenodigd voor de evaluaties van de deelnemers.

De evaluaties in 2025 verliepen goed dankzij een strakke planning en het gebruik maken van een duidelijk handboek van ons administratiesysteem Carefriend. De besprekingen en rapportages zorgen voor een actieve voortgang en maken het effect van de begeleiding meetbaar.

Wel zijn we voornemens de evaluaties in 2026 anders te gaan doen. Een evaluatie op de huidige manier kost veel tijd en veel administratief werk voor onze medewerkster. De begeleidingsdoelen zullen worden overgenomen in een nieuw ontwikkeld format. In dit nieuwe format kan indien gewenst, per doel een evaluatie toegevoegd worden, of er kan gekozen worden voor een verslag van een algemeen evaluatiegesprek. Het nieuwe format vraagt ook om een nieuwe intake. Hiermee zullen we ook begin 2026 starten.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten deelnemers

Wij hebben in 2025, 4 inspraakmomenten gehouden met onze deelnemers en deze hebben plaatsgevonden op; 27 maart 2025, 16 juni 2025, 12 september 2025 en 18 november 2025. Van deze 4 inspraakmomenten worden notulen gemaakt.

De inspraakmomenten (Rond de tafelgesprekken) doen wij altijd meteen na de ochtendpauze, in de Kantine. Iedereen is dan al binnen en mag deelnemen aan de inspraak. Dit zijn laagdrempelige gesprekken waarbij onder anderen gesproken wordt over uitstapjes, het verzorgen dieren, paasbrunch, maar er wordt ook over huisregels, veiligheid, hygiëne, noodprocedures en activiteiten gesproken. De rondvraag is de favoriet voor de deelnemers.

De Inspraakmomenten worden als positief ervaren, het is even stilstaan bij wat we doen en evalueren wat geweest is. Iedereen krijgt de kans om zich uit te spreken en deel te nemen aan deze momenten, nadenken over wat we willen en kunnen doen, we vullen elkaar aan en we gaan samen in gesprek, dat is fijn. De ene deelnemer neemt actiever deel dan de andere deelnemer, maar dit is natuurlijk niet erg. Ieder doet dit op zijn/haar eigen manier. Iedereen draagt zijn of haar steentje bij.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Door de inspraakmomenten willen we de kwaliteit van de zorgverlening binnen de zorgboerderij verbeteren. Het zijn geen diepgaande inspraakmomenten en het zijn vaak individuele opmerkingen en wensen die genoteerd worden. Vaak is het iets wat op dat moment in de deelnemers opkomt.

Wij gaan zo door met de rond de tafel gesprekken en plannen deze momenten telkens weer op een andere dag, zodat iedereen ook aan de beurt komt.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Resultaten deelnemerstevredenheid 2025

Zorgboerderij Swier

Gemiddeld rapportcijfer	8,9
Respons ingevuld	72%

Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	13	8,9
Totaal	13	8,9

Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	18	
Ingevuld	13	72%

In september heeft de Tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Deze meting hebben we digitaal uitgevoerd via Outcome Carefriend.

De volgende onderwerpen komen aan bod uit het tevredenheidsonderzoek; Vooraf informatie zorgboerderij, begeleiders en begeleiding, activiteiten en werkzaamheden Zorgboerderij, bereikbaarheid, rust, hygiëne, omstandigheden en vervoer, andere deelnemers, samenstelling, sfeer, Inspraak etc.

De respons die ingevuld is, is uiteindelijk 72% geworden. We hadden maar 6 tevredenheidsmetingen digitaal retour gekregen. We hebben daarom aan de rest van de deelnemers van het tevredenheidsonderzoek gevraagd om alsnog dit via papier in te willen vullen. 5 deelnemers hebben uiteindelijk niets retour gestuurd.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat men tevreden is en het rapportcijfer dat gegeven wordt is een 8,9. Vorig jaar was dit 9,1.

Reacties van deelnemers wat zij het meeste waarden in de zorg van de zorgboerderij: "Dat ik in alle rust kan werken". "Dat ik voldoende aandacht krijg", "Er wordt rekening met mij gehouden", "Het is altijd gezellig op de zorgboerderij". "Er wordt goed naar mij geluisterd".

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het rapportcijfer komt op een 8,9, voorgaande jaar (9,1) Met dit rapportcijfer zijn we zeer tevreden.

Nadat we het tevredenheidsonderzoek nogmaals via papier hebben uitgegeven zijn er nu duidelijk meer cliënttevredenheidsonderzoeken ingevuld, het is nu een respons van 72%.

De geboden zorg sluit aan op de hulpvraag van onze deelnemers. Belangrijk is om te blijven luisteren naar onze deelnemers. De deelnemer staat immers centraal. Belangrijk is ook intensief contact blijven houden met ouders, familie, persoonlijk begeleiders en mentoren. Dit wordt zeer gewaardeerd. We blijven ervoor zorgen dat de deelnemer zich gehoord en nuttig voelt, door activiteiten te blijven aanbieden die bij de deelnemer past.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Ongevallen en bijna ongevallen

Dit jaar is er 1 mic melding geweest van een valpartij waarbij 1 deelnemer over een steen is gestruikeld. Hiervan is een MIC melding ingevuld, gerapporteerd in het dossier van de deelnemer en naar CLZ verstuurd. De betreffende deelnemer gaf aan geen klachten te hebben en er was ook geen zichtbaar letsel. We hebben de woonvorm hierover geïnformeerd en geadviseerd dat als er als nog klachten mochten ontstaan contact op te nemen met de huisarts. Er is adequaat en goed gehandeld.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het afgelopen jaar heeft er 1 melding van incidenten plaats gevonden.

We zien op dit moment geen aanvullende verbeterpunten buiten de actie die naar aanleiding van het valincident is ingezet. De melding wordt doorgestuurd naar de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, die de melding beoordeelt en ons indien nodig ondersteuning biedt.

We realiseren ons dat (bijna) incidenten nooit volledig te voorkomen zijn. Door als begeleiding intensief met elkaar te communiceren, incidenten na te bespreken, elkaar van feedback te voorzien en nauw contact te onderhouden met het netwerk van de deelnemers, streven we ernaar om het aantal meldingen en incidenten tot een minimum te beperken.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusie met betrekking tot de actielijst;

De acties die worden gepland zijn realistisch. De actielijst voor 2025 is geheel afgerond. Veel actiepunten zijn praktisch uitvoerbaar en behoeven geen nadere toelichting. De actiepuntenlijst houdt ons alert en zorgt ervoor dat er niets vergeten wordt. De verdeling van de actiepunten maakt dat het voor iedereen duidelijk is wie waar verantwoordelijk voor is.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar.

- * Het continueren van de zorgboerderij, kleinschalig, waarbij de aandacht van de deelnemer centraal staat.
- * Waarborgen van kwaliteit en cliënttevredenheid

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar;

In samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren zal er een nieuwe vorm gegeven worden aan de aanmeldprocedure, het intakeformulier / zorgplan en rapporteren op de doelen.

8.3 Plan van aanpak

Doelstellingen lange termijn: Het continueren van de zorgboerderij, kleinschalig, waarbij de aandacht van de deelnemer centraal staat; De samenwerking binnen het team gaan we bespreken tijdens onze team overleggen, wat is onze missie, visie, wat vinden wij belangrijk?

Hoe gaan we hier samen aan werken en hoe evalueren we? Tevens zal dit ook tijdens de functioneringsgesprekken terugkomen.

Waarborgen van kwaliteit en klanttevredenheid; In alle evaluatiegesprekken die we voeren met ouders, mentoren en begeleiding komt dit terug.. We vragen hen ook altijd om feedback op ons handelen op de zorgboerderij, zodat we dingen kunnen verbeteren en waar nodig kunnen oppakken. Hierop zullen we dan een actie uitzetten. Ook vangen we signalen op in de rond de tafelgesprekken en bij het cliënttevredenheidsonderzoek en de feedback van de "Blik van buiten" die we terug ontvangen.

Doelstellingen korte termijn: De Coöperatie Limburgse Zorgboeren zal Carefriend opnieuw inrichten waarna wij aan de slag gaan met het werken met de nieuwe formulieren voor de aanmelding, de intake, het zorgplan en de evaluatie.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft met beide vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden.

controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De vries brandbeveiliging heeft op 28 november 2025 de brandblussers en het EHBO koffer gecontroleerd.

inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op de zorgboerderij hebben we 4 rondetafelgesprekken met de deelnemers gehouden.

functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 18 december 2025 heeft de zorgboerin met de medewerkster een functioneringsgesprek gehouden.

lijst van ongevallen controleren en doorbespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op het einde van het jaar is de lijst van ongevallen door besproken. We hadden dit jaar 1 val incident.

checklist Zoönosen invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 19 december 2025 is de dierenarts geweest om de checklist zoönosen in te vullen.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op de zorgboerderij 2 calamiteiten oefeningen gedaan met onze deelnemers (Juni en in December)

Het in gebruik maken van de zorgplannen in Carefriend.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We zijn dit jaar begonnen met de zorgplannen te maken in Carefriend.

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De protocollen zijn geactualiseerd en het noodplan is aangepast.

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft het plan van aanpak nagelopen en aangepast waar nodig was.

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkkleding en werkschoenen zijn gecontroleerd geworden en waar nodig was aangevuld.

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De huisregels zijn geactualiseerd.

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft de Risico-inventarisatie nagelopen en aangepast waar nodig was.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de huidige norm.

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft dit jaar 2 bijeenkomsten van CLZ bijgewoond.

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft telefonisch contact gehad met de WMO-consulente.

websites actualiseren (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft de websites geactualiseerd.

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers hebben we een evaluatiegesprek gehouden.

Nieuwsbrieven maken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Elk kwartaal is er een nieuwsbrief gemaakt.

Intervisie bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft 3 intervisiebijeenkomsten bijgewoond.

verzekeringen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeringen zijn geactualiseerd en besproken met onze verzekeringsagent.

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 6 mei 2025 heeft een eindevaluatiegesprek plaatsgevonden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aanvullingen zijn ingediend en het jaarverslag is afgerond.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Audit is afgerond.

Zorg voor een veilige manier van het bewaren van alle gevaarlijke stoffen en voorwerpen (bv via cijferslotkluisje of andere wijze van vergrendeling).

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 07-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De gevaarlijke voorwerpen liggen nu achter slot en grendel.

Zorg ervoor dat de erfveiligheid nogmaals goed onder de loep wordt genomen. Wellicht is het een goede optie om een protocol erfveiligheid op te stellen waarbij de hooibalen, de put en andere risico's beschreven worden. Voor de toegang tot de hooibalen en de afdekking van de put moet een concrete actie ondernomen worden.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 07-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Rondom de afgedekte put hebben we een hekwerk geplaatst zodat de deelnemers niet daar aan kunnen. De loods waar de pakken stro liggen is afgesloten. De deelnemers kunnen hier niet aan komen.

Zorg dat ook het privévoertuig de passende dekking krijgt voor het deelnemers vervoer.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het prive voertuig heeft nu de passende dekking voor de deelnemers

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-02-2025, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 07-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De Praktijktoets is afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2024 is ingediend.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn op 10-02-2025 ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is op 30-01-2025 ingediend.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en de zorgboerin hebben op 13-01-2025 de BHV herhalingscursus gevolgd. Zowel Brand als EHBO

Voortgang actielijst, openstaande acties

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

verzekeringen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

Intervisie bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

Nieuwsbrieven maken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

websites actualiseren (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

checklist Zoönosen invullen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

lijst van ongevallen controleren en doorbespreken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

inspraak cliënten (rondetafelgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2027
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2027
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2028
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2028
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben op 22 januari 2026 de BHV herhaling gevolgd en afgerond.

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zorgboer heeft de Risico-inventarisatie na gelopen.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij voldoen aan de huidige norm.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We voldoen aan de huidige norm.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Swier (2624)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026