Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Snijders C.V.

Swier

Locatienummer: 1311

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Snijders C.V.

Registratienummer: 1311

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14074449

Website: http://www.zorgboerderijswier.nl

Locatiegegevens

Swier

Registratienummer: 1311

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2019

De zorgboerderij is op 2 januari 2019 weer gestart nadat we tussen kerst en nieuwjaar een weekje vrij hebben gehad. In de eerste week van Januari hebben de zorgboer en zorgboerin verteld aan de deelnemers dat zij in maart 2019 gaan stoppen met de geitenhouderij. Door regelgeving en wetgeving was het niet meer mogelijk om verder te gaan met de geitenhouderij. Dit zal voor de deelnemers maar natuurlijk ook voor de zorgboer en de zorgboerin een behoorlijke inpact zijn, daar de stal grotendeels gevuld was met mooie witte geiten. De deelnemers vatten het goed op. De zorgboerin heeft aan de deelnemers verteld dat als de geiten weggaan, ze wel nog wat gaan uitbreiden met dieren op de zorgboerderij. Eind januari hebben we nog een tussenevaluatie van de stagiaire gehad met haar mentor van school.

Februari 2019

Begin februari heeft een nieuwe deelnemer een bezichtiging gehad op onze zorgboerderij. Een week later heeft deze deelnemer een dagje proefgedraaid. 12 Februari hebben we een rondetafelgesprek gehouden.

Maart 2019

In de week van 4 maart t/m 7 maart zijn de geiten weggegaan op de boerderij. De geiten zijn verkocht aan een andere geitenhouderij. Iedere dag werd er 1 vrachtwagen geladen. Zo konden we ook wennen dat de stal iedere dag een beetje leger werd en niet van vandaag op morgen de hele stal leeg was. 6 maart hebben we een RI&E op het bedrijf gehad. Op 10 maart was er een heftige storm geweest en is de plastic tunnel in de moestuin kapot gewaaid. Dit was niet fijn. Er zal een nieuwe tunnel opgezet moeten worden. Op 11 maart is er een nieuwe deelneemster gestart op de zorgboerderij. Op 12 maart zijn we met alle deelnemers naar Happy Italy geweest. Een deelnemer op de zorgboerderij was 60 jaar geworden en had ons getrakteerd op pizza. Op 14 maart hebben we een audit gehad op de zorgboerderij. Deze was goed afgerond. Op 21 maart heeft onze medewerkster haar BHV herhalingslessen gehad. Op 22 maart zijn we gaan koffie drinken bij de ouders van de zorgboerin. Bij hun waren lammetjes geboren bij de schapen. Op 23 maart zijn er 4 nieuwe knuffelgeiten gekomen op de zorgboerderij. 3 geiten zijn zwanger. In juni zullen zij aflammeren. 25 Maart zijn de eerste kuikens uitgekomen. We hebben op de zorgboerderij eieren uitgebroed uit de broedmachine. Dit was leuk om te zien. Op 29 maart zijn we met de deelnemers gaan ontbijten bij de eetkamer. Dat is altijd leuk en lekker.

April 2019.

Op 9 april zijn we met alle deelnemers gaan ontbijten bij Ikea en in de middag zijn we gaan bowlen. De grote stal werd vandaag uitgemest. Dit gebeurd met een machine. Het is dan veiliger dat wij die dag een uitje maken zodat de zorgboer de stal kan uitmesten en niet altijd hoeft te kijken of er deelnemers in de stal rondlopen. Op 15 april hebben 2 stagiaires een paasactiviteit georganiseerd voor de deelnemers op de zorgboerderij. Het was een leuke en lekkere knutselactiviteit. Op 19 april hebben we een paasbrunch georganiseerd. Iedereen heeft meegeholpen met lekkere hapjes te maken. Op 23 april hebben we nieuwe bewoners op de zorgboerderij gekregen. Te weten; 5 nieuwe cavia's. Onze handige deelnemer op de zorgboerderij heeft een groot cavia/konijnenverblijf gemaakt in de stal en deze cavia's kunnen hier lekker vertoeven. In het verblijf staat ook een grote bank waar de deelnemers met de cavia's kunnen knuffelen.

Mei 2019.

16 mei zijn we met alle deelnemers naar kasteelpark Born gegaan. Dit was een gezellige dag en we hadden heel veel verschillende soorten dieren gezien. Op 17 mei hebben we een rondetafelbijeenkomst gehad. Op 24 mei zijn we bij de alpacamountain in Sweikhuizen in ijsje gaan eten. De zorgboerin had een verassing; 2 alpaca's van de alpacamountain worden in juni de nieuwe bewoners op zorgboerderij swier. Het zijn 2 gecastreerde mannetjes Lucas en Harley heten ze en ze zijn zo leuk. De deelnemers hebben ze al kunnen bewonderen.

Juni 2019

Op 4 juni hebben we een brandoefening op de zorgboerderij gehouden. Op 18 juni hebben de 2 stagiaires hun eindgesprek gehad. Ze zijn beide over. 19 juni zijn Harley en Lucas de 2 alpaca's naar de zorgboerderij gekomen. We hebben 2 halstertjes meegekregen en het is de bedoeling dat we iedere dag een klein stukje met ze gaan wandelen om ze beter te leren kennen. 21 juni heeft nog een stagiaire haar eindgesprek gehad. In juni zijn er ook lammetjes geboren van onze knuffelgeiten. Iedere geit heeft 2 lammetjes gekregen. Dus dat wordt veel knuffelen.

Juli 2019

Op 9 juli was het de laatste stagedag van 2 stagiaires. Ze hadden een lekkere traktatie meegebracht. Op 12 Juli had nog een stagiaire haar laatste stagedag. Op 26 juli zijn de deelnemers in de ochtend gaan ontbijten bij de ikea. In de maand juli was het erg warm. We hebben rekening gehouden met het warme weer, dus rustig aangedaan en veel drinken en in de middag de koelte in de kantine opgezocht. Op 25 juli was het boven de 40 graden. De zorgboerin heeft toen besloten om die dag uit voorzorgsmaatregelen die dag te sluiten.

Augustus 2019

01 augustus is een nieuwe stagiaire komen kennismaken op de zorgboerderij. Zij zal in september starten met stagelopen. Op 30 augustus zijn we voor ons jaarlijkse uitje naar Aachner Tierpark met onze deelnemers van de zorgboerderij geweest. Het was super mooi weer en het was heel gezellig. Als afsluiting zijn we met zijn allen frietjes gaan eten.

September 2019.

Op 2 september is onze nieuwe stagiaire van Vista College Heerlen gestart. Ze is 2e jaars maatschappelijke zorg. 27 september zijn we gaan ontbijten bij de eetkamer. Bij de eetkamer werkt ook een collega van ons die ook op onze zorgboerderij werkt.

Oktober 2019.

In oktober hebben we leuke herfststukjes met de moeder van de zorgboerin gemaakt. Het zijn mooie creaties geworden en iedereen mag zijn of haar herfststukje mee naar huis nemen.

November 2019

In november zijn 2 1e jaars stagiaires gestart van het Vista College in Heerlen. Op 22 november zijn we met alle deelnemers naar de kerstgrotten in Valkenburg geweest. Iedereen kon iets leuks kopen voor kerst. In de middag hebben we lekker geluncht bij Brownies en Downies. 27 november is er nog een brandoefening geweest op de zorgboerderij. 28 november hebben we een rondetafelbijeenkomst gehad op de zorgboerderij.

December 2019.

6 december hebben we een kerstmarkt bezocht op Molenberg. 12 december hebben we een kerstknutselactiviteit gehouden. 17 december heeft een stagiaire in de middaguren kerst kienen met de deelnemers georganiseerd. Op 20 december hebben we onze jaarlijkse kerstbrunch gehouden, waarna de deelnemers van de zorgboerderij een mooi kerstpakket hebben ontvangen. Het was een gezellige middag. Vanaf 23 december was de zorgboerderij een weekje gesloten.

De zorgfinanciering verloopt nog steeds naar tevredenheid. Er hebben zich op dit vlak weinig wijzigingen voorgedaan.

De samenstelling van de deelnemersgroep op de zorgboerderij is het afgelopen jaar niet veel gewijzigd.

Het afgelopen jaar hebben we de dag rapportage gekoppeld aan de doelen. Je merkt dat we daardoor nu meer en bewuster met de doelen bezig zijn.

Ook hebben we de copiën van de identiteitsbewijzen uit de dossiers verwijderd. Dit waren acties die uit de audit in 2019 zijn voortgekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het meest van invloed is geweest dat we zijn gestopt met de geitenhouderij. Dit heeft voor deelnemers een beetje onrust en vragen opgeroepen. Er viel ook wat werk weg daar toch meerdere deelnemers meehielpen bij de geiten. Ondanks dat we met de geitenhouderij gestopt zijn, zijn er hierdoor geen deelnemers weggegaan op de zorgboerderij. Dit doet ons goed.

Het ondersteunende netwerk functioneert nog altijd naar tevredenheid.

De doelstelling van vorig jaar was de zorg te continueren als de afgelopen jaren. Dit blijven we ook voortzetten. Uit de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken is gebleken dat we nog steeds goede zorg leveren, passend bij elke deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van zorgboerderij Swier bestaat uit: mensen met een beperking. De meeste mensen hebben een verstandelijke beperking. Er is ook een deelnemer met een lichamelijke beperking.

Aantal deelnemers begin 2019:

13 deelnemers, waarvan 12 deelnemers verstandelijk beperkt, 1 deelnemer lichamelijk beperkt.

Instroom: 2 deelnemer verstandelijk beperkt

Uitstroom: 1 deelnemer verstandelijk beperkt, kwam zijn afspraken niet meer na.

Aantal deelnemers eind 2019: 14 deelnemers

Onze zorgboerderij biedt dagbesteding in groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte is licht tot matig.

De zorg wordt verleent via WMO, WLZ AWBZ, PGB

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Swier heeft een stabiele deelnemersgroep op de zorgboerderij. Veel deelnemers komen 3,4 of 5 dagen in de week. Of ze beginnen met 2 dagen en willen dit uiteindelijk uitbreiden. Doordat Ruimte, Rust en Regelmaat een belangrijke factor zijn voor de meeste deelnemers, voelen zij zich prettig op onze zorgboerderij. De leeftijden van de deelnemers ligt tussen de 25 jaar en 68 jaar. Ondanks het grote leeftijdsverschil vullen de deelnemers elkaar goed aan tijdens de dagbesteding. Dit is mooi om te zien. Bijvoorbeeld de wat mobielere jongeren helpen de wat ouderen deelnemers. Dit gaat heel goed en we willen dit ook net zoals andere jaren blijven continueren. Voor de wat oudere deelnemers wordt het activiteitenaanbod wat bijgesteld. Zij kunnen in de middag wat rusten, een spelletje doen etc.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Swier heeft buiten de zorgboerin nog 1 medewerkster in dienst.

De zorgboer is in de loop van dit jaar buitenshuis gaan werken daar we gestopt zijn met de geitenhouderij. Wel springt hij regelmatig bij als dit nodig is.

We hadden een medewerkster in dienst op de zorgboerderij en dat is ook zo gebleven.

Ieder jaar wordt een functioneringsgesprek gehouden.
De taken van de medewerkster zijn hetzelfde gebleven; stagebegeleidster, houdt de ronde tafelgesprekken, maakt de nieuwsbrieven van de zorgboerderij, heeft contact met familie/begeleiding woonvorm van de deelnemers. Houdt evaluatiegesprekken, opstellen zorgplan, invoeren van qurentis systeem en het declareren in het qurentis systeem. Mocht er iemand niet kunnen rijden in het busje om de deelnemers op te halen of naar huis te brengen, dan kan zij dat ook doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Swier heeft in het jaar 2018/2019 3 stagiaires gehad.
van 06-09-2018 t/m 12-07-2019 is 1 stagiaire 2 dagen per week werkzaam geweest. Zij is 2e jaars leerling van de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 van het leeuwenborgh college. Van 13-11-2018 t/m 09-07-2019 zijn 2 stagiaires 2 dagen per week werkzaam geweest. Zij zijn 1e jaars leerlingen van de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 van het Leeuwenborg college.
De taken van de stagiaires waren het ondersteunen van de deelnemers op de zorgboerderij. Met alle stagiaires zijn er 2 evaluatiegesprekken samen met de stagebegeleidster van school geweest. Zorgboerin en medewerkster hebben tijdens de stage meerdere evaluatiemomenten met de stagiaires gehad. Op de zorgboerderij heeft de zorgboerin/medewerkster van de zorgboerderij samen met de stagiaire meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Daar deze stagiaires een heel schooljaar lang stage lopen is dit prettig voor de deelnemers om een vertrouwensband met deze stagiaires op te bouwen. Met de stagiaires worden in het begin van het schooljaar doelen afgesproken waar ze aan gaan werken. De zorgboerderij maakt voor de stagiaire ook een eigen stageovereenkomst tussen zorgboer en stagiaire. Hierin staat vermeld; oa. afspraken nakomen, aan de regels houden, initiatief nemen, hoe afmelden, omgaan met privacy gevoelige gegevens etc. Van iedere stagiaire ontvangen wij ook een VOG verklaring.

Uiteindelijk is een stagiaire op het einde van de stage veel zelfstandiger en heeft hij/ zij ook een groter verantwoordelijks gevoel mbt de deelnemers maar ook naar de begeleiders toe. Het is altijd fijn om te horen van de stagiaires als ze klaar zijn met hun stage dat ze veel geleerd hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Daar we op onze zorgboerderij maar 1 medewerkster hebben, is er dagelijks overleg wat betreft stand van zaken op de zorgboerderij en over de deelnemers. Een gedegen begeleiding en goede informatieoverdracht blijft belangrijk.
De lijntjes zijn kort en dit is fijn om meteen te bespreken wat er besproken moet worden of te overleggen. Zorgboerderij swier heeft voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Bij de stagiaires duidelijkheid verschaffen is ook belangrijk. Zij moeten weten wat er van hen verwacht wordt. Bij onduidelijkheid wordt dit ook meteen met de stagiaire besproken. Met de scholen van onze stagiaires worden hierover ook afspraken gemaakt, zodat het contact ook goed blijft. De zorgboerin of medewerkster gaan jaarlijks naar de bijeenkomsten voor stagebegeleiders, deze worden georganiseerd door de scholen zelf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zorgboer, Zorgboerin en medewerkster hebben de jaarlijkse BHV herhalingslessen gevolgd.

Zorgboerin en medewerkster zouden in 2019 nog wat extra bijscholing wat betreft het administratiesysteem Qurentis willen hebben. Dit doel is helaas niet behaald. Doordat we in maart gestopt zijn met de geitenhouderij en de aanpassingen hierom heen zijn we hier niet aan toe gekomen. Dit doel wordt doorgezet naar 2020.

Zorgboerin is bij een bijeenkomst van het vista college (voorheen Leeuwenborgh) geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben hun BHV herhaling gedaan. Is goed afgerond.

Zorgboerin is naar diverse studieclub bijeenkomsten en naar de bijeenkomsten van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren geweest en zal dit ook blijven doen. Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek is belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en personeel. Bij deze bijeenkomsten wordt informatie verstrekt wat er op dat moment speelt in de zorg, zoals: RI&E, WMO, Scholing etc.

Het afgelopen jaar waren 4 bijeenkomsten van CLZ. Besproken onderwerpen waren; SKJ, kwaliteitseisen binnen de jeugdwet, thema WLZ, ziektekostenverzekeraars, afspraken met gemeenten etc. Er komen ook algemene zaken aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn.

Zorgboerin is ook naar de ledenvergadering van CLZ geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboer, zorgboerin en medewerkster zullen weer de Herhaling BHV-cursus volgen.

Zorgboerin en medewerkster zullen op de hoogte moeten blijven bij de actuele hulpvragen van de deelnemers op de zorgboerderij en hiervoor zo nodig hulp inschakelen om hun kennis te vergroten.

Als de mogelijkheid er is, willen we nog wat meer bijgespijkerd worden wat betreft het qurentis systeem. Op dit moment declareren we alleen hiermee. We willen graag ook de zorgplannen in dit systeem verwerken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft een belangrijk aandachtspunt. Je moet altijd bij blijven als er nieuwe ontwikkelingen zijn rondom de zorg.

De Zorgboerin en medewerkster houden elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en evalueren dagelijks over alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij. Wij houden nauw contact met het thuisfront van onze deelnemers, instanties, stichtingen en persoonlijk begeleiders.

Jaar 2019 :BHV is herhaald, studieclub bijeenkomsten zijn bijgewoond, ontwikkelingen rondom WMO bijgewoond. Deze ontwikkelingen worden ook weer in 2020 bijgewoond/voortgezet.

Jaar 2020: Voor het komende jaar zouden de medewerkster en de zorgboerin graag nog wat extra bijles van Qurentis willen hebben, zodat ze meer met dit administratiesysteem kunnen ondernemen, zoals zorgplannen toevoegen, declaraties aanmaken, meldingen krijgen om bepaalde acties te ondernemen etc. In 2019 hebben we dit doel niet behaald.

BHV moet weer herhaald worden door zorgboer, zorgboerin en medewerkster. Mocht de BHV niet herhaald worden dan is het diploma niet meer geldig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij iedere deelnemer heeft er minimaal 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Bij sommige deelnemers hebben we 2 of meer evaluatiegesprekken gehad. Dat ligt eraan als dat nodig is. We worden ook regelmatig door de begeleiding op de woonvorm van de deelnemer uitgenodigd voor een door hen gepland overleg. Onderwerpen die besproken worden bij de evaluatie zijn: begeleidingsdoelen, sluit de juiste begeleiding nog aan, komt de deelnemer nog graag naar de zorgboerderij (tevredenheid) etc.

Verhouding aantal evaluatiegesprekken van de 14 deelnemers in 2019: 10 deelnemers: 1 keer, 3 deelnemers: 2 keer 1 deelnemer: 3 keer

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de zorgboerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer. Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.
Een ieder heeft aangegeven dat de zorg die geboden wordt aansluit bij de behoefte die er is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvraag van de deelnemers.
De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij en vinden het nog steeds erg leuk ondanks dat we met de geitenhouderij gestopt zijn.
De deelnemers vinden hier de rust, ruimte en regelmaat die voor hen erg belangrijk is.

Door de evaluatiegesprekken leren wij ook door het gesprek dat de deelnemer thuis/woonvorm vaak anders is dan op de zorgboerderij.
Dat hij/zij thuis wel of niet aangeeft wat hij/zij bijvoorbeeld leuk vind of graag doet op de zorgboerderij. Hierop kunnen wij dan inspelen en aanpassingen doen.

Dit jaar zijn we ook begonnen met het structureel rapporteren op de doelen van de deelnemers. Je merkt dat je nu ook gerichter hiermee bezig bent.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2019 4 ronde tafel gesprekken met de deelnemers van de zorgboerderij gehouden.

Hierbij komen alle deelnemers aan het woord. De datums dat de rondetafelgesprekken zijn gehouden waren: 12 februari 2019, 17 mei 2019, 8 augustus 2019 en 28 november 2019. Er wordt van te voren een agenda gemaakt en op het einde wordt er ook een verslag gemaakt. Onderwerpen die er bijvoorbeeld besproken worden; hygiëne (goed handen wassen) uitstapjes, veiligheid op de zorgboerderij, hoe gaan we met elkaar om? nieuwe activiteiten. Welke nieuwe dieren komen op de zorgboerderij, nu de geiten weg is. etc. Iedere deelnemer krijgt de kans om iets te zeggen, waar zij ook in mee kunnen beslissen. De deelnemers vinden het fijn om over bepaalde zaken ook mee te praten en te beslissen. Zij voelen zich ook verantwoordelijk hiervoor. Zij dragen natuurlijk ook hun steentje bij op de boerderij. De inspraak wordt zeer door hen gewaardeerd. Soms vinden deelnemers dat het inspraakmoment te lang duurt en willen ze graag de stal weer in. Begeleiding let erop dat het inspraakmoment niet te lang gaat duren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de deelnemers blijven nuttig.
Zo is er voldoende ruimte geweest, ook door de vragen van de andere deelnemers, ivm het stoppen van de geitenhouderij. Hierdoor ontstond er een betere beeldvorming waardoor enige onrust weggenomen kon worden. De inspraakmomenten worden door deelnemers gewaardeerd. Ook krijgen de deelnemers die niet zo vaak op de voorgrond treden hun kans om een zegje te doen. Dit is ook heel belangrijk voor hun zelfvertrouwen

Soms vinden deelnemers dat het inspraakmoment te lang duurt en willen ze graag de stal weer in. Begeleiding let erop dat het inspraakmoment niet te lang gaat duren.

We gaan door met de inspraakmomenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Begin december 2019 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden. De deelnemers hebben een vragenlijst ontvangen die ze alleen of samen met ouder/familie/begeleider woonvorm konden invullen. De ouders/familie of begeleiding woonvorm hebben ook een vragenlijst ontvangen die zij zelf moesten invullen. Eind december 2019 hebben we de meeste lijsten ontvangen. We hebben 14 vragenlijsten van de deelnemers uitgedeeld en 12 vragenlijsten ingevuld retour ontvangen. Van de familie/ouders/begeleiding woonvorm hebben we 12 vragenlijsten uitgedeeld en 10 vragenlijsten ingevuld retour ontvangen. Onderwerpen die in het tevredenheidsonderzoek worden gevraagd zijn; begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak etc.

Uit de meting is gekomen dat de deelnemers nog steeds tevreden zijn.

Het gemiddelde cijfer voor het werk op de zorgboerderij was een 8.

Het gemiddelde cijfer voor de begeleiding op de zorgboerderij was ook een 8.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tevredenheidsonderzoek 2019 is in december meegegeven aan de deelnemers om dit thuis met familie of begeleiding woonvorm in te vullen.
Het gemiddelde cijfer voor het werk op de zorgboerderij is een 8.
Het gemiddelde cijfer voor de begeleiding op de zorgboerderij is ook een 8.

De cijfers wisselen jaarlijks tussen de 8 en de 9 en we zijn hier natuurlijk ook erg blij mee en we willen er ook alles aan doen om dit te behouden.

Verbeterpunten:
* meer luisteren naar ideeën van deelnemers en er iets mee doen.

* Meer variatie aan werkzaamheden.

Oplossing:

* Als deelnemers ideeën hebben die op de zorgboerderij kunnen worden toegepast, zullen we deze zeker toepassen. Mochten er ideeën zijn die niet meteen of helemaal niet gerealiseerd kunnen worden, moet dit met de deelnemers worden gesproken,

* We proberen iedereen verschillende taken te geven om meer variatie te creëren tijdens het werk. Soms kan door de planning niet altijd naar wens van de deelnemer taken worden ingedeeld. Dit wordt ook tegen de deelnemer verteld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij vraag 4.1 ook de zorgzwaarte van de deelnemers (zie norm)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgzwaarte van de deelnemers is toegevoegd in het jaarverslag.

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft meerdere gesprekken met WMO consulenten gehad.

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft plan van aanpak nagelopen

actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	RI&E is geactualiseerd.

protocol machines/werktuigen controleren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft protocol gecontroleerd en waar nodig aangepast

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	RI&E is nagelopen.

samenwerking bespreken instellingen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft telefonisch contact gehad met diverse instellingen.

evaluatiegesprekken met cliënten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er hebben voor iedere deelnemer 1 of meerdere evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Cursus qurentis voor gevorderden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Is afgerond. Er wordt met qurentis gewerkt. Maar te weinig. We gaan er meer mee aan de slag.

functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft een functioneringsgesprek met medewerker gehouden

tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In december 2019 hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In 2019 zijn er 2 brandoefeningen gedaan.

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Protocollen en noodplan zijn geactualiseerd.

nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 zijn er 4 nieuwsbrieven gemaakt.

iedere maand de actielijst in het systeem bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De actielijst is bijgewerkt.

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij elke vraag een concrete terugblik op afgelopen jaar, een algemene beschrijving/conclusie die elk jaar geldt geeft te weinig inzicht in de gang van zaken. Ook wanneer iets hetzelfde is gelopen, is een reflectie hierop op z'n plaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond. Zie toelichting.

inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 zijn er 4 rondetafelgesprekken geweest.

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft diverse bijeenkomsten van CLZ bijgewoond.

studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft diverse studieclub bijeenkomsten bijgewoond.

verzekeringen actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer en zorgboerin hebben met de verzekeringsagent bij elkaar gezeten en de verzekering aangepast waar nodig was

lijst van ongevallen controleren en doorbespreken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hadden in 2019 geen bijna ongevallen

websites actualiseren (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De websites zijn aangepast.

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft de werkkleren en schoeisel gecontroleerd en waar nodig aangevuld

bijeenkomst Leeuwenborgh college

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin is naar de bijeenkomst van Vista college geweest. Bij deze bijeenkomst wordt uitgelegd hoe we de stagiaires moeten beoordelen voor hun examen. Opleidingsdoel is bereikt.

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De huisregels zijn geactualiseerd.

medicatieregister Vee bijhouden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer heeft het medicatieregister Vee bijgehouden.

checklist Zoönosen invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft samen met de dierenarts de checklist zoönosen ingevuld.

Dagrapportage koppelen aan doelen uit het begeleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De doelen uit het begeleidingsplan zijn gekoppeld aan de dagrapportage

het organiseren van de jaarlijkse open middag voor de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse open middag is dit jaar niet doorgegaan daar we de stal nog niet op orde hadden zoals we het graag zouden willen. In september 2020 willen we wel weer een open middag organiseren.

contracten stagiaires nalopen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft de contracten van de stagiaires nagelopen en gecontroleerd.

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: eind juni hebben we de laatste evaluatiegesprekken van de stagiaires gehad. Alle stagiaires hebben het schooljaar +stage behaald.

Kopie ID uit dossier.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De kopieën van de paspoorten zijn uit de cliëntendossiers gehaald.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ons goed voorbereid op de audit.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-03-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Auditprogramma is afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2018 is voor 28-02-2019 ingediend

actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin/medewerkster hebben het kwaliteitssysteem actueel bijgehouden

keuring brandblussers door de Vries

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vries heeft de rookmelders, brandblussers gecontroleerd, EHBO koffer bijgevuld en de nooduitgangen gecontroleerd.

samenwerking bespreken instellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Diana heeft telefonisch contact gehad met diverse stichtingen. Bij een stichting was de afspraak in januari 2019 gezet daar zij niet eerder konden.

meldcode huiselijk geweld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Diana heeft deze bijgewerkt.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 25-02-2019 hebben Patrick en Diana de herhalingscursus BHV brand afgerond. In februari 2020 zal herhalingscursus EHBO volgen.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is aangepast naar aanleiding toetsing van de werkbeschrijving

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Voeg de acties die u hiervoor nog moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet het klachtenreglement clienten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe klachtenregeling met de nieuwe uitdeelbrief is aangepast en afgerond. Ook staat het nieuwe klachtenregelement op www.zorgboeren.nl

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is geactualiseerd

tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 10 december 2018 hebben de deelnemers van de zorgboerderij het tevredenheidsonderzoek mee naar huis gekregen om dit moet ouders of begeleiding in te vullen. op 24-01-2019 moeten we nog 2 tevredenheidsonderzoek retour krijgen. Daarna gaan we bekijken wat de uitkomsten zullen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

contracten stagiaires nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

het organiseren van de jaarlijkse open middag voor de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

checklist Zoönosen invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

websites actualiseren (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

lijst van ongevallen controleren en doorbespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

verzekeringen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

iedere maand de actielijst in het systeem bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatiegesprekken met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

protocol machines/werktuigen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

het maken van een aantal nieuwe dierverblijven in de stal.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

keuring brandblussers door de Vries

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Patrick en Diana hebben op 03 februari 2020 een herhalingscursus BHV gevolgd.

keuring brandblussers door de Vries

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het bijhouden van de actielijst hebben we een beter overzicht en controle over de acties die moeten gebeuren. Hierdoor wordt er dan ook minder vergeten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar:

Het continueren van de zorgboerderij, kleinschalig, waarbij we blijven inspelen op het individu.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar:

Het komende jaar zal de nadruk liggen op een aantal aanpassingen in de stal. Waarbij de zorgboerderij nog enkele dierverblijven erbij zullen krijgen. Er komt een wand tussen de oude geitenstal en het gedeelte waar de dieren van de zorgboerderij staan. Hierbij krijgen de paarden een groter hok. Er zal ook een verblijf komen voor Bep en Stella onze 2 varkentjes zodat zij in de winter lekker droog en warm in de grote stal kunnen staan. Hier zullen de deelnemers erg blij mee zijn, zodat ze in de winter niet meer buiten in de modder hoeven te lopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het realiseren van een aantal dierverblijven door middel van wat aanpassingen in de stal.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.