Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Snijders C.V.

Swier

Locatienummer: 1311

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 28
9.3 Plan van aanpak 28
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Snijders C.V.

Registratienummer: 1311

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14074449

Website: http://www.zorgboerderijswier.nl

Locatiegegevens

Swier

Registratienummer: 1311

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was een bizar jaar. Corona kwam in beeld. Dit heeft veel impact gehad op de deelnemers en begeleiding op de zorgboerderij.

Toen de coronabesmetting in China begon hadden we niet kunnen bedenken dat dit bij ons ook kwam.

We kunnen het ons nog goed herinneren. Met de carnaval kregen we de eerste coronabesmettingen in Nederland. Daarna ging het snel. Op vrijdag 13 maart in de loop van de middag kregen we de eerste telefoontjes van begeleiders op de woonvormen dat de desbetreffende deelnemers vanaf maandag 16 maart niet naar de zorgboerderij zouden komen ivm het verspreiden van het coronavirus. Op zondagmiddag was er een persconferentie van premier Rutte en daar in werd aangegeven dat scholen en instellingen, kappers, horeca etc per 16 maart 2020 dicht moesten.

's Avonds kregen we het bericht van de Cöoperatie Limburgse zorgboeren dat per maandag 16 maart 2020 de zorgboerderij dicht moest. In de avond heeft de zorgboerin alle ouders/begeleiders/deelnemers moeten bellen met het slechte nieuws dat de zorgboerderij dicht ging. Heel bizar.

Onze medewerkster is op de dinsdag nog een dag gekomen om de administratie bij te werken, maar daarna was er geen werk meer.

Met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren hebben we wekelijks via email contact gehad, ook als er wijzigingen waren betreffende informatie over corona en hoe nu verder?

Iedere week heeft begeleiding van zorgboerderij Swier contact gehouden met de deelnemers van de zorgboerderij.

Zo hebben we iedere week telefonisch contact gehad met de deelnemers of via whatsapp.

De deelnemers vonden het fijn als we contact met hen opnamen. Een luisterend oor.. Ze voelden zich voornamelijk eenzaam en ze verveelden zich..

We hebben de deelnemers in de tijd dat ze van maart t/m mei thuis zaten ook post gestuurd. We hebben 2 fotocollages gemaakt van de dieren van de zorgboerderij en deze per post opgestuurd naar de deelnemers van de zorgboerderij. Ze waren hier ontzettend blij mee. Met Pasen hebben we ze chocolade eitjes gebracht met een bloemetje erbij. Met koningsdag hebben we ze ook een bezoekje gebracht met een leuke attentie bij hen aan de deur.

Ook waren er deelnemers die vanuit zichzelf belden; ze hadden behoefte eraan om even gehoord te worden.. Er werd dan bijvoorbeeld video gebeld; zo konden we toch nog even de dieren op de zorgboerderij laten zien en dat ze natuurlijk ook goed verzorgd werden. Dat deed de deelnemers goed.

Verschillende deelnemers waren in deze maanden jarig. Voor hun verjaardag heeft de zorgboerin een bezoekje aan de deur bij hen gebracht met een verjaardags attentie. Dit waardeerden ze enorm.

De deelnemers vonden het heel fijn dat we met hen in contact bleven. Ze waren ook erg geïnteresseerd hoe het met de dieren op de zorgboerderij was. Begeleiding en ouders waardeerden ook enorm dat we iedere week even met de deelnemers contact opnamen hoe het met hen was. De deelnemers misten heel erg de dieren van de zorgboerderij en het werken op de zorgboerderij. Ook verveelden ze zich enorm.

11 Mei mochten de eerste deelnemers die niet op een woonvorm wonen weer naar de dagbesteding komen. We zijn toen gestart met 3 deelnemers. We hebben vaste zitplaatsen gecreëerd in de kantine zodat we de 1,5 meter afstand konden houden met elkaar. Ook looproutes werden er gemaakt in de kantine en in de stal. Alles op veilige afstand.

Het was even wennen aan de 1,5 meter afstand en aan alle regels die nu gelden op de zorgboerderij ivm corona voor de deelnemers.

Vanaf 2 juni konden nog een aantal deelnemers naar de zorgboerderij komen. Dit waren de deelnemers die op een woonvorm woonden. Zorgboerin en medewerkster hebben toen een planning gemaakt wanneer welke deelnemers mochten komen. Toen alles goed verliep zijn we met het aantal deelnemers per week gaan uitbreiden. Zo zijn we gestart met 3 deelnemers per dag, een week later 4 deelnemers per dag en zo iedere week verder gegaan totdat we aan 9 deelnemers per dag zaten. Dit is ook het maximaal aantal deelnemers die we in de kantine op 1,5 meter afstand kunnen plaatsen.

Vanaf Juni zijn we ook weer met het busje van de zorgboerderij deelnemers gaan vervoeren. We hadden een afscheiding met plastic gemaakt tussen de plekken waar de deelnemers zaten. Naderhand zijn we gestart met mondkapjes daar de plastic afscheiding niet goed werkte en we dan ook 5 deelnemers maximaal in het busje konden vervoeren. Veel deelnemers vonden het niet fijn om een mondkapje te dragen. Maar het kon niet anders...

De stagiaires zijn ook weer kunnen starten toen de deelnemers weer naar de zorgboerderij konden.

Iedereen was ontzettend blij dat we weer op de zorgboerderij konden zijn. Maar er waren toch veel veranderingen. 1,5 meter afstand, geen knuffels, geen uitjes die we toch normaal regelmatig maakten. Het was even wennen.

We probeerden er maar het beste van te maken. Hoe lang gaat dit allemaal duren?

Gelukkig hadden we in september goed nieuws op de zorgboerderij. Er was bij de geitjes een drieling geboren. Zo mooi om te zien.

In de maanden oktober, november en december hebben meerdere deelnemers thuis of op de woonvorm in quarantaine gezeten ivm besmettingen thuis of op de woonvorm. Dit was erg vervelend voor hen en dit heeft ook een enorme impact gehad op de deelnemers.

Voor ons op de zorgboerderij als begeleiding en ook voor de deelnemers was het toch altijd spannend en was men bang als er eventueel een besmetting zou komen. Gelukkig is dit niet gebeurd op de zorgboerderij.

Eind oktober is ook de wand gerealiseerd voor de nieuwe verblijven van de dieren voor op de zorgboerderij. Wel later dan gepland , maar ivm drukte kon dit niet eerder.

We hebben dit jaar nog een aantal aanvragen gehad voor dagbesteding bij zorgboerderij swier. Maar daar we de 1,5 meter afstand moeten garanderen, hebben we geen nieuwe deelnemers kunnen plaatsen ivm te weinig zitruimte en natuurlijk voor ieders veiligheid.

We hebben heel veel steun gehad van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en zijn hen hiervoor ook dankbaar voor. Gelukkig zijn we gedeeltelijk financieel gecompenseerd geworden (door stichtingen, gemeente, zorgkantoor) in de periode dat er geen deelnemers naar de zorgboerderij mochten komen.

We hebben het jaar gelukkig (financieel) doorstaan.

We hopen toch volgend jaar op een beter jaar, waarbij we toch weer wat meer kunnen ondernemen met de deelnemers en waarbij de deelnemers emotioneel ook beter in hun vel zitten en waarbij we weer gezellig wat dichter bij elkaar kunnen zijn. Iedereen snakt hier erg naar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het hele corona gebeuren heeft flinke invloed gehad op de deelnemers en begeleiding. Er waren in het begin minder deelnemers aanwezig op de zorgboerderij met het weer opstarten van de zorgboerderij nadat we een paar maanden dicht waren geweest. Er waren nieuwe regels; 1,5 meter afstand, vast zitplekken in de kantine, vaker handen wassen en desinfecteren. Geen uitjes enzovoort. Dit heeft toch een hele impact gehad voor iedereen.

Het ondersteunende netwerk functioneert nog altijd naar tevredenheid. We blijven de zorg continueren. Vooral nu in de coronatijd zijn we blij dat we op de zorgboerderij ook naar buiten kunnen. De frisse buitenlucht in. De ruimte die we op de zorgboerderij hebben. Dit waarderen we enorm . Uit de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken is gebleken dat we nog steeds goede zorg leveren, passend bij elke deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van zorgboerderij Swier bestaat uit: voornamelijk mensen met een beperking. De meeste mensen hebben een verstandelijke beperking. Er is ook een deelnemer met een lichamelijke beperking. Ook hebben we dit jaar een oudere deelnemer verwelkomt.

Aantal deelnemers begin 2020 14 deelnemers, waarvan 13 deelnemers verstandelijk beperkt, 1 deelnemer lichamelijk beperkt.

Instroom: 1 oudere deelnemer

Uitstroom: 2 deelnemers verstandelijk beperkt. een deelnemers is weggegaan ivm verslechterde gezondheid en 1 deelnemer is weggegaan ivm zoeken voor iets anders.

Aantal deelnemers eind 2020: 13 deelnemers

Er is wel nog wat vraag geweest in 2020 voor de dagbesteding voor onze zorgboerderij. Maar ivm corona en het houden van 1,5 meter afstand konden we geen nieuwe deelnemers aannemen.

Onze zorgboerderij biedt dagbesteding in groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte is licht tot matig.

De zorg wordt verleent via WMO, WLZ AWBZ, PGB

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die op zorgboerderij swier een dagbesteding hebben, hebben affiniteit met dieren en willen ook graag buiten zijn.

Ze willen graag met de dieren bezig zijn. Ruimte, Rust en Regelmaat is erg belangrijk voor ze.

Veel deelnemers kunnen zelfstandig werken. In deze coronaperiode is dit natuurlijk ook fijn om zo ook de afstand van elkaar te houden.

Er is ook een oudere deelnemer dit jaar erbij gekomen. Zij houdt ook erg van dieren en deze deelnemer heeft ook een goede klik met de rest van de deelnemers op de zorgboerderij. De oudere deelnemer doet minder lichamelijk zwaar werk, maar vindt het leuk om het kleinvee te verzorgen en het erbij horen vindt ze al leuk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen wijzigingen geweest betreffende het personeel. Zorgboerderij Swier heeft buiten de zorgboerin nog 1 medewerkster in dienst. Met de medewerkster houden we jaarlijks een functioneringsgesprek. Zorgboerin en medewerkster hebben dagelijks contact en overleg. Het is een klein team, maar voor de deelnemers wel fijn dat er geen verschuivingen zijn in het team van de begeleiding. In de taken van de medewerkster is weinig veranderd. Ze is stagebegeleidster, houdt de ronde tafelgesprekken, maakt de nieuwsbrieven van de zorgboerderij, heeft contact met familie/begeleiding woonvorm van de deelnemers, houdt evaluatiegesprekken, opstellen zorgplan, invoeren van qurentis systeem en het declareren in het qurentis systeem en ophalen en thuisbrengen van de deelnemers met het busje van de zorgboerderij als dat nodig zou zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Swier heeft in het jaar 2019/2020 2 stagiaires gehad. van 02-09-2019 t/m 10-07-2020 is 1 stagiaire 2 dagen per week werkzaam geweest. Zij is 2e jaars leerling van de opleiding begeleider Gehandicaptenzorg niveau 3 van het Vista College in Heerlen. Van 12-11-2019 t/m 10-07-2020 is 1 stagiaire 2 dagen per week werkzaam geweest. Zij is 1e jaars leerling van de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 van het Vista college Heerlen. De taken van de stagiaires waren het ondersteunen van de deelnemers op de zorgboerderij. Met alle stagiaires zijn er 2 evaluatiegesprekken samen met de stagebegeleidster van school geweest. Het laatste evaluatie gesprek heeft digitaal plaatsgevonden ivm Corona. Daar deze stagiaires een heel schooljaar lang stage lopen is dit prettig voor de deelnemers om een vertrouwensband met deze stagiaires op te bouwen. Met de stagiaires worden in het begin van het schooljaar doelen afgesproken waar ze aan gaan werken. De stagiaire had ook dagelijks contact met de stagebegeleidster op de zorgboerderij. De zorgboerderij maakt voor de stagiaire ook een eigen stageovereenkomst tussen zorgboer en stagiaire. Hierin staat vermeld; oa. afspraken nakomen, aan de regels houden, initiatief nemen, hoe afmelden, omgaan met privacy gevoelige gegevens etc. Van iedere stagiaire ontvangen wij ook een VOG verklaring. Uiteindelijk is een stagiaire op het einde van de stage veel zelfstandiger en heeft hij/ zij ook een groter verantwoordelijks gevoel mbt de deelnemers maar ook naar de begeleiders toe.

Dit jaar is de stage voor de stagiaires toch anders gelopen dan normaal. Toen de zorgboerderij gesloten was ivm corona in de maanden maart/april, is de stagiaire ook niet naar stage kunnen gaan. Toen de zorgboerderij weer open kon, heeft de stagiaire een keuze moeten maken; of naar school gaan of naar stage gaan. Dit ging niet samen. Uiteindelijk zijn de stagiaires wel weer kunnen komen stage lopen en hebben ze een deel van hun uren weggeschrapt gekregen daar ze die uren niet meer kregen ingehaald. Ook sommige opdrachten hebben ze moeten aanpassen ivm coronaregels. De stagiaires moesten net zoals de begeleiding ook mondkapjes dragen op de zorgboerderij.

Een stagiaire heeft ook in de vakantieperiode vakantiewerk mogen doen op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Daar we op onze zorgboerderij maar 1 medewerkster hebben, is er dagelijks overleg wat betreft stand van zaken op de zorgboerderij en over de deelnemers. De lijntjes zijn kort en er kan hierop direct actie op worden genomen.

We zijn blij met de stagiaires die we elk jaar mogen ontvangen en die vaak ook zorgen voor ondersteuning en ontlasting.

Er had zich dit jaar wel een vrijwilliger aangemeld, maar ivm de coronaregels wilden we met zo weinig mogelijk mensen op de zorgboerderij zijn en hebben we hiervan afgezien. Hopelijk krijgen we als corona voorbij is wel weer een aanmelding voor een vrijwilliger. We zouden wel graag een vrijwilliger willen hebben op de zorgboerderij die ons ook kan ontlasten bij sommige werkzaamheden waar we heel blij mee zouden zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben de jaarlijkse BHV herhalingslessen gevolgd.

Zorgboer en zorgboerin hebben dit nog gewoon zoals vanouds kunnen volgen. De medewerkster heeft een aanpassing in de BHV herhalingsles gehad, daar toen al corona was. Ze heeft thuis digitaal de theorie gedaan en daarna op afspraak bij de locatie het praktijkgedeelte.

Zorgboerin en medewerkster zouden in 2019 nog wat extra bijscholing wat betreft het administratiesysteem Qurentis willen hebben. Dit doel is helaas niet behaald. Corona heeft roet in het eten gegooid en dit doel wordt doorgezet naar 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben hun BHV herhaling gedaan. De herhalingsles is met wat aanpassingen goed afgerond.

Zorgboerin heeft een digitale sessie via CLZ bijgewoond om ervaringen te delen met andere zorgboeren ivm het opstarten van de zorgboerderij in mei/juni.

De medewerkster heeft in september een introductie/trainingsmoment gehad over het systeem(Bergop) waarbij we de cliënttevredenheid toetsen.

Zorgboerin heeft digitaal de studieclub bijeenkomst van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren bijgewoond in november. Agendapunten waren; update corona, algemene ledenvergadering, qurentis, wet zorg en dwang etc. Digitaal vergaderen is natuurlijk niet te vergelijken met gewoon aanwezig samen zijn. De interactie is toch anders.

Zorgboerin heeft in december een digitale bijeenkomst bijgewoond waarbij we geïnformeerd werden over de Wet Zorg en Dwang die vanaf 01-01-2020 van kracht is. De wet heeft betrekking hoe er om gegaan dient te worden met onvrijwillige zorg bij de deelnemers. We hebben ons hierin verdiept. Maar deze wet is bij ons op de zorgboerderij niet van toepassing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboer, zorgboerin en medewerkster zullen weer de Herhaling BHV-cursus volgen.

Zorgboerin en medewerkster willen graag nog wat bijscholing krijgen met het qurentis systeem wat nog niet afgerond was.

Nu we ook een oudere deelnemer op de zorgboerderij hebben en we ook al deelnemers hebben die al 10 jaar bij ons zijn en deze ook ouder worden, willen we ons ook meer gaan verdiepen in de ouderenproblematiek. Hoe we dit gaan inplannen ivm corona moeten we nog even afwachten/bekijken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft een belangrijk aandachtspunt. Niet alleen in de dagelijkse gesprekken maar ook tijdens het functioneringsgesprek wordt er bekeken naar wat er gebeurd en wat er beter kan. Vragen als "Hoe ging het?, Wat ging er goed en wat ging er niet goed?, Waardoor ging het goed of niet goed? Wat had je anders kunnen doen? zorgen voor een continue proces van bewustwording en verbetering voor ons kleine team.

Jaar 2020 :BHV is herhaald, studieclub bijeenkomst digitaal bijgewoond.

Jaar 2021: Voor het komende jaar zouden de medewerkster en de zorgboerin graag nog wat extra bijles van Qurentis willen hebben, zodat ze meer met dit administratiesysteem kunnen ondernemen, zoals zorgplannen toevoegen, declaraties aanmaken, meldingen krijgen om bepaalde acties te ondernemen etc. In 2020 hebben we dit doel niet behaald ivm corona en de beperkingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij iedere deelnemer heeft er minimaal 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Dit jaar hebben we de evaluatiegesprekken niet zo kunnen uitvoeren als we dat graag hadden gehad. Door corona konden we bij veel evaluatiegesprekken niet fysiek bij elkaar komen.

We hebben van de 13 deelnemers, 12 evaluatiegesprekken gehad. 3 gesprekken waarbij we fysiek bij elkaar waren en 2 gesprekken digitaal en 7 gesprekken telefonisch. Een deelnemer is eind oktober gestart en de evaluatie hebben we in januari 2021 gepland.

Onderwerpen die besproken worden bij de evaluatie zijn: begeleidingsdoelen, sluit de juiste begeleiding nog aan, komt de deelnemer nog graag naar de zorgboerderij (tevredenheid) etc. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de zorgboerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer. De hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

In algemene zin is uit de evaluaties naar voren gekomen dat de deelnemers tevreden zijn op onze zorgboerderij. Ze vinden het een fijne werkplek met leuke mensen. De dieren en het buiten zijn levert een goed resultaat op. De deelnemer komt voldaan en tevreden thuis.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvraag van de deelnemers. De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij en zijn blij dat ze door corona toch weer met wat aanpassingen op de zorgboerderij mogen komen. Ze zijn het thuis zitten beu. Op de zorgboerderij kunnen ze ook veel buiten zijn wat zij als erg prettig ervaren. Zo kunnen ze ook even hun hoofd leegmaken van de dagelijkse dingen die er gebeuren. De deelnemers vinden hier de rust, ruimte en regelmaat die voor hen erg belangrijk is.

Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken worden doelen vernieuwd en of aangepast.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2020 3 ronde tafel gesprekken met de deelnemers van de zorgboerderij gehouden. Hierbij komen alle deelnemers aan het woord. De datums dat de rondetafelgesprekken zijn gehouden waren: Het 1e rondetafelgesprek stond gepland op 23 maart maar heeft helaas door corona niet kunnen plaatsvinden . Wel hebben we daarvoor in de plaats natuurlijk wekelijks contact met de deelnemers gehouden. Op 12 mei 2020 werd er een rondetafelgesprek wel maar met 3 deelnemers gehouden, op 11 augustus 2020 en op 10 december 2020 hebben hebben we een rondetafelgesprek gehouden. Er wordt van te voren een agenda gemaakt en op het einde wordt er ook een verslag gemaakt. Onderwerpen die er bijvoorbeeld besproken werden; hygiëne (goed handen wassen) , veiligheid op de zorgboerderij, hoe gaan we met elkaar om? nieuwe activiteiten op de zorgboerderij. etc. Bij alle rondetafelgesprekken werden natuurlijk ook de coronamaatregelen besproken en daarbij natuurlijk de daarbij gemaakte maatregelen op de zorgboerderij. Iedere deelnemer krijgt de kans om iets te zeggen, waar zij ook in mee kunnen beslissen. De deelnemers vinden het fijn om over bepaalde zaken ook mee te praten en te beslissen. Zij voelen zich ook verantwoordelijk hiervoor. Zij dragen natuurlijk ook hun steentje bij op de boerderij. De inspraak wordt zeer door hen gewaardeerd. Soms vinden deelnemers dat het inspraakmoment te lang duurt en willen ze graag de stal weer in. Begeleiding let erop dat het inspraakmoment niet te lang gaat duren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn voor iedereen belangrijk. Wij plannen deze vooruit en maken dit ongeveer 1 week van te voren mondeling bekend. De uitkomsten zetten wij om in acties. Van alle inspraakmomenten worden notulen gemaakt en deze kunnen altijd nagelezen worden. De inspraakmomenten worden als positief ervaren, iedereen krijgt de kans om zich uit te spreken en ideeën aan te dragen. Nieuwe ideeën die gerealiseerd kunnen worden, worden omgezet in acties, en er wordt tijd ingeplant om nieuwe activiteiten uit te voeren. Tijdens het inspraakmoment worden de deelnemers uitgenodigd en geprikkeld om mee te denken en te praten. Deelnemers die vaak niet zo spraakzaam zijn, laten dan ook van zich horen met vaak hele goede en leuke ideeën. Ze moeten hiervoor de kans krijgen.
De begeleiding moet ervoor zorgen dat het inspraakmoment niet te lang gaat duren. Sommige deelnemers vinden het soms te lang duren en willen graag weer aan het werk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voorheen gaande jaren deden wij het tevredenheidsonderzoek via een vragenlijst die de deelnemers en hun ouders/vertegenwoordigers via papier invulden.

Dit jaar hebben we via CLZ een vragenlijst van BERGOP ontvangen. Dit was een vragenlijst die de deelnemers en/of begeleiding konden invullen via een link. Het tevredenheidsonderzoek is eind oktober 2020 gedaan (digitaal) dit was anders dan andere jaren.

De gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Maar dit is niet meer anoniem. Voor de verwerking en opvolging is het voor de zorgboerderij een stuk handiger als de lijst online ingevuld wordt.

We hebben 13 vragenlijsten (deelnemers) uitgezet. We hebben 8 reacties retour gekregen en 3 reacties hebben we niet beantwoord gekregen.

Onderwerpen die aan de orde kwamen;

* Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemers om?

* Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren op de zorgboerderij? etc

Het gemiddelde rapportcijfer was een 8,7. Dit is een mooi cijfer en zegt natuurlijk ook iets over dat de deelnemers tevreden zijn.

Men geeft aan: Het zien van een lach als de deelnemer thuis van de zorgboerderij komt is mooi om te zien.

Deelnemer gaat met plezier naar het werk. Het respect voor de deelnemers is groot. Transparantie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een mooi rapportcijfer van 8,7 ontvangen. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat we er nu al zijn.

De deelnemers zijn tevreden en komen graag naar de zorgboerderij. Toch hadden we bij het tevredenheidsonderzoek 1 leer en verbeterpunt, namelijk; lets meer variatie en uitdaging bij bepaalde werkzaamheden van de deelnemer. Dit was ook al tijdens het evaluatiegesprek besproken en daar gaan we natuurlijk aan werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op het jaarverslag 2020 wordt er meer gerelativeerd. Er wordt dieper op de vragen ingegaan en meer tekst en uitleg gegeven.

evaluatiegesprekken met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Dit jaar was dit anders dan andere jaren. Ivm corona hebben we niet alle gesprekken fysiek kunnen afleggen. De evaluatiegesprekken hebben we op locatie, digitaal en telefonisch afgelegd.

functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met onze medewerkster hebben we in december 2020 een functioneringsgesprek gehouden. Medewerkster en werkgever zijn beiden tevreden over het functioneren van beide kanten.

tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we de cliënttevredenheidsonderzoek digitaal gedaan. Voor de verwerking en opvolging is het een stuk handiger als de lijst online ingevuld wordt. Van de 13 deelnemers hebben we 8 vragenlijsten ingevuld retour gekregen.

tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Eind oktober hebben we een tevredenheidsonderzoek BERGOP voor de cliënten digitaal verstuurd.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Medewerkster heeft dit jaar 2 brandoefeningen gedaan. Er zijn weinig verschuivingen op zorgboerderij swier met de deelnemers. Veel deelnemers hebben de brandoefeningen al vaker meegemaakt op de zorgboerderij en weten ook heel goed wat ze moeten doen bij een calamiteit. De oefeningen zijn goed verlopen.

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Protocollen en noodplan zijn geactualiseerd. Met name de protocollen ivm corona hebben we diverse keren moeten aanpassen; zoals mondkapjes gebruiken en minder deelnemers in het busje van de zorgboerderij vervoeren.

iedere maand de actielijst in het systeem bijwerken.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ook door corona en de vele aanpassingen hierdoor op de zorgboerderij heeft Zorgboerin niet iedere maand de actielijst kunnen bij houden.

inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben dit jaar geen 4 rondetafelgesprekken gehouden zoals gebruikelijk maar dit jaar waren het er 3. We hadden een Rondetafelgesprek eind maart 2020 gepland, maar helaas heeft corona roet in het eten gegooid daar de zorgboerderij 16 maart 2020 dicht moest. Op 12 mei 2020 hebben we een rondetafelgesprek gehouden, maar wel maar met 3 deelnemers. Op 11 augustus 2020 hebben we een rondetafelgesprek gehouden en op 10 december 2020 hebben we een rondetafelgesprek gehouden.

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we de vergadering van CLZ digitaal bijgewoond.

nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ieder kwartaal is er een nieuwsbrief gemaakt. We hebben in januari 2020, april 2020, juni 2020 en in oktober 2020 een nieuwsbrief gemaakt.

het maken van een aantal nieuwe dierverblijven in de stal.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn een aantal nieuwe dierverblijven gerealiseerd. Zo hebben de paarden een nieuw verblijf gekregen zodat er geen verhoging meer zit zoals dat in het oude verblijf wel was. Dit maakt het uitmesten nu een stuk makkelijker.

lijst van ongevallen controleren en doorbespreken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	lijst van ongevallen is gecontroleerd. Dit jaar hebben we geen ongevallen gehad.

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De huisregels zijn weer ge updated. Ook door Corona hebben we hierin wat aanpassingen gedaan.

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer heeft het plan van aanpak nagelopen en afgehandeld wat er nodig was.

het organiseren van de jaarlijkse open middag voor de cliënten

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ivm corona hebben we geen jaarlijkse open middag kunnen houden. Het is ook nog niet duidelijk wanneer we dit wel weer kunnen organiseren.

verzekeringen actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	in december 2020 is onze verzekeringsadviseur langs geweest en we hebben alle verzekeringen doorgenomen en aangepast waar nodig was.

websites actualiseren (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft ieder kwartaal de websites gecontroleerd en aangepast waar nodig was.

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft de werkkleding en schoeisel gecontroleerd en waar nodig vervangen.

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerin heeft telefonisch contact gehad met de wmo consulente

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het klachten regelement heeft de zorgboerin aangepast van de cliënten zorgboerderijen en deze is tevens gepubliceert op zorgboeren.nl

protocol machines/werktuigen controleren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer heeft het protocol machines/werktuigen gecontroleerd en aangepast waar nodig was.

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer heeft op de boerderij alles nagelopen waar eventueel nog aanpassingen gedaan moesten worden naar aanleiding van de RI&E

contracten stagiaires nalopen

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In september is er weer een nieuwe stagiaire gestart. Het contract is gecontroleerd en geupdated

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	voor beide stagiaires heeft er digitaal een eindgesprek met school plaatsgevonden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	04-06-2020
Actie afgerond op:	04-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	jaarverslag is aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	jaarverslag is aangepast

keuring brandblussers door de Vries

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De Vries brandbeveiliging heeft in februari 2020 brandblussers gecontroleerd, verbanddozen aangevuld en rookmelders en nooduitgangen gecontroleerd.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer en zorgboerin hebben op 03 februari 2020 een herhalingscursus BHV gevolgd. Medewerkster heeft in april haar jaarlijkse BHV herhaling gevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keuring brandblussers door de Vries

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

binnen verblijf voor Bep en Stella (varkentjes) maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

contracten stagiaires nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

verzekeringen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

checklist Zoönosen invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

protocol machines/werktuigen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

websites actualiseren (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

lijst van ongevallen controleren en doorbespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

evaluatiegesprekken met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

extra bijscholing met het qurentissysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

checklist Zoönosen invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Diana heeft samen met de dierenarts in december 2020 de checklist zoönsen doorgelopen en ingevuld.

studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: het jaarverslag is op 28-02-2021 ingediend

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijks terugkerende acties, zoals inspraakmomenten, nieuwsbrieven, tevredenheidsonderzoek etc. worden aan het begin van het jaar vastgelegd en in de agenda opgenomen. Zo zijn we er zeker van dat deze uitgevoerd worden en dit is een gemakkelijke en prettige manier van werken. Overige punten die niet jaarlijks terugkeren kunnen nog wel eens uitgesteld worden. Door de herinneringen per mail vanuit het KS, blijven deze acties toch in beeld. Dit ervaren wij als een handig hulpmiddel om niet urgente acties toch uit te voeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar: Het continueren van de zorgboerderij, kleinschalig, waarbij de aandacht van de deelnemer centraal staat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar: Nog niet alle dierenverblijven zijn klaar. Een ruimte voor Bep en Stella onze 2 varkentjes moet nog gerealiseerd worden zodat zij in de winter lekker droog en warm in de grote stal kunnen verblijven. Hierdoor hoeven de deelnemers bij koud en nat weer niet meer naar buiten om de varkens te voeren. Bep en Stella zullen dan ook meer aandacht krijgen en zeker lekker worden verwend.

Een ander doel is: het goed afronden van de actielijst die samengesteld is voor komend jaar;

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een nieuw binnen verblijf voor Bep en Stella (varkentjes) zal in 2021 gemaakt worden. We moeten nog wat ideeën gaan opdoen hoe we dit binnen verblijf laten uitzien. Dat het voor de deelnemers makkelijker wordt om het hok te kunnen uitmesten en welke voerbakken gaan we gebruiken? Buiten hebben we voerbakken die ze met de snuit omduwen. Dit zijn dingen waar je van te voren goed over moet nadenken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.