

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Zorgboerderij Swier VOF**

**Swier**

Locatienummer: 2624



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Jaarverslag  | 3  |
| Bedrijfsgegevens   | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord  | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij   | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld   | 5  |
| 3 Algemeen   | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies  | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers  | 8  |
| 4.1 Deelnemers   | 8  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers   | 8  |
| 4.3 Personeel  | 9  |
| 4.4 Stagiairs  | 9  |
| 4.5 Vrijwilligers  | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling   | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren   | 13 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers  | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers   | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten   | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers   | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 16 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 18 |
| 7.2 Medicatie                                | 18 |
| 7.3 Agressie                                 | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 18 |
| 7.6 Klachten                                 | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 19 |
| 8 Acties                                     | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 24 |
| 9 Doelstellingen                             | 28 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 29 |
| Overzicht van bijlagen                       | 29 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Swier VOF

Registratienummer: 2624

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80470289

Website: <http://www.zorgboerderijswier.nl>

### Locatiegegevens

Swier

Registratienummer: 2624

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

Onderwerp nog nader uit te werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op 4 januari 2021 is de zorgboerderij weer open gegaan. De zorgboerderij is tussen kerst en nieuwjaar dicht geweest. Helaas staat het jaar 2021 ook weer in het teken van Corona.

De maatregelen waarin ieder zich aan moet houden maakt het niet altijd makkelijk voor de deelnemers maar ook niet voor de begeleiding. Eerst worden maatregelen weer in het jaar versoepeld en in het najaar werden de maatregelen weer verscherpt. De deelnemers weten niet waar ze aan toe zijn. Veel deelnemers die op een woonvorm wonen zijn meerdere keren dit jaar in quarantaine moeten gaan daar er besmettingen waren op de woonvorm; zowel bij de bewoners als bij de begeleiding.

Maar gelukkig was het toch ook een jaar waarin leuke dingen zijn gebeurd, we hebben 4 nieuwe deelnemers op de zorgboerderij mogen verwelkomen. Er zijn nieuwe kippen aangeschaft en nieuwe konijntjes. We hebben helaas afscheid moeten nemen van een deelnemer. Deze deelnemer is gestopt daar hij een dagbesteding korter bij heeft gevonden.

We hebben in 2021 de volgende activiteiten gedaan op de zorgboerderij;

- \* Paasbrunch
- \* Jaarlijkse barbeque
- \* 12,5 jarig jubileumviering van een deelnemer (wel in aangepaste vorm ivm covid-19)
- \* Herfst knutselwerkjes gemaakt
- \* Uitje naar de kerstgrotten in Valkenburg
- \* Kerstbrunch op de zorgboerderij

De Familiedag/ open middag heeft dit jaar helaas weer niet kunnen plaatsgevonden wegens Covid-19.

In de zomer zijn de nieuwe verblijven van de paarden en de geiten gerealiseerd. De dieren hebben een mooier en een groter verblijf gekregen in de stal. De deelnemers waren hier erg blij mee.

Per 1 augustus is de zorgboer weer volledig thuis komen werken. We konden de hulp goed gebruiken en de deelnemers hebben dit ook als zeer prettig ervaren.

Ook is er in de zomer een vrijwilligster gestart op de zorgboerderij. Dit is een mooie aanvulling op de zorgboerderij. Voorheen hadden we nog geen vrijwilligers.

Ons Zorgaanbod is hetzelfde gebleven; wij bieden dagbesteding aan de volgende doelgroepen; Mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een lichamelijke beperking, Autisme, mensen met een niet aangeboren hersenletsel, ouderen (die wel nog een beetje actief zijn)

We zijn het jaar 2021 gestart met 13 deelnemers en zijn het jaar geëindigd met 16 deelnemers (Er zijn 4 deelnemers gestart in 2021 en een deelnemer is gestopt).

Ook hebben wij aan kwaliteitsverbetering gedaan door; contacten onderhouden met stichtingen, gemeenten, woonvormen, familie, andere zorgboerderijen, vertegenwoordigers van onze deelnemers en met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

We hebben cursussen, scholingen gevolgd en bijeenkomsten bijgewoond, wel in aangepaste vorm in verband met Covid-19. De zorgboerin en de medewerkster hebben een cursus medicatie gevolgd en een cursus injecteren van medicatie. Ook heeft de zorgboerin en de medewerkster een cursus stomazorg gevolgd daar een deelnemer een stoma heeft gekregen. De zorgboerin en de medewerkster hebben in november een cursus gevolgd voor het nieuwe administratiesysteem Carefriend. In dit systeem kunnen we declareren, zorgplannen maken etc.

De zorgboerin heeft in november de ledenvergadering CLZ online gevolgd.

We hebben tevredenheid onderzoeken gehouden met onze deelnemers, op de nieuwe wijze Bergop.

Daarnaast werken wij samen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). CLZ bemiddelt tussen cliënt, gemeente en de Zorgboer.

Daarnaast houden wij intensief contact met familie, persoonlijk begeleiders en mentoren van de deelnemers. Deze worden ook uitgenodigd met familiedagen/ open dagen en evaluaties, zo blijven we van elkaar op de hoogte. Dit is erg belangrijk om onze zorg te blijven actualiseren en optimaliseren.

Het jaar 2021 is ontzettend snel voorbij gegaan en we hopen wel op een beter 2022 zodat we weer wat meer mogen zoals uitstapjes maken en leuke activiteiten kunnen ondernemen. De deelnemers kijken hier toch wel naar uit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2021 heeft volledig weer in het teken gestaan van Corona. Veel deelnemers moesten meerdere keren in quarantaine. Deelnemers zijn bang, begrijpen het niet en zitten er soms een beetje door heen. We hebben helaas niet veel uitstapjes kunnen maken, waar de deelnemers ook wel naar uit kijken.

We hebben veel tijd moeten besteden aan de corona pandemie ,terwijl we ook de focus moesten leggen op de kwaliteit van zorg, administratie en onze deelnemers. Dit was niet makkelijk in deze coronatijd met de maatregelen die we moesten treffen. Iedereen heeft het afgelopen jaar het zwaar gehad door Corona, zowel voor de deelnemers als ook de begeleiding. Ook voor komende jaar zal corona nog voor stress zorgen en het uiterste vergen van onze deelnemers.

Met het ondersteunende netwerk zijn we nog zeer tevreden. We blijven de zorg continueren. Bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren konden we altijd terecht met vragen. Vooral met vragen ivm corona hebben we veel hulp van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren gehad. Uit de evaluaties en de tevredenheidsonderzoeken is gebleken dat we nog steeds goede zorg leveren, passend bij elke deelnemer.

Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben de BHV herhaling kunnen volgen. Doel behaald.

Zorgboerin en medewerkster hebben een scholing gevolgd van het nieuwe administratiesysteem Carefriend.

Het oude administratiesysteem qrentis is vervangen door het nieuwe administratiesysteem Carefriend. Dit doel is gedeeltelijk behaald daar we nog niet alle kennis hebben van het Carefriend administratiesysteem. Dit wordt doorgezet naar het volgende jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op onze zorgboerderij bestaat uit: Mensen met een beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke beperking en ouderen die nog actief zijn.

We zijn in 2021 gestart met 13 deelnemers.

In het jaar 2021 zijn er 4 deelnemers erbij gekomen.

In het jaar 2021 is er 1 deelnemer vertrokken.

Het aantal deelnemers dat we op het eind van het jaar 2021 hadden zijn er 16.

De deelnemer die afscheid heeft genomen heeft een dagbesteding dichterbij huis uitgekozen.

Onze doelgroep is gevarieerd in de leeftijd van 19 t/m 69 jaar. Het is een stabiele groep, waarbij de jongere deelnemers en de oudere deelnemers mekaar helpen. Ze vullen mekaar goed aan.

Bij de oudere deelnemers worden de taakjes wat aangepast zodat ze minder lichamelijk werk hoeven te doen.

Zorgboerderij swier biedt dagbesteding in groepsbegeleiding. De zorgzwaarte van de deelnemers is licht tot matig.

Vanuit de WLZ, AWBZ, PGB en de WMO wordt de zorg verleend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn weinig verschuivingen geweest op de zorgboerderij.

1 deelnemer is gestopt daar deze toch redelijk ver weg woonde.

Ook zijn er 4 deelnemers bijgekomen. Dit zijn bijvoorbeeld deelnemers die op een woonvorm wonen en waarbij een andere bewoner van die woonvorm al bij ons dagbesteding had. Via mond op mond reclame zijn zij bij zorgboerderij swier terecht gekomen. Dit heeft niet veel voor verandering gebracht daar veel deelnemers mekaar al kenden.

Veel deelnemers werken zelfstandig; vooral nu met de coronapandemie is het fijn dat zij zelfstandig kunnen werken, zowel binnen als buiten zodat er ook voldoende afstand van mekaar gehouden kan worden.

De deelnemers die bij zorgboerderij swier dagbesteding hebben, komen vooral voor de dieren, de ruimte die we hebben, zowel binnen als buiten, de rust en regelmaat/structuur die ze hier vinden.

Dit willen we ook zo blijven doorzetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar is de zorgboer volledig weer thuis komen werken. Dit is een fijne aanvulling in ons team.

Er zijn dit jaar geen wijzigingen geweest betreffende het personeel. We hebben op zorgboerderij swier 1 personeelslid.

Dit jaar hebben we ook weer een functioneringsgesprek met de medewerkster gehouden.

De zorgboerin en de medewerkster hebben dagelijks overleg met elkaar. We hebben een klein team wat voor de deelnemers van de zorgboerderij wel heel fijn wordt ervaren en erg vertrouwd voor hen is.

De medewerkster heeft naar aanleiding van onze vraag of ze nog een scholing wilde doen een cursus medicatie verstrekken en het injecteren van medicatie gedaan samen met de zorgboerin. Ook een cursus stoma zorg heeft de medewerkster samen met de zorgboerin gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben voor het schooljaar 2020/ 2021 3 stagiaires gehad.

Periodes:

Stagiaire: 31-08-2020 t/m 09-07-2021. Opleiding: Maatschappelijke zorg, specifieke doelgroepen leerjaar 2 Vista college.

Stagiaire: 01-02-2021 t/m 09-07-2021 (13-04-2021 gestopt). Opleiding: Maatschappelijk zorg, specifieke doelgroepen leerjaar 1 Vista college.

Stagiaire: 31-05-2021 t/m 22-12-2021 (25-06-2021 gestopt). Opleiding: Maatschappelijke zorg, specifieke doelgroepen cursus via LOI thuis studies.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires op zorgboerderij swier zijn:

Het ondersteunen van de deelnemers op de zorgboerderij ,op tijd aanwezig zijn, bij afwezigheid tijdig telefonisch afmelden bij de Zorgboerin, nemen van initiatief, vragen stellen, stagebegeleider raadplegen, Inzet tonen, respectvolle omgang met dieren, natuur, deelnemers en collega's, geen informatie uitwisselen en /of naar buiten brengen. Je hebt een beroepsgeheim, ook wanneer de stage afgerond is, openstaan voor feedback, nakomen van afspraken, naleven van de huisregels van de zorgboerderij

#### Evaluaties stagiaires:

Een stagiaire: 22-01-2021 via facetime (tussen evaluatie) 01-07-2021 op de zorgboerderij (eind evaluatie).

Een stagiaire :13-04-2021 (tussen evaluatie, gelijk beëindiging van de stage). Stagiaire had in haar thuissituatie problemen en is daardoor tot de conclusie gekomen dat ze voor nu beter kon stoppen met school en stage.

Een stagiaire: heeft geen evaluatie gehad. Ze had een baan gevonden en is gestopt met haar studie. Ze heeft maar een paar weken stage gelopen (laatste keer 25-06-2021). We hebben nog geprobeerd contact met haar te krijgen (voor de evaluatie) maar dit is helaas niet gelukt.

Bij 2 stagiaires is de stageperiode helaas eerder gestopt. Bij de stagiaire die haar stage volledig heeft afgemaakt kregen we als feedback dat ze veel van ons geleerd heeft maar ook dat ze een leuke en gezellige tijd heeft gehad op de zorgboerderij. Deze stagiaire heeft ook in de vakantieperiode vakantiewerk gedaan op de zorgboerderij.

We merken dat het contact via de opleiding van school uit wat minder wordt. We vinden dat de stagebegeleider van de opleiding wel wat meer contact kan leggen met de stageplek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben sinds juli 2021 een vrijwilligster op onze zorgboerderij.

Dit wordt als zeer fijn en prettig ervaren door begeleiding en de deelnemers.

De vrijwilligster komt 3 uurtjes in de week en spreekt iedere week met een andere deelnemer af om bv een leuke individuele activiteit samen met hem/haar te doen.

Taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligster: komt ter ondersteuning van de begeleiding van de deelnemers, ondersteunt bij alle activiteiten die geboden worden aan de deelnemers, heeft affiniteit met de doelgroep die naar de zorgboerderij komt. heeft affiniteit met een zorgboerderij, beschikt over sociale vaardigheden, met name in contact met deelnemers en medewerkers, is behulpzaam in het contact met de deelnemers, is betrouwbaar en integer, beschikt over een collegiale instelling, gaat vertrouwelijk om met informatie over de deelnemers en overige zaken op de zorgboerderij

De vrijwilligster levert een paar extra handen om zo de begeleiding van de zorgboerderij te ondersteunen. De deelnemer krijgt wat extra individuele aandacht, wat de deelnemer heel fijn vindt. De vrijwilligster wordt begeleid en aangestuurd door de Zorgboerin en de medewerkster.

Het evaluatie gesprek wordt begin 2022 gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Daar we op onze zorgboerderij maar 1 medewerkster hebben, is er dagelijks contact en overleg wat betreft de stand van zaken op de zorgboerderij en over de deelnemers. De lijntjes zijn kort en zo kan er dan ook meteen actie ondernomen worden als dat nodig is.

Tevens is het fijn dat we een vrijwilligster erbij hebben. We merken duidelijk de betrokkenheid van deze vrijwilligster die ons ook wil ontlasten en de deelnemer weer wat extra individuele aandacht wilt geven waar we heel blij mee zijn. Door de hulp van onze vrijwilligster kunnen wij extra activiteiten doen en net dat beetje extra aandacht geven. Wij betrekken onze vrijwilligster overal bij en zij is in ons team opgenomen.

Verder zijn we ook blij met de stagiaires die we elk jaar mogen ontvangen en die vaak ook zorgen voor extra ondersteuning en ontlasting. Dit is voor ons een mooie balans en een fijne samenwerking tussen begeleiding, vrijwilligster en stagiaires.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Op zorgboerderij swier wordt geen onvrijwillige zorg toegepast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben hun jaarlijkse BHV herhalingslessen gevolgd. Zorgboer en zorgboerin hebben deze herhalingscursus wel op een andere grotere locatie moeten volgen ivm de coronamaatregelen. Doel is bereikt. Het is toch belangrijk dat de informatie die je krijgt bij de BHV weer even opgefrist wordt. Dit geldt zowel bij het theoriegedeelte als bij de praktijkoefeningen. Ook van de ervaringen die men heeft en om deze uit te wisselen, daar leer je veel van.

Zorgboerin en medewerkster zouden nog wat extra bijscholing willen wat betreft het administratiesysteem Qurentis. Dit is niet doorgegaan daar we in Januari 2022 van start gaan met een nieuw administratiesysteem Carefriend. We hebben in oktober 2021 een scholing gehad betreffende het nieuwe systeem van Carefriend. Doel Qurentis is gestopt. Met het carefriend systeem hebben we weer een nieuw doel gecreëerd en zijn hiermee gestart.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer, zorgboerin en de medewerkster hebben hun BHV herhalingslessen (Brand en EHBO) gevolgd. Deze scholing is voor alle drie met goed gevolg afgerond.

Zorgboerin heeft de jaarvergadering van CLZ digitaal bijgewoond. Hierdoor wordt je ook goed op de hoogte gebracht wat er zich nog afspeelt en of er nog wat gaat veranderen bij CLZ of op landelijk niveau.

Zorgboerin en medewerkster hebben op 21-05-2021 deelgenomen aan de scholing medicatie verstrekken bij het Gildezorgcollege. Zorgboerin en medewerkster hebben hiervan een certificaat ontvangen.

Tijdens deze scholing zijn onderstaande thema's aan de orde gekomen:

- \* medicatie checken, medicatie registreren, medicatie distribueren.
- \* Toedieningswijze (oraal, rectaal, vaginaal, via huid, de luchtwegen en slijmvliezen.
- \* Taken en verantwoordelijkheden in relatie tot de Wet BIG.

Deze scholing is met goed gevolg afgerond.

Zorgboerin en medewerkster hebben op 22-06-2021 deelgenomen aan de scholing het injecteren van medicatie en het bepalen van de bloedsuikerwaarde bij het Gildezorgcollege. Tijdens deze scholing zijn onderstaande thema's aan de orde gekomen:

- \* Theorie behorende bij het toedienen van medicatie via injectie.
- \* Taken en bevoegdheden in relatie tot wet en regelgeving behorende bij deze handelingen.

- \* Berekenen van de toe te dienen hoeveelheid medicatie per injectie.
- \* Instructie en oefenen van de vaardigheden; subcutaan en intramusculair injecteren.
- \* De insulinepen en het bepalen van de bloedsuikerwaarde.

De scholing is met goed gevolg afgerond.

Ook heeft de zorgboerin en de medewerkster in de zomer een cursus stomazorg gevolgd daar een deelnemer op de zorgboerderij een stoma heeft gekregen. De scholing is met goed gevolg afgerond.

Zorgboerin en medewerkster hebben in oktober 2021 een training gehad bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren inzake het nieuwe administratiesysteem Carefriend. Door thuis op de zorgboerderij ermee aan de slag te gaan, zul je het meeste ervan leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboer, zorgboerin en medewerkster zullen weer de herhaling BHV-cursus volgen.

Extra scholing met het administratiesysteem Carefriend staat ook op het programma voor het komende jaar voor de medewerkster en de zorgboerin.

Het is belangrijk om onze zorg optimaal te houden en onze kennis en vaardigheden nog beter te kunnen toepassen op de doelgroep. Onze deelnemers van de zorgboerderij worden ook ouder en wij zullen hierop moeten inspelen door ervoor te zorgen dat onze kennis en vaardigheden actueel blijven. Wanneer er scholingen en cursussen zijn die voor ons belangrijk zijn, zullen wij hieraan gaan deelnemen. Bij collega zorgboerderijen zullen wij ook informeren om ideeën uit te wisselen voor activiteiten met ouderen, zodat wij die activiteiten hierop kunnen aanpassen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Met alle veranderingen m.b.t. Covid-19 hadden we onze handen meer dan vol het afgelopen jaar. De fysieke bijeenkomsten met collega zorgboeren, maar ook met ouders, begeleiding woonvormen en mentoren van de deelnemers hebben we erg gemist. De Wet Zorg en Dwang is op onze zorgboerderij niet van toepassing, maar we blijven de wettelijke ontwikkelingen hiervan wel volgen.

Het leerdoel van extra scholing met het administratiesysteem Carefriend (voor zorgboerin en medewerkster) staat ook op het programma voor het komende jaar, daar deze in 2021 niet volledig behaald is.

De scholing en cursussen die wij wel in 2022 weer zullen herhalen zijn; BHV herhalingslessen (zorgboer, zorgboerin en medewerkster), bijeenkomsten CLZ (zorgboerin), bijeenkomsten studie club Zuid (zorgboerin).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1x per jaar wordt met de deelnemer en/ of ouders/ begeleiding een evaluatie gesprek gehouden op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we met 15 deelnemers evaluatiegesprekken gehad, waarvan 7 met ouders en/ of begeleiding/mentoren fysiek op de zorgboerderij.

Met 1 deelnemer zal het evaluatiegesprek begin in 2022 plaatsvinden daar deze deelnemer eind oktober 2021 gestart is op de zorgboerderij.

Door corona en de verschillende maatregelen door het jaar heen hebben we niet met alle deelnemers samen met ouders/ begeleiding/mentoren fysiek op de zorgboerderij kunnen evalueren.

Bij de deelnemers waar we het evaluatiegesprek niet fysiek op de zorgboerderij konden laten doorgaan, hebben we telefonisch het evaluatiegesprek gehouden en het evaluatieformulier per mail naar ouders/ begeleiding/mentor opgestuurd.

Onderwerpen die aan bod komen in het evaluatiegesprek zijn : Of de deelnemers nog graag naar de zorgboerderij komen, wat ze wel of niet leuk vinden. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de doelen, waaraan de afgelopen periode is gewerkt, geëvalueerd. Verder wordt samen met de deelnemer en zijn of haar ouders/verzorgers/mentor, nieuwe doelen opgesteld voor de komende periode. Ook volgt er nog een stuk algemene evaluatie over de afgelopen periode. Uiteraard vragen we ook altijd om feedback op ons handelen op de zorgboerderij zodat we dingen kunnen verbeteren en waar nodig kunnen oppakken.

Over het algemeen komen alle deelnemers heel graag naar de zorgboerderij en vinden ze het werk heel leuk om te doen. Er komen bijna nooit op of aanmerkingen over bepaalde zaken en als ze er zijn, is het contact zo goed met ouders/begeleiding/mentor dat dit niet pas tijdens een evaluatie naar voren komt. Dit was dan al veel eerder besproken. . We vinden de korte lijstje die we hebben met ouders, verzorgers en deelnemers erg belangrijk om tijdig in te kunnen spelen op zaken die spelen.

De deelnemers zijn tevreden met hun taken en de begeleiding op de zorgboerderij.

De begeleidingsdoelen worden vaak behaald en hoeven niet bijgesteld te worden. Ook hebben we bij de wat oudere deelnemers op onze zorgboerderij behoud doelen. Er wordt dan gestreefd dat de deelnemer niet achter uit gaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies van de evaluatie gesprekken:

Rust, regelmaat, het buiten zijn, de dieren en de ruimte die op de zorgboerderij is, heeft een positief effect op de deelnemer.

We vinden de evaluatie gesprekken een goed middel om op een fijne manier contact te houden met de ouders/verzorgers/mentoren van onze deelnemers. Het gaat hierbij niet alleen om de doelen en de evaluatie maar er worden ook dingen besproken van de deelnemer die niet op de zorgboerderij gebeuren maar bijvoorbeeld in thuisituatie of op de woonvorm. Zo leer je ook meer van elkaar. We merken over het algemeen dat ouders/begeleiding/mentoren en deelnemers zeer tevreden zijn over de geboden zorg en onze manier van werken op de zorgboerderij. Tijdens de evaluatie gesprekken komen dan ook weinig bijzonderheden of grote aandachtspunten aanbod. De lijntjes zijn kort met ouders/begeleiding etc. We vinden dit erg belangrijk.

Verbeterpunt is het nog beter op tijd plannen van alle evaluatiegesprekken zodat we niet op het einde van het jaar in tijd nood komen en met te veel gesprekken zitten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4x per jaar hebben we met de deelnemers samen een rond de tafelgesprek georganiseerd. Tijdens dit moment mogen de deelnemers hun eigen inbreng en ideeën in de groep kenbaar maken.

De inspraakmomenten zijn geweest op: 30-03-2021, 20-05-2021, 09-08-2021 en op 01-12-2021. Uiteraard weten de deelnemers ruim van te voren dat deze ronde de tafel gesprek gaat plaatsvinden zodat ze zich kunnen voorbereiden over wat ze willen inbrengen. Ook worden de inspraakmomenten steeds op verschillende dagen georganiseerd, zodat ook alle deelnemers aan het woord komen.

Van het inspraakmoment wordt er vooraf een agenda opgesteld en er wordt een verslag van gemaakt.

Een onderwerp wat dit jaar tijdens elk gesprek terug kwam was dat de deelnemers graag nog wat nieuwe dieren willen op de zorgboerderij.

In het voorjaar komen er nieuwe dieren zoals: cavia's, konijnen, misschien eendjes.

Punten die iedere keer terugkomen zijn dat de deelnemers beter hun handen moeten wassen en het toilet schoon achter moeten laten, ook hygiëne en veiligheid en hoe gaan we met elkaar om. Ook de coronamaatregelen waren bij ieder inspraakmoment een vast onderwerp.

De deelnemers zijn tevreden op de zorgboerderij en vinden het fijn dat ze tijdens dit gesprek een eigen inbreng mogen doen. Zij dragen natuurlijk ook hun steentje bij op de zorgboerderij.

Uit de inspraakmomenten van 2021 is naar voren gekomen dat het jaar 2021 door Corona weer geen fijn jaar was voor iedereen. Er zijn veel activiteiten niet kunnen doorgaan zoals we normaal wel gewend waren om te doen zoals de uitstapjes en de jaarlijkse Familie- open middag. Het was voor veel deelnemers erg moeilijk in deze coronatijd. De structuur en regelmaat viel weg, er was veel angst en onzekerheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



De inspraakmomenten zijn erg belangrijk voor zowel de deelnemers als ook de begeleiders. Het is een moment waarop we met z'n allen de afgelopen periode en de aankomende periode met mekaar kunnen bespreken. Wij plannen dit moment vooruit en maken dit van tevoren mondeling bekend. De uitkomsten zetten wij om in acties. Van alle inspraakmomenten worden notulen gemaakt. De inspraakmomenten worden als positief ervaren, iedereen krijgt de kans om zich uit te spreken en ideeën aan te dragen. Nieuwe ideeën die gerealiseerd kunnen worden, worden omgezet in acties. Tijdens het inspraakmoment worden de deelnemers uitgenodigd en geprikkeld om mee te denken en te praten. Deelnemers die vaak niet zo spraakzaam zijn, laten dan ook van zich horen met vaak hele goede en leuke ideeën. Ze moeten hiervoor de kans krijgen. De begeleiding moet er wel voor zorgen dat het inspraakmoment niet te lang gaat duren. Sommige deelnemers vinden het te lang duren en willen graag weer aan het werk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 27 oktober 2021 is de meting verstuurd naar de door ons vermelde contactpersonen via het programma Berg Op.

Er zijn 2 soorten metingen verstuurd, 1 versie voor de deelnemer en 1 versie voor de begeleider/ouders/mentor.

Er zijn in totaal 15 metingen verstuurd per versie.

We hebben 11 reacties op de versie voor begeleider/ouders/mentor gekregen en 8 reacties op de versie voor de deelnemer.

Respons ingevuld 79%

Gemiddeld rapportcijfer: 8,6

De volgende onderwerpen komen aan bod uit het tevredenheidsonderzoek;

Vooraf informatie zorgboerderij, begeleiders en begeleiding, activiteiten en werkzaamheden Zorgboerderij, bereikbaarheid, rust, hygiëne, omstandigheden en vervoer, andere deelnemers, samenstelling, sfeer Inspraak.

Er hebben dit jaar minder mensen gereageerd dan de voorgaande jaren op het tevredenheidsonderzoek. Dit is voor ons een minder goed gemiddelde. Normaal gesproken is de respons hoger. We denken dat het komt doordat voor veel deelnemers, het digitaal invullen lastig is en ook ouders er aan moeten wennen of dit lastig vinden en dat ze gewend waren om het tevredenheidsonderzoek op papier in te vullen. Voor het komende jaar zullen we vragen of men hulp hierbij nodig heeft, zodat we voldoende respons kunnen krijgen.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat men tevreden is en het rapportcijfer dat gegeven wordt is een 8,6. De deelnemers geven aan dat ze rust hebben op de zorgboerderij en dat ze gerespecteerd worden. Men voelt zich gewaardeerd en is tevreden over de begeleiding en de gang van zaken op de zorgboerderij. De deelnemers kunnen goed met elkaar overweg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een mooi rapportcijfer van 8,6 ontvangen.

Helaas zijn veel deelnemers niet in staat zelfstandig digitaal de vragenlijsten adequaat en eigenhandig te verwerken.

De geboden zorg sluit aan op de hulpvraag van onze deelnemers. Belangrijk is om te blijven luisteren naar onze deelnemers. De deelnemer staat immers centraal. Belangrijk is ook intensief contact blijven houden met ouders, familie, persoonlijk begeleiders en mentoren. Dit wordt zeer gewaardeerd. We moeten ervoor blijven zorgen dat de deelnemer zich gehoord en nuttig voelt, door activiteiten te blijven aanbieden die bij de deelnemer past.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest. Dit komt vaker voor dat er geen meldingen of incidenten zijn geweest. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat dit niet zal gebeuren. Je moet altijd ervoor zorgen dat je hier heel alert in bent en moet zorgen en rekening houden dat je hier in aanraking mee kan komen. We zorgen ervoor dat alles zo veilig mogelijk is op de zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### protocol machines/werktuigen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Zorgboer heeft het protocol machines/werktuigen gecontroleerd en aangepast waar nodig was

#### controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Zorgboerin heeft ieder kwartaal de werkkleding en schoeisel gecontroleerd en vernieuwd waar nodig was.

#### Risico -inventarisatie alles na lopen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Zorgboer en zorgboerin hebben de risico-inventarisatie nagelopen en afgerond

#### websites actualiseren (elk kwartaal)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Zorgboerin heeft de websites gecontroleerd en waar nodig aangepast.

#### studieclub bijeenkomsten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Zorgboerin heeft online CLZ bijeenkomsten bijgewoond daar deze fysiek niet door konden gaan.

**extra bijscholing met het urementissysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin en medewerkster zijn niet naar de extra bijscholing van urementis gegaan daar we per 01-01-2022 met een nieuwe administratiesysteem gaan starten, maar wel naar een scholing van het vervangende administratiesysteem Carefriend.

**nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerkster heeft ieder kwartaal een nieuwsbrief gemaakt

**checklist Zoönosen invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer heeft samen met de dierenarts de checklist zoönosen ingevuld en deze samen besproken.

**protocollen actualiseren en noodplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer en Zorgboerin hebben de protocollen geactualiseerd en het noodplan nagekeken

**tevredenheidsonderzoek cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 27 oktober 2021 is de meting verstuurd naar de door ons vermelde contactpersonen via het programma Berg Op.

**inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerderij swier heeft 4 inspraakmomenten gehouden

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We voldoen aan de huidige norm. Voor de gezinsleden zijn VOG's aangevraagd

**lijst van ongevallen controleren en doorbespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit jaar geen ongevallen gehad.

**functioneringsgesprek medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 22 december heeft de zorgboerin met de medewerkster een functioneringsgesprek gehouden.

**evaluatiegesprekken met cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van 15 deelnemers hebben er evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Gesprekken fysiek op de zorgboerderij of telefonisch (met ouders of begeleiders) daar er periodes waren dat we geen bezoekers mochten ontvangen ivm coronamaatregelen. Een deelnemer is eind 2021 gestart op de zorgboerderij. Het evaluatiegesprek zal begin 2022 plaatsvinden.

**huisregels actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De huisregels zijn geactualiseerd.

**gesprekspartner bij de WMO**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft telefonisch contact gehad met de WMO consulente van de gemeente Beekdaalen.

**Bijeenkomsten van CLZ bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft dit jaar de bijeenkomsten van CLZ bijgewoond. Helaas waren deze bijeenkomsten digitaal ivm de coronamaatregelen.

**plan van aanpak nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer en zorgboerin hebben een nieuw plan van aanpak gemaakt wat er voor het komende jaar gerealiseerd moet worden.

**verzekeringen actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer en zorgboerin hebben in december samen met de verzekeringsadviseur alle verzekeringen geactualiseerd.

**contracten stagiaires nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft de contracten van de stagiaires nagelopen.

**keuring brandblussers door de Vries**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 21-09-2021 zijn de brandblussers op nieuw gekeurd door de Vries Brandbeveiliging

**evaluatiegesprekken stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 01-07-2021 hebben we met de stagiaire en de stagebegeleidster van school een eindgesprek gehouden

**binnen verblijf voor Bep en Stella (varkentjes) maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer heeft het binnen verblijf voor Bep en Stella, onze 2 mini varkentjes klaargemaakt.

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 19-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op vrijdag 19-03-2021 hebben zorgboer en zorgboerin de BHV herhalingscursus gehad.

**keuring brandblussers door de Vries**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 21-09-2021 heeft de Vries brandbeveiliging de brandblussers, rookmelders, EHBO koffers etc gecontroleerd en waar nodig bijgevuld.



**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** het jaarverslag is op 28-02-2021 ingediend

#### studieclub bijeenkomsten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft de studieclub bijeenkomst bijgewoond

#### checklist Zoönosen invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 07-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft samen met de dierenarts in december 2020 de checklist zoönosen doorgelopen en ingevuld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### evaluatiegesprekken stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

#### Besprek als team welke voorvallen naast de eventuele ongelukjes als incident gemeld zouden moeten worden

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

#### verzekeringen actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

#### plan van aanpak nalopen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

#### Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

**gesprekspartner bij de WMO**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

**huisregels actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

**evaluatiegesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

**functioneringsgesprek medewerker**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**lijst van ongevallen controleren en doorbespreken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**protocollen actualiseren en noodplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**checklist Zoönosen invullen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**studieclub bijeenkomsten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**websites actualiseren (elk kwartaal)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Risico -inventarisatie alles na lopen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**protocol machines/werktuigen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**nieuwe konijnenverblijf realiseren in de stal**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**nieuwe kippenverblijf realiseren in de stal**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**calamiteitenoefening met de deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Bijscholing administratiesysteem Carefriend**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**evaluatiegesprek vrijwilliger**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**evaluatiegesprek vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Op 23-02-2022 heeft de zorgboerin met de vrijwilligster een evaluatiegesprek gehouden.

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Zorgboer en zorgboerin hebben op 25 februari 2022 de BHV herhalingslessen gevolgd

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-03-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Gaarne nieuwe RIE toetsing (geen must) opvoeren in de werkbeschrijving en melding doen in het jaarverslag over 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** eindrapport-RI&E 25-03-2022 opgevoerd in de werkbeschrijving.

**Volg de ontwikkelingen rondom de veranderingen van de rechtsvorm en het KvK nummer. Maak hiervan ook melding in uw jaarverslag over 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** nieuwe overeenkomsten met de benaming zorgboerderij swier VOF van CLZ zijn ondertekend en retour gestuurd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben onze acties uitgevoerd. De jaarlijkse acties zoals nieuwsbrieven maken, evaluatiegesprekken voeren, tevredenheidsonderzoek uitzetten, inspraakmomenten organiseren etc worden in het begin van het jaar vastgezet en in de agenda opgenomen.

Door Covid-19 hebben wij in 2021 maar 1 brandoefening kunnen doen met de deelnemers. In het 1e kwartaal 2022 wordt dit meteen opgepakt als we de 1,5 meter afstand niet meer hoeven te hanteren.

Wij hopen op een beter en gezonder 2022 voor iedereen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar: Het continueren van de zorgboerderij, kleinschalig, waarbij de aandacht van de deelnemer centraal staat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar: Nog niet alle dierenverblijven zijn gerealiseerd.

Een ruimte voor Bep en Stella onze 2 varkentjes is gerealiseerd geworden het afgelopen jaar. ook de geiten en de paarden hebben een nieuw verblijf gekregen.

Voor het jaar 2022 gaan we de konijnenverblijven en het kippenverblijf aanpakken in de stal. De kippen en de konijnen zullen nieuwe verblijven krijgen zodat de deelnemers ook met een kruiwagen het dierenverblijf in kunnen.

Een ander doel is: het goed en tijdig afronden van de actielijst die samengesteld is voor het jaar 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2022 zullen de kippen en de konijnen een nieuw verblijf krijgen in de stal. De verblijven van de kippen en de konijnen zijn verouderd en er zullen nieuwe hekken geplaatst worden zodat de ingang van het verblijf ook verplaatst wordt en de deelnemers ook met de kruiwagens het verblijf in kunnen rijden. Er zullen nieuwe nieuwe hekken gekocht moeten worden. Het verblijf moet zo praktisch mogelijk ingericht worden zodat de verblijven goed toegankelijk zijn voor de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.