

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Swier VOF

Swier

Locatienummer: 2624



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Swier VOF

Registratienummer: 2624

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80470289

Website: <http://www.zorgboerderijswier.nl>

Locatiegegevens

Swier

Registratienummer: 2624

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Door het schrijven van het jaarverslag 2022 kunnen we aannemen dat het jaar 2022 weer voorbij is gevlogen.

In de maanden januari, februari en maart hadden we nog steeds te maken met corona waardoor we in deze maanden nog veel ziek- en afmeldingen van de deelnemers hadden. In januari hebben we de zorgboerderij ook 1 dag gesloten gehad ivm teveel zieken of deelnemers en personeel die getest moesten worden op corona. Nadat de maatregelen van corona afnamen en alles weer een beetje naar het normaal ging, werden de ziek- en afmeldingen ook minder. Het plannen van de activiteiten en de manier van werken kon gelukkig ook weer als vanouds, zoals we ook gewend waren voor de coronaperiode. De deelnemers waren hier ook heel erg blij mee.

Zorgboerin en medewerkster hebben in februari een cursus van carefriend (administratiesysteem) gevolgd.

De zorgboer en zorgboerin hebben in februari de jaarlijkse herhaling van de BHV afgerond.

Carnavalsmaandag was de zorgboerderij gesloten. Fijn dat carnaval weer gevierd kon worden.

In maart hebben we met de deelnemers een brandoefening gehouden op de zorgboerderij.

Eind maart was het weer tijd voor de drie jaarlijkse kwaliteitsaudit op onze zorgboerderij. Deze is prima verlopen. Alles was goed voorbereid en de auditer had weinig op- of aanmerkingen en daarmee is het keurmerk met 3 jaar verlengd.

Zoals ieder jaar houden we met de deelnemers diverse knutselactiviteiten op onze zorgboerderij. Hier wordt rekening gehouden met de seizoenen.

In de maanden mei en juni zijn er lammetjes geboren.

18 mei hebben we een uitje naar het Gaia park met alle deelnemers van de zorgboerderij gemaakt. Dit initiatief kwam ook mede door liftintermediair, zij waren de sponsor voor dit uitstapje waarvoor onze zorgboerderij uitgenodigd was voor een vrijwilligersdag. We zijn enorm verwend geworden die dag en het was super mooi weer. We vonden het enorm fijn dat uitjes weer mogen.

In juni heeft onze medewerkster van de zorgboerderij haar BHV herhaling gedaan.

Ook zijn wij in juni met de deelnemers van de zorgboerderij gaan ontbijten bij de eetkamer.

Begin juli had de stagiair zijn laatste stagedag op de zorgboerderij. Iedereen was verwend geworden van een traktatie van de ijskar die hij geregeld had op de zorgboerderij.

Op 24 september hebben we de open middag op onze zorgboerderij tussen 14:00 uur tot 17:00 uur gehouden voor onze deelnemers en hun ouders, familie, vrienden en begeleiders. De open middag hadden we ivm Corona al een paar jaar niet meer kunnen houden. Het was een geslaagde middag. Het weer was gelukkig mooi en de zorgboer heeft in die middag ritjes met de koets en onze tinker Sharinda gemaakt met de mensen die wilden meerijden. Dit was een groot succes.

In oktober hebben we een uitje naar het dierenpark schutterspark gemaakt en in de middag zijn we lekker met z'n allen gaan lunchen.

In november hebben we weer een brandoefening voor de deelnemers op de zorgboerderij gehouden.

25 november hebben we een uitje naar de kerstgrotten in Valkenburg gemaakt. Daarna zijn we gezellig in kerstsfeer in Valkenburg gaan

lunchen met z'n allen. Iedereen had genoten

5 december hebben we met z'n allen met warme chocomel en iets lekkers erbij een leuke sinterklaasfilm gekeken

Op 23 december hadden we onze laatste dag op de zorgboerderij. We hadden genoten van een heerlijke kerstbrunch. Iedereen kreeg een kerstpakket en kon genieten van een welverdiende vakantie.

Wij kijken terug op een jaar waar weer gelukkig rust is gekomen en waarin we weer fijn hebben kunnen werken en ook uitstapjes hebben kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven.

Ook is de financiering van de WMO/WLZ hetzelfde gebleven.

In maart hebben we een RI&E en een audit gehad. Deze audit hebben we goed doorlopen. Met wat tips en adviezen konden we nog een paar kleine aanpassingen doen, zodat bepaalde dingen hanteerbaarder worden.

De werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem hebben we nogmaals goed doorgenomen. Hierbij hebben niet veel wijzigingen plaatsgevonden, daar we in maart al een audit hadden en de werkbeschrijving up to date was.

Met ons ondersteunend netwerk de Coöperatie Limburgse Zorgboeren werken we constructief en op een prettige manier samen. Er is vaak telefonisch contact of via e mail. Voor vragen kunnen we altijd bij de coöperatie terecht. We zijn trots op deze professionele en goede samenwerking

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is fijn om te werken met ons kwaliteitssysteem. Het is wel veel werk. Ook als er wijzigingen zijn moet je deze aanpassen in het systeem. Om het een en ander effectiever te maken zouden er bijvoorbeeld op de documenten een datum gezet kunnen worden. Zo weet je dan wel of je de oude versie hebt of de nieuwe versie. Dit is veel overzichtelijker.

De jaarlijkse terugkerende acties van de actielijst komen terug in de agenda en geven een goed overzicht welke acties ondernomen moeten worden.

Met het ondersteunende netwerk CLZ zijn we nog zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op onze zorgboerderij bestaat uit: Mensen met een beperking; verstandelijke beperking, lichamelijke beperking en ouderen die nog actief zijn.

We zijn in 2022 gestart met 16 deelnemers.

In het jaar 2022 zijn er 3 deelnemers bij gekomen. In het jaar 2022 is er 1 deelnemer vertrokken. Het aantal deelnemers dat we op het eind van het jaar 2022 hadden zijn er 18. De deelnemer die afscheid heeft genomen is opgenomen in een verzorgingstehuis. Onze doelgroep is gevarieerd in de leeftijd van 20 t/m 70 jaar. Het is een stabiele groep, waarbij de jongere deelnemers en de oudere deelnemers elkaar helpen. Ze vullen elkaar goed aan. Bij de oudere deelnemers worden de taakjes wat aangepast zodat ze minder lichamelijk werk hoeven te doen.

Zorgboerderij swier biedt dagbesteding in groepsbegeleiding. De zorgzwaarte van de deelnemers is licht tot matig. Vanuit de WLZ, AWBZ, PGB en de WMO wordt de zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn weinig verschuivingen geweest op de zorgboerderij.

In de maanden januari, februari en maart hebben we wel meer afmeldingen gehad ivm corona. In de maanden daarna hebben de ziekmeldingen zich weer in normale vorm aangenomen.

1 deelnemer is gestopt daar zij opgenomen werd in een verzorgingstehuis.

Er zijn 3 deelnemers bijgekomen. Dit zijn bijvoorbeeld deelnemers die op een woonvorm wonen en waarbij een andere bewoner van die woonvorm al bij ons dagbesteding had. Via mond op mond reclame zijn zij bij zorgboerderij swier terecht gekomen. Dit heeft niet veel voor verandering gebracht daar veel deelnemers elkaar al kenden. De deelnemers die bij zorgboerderij swier dagbesteding hebben, komen vooral voor de dieren, de ruimte die we hebben, zowel binnen als buiten, de rust en regelmaat/structuur die ze hier vinden. Dit willen we ook zo blijven doorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar weinig wijzigingen plaatsgevonden betreffende het personeel. Onze vaste medewerkster is per 01-04-2022 ook op de maandag komen werken. Dit jaar hebben we ook weer een functioneringsgesprek met de medewerkster gehouden. De zorgboerin en de medewerkster hebben dagelijks contact en overleg met elkaar. We nemen de punten door waar we tegen aan lopen of die we bespreekbaar willen maken. In de maanden juli, augustus en september is er een oud stagiair die haar diploma behaald heeft enkele maanden op de zorgboerderij werkzaam geweest ivm de vakantie opvang. We hebben een klein team wat voor de deelnemers van de zorgboerderij wel heel fijn wordt ervaren en erg vertrouwd voor hen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben voor het schooljaar 2021/ 2022 1 stagiaire gehad.

1 Stagiaire Maatschappelijke Zorg, specifieke doelgroepen 1ste jaar, niveau 4 van het Vista College en heeft zijn stage hier goed afgerond.

Periode 02-02-2022 t/m 08-07-2022 op de donderdagen en de vrijdagen.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires op zorgboerderij swier zijn: Het ondersteunen van de deelnemers op de zorgboerderij, op tijd aanwezig zijn, bij afwezigheid tijdig telefonisch afmelden bij de zorgboerin, nemen van initiatief, vragen stellen, stagebegeleider raadplegen, inzet tonen, respectvolle omgang met dieren, natuur, deelnemers en collega's, geen informatie uitwisselen en/of naar buiten brengen. Je hebt een beroepsgeheim. Openstaan voor feedback, nakomen van afspraken, naleven van de huisregels van de zorgboerderij.

Evaluaties stagiair:

Op 21-04-2022 heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden en op 29-06-2022 heeft de eindevaluatie plaatsgevonden op de zorgboerderij.

Bij de evaluaties is besproken dat er extra leerpunten zijn voor de stagiair, hij heeft een periode van enkele maanden om hieraan te werken. De medewerkster is op de hoogte van de leerdoelen van de stagiair en ondersteunt hem op de punten die hij moeilijk vindt. Er zijn hierover ook afspraken gemaakt met de mentor van de stagiair en wij blijven regelmatig met elkaar in contact.

Vanaf 20-10-2022 loopt er een stagiaire van het vmbo 1 dag in de week mee op de zorgboerderij voor een voorbereidend middelbaar beroeps oriënterende stage (maatschappelijke stage).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op zorgboerderij swier 1 vrijwilligster. Dit wordt als zeer fijn en prettig ervaren door begeleiding en de deelnemers. De vrijwilligster komt 2 halve dagen in de week en zij spreekt iedere keer met een andere deelnemer af om bv een leuke individuele activiteit

samen met hem/haar te doen. Iedere deelnemer krijgt wat extra persoonlijke aandacht hierdoor.

Taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligster: komt ter ondersteuning van de begeleiding van de deelnemers, ondersteunt bij alle activiteiten die geboden worden aan de deelnemers, heeft affiniteit met de doelgroep die naar de zorgboerderij komt, heeft affiniteit met een zorgboerderij, beschikt over sociale vaardigheden, met name in contact met deelnemers en medewerkers, is behulpzaam in het contact met de deelnemers, is betrouwbaar en integer, beschikt over een collegiale instelling, gaat vertrouwelijk om met informatie over de deelnemers en overige zaken op de zorgboerderij

De vrijwilligster wordt begeleid en aangestuurd door de zorgboerin en de medewerkster.

In februari heeft er een evaluatie gesprek plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Daar we op onze zorgboerderij maar 1 medewerkster hebben, is er dagelijks contact en overleg wat betreft de stand van zaken op de zorgboerderij en over de deelnemers. De lijntjes zijn kort en zo kan er dan ook meteen actie ondernomen worden als dat nodig is. Tevens is het fijn dat we een vrijwilligster hebben. We merken duidelijk de betrokkenheid van deze vrijwilligster die ons ook wil ontlasten en de deelnemer weer wat extra individuele aandacht wilt geven waar we heel blij mee zijn. Door de hulp van onze vrijwilligster kunnen wij extra activiteiten doen en net dat beetje extra aandacht geven. Wij betrekken onze vrijwilligster overal bij en zij is in ons team opgenomen. Verder zijn we ook blij met de stagiaires die we elk jaar mogen ontvangen en die vaak ook zorgen voor extra ondersteuning en ontlasting. Dit is voor ons een mooie balans en een fijne samenwerking tussen begeleiding, vrijwilligster en stagiaires. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het jaar 2022 zijn behaald.

De jaarlijkse BHV herhalingslessen zijn door de zorgboer, zorgboerin en medewerkster gevolgd. Het gaat hier om het EHBO gedeelte en Brand gedeelte

In februari hebben de zorgboerin en medewerkster nog een cursus van carefriend (administratiesysteem) bij CLZ bijgewoond. Inhoudelijk ging de cursus over het maken van zorgplannen en het factureren via PGB.

Zorgboerin en medewerkster zijn eind 2022 via CLZ aan een scholing begonnen over positieve gezondheid. Dit thema is nu erg actueel. Deze scholing zullen de zorgboerin en medewerkster in 2023 afronden.

Het is ook belangrijk om informatieve bijeenkomsten bij te wonen, zoals:

Zorgboerin heeft intervisiegroep bezocht. Er is een nieuwe intervisiegroep gemaakt. De eerste keer was voornamelijk kennismaking. Er zullen ongeveer 4 keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd worden. Er kan zelf aangegeven worden welk thema je aan bod wilt laten komen.

Zorgboer en zorgboerin zijn naar enkele overleggen geweest van zorgaanbieders waarbij zorgboerderij swier een onderaannemerschap heeft.

Binnen ons team hebben we op dit moment voldoende kennis, kunde en vaardigheden in huis om ons werk en de begeleiding van de deelnemers, vrijwilligster en stagiaires naar behoren uit te voeren en te voldoen aan ons kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers hebben de volgende kennis/ vaardigheden of competenties nodig:

- * Affiniteit met de doelgroep en de zorgboerderij
- * Kennis van zorg en het begeleiden van deelnemers
- * Kennis van het begeleiden van activiteiten
- * Coachen van vrijwilligers en stagiaires
- * Kennis van het maken van zorgplannen en andere administratieve zaken rondom de zorg
- * Contacten kunnen onderhouden met families en andere betrokken hulpverleners

* Goed kunnen samenwerken/plannen en organiseren

* Accuraat kunnen handelen

* Goede sociale, mondelinge en schrijfvaardigheden

Bovenstaande kennis, vaardigheden en competenties zijn nodig om goed in een team te kunnen functioneren, vrijwilligers en stagiaires te kunnen begeleiden en de deelnemers op een professionele manier zorg te kunnen verlenen.

Opleidingsdoelen 2023:

BHV bijscholing

Verder zullen we ook weer de diverse overleggen en bijeenkomsten, intervisiebijeenkomsten bezoeken. Sinds kort is er een scholingsprogramma, Academie Landbouw en Zorg, waar je als zorgboer(in) of medewerkers kan kijken of er een scholing bij zit die aansluit bij jou eigen opleidingsvraag en meer is gericht op het specifiek werken op de zorgboerderij. Het is fijn dat er nu een aanbod is wat beter aansluit bij onze vraag en waar zowel e-learning als praktijkonderwijs beschikbaar is. Door het jaar door wordt er bekeken of er een cursus aangeboden wordt waar we gebruik van kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De bijscholingen die de zorgboer, zorgboerin en medewerkster ieder jaar moeten volgen, zullen worden bijgehouden.

Tijdens het functioneringsgesprek van de medewerkster zal de medewerkster aangeven of er behoefte is aan scholing. We zullen hier ook door het jaar door aandacht aan besteden als hier behoefte aan is, door zelf initiatief te tonen mochten we graag een scholing willen hebben over een bepaald onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1x per jaar wordt met de deelnemer en/ of ouders/ begeleiding een evaluatie gesprek gehouden op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we met 17 deelnemers evaluatiegesprekken gehad, met ouders en/ of begeleiding/mentoren op onze zorgboerderij.

Met 1 deelnemer zal het evaluatiegesprek begin in 2023 plaatsvinden daar deze deelnemer sinds eind 2022 ziek is.

Onderwerpen die aan bod komen in het evaluatiegesprek zijn : Of de deelnemers nog graag naar de zorgboerderij komen, wat ze wel of niet leuk vinden. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de doelen, waaraan de afgelopen periode is gewerkt, geëvalueerd. Verder wordt samen met de deelnemer en zijn of haar ouders/verzorgers/mentor, nieuwe doelen opgesteld voor de komende periode. Ook volgt er nog een stuk algemene evaluatie over de afgelopen periode. Uiteraard vragen we ook altijd om feedback op ons handelen op de zorgboerderij zodat we dingen kunnen verbeteren en waar nodig kunnen oppakken. Over het algemeen komen alle deelnemers heel graag naar de zorgboerderij en vinden ze het werk heel leuk om te doen. Er komen niet vaak op of aanmerkingen over bepaalde zaken en als ze er zijn, is het contact zo goed met ouders/begeleiding/mentor dat dit niet pas tijdens een evaluatie naar voren komt. Dit was dan al veel eerder besproken. We vinden de korte lijntjes die we hebben met ouders, verzorgers en deelnemers erg belangrijk om tijdig in te kunnen spelen op zaken die spelen. De deelnemers zijn tevreden met hun taken en de begeleiding op de zorgboerderij. De begeleidingsdoelen worden vaak behaald en hoeven niet bijgesteld te worden. Ook hebben we bij de wat oudere deelnemers op onze zorgboerderij behoud doelen. Er wordt dan gestreefd dat de deelnemer niet achter uit gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat we de evaluatiegesprekken weer fysiek kunnen voeren op de zorgboerderij. Ook ouders, mentoren, begeleiders geven aan dat ze dit fijn vinden.

Ons team op de zorgboerderij heeft de intake, het opstellen van het begeleidingsplan, het rapporteren op de doelen, de evaluatie en het aanpassen van het zorgplan goed geregeld. We hebben op dit moment geen verbeterpunten. We moeten wel ervoor zorgen als er evaluatiegesprekken niet tijdig gepland kunnen worden, we geen achterstand krijgen anders krijgen we op het einde van het jaar een te hoge tijdsdruk om alles af te krijgen voor dat jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De rond de tafelgesprekken met de deelnemers worden 4 keer per jaar georganiseerd. Tijdens dit moment mogen de deelnemers hun eigen inbreng en ideeën in de groep kenbaar maken.

De inspraakmomenten zijn geweest op: 18-03-2022, 10-06-2022, 06-10-2022 en op 22-12-2022. Uiteraard weten de deelnemers ruim van te voren dat deze ronde de tafel gesprek gaat plaatsvinden zodat ze zich kunnen voorbereiden over wat ze willen inbrengen. Ook worden de inspraakmomenten steeds op verschillende dagen georganiseerd, zodat ook alle deelnemers aan het woord kunnen komen.

Punten die besproken worden zijn:

Activiteiten, seizoenen, eten, veiligheid en hygiëne, gebruik toiletten, het houden van de open middag op de zorgboerderij, dit vinden we leuk of niet leuk om te doen, dit missen we op de zorgboerderij of wat zouden we graag anders willen zien, kiezen van uitstapjes.

Over het algemeen is iedereen tevreden over de besproken punten. Deelnemers vinden het fijn om ook een inbreng te hebben en gehoord te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de inspraakmomenten komen niet vaak opmerkingen of verbeterpunten vanuit de deelnemers. Mocht een deelnemer een vraag hebben, dan wordt dit meestal besproken op het moment dat de deelnemer dat vraagt. Ze wachten dan niet het inspraakmoment af. Ze vinden het wel leuk dat ze mee mogen beslissen en mee mogen vergaderen over bv welke uitstapjes we willen maken etc.

We moeten er wel voor zorgen dat de inspraakmomenten niet te lang gaan duren voor de deelnemers. Vaak worden de deelnemers ongeduldig en willen ze weer aan het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de maand november is de meting verstuurd naar de door ons vermelde contactpersonen via het programma Berg Op.

Er zijn 2 soorten metingen verstuurd, 1 versie voor de deelnemer en 1 versie voor de begeleider/ouders/mentor.

Er zijn in totaal 15 metingen verstuurd per versie. We hebben 8 reacties op de versie voor begeleider/ouders/mentor gekregen en 7 reacties op de versie voor de deelnemer.

Respons ingevuld 56%

Gemiddeld rapportcijfer: 8,8

De volgende onderwerpen komen aan bod uit het tevredenheidsonderzoek; Vooraf informatie zorgboerderij, begeleiders en begeleiding, activiteiten en werkzaamheden Zorgboerderij, bereikbaarheid, rust, hygiëne, omstandigheden en vervoer, andere deelnemers, samenstelling, sfeer Inspraak.

Er hebben dit jaar weer minder mensen gereageerd dan de voorgaande jaren op het tevredenheidsonderzoek. Dit is voor ons een minder goed gemiddelde. De respons was vorig iets hoger. We denken dat het komt doordat voor veel deelnemers, het digitaal invullen lastig is en ook ouders er aan moeten wennen of dit lastig vinden en dat ze gewend waren om het tevredenheidsonderzoek op papier in te vullen.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat men tevreden is en het rapportcijfer dat gegeven wordt is een 8,8. Vorig jaar was dit 8,6. De deelnemers geven aan dat ze rust hebben op de zorgboerderij en dat ze gerespecteerd worden. Deelnemers geven ook aan dat de begeleiding op de zorgboerderij naar hen luistert en helpt waar nodig is. Men voelt zich gewaardeerd en is tevreden over de begeleiding en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een mooi rapportcijfer van 8,8 ontvangen. Helaas zijn veel deelnemers niet in staat zelfstandig digitaal de vragenlijsten adequaat en eigenhandig te verwerken.

Opmerkingen vanuit het tevredenheidsonderzoek:

Waardering: persoonlijke aandacht voor de deelnemer, vriendelijk en respectvol contact, ze luisteren per individu.

Verbeterpunt: meer afwisseling in taakjes.

Voor de deelnemers en of ouders/mentoren/begeleiding die de lijsten niet digitaal kunnen/willen invullen, zouden we alsnog de vragenlijst op papier kunnen meegeven, zodat we volgend jaar hopen op toch meer respons.

De geboden zorg sluit aan op de hulpvraag van onze deelnemers. Belangrijk is om te blijven luisteren naar onze deelnemers. De deelnemer staat immers centraal. Belangrijk is ook intensief contact blijven houden met ouders, familie, persoonlijk begeleiders en mentoren. Dit wordt zeer gewaardeerd. We moeten ervoor blijven zorgen dat de deelnemer zich gehoord en nuttig voelt, door activiteiten te blijven aanbieden die bij de deelnemer past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar een MIC melding plaatsgevonden.

Een deelnemer is bij het omkleden met haar voet in haar broekspijp blijven hangen. Ze verloor haar evenwicht en is toen gevallen.

De deelnemer is op haar zij gevallen. De deelnemer was bij het omkleden te vroeg van de stoel op gestaan en is daardoor haar evenwicht verloren.

De zorgboerin heeft contact gehad met de begeleiding van de woonvorm. De deelnemer is de dag daarna naar de huisarts geweest. De huisarts gaf aan dat de deelnemer een kneuzing in haar zij had opgelopen.

De deelnemer is een paar daagjes thuis gebleven.

Zorgboerin heeft met de deelnemers op de zorgboerderij nogmaals de instructies bij het zitten op de stoel bij het omkleden doorgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is er maar een klein incident gebeurd. Alles hebben we zelf kunnen afhandelen. We proberen zo goed mogelijk op te letten maar soms zijn kleine ongevallen niet te voorkomen. Ook bij de inspraakmomenten bespreken we het stukje veiligheid iedere keer met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijscholing administratiesysteem Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin en medewerkster zijn op 24-02-2022 in Roermond naar een cursus van het administratiesysteem Carefriend geweest.

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben de risico-inventarisatie nagelopen en afgerond.

protocol machines/werktuigen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft het protocol machines/werktuigen gecontroleerd en aangepast waar nodig was.

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft ervoor gezorgd dat de schoeisel en werkkleding tijdig vervangen worden als deze versleten zijn

websites actualiseren (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft de websites gecontroleerd en waar nodig was aangepast.

studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin en zorgboer hebben online CLZ bijeenkomsten bijgewoond en ook bijeenkomsten fysiek waar het kon.

calamiteitenoefening met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben op 02-03-2022 en op 23-11-2022 een calamiteitenoefening georganiseerd op de zorgboerderij.

nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkster heeft ieder kwartaal een nieuwsbrief gemaakt.

checklist Zoönosen invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben samen met de dierenarts de checklist zoönosen ingevuld en deze samen besproken.

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben de protocollen geactualiseerd en het noodplan nagekeken.

inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 4 inspraakmomenten met de deelnemers gehouden. Te weten op: 18-03-2022, 10-06-2022, 06-10-2022 en op 22-12-2022.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben op 02-03-2022 en op 23-11-2022 een calamiteitenoefening georganiseerd op de zorgboerderij.

lijst van ongevallen controleren en doorbespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de lijst met ongevallen gecontroleerd en doorgesproken.

functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft met de medewerkster een functioneringsgesprek gehouden.

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De huisregels zijn geactualiseerd.

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft telefonisch contact gehad met de WMO consulente van de gemeente Beekdaelen.

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin en zorgboer hebben online CLZ bijeenkomsten bijgewoond en ook bijeenkomsten fysiek waar het kon.

Besprek als team welke voorvallen naast de eventuele ongelukjes als incident gemeld zouden moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Besproken met het team welke voorvallen naast de eventuele ongelukjes als incident gemeld zouden moeten worden.

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met iedere deelnemer heeft er minimaal een evaluatiegesprek plaats gevonden.

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft het plan van aanpak doorgelopen.

verzekeringen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben samen met de verzekeringsadviseur alle verzekeringen geactualiseerd.

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met de stagiaires hebben evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Volg de ontwikkelingen rondom de veranderingen van de rechtsvorm en het KvK nummer. Maak hiervan ook melding in uw jaarverslag over 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe overeenkomsten met de benaming zorgboerderij swier VOF van CLZ zijn ondertekend en retour gestuurd.

Gaarne nieuwe RIE toetsing (geen must) opvoeren in de werkbeschrijving en melding doen in het jaarverslag over 2022

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: eindrapport-RI&E 25-03-2022 opgevoerd in de werkbeschrijving. In 2022 heeft er een RI&E plaatsgevonden door Stigas.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ons voorbereid voor de audit.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-03-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De praktijktoets voor de audit hebben we goed voorbereid.

evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 23-02-2022 heeft de zorgboerin met de vrijwilligster een evaluatiegesprek gehouden.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 02-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op de zorgboerderij 2 calamiteitenoefeningen gehad.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2021 ingediend.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben op 25 februari 2022 de BHV herhalingslessen gevolgd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen die door de auditor aan onze werkbeschrijving zijn toegevoegd zijn verwerkt en opnieuw ter beoordeling ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd en ingediend voor de audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

nieuwe konijnenverblijf realiseren in de stal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Toelichting: Het nieuwe konijnenverblijf is helaas nog niet gerealiseerd geworden. De reden is: we hebben dit een jaar uitgesteld.

nieuwe kippenverblijf realiseren in de stal**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Toelichting:** Het nieuwe kippenverblijf is helaas nog niet gerealiseerd geworden. De reden is: we hebben dit een jaar uitgesteld.**verzekeringen actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**functioneringsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**lijst van ongevallen controleren en doorbespreken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**checklist Zoönosen invullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**studieclub bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

websites actualiseren (elk kwartaal)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Op 09-02-2023 hebben zorgboer en zorgboerin hun BHV herhaling afgerond (EHBO gedeelte en Brandgedeelte)**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Op 03-04-2023 heeft zorgboerin met de vrijwilligster een evaluatiegesprek gehad.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze acties zijn dit jaar uitgevoerd. De acties voor het nieuwe jaar zijn er weer ingezet. Als een actie langer tijd nodig heeft, dan is dit op de actielijst beschreven.

Er zijn op dit moment geen leer of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar.

Hier zijn deels dezelfde doelstellingen van toepassing zoals staat in het vorige jaarverslag.

- * Het continueren van de zorgboerderij, kleinschalig, waarbij de aandacht van de deelnemer centraal staat.
- * Waarborgen van kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar.

De konijnenverblijven en de kippenverblijven aanpakken in de stal.

Vorig jaar hebben we dit niet kunnen realiseren. De kippen en de konijnen zullen nieuwe verblijven krijgen, zodat de deelnemers ook met een kruiwagen of met een rollator van de stal het dierenverblijf in kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2023 zullen de kippenverblijven en de konijnenverblijven vernieuwd worden in de stal. De verblijven van de kippen en de konijnen zijn verouderd en er zullen nieuwe hekken geplaatst worden zodat de ingang van het verblijf ook verplaatst wordt en de deelnemers ook met de kruiwagens en deelnemers met een rollator van de stal het verblijf in kunnen rijden. Er zullen nieuwe hekken gekocht moeten worden. Het verblijf moet zo praktisch mogelijk ingericht worden zodat de verblijven goed toegankelijk zijn voor de deelnemers.

Tijdens de evaluatiegesprekken met de deelnemers en ouders/mentoren/begeleiding zullen wij ook informeren naar hun ervaringen op de zorgboerderij en onze leer- en verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.