

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Swier VOF

Swier

Locatienummer: 2624



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Swier VOF

Registratienummer: 2624

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80470289

Website: <http://www.zorgboerderijswier.nl>

Locatiegegevens

Swier

Registratienummer: 2624

Weg achter Swier 1, 6363 CV Wijnandsrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023!

Op 2 januari is de zorgboerderij weer gestart in het nieuwe jaar. Iedereen komt weer naar de zorgboerderij met mooie verhalen wat ze allemaal in de kerstvakantie hebben gedaan en hebben beleefd. In januari zijn we met de deelnemers gaan bowlen. Dit doen we altijd in de wintermaanden en dit blijft nog steeds een leuke activiteit.

Op Carnavalsmaandag was de zorgboerderij gesloten. In februari zijn we met de deelnemers in het pannenkoekenhuis gaan eten. Dit was op verzoek van een deelnemer die bij ons op de zorgboerderij dagbesteding heeft maar ook in het pannenkoekenhuis werkt. Iedereen heeft genoten van een heerlijke pannenkoek.

In maart zijn er 3 bewoners van een verzorgingstehuis van Sevagram (ouderen met een psychiatrisch ziektebeeld) gestart op onze zorgboerderij voor een pilot project met stichting Sevagram. Dit in samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Deze bewoners zullen 2 keer in de week onze zorgboerderij bezoeken voor 3 maanden.

De pilot heeft als hoofddoelstelling om te onderzoeken of deelname aan de zorgboerderij bijdraagt aan de kwaliteit van zorg en welzijn voor de bewoners. Diverse onderzoeken wijzen uit dat deelname aan de zorgboerderijen voor ouderen met een psychiatrisch ziektebeeld een positieve uitwerking heeft op de psychische gezondheid van ouderen. De volgende hypothesen worden gemeten in deze pilot:

- Er is sprake van afname van gedragsproblematiek en psychische instabiliteit
- Bewoners ervaren meer zingeving
- De bewonerstevredenheid met betrekking tot wonen en welzijn neemt toe

Deze doelstellingen zijn behaald.

Het was een leuke periode op de zorgboerderij; De bewoners van Sevagram hebben genoten. De bewoners hadden afleiding, ze kwamen een stuk prettiger terug naar het verzorgingstehuis. Ze waren moe maar voldaan, ze hadden iets te vertellen. De bewoners vonden de buitenactiviteiten en interactie met dieren heel fijn op de zorgboerderij.

Met deze doelgroep was het in het begin wel even aftasten, maar in de gemengde groep ging het al snel goed en de deelnemers hielpen elkaar waar nodig is. De jonge deelnemers helpen de wat oudere en minder zelfstandige deelnemers. Dit is mooi om te zien. In de middag werd er vaak gewandeld of geknutseld. De beginenergie was heel positief en dat bleef ook aanhouden bij de bewoners van Sevagram. De bewoners voelden zich gehoord.

De 3 maanden gingen snel voorbij en de bewoners vonden het jammer dat het pilotproject was afgelopen.

Eind maart hebben de zorgboerin en medewerkster de laatste reflectieavond "Positieve Gezondheid" gehad. Deze cursus werd aangeboden door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en deze cursus biedt ons de mogelijkheid om gesprekken aan te gaan met de deelnemers vanuit een andere invalshoek. Een benadering waarin de gezondheid van de deelnemer, zowel mentaal als fysiek, steeds als uitgangspunt wordt gebruikt. We zullen "Positieve Gezondheid" in theorie meer en meer gaan implementeren in de geboden zorg op de zorgboerderij.

Ook is er in maart een nieuwe vrijwilligster gestart. Zij knutselt samen op de woensdag middagen met de deelnemers die dat leuk vinden. Zo zijn er paasknutselwerkjes, mooie bloemenschilderijen, dier kleiwerkjes, herfst en kerstknutselwerkjes gemaakt. De resultaten zijn erg leuk geworden. De deelnemers mogen de knutselwerkjes natuurlijk ook mee naar huis nemen.

In april hebben we op de zorgboerderij nieuwe cavia's voor in het buitenverblijf in de stal gekregen. Het gaat heel goed met de cavia's en ze hebben een leuke klik met de 2 konijntjes die al in het verblijf wonen.

In april hebben we onze jaarlijkse paasbrunch gehouden op de zorgboerderij en we hebben lekker gesmuld van door de deelnemers eigen gemaakte hapjes.

De intervisie-bijeenkomsten, waaraan de zorgboerin deelneemt, hebben dit jaar ook weer plaatsgevonden. Dit wordt door alle collega zorgboeren als waardevol en leerzaam ervaren. Het kunnen sparren met collega's over veelal dagelijkse situaties of casussen, maar ook rondom meer gecompliceerde zaken en dilemma's, geven deze bijeenkomsten nieuwe handvaten en ideeën.

In mei heeft de stagiaire samen met een deelnemster van de zorgboerderij een plantjesmarkt georganiseerd op de zorgboerderij. Zelf gezaaide paprikaplantjes en peperplantjes werden er verkocht. Ook hebben we voor deze middag wafels gebakken voor de verkoop. Het was een gezellige en geslaagde middag. Zeker voor herhaling vatbaar!

Ook in de moestuin en in de tunnelkas hebben we dit jaar groot werk verricht. In de tunnel hebben we tomaten, paprika's pepers, komkommers en aardbeien gehad en in de moestuin hadden we dit jaar groene asperges, knoflook, boontjes, uien, prei, boerenkool, pompoenen, courgette en allerlei soorten kruiden staan. Ook dit jaar hebben we van al dit lekkers weer kunnen smullen.

De zorgboer heeft in het voorjaar/zomer een verplaatsbaar geitenverblijf gemaakt voor in de wei, zodat de geiten in het voorjaar en in de zomer de hele periode in de wei kunnen verblijven. Het resultaat mag er wezen. Hier zijn we erg blij mee.

Eind juli hebben we met z'n allen ons jaarlijkse uitstapje met de zorgboerderij naar Mondo Verde gemaakt. Gelukkig hadden we mooi weer en het was een zeer geslaagde dag.

Van 31-07-2023 t/m 13-08-2023 was de zorgboerderij dicht in verband met vakantie, zodat ook iedereen heeft kunnen genieten van een welverdiende vakantie.

Met mooi weer zijn we ook meerdere keren met de koets en onze Tinker Sharinda op pad geweest. Dit blijft leuk voor de deelnemers en ze vragen hier ook vaker om.

In november hebben we een interne audit van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren gehad bij ons op de zorgboerderij. Deze interne audit hebben we goed doorlopen. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren heeft buiten een ondersteunende functie ook een controlerende functie. Zij kijken met de zorgboer(in) mee naar allerlei zaken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen, kwaliteit, de compleetheid van dossiers, de continuïteit etc.

Eind november zijn we met de deelnemers van de zorgboerderij naar de kerstgrotten in Valkenburg geweest. Dit blijft voor hen toch altijd een leuk en gezellig uitje ook in verband met de kerstfeer. Ze vinden het leuk om al kerstcadeautjes te kopen. In de middag hebben we samen lekker geluncht bij Brownies en Downies in Valkenburg.

In december werd er natuurlijk ook sinterklaas en kerst gevierd op de zorgboerderij. Er werden pepernoten gebakken met sinterklaas en met de kerst hebben we een kerstbrunch gehouden waarbij veel gezelligheid was en iedereen een kerstpakket kreeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is dit jaar hetzelfde gebleven. We hebben een gemengde groep aan deelnemers op onze zorgboerderij. De jongste deelnemer is 20 en de oudste deelnemer is 72 jaar.

Wel hebben we voor 3 maanden (maart, april, mei) een pilotproject gehouden met stichting sevagram voor ouderen met een psychiatrisch ziektebeeld. Dit in samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Dit zijn de resultaten van het pilotproject van de 3 maanden op zorgboerderij Swier:

- Er is sprake van afname van gedragsproblematiek en psychische instabiliteit
- Bewoners ervaren meer zingeving
- De bewonerstevredenheid met betrekking tot wonen en welzijn neemt toe

Het is mooi om te zien dat hier een positieve uitslag uitkomt. Voor ons als zorgboerderij is het fijn om de bevestiging te krijgen dat wat we doen, we goed doen.

Mochten we met deze doelgroep willen gaan werken dan zouden we hiervoor een nieuwe en aparte groep voor moeten opstarten. Dit is voor ons op dit moment niet van toepassing.

De financiering van de WMO/WLZ op onze zorgboerderij is hetzelfde gebleven.

Er heeft dit jaar een interne audit van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren plaatsgevonden. Deze was goed verlopen. Er wordt bijvoorbeeld naar diverse zaken gekeken zoals: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen, kwaliteit, de compleetheid van dossiers, continuïteit etc.. Het krijgen van een audit houdt je scherp als ondernemer en zorgboer en je leert altijd nieuwe zaken bij.

De werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem hebben we nogmaals goed doorgenomen. Wij hebben geen grote inhoudelijke veranderingen aangebracht in onze werkbeschrijving. De actielijst blijft een goede reminder om de kwaliteitscyclus jaarlijks te doorlopen. Op dit moment werken we effectief en wordt alles goed op orde gehouden.

Met ons ondersteunend netwerk de Coöperatie Limburgse Zorgboeren werken we constructief en op een prettige manier samen. Er is vaak telefonisch contact of via e mail. Voor vragen kunnen we altijd bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren terecht. We zijn trots op deze professionele en goede samenwerking.

De samenwerking met stichting Radar en SGL verloopt goed. Via deze organisaties ontvangen we enkele deelnemers in onderaanneming. Ook is er het afgelopen jaar op diverse niveaus contact geweest met deze organisaties. Samen met de persoonlijke begeleiders worden de deelnemers en de zorgplannen besproken. Met stichting Radar hebben wij en nog enkele andere zorgboeren afgelopen jaar meer contact gehad omdat Radar de samenwerking wilde hernieuwen. Daar zijn een aantal gesprekken uit voort gekomen en zijn de puntjes weer eens op de i gezet binnen de samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Bijeenkomsten, trainingen en cursussen worden bijgewoond op het einde van de middag of in de avonduren, zodat er weinig hoeft te veranderen in de samenstelling van ons begeleidingsteam. We ervaren dat dit voor de deelnemers prettig is als er weinig veranderd in hun dagelijkse structuur.

Het is fijn om te werken met ons kwaliteitssysteem. Het blijft wel veel werk. Ook als er wijzigingen zijn moet je deze aanpassen en bijhouden in het kwaliteitssysteem.

De jaarlijkse terugkerende acties van de actielijst komen terug in de agenda en geven een goed overzicht welke acties ondernomen moeten worden.

Met het ondersteunende netwerk van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren zijn we nog zeer tevreden.

Onze doelstelling van 2023 : nieuwe konijnenverblijven en kippenverblijven realiseren in de stal is behaald. De deelnemers kunnen nu ook met een kruiwagen en met de rollator in de verblijven. We zijn blij met het mooie resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op onze zorgboerderij bestaat uit: Mensen met een beperking; verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en ouderen die nog actief zijn.

We zijn in het jaar 2023 gestart met 18 deelnemers.

In het jaar 2023 zijn er 2 deelnemers bij gekomen. In het jaar 2023 is er 1 deelnemer vertrokken. Het aantal deelnemers dat we op het eind van het jaar 2023 hadden zijn er 19. De deelnemer die afscheid heeft genomen, heeft toch besloten om te kiezen voor een betaalde baan.

Onze doelgroep is gevarieerd in de leeftijd van 20 t/m 72 jaar. Het is een stabiele groep, waarbij de jongere deelnemers en de oudere deelnemers elkaar helpen. Ze vullen elkaar goed aan. Bij de oudere deelnemers worden de taakjes wat aangepast zodat ze minder lichamelijk werk hoeven te doen.

Zorgboerderij Swier biedt dagbesteding in groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte van de deelnemers is licht tot matig.

Vanuit de WLZ, PGB en de WMO wordt de zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn weinig verschuivingen geweest op onze zorgboerderij.

In de maanden maart, april en mei hebben we wel een pilotproject gehad via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren met stichting Sevagram

Er zijn in 2023 2 deelnemers bijgekomen. Dit zijn deelnemers die op een woonvorm wonen en waarbij een andere bewoner van die woonvorm al bij ons dagbesteding had. Via mond op mond reclame zijn zij bij zorgboerderij Swier terecht gekomen. Dit heeft niet veel voor verandering gebracht daar veel deelnemers elkaar al kenden. De deelnemers die bij zorgboerderij Swier dagbesteding hebben, komen vooral voor de dieren, de ruimte die we hebben, zowel binnen als buiten, de rust en regelmaat/structuur die ze hier vinden. Dit willen we ook zo blijven doorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar geen wijzigingen plaatsgevonden betreffende het personeel.

We hebben 1 medewerkster in dienst.

Dit jaar hebben we ook weer een functioneringsgesprek met de medewerkster gehouden. De zorgboerin en de medewerkster hebben dagelijks contact en overleg met elkaar. We nemen de punten door waar we tegen aanlopen of die we bespreekbaar willen maken.

We hebben een klein/vast team wat voor de deelnemers van de zorgboerderij wel heel fijn wordt ervaren en erg vertrouwd voor hen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben voor het schooljaar 2022/ 2023 3 stagiaires gehad.

1 Stagiaire Maatschappelijke Zorg, specifieke doelgroepen 2e jaar, niveau 4 van het Vista College en heeft zijn stage hier goed afgerond.
Periode 09-03-2023 t/m 07-07-2023 op de donderdagen en de vrijdagen.

1 Stagiaire Maatschappelijke Zorg, 1ste jaar, niveau 4 van het Vista College en heeft haar stage hier goed afgerond.
Periode 30-01-2023 t/m 07-07-2023 op de maandagen en de dinsdagen.

1 Stagiaire Maatschappelijke zorg, persoonlijke begeleider, niveau 4 van het Vista College en is gestart met haar stage op 03-02-2023. Stage dagen zijn de woensdagen en de vrijdagen.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires op zorgboerderij Swier zijn: Het ondersteunen van de deelnemers op de Zorgboerderij, op tijd aanwezig zijn, bij afwezigheid tijdig telefonisch afmelden bij de zorgboerin, nemen van initiatief, vragen stellen, stagebegeleider raadplegen, inzet tonen, respectvolle omgang met de deelnemers en collega's, geen informatie uitwisselen en/of naar buitenbrengen. Je hebt een beroepsgeheim. Openstaan voor feedback, nakomen van afspraken, naleven van de huisregels van de zorgboerderij.

Met alle stagiaires hebben 1 of meerdere evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Bij de evaluaties is besproken dat er extra leerpunten zijn voor de stagiaires, zij hebben een periode van enkele maanden om hieraan te werken. Zorgboerin en medewerkster zijn op de hoogte van de leerdoelen van de stagiaires en ondersteunen hen op de punten die zij moeilijk vinden. Er zijn hierover ook afspraken gemaakt met de mentoren van de stagiaires en wij blijven regelmatig met elkaar in contact.

Vanaf 07-09-2023 loopt er een stagiaire van het vmbo 1 dag in de week mee op de zorgboerderij voor een voorbereidend middelbaar beroeps oriënterende stage (maatschappelijke stage).

Afgelopen jaar hebben er geen ontwikkelingen plaats gevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Er komen wel nog regelmatig oud stagiaires onze zorgboerderij een bezoekje brengen wat erg leuk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is dit jaar een nieuwe vrijwilligster gestart voor de woensdag middag.

We hebben op onze zorgboerderij nu 2 vrijwilligsters. Dit wordt als zeer fijn en prettig ervaren door begeleiding en de deelnemers.

Beide vrijwilligsters komen een middag (2,5 uren) in de week. Een vrijwilligster overlegt met de deelnemer(s) wat ze graag willen doen. Ze gaan bijvoorbeeld bakken, spelletjes doen of een wandeling maken in de middag.

De andere vrijwilligster knutselt op de woensdagmiddagen met de deelnemers die dat leuk vinden.

Taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligster: komt ter ondersteuning van de begeleiding van de deelnemers, ondersteunt bij alle activiteiten die geboden worden aan de deelnemers, heeft affiniteit met de doelgroep die naar de zorgboerderij komt, heeft affiniteit met een zorgboerderij, beschikt over sociale vaardigheden, met name in contact met deelnemers en medewerkers, is behulpzaam in het contact met de deelnemers, is betrouwbaar en integer, beschikt over een collegiale instelling, gaat vertrouwelijk om met informatie over de deelnemers en overige zaken op de zorgboerderij.

De vrijwilligster wordt begeleid en aangestuurd door de zorgboerin en de medewerkster.

In maart en in september heeft er een evaluatie gesprek plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Daar we op onze zorgboerderij maar 1 medewerkster hebben, is er dagelijks contact en overleg wat betreft de stand van zaken op de zorgboerderij en over de deelnemers. De lijntjes zijn kort en zo kan er dan ook meteen actie ondernomen worden als dat nodig is. Tevens is het fijn dat we nu 2 vrijwilligsters hebben. We merken duidelijk de betrokkenheid van deze vrijwilligsters die ons ook willen ontlasten en de deelnemers weer wat extra individuele aandacht willen geven waar we heel blij mee zijn. Door de hulp van onze vrijwilligsters kunnen wij extra activiteiten doen en net dat beetje extra aandacht geven. Wij betrekken onze vrijwilligsters zoveel mogelijk overal bij en zij zijn in ons team opgenomen. Verder zijn we ook blij met de stagiaires die we elk jaar mogen ontvangen en die vaak ook zorgen voor extra ondersteuning en ontlasting. Dit is voor ons een mooie balans en een fijne samenwerking tussen begeleiding, vrijwilligsters en stagiaires. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het jaar 2023 zijn behaald.

De jaarlijkse BHV herhalingslessen zijn door de zorgboer, zorgboerin en medewerkster gevolgd. Het gaat hier om het EHBO gedeelte en Brand gedeelte.

Zorgboerin en medewerkster hebben begin 2023 via CLZ een scholing afgerond over positieve gezondheid.

Zorgboerin heeft de intervisiebijeenkomsten bezocht. 4 keer per jaar heeft er een intervisiebijeenkomst plaatsgevonden. Er kan zelf aangegeven worden welk thema je aan bod wilt laten komen.

Zorgboer en zorgboerin zijn naar enkele overleggen geweest van zorgaanbieders waarbij zorgboerderij Swier een onderaannemerschap heeft. Binnen ons team hebben we op dit moment voldoende kennis, kunde en vaardigheden in huis om ons werk en de begeleiding van de deelnemers, vrijwilligsters en de stagiaires naar behoren uit te voeren en te voldoen aan ons kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboerin en medewerkster hebben de volgende kennis/ vaardigheden of competenties nodig:

- * Affiniteit met de doelgroep en de zorgboerderij
- * Kennis van zorg en het begeleiden van deelnemers
- * Kennis van het begeleiden van activiteiten
- * Coachen van vrijwilligers en stagiaires
- * Kennis van het maken van zorgplannen en andere administratieve zaken rondom de zorg
- * Contacten kunnen onderhouden met families en andere betrokken hulpverleners
- * Goed kunnen samenwerken/plannen en organiseren
- * Accuraat kunnen handelen
- * Goede sociale, mondelinge en schrijfvaardigheden

Bovenstaande kennis, vaardigheden en competenties zijn nodig om goed in een team te kunnen functioneren, vrijwilligers en stagiaires te kunnen begeleiden en de deelnemers op een professionele manier zorg te kunnen verlenen.

Opleidingsdoelen 2024:

BHV bijscholing

Herhalingscursus medicatie verstrekken.

Verder zullen we ook weer de diverse overleggen en bijeenkomsten, intervisiebijeenkomsten bezoeken.

Scholingsprogramma, Academie Landbouw en Zorg in de gaten houden wat zij te bieden hebben.

Voor ons sluit vaker een aanbod van E-learning beter aan bij onze vraag zodat wij deze zelf kunnen inplannen in de tijd die we zelf willen hebben.

Door het jaar door wordt er bekeken of er een cursus aangeboden wordt waar we gebruik van kunnen of willen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De standaard bijscholingen die de zorgboer, zorgboerin en medewerkster ieder jaar moeten volgen, zullen worden gepland, uitgevoerd en met een goed gevolg afgerond.

De bijscholing positieve gezondheid hebben wij als heel positief ervaren en heeft veel verheldering gebracht en wij zullen hiermee ook in het zorgplan mee gaan werken.

Tijdens het functioneringsgesprek van de medewerkster zal de medewerkster aangeven of er behoefte is aan scholing. We zullen hier ook door het jaar door aandacht aan besteden als hier behoefte aan is, door zelf initiatief te tonen mochten we graag een scholing willen hebben over een bepaald onderwerp als dat nodig zou zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1x per jaar wordt met de deelnemer en/of ouders/ begeleiding een evaluatie gesprek gehouden op de zorgboerderij. Dit jaar hebben we met 18 deelnemers evaluatiegesprekken gehad, met ouders en/of begeleiding/mentoren op onze zorgboerderij. Met 1 deelnemer zal het evaluatiegesprek begin 2024 plaatsvinden daar het evaluatiegesprek in december niet kon doorgaan in verband met afwezigheid van de broer van de deelnemer.

De begeleiding bewaakt dat voor iedereen jaarlijks of half jaarlijks een evaluatiegesprek wordt gepland zodat we voldoen aan de norm.

Onderwerpen die aan bod komen in het evaluatiegesprek zijn : Of de deelnemers nog graag naar de zorgboerderij komen, wat ze wel of niet leuk vinden. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de doelen, waaraan de afgelopen periode is gewerkt, geëvalueerd. Verder wordt samen met de deelnemer en zijn of haar ouders/verzorgers/mentor, gekeken of de doelen bijgesteld moeten worden of dat er nieuwe doelen opgesteld kunnen worden voor de komende periode. Ook volgt er nog een stuk algemene evaluatie over de afgelopen periode. Uiteraard vragen we ook altijd om feedback op ons handelen op de zorgboerderij zodat we dingen kunnen verbeteren en waar nodig kunnen oppakken. Over het algemeen komen alle deelnemers heel graag naar de zorgboerderij en vinden ze het werk heel leuk om te doen. Er komen niet vaak op of aanmerkingen over bepaalde zaken en als ze er zijn, is het contact zo goed met ouders/begeleiding/mentor dat dit niet pas tijdens een evaluatie naar voren komt. Dit was dan al veel eerder besproken. We vinden de korte lijntjes die we hebben met ouders, verzorgers en deelnemers erg belangrijk om tijdig in te kunnen spelen op zaken die spelen. De deelnemers zijn tevreden met hun taken en de begeleiding op de zorgboerderij. De begeleidingsdoelen worden vaak behaald en hoeven niet bijgesteld te worden. Ook hebben we bij de wat oudere deelnemers op onze zorgboerderij behoud doelen. Er wordt dan gestreefd dat de deelnemer niet achter uit gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ons team op de zorgboerderij heeft de intake, het opstellen van het begeleidingsplan, het rapporteren op de doelen, de evaluatie en het aanpassen van het zorgplan goed geregeld. We hebben op dit moment geen verbeterpunten. We moeten wel ervoor zorgen als er evaluatiegesprekken niet tijdig gepland kunnen worden ivm ziekte of afwezigheid, we geen achterstand krijgen anders krijgen we op het einde van het jaar een te hoge tijdsdruk om alles af te krijgen voor dat jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De rond de tafelgesprekken met de deelnemers worden 4 keer per jaar georganiseerd. Tijdens dit moment mogen de deelnemers hun eigen inbreng en ideeën in de groep kenbaar maken.

De inspraakmomenten zijn geweest op: 31-03-2023, 07-06-2023, 1-10-2023 en op 07-12-2023. Uiteraard weten de deelnemers ruim van tevoren dat deze ronde de tafel gesprek gaat plaatsvinden zodat ze zich kunnen voorbereiden over wat ze willen inbrengen. Ook worden de inspraakmomenten steeds op verschillende dagen georganiseerd, zodat ook alle deelnemers aan het woord kunnen komen.

Punten die besproken worden zijn:

Activiteiten, eten, veiligheid en hygiëne, gebruik toiletten, het houden van de open middag op de zorgboerderij, dit vinden we leuk of niet leuk om te doen, dit missen we op de zorgboerderij of wat zouden we graag anders willen zien, niet bemoeien met anderen, kiezen van uitstapjes. En als laatste de rondvraag.

Over het algemeen komt uit de inspraakmomenten dat we goed bezig zijn. De Inspraakmomenten worden als positief ervaren, het is even stilstaan bij wat we doen en evalueren wat geweest is. Iedereen krijgt de kans om zich uit te spreken en deel te nemen aan deze momenten, nadenken over wat we willen en kunnen doen, we vullen elkaar aan en we gaan samen in gesprek, dat is fijn. De ene deelnemer neemt actiever deel dan de andere deelnemer, maar dit is natuurlijk niet erg. Ieder doet dit op zijn/haar eigen manier. Iedereen draagt een steentje bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Inspraakmomenten worden als positief ervaren, het is even stilstaan bij wat we doen en evalueren wat geweest is. Mocht een deelnemer een vraag hebben, dan wordt dit meestal besproken op het moment dat de deelnemer dat vraagt. Ze wachten dan niet het inspraakmoment af. Ze vinden het wel leuk dat ze mee mogen beslissen en mee mogen vergaderen over bv welke uitstapjes we willen maken etc. We moeten er wel voor zorgen dat de inspraakmomenten niet te lang gaan duren voor de deelnemers. Vaak worden enkele deelnemers ongeduldig en willen ze weer aan het werk.

Wij gaan zo door met de rond de tafel gesprekken en plannen deze momenten telkens op een andere dag, zodat iedereen aan de beurt komt.

Voor het jaar 2024 worden er nieuwe datums gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in oktober. De tevredenheidsmeting is via Carefriend verstuurd.

Gemiddeld rapportcijfer	9,2	
Respons ingevuld	72%	
Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	13	9,2
WMO WLZ vertegenwoordiger		
JW jongere		
JW ouder verzorger		
Totaal	13	9,2
Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	18	
Ingevuld	13	72%
Non respons	5	28%

De volgende onderwerpen komen aan bod uit het tevredenheidsonderzoek; Vooraf informatie zorgboerderij, begeleiders en begeleiding, activiteiten en werkzaamheden Zorgboerderij, bereikbaarheid, rust, hygiëne, omstandigheden en vervoer, andere deelnemers, samenstelling, sfeer, Inspraak.

De respons die ingevuld is, is 7,2 % Dit is wel hoger dan vorig jaar. We hebben aan een paar deelnemers van het tevredenheidsonderzoek gevraagd om alsnog dit via papier in te willen vullen. Bij sommigen is dit gebeurd.

We denken dat voor sommige ouders die samen met de deelnemers het tevredenheidsonderzoek moeten invullen, het digitaal invullen lastig vinden en dat ook ouders eraan moeten wennen daar ze gewend waren om het tevredenheidsonderzoek op papier in te vullen. Ook neemt de begeleiding op de woonvorm hier vaak niet de tijd voor om dit met de deelnemer in te vullen.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat men tevreden is en het rapportcijfer dat gegeven wordt is een 9,2. Vorig jaar was dit 8,8.

Reacties van deelnemers wat zij het meeste waarderen in de zorg van de zorgboerderij: "Dat ik voldoende aandacht krijg", "Dat ik goed voor de dieren leer zorgen", "Ik vind het leuk om hier te werken", "Er wordt goed naar mij geluisterd", "Ik kan altijd lachen met de begeleiding", "Grote betrokkenheid bij het welzijn van de deelnemer".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het rapportcijfer komt op een 9,2, voorgaande jaar (8,8) Met dit rapportcijfer zijn we zeer tevreden.

Het rapportcijfer is dit jaar een stuk hoger daar er ook deelnemers zijn die ons een 10 gegeven hebben. Daardoor wordt het cijfer ook een stuk hoger.

Er zijn nu duidelijk meer cliënttevredenheidsonderzoeken ingevuld, het is een respons van 72%, waarschijnlijk komt dit doordat er nog enkele deelnemers later via papier het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld.

Opmerkingen vanuit het tevredenheidsonderzoek:

Waardering: "Dat ik voldoende aandacht krijg", "Dat ik goed voor de dieren leer zorgen", "Ik vind het leuk om hier te werken", "Er wordt goed naar mij geluisterd", "Ik kan altijd lachen met de begeleiding", "Grote betrokkenheid bij het welzijn van de deelnemer".

1 Verbeterpunt: "Ik zou graag meer mannelijke stagiaires willen hebben op de zorgboerderij".

Hier hebben we op de zorgboerderij helaas geen invloed op en zijn we afhankelijk welke stagiaires wij mogen ontvangen.

2 Verbeterpunt: "Dat afspraken nagekomen worden".

We hebben het realiseren van het konijnenverblijf en het kippenverblijf in de stal een jaar moeten uitstellen. Dit beter naar de deelnemer communiceren als dit niet haalbaar is.

De geboden zorg sluit aan op de hulpvraag van onze deelnemers. Belangrijk is om te blijven luisteren naar onze deelnemers. De deelnemer staat immers centraal. Belangrijk is ook intensief contact blijven houden met ouders, familie, persoonlijk begeleiders en mentoren. Dit wordt zeer gewaardeerd. We moeten ervoor blijven zorgen dat de deelnemer zich gehoord en nuttig voelt, door activiteiten te blijven aanbieden die bij de deelnemer past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar 2 MIC meldingen plaatsgevonden.

1e MIC melding: Deelnemer zakte door de benen tijdens het lopen achter de rollator. Begeleiding heeft deelnemer geholpen met opstaan. Deelnemer gaf aan dat hij geen pijn had. Begeleiding heeft de woonvorm hierover geïnformeerd. Deelnemer krijgt nu fysio om zijn spieren in zijn benen sterker te maken.

De andere MIC melding was een week later met dezelfde melding van dezelfde deelnemer.

We hebben de woonvorm direct hierover ingelicht en de situatie is beschreven in een MIC melding die vervolgens opgeslagen is in het dossier van de betreffende deelnemer. Er is goed gehandeld, deze situatie is niet te voorkomen waardoor er ook geen aanpassingen zijn gedaan of verbeteracties nodig is. Deelnemer krijgt fysio en op de zorgboerderij zullen we erop letten dat de deelnemer ook voldoende beweging heeft door de dag op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de 2 MIC meldingen hebben we alles zelf kunnen afhandelen. Ook heeft iedere deelnemer op de zorgboerderij een persoonlijke RI&E die toegevoegd is aan het dossier, zodat iedereen op de hoogte is van de eventuele risico's en hoe daarmee om te gaan.

Wij hebben natuurlijk wel een enkele keer een pleister geplakt omdat een deelnemer zich bijvoorbeeld gestoten had, maar geen ernstige zaken.

We proberen zo goed mogelijk op te letten maar soms zijn kleine ongevallen niet te voorkomen. Ook bij de inspraakmomenten bespreken we het stukje veiligheid iedere keer met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: de werkbeschrijving is aangepast.

websites actualiseren (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft de websites geactualiseerd

studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft studieclub bijeenkomsten bijgewoond

nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 4 nieuwsbrieven zijn er gemaakt.

inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 4 inspraakmomenten gehouden.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben dit jaar 2 calamiteitenoefeningen plaatsgevonden

lijst van ongevallen controleren en doorbespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben bij de 18 deelnemers 1 of meerdere evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Van 1 deelnemer zou de evaluatie in december 2023 plaatsvinden, maar door afwezigheid van broer is de evaluatie verplaatst naar januari 2024

verzekeringen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeringen zijn eind van het jaar doorgenomen en aangepast waar nodig was

plan van aanpak nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een functioneringsgesprek met de medewerkster plaatsgevonden.

nieuwe kippenverblijf realiseren in de stal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe kippenverblijf is gerealiseerd geworden.

nieuwe konijnenverblijf realiseren in de stal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe konijnenverblijf is gerealiseerd geworden.

checklist Zoönosen invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Checklist is doorgenomen.

Risico -inventarisatie alles na lopen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels zijn aangepast waar nodig was.

gesprekspartner bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft telefonisch contact gehad met de WMO consulente

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 16 juni en op 20 juni 2023 hebben de eindevaluatiegesprekken van de stagiaires plaats gevonden.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 09-02-2023 hebben zorgboer en zorgboerin hun BHV herhaling afgerond (EHBO gedeelte en Brandgedeelte)

evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 03-04-2023 heeft zorgboerin met de vrijwilligster een evaluatiegesprek gehad.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is ingediend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

protocollen actualiseren en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Risico -inventarisatie alles na lopen**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**checklist Zoönosen invullen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**functioneringsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**verzekeringen actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**lijst van ongevallen controleren en doorbespreken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Bijeenkomsten van CLZ bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**gesprekspartner bij de WMO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

huisregels actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**controleren van werkkleding en schoeisel (ieder kwartaal)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**plan van aanpak nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**inspraak cliënten (rondetafelgesprekken) iedere kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**nieuwsbrieven maken (elk kwartaal)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**intervisie bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**websites actualiseren (elk kwartaal)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**controle brandblussers en EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zorgboer en zorgboerin hebben op 10-01-2024 de BHV herhaling gevolgd en afgerond.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie met betrekking tot de actielijst;

Er wordt gewerkt aan het op tijd afvinken van de jaarlijkse acties. De acties komen op de mail naar voren. Wat voor ons beter zou kunnen, is het direct afvinken van deze acties als deze zijn uitgevoerd. Door de drukte op de dag wordt dit wel vaker uitgesteld.

Op het einde van het jaar wordt dit bijgewerkt. Het zou fijn zijn als dit via de email kon worden afgevinkt. Bijvoorbeeld een soort link hiervoor ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar.

- * Het continueren van de zorgboerderij, kleinschalig, waarbij de aandacht van de deelnemer centraal staat.
- * Waarborgen van kwaliteit en cliënttevredenheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het realiseren van plantenbakken op hoogte voor in de moestuin.

Door plantenbakken op hoogte te plaatsen in de moestuin, hoeven de deelnemers en begeleiding minder vaak te bukken, zodat het werk makkelijker en aangenamer wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Waarborgen van de kwaliteit en de cliënttevredenheid; In alle evaluatiegesprekken komt dit terug die we voeren met ouders, mentoren en begeleiding. We vragen hen ook altijd om feedback op ons handelen op de zorgboerderij zodat we dingen kunnen verbeteren en waar nodig kunnen oppakken. Hierop zullen we dan een actie uitzetten. Ook vangen we signalen op in de rondetafelgesprekken en bij het cliënttevredenheidsonderzoek.

In het voorjaar worden er nieuwe plantenbakken geplaatst in de moestuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.