

**Jaarverslag**  
**januari 2018 - december 2018**

**Limazorg**

**Limazorg**

**Locatienummer: 1312**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	17
4.1 Deelnemers	17
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	18
4.3 Personeel	18
4.4 Stagiaires	18
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	19
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Limazorg

Registratienummer: 1312

Commissieweg 1, 9367 TM De Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 070325391

Website: <http://www.limazorg.nl>

### Locatiegegevens

Limazorg

Registratienummer: 1312

Commissieweg 1, 9367 TM De Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Voorwoord

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag van zorgboerderij Limazorg te De Wilp, nu anderhalf jaar draaiend op de nieuwe locatie, waar we veel gedaan hebben, veel plannen hebben, hard werken aan de bouw van de nieuwe kantine en ook veel aanvraag van deelnemers hebben, waar we nog niet aan kunnen voldoen. De kantine is in volle aanbouw. We groeien, maar willen ook graag de kleinschaligheid en de gezellige sfeer van de knusse, kleine zorgboerderij behouden, zoals we hadden op de oude locatie. Een jaar waar we veel hebben gepraat over wat willen we nu eigenlijk, waar gaan we dit jaar en volgend jaar aan werken. We merken dat we veel sneller willen dan dat het gaat en dat we steeds even een pas op de plaats moeten doen, omdat we verstandige keuzes willen blijven maken. We zijn trots op onze zorgboerderij en dat we de kleinschaligheid en de huiselijke sfeer kunnen behouden. Daar willen we op de nieuwe locatie naar blijven streven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In de bijlage vindt u een verslagje van de belevenissen per maand.

Ten aanzien van vorig jaar is er niets veranderd, behalve dat we bezig zijn met de bouw van de nieuwe kantine, wat ontzettend veel tijd en energie kost.

Het afgelopen jaar in vogelvlucht. Ook kunt u onze Facebookpagina bekijken en de foto's bij deze activiteiten bekijken.

#### **Januari 2018,**

"Lief lievelingspaard van de zorgboerderij,, wat zijn we blij voor jou dat je in Bakkeveen bij jouw eigen moeder, heerlijk de rest van je leven mag grazen in de mooiste weide van deze omgeving.

We zijn verdrietig dat je niet bij ons kunt blijven. Elke dag hoofdpijn, dat is voor jou heel naar. Op jou rijden kon daarom niet meer. Daarom zijn we voor jou blij dat je nu lekker kunt gaan uitrusten. We komen je elke woensdag opzoeken, als we bij de boswachter gaan werken! Je blijft onze lieverd!!

Helaas moesten we afscheid nemen van ons paard, waar we jaren voor hebben gezorgd en op hebben gereden. We ontdekten dat ze artrose in haar atlas (gewricht nek en schedel) heeft, wat verklaarde waarom ze zo vreselijk met haar hoofd schudde, tijdens het rijden. Gelukkig vonden we bij de boswachter waar op woensdag altijd een club van ons aan het werk is, een mooie plek, waar ze mag wonen. Een goede oplossing voor ons en voor het paard.

We hebben in januari ook een Playstation gekocht, zodat we ook af en toe met elkaar, en soms even alleen een spelletje kunnen spelen. Heel fijn wanneer het buiten zo koud is. En ook wanneer een deelnemer iets voor zichzelf wil doen om te ontspannen.

Vogelhuisjes maken in de houtwerkplaats doen we het hele jaar door, maar ook creatief bezig zijn met kleine glittertjes. Daimond painting is een ware hit op de zorgboerderij. We vermaken ons er goed mee, iedere deelnemer is enthousiast begonnen met een mooi schilderij. En ook iedereen heeft er een of meerdere afgemaakt. Wat we dan nog niet weten is dat we deze creatieve kunstwerken later dit jaar mogen tentoonstellen in de kunstkamer in Marum, 't Marheem.

#### **Februari**

We helpen de zus van een van onze deelnemers met haar acties om geld in te zamelen voor een goed doel. Ze verkoopt verschillende dingen, zoals zakjes paaseitjes, pepernoten etc. Wij verpakken alles in zakjes. Ook voor de dagwinkel hebben we klussen gedaan, snoepjes inpakken, paaseitjes inpakken, banketstaven inpakken. Maar ook het gras maaien bij de parkeerplaats van de dagwinkel 1 x per 3 weken.

Soep maken voor tussen de middag, lekker warm en gezond.

De Olympische spelen kijken met de deelnemers, maar ook onderdelen naspelen met de kinderen die op de zorgboerderij komen, zoals stoepkrijtcurling en skippybalrace.

We organiseerden een ponymiddag voor de kinderen uit de buurt, maar door de extreme kou hebben we die verplaatst naar later in het jaar. De voorbereidingen, zoals hoefijzers schuren en verven hebben we toen wel met elkaar gedaan.

Lekker bouwen met lego, hele dorpen maken en autootjes in elkaar zetten?

#### **Maart**

In maart hebben we meerdere keren met elkaar geschaatst, op Marumerlage een prachtig natuurgebied, de ijsbaan en op de vijver. Ons oproepje op facebook leverde ook een aantal gratis houtjes en schaatsen met dubbele ijzers op, zodat alle deelnemers het ijs op konden. Natuurlijk zorgden we voor warme chocolademelk en lekkere koek.

We hebben onze locatie opengesteld voor De Wilpster Dauwtrap, een samenwerking met de wandelvereniging uit het dorp. De wandelaars liepen door onze kas, waar we koffie, thee en gevulde koeken te koop hadden en we hielpen met water en appels uitdelen aan de wandelaars. Onze deelnemers hielpen mee en zaten met dieren in de kas, waar we ook zitjes van stro hadden gemaakt en onze knutselruimte in de kas open hadden, waar mensen gezellig aan de keukentafels konden gaan zitten, drinken en praten.

We hebben een winactie gehouden, waarbij we op facebook een foto hadden geplaatst met onze ingepakte paaseitjes. Wie het juiste aantal zou raden, kreeg een paasattentie. We hebben een mooi paasmandje gemaakt met producten die we op de zorgboerderij hebben gemaakt.

## **April**

De Struundag in De Wilp....Kom tijdens de Struundag in De Wilp ook in onze kas lekker struunen naar mooie spullen onder het genot van een kop koffie of thee met iets lekkers. En neem bij ons ook mooie lentebloemetjes mee om de tuin of keukentafel op te fleuren met je gescoorde tweedehandsje.

Limazorg De Wilp, Commissieweg 1. Tot dan. Het was reuze gezellig, we verkochten van alles, eigen zolder rommeltjes, maar ook producten van de zorgboerderij. We hebben heel veel kaarten verkocht, die we hebben gemaakt met servetten op hout. Het was gezellig en een leuke dag. De opbrengst ging naar de bouw van de kantine, waar we later het jaar mee starten.

Afval zoeken in de omgeving. Vanmiddag hebben we in de bermen van de Lindsterlaan afval gezocht. Na 500 meter hadden we al twee zakken vol. Daar werden we verdrietig van. Waarom is het zo'n rommel? Mensen gooi je afval niet in de natuur! Het maakte nogal indruk op de deelnemers. We besluiten om dit vaker te doen. Het geeft de deelnemers een gevoel van verantwoordelijkheid en betrokkenheid met de natuur. Wat zijn ze ontzettend gedreven om op te ruimen. Mooi om te zien.

Het is heerlijk weer, we besluiten om een fietstocht met elkaar te fietsen, en natuurlijk onderweg een ijsje te eten.

In april was het lammetjesdag bij de schaapskooi waar we op woensdag een dagbestedingsplek hebben. Elk jaar helpen we, zitten onze deelnemers bij de lammetjes in de schaapskooi, kinderen die de lammetjes willen aaien, kunnen dan bij de deelnemers langskomen. Het was dit jaar weer een groot succes.

We zijn weer begonnen met het inzaaien van de bedden in de kassen. We hebben het er maar druk mee. Alles weer netjes maken, de grond weer gezond maken, geultjes graven, water geven.

## **Mei**

Toen we in het voorjaar de ponymiddag wilden organiseren was het ijsig koud, nu is het heerlijk warm, het lijkt wel zomer. De ponymiddag is een succes, 15 kinderen uit de buurt hebben zich opgegeven. We werken in drie groepen, en hebben de lokale rijvereniging gevraagd om met ons samen te werken. Zij leveren drie extra ponies, die we samen met onze twee ponies inzetten voor een geweldige ponymiddag. Knutselen (hoefijzers pimpen), ponyrijden en vrijheidsdressuur. Ook zusjes van deelnemers doen mee, het is leuk om te zien hoe een aantal van onze deelnemers ook meedoen aan de activiteiten.

Het hele jaar door werken een aantal van onze deelnemers op woensdag bij de boswachter in het bos, de deelnemers doen er superleuke dingen.

Op moederdag plaatsen we weer een winactie op facebook, de leukste moederdagfoto wint een high tea op Limazorg. Deze organiseerden we later in dit jaar.

In mei beginnen we met de bouw van de nieuwe kantine, de deelnemers helpen mee met verschillende kleine ondersteunende activiteiten, zoals water brengen voor het beton, of helpen met het materiaal ophalen. Ze hebben het gevoel een verantwoordelijke taak te hebben voor de bouw van hun kantine. We zijn enthousiast.

Eind mei gaan we met alle deelnemers naar de Bonte Wever, we hebben een bedrijfsuitje. Gezellig met elkaar de hele dag naar het zwembad, en 's middags met elkaar uitgebreid lunchen en later weer zwemmen. Voor iedereen een ontspannen gezellige dag.

Eind mei wordt ook een veulen geboren, het hengstveulen is mooi, lief en groot. Wat bijzonder.

## **Juni**



In juni houden we een vaderdagmiddag. Twee vaders komen met hun zoon, lekker timmeren en zagen in onze houtwerkplaats. We bereiden een activiteit voor, waar de vaders met hun zonen met de materialen die klaarliggen een mooi vogelhuis kunnen maken, die ze aan het einde van de middag mee naar huis mogen nemen. Natuurlijk verwennen we ze met lekker gebak, m&m's, frisdrank en stoere mannenmuziek.

In de warme zomermaanden is het op de boerderij druk, als het op het verzorgen van de dieren aankomt. Grote delen van de dag zijn we bezig de dieren te voorzien van water. Het is een activiteit die we met elkaar doen en waar we onder begeleiding van de zorgboer ook samen op de trekker mogen rijden.

## **Juli**

In juli kopen we Odelia, een Fries paard. We zijn dolblij met deze superbrave, mooie, sterke, stevige, niet al te grote Fries. Waar al onze deelnemers op kunnen rijden, mee kunnen knuffelen, bortselen, liefhebben en kunnen verzorgen. Een schot in de roos.

We staan met onze zorgboerderij met een kraam op de feestweek in De Wilp. Daar verkopen we de producten die we hebben geknutseld, zoals kaartjes, vogelhuisjes en zonnebloemen, ook staan we er weer met onze kleine huisdieren, die geaaid mogen worden. Een gezellige dag.

In juli hebben we ook devtentoonstelling in 't Marheem in Marum. Een periode van 8 weken, mogen we daar als zorgboerderij ons presenteren, een tentoonstelling van wat we maken en wie we zijn, waar we voor staan. We presenteren onze zelfgemaakte daimond paining, houtkunstwerken, zoals de vogelhuisjes, maar we maakten nog veel meer van hout. Maar ook de armbandjes van loomelastiekjes, onze zelfgemaakte appelmoes, kaarten, schilderijen, maar ook foto's van onze dagelijkse activiteiten. De feestelijke opening hebben we groots aangepakt, door te gaan in gala en ons te laten ophalen door een limousine. Al onze deelnemers die die dag werkten en ook mee konden of wilden, hebben we met de limo opgehaald. Familieleden van de deelnemers en belangstellenden hebben we uitgenodigd. De lokale kranten was er zelfs om foto's te maken, zelfs het dagblad van het noorden besteedde aandacht aan onze kunstexpositie. We stonden die weken in elke krant in het zonnetje. Het was heel bijzonder, een geweldige dag.

Een paar dagen later organiseren we een high tea, voor de winnaars van onze moederdagactie. De deelnemers helpen met het maken van de hapjes, het klaarzetten van de tafeltjes, stoelen en banken en we maken kleine boeketjes met veldbloemen. En wij doen natuurlijk gezellig mee aan de high tea, gezellig met de moeders en de kinderen.

De ventkar staat ook al weer een tijdje bij de weg, waar we onze producten op verkopen. De deelnemers helpen met het netjes maken en aanvullen van de kar en de producten, we maken samen een prijslijst en we tellen samen het geld, wat we sparen voor een uitje met elkaar.

De Eppeljack (paardenwinkel) heeft uitverkoop, we zijn er natuurlijk bij en we kopen daar anti vliegenspray voor de extreem brutale en vervelende horzels waar we dit jaar met dit warme weer zo'n last van hebben. Altijd een leuk uitje naar de Eppeljack. We gaan ook regelmatig naar de Welkoop, de Divoza, de tuinland, de veiling in Eelde, om producten voor de zorgboerderij te kopen.

## **Waterpret**

Door het extreem warme weer is in de schaduw zitten en water drinken het enige wat we willen, of nee toch niet.... we maken met elkaar een waterspektakel, met landbouwplastic, de glijbaan en water uit de vaart, en glijden maar. Wat een geweldige activiteit, waar we nog dagen plezier van hebben. Ook de paarden verwennen we met water in het land, waar ze lekker in gaan rollen.

We gaan met elkaar naar het zwembad in Marum, (als de schoolkinderen nog naar school zijn en het nog niet druk is) en we mogen ook een aantal keren zwemmen in het zwembad van een van onze deelnemers. A

## **Augustus**

In augustus gaan we met elkaar naar het maïsdoolhof hier in het dorp. Superleuk, op de fiets gaan we er naar toe, en we drinken daar nog fris met elkaar. Het doolhof is ontzettend leuk gemaakt en onderweg zijn er allerlei activiteiten. Onze deelnemers genieten met elkaar.

We gaan met elkaar naar de wedstrijd in Tolbert. Pony Tara van de zorgboerderij gaat daar meedoen aan een wedstrijd. De deelnemers gaan mee om haar aan te moedigen. Op het terras, onder een parasol, genieten ze van de paarden en de gezelligheid.

Ook in augustus gaan we nog een aantal middagen zwemmen bij onze deelnemer thuis. Wat geweldig dat dit kan en mag. Rustig, omdat er geen andere mensen zijn. Niet al onze deelnemers durven te zwemmen in het bijzijn van anderen. En hier kan dit helemaal privé.

## **September**

We zijn begonnen met het maken van appelmoes. We hebben heel veel potjes verzameld. Onze appelboom geeft heel veel appels, onze ventkar staat vol met onze appelmoespotjes en aan het eind van de dag zijn ze allemaal verkocht. We maken elke middag appelmoes en we genieten van de activiteit.

We kopen bij de Welkoop eindelijk de roze kruiwagen, waar we de stallen mee kunnen uitmesten. De Welkoop sponsord ons een beetje en daar zijn we heel blij mee. Elke dag fluitend stallen schoonmaken.

We hebben een gezellige gamemiddag. Wat een lol! Lachen, gieren, brullen.

Als zorgboerderij zijn we dit jaar vrijwilliger bij de paardenwedstrijd Outdoor Tolbert. We helpen met koffie schenken, de wedstrijdbakken netjes houden. Een leuke dag, waar een aantal van onze deelnemers met heel veel plezier hebben geholpen.

Fries Odelia is sinds juni bij ons. Ze is nu een tijdje bij ons. Na een paar maanden te zijn ingereden is de tijd gekomen dat ook onze deelnemers op haar mogen rijden. We hebben dit jaar een aantal middagen gereden op Odelia. De deelnemers die graag willen paardrijden, genieten hier met volle teugen van, het weer is nog erg mooi, dus we kunnen nog steeds buiten rijden. Wat een genot.

### **Oktober**

Het weer is nog steeds heel mooi. We hebben een sloepje gekocht. We wonen hier nu aan het water en we vonden dat we met elkaar ook wel konden vissen en varen op het water, (voor de mensen die een diploma hebben). Dat hebben we in oktober dan ook veel gedaan. De deelnemers die niet in de boot konden, omdat ze bijvoorbeeld in een rolstoel zitten, vonden het ook fijn, om langs de weg mee te "wandelen" en op de brug te kijken naar het watervertier.

We hebben paardgereden.

En een andere pk aangeschaft, een trekker, waar we de bak mee kunnen slepen, waar de deelnemers beter mee kunnen, omdat er een goede veiligheidsbeugel op bevestigd zit.

In oktober hebben we het druk met de bouw.

### **November**

We bereiden ons voor op de kerstmarkt begin december. We maken vogeltaarten en vogelgebakjes vat vet en zaden. Dit willen we gaan verkopen op de kerstmarkt, als we daar staan met onze levende kerststal.

In november gaan we ook naar de Tuinland, om alvast de kerstsfeer te proeven.

Met een aantal deelnemers gaan we naar de bioscoop, naar Bohemian Rhapsody. De deelnemers die geen engelstalige film kunnen kijken gaan later in de kerstvakantie naar de film. Wat een geweldige film, en wat leuk om ook eens een gezellige avond te hebben. De deelnemers die getrouwd zijn of een relatie hebben, mogen hun aanhang ook meenemen.

### **December**

We gaan met elkaar naar de kerstmarkt in Marum, waar we de levende kerststal verzorgen. Warme chocolademelk en gluwein verkopen. Maar ook onze vogeltaarten. We hebben een gezellige avond met elkaar en we hebben leuk verkocht, daarvan gaan we een week later met elkaar uit eten.

In de kerstvakantie gaan we nogmaals naar de bioscoop. Ditmaal gaan we naar een Nederlandstalige film voor de deelnemers die eerder niet mee konden naar de bioscoop.

Het afgelopen jaar in vogelvlucht. Ook kunt u onze Facebookpagina bekijken en de foto's bij deze activiteiten bekijken.

### **Januari 2018,**

"Lief lievelingspaard van de zorgboerderij,, wat zijn we blij voor jou dat je in Bakkeveen bij jouw eigen moeder, heerlijk de rest van je leven mag grazen in de mooiste weide van deze omgeving.

We zijn verdrietig dat je niet bij ons kunt blijven. Elke dag hoofdpijn, dat is voor jou heel naar. Op jou rijden kon daarom niet meer. Daarom

zijn we voor jou blij dat je nu lekker kunt gaan uitrusten. We komen je elke woensdag opzoeken, als we bij de boswachter gaan werken! Je blijft onze lieverd!!

Helaas moesten we afscheid nemen van ons paard, waar we jaren voor hebben gezorgd en op hebben gereden. We ontdekten dat ze artrose in haar atlas (gewricht nek en schedel) heeft, wat verklaarde waarom ze zo vreselijk met haar hoofd schudde, tijdens het rijden. Gelukkig vonden we bij de boswachter waar op woensdag altijd een club van ons aan het werk is, een mooie plek, waar ze mag wonen. Een goede oplossing voor ons en voor het paard.

We hebben in januari ook een Playstation gekocht, zodat we ook af en toe met elkaar, en soms even alleen een spelletje kunnen spelen. Heel fijn wanneer het buiten zo koud is. En ook wanneer een deelnemer iets voor zichzelf wil doen om te ontspannen.

Vogelhuisjes maken in de houtwerkplaats doen we het hele jaar door, maar ook creatief bezig zijn met kleine glittertjes. Daimond painting is een ware hit op de zorgboerderij. We vermaken ons er goed mee, iedere deelnemer is enthousiast begonnen met een mooi schilderij. En ook iedereen heeft er een of meerdere afgemaakt. Wat we dan nog niet weten is dat we deze creatieve kunstwerken later dit jaar mogen tentoonstellen in de kunstkamer in Marum, 't Marheem.

## **Februari**

We helpen de zus van een van onze deelnemers met haar acties om geld in te zamelen voor een goed doel. Ze verkoopt verschillende dingen, zoals zakjes paaseitjes, pepernoten etc. Wij verpakken alles in zakjes. Ook voor de dagwinkel hebben we klussen gedaan, snoepjes inpakken, paaseitjes inpakken, banketstaven inpakken. Maar ook het gras maaien bij de parkeerplaats van de dagwinkel 1 x per 3 weken.

Soep maken voor tussen de middag, lekker warm en gezond.

De Olympische spelen kijken met de deelnemers, maar ook onderdelen naspelen met de kinderen die op de zorgboerderij komen, zoals stoepkrijtcurling en skippybalrace.

We organiseerden een ponymiddag voor de kinderen uit de buurt, maar door de extreme kou hebben we die verplaatst naar later in het jaar. De voorbereidingen, zoals hoefijzers schuren en verven hebben we toen wel met elkaar gedaan.

Lekker bouwen met lego, hele dorpen maken en autootjes in elkaar zetten?

## **Maart**

In maart hebben we meerdere keren met elkaar geschaatst, op Marumerlage een prachtig natuurgebied, de ijsbaan en op de vijver. Ons oproepje op facebook leverde ook een aantal gratis houtjes en schaatsen met dubbele ijzers op, zodat alle deelnemers het ijs op konden. Natuurlijk zorgden we voor warme chocolademelk en lekkere koek.

We hebben onze locatie opengesteld voor De Wilpster Dauwtrap, een samenwerking met de wandelvereniging uit het dorp. De wandelaars liepen door onze kas, waar we koffie, thee en gevulde koeken te koop hadden en we hielpen met water en appels uitdelen aan de wandelaars. Onze deelnemers hielpen mee en zaten met dieren in de kas, waar we ook zitjes van stro hadden gemaakt en onze knutselruimte in de kas open hadden, waar mensen gezellig aan de keukentafels konden gaan zitten, drinken en praten.

We hebben een winactie gehouden, waarbij we op facebook een foto hadden geplaatst met onze ingepakte paaseitjes. Wie het juiste aantal zou raden, kreeg een paasattentie. We hebben een mooi paasmandje gemaakt met producten die we op de zorgboerderij hebben gemaakt.

## **April**

De Struundag in De Wilp....Kom tijdens de Struundag in De Wilp ook in onze kas lekker struunen naar mooie spullen onder het genot van een kop koffie of thee met iets lekkers. En neem bij ons ook mooie lentebloemetjes mee om de tuin of keukentafel op te fleuren met je gescoorde tweedehandsje.

Limazorg De Wilp, Commissieweg 1. Tot dan. Het was reuze gezellig, we verkochten van alles, eigen zolder rommeltjes, maar ook producten van de zorgboerderij. We hebben heel veel kaarten verkocht, die we hebben gemaakt met servetten op hout. Het was gezellig en een leuke dag. De opbrengst ging naar de bouw van de kantine, waar we later het jaar mee starten.

Afval zoeken in de omgeving. Vanmiddag hebben we in de bermen van de Lindsterlaan afval gezocht. Na 500 meter hadden we al twee zakken vol. Daar werden we verdrietig van. Waarom is het zo'n rommel? Mensen gooi je afval niet in de natuur! Het maakte nogal indruk op de deelnemers. We besluiten om dit vaker te doen. Het geeft de deelnemers een gevoel van verantwoordelijkheid en betrokkenheid met de natuur. Wat zijn ze ontzettend gedreven om op te ruimen. Mooi om te zien.

Het is heerlijk weer, we besluiten om een fietstocht met elkaar te fietsen, en natuurlijk onderweg een ijsje te eten.

In april was het lammetjesdag bij de schaapskooi waar we op woensdag een dagbestedingsplek hebben. Elk jaar helpen we, zitten onze deelnemers bij de lammetjes in de schaapskooi, kinderen die de lammetjes willen aaien, kunnen dan bij de deelnemers langskomen. Het was dit jaar weer een groot succes.

We zijn weer begonnen met het inzaaien van de bedden in de kassen. We hebben het er maar druk mee. Alles weer netjes maken, de grond weer gezond maken, geultjes graven, water geven.

## **Mei**

Toen we in het voorjaar de ponymiddag wilden organiseren was het ijsig koud, nu is het heerlijk warm, het lijkt wel zomer. De ponymiddag is een succes, 15 kinderen uit de buurt hebben zich opgegeven. We werken in drie groepen, en hebben de lokale rijvereniging gevraagd om met ons samen te werken. Zij leveren drie extra ponies, die we samen met onze twee ponies inzetten voor een geweldige ponymiddag. Knutselen (hoefijzers pimpen), ponyrijden en vrijheidsdressuur. Ook zusjes van deelnemers doen mee, het is leuk om te zien hoe een aantal van onze deelnemers ook meedoen aan de activiteiten.

Het hele jaar door werken een aantal van onze deelnemers op woensdag bij de boswachter in het bos, de deelnemers doen er superleuke dingen.

Op moederdag plaatsen we weer een winactie op facebook, de leukste moederdagfoto wint een high tea op Limazorg. Deze organiseerden we later in dit jaar.

In mei beginnen we met de bouw van de nieuwe kantine, de deelnemers helpen mee met verschillende kleine ondersteunende activiteiten, zoals water brengen voor het beton, of helpen met het materiaal ophalen. Ze hebben het gevoel een verantwoordelijke taak te hebben voor de bouw van hun kantine. We zijn enthousiast.

Eind mei gaan we met alle deelnemers naar de Bonte Wever, we hebben een bedrijfsuitje. Gezellig met elkaar de hele dag naar het zwembad, en 's middags met elkaar uitgebreid lunchen en later weer zwemmen. Voor iedereen een ontspannen gezellige dag.

Eind mei wordt ook een veulen geboren, het hengstveulen is mooi, lief en groot. Wat bijzonder.

## **Juni**

In juni houden we een vaderdagmiddag. Twee vaders komen met hun zoon, lekker timmeren en zagen in onze houtwerkplaats. We bereiden een activiteit voor, waar de vaders met hun zonen met de materialen die klaarliggen een mooi vogelhuis kunnen maken, die ze aan het einde van de middag mee naar huis mogen nemen. Natuurlijk verwennen we ze met lekker gebak, m&m's, frisdrank en stoere mannenmuziek.

In de warme zomermaanden is het op de boerderij druk, als het op het verzorgen van de dieren aankomt. Grote delen van de dag zijn we bezig de dieren te voorzien van water. Het is een activiteit die we met elkaar doen en waar we onder begeleiding van de zorgboer ook samen op de trekker mogen rijden.

## **Juli**

In juli kopen we Odelia, een Fries paard. We zijn dolblij met deze superbrave, mooie, sterke, stevige, niet al te grote Fries. Waar al onze deelnemers op kunnen rijden, mee kunnen knuffelen, bortselen, liefhebben en kunnen verzorgen. Een schot in de roos.

We staan met onze zorgboerderij met een kraam op de feestweek in De Wilp. Daar verkopen we de producten die we hebben geknutseld, zoals kaartjes, vogelhuisjes en zonnebloemen, ook staan we er weer met onze kleine huisdieren, die geaaid mogen worden. Een gezellige dag.

In juli hebben we ook devtentoonstelling in 't Marheem in Marum. Een periode van 8 weken, mogen we daar als zorgboerderij ons presenteren, een tentoonstelling van wat we maken en wie we zijn, waar we voor staan. We presenteren onze zelfgemaakte daimond painig, houtkunstwerken, zoals de vogelhuisjes, maar we maakten nog veel meer van hout. Maar ook de armbandjes van loomelastiekjes, onze zelfgemaakte appelmoes, kaarten, schilderijen, maar ook foto's van onze dagelijkse activiteiten. De feestelijke opening hebben we groots aangepakt, door te gaan in gala en ons te laten ophalen door een limousine. Al onze deelnemers die die dag werkten en ook mee konden of wilden, hebben we met de limo opgehaald. Familieleden van de deelnemers en belangstellenden hebben we uitgenodigd. De lokale kranten was er zelfs om foto's te maken, zelfs het dagblad van het noorden besteedde aandacht aan onze kunstexpositie. We stonden die weken in elke krant in het zonnetje. Het was heel bijzonder, een geweldige dag.

Een paar dagen later organiseren we een high tea, voor de winnaars van onze moederdagactie. De deelnemers helpen met het maken van de hapjes, het klaarzetten van de tafeltjes, stoelen en banken en we maken kleine boekjes met veldbloemen. En wij doen natuurlijk gezellig mee aan de high tea, gezellig met de moeders en de kinderen.

De ventkar staat ook al weer een tijdje bij de weg, waar we onze producten op verkopen. De deelnemers helpen met het netjes maken en aanvullen van de kar en de producten, we maken samen een prijslijst en we tellen samen het geld, wat we sparen voor een uitje met elkaar.

De Eppeljack (paardenwinkel) heeft uitverkoop, we zijn er natuurlijk bij en we kopen daar anti vliegenspray voor de extreem brutale en vervelende horzels waar we dit jaar met dit warme weer zo'n last van hebben. Altijd een leuk uitje naar de Eppeljack. We gaan ook regelmatig naar de Welkoop, de Divoza, de tuinland, de veiling in Eelde, om producten voor de zorgboerderij te kopen.

#### Waterpret

Door het extreem warme weer is in de schaduw zitten en water drinken het enige wat we willen, of nee toch niet.... we maken met elkaar een waterspektakel, met landbouwplastic, de glijbaan en water uit de vaart, en glijden maar. Wat een geweldige activiteit, waar we nog dagen plezier van hebben. Ook de paarden verwennen we met water in het land, waar ze lekker in gaan rollen.

We gaan met elkaar naar het zwembad in Marum, (als de schoolkinderen nog naar school zijn en het nog niet druk is) en we mogen ook een aantal keren zwemmen in het zwembad van een van onze deelnemers.A

#### Augustus

In augustus gaan we met elkaar naar het maïsdoolhof hier in het dorp. Superleuk, op de fiets gaan we er naar toe, en we drinken daar nog fris met elkaar. Het doolhof is ontzettend leuk gemaakt en onderweg zijn er allerlei activiteiten. Onze deelnemers genieten met elkaar.

We gaan met elkaar naar de wedstrijd in Tolbert. Pony Tara van de zorgboerderij gaat daar meedoen aan een wedstrijd. De deelnemers gaan mee om haar aan te moedigen. Op het terras, onder een parasol, genieten ze van de paarden en de gezelligheid.

Ook in augustus gaan we nog een aantal middagen zwemmen bij onze deelnemer thuis. Wat geweldig dat dit kan en mag. Rustig, omdat er geen andere mensen zijn. Niet al onze deelnemers durven te zwemmen in het bijzijn van anderen. En hier kan dit helemaal privé.

#### September

We zijn begonnen met het maken van appelmoes. We hebben heel veel potjes verzameld. Onze appelboom geeft heel veel appels, onze ventkar staat vol met onze appelmoespotjes en aan het eind van de dag zijn ze allemaal verkocht. We maken elke middag appelmoes en we genieten van de activiteit.

We kopen bij de Welkoop eindelijk de roze kruiwagen, waar we de stallen mee kunnen uitmesten. De Welkoop sponsord ons een beetje en daar zijn we heel blij mee. Elke dag fluitend stallen schoonmaken.

We hebben een gezellige gamemiddag. Wat een lol! Lachen, gieren, brullen.

Als zorgboerderij zijn we dit jaar vrijwilliger bij de paardenwedstrijd Outdoor Tolbert. We helpen met koffie schenken, de wedstrijdbakken netjes houden. Een leuke dag, waar een aantal van onze deelnemers met heel veel plezier hebben geholpen.

Fries Odelia is sinds juni bij ons. Ze is nu een tijdje bij ons. Na een paar maanden te zijn ingereeden is de tijd gekomen dat ook onze deelnemers op haar mogen rijden. We hebben dit jaar een aantal middagen gereden op Odelia. De deelnemers die graag willen paardrijden, genieten hier met volle teugen van, het weer is nog erg mooi, dus we kunnen nog steeds buiten rijden. Wat een genot.

#### Oktober

Het weer is nog steeds heel mooi. We hebben een sloepje gekocht. We wonen hier nu aan het water en we vonden dat we met elkaar ook wel konden vissen en varen op het water, (voor de mensen die een diploma hebben). Dat hebben we in oktober dan ook veel gedaan. De deelnemers die niet in de boot konden, omdat ze bijvoorbeeld in een rolstoel zitten, vonden het ook fijn, om langs de weg mee te "wandelen" en op de brug te kijken naar het watervertier.

We hebben paardgereden.

En een andere pk aangeschaft, een trekker, waar we de bak mee kunnen slepen, waar de deelnemers beter mee kunnen, omdat er een goede veiligheidsbeugel op bevestigd zit.

In oktober hebben we het druk met de bouw.

### **November**

We bereiden ons voor op de kerstmarkt begin december. We maken vogeltaarten en vogelgebakjes vat vet en zaden. Dit willen we gaan verkopen op de kerstmarkt, als we daar staan met onze levende kerststal.

In november gaan we ook naar de Tuinland, om alvast de kerstsfeer te proeven.

Met een aantal deelnemers gaan we naar de bioscoop, naar Bohemian Rhapsody. De deelnemers die geen engelstalige film kunnen kijken gaan later in de kerstvakantie naar de film. Wat een geweldige film, en wat leuk om ook eens een gezellige avond te hebben. De deelnemers die getrouwd zijn of een relatie hebben, mogen hun aanhang ook meenemen.

### **December**

We gaan met elkaar naar de kerstmarkt in Marum, waar we de levende kerststal verzorgen. Warme chocolademelk en gluwein verkopen. Maar ook onze vogeltaarten. We hebben een gezellige avond met elkaar en we hebben leuk verkocht, daarvan gaan we een week later met elkaar uit eten.

In de kerstvakantie gaan we nogmaals naar de bioscoop. Ditmaal gaan we naar een Nederlandstalige film voor de deelnemers die eerder niet mee konden naar de bioscoop.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelstellingen 2018

Geëvalueerd 21-12-2018 in het groen.

1. Nieuwe kantine
2. Werkplekken creëren
3. Visueel maken werkplekken en dagprogramma's

Hoe gaan we de doelstellingen bereiken:

1. Nieuwe kantine

Voor de bouw van de nieuwe kantine zijn de offertes aangevraagd. De vergunning is ingediend bij de gemeente. Op dit moment lijkt het erop dat in het najaar van 2018 de nieuwe kantine is gerealiseerd.

De kantine is in volle aanbouw. De vergunningen zijn later verleend dan we hadden gehoopt. Dat komt omdat we in eerste instantie de vergunning in combinatie hadden ingediend met de bouw van de manege/ binnenbak op ons terrein, in samenwerking met stichting De Linde. We gaan een samenwerking aan met de paardrijvereniging. Wij leveren de deelnemers en verzorgen het onderhoud van de locatie, binnen en buiten, en mogen dan onder werktijden gebruik maken van de manege en deelnemen aan de activiteiten.

De gemeente is heel enthousiast en vindt zorg en sport een geweldige combinatie. De vergunning voor de manege blijft echter helaas nog steeds uit en wij wilden wel alvast beginnen met de bouw van onze kantine. De aanvraag was eerst samen ingediend en moest later weer uitelkaar gehaald worden en opnieuw ingediend worden. Dat heeft tijd gekost. De kantine is niet in het najaar opgeleverd. We zijn al wel ver. De nieuwe doelstellingen van in gebruik name van de kantine zijn nu februari 2019.

#### 1. Werkplekken creëren

Door de kas opnieuw te gaan indelen, in meerdere ruimtes ontstaan er afgebakende werkplekken. Deze gaan we duidelijk, gestructureerd en veilig indelen. We gaan een houtwerkplaats, knutselruimte en een groei en bloeirimte realiseren. We willen inspiratie opdoen door verschillende bedrijfsbezoeken.

Er zijn twee afgebakende werkplekken gecreëerd. Door de bouw van de kantine, die door Auwert zelf wordt gedaan, blijft de bouw van de werkplekken op de afwerking liggen. Dat is geen probleem, we kunnen gebruik maken van de ruimtes, ze zijn af te sluiten, ze zijn warm te maken, ze zijn ingericht en ze werken waarvoor we ze hadden bedacht. Het afwerken zetten we voor volgend jaar op het programma. We moeten ook keuzes maken, we kunnen niet alles tegelijk.

Visueel maken werkplekken en dagprogramma's

In de jaarplanning zetten we een aantal dagen weg om dit project vorm te geven.

Ontwikkelen van visueel dagprogramma, picto-schema voor alle werkdagen en dagdelen en werkzaamheden.

Ontwikkelen van visueel inzichtelijke werkplekken.

Dit gaan we doen door te observeren tijdens de activiteiten van onze deelnemers.

Onze bevindingen bespreken we in maandelijkse bijeenkomsten met verschillende praktijkondersteuners.

In de houtwerkplaats hebben we het weken met de kloofmachine visueel zichtbaar gemaakt met een stappenplan en een veiligheidsvlak. Voor de werkzaamheden in de kantine hebben we ook visueel inzichtelijke kaarten ontworpen, waardoor de deelnemers zelfstandig de tafels kunnen klaarmaken.

Voor de andere werkzaamheden was er nog geen behoefte voor het visueel inzichtelijk maken van werkritmes met picto's. Mocht hiervoor de behoefte ontstaan, of blijken dat we in de nieuwe kantine hier meer vorm aan willen geven, komen we daar zeker op terug.

Voor het visueel maken van de werkplekken hebben we ondersteuning gevraagd van twee leerkrachten, die de werkplekken objectief konden bekijken. Ook hebben we verschillende zorgboerderijen bezocht en de werksituaties op deze boerderijen bekeken en vergeleken met onze werkplekken, ideeën opgedaan en deze informatie verwerkt in de picto's en stappenplannen.

De ontwikkelingen, beschreven in 3.1 geven een duidelijk beeld van het jaar 2018 op Limazorg.

De bouw van de kantine heeft de meeste invloed gehad

We hebben onze aanmeldingsprocedure kritisch bekeken en aangepast.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk, gemeente, begeleiders van deelnemers, contacten met scholen en collega zorgboeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij komen mensen met een verstandelijke en of lichamelijke beperking, en kinderen die geen onderwijs volgen of geen volledige schoolweek onderwijs kunnen volgen, voor dagbesteding.

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart is tien deelnemers.
  - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen, is twee deelnemers.
  - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken, is één deelnemer.
  - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar is elf deelnemers.
- Geef het totaal aantal deelnemers van 2018 is twaalf.
- De reden van uitstroom is in paragraaf 3.2 uitgebreid beschreven.
- Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. We hebben juist helemaal niets gedaan om meer deelnemers te trekken. We willen eerst de kantine klaar hebben, inrichting, alles lekker op orde hebben, pas dan kunnen we eventueel uitbreiden. Uitbreiding zou ook personeel betekenen, en daar denken we nu over na.
- Geef aan welke zorg u aanbiedt:
  - Dagbesteding
  - Zorgzwaarte in verschillende gradaties. De meeste deelnemers hebben zorgzwaarte 4 of 5, maar ook 7. De deelnemers hebben een verschillende zorgzwaarte en zorgvraag.
  - De begeleidingsvorm is in een groep.
  - De zorg wordt verleent vanuit WMO, PGB, zorg in natura. We gaan onderzoeken of we een WLZ erkenning willen aanvragen voor 2019.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Gebeurtenis

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers passen goed op onze zorgboerderij, de zorgzwaarte is goed te handelen. Echter wordt de groep wel groter en de accommodatie is daar nog niet volledig op ingespeeld. Ook verlenen we op verschillende dagdelen in de week zorg aan kinderen, die niet kunnen deelnemen aan het reguliere onderwijs. Deze kinderen vinden op onze zorgboerderij de rust om aan hun eigen doelstellingen te werken. Deze kinderen vragen veel zorg en aandacht. We hebben dit nu zo verdeeld over de week dat het nog te handelen valt, maar we merken dat het veel energie kost en dat we hier in 2019 een andere aanpak op willen gaan zetten. Het aantrekken van een personeelslid, het aantrekken van een leerkracht, een samenwerking met een andere zorgboerderij, of toch het opstarten van een eigen school?

We kunnen concluderen dat we we voor de vraag staan, verder groeien en personeel aannemen of zo doorgaan? Hier gaan we de komende tijd over nadenken, in gesprek met verschillende professionals.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Om professioneel te zijn en te blijven is scholing heel belangrijk. Daarom is het van belang om vakbladen te lezen, boeken te lezen en om deel te nemen aan cursussen en praatgroepen waar je elkaar kunt motiveren en stimuleren en te enthousiasmeren. We hebben afgelopen jaar deelgenomen aan verschillende praatgroepen, met professionals omtrent onze deelnemers. Afgelopen jaar hebben we boeken gelezen over autisme, adhd, over beelddenken, over het gebruik van picto's. Maar ook cursussen en scholing gevolgd.

Voor ons was dit jaar de cursus veilig thuis een belangrijke cursus, juist omdat we in de situatie zaten van de vertrokken deelneemster, die toen nog wel bij ons dagbesteding kreeg. Voor meerdere deelnemers geldt dat we ons zorgen maken om de thuissituatie en de cursus veilig thuis heeft ons heel duidelijk laten zien dat de feiten belangrijk zijn. We hebben daar geleerd hoe je op verschillende manieren gesprekken met betrokkenen, zoals ouders kunt voeren. En hoe je zelf overkomt bij de ander in gesprekken. Dat heeft ons heel veel inzichten gegeven.

De cursus autisme hebben we gedaan, omdat het fijn is om informatie die je al eens eerder hebt gehoord, opnieuw aan te boren en te kijken hoe je dit kunt gebruiken en toepassen. En wat je al goed doet. Veel van onze deelnemers hebben autisme. En we wilden gaan bekijken hoe we onze nieuwe werkplekken zo kunnen gaan inrichten dat het ook voor deze deelnemers prettig, gestructureerd, duidelijk en veilig is en voelt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cursus praktisch leidinggeven, gevolgd door Lida, met goed gevolg afgerond.

- Je kent de verschillende stijlen van leidinggeven en kunt ze toepassen
- Je kent je persoonlijke leiderschapsstijl
- Je hebt inzicht in je eigen kernwaarden, kernvaardigheden, kwaliteiten, valkuilen en rol als leidinggevende
- Je kunt draagvlak creëren door effectieve communicatie
- Je kunt je medewerkers motiveren door gerichte coaching
- Je kunt als leidinggevende omgaan met lastige situaties
- Je beschikt over een eigen teambuildingsplan en Persoonlijk Leiderschapsportfolio

Cursus boekhouden, gevolgd door Lida en Auwert, met goed gevolg afgerond.

- Financiële begrippen
- Het opzetten van een administratie
- Crediteuren/debiteuren
- Het opstellen van een beginbalans
- Het opstellen van een financieel journaal
- Het registreren van financiële feiten

- Omgaan met een grootboek
- Werken met btw
- Rapportages opstellen voor btw-aangifte
- Belastingen en aangifte
- Salarisadministratie
- Bezittingen afschrijven
- Leningen en interest
- Controle en afstemmingen

Cursus veilig thuis, gevolgd door Lida, met goed gevolg afgerond.

- Wat doe je bij een **vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling**
- Hoe voer je een **gesprek met ouders of cliënten**
- Hoe maak je een goed verslag.
- Wat doet Veilig Thuis.
- Wat is de **kindcheck** en wanneer pas je die toe.

Cursus BHV, gevolgd door Lida, met goed gevolg afgerond.

- Preventie
- Alarmering
- Ontruiming
- Kennis van en werken met blusmiddelen
- Levensreddend handelen (o.a. reanimatie met gebruik van de AED)
- Letsels
- Ziektebeelden

Cursus kaarsen maken, gevolgd door Lida en Auwert, met goed gevolg afgerond.

De verschillende kaarstechnieken en materialen worden toegepast zodat u aan het einde van de workshop kaarsen maken niet alleen een prachtige set eigen gemaakte kaarsen heeft, maar ook de basiskennis voor het maken van kaarsen bezit.

Cursus etherische oliën, gevolgd door Lida, met goed gevolg afgerond.

- Wat zijn etherische oliën
- Wat kun je in de praktijk met etherische oliën
- Etherische oliën ehbo
- Etherische oliën specifiek maken

Cursus autisme, gevold door Lida en Auwert, met goed gevolg afgerond.

- Autistische gedragskenmerken;
- Op welke manier mensen met autisme informatie verwerken;
- Op welke manier Theory of Mind problematiek, Centrale Coherentieproblematiek en problemen in het executief functioneren de cognitieve stijl van mensen met autisme beïnvloeden;
- Hoe je als onderdeel van autismebegeleiding een taakanalyse maakt en op basis daarvan een visualisatiesysteem "op maat" voor mensen met autisme kunt maken;
- Oefenen met communicatietechnieken en -middelen, zoals visualiseren in taal en de socratische gespreksmethode;
- Stoornissen die vaak tegelijk met een autismespectrumstoornis voorkomen, zoals een verstandelijke beperking, ADHD, angsten, somberheid en dwang;
- Het inzetten van emotieregulatie in de begeleiding van mensen met autisme;
- Het analyseren van oorzaken van dwangmatigheden, preoccupaties en herhaald gedrag bij mensen met autisme en daar interventies op plannen;
- De impact van het hebben van een gezinslid met autisme op het gezin;
- Toepassen van methodische uitgangspunten en principes van het begeleiden van ouders van kinderen met autisme;
- Hoe in de begeleiding van mensen met autisme sociaal-communicatieve vaardigheden aan te leren;
- Hoe begeleiding te bieden aan mensen met autisme op de terreinen van vrije tijd en zelfredzaamheid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We vinden het belangrijk om op het gebied van de gedragskenmerken waar onze deelnemers mee te kampen hebben, ons te blijven verdiepen en ook te specialiseren. Daarom willen we ook volgend jaar weer een cursus of een scholing over autisme volgen.

Cursus paardencoaching stond dit jaar op de planning, maar daar zijn we door de nieuwbouw niet aan toe gekomen. Daarom zouden we daarom volgend jaar willen proberen om hier wel een cursus in te volgen.

We houden de scholingskalender van Bezinn in de gaten. Daar zitten ook vaak interessante cursussen tussen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- Geef aan:
  - Welke conclusies u kunt trekken.
  - Conclusies van de gevolgde scholing/cursus is dat we er zeer enthousiast van zijn geworden, veel hebben geleerd en graag ons willen blijven ontwikkelen. Vooral de cursus veilig thuis en de cursus autisme waren heel interessant. De cursus praktisch leiding geven heeft mij inzicht gegeven in mijn werkpatroon. Dat ik meer moet leren werk en privégescheiden moet houden. Dat je met mensen uit hetzelfde vakgebied moet blijven sparren en veel aan elkaar kunt leren en aan elkaar kunt hebben.
  - Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling.
  - We hebben geleerd dat we scholing moeten blijven volgen. Dat dat heel belangrijk is, zeker omdat je verder geen collega's hebt binnen het bedrijf.
  - Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.
  - N.a.v. de cursus praktisch leidinggeven, hebben we duidelijke afspraken gemaakt voor onszelf, vrij is vrij, en afspraken met ouders, zo veel mogelijk overdag te plannen, op dinsdag wanneer er geen deelnemers zijn. En zo veel mogelijk de avonden vrij houden.
  - Wat u nog gaat doen.
  - Wanneer de kantine klaar is, gaan we deze inrichten en zo indelen, dat we de groep wat meer kunnen splitsen, zodat het rustiger is tijdens de eetmomenten.
  - Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.
  - We hebben twee lezingen autisme gepland van Colette de Bruijn, in februari en maart.
  - Natuurlijk weer de herhalingscursus bhv. We wachten verder even af waar Bezinn mee komt. We zouden graag weer iets willen volgen gericht op omgang met moeilijke ouders of moeilijke thuissituaties, maar ook gaan we ons verdiepen in eventuele aanbod voor hulp voor jeugd, en het opstarten van een school voor kinderen die niet naar school gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij. De lijntjes zijn heel kort, is er wat, dan wordt dat snel opgemerkt. Deelnemers kunnen zich gemakkelijk uiten en geven zelf gemakkelijk aan wanneer ze willen praten. We hebben elke maand ronde tafel gesprekken. Elk half jaar worden de plannen geëvalueerd met de begeleiders van de deelnemers van wonen en of de ouders/ verzorgers/ voogd en of mentoren.

In deze gesprekken wordt besproken wat de deelnemer bezighoudt, thuis en op de zorgboerderij.

Uit deze gesprekken is gekomen dat de deelneemster die bij ons vertrokken is, andere deelnemers nog lang lastig heeft gevallen via verschillende social media. We hebben met elkaar besproken hoe je met deze situatie kunt omgaan en hierin ook ouders en begeleiders betrokken. Daaruit is bijvoorbeeld uitgekomen dat we samen met een deelneemster wekelijks de gesprekken die zij via social media had met de vertrekkende deelneemster, bespraken, doorlazen en met deze deelnemer en de ouders in gesprek gingen.

Uit deze gesprekken is ook gebleken dat het voor de deelnemers duidelijker was, wanneer ze visueel een vrije dagen/strippenkaart kregen. Deze hebben we gemaakt en in gebruik genomen. Het aanvragen van een vrije dag hebben we ook met ze besproken. De vertrekkende deelneemster heeft zich regelmatig "ziek gemeld," waardoor de andere deelnemers, geen duidelijk meer hadden, wat nu wel en niet kan met betrekking tot vrij vragen. De conclusie is, dat er heel goed en serieus mee omgegaan wordt. Dat ze flexibeler omgaan met hun vrije dagen, dat ze zelf ook voorstellen doen van het wisselen van een dagdeel ipv vrij. De nieuwe actie is, de vakantiekaart voor 2019, aanpassen naar rato.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met de deelnemers gaat op deze manier goed. Daar gaan we geen vaste momenten voor plannen. De ronde tafelgesprekken blijven maandelijks terugkomen. De gesprekken in de groep gaan ook heel goed. De deelnemers bespreken thuis wat ze willen bespreken en nemen zelf ook lijstjes mee, wat ze willen bespreken. Ze denken mee en hebben goede ideeën.

Een verbeterpunt voor onszelf is, dat we zelf het gevoel hebben dat we nog wel eens achter de feiten aanlopen. Daarom zijn we voor 2019 van plan om een nieuwsbrief uit te gaan geven. Dat vraagt van ons dat we verder vooruit kijken en dat we de informatie op tijd delen. En kunnen de begeleiders van thuis ook beter inspelen.

Uit de gesprekken met de begeleiders van enkele deelnemers is gebleken dat een aantal deelnemers die zelfstandig wonen met begeleiders op afstand, dat deze deelnemers de hulp van de begeleiders niet accepteren maar wel nodig hebben. Met de begeleiders en deelnemer, deelnemer hebben we afgesproken dat wij haar 's ochtends helpen in het opstarten van de dag, en het naar het werk gaan.

Uit de gesprekken met een andere deelnemer is gebleken dat het fietsen in de maanden december en januari spannend is, ivm met het eerder donker worden. Met haar hebben we afgesproken dat ze in deze maanden een half uurtje eerder naar huis mag fietsen. Dit geeft haar rust en vertrouwen dat ze dit zelf heeft mogen benoemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke maand ronde tafelgesprekken, zie vorige paragrafen.

Wat we zelf hebben aangedragen is social mediagebruik, het maken van foto's, avg, gebruik van mobiel op het werk. Een actie die daar uit is gekomen, is dat er in het dierenverblijf een extra mobiele telefoon ligt voor calamiteiten. Dit is gekomen uit de gesprekken rondom het gebruik van mobiele telefoons tijdens het werk. We hebben kluisjes aangeschaft, voor elke deelnemer een eigen kluisje, waar ze hun waardevolle spullen en dus ook hun mobiel veilig in kunnen opbergen.

In algemene zin wordt het welbevinden besproken, dierenwelzijn, inbreng in activiteiten en uitjes etc.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We weten dat we een deelnemer hebben die in deze gesprekken niet veel in te brengen heeft, en het ook lastig vindt om aan deze gesprekken mee te doen. Echter later in de loop van de dag, wanneer je even een tijdje met hem alleen werkt, komt hij met zijn inbreng. We weten dit, houden hier rekening mee en proberen hem te motiveren om zijn inbreng in de groep ook te delen. Dit lukt al steeds beter.

We zouden eens kunnen nadenken over afwisselende organisatievormen. En de deelnemers een taak geven in de voorbereiding of tijdens de gesprekken, denk aan het zetten van de koffie, iets lekkers meenemen, of voorzitter zijn, samen met een deelnemer een agenda typen, het gebruiken van bv een vertelstokje.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar weer ons eigen instrument gebruikt. Dit formulier is gemakkelijk door te nemen, mensen die niet kunnen praten, maar zich wel duidelijk kunnen maken d.m.v. gebaren kunnen deze vragenlijst ook met een begeleider wonen of verwanten doornemen. We hebben de vragenlijsten aan alle deelnemers voorgelegd. Twee daarvan wilden de vragenlijst wel maken, maar wilden dat de informatie niet geregistreerd werd in een dossier. De twee deelnemers die een keer in de twee weken op vrijdag komen voor de beleving, hebben de vragenlijst niet gedaan, omdat ze daar verstandelijk niet over kunnen communiceren, niet via spraak en niet via gebaren. De begeleiders van wonen hebben een mondelinge toelichting gegeven op de vragenlijsten. We hebben alle vragenlijsten aan de deelnemers meegegeven en daarvan hebben we er zeven teruggekregen.

Van de dertien deelnemers die een vragenlijst ontvangen hebben, zijn er twee mondeling toegelicht, twee die de informatie niet geregistreerd wilden hebben, zeven die de lijst hebben ingevuld, en twee die de lijst niet hebben ingeleverd.

De vragenlijsten zijn aan het eind van het jaar aan de deelnemers voorgelegd. We zijn er achter gekomen dat een tevredenheidsonderzoek in de decembermaand/feestmaand/ donkere wintermaanden voor een aantal deelnemers stress oplevert. Het nadenken over nog een situatie (vakantie, feestdagen, vuurwerk etc) het werk, wat in deze maand een van de weinige stabiele factoren is, wordt nu ook nog eens onder de loep genomen. Het beeld wat uit het onderzoek komt geeft verder geen ander beeld weer, dan de verwachting, maar we merkten dat de deelnemers er onrustig van werden. In 2019 gaat de tevredenheidsmeting voor verwanten de deur uit en zijn en in 2020 voor de deelnemers aan de beurt.

Uit de meting is gekomen, dat de deelnemers het naar hun zin hebben, dat sommige deelnemers de kinderen op de groep als druk ervaren, dat de kantine klein en druk is.

Het zijn uitkomsten die niet nieuw zijn, in de ronde tafelgesprekken zijn deze punten ook naar voren gekomen. We hopen in het voorjaar de nieuwe kantine in gebruik te kunnen nemen. De kinderen die enkele dagdelen op de groep zijn, hebben we nu al beter verdeeld over de week en komen niet meer op dezelfde dagdelen. Dat geeft een hoop rust. Het begeleiden van de kinderen vraagt vooral in de eerste fase van de begeleidingsperiode intensieve begeleiding. Dat mag niet ten koste gaan van de groep. Maar dat gaat het soms wel, dat geeft bij de begeleiders ook onrust. Daarom denken we er aan om komend jaar personeel in dienst te nemen, of voor enkele kinderen een nieuwe plek te zoeken op een andere zorgboerderij. Het is ook van belang om voor onszelf uit te zoeken wat we willen, jeugd of volwassenen, de combi is nu niet altijd even werkbaar.

In de bijlage het instrument.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsformulier limazorg

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn uitkomsten die niet nieuw zijn, in de ronde tafelgesprekken zijn deze punten ook naar voren gekomen. We hopen in het voorjaar de nieuwe kantine in gebruik te kunnen nemen. De kinderen die enkele dagdelen op de groep zijn, hebben we nu al beter verdeeld over de week en komen niet meer op dezelfde dagdelen. Dat geeft een hoop rust. Het begeleiden van de kinderen vraagt vooral in de eerste fase van de begeleidingsperiode intensieve begeleiding. Dat mag niet ten koste gaan van de groep. Maar dat gaat het soms wel, dat geeft bij de begeleiders ook onrust. Daarom denken we er aan om komend jaar personeel in dienst te nemen, of voor enkele kinderen een nieuwe plek te zoeken op een andere zorgboerderij. Het is ook van belang om voor onszelf uit te zoeken wat we willen, jeugd of volwassenen, de combi is nu niet altijd even werkbaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### JV2018: Actualiseer uw klachtenprocedure (punt beoordeling jv2017)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019  
**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)

#### Intervisie intervisie met collega

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie moet ingepland worden via de actielijst, niet via het jaarverslag 2018.

#### Update van de RIE update van

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie moet ik inplannen via de actielijst voor 2019 en niet via jaarverslag 2018.

#### Tevredenheidsonderzoek verwanten tevredenheidsonderzoek ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2019  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie moet ik via de actielijst inplannen, niet via jaarverslag 2018.

#### Inspraak-avond 1x per jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2019  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie moet ik opnieuw inplannen via de actielijst, niet hier bij het jaarverslag van 2018.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie moet ik via de actielijst inplannen, niet via het jaarverslag 2018.

**afwisselende organisatievormen bij de ronde tafelgesprekken.** ronde**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is een nieuwe actie voor 2019. Deze moet ik via de actielijst plannen, niet hier. ik plan dit dadelijk weer in.**Nieuwsbrief opzetten, 12 x per jaar, einde van elke maand.****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is een nieuwe actie voor 2019. Die moet ik via de actielijst inplannen en niet via jaarverslag 2018.**Vakantiekaart 2019 aanpassen naar rato, tijdens ronde tafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie heb ik via acties jaarverslag 2018 ingepland voor 2019. Het systeem ziet dit nu als een ongeplande actie. Ik zet deze actie er dadelijk opnieuw in.**Update van de RIE** update van**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek verwanten****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Oktober 2019, wanneer de nieuwe kantine klaar is, tijdens de informatieavond delen we het onderzoek uit.**Inspraak-avond 1x per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2018**Actie afgerond op:** 18-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een inspraakavond gehouden op 18 juli 2018. Zie agenda en notulen in de bijlage.

**2. Visueel maken werkplekken en dagprogramma's** In de jaarplanning zetten we een aantal dagen weg om dit project vorm te geven. Ontwikkelen van visueel dagprogramma, picto-schema voor alle werkdagen en dagdelen en werkzaamheden. Ontwikkelen van visueel inzichtelijke werkplekken. Dit gaan we doen door te observeren tijdens de activiteiten van onze deelnemers. Onze bevindingen bespreken we in maandelijkse bijeenkomsten met verschillende praktijkondersteuners.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor verschillende activiteiten visueel gemaakt. Verder is er onder de deelnemers geen behoefte aan.

**1. Werkplekken creëren** Door de kas opnieuw te gaan indelen, in meerdere ruimtes ontstaan er afgebakende werkplekken. Deze gaan we duidelijk, gestructureerd en veilig indelen. We gaan een houtwerkplaats, knutselruimte en een groei en bloeiruimte realiseren. We willen inspiratie opdoen door verschillende bedrijfsbezoeken. **werkplekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

**Contacten aannemer** **nieuwbouw**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Acties en contacten, contracten, lopen.

**rondetafel gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Maandelijks op vrijdag, halverwege de maand, met als toevoeging voor dit jaar erbij, de nieuwsbrief, die we na de ronde tafel gesprekken opmaken en versturen naar verwanten.

**Website en facebook up to date houden.** **social**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Het streven is om elke week iets op facebook te plaatsen. Onze wegbsite is nieu up to date, we vinden onze website niet goed werkbaar en zijn aan het rondkijken waar we dan mee willen werken. We zaten voorlopig vast aan dit abonnement. Deze loopt tzt af. Dan gaan we de website vernieuwen.

**Kijken bij andere zorgboerderijen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** In het kader van nieuwbouw, plannen, hoe gaan we verder, wat willen we, intervisie, voldoende gedaan en afgerond.

**Verlengen zoönosen keurmerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 27-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Certificaat ontvangen.

**veearts**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze actie hoort bij het Zoönosen keurmerk.

**Realiseren van de nieuwe werkplekken op de nieuwe locatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie stond er twee keer in. Deze kan ook afgerond worden.

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? cursussen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Scholing blijft elk jaar belangrijk. We hebben twee lezingen over autisme gepland en verder kijken we even waar Bezzinn mee komt.

**Onderzoeken welke nieuwe werkplekken op de nieuwe locatie geschikt zijn voor de deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben verschillende zorgboerderijen bezocht dit jaar, deelgenomen aan verschillende intervisiegroepjes, we hebben hier nu anderhalf jaar gedraaid, we hebben werkplekken ingericht, gemaakt en zijn bezig met nieuwbouw.

**Intervisie cursussen en**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2018  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit jaar deelgenomen aan verschillende intervisiegroepjes, met zorgboeren uit de omgeving, met mensen van de gemeente en met ambulante begeleiders, leerkrachten en zorgverleners uit de omgeving. Het sparren met elkaar, het vragen hoe doe jij dat? Het geven van tips en ideeën van elkaar overnemen, het simpele kijken op een andere boerderij geeft al heel veel nieuwe ideeën voor onszelf. Het is van groot belang om hier dit jaar mee bezig te blijven zijn.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2018  
**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er staat nog een bhv in de actielijst. Deze kan daarom afgerond worden, en niet als terugkerende actie terugkeren. 1xbhv per jaar is genoeg.

**BHV cursussen en**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2018  
**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek, over wat wil jij graag bespreken?**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018  
**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)



**Voortgangsgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2018  
**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)

**Cursus kaarsen maken** cursussen

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018  
**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)

**Nieuwbouw kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2018  
**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)

**Praktisch leidinggeven** cursussen en

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2018  
**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

**Cursus paardencoaching** cursussen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018  
**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inmiddels contact gehad met een bemiddelingscoach, die ons adviseert in de te nemen stappen. Voor 2019 opnieuw inplannen.

**Uitstapjes**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2018  
**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verschillende uitstapjes gedaan met de groep, bioscoopbezoeken, uit eten, naar Tuinland de kerstsfeer proeven, gezellig winkelen.

**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit. Het KvK nummer en de rechtsvorm ontbreekt. U kunt een mail met deze gegevens sturen aan; [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2018  
**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangepast

**fietsenmakerij blijft een actie punt als er deelnemers voor zijn****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De fietsenmakerij is een activiteit waar we af en toe wel aan hebben gewerkt, echter door de nieuwbouw van de kantine hebben we er te weinig tijd voor. In 2019 willen we dit opnieuw oppakken.**Cursus praktisch leiding geven cursussen****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2018**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Niet meer van toepassing)**Overgang van WBP naar AVG, implemteren van AVG.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zie vorig actiepunt avg.**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit. Het KvK nummer en de rechtsvorm ontbreekt. U kunt een mail met deze gegevens sturen aan; [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl)****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Mail gestuurd naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl) we wachten dit af en komen er op terug.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement aangepast aan zorgboerderij en uitdeelbrief klachten meegegeven aan deelnemers.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Document privacy, model verwerkingsovereenkomst Limazorg. Documenten in de cloud. facebook en website aangepast.**Noodplan doornemen met deelnemers, opmerking uit ks controle****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)

**Werkplan bespreking** werkplan**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Actie afgerond op:** 21-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Plannen geëvalueerd, opnieuw opgesteld, besproken met betrokkenen.**Keuring brandblussers en checken en aanvullen ehbo doos****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Actie afgerond op:** 26-09-2018 (Afgerond)**Visueel maken van de werkzaamheden mbv picto's****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor het tafeldekken en kantinewerkzaamheden een half jaar geleden ingezet. Gebruiken we nu nog steeds.**fietsenmakerij blijft een actie punt als er deelnemers voor zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is wel aandacht besteed aan activiteit omtrent een fietsenmakerij. Maar door de bouw van de kantine komt het nog niet van de grond. Actie voor 2019.**Opstellen jaarverslag** jaarverslag 2018**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2018**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brandoefening gedaan.**Cursus etherische oliën** cursussen**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cursus gedaan en afgerond.**Cursus autisme** cursussen**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cursus afgerond en behaald.

**Boekhouden** cursussen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018  
**Actie afgerond op:** 18-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en doelstellingen behaald.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018  
**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)

**Veilig thuis**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018  
**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)

**Ontwikkeling/ scholing via De Zijlen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

**Per deelnemer aangeven welke risico's de verhuizing voor hem of haar kan veroorzaken en hoe hier actie op wordt ondernomen als dit zich voordoet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017  
**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Niet meer van toepassing)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

**Aantonen dat vier inspraakbijeenkomsten zijn uitgevoerd, opmerking uit jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2016  
**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie acties 6.1

**Update van de RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2016  
**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016  
**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015  
**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Doelstellingen 2019
- klachtenreglement limazorg 2018
- klachtenprocedure

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Vakantiekaart 2019, aanpassen naar rato, tijdens ronde tafelgesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2019

**rondetafel gesprekken** ronde tafelgesprek + nieuwsbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2019

**Afwisselende werkvormen ronde tafelgesprekken** ronde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019

**Opstellen jaarverslag** jaarverslag 2018

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019

**Nieuwsbrief opzetten, 12x per maand, einde van elke maand**

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019

**Scholing** lezing

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019

**Intervisie**

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019

**Boekhouden** cursussen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019

**cursus autisme** lezing

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019

**Implementatie klachtenreglement en publiceren op zorgboeren.nl**

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019

**Werkplan bespreking** werkplan

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019

**Nieuwe datum voor indienen aanvullingen op jaarverslag 2018 - uitstel ivm drukke tijdsbezetting. Eerdere indiendatum komt te vervallen.**

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019

**Cursus paardencoaching** cursussen

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019

**Keuring brandblussers en checken en aanvullen ehbo doos**

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

**Noodplan doornemen met deelnemers, opmerking uit ks controle**

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

**Inspraakavond 1x per jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019

**Tevredenheidsonderzoek verwanten**

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

**Evaluatiegesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019

**Update van de RIE update van de**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

**Tevredenheidsonderzoek, over wat wil jij graag bespreken? Deelnemers. tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

**Intervisie cursussen en**

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

**Scholing cursussen**

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

**Zoönosen keurmerk** zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

**Website en facebook up to date houden.** website

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

**Ruimtes in de kas bouwen** atelier

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019

**Uitstapjes**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

**Tevredensheidsonderzoek deelnemers 20-3-2020** tevredensheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

**Audit**

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**JV2018: Geef in bijlages alleen aanvullende informatie. De beschrijving in het jaarverslag zelf moet op zich staand compleet zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019



**Een tevredenheidsmeting moet anoniem aangeboden worden, een deelnemer mag hier zijn naam onder zetten indien hij/zij dat wenst. Pas het vragenformulier van uw tevredenheidsmeting hierop aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**U wilt uw tevredenheidsmeting deelnemers verplaatsen van najaar naar voorjaar. Dat zou betekenen dat u in 2019 geen tevredenheidsmeting doet. U bent van plan een tevredenheidsmeting bij verwanten te doen in 2019, hiermee kunt u het uitblijven van een tevredenheidsmeting deelnemers ondervangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Juni 2019 tevredenheidsmeting verwanten

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Tevredenheidsmeting verwanten** [tevredenheidsmeting](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Tevredenheidsmeting verwanten** [tevredenheidsmeting](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Voor volgend jaarverslag: splits de aantallen op naar doelgroep (zie norm)** [jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Voor het volgende jaarverslag: houdt de structuur van het jaarverslag aan en beschrijf onderwerpen daar waar er naar gevraagd wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- informatie avond

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen van de acties en het bijwerken van de acties dat gaat de ene periode beter dan de andere keer. We merken dat we daar echt een paar uur per week voor moeten uittrekken. Meestal is de vrijdagmiddag/avond daarvoor ingepland. Dat werkt. Sommige dingen kosten veel meer tijd dan verwacht en hebben we hulp voor moeten zoeken. Andere dingen zijn een kwestie van doen. Ook hiervoor is het fijn om te werken met intervisiegroepjes.

Verbeterpunten of leerpunten zijn er eigenlijk niet, het is meer een kwestie van wennen en dat sommige dingen meer tijd kosten dan je verwacht. Het gaat met de jaren ook steeds gemakkelijker. Je weet nu al wat er gaat komen en ik vind de actielijst wel handig werken. Je weet wat er komt, je plant, rond af en plant opnieuw een actie. Het zou nog mooier zijn als ik dat dan direct in mijn agenda kon uploaden. Dat is ook nog iets wat efficiënter voor mij zou kunnen. Een agenda. Ik heb nu een papieren agenda, een agenda in m'n telefoon en dan de acties in m'n mail. Ik moet over naar 1 methode. Maar het is lastig om de papieren agenda volledig los te laten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zie bijlage doelstellingen voor het komende jaar.

De komende 5 jaar willen we graag dat de zorgboerderij op de minimale grote blijft draaien zoals hij nu draait. Door de bouw van de kantine willen we uiteindelijk wel groeien, maar eerst willen we dat alles goed loopt. Met haalbare werkbare plannen per dagdeel. Met groepen die goed op elkaar aansluiten. Of we gaan door met kinderen op verschillende dagdelen. Of we stoppen met kinderen. Of we huren personeel in voor deze kinderen en gaan op zoek naar een tweede locatie, waar we eventueel een eigen school kunnen opstarten.

We zijn nog steeds voornemens om op deze locatie een kinderboerderij te beginnen, met een theehuisje, waar we ook mensen uit de omgeving kunnen ontvangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Doelstellingen 2019

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelstellingen 2019

1. Nieuwe kantine
2. Werkplekken creëren
3. Intervisie met andere zorgboerderijen

### Hoe gaan we de doelstellingen bereiken:

1. Nieuwe kantine

De kantine is in aanbouw. Deze moet nu nog afgebouwd worden en ingedeeld. Het indelen willen we graag in een keer goed doen. We zijn al bezig met hoe we de ruimtes willen gaan indelen en gebruiken, waar de tafels moeten komen staan, wat voor stoelen we gaan gebruiken, wat voor vloer. We willen een vloer die makkelijk schoon te maken is, maar ook netjes lijkt en stoelen die weinig lawaai maken bij het verschuiven.

Tafels die functioneel zijn en een keuken die goed werkbaar is. Een kantoor die ook als werkplek ingedeeld kan worden en afzonderlijke ruimtes waar we de groep in kunnen splitsen.

Het eindelijk kunnen werken in de nieuwe kantine betekent dat we meer ruimte hebben, meer mogelijkheden.

1. Werkplekken creëren

In de kas hebben we al werkplekken gerealiseerd. Echter willen we deze nog werkbaarder maken, zodat we hier echt de werkplekken van kunnen maken die we voor ogen hadden. Dat is nu nog niet volledig gelukt, omdat de ruimtes ook deels in gebruik werden genomen als kantine, omdat de sta caravan die we daar nu voor gebruiken op sommige dagen te klein is.

1. Intervisie met andere zorgboerderijen

Het werken in de intervisiegroepjes heeft ons afgelopen jaar veel ideeën gebracht. Komend jaar willen we hier graag mee door gaan. Met verschillende zorgboeren uit de omgeving hebben we contacten. Concrete afspraken staan nog niet. Hier willen we komend jaar meer vorm aan geven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afmaken van de kantine, doet Auwert zelf, met hier en daar hulp van de aannemer. Dat gaat goed en hij concentreert zich hier volledig op. Ons streven is om in het voorjaar de kantine in gebruik te nemen.

Het creëren van de werkplekken kunnen we pas mee beginnen wanneer de nieuwe kantine in gebruik is genomen. Dat betekent dat in de zomer Auwert verder gaat met de kas.

De intervisiegroepjes hopen we per kwartaal te kunnen gaan houden. Met zorgboerderij Jemalupe hebben we afgesproken om in het eerste kwartaal een datum te prikken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**9.1**      • Doelstellingen 2019

**6.5**      • tevredenheidsformulier limazorg

**8.2**      • informatie avond

**8.1**      • Doelstellingen 2019  
            • klachtenreglement limazorg 2018  
            • klachtenprocedure

**1.1**      • Voorwoord

**4.1**      • Gebeurtenis