

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Limazorg

Limazorg

Locatienummer: 1312



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Limazorg

Registratienummer: 1312

Commissieweg 1, 9367 TM De Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 070325391

Website: <http://www.limazorg.nl>

Locatiegegevens

Limazorg

Registratienummer: 1312

Commissieweg 1, 9367 TM De Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Limazorg ligt aan de rand van het dorp De Wilp, midden in de landerijen. De ondernemende zorgboerderij is in 2008 opgericht door zorgboerin Lida Veenstra met behulp van haar man Auwert en hun kinderen Sandra en Martijn. Limazorg biedt een heerlijke, groene, dynamische werkplek met zorg en aandacht voor iedereen. Onder begeleiding van HBO en MBO geschoolde professionals bieden wij zorg, activiteiten, educatie en activering, die bij de wensen van elke deelnemer past. Wensen, zorgvragen en doelen van de deelnemers worden bijgehouden in het LIMA-werkplan. Regelmatig overleg en evaluatie met alle betrokkenen horen daarbij. De zorgboerderij is zelfstandig en de financiering gebeurt buiten de zorginstelling om.

LIMAZORG staat voor :

L van Leven

- Het leven is kort, geniet ervan!

L van Inspiratie

- Inspiratie uit het contact met de mensen, dieren en natuur om je heen.

M van Motivatie

- Motivatie van binnenuit, zelf willen groeien en ontwikkelen.

A van Aandacht

- Aandacht voor elkaar, de dieren en de omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op zorgboerderij Limazorg 2022

Januari

Het is een regenachtige maand. Op Limazorg kunnen we binnen klussen en -activiteiten doen. Zo zijn we in januari bezig geweest met het opnieuw inrichten van de zadelkamer van de ponystal. Worden de dieren verzorgd, geborsteld en geknuffeld. De kalfjes vinden het borstelen ook fijn.

In de kantine is het gezellig, de koffie pruttelt, de afwasmachine staat aan, de lesgpuzzels liggen op de tafel. Puzzels van 1000 stukjes! Er wordt gewerkt aan schoolopdrachten, vandaag een breukenles en automatiseren. Ook begrijpend lezen en het werken aan de eigen stamboom staat op het programma. Tussendoor wordt er geskelterd en de paarden in de stapmolen gezet. In de buitenbak mogen alle paarden lekker naar buiten. Ze snuffelen en spelen samen. Paarden kunnen goed tegen de regen. En voor degene die dit niet gewend zijn, hebben we regendekens.

In de kas wordt er hout gekloofd en maken de houtbewerkers speciaal op maat gemaakte zonnewering voor de paardenstal. En zijn we bezig met een nieuwe website.

Februari

Ons jaarverslag voldoet aan de eisen van het kwaliteitsstelsel en is goedgekeurd!

Een goedkeuring is één van de voorwaarden voor certificering. Met deze goedkeuring wordt ons keurmerkstatus voorgezet. Daarom eten we taart! We zijn blij met het kwaliteitskeurmerk en bereiden ons langzaam voor op de audit later dit jaar.

We zijn lekker bezig met klussen in de houtwerkplaats, houtkloven, het onderhoud van de manege, buitenonderhoud bij de boswachter en natuurlijk de dagelijkse klussen in de stallen bij de dieren.

We verkopen voor Mazeppa (de manege) gevulde koeken. Zo sparen we munten voor de manege. Het is ontzettend motiverend om te verkopen en hier munten mee te verdienen, die de manege kan omwisselen voor geld. En waar weer leuke activiteiten voor georganiseerd worden, waar ook onze deelnemers aan mee mogen doen.

Daarnaast gaan we regelmatig gezellig met elkaar boodschappen doen. Onze lievelingswinkel, de Action wordt dan altijd aangedaan. Onze deelnemers krijgen voor hun verjaardag een waardebon van de zorgboerderij. Deze mogen ze naar eigen inzicht uitgeven. Deze maand is deze bij de Action helemaal opgegaan. Wat was ze blij met de tuinkabouters en de andere leuke spulletjes. We hebben er voor onszelf ook maar eentje gekocht, met Actiontasjes. Deze staat nu bij de ingang van de kantine en wekt heel veel glimlachjes en gespreksstof op voor iedereen die voorbij komt.

Maart

Onze week was gevuld met lente activiteiten. De paardenbak van Mazeppa sproeien is een leuke klus. We zijn blij met de onderhoudstaken die we daar mogen verzorgen.

We waren deze week kraamverzorgers bij de schapen en de lammetjes van Ko de boswachter, op de schaapskooi in Bakkeveen. Ook zo'n geweldige werkplek voor onze deelnemers.

In de kas konden we met de sneeuw lekker aan de slag met het demonteren van fietsen. En houtklussen.

April

Bruno de jonge ruïn speelt met Boris de trouwe herdershond. Boris blaft enthousiast en Bruno gooit al zijn energie eruit door bikkend de bak door de rennen. Alles loopt lekker, vloeiend, vrolijk.

Boris heeft deze week laten zien hoe belangrijk zijn aanwezigheid is op Limazorg. Door hem zag ik gisteren en vandaag, heel duidelijk een frustratie en blokkade langzaam verdwijnen.

Een voorbeeldje, wanneer je momenteel de stad Groningen in wilt, heb je te maken met omleidingen en afritten die gesloten zijn. Waardoor je te maken krijgt met vertragingen. Dan heb je geduld nodig. De rit gaat langer duren. Uiteindelijk kom je er wel, als je de borden volgt.

Zo kan de informatieverwerking bij autisme ook worden uitgelegd. De boodschap die je overbrengt kan in de hersenen te maken krijgen met een wegomleiding. Waardoor de boodschap vertraging heeft. Stel dat er dan ook nog een paar afritten geblokkeerd zijn, dan blijft de boodschap rondrijden. Maar waar? En met welke snelheid?

Om de boodschap, te helpen en weer op de rit te krijgen, is het geven van duidelijkheid en het ophelderen van onduidelijkheid de kunst.

Op Limazorg zijn wij de verkeersborden. Samen met Boris. Die daar echt een neusje voor heeft.

In april hebben we een gezellige paasbrunch voor onze deelnemers georganiseerd. Met heerlijke paashaasbroodjes, paasbrood, suikerbrood, verse eitjes uit ons eigen kippenhok, kaas, melk en vlees van de boer om de hoek. En nog veel meer lekkers, zoals chocolade!

In april gingen we ook met onze dieren naar het verzorgingstehuis in Marum, op bezoek bij de ouderen. Met de pony in de lift, de kip en een paar konijnen mee en cavia's om te knuffelen. Wat een geweldige dag om dit op een verantwoorde manier met de dieren voor de ouderen te mogen doen.

Mei

In mei organiseerden we samen met de manege een onderlinge wedstrijd, waar ook onze deelnemers aan mee mochten doen, als deelnemer en vrijwilligers. Wat een geweldige dag. Iedereen genoot van het samenzijn en de gedeelde liefde voor paarden.

In mei deden we samen met de basisschool in het dorp een educatieve rondleiding bij de boer in het dorp. Weer z'n leuke samenwerking waar onze deelnemers een mooie connectie konden maken met het dorp. Voor de leerlingen van de school een waardevolle ervaring om met onze leerlingen en deelnemers samen te mogen werken. De interesse voor elkaar, de interactie, de verbinding vinden wij heel belangrijk. We willen graag dat onze deelnemers een bijdrage hebben in de maatschappij. Dit was weer een mooie en zinvolle activiteit.

Juni

In juni, met een mooi zonnetje, verzilverden onze deelnemers hun fotoshootcheque uit het kerspakket. Ze mochten met hun lievelingsdier, of lievelingsmachine van de zorgboerderij een fotoshoot doen. De resultaten waren prachtig! En ook dierbaar, bleek later. Want toen onze boerderijhond Boris overleed, hadden we erg mooie foto's als herinnering.

In juni organiseerden we voor Sandra een geweldig vrijgezellenfeest, waar alle vrouwelijke deelnemers, en stagiaires mee naar toe mochten. We gingen high teaan en trouwjurken passen. En met deze trouwjurken aan ook nog midgetgolven. Het was een hysterische, hilarische en gezellige dag. Waar het voor sommigen ook bijzonder was, omdat ze voor het eerst een trouwjurk aanhadden. Ook hier hebben we heel veel mooie foto's van gemaakt.

Juli

In juli spreken we veel met elkaar over de boeren, de acties. We besluiten om op de boerderij ook een vlag op de kop op te hangen en de boeren hiermee te steunen.

We nemen afscheid van stagiaire Femke. We geven haar het kwaliteitenspel en spelen dit spel ook met elkaar. We vinden het belangrijk om de kwaliteiten van elkaar te zien, te kennen en zo te kijken wat er nog ontwikkelt mag worden. Ook voor onze deelnemers, maar ook door de ogen van de deelnemers over de begeleiders. Dit leverde mooie gesprekken op.

Deze maand hebben we uiteraard veel gewerkt op het land. Met als hoogtepunt het hooien. Want als dan de mooiste trekkers van de loonbedrijven in actie komen, zijn een aantal van onze deelnemers niet gelukkiger te krijgen!

In juli zwommen we in het zwembad, gingen we op excursie met de boswachter naar het blote voetepad en zaten we lekker in de schaduw te genieten van het weer. De dieren gingen 's nachts naar buiten en bleven overdag binnen, waardoor we andere werkzaamheden kregen. En ook lekker het Spaanse tempo aannamen.

Augustus

In augustus zijn we begonnen met de eerste appeltaart en de eerste appelmoes. De appels uit onze eigen boomgaard zijn heerlijk. En het is een prachtige klus voor onze deelnemers om te helpen met rapen, schillen, bakken en koken. En wat is er nou leuker om geregeld eens een potje mee naar huis te nemen. Dat geldt ook voor onze zelfgemaakte druivensap, tomatensaus en inmaakgroenten. We hebben vanuit de kas, de plantjes vanaf het voorjaar gekweekt, er samen voor gezorgd en verzorgd. En aan het einde van het seizoen genieten we met elkaar van de vruchten en wat we er van maken.

Hier zijn we tot in de maand oktober nog mee bezig. Een heerlijke activiteit die elk jaar weer terugkomt en zo past bij onze visie als zorgboerderij, dat we onze werkzaamheden aanpassen aan de seizoenen, we leven bij de seizoenen. In het zomer het hooien, in het winter oogsten, in de winter de binnenactiviteiten, restaureren, hout en in het voorjaar zaaien en grond bewerken. Een cyclus die blijft komen.

September

In september hebben we vooral nog genoten van de heerlijke nazomer. Veel buiten grondwerk kunnen doen met de paarden. We hebben een nieuwe konijnenstal gemaakt, waar de konijnen veel ruimte hebben en vrij kunnen rondlopen, met elkaar kunnen spelen en onze deelnemers kunnen zitten in de ruimte met de konijnen. Een genot om hier even bij te komen en naar de konijnen te kijken en te zien hoe gelukkig ze zijn met soortgenoten.

In september hadden we ook de audit van Kwaliteit laat je zien. Onze deelnemers vonden het interessant om met de auditor in gesprek te gaan en de rondleiding te mogen doen. We waren verheugd de verlening van ons keurmerk. En hebben dit met de deelnemers gevierd met taart.

Oktober

Wat een geluk om in oktober nog een keer te mogen kuilen. Vandaag hebben we weer mooie activiteiten. En met dit weer kan het nog buiten! Grasmaaien, kantjes harken, kantjes maaien, bosmaaien, bak harken, bak sproeien. Natuurlijk de dieren verzorgen, de stallen, lekker borstelen. Maar ook stooferen koken, appeltaart bakken, puzzelen en educatieve opdrachten in ons schoollokaal.

Lekker mountainbiken, in het Slibsterbosje, op bezoek bij onze buurman meneer Lap, eitjes brengen, even een praatje maken, naar de Dagwinkel om een boodschap, en het kan allemaal nog op de fiets. Heerlijk.

In de herfstvakantie gingen we met elkaar op stap naar de Spitkeet, waar we een rondleiding kregen over hoe mensen de afgelopen 2 eeuwen woonden. Van de plaggehut, naar de eerste woudhuisjes. Vooral de huisjes uit de tijd van de opa's en oma's van onze oudste deelnemers sprak tot de verbeelding.

In november en december staan de activiteiten op Limazorg in het tekenen van de werkzaamheden binnen. Kerstkaarten maken, kerststerren van hout maken, hout kloven, fietsen demonteren, de kas weer vrij maken. Maar ook koken, bakken en andere activiteiten zoals puzzelen.

Ten aanzien van het zorgaanbod hebben er geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

Afgelopen jaar is er gewerkt aan een nieuwe paardenstal, waardoor de oude paardenstal de plek voor de kleine huisdieren werd.

Er zijn voor de financiering van de zorg geen veranderingen geweest.

In september hebben we een audit gehad. Deze is positief afgesloten met een certificaat voor drie jaar! De audit heeft ons weer scherp gemaakt op de nieuwste versies van protocollen. We hebben de kennisbank en de documente, de informatie en de functie van het kwaliteitssysteem weer opnieuw ontdekt. Omdat we een kleine zorgboerderij zijn, menen we dat we onze zorg en aandacht vooral aan onze deelnemers willen geven. Hierdoor verliezen we de papieren kant wel eens uit het oog. We denken er over na om voor de zorgadministratie in de toekomst iemand op zzp- basis aan te nemen. Het kost ons veel tijd en energie om bezig te zijn met computertaken. Het hulpverleners past veel beter bij ons. Het is van belang om ons werk leuk te houden en te doen waar we goed in zijn.

Inhoudelijk hebben we de nieuwste versies van de protocollen toegevoegd, hebben we onze intake aangepast en hebben we de registratie rondom onze nieuwe trampoline bijgewerkt.

November

December

Ontwikkelingen

Er hebben zich geen ontwikkelingen voorgedaan t.a.v. ons zorgaanbod.

De situatie op de zorgboerderij op de boerderij is t.a.v. de verbouwing wel veranderd. De nieuwe paardenstal is klaar. de paarden hebben er in het voorjaar hun intrede gedaan. Hierdoor hebben we meer werkplekken kunnen maken. De paardenstal, is kleine huisdierenstal geworden en de grote paardenstal is een mooie extra werkplek.

Er hebben zich geen ontwikkelingen voorgedaan rondom de financiering van de zorg.

Kwaliteitsproces

We hebben in september een audit gehad. Het was voor ons een mooi moment om ons te toetsen aan de norm. We hebben van de toetsing geleerd dat we ons bewuster en efficiënter met het kwaliteitssysteem kunnen bezighouden, door bijvoorbeeld hier één dag in de week aan te werken. Zo blijven we op de hoogte van de normen, die veranderen en hoe we hier op kunnen anticiperen. We hebben onze indeling van de mappen efficiënter en overzichtelijker gemaakt en alles weer up to date gemaakt. Ons doel is om dit wekelijks bij te houden. Een tip van de auditor was om een speciale intake map te maken, en de versie op het document te zetten.

We hebben voor de audit de werkbeschrijving van begin tot eind nagelopen, gekeken naar de norm en hier wijzingen in aangebracht waar dit nodig was. Hierbij kunt u denken aan de nieuwste versies van protocollen.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit de zorgboerderijen uit de omgeving, de contactpersonen bij de gemeenten, zorgprofessionals uit de verschillende casussen waar we mee samenwerken. We hebben deze niet ingezet, wanneer we vragen hadden, konden we federatie landbouw en zorg contacten, of de auditor, die voorafgaande aan de periode van de audit de werkbeschrijving had gelezen en opmerkingen had geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod

Er hebben zich geen ontwikkelingen voorgedaan rondom het zorgaanbod.

Wel hebben zich ontwikkelingen voorgedaan rondom de situatie op de zorgboerderij. De nieuwe paardenstal is af en in gebruik genomen, waardoor ook de ponystal is veranderd naar kleine huisdieren stal. Er zijn hierdoor meer werkplekken gecreëerd, waardoor deelnemers meer ruimte hebben, voor activiteiten.

Rondom de financiering van de zorg hebben zich geen ontwikkelingen voorgedaan.

Het kwaliteitsproces

In september hebben we een audit gehad. De auditor heeft de zorgboerderij getoetst aan de norm van het kwaliteitssysteem. We kregen complimenten over de zorgboerderij, de activiteiten, de werkplekken, de duidelijkheid en de structuur, de ruimte, de begeleiding en het hoge opleidingsniveau van de begeleiders. De auditor heeft de dossiers en de protocollen met ons doorgenomen. We hebben de deelnemersovereenkomst aangepast en een handigere structuur aangebracht in de formulieren die voor de intake belangrijk zijn. Ook kregen we tijdens het schrijven van de werkbeschrijving de tip om alle protocollen, formulieren omtrent kwaliteit te voorzien van een versie nummer, zodat duidelijk te zien is dat alles voldoet aan de laatst gestelde normen. We hebben deze aanpassingen gedaan. Na de vorige audit hebben we onze dossiervorming en het bijhouden van het kwaliteitssysteem gestructureerder in onze planning weggezet. Daar is een duidelijk ontwikkelpunt geweest. We gaan dit na de audit met de nieuwe tips nog meer kaders geven. En hier elke weer een dagdeel voor zitten.

Ons professioneel ondersteunend netwerk is groot, we zijn met onze casussen betrokken bij verschillende organisaties en professionele collega's. We hebben verschillende intervisiegroepen waar we casussen in bespreken en onze vragen kunnen neerleggen, kunnen sparren. Dat is prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben invloed gehad?

Het kunnen afbouwen van de nieuwe paardenstal heeft nieuwe werkplekken gecreëerd, waardoor onze deelnemers nog meer mogelijkheden kregen in het aanbod van de activiteiten die we aanbieden.

Onze kinderen zijn als zzp-er in de zorgboerderij komen werken, hierdoor hebben we de groepen kunnen uitbreiden en verdelen. Hierin hebben we balans kunnen vinden. We hebben wat meer jeugdige deelnemers aan onze groep kunnen toevoegen, wat een hele fijne dynamiek geeft in de activiteiten. Ook de inzet van een stagiaire (bbl) en de begeleiding hebben we als leuk en interessant ervaren. Het kunnen delen van de kennis en het samen sparren over actuele onderwerpen in de zorg.

We zijn zeer tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem vinden we een behoorlijke taak. Eerder gaven we al aan, dat we goed zijn in het begeleiden. Maar het bijhouden van de steeds veranderende norm van de kwaliteit, dat vinden we veel werk. het liefste zouden we hier iemand voor willen inhuren, die dit voor ons bijhoudt, zodat wij ons kunnen richten op waar we goed in zijn, het begeleiden van de hulpvraag van onze deelnemers. Hier gaan we over nadenken, hoe we dit in de toekomst gaan aanpakken. We vinden het bijhouden van het kwaliteitssysteem heel veel werk. Voor nu hebben we gekozen om er wekelijks een aantal uren op een vaste dag aan te werken.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, de intervisies, de overleggen met zorgprofessionals in de verschillende casussen waar we gezamenlijk aan werken. Verder is er ook een ruim scholingsaanbod, waar we dankbaar gebruik van maken.

We hebben hier geen acties aan verbonden.

Door de samenstelling van de groep, hebben we een fijne groepsdynamiek gekregen. Het toevoegen van jeugdige deelnemers is hier een voorbeeld van. Het begeleiden van de jeugdige deelnemers neemt een andere dynamiek met zich mee. Ze hebben een andere zorgvraag, waardoor we andere activiteiten hebben toegevoegd aan onze dagbesteding, waar onze andere deelnemers ook aan mee kunnen doen. Deze jeugdige deelnemers vragen om nog meer structuur en duidelijkheid. Met in hun programma ruimte voor veel beweging. Voor hen zijn sociale vaardigheden, het omgaan met grenzen, grenzen stellen, zelfvertrouwen en emotie regulatie thema's waar we aan werken. Omdat onze andere deelnemers niet oordelen, en een veilige groep zijn om aan deze thema's te kunnen werken, kunnen de jeugdige deelnemers hier in een veilige omgeving aan werken. In gesprekken met elkaar kunnen de oudere deelnemers ook aangeven hoe dit voor hun vroeger was, toen zij jonger waren. Er ontstaan hierdoor mooie gesprekken. De jongere deelnemers kunnen in een veilige omgeving samenwerken met de oudere deelnemers. Zij kunnen dan laten zien wat ze al kunnen, wat ze hebben geleerd en onder begeleiding de jongere deelnemers leren hoe ze bijvoorbeeld een paard buiten kunnen zetten, een konijn met rust en aandacht kunnen borstelen. Het is heel mooi om te zien dat ze hierin met elkaar kunnen samenwerken en van elkaar kunnen leren. Dat is voor ons genieten. We hebben een fijne groep, waar geleerd wordt, door te doen. Door ervaringen op te doen en waar je fouten mag maken. Want door te proberen leer je. En daar is ruimte voor. Geen druk en iedereen op zijn of haar eigen tempo.

De doelstellingen van het jaar 2022 waren:

We willen het komende jaar graag de klussen afronden, waar we de afgelopen jaren aan hebben gewerkt, kantine, werkplekken paardenstal. Verder willen we het komende jaar graag stabiel blijven, gaan kijken wat de nieuwe ruimten voor mogelijkheden bieden en ons concentreren op de basis, de activiteiten omtrent het verzorgen van de dieren.

Deze doelstellingen waren na Corona voor ons een belangrijke basis. Eerst kijken naar wat hebben we, wat kunnen we in de basis aanpakken en verbeteren. En wat gaat goed en willen we graag behouden. Geen grote plannen, maar de basis en dat vonden we heel belangrijk. Het afmaken van lopende zaken, daar bedoelen we mee, het afmaken van de bouw van de paardenstal, de laatste kleine afwerkingen in de kantine, de kleine huisdierenstal, etc. Deze doelstellingen zijn behaald.

We hebben gewerkt aan bouw en afronden van de bouw. Dat was een belangrijke basis voor het vergroten van de ruimte en de werkruimte, zodat er letterlijk meer ruimte kwam voor werkzaamheden en klussen voor de deelnemers. Zodat deelnemers die daar behoefte aan hebben, hun zelfstandigheid konden vergroten. Hier hebben we door de bouw van de nieuwe paardenstal, letterlijk ruimte aan gegeven. Hierdoor kon de kleine huisdierenstal opnieuw ingericht worden en konden we hier nieuwe werkplekken maken. Hierdoor hebben we nagedacht over het inrichten van de ruimte, welke gereedschappen in welke stal etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben een gedifferentieerde groep deelnemers die op Limazorg komen voor dagbesteding. Ons zorgzwaartepakket zit tussen VG 3 en VG 6. De begeleiding die wij bieden is gebaseerd op groepsbegeleiding en individuele begeleiding, met mogelijkheden voor individuele begeleiding. Sommige deelnemers komen 5 dagen per week op Limazorg, anderen een aantal dagdelen en anderen voor de beleving één middag per week. Het is heel divers en juist deze afwisseling maakt dat het elke dag weer anders is, in de activiteiten en de groepssamenstelling. Uiteraard hebben we een basisgroep, deze deelnemers zijn al vele jaren op Limazorg en hebben hun eigen taken en activiteiten, waar ze zich heel verantwoordelijk voor voelen.

Limazorg is 2022 gestart met 13 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 6 deelnemers bijgekomen. Waarvan 1 deelnemer voor tijdelijke dagbesteding terug kwam en we hebben meegeholpen met het zoeken naar een passende dagbestedingsplek. Er is ook 1 deelnemer een korte periode geweest, die we samen met de betrokken professionals hebben begeleid naar een dagbestedingsplek die passender was voor de problematiek. We vinden het belangrijk om de deelnemers te helpen een passende plek te zoeken, als blijkt dat de zorgvraag anders is dan vooraf gedacht. Aan het einde van het jaar, sluiten we 2022 af met 15 deelnemers.

We hebben geen nieuwe groep opgestart, of sterke groei. Wel hebben we goed gekeken naar de dagindelingen, op welk moment in de week er ruimte is voor nieuwe deelnemers. Dat hangt altijd af van de zorgzwaarte. We hebben op woensdag, donderdag en vrijdag extra begeleiders (zzp-ers). Op deze dagen zijn groeimogelijkheden. In de vorm van stagiaires, mogelijke nieuwe deelnemers (VSO), hebben we de keuze gemaakt om deze deelnemers op de donderdag te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die op onze zorgboerderij komen, hebben affectie met het boerenleven, houden van dieren en vooral van paarden. Onze activiteiten bestaan uit het verzorgen van de dieren, het werk wat op de boerderij gedaan moet worden, voor de paarden, zoals maaien, hooien, en daarnaast seizoensactiviteiten, zoals appels plukken, appeltaart maken, zaaien en oogsten, etc. Daarnaast hebben we kantinerwerkzaamheden, voor deelnemers die deze affiniteit met dieren minder hebben. We hebben een mooie samenwerking met de kinderopvang in het dorp. Wij wassen, drogen en vouwen de was. En 's zomers halen en brengen deelnemers de was met de fiets en de fietskar. Verder zorgen we voor veel activiteiten voor onze deelnemers, waardoor ze zich nuttig en betrokken voelen in de maatschappij en vooral het dorp van de zorgboerderij.

We hebben dit afgelopen jaar weer zo mogen ervaren en concluderen dat we op de boerderij graag de rust en de veiligheid voor onze deelnemers willen bewaren en onze activiteiten willen blijven aansluiten bij de vraag van het seizoen en de dieren, het boerenleven. Wanneer er nieuwe aanmeldingen komen, willen we voor de bestaande groep, dat een nieuwe deelnemers passend is, past in de groep. We zijn van mening dat iedereen uniek is en een aanvulling voor de groep kan zijn, omdat we van elkaar kunnen leren. Het ligt uiteraard aan de zorgvraag en zorgbehoefte. Wanneer de zorgvraag groter is dan de capaciteit op de groep, kiezen we er voor om de nieuwe deelnemer te helpen met het zoeken naar een andere plek. We zijn daarom heel duidelijk in de afweging voor de keuze van nieuwe deelnemers. We kijken naar wat is de zorgvraag? Welke begeleiding heeft deze deelnemer nodig? We gaan met de betrokken professionals in gesprek en vragen naar de ervaringen? Wat zijn de doelen? Wat zijn de belemmerende en de stimulerende factoren? Dan gaan we met ons team in gesprek. Kunnen we dit bieden? Wat betekent dit voor de bestaande groep? Dan volgt een kennismakingsgesprek met ouders en deelnemer. wat we heel belangrijk vinden is dat de nieuwe deelnemer zelf positief is. Na de kennismaking stemmen we met ons team af, maar ook met de bestaande groep, wat zijn jullie ervaringen? WE hebben dan een telefonisch gesprek met de ouders, de betrokken casemanager. Op basis daarvan bepalen we of de deelnemer een moment mag proefdraaien. Op basis van deze ervaring gaan wij met ons team in gesprek. We vragen ook aan onze bestaande groep, wat vonden jullie? En daarna gaan we in gesprek met de betrokken partijen.

Als we samen denken we kunnen deze deelnemer begeleiden, dan starten we een proefperiode. Met elkaar spreken we af, hoe lang de proefperiode is. En welke voorwaarden voor beide partijen belangrijk zijn. Tussendoor hebben we wekelijks contact met de betrokkenen en natuurlijk met de deelnemer. Na de proefperiode hebben we een gesprek met de deelnemer en de betrokkenen en bepalen we of we de proefperiode kunnen omzetten naar een vaste dagbesteding. En de frequentie daarvan.

Dit heeft als gevolg voor de intake, dat het betekent dat er meerdere gesprekken zijn. Omdat we willen dat het goed voelt, daarvoor is sfeer proeven, meedraaien, contact met de betrokken professionals, ouders belangrijk. En dit kost tijd. Deze tijd willen we investeren. Ook als blijkt dat we de zorg niet gaan bieden, hebben we casus een kans gegeven en maken we de keuze bewust. We gaan dan samen op zoek naar een plek die wel passend is. Op die manier bieden we de juiste zorg.

Dit zullen we het volgende jaar ook blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerderij bestaat uit de zorgboerin, zij is de hoofdverantwoordelijke. De zorgboer, die de taak als allround medewerker op zich neemt. Hij is verantwoordelijk voor de verbouwingswerkzaamheden, storingsdiensten, voorwerk in de houtwerkplaats, werkzaamheden op het land, taxichauffeur etc.

De kinderen van de zorgboer en zorgboerin zijn op zzp-basis ingezet op de woensdag, donderdag en vrijdag, in het begeleiden van groepen, in de houtwerkplaats, groenvoorziening en het begeleiden van jeugd, het geven van educatie en paardentherapie, het bijhouden van het kwaliteitssysteem, dossiers etc.

Ons team is stabiel, er zijn geen wijzigingen geweest, we hebben in november elk jaar een evaluatiegesprek. Dit wordt gedocumenteerd, De zzp-ers, de zorgboer en zorgboerin hebben een eigen dossiermap waar we deze evaluaties documenteren, naast de vog's etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 2 stagiaires gehad. Een stagiaire van AOC Terra, vierde jaars, vmbo, voor een periode van drie maanden, 1 dag per week. Voor deze stagiaire waren de doelen vooral, meedraaien, een snuffelstage, om te kijken of het werken in landbouw en zorg een werkveld is waarin zij zich prettig voelt.

Doel van de stage

De leerlingen een beeld geven van het functioneren op een werkplek;

Het vormen van een beeld over de geschiktheid voor een bepaalde beroepsrichting;

De leerlingen opdrachten te laten maken, die rechtstreeks gevolgen voor hun eindexamen. Het is voor hen van het grootste belang dat ze de periode voldoende afsluiten.

We hebben het hele schooljaar een BBL stagiaire, specifieke doelgroepen, tweede jaars, twee dagen per week.

Doelen:

B1-K1 Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding en zorg

B1-K1-W1 Inventariseert ondersteuningsvragen van de cliënt

B1-K1-W2 Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging

B1-K1-W3 Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden

B1-K1-W4 Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding

B1-K1-W5 Reageert op onvoorziene en crisissituaties

B1-K1-W6 Stemt de werkzaamheden af

B1-K1-W7 Evalueert de geboden ondersteuning

B1-K2-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid

B1-K2-W2 Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

P6-K1 Bieden van ondersteuning aan specifieke doelgroepen

P6-K1-W1 Schrijft het ondersteuningsplan

P6-K1-W2 Begeleidt de cliënt bij het versterken van de eigen kracht

P6-K1-W3 Ondersteunt de cliënt bij maatschappelijke participatie

P6-K1-W4 Betrekt en ondersteunt naastbetrokkenen

P6-K1-W5 Voert coördinerende taken uit

P6-K1-W6 Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

Beide stagiaires hebben groepjes deelnemers mogen begeleiden, activiteiten voorbereid en uit kunnen voeren. Uiteraard was de mate van verantwoordelijkheid afhankelijk van de opleiding.

De begeleiding van de stagiaires is per opleiding verschillend en afhankelijk van de motivatie en eigen inbreng van de stagiaires. In het begin loopt de stagiaire mee met de activiteiten met de zorgboerin. De stagiaire leest zich in, in dossiers, achtergronden en we hebben hier wekelijks gesprekken over met elkaar. De stagiaire heeft opdrachten, deze plannen we in, bereiden we eerst samen voor en naar mate de stage vordert, krijgt de stagiaire steeds meer verantwoordelijkheden. We hebben contacten met de opleiding van de stagiaire, waar we gesprekken mee hebben en de docenten komen langs voor een kennismakingsgesprek, evaluatiegesprek en een beoordelingsgesprek. Met de stagiaires hebben we ook deze drie gesprekken. De stagiaires hebben vanuit de opleiding vaak ook feedbackformulieren, zoals het 360 graden formulier.

De inbreng van stagiaires is altijd leuk, je hebt gesprekken over het werkveld. Voor beide partijen is het investeren, maar wij vinden het belangrijk om ons mooie en belangrijke werk te kunnen delen met anderen, doordat je stagiaires begeleid, blijf je ook betrokken bij ontwikkelingen in het werkveld. Dit jaar hebben we voor het eerst een stagevergoeding aangevraagd, om de stagiaire een financiële ondersteuning te kunnen bieden. De stagiaire die een bbl opleiding doet, doet deze opleiding in deeltijd. Vanuit haar kwam de vraag voor de financiële vergoeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie, we zijn tevreden over het begeleiden van stagiaires. We vinden het fijn om op deze manier nieuwe collega's kennis te laten maken met het werken op onze zorgboerderij. We vinden het prettig om nieuwe ontwikkelingen vanuit de opleidingen op deze manier mee te krijgen en door de opdrachten blijf je scherp op eigen handelen.

Wat we hebben geleerd van onze stagiaires is dat het voor onze boerderij belangrijk is dat stagiaires gevoel en beleving bij een boerderij moeten hebben. Het vraagt een boeren en nuchtere mentaliteit. Stagiaires moeten het niet erg vinden om vieze handen te krijgen.

We hebben hiervoor een functie omschrijving voor stagiaires gemaakt. Hierin beschrijven we dit ook. In de kennismaken benadrukken we dit in het gesprek.

We hebben voldoende en bekwaam personeel met ervaring, om stagiaires tot en met HBO niveau te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Lida, stressmanagement en hantering. Het doel van deze opleiding is het herkennen van signalen en om stress om te buigen naar gezonde spanning. Deze cursus zou in 2022 worden afgerond. De deadline is verplaatst naar voorjaar 2023. Lida heeft meer inzicht in het omgaan van stress gekregen, wat mooie inzichten heeft opgeleverd en werkvormen voor deelnemers en begeleiders.

Martijn, mbo specifieke doelgroepen. Doelen voor deze opleiding zijn: Duidelijk krijgen wat de cliënt nodig heeft Cliënt ondersteunen op het gebied van persoonlijke verzorging, wonen, huishouden en dagbesteding Omgaan met onvoorziene en crisissituaties Zorgen voor een goede kwaliteit van de ondersteuning Schrijven van het ondersteuningsplan voor cliënt Betrekken en ondersteunen van naastbetrokkenen Begeleiden nieuwe collega's, stagiairs of vrijwilligers. Martijn is met deze tweejarige opleiding bezig en zal hier in 2023 ook nog aan werken. Wat voor hem heeft gewerkt is dat de opleiding past bij het werken op de boerderij en inzicht geeft in de achtergronden van onze deelnemers.

Sandra, PonyPower voor Kids, Middels deze studie 2-daagse krijgen paardencoaches, die met kinderen en jeugd werken, de mogelijkheid zich te specialiseren en zich te certificeren tot Pony Power voor Kids Trainer. Het is dé sociale vaardigheidstraining voor kinderen mét pony's. De lessen zijn praktijkgericht, educatief en speels mét pony's, waardoor een dynamische leeromgeving gecreëerd wordt. Leren van en met elkaar en de pony's. Letterlijk in beweging komen, zelf doen, zelf ervaren en zelf leren. Een praktische cursus waarin het doel is dat de trainer vaardigheden leert om een leeromgeving te creëren waarin de sociale vaardigheden van kinderen worden vergroot. De doelen zijn gericht op het werken met paarden aan de sociale competenties die kinderen nodig hebben om zich staande te kunnen houden in de maatschappij. Gericht op zelfvertrouwen, positief gedrag, omgaan met verlies, omgaan met emoties, grenzen stellen en samenwerken. Deze doelen zijn bereikt.

Daarnaast is Sandra begonnen met de verdiepingsopleiding van hbo paard en hulpverlening, hippische professionals. Doelen:

- Je maakt kennis met vijf methoden.
- Je ontwikkelt een eigen ethische visie.

De opleiding is in oktober begonnen, en zal eind 2023 afgerond worden. De doelstellingen kunnen dan worden geëvalueerd.

De opleidingen die lopen, gaan door in 2023.

Lida, Martijn, Sandra, bhv.

We vinden scholing heel belangrijk en daarom zullen we ook in het volgende jaar nieuwe cursussen en opleidingen volgen.

Lida EHBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar willen ons blijven ontwikkelen. We zijn allemaal met een studie bezig, deze willen we in 2023 graag afronden.

Om ons naast de studies extra te ontwikkelen, zijn er de intervisies met zorgboerderijen en paardentherapeuten. De intervisies hebben als doel om met elkaar te sparren over casussen, maar ook beleid en protocollen.

Voor komend jaar hebben we ons ingeschreven voor een e learning bij de academie Landbouw en zorg. In deze cursus leer je de belangrijkste stromingen in de psychologie kennen: de psychoanalyse, het behaviorisme, de humanistische psychologie, de cognitieve psychologie, de systeemtheorie en de biologische psychologie.

We hebben we ideeën over waar we ons in willen ontwikkelen. Zo wil Sandra de opleiding tot ggz agoog volgen. Willen Lida, Sandra en Martijn graag de training van geef me de vijf volgen. Maar we willen eerst de studies afronden, voordat we nieuwe cursussen gaan plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces van scholing kiezen gaat als volgt: We schalen onze competenties aan onze opleidingswensen en behoeften. We kijken naar wat onze deelnemers nodig hebben van de begeleiding en of collega's hiervoor een opleiding of cursus kunnen volgen. Deze combinatie van behoeften van de begeleiders, de deelnemers, de zorgboerderij en de competenties van de begeleiders, maakt dat we keuzes maken voor nieuwe cursussen en opleidingen. Tijdens de evaluatiegesprekken van de collega's komt dit ter sprake.

Tijdens de cursussen, opleidingen, houden we onze collega's op de hoogte van de ontwikkelingen, opdrachten en delen we de informatie met elkaar, zodat we deze in ons werk kunnen toepassen. Zo heeft de collega, die de opleiding volgt de taak om de andere collega's te informeren. Zodat we allemaal profiteren van de opleiding.

We hebben geleerd dat het aanbod van de opleidingen in de zorg enorm is. We kiezen voor zinvolle cursussen, en zijn heel tevreden over het aanbod van academie Landbouw en zorg

We hebben n.a.v. bovenstaande geen veranderingen doorgevoerd. Wel hebben de cursussen en opleiding ons nieuwe inzichten gegeven. Zo levert de cursus stressmanagement ons op dat we werk en privé beter kunnen scheiden. Dat we bewuster kijken naar wat hebben wij nodig om om als zorgbegeleider ons werk te kunnen doen en hier gelukkig bij zijn. Juist daarvoor kiezen we voor opleidingen waar ook onze eigen interesses liggen. De opleiding paard- en hulpverlening sluit mooi aan bij de interesses van Sandra en haar pedagogische achtergrond. En daarnaast biedt het Limazorg nog meer mogelijkheden om met de paarden aansluiting te vinden bij de deelnemers en hiermee de therapie die geboden wordt, op de deelnemer te kunnen afstemmen. We wisten al dat dieren een positieve invloed hebben mensen, op onze deelnemers en op ons zelf. We zien nu heel bewust dat wat we deden, al heel goed was. En door de studie kunnen we met de werkvormen, de theorie en de de persoonlijke ontwikkeling die dit voor Sandra met zich meebrengt, omzetten in een nog passendere vorm van activiteiten voor onze deelnemers, in groepen en individueel. Zodat de ontwikkelingsdoelen die we hebben voor onze deelnemers, met behulp van de paarden kunnen worden ingezet. Op een methodische manier, zoals de Horseboy methode, Cref methode, lichaamsgericht werken, ervaringsgericht- en oplossingsgericht werken. Door methodisch te kunnen aansluiten bij onze deelnemers, de ontwikkelingsdoelen met paardentherapie als toevoeging te kunnen laten aansluiten bij de zorgvraag van de deelnemer, kunnen we de kwaliteiten van onze zorg vergroten.

We vonden al dat we dit deden, nu zien we ook hoe we de kwaliteit aan de methoden kunnen meten. En kunnen we het ook toetsen en in de ontwikkelingsplannen toevoegen als onderdeel van onze zorg. En we zien hierdoor resultaten in de ontwikkelingen van onze deelnemers.

Dierenwelzijn staat op Limazorg hoog in het vaandel. De ethieklessen hebben hier inzichten gegeven. We houden dus bewust rekening met hoe we onze dieren inzetten. Is het paard er mentaal en fysiek geschikt voor vandaag? Maar ook de tijden, de intensiteit van de sessies. De paarden mogen zichzelf aanbieden, ze hebben ook zelf een keuze. Maar wij beschermen de paarden ook. Hebben ze een sessie gehad en zagen wij dat het energie kostte voor het paard, dan geven we het paard daarna de rust.

Ditzelfde geldt voor de hond, de konijnen, de kippen. Door de ethieklessen hebben onze konijnen nu een ruime stal gekregen, met meerdere konijnen, voor de sociale contacten, met speelmogelijkheden en ruimte om te rennen, ruimte om zich te kunnen terug te trekken. Met ruimte voor de deelnemers om te konijnen te verzorgen en ook om te kunnen ontspannen, met mogelijkheden om lekker te kunnen zitten, en konijnen te borstelen, te aaien, of gewoon om zich daar even rustig terug te trekken. Voor beide, mens en dier een mooie plek om zichzelf te mogen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Al onze deelnemers krijgen in de dagbesteding een eigen werk- ontwikkelingsplan. In dit plan worden doelen opgenomen. De doelen worden 2x per jaar middels een evaluatiegesprek met de deelnemer zelf en de betrokkenen, ouders, begeleiders, wonen etc. geëvalueerd. Uiteraard evalueren we als collega's met elkaar het welzijn, de doelen, van de deelnemers wekelijks in ons teamoverleg. We bespreken met elkaar wat er speelt, wat ons opvalt, of er gedragsveranderingen zijn. Wat hiervan de oorzaak kan zijn en hoe we hier in de begeleiding mee omgaan. Doelen kunnen dus aan de hand van veranderingen thuis, in de groep, op de boerderij plaatsvinden, waardoor begeleidingsdoelen worden aangepast. Denk aan een verhuizing van een deelnemer, wat in het gedrag van de deelnemer.

De doelen passen goed bij de deelnemers. We zorgen dat deze goed aansluiten. We starten met een nieuwe deelnemer nog niet direct met een werk- ontwikkelingsplan. De eerste periode van ongeveer 6 weken, gebruiken we om de deelnemer te leren kennen, te observeren en te kijken wat de deelnemer nodig heeft. Daarna stellen we doelen. Als blijkt dat de doelen aangepast moeten worden, dan doen we dat en dat beschrijven we dan ook in het plan. Elke casus heeft zijn eigen groep professionele hulpverleners, waar overleggen mee zijn. Bij de ene deelnemer is dit vaker dan bij de nadere deelnemer. Dat ligt aan de zorgvraag van de deelnemer. Wanneer er een grote zorgvraag is, is er meer overleg en kunnen doelen tijdig aangepast worden. Hoer hoeven geen acties voor gepland te worden. Er zijn geen trends in begeleidingsgroepen, We zijn tevreden over hoe we de evaluaties, de doelen en de werk- ontwikkelingsplannen en de daarbij behorende gesprekken, evaluaties nu hebben georganiseerd.

In de evaluaties wordt het algemeen welzijn van de deelnemer besproken. Hoe de communicatie verloopt, tussen de deelnemer en de begeleiding en ook de communicatie tussen thuis en Limazorg. Ook wordt besproken of de deelnemer zich begrepen voelt en of de deelnemer zijn of haar verhaal kwijt kan, Daarnaast worden de doelen besproken.

Daarnaast hebben we elke maand ronde tafelgesprekken, waarin deelnemers hun eigen inbreng hebben. Hier worden zaken ingebracht, die bij onze deelnemers spelen. Dat kan van alles zijn. Inbreng in de ronde tafelgesprekken hebben er toe geleid dat de konijnen dit jaar een mooi en groot hok kregen, waar ze in een groep kunnen wonen. Dat we een nieuwe kruiwagen hebben aangeschaft. Dat we paardencoaching op de vrijdagmorgen in twee groepen doen. En tal van leuke zaken die we hebben kunnen oppakken door onze deelnemers te betrekken. We notuleren dit in een schriftje, zodat we dit er ook weer gemakkelijk bij kunnen pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evalueren deelnemers jeugd
- Evalueren deelnemers
- Werkplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen uit de evaluaties dat we onze deelnemers goed zien. Dat we rekening houden met hun behoeften, dat we ze de ruimte geven voor een eigen inbreng. En dat ze dit waarderen. Omdat we met vier begeleiders zijn, hebben onze deelnemers kleine groepjes en is er veel individuele aandacht. Evalueren doen we dan ook veel tussen de bedrijven door. Doordat we vorig jaar een plan hebben gemaakt, wie wanneer een evaluatiegesprek had, was er meer structuur. Dat werkte prettig. We hebben er voor gekozen dit niet meer als actie te plannen in het kwaliteitssysteem, maar gewoon met een lijstje op het prikbord bij het bureau. En het in de agenda over te nemen. Dit werkt voor ons beter.

Online is er veel overleg geweest, ook nog afgelopen jaar. Het is fijn dat deze mogelijkheid blijft. Overleggen met externen lukt online, waar dat fysiek vaak niet lukt.

Leer en verbeterpunten t.b.v. het evaluatieproces hebben we niet voor dit jaar. We werken gestructureerd. We hebben veel ervaring en kennis in huis om ontwikkelingsplannen op te stellen met haalbare smart- doelen. Doelen waar we met onze deelnemers aan hebben gewerkt zijn doelen met betrekking tot zelfredzaamheid, taakgerichtheid en zelfvertrouwen. Door het bieden van gestructureerde activiteiten, een duidelijke dagstructuur, kunnen we onze deelnemers middels doelen gericht op zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en taakgerichtheid begeleiden in hun ontwikkeling. We kijken heel goed naar de behoeften van de deelnemer en de stimulerende en beperkende factoren.

Daarnaast is het voor ons het belangrijkste dat iedere deelnemer wordt gezien zoals hij of zij is. We kijken naar wat wel lukt, pakken dit op en bouwen dit uit. We sluiten aan bij wat lukt. En lukt het niet, dan kun je elke keer weer opnieuw beginnen. Vanuit deze veilige sfeer, mag iedereen zijn wie hij is, zijn er geen oordelen. Vertrouwen is de basis voor ontwikkeling. Daar steken wij op in. Ten opzichte van de doelen hebben we geleerd om de doelen nog smarter op te stellen. Door als team, wekelijks te reflecteren, wat ging er goed? Wat kan beter? En waar liep je tegenaan? Reflecteer je als team met elkaar. Ben je bezig met het steeds smarter maken van de begeleidingsvorm, om de ontwikkeling van de deelnemer te optimaliseren.

We hebben dit jaar gewerkt met een gestructureerd overzicht, dat werkte goed. Hier gaan we mee door.

Onze conclusies hebben geen aanpassingen voor bijbehorende processen, zoals de intake etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit doen wij maandelijks met d.m.v. een ronde tafelgesprek. Deze plannen we elke maand op een andere dag, zodat alle deelnemers een keer de mogelijkheid krijgen om iets in te brengen. We evalueren dit in een schrift. Zo hebben deelnemers aangedragen dat Sandra onze eventmanager is en zij de leuke activiteiten plant, zoals uitjes, etentjes en activiteiten rondom feesten en seizoenen, zoals met kerst kerststukjes maken, een bezoek van Sint etc.

In de vorige paragraaf kwamen ook al een aantal inbrengen van deelnemers aan de orde. In de ronde tafelgesprekken is de inbreng altijd weer bijzonder. Deelnemers geven aan wat bij hen speelt. Voorbeelden zijn bv * Mag ik de kalfjes borstelen? Mag ik een puddingbroodjesactie opzetten? Komt er sneeuw? Gaan we in de vakantie met elkaar wat leuks doen? Tara heeft een nieuw halster nodig. Mogen we er een kopen? Mag ik een nieuwe puzzel uitzoeken? Wil er een keer iemand met mij skelteren zoals in Mario kart? Mag ik appelmoes maken en verkopen? Ik heb een metaaldetector, mag ik deze meenemen en hier met iemand mee aan de slag?

Dit zijn allemaal voorbeelden van inbreng van deelnemers, waar we met elkaar over praten en kijken hoe we deze inbreng vorm kunnen geven in onze activiteiten op Limazorg.

Vanuit Limazorg hebben we ook inbreng gehad in de ronde tafelgesprekken: *We hebben een golfkar gekocht voor Limazorg en hebben uitgelegd hoe deze werkt en gevraagd wie hier mee willen werken. * We hebben ingebracht dat we van een verzorgingstehuis een aanvraag hebben gehad om met onze dieren naar het verzorgingstehuis te komen. En hebben gevraagd wat onze deelnemer hier van vinden en wie dit leuk lijkt om mee te gaan. * We hebben ingebracht of er deelnemers waren die aan de paardenwedstrijd van de club wilden meedoen. We hebben ingebracht dat we mee kunnen doen aan een excursie op een koeienboerderij, in samenwerking met school en of hier

interesse voor is. *Een fotoshoot voor een foto voor elke deelnemer met zijn/ haar lievelingsdier hebben we ingebracht. * Meneer lap is bijna jarig, wat zijn jullie ideeën om te doen? * Is er animo om naar het blote voetenpad te gaan? * Odelia heeft een plek op haar hoofd, geen halter op de komende tijd.

In algemene zin is uit de inspraakmomenten heel belangrijk dat iedereen zijn verhaal kan doen. Dit is voor de sfeer heel prettig. Het gevoel van samen een groep zijn wordt hierdoor sterker. En dat is gewoon ontzettend fijn. Daarnaast hebben onze deelnemers leuke ideeën, een eigen inbreng met een unieke kijk. Dat houdt het werk interessant en de zorgboerderij ook echt van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat heb ik in de vorige paragraaf al een deels beschreven. Het vergroot de saamhorigheid, het gevoel van een groep zijn met elkaar en het is belangrijk voor de deelnemers om inbreng te hebben. Dan voel je je gehoord.

Leerpunt: Vanuit voorgaande jaren vonden we dat ons leerpunt was, dat we het duidelijker mochten aangeven aan onze deelnemers wanneer een ronde tafelgesprek gepland stond. Nu doen we dat en dit werkt. Deelnemers kunnen zich voorbereiden. We willen dit graag het komende jaar op een algemene planning zichtbaar maken voor iedereen. Dat gaan we voor volgend jaar doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober hebben we een tevredenheidsmeting onder deelnemers en verwanten gedaan. We hebben de enquête via de mail verstuurd en aan onze deelnemers ook op papier meegegeven. We hebben voor deze meting onze eigen enquête gebruikt. We hebben 17 enquêtes onder de deelnemers uitgedeeld, waaronder ook stagiaires. We hebben onder de betrokkenen en verwanten 25 enquêtes uitgedeeld. Ouders, begeleiders wonen etc.

De teruggave dit jaar was niet zo hoog. Van de deelnemers hebben we 3 reacties teruggekregen. Dit zijn de deelnemers die zelfstandig de enquête kunnen invullen. Van de betrokkenen was de teruggave hetzelfde. We hebben er 3 teruggekregen. We denken dat het komt, dat het contact tussen betrokkenen en verwanten heel constant met ouders en begeleiders, wekelijks is er contact. We merken ook dat het drukke tijden zijn en mensen veel moeten. Het invullen van een enquête kost tijd en is niet de hoogste prioriteit. We hebben dit jaar twee enquêtes uitgeschreven. Dit jaar was de enquête van de verwanten en betrokkenen aan de beurt. We hebben ervoor gekozen om dit jaar beide enquêtes uit te zetten, omdat we na Corona het fijn vonden om alles weer met een frisse nieuwe blik te bekijken. Wellicht was het te veel, en hebben beide enquêtes daarom een laag inlever percentage.

Er wordt in de tevredenheidsmeting gevraagd naar de mening van de deelnemers en de verwanten over de begeleiding, de activiteiten, de veiligheid, inspraak en informatievoorziening.

We scoren op de ingeleverde formulieren van de deelnemers een 9. Deelnemers voelen zich veilig, zijn tevreden over de begeleiding, de activiteiten en de inspraak die ze hebben over hun werkzaamheden en in het algemeen op Limazorg. Ze zijn tevreden over de veiligheid en hoe hier mee om wordt gegaan en over de manier van informeren. Deelnemers geven aan dat ze graag naar Limazorg komen en zich

gehoord en gezien voelen en hier mogen zijn wie ze zijn.

Van de tevredenheidsmeting verwanten hebben we als gemiddelde cijfer ook een 9 gekregen. Ouders en verwanten zijn zeer positief over de begeleiding. In algemene zin hebben we uit de tevredenheidsmeting gehaald, dat ouders het prettig vinden wanneer er inspraakavonden georganiseerd worden en contact met andere ouders hebben. Er zijn geen verbeterpunten vanuit de enquêtes gekomen,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Enquete verwanten
- enquete deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de tevredenheidsmeting is dat we zeer positief beoordeeld worden. Onze deelnemers en verwanten zijn tevreden over de punten die in onze meting worden gemeten. We hebben een goed contact met onze deelnemers en onze verwanten, ze voelen zich veilig, zijn blij met de inspraak en de activiteiten en vinden de begeleiding kundig. Voor de verwanten geldt dat ze de begeleiding en de activiteiten zeer positief beoordelen. En geven aan dat betrokkenheid gewenst is. We merken dat na Corona, mensen ook graag weer betrokken willen zijn. We denken dat het invullen van een enquête er vaak bij inschiet. We zijn niet consequent geweest met het terugvragen van de enquêtes. Wel hebben we ze op papier uitgedeeld en via de mail verspreid. Want enkel in de mail verdwijnt het en dan is het geen actie met een hoge prioriteit. Dit herkennen we zelf, vandaar dat we ook op papier hebben uitgedeeld. En omdat onze deelnemers op deze manier ook zelf de enquête kunnen invullen.

We denken dat het invullen van twee enquêtes niet duidelijk is geweest en daardoor de respons laag was. Volgend jaar doen we gewoon weer 1 meting en gaan verder met de deelnemers meting en het jaar erop de verwantenmeting.

We denken er over na om de volgende enquête voor verwanten via een forms formulier op te stellen. En erbij te vermelden dat het invullen ongeveer 5 minuten tijd kost. We hopen dat er dan een hoger inleverpercentage is. Ook zullen we dan duidelijker aangeven voor wanneer het ingevuld moet zijn en herinneringen sturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voor ongewenste gebeurtenissen, vullen we een formulier in, ongewenste gebeurtenis. Afgelopen jaar hebben we 5x een formulier ingevuld. Het ging in alle gevallen om agressie gebeurtenissen, waarin er verbaal en in 1 geval fysiek geweld werd gebruikt ten aanzien van de begeleiding. Van drie van de meldingen, gaat het om dezelfde deelnemer. Hier was sprake van fysieke en verbale agressie tegen de begeleiding. 1 melding ging over verbale agressie tegen de ouder, op de zorgboerderij. 1 melding betrof twee deelnemers, waarin er verbaal een grens werd overschreden in taalgebruik, waar een deelnemer zich onprettig bij voelde.

De deelnemer die zich agressief opstelt tegen de begeleiding, krijgt 1 op 1 begeleiding in een eigen ruimte waar geen andere deelnemers bij zijn. Deze deelnemer is in alle gevallen, met een extra begeleider erbij, gekalmeerd, door duidelijkheid en structuur te bieden. De nazorg bestond uit een gesprek op een rustig moment. We hebben een melding bij ouders en de betrokken begeleiders gedaan. We hebben hier in de mdo's met elkaar over gesproken en gekeken naar manieren van handelen die passend zijn. We hebben besproken dat de manier van ""Geef me de vijf"" helpend kan zijn. Nazorg hebben we geboden, d.m.v. gesprekken met ouders en de deelnemer.

De deelnemer die zich verbaal agressief opstelde tegen de ouder, hebben we kunnen kalmeren, door ouder uit de situatie te halen, de situatie om te buigen en later in een gesprek de lucht te klaren. In deze casus waren we vanwege deze meldingen thuis, bezig met een woonvorm. Wat uiteindelijk geresulteerd heeft in een hele fijne woonplek voor deze deelnemer. Deze melding is met de betrokken professionals en ouders besproken. Er was geen behoefte aan nazorg.

De melding die ging over een gespreksonderwerp dat niet passend is op de werkvloer, hebben we met beide deelnemers en de woonvormen opgepakt, middels gesprekken. Een tijd later hebben we dit als onderwerp in de ronde tafelgesprekken in de groep ingebracht. Uiteraard met goedkeuring van betrokken deelnemers en zonder namen of het geven van informatie over het incident. We wilden graag het thema veiligheid bespreekbaar maken en hebben gesproken over omgangsvormen, grenzen stellen.

We vinden dat we goed hebben gehandeld en dat is ook wat we hebben teruggekregen van de betrokkenen, in al deze ongewenste gebeurtenissen.

Er zijn geen aanpassingen of verbeterpunten. Wel willen we heel graag de sfeer in de groep veilig houden. Omdat we afgelopen jaar nieuwe deelnemers hebben kunnen toelaten, en er stagiaires waren in de categorie 14 tot 18, merkten we dat deze leeftijdsgroep een invloed had op de rest van de deelnemers. Omdat ze met hun verschillende casussen en door de puberteit een andere sfeer meebrengen. Dit vinden we een uitdaging, maar mag niet ten koste van de groep gaan, Hier hebben we het als begeleiding veel met elkaar over. En willen hier graag scherp op blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaven in de vorige paragraaf al aan, dat de meldingen komen uit de leeftijdsgroep 14 tot 18. De incidenten voortkomen uit de gedragsproblematiek waar deze jeugdigen mee te maken hebben. Je kunt hierbij denken aan verbale agressie. Het uiten van frustraties. Doordat we een groot terrein hebben en we een klein team zijn, kunnen we nabijheid en ruimte bieden. Deze deelnemers hebben een specifieke zorgvraag. Het is voor ons belangrijk om tijdens de intakegesprekken, de zorgvraag helder te krijgen. Om de juiste zorg te kunnen bieden. Of wij die zorg kunnen bieden en of de eventuele nieuwe deelnemer in de groep past, is waar we in ons team veel over spreken. We kunnen deze zorg bieden, zijn hierin gespecialiseerd, maar willen voor de groep de balans houden. Dus kijken we heel kritisch, kunnen we deze nieuwe aanvraag in de praktijk ook bieden wat wordt gevraagd? Als we een casus aannemen, dan gaan we er ook voor. Tijdens het traject houden we de behoeften van de deelnemer, de deelnemers, de grenzen van de deelnemer, de groep en de begeleiding heel scherp. Kunnen we nog steeds deze zorg bieden?

We zijn een klein team, met een kleine geméleerde groep deelnemers. Juist omdat we een mooie geméleerde groep deelnemers hebben, kunnen we ook deze deelnemers in onze groep opnemen. De balans moet echter wel goed zijn, zodat de ontwikkeling van deze deelnemers mag groeien. En de andere deelnemers hun activiteiten op een positieve manier kunnen blijven doen en ook weer kunnen leren. We hebben hierover met onze deelnemers ook gesprekken. Zij kunnen vertellen wat de ervaringen van hun jeugd zijn. Hierdoor betrekken we de hele groep. En dat is mooi, zo werkt het in een gemeenschap, de maatschappij, een groep.

Meldingen worden bijgehouden in het dossier van de deelnemer. Er wordt contact opgenomen met de begeleider, ouders en de ouders, begeleiders van de eventuele betrokken deelnemers. Het ligt aan de zwaarte van het incident hoe er gehandeld wordt. We volgen hierbij de richtlijnen en de norm die Er wordt altijd gevraagd of er behoefte is aan nazorg, bij de deelnemer en alle betrokkenen. Limazorg heeft een klachtenprocedure. We hebben een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Bij de intake wordt dit besproken en meegegeven. Gelukkig hebben we dit nog nooit meegemaakt. Als professionele zorgboerderij, hebben we ons aangesloten bij het kwaliteitssysteem "Kwaliteit laat je zien." We volgen de norm die door het systeem gesteld wordt en blijven ons aan de normen toetsen. We vinden het belangrijk om hierin open en transparant te zijn. In ons team eet de skj geregistreerde jeugdhulpverlener, bij incidenten de procedures.

Balans blijven houden is onze taak. Dit kunnen we, omdat we als klein team wekelijks reflecteren. Door te bespreken wat we goed vonden gaan, waar we verbetering zouden willen zien. Hoe we onze begeleidingsvorm kunnen aanpassen, om ontwikkeling te stimuleren. Hoe we elkaar hierbij kunnen helpen en ook hoe we ouders hierbij kunnen betrekken. Op deze manier reflecteren we als team, middels verschillende reflectiemodellen.

Een leerpunt voor ons is dat we bij een aanmelding een heel compleet beeld van de casus hebben. We merken dat niet altijd alle informatie wordt gegeven. Waardoor het beeld voor ons niet altijd helder is. We willen daarom graag leren om onze gesprekstechnieken hierin te ontwikkelen en daar de juiste scholing voor te kiezen.

Het kan betekenen dat we een deelnemer niet aannemen, omdat de casus niet in onze groep past. We willen daarom alle betrokkenen spreken. Een kennismaking met de deelnemer zelf. Dan moet de klik er ook zijn. Voor deze leeftijdsgroep is het voor ons belangrijk dat ze zelf graag willen komen naar de zorgboerderij. Motivatie vinden wij een belangrijke voorwaarde.

We hebben afgelopen jaar gemerkt dat we ontzettend veel aanmeldingen hebben gehad van jeugd. We maken ons zorgen om deze ontwikkeling in het algemeen, een maatschappelijk probleem. De problematiek en de zorgvraag zijn zo groot, dat kunnen wij niet in deze aantallen leveren. Hierboven hebben we uitgelegd waarom. Onze visie, leven, inspiratie, motivatie en aandacht zijn de vier pijlers waar onze zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten voor staan. Dat er voor deze specialistische groep kinderen geen passende plek te vinden is vinden we zorgwekkend. Juist omdat wij vinden dat zorgboerderijen juist voor deze groep heel geschikt zijn. Ze hebben aandacht, ze bieden structuur, er is ruimte en tijd om met kleine stapjes te werken aan zelfvertrouwen en ontwikkeling. Omdat een zorgboerderij vaak de laatste keuze is, is er al veel misgelopen, hebben jeugdigen a; veel geprobeerd, zorg gekregen en hebben door het falen, een zeer negatief zelfbeeld gekregen. Wij hopen dat hulpverleners de weg naar specialistische, passende zorg voor kinderen en jeugdigen, eerder de weg naar een zorgboerderij vinden. Onze zorgboerderij heeft in ons team de expertise om specialistische zorg te bieden, voor kinderen, jeugdigen, volwassenen, begeleiding van ouders en gezinnen en het begeleiden van mensen met een verstandelijke en of lichamelijke beperking. Ons team heeft zich ontwikkeld tot goed opgeleide zorgprofessionals. Onze expertise hebben we door ervaring en opleidingen (HBO) gebundeld, waardoor gedragsproblematiek, onderwijs en educatie, coaching en therapie (met paarden) onze kwaliteiten zijn. Deze hebben we krachtig gekoppeld door in ons team de praktische vaardigheden van kennis van het werken in de werkplaats (hout, techniek,) en op het erf, (groen, dieren, tuin, kas).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Logboek trampoline

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Fotoboekje stappen paard opzadelen etc afmaken.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Elke vrijdag werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Website en facebook up to date houden. website

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Vakantiekaart 2023, aanpassen naar rato vakantiekaart

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

rondetafel gesprekken ronde tafelgesprek + nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprek zzp-ers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprek Sandra

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprek Martijn

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)

Kaarsenmakerij opstarten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet gelukt, wel andere repeteerklussen opgestart.

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrieven printen, lezen, teambespreking normwijzigingen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Website updaten kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet nodig, we hebben met onze deelnemers jaarlijks een gesprek, wanneer we het ontwikkelingsplan bespreken. Onze zorgboerderij is niet zo groot, er is veel tijd voor gesprekken op maat, wanneer nodig.

Ervoor zorgdragen dat alle deelnemers getekend hebben voor de specifieke Lima afspraken zoals de huisregels en de klachtenregeling. Op 05-10-22 geeft Lida aan dat dit deels geregeld is en dat de komende weken ervoor wordt zorggedragen dat de rest ook getekend in de dossiers komt. Graag in het jaarverslag over 2022 het resultaat van deze actie vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Alle deelnemers hebben getekend en dit is gedocumenteerd.

Enquete verwanten tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de paragraaf waar dit naar voren komt, in het jaarverslag is hier uitgebreid op ingegaan.

Tevredenheidsmeting deelnemers tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de paragraaf waar dit naar voren komt, in het jaarverslag is hier uitgebreid op ingegaan.

enquete betrokkenen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de paragraaf waar dit naar voren komt, in het jaarverslag is hier uitgebreid op ingegaan.

Bij 5.1.1 de naam van de bijlage veranderen van "intake en protocollen" naar "overeenkomst". (de intake is eerder als als bijlage gegeven.)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, naar aanleiding van de audit.

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elke maand hebben we een ronde tafelgesprek. In 22 hebben we dit 12 x gedaan.

Nieuwsbrieven printen en lezen, teambespreking normwijzingen

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gerdaan.

Teamvergadering beroepscode

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Keuring brandblussers en checken en aanvullen ehbo doos brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Brandmelders

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Website up to date maken website

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. We hebben in 2022 een prachtige update van de website laten maken.

Moet niet reanimeren, op de intake terugkomen?

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Info als deze wordt bij een intake wel kenbaar gemaakt in gesprek.

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Stagesubsidie voor MBO stagiaire regelen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, gelukt.

Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-09-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Acties in de telefoon plannen, met geluidsnotificatie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkt niet voor de werkbeschrijving. Wekelijks een uurtje de werkbeschrijving bijhouden werkt beter.

Logboek trampoline

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wekelijks, 3 maandelijks en jaarlijks inspectie. Map en paraaflijst ligt in de werkplaats van Auwert. Auwert is beheerder en inspecteur Trampo.

Update van de RIE **update**

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)

Protocol seksualiteit bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)

Protocol seksualiteit bespreken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)

Uploaden klachtenprocedure website

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt doorgelinkt naar onze pagina op zorgboeren.nl

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022
Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)

Stage overeenkomst stagiaire tekenen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)

Noodplattengronden maken.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 08-09-2022 (Afgerond)

De klachtenprocedure die u op www.zorgboeren.nl hebt staan is gedateerd. Wilt u deze vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 04-09-2022 (Afgerond)

Noodplattengronden n.a.v. verbouwing actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat 2x in de actielijst

Actielijst actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)

Realiseren konijnenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat meerdere keren in de actielijst

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2022
Actie afgerond op: 26-08-2022 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022
Actie afgerond op: 23-08-2022 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2022
Actie afgerond op: 25-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de maanden juli en augustus hebben ronde tafelgesprekken geen meerwaarde.

Teamvergadering kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2022
Actie afgerond op: 27-07-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: 28-07-2022 (Afgerond)

Evaluatie deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken ronde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Controleren ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken rnde

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

teamvergadering beroepscode

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Teamvergadering kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief periode 3 nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is zo veel contact, een nieuwsbrief is overbodig. In de ronde tafelgesprekken en contact met ouders en begeleiders wordt de informatie goed doorgegeven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

EHBO cursus en BHV cursus opgeven

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

Inspraakavond 1x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)

Intervisiegroep paardentherapeuten opzetten intervisie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Scholing, aanmelden BHV, EHBO, Opleidingen, Scholing Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

Teamvergadering kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 26-05-2022 (Afgerond)

BHV herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, gehaald

Vakantiekaart 2020, aanpassen naar rato vakantiekaart

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Scholing inplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Intervisies plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: 26-08-2022 (Afgerond)

Acties in de telefoon plannen, met geluidsnotificatie

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plannen intervisie scholing en kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023

Scholing

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Scholing, aanmelden BHV, EHBO, Opleidingen, Scholing Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Scholing gesprekstechnieken scholing

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023

Ronde tafelgesprekken ronde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Plannen Geef me de vijf, cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Nieuwsbrieven printen, lezen, teambespreking normwijziging

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Evaluatiegesprekken deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

caravan voor verkoopkast, theehuisje

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Open dagen plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Theehuis realiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Inspraakavond 1x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Logboek Trampoline

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Toetssingskaders jeugd, voldoen we aan de norm?

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Vergadering team kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

EHBO cursus en BHV cursus opgeven

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Inspraakavond verwanten voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

Nieuwsbrieven printen, lezen, teambespreking normwijzigingen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

Werkbeschrijving bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Nieuwsbrieven printen, lezen, teambespreking normwijziging

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

Controleren ehbo doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Teamvergadering beroepscode

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

Check zorgboerderij aan kwaliteitskader gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

BHV herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Logboek Trampoline

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Ronde tafelgesprekken rnde

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Nieuwsbrief printen, lezen, teambespreking normwijziging

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023

Vergadering team kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Evaluatie deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2023

teamvergadering beroepscode

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2023

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2023

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2023

Zoönosen keurmerk zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2023

Voor de volgende RI&E de trampoline toevoegen bij speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2023

Nieuwsbrieven uitprinten, lezen, teambespreking kwaliteit normwijziging

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Update van de RIE update

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

Logboek trampoline

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

Brandmelders

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

Verwantenavond najaar inspraak

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

Realiseren huisdierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Werkbeschrijving bijhouden werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Konijnenheuvel realiseren werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2023

Tevredenheidslijst deelnemers tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

Tevredenheidsmeting deelnemers tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

Tevredenheidsmeting deelnemers tevredenheid kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

Evaluatiegesprek Martijn

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

Evaluatiegesprek Sandra

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

Keuring brandblussers en checken en aanvullen ehbo doos brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023

Uitprinten nieuwsbrieven, lezen, teambespreking normwijziging kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023

Vergadering team

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

enquete betrokkenen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023

Website en facebook up to date houden. website

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Logboek trampoline

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Nieuwsbrieven, uitprinten, lezen,, teambespreking normwijzigingen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Veiligheid trampoline

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023

Vakantiekaart 2024, aanpassen naar rato vakantiekaart

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Ronde tafelgesprekken ronde

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Werkbeschrijving bijhouden werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024

Nieuwe vog's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Individuele gesprekken deelnemers individuele gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2024

Teamvergadering kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Tevredenheidsmeting verwanten (forms enquête) tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024

Fietsenmakerij realiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

Verzekeringen Univé

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is voor ons elk jaar weer een punt van aandacht. Het werken met de actielijst op de computer is iets wat al wat meer in ons systeem zit. Maar we werken graag met een papieren agenda,

We plannen 3 grote vergaderingen in, waar we de actielijst er bij pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen voor de komende vijf jaar is stabiel blijven. We willen heel graag doorgaan zoals we nu bezig zijn. We willen niet groter worden, door de constante vraag en zorg die er is.

De kinderboerderij is een groot, meer jarenplan. Er komen steeds nieuwe ideeën boven en we weten nog niet zo goed hoe we dit willen gaan realiseren. Ons eerste kleinere doel wat hier uit voor komt is, dat we bij onze verkoopkast een caravan plaatsen, waar mensen een kopje thee kunnen drinken, waar ze in de verkoopkast een kijkje kunnen nemen en vanuit daar een bezoekje op de zorgboerderij.

We willen graag open dagen organiseren, zodat mensen onze zorgboerderij beter kunnen vinden en onze deelnemers meer betrokken worden in de maatschappij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we 2 open dagen plannen.

Komend jaar gaan we nadenken over de mogelijkheden voor een theehuisje in de vorm van een caravan bij de verkoopkast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In februari plannen we met het team 2 open dagen. 1 voor het voorjaar en 1 in het najaar. We gaan nadenken over de invulling van deze open dagen, hoe we onze zorgboerderij zichtbaar kunnen maken voor de omgeving. En willen ook een zinvolle invullingen bedenken, activiteiten, om mensen kennis te laten maken met onze zorgboerderij. Het lijkt ons handig om dan hier de informatie avonden voor betrokkenen aan te koppelen.

We gaan op marktplaats kijken naar een geschikte caravan, pipowagen voor een theehuisje bij de verkoopkast. Het onderhouden van dit theehuisje is een leuke activiteit voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evalueren deelnemers jeugd• Evalueren deelnemers• Werkplan |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Enquete verwanten• enquete deelnemers |
|------------|--|