

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Kinderen Op Stap

Zorgboerderij Kinderen Op Stap

Locatienummer: 1323



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kinderen Op Stap

Registratienummer: 1323

Steinsedijk 23, 2851 LB Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24334384

Website: <http://www.kinderenopstap.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Kinderen Op Stap

Registratienummer: 1323

Steinsedijk 23, 2851 LB Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is een goed jaar geweest voor zorgboerderij Kinderen op Stap. Zij heeft verschillende ontwikkelingen doorgemaakt, die hieronder beschreven zijn.

Allereerst heeft Kinderen op Stap zich meer gericht op langdurige, intensieve zorg. Zo heeft zij meer kinderen aangenomen voor geheel of gedeeltelijk wonen en minder voor dagbesteding. Ook heeft zij een woonplek geboden aan kinderen die al in zorg waren voor logeeropvang en meer zorg nodig bleken te hebben. In 2018 is Kinderen op Stap begonnen met het aanbieden van woonplekken en in 2019 heeft zij dit aanbod geoptimaliseerd, door bijvoorbeeld ieder 'woonkind' een mentor toe te wijzen, protocollen aan te passen op wonen en bepaalde afspraken met personeel en kinderen passender en duidelijker te maken. Tevens heeft Kinderen op Stap in 2019 het keurmerk voor wonen aangevraagd bij de Federatie Landbouw en Zorg. Dit proces is op dit moment nog gaande.

Halverwege het jaar 2018 heeft Kinderen op Stap gewerkt met een wachtlijst voor kinderen die werden aangemeld. In 2019 was deze noodzaak wederom aanwezig. Mede doordat er meer kinderen op de zorgboerderij woonden, konden minder kinderen geplaatst worden voor logeeropvang of dagbesteding. Tevens waren er al veel kinderen in zorg en werd de zorgboerderij vaak benaderd voor nieuwe aanmeldingen. Om kwaliteit, veiligheid en rust te kunnen blijven bieden, was een wachtlijst noodzakelijk. Wanneer doorstroom of uitstroom van cliënten plaatsvond, konden meerdere kinderen van de wachtlijst alsnog benaderd worden.

Verder is een huis op het erf verbouwd. Dit huis heeft de naam 'Opa's huis' en wordt ingezet voor logeeropvang in het weekend. Het is een fijne, rustige, compacte ruimte waar kinderen die meer rust nodig hebben, begeleid kunnen worden. Het gaat om kinderen die overdag behoefte hebben aan minder prikkels of die behoefte hebben aan een rustige slaapplek. In 'Opa's huis' slapen kinderen alleen of samen met één ander kind op de slaapkamer. Tevens is er 's nachts en overdag gemiddeld meer begeleiding dan in de boerderij. Opa's huis is tot nu toe een zeer fijne en geliefde plek geworden waar kinderen graag verblijven en waar ouders een goed gevoel bij hebben.

In het jaar 2019 zijn meer taken en diensten van de zorgboer en zorgboerin overgeheveld aan het vaste personeel. Doordat Kinderen op Stap wonen is gaan bieden, zijn meer taken ontstaan omtrent het mentorschap van de woonkinderen. Deze zijn opgepakt door het vaste personeel. Daarnaast hebben de zorgboer en zorgboerin in het jaar 2019 iets minder dag- en nachtdiensten op zich genomen en zijn deze overgenomen door het personeel die daartoe bekwaam zijn (onder andere door diploma, werkervaring en BHV). De zorgboerin gebruikt deze extra tijd voor administratieve taken en leidinggeven, de zorgboer voor de verzorging van de buitenruimtes van de boerderij (al dan niet in combinatie met begeleiding van de kinderen). Verder zijn de zorgboer en zorgboerin nog altijd veel aanwezig op de zorgboerderij en zijn zij altijd bereikbaar voor het personeel.

Kinderen op Stap vindt het belangrijk dat medewerkers die nachtdiensten draaien, een BHV-certificaat hebben. Omdat meer personeelsleden nachtdiensten zijn gaan draaien in verband met de logeeropvang in Opa's huis en de diensten die overgenomen zijn van de zorgboer en zorgboerin, hebben zes medewerkers in 2019 hun BHV-certificaat gehaald bij Expert Brandbeveiliging. Tevens hebben de tien al bestaande BHV'ers hun herhalingscursus gehaald.

Wat betreft veiligheid heeft Kinderen op Stap verder een alarmsysteem geplaatst op de buitendeuren van de boerderij. Wanneer de nachtdienst om 20.00 uur ingaat en alle kinderen binnen zijn, wordt het alarmsysteem aangezet. Wanneer een kind een deur zou openen om naar buiten te gaan, gaat het alarm af op de telefoon van de begeleiding en op het kastje van het alarm. De begeleiding kan dan direct de deuren en de aanwezigheid van de kinderen controleren, om een wegloopincident te voorkomen. Dit alles is in overleg gegaan met de ouderraad. Wat betreft kwaliteit heeft Kinderen op Stap veel van haar protocollen bijgewerkt, onder andere naar aanleiding van vernieuwingen in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem.

In het jaar 2019 zijn ook nieuwe medewerkers en stagiaires aangenomen. De medewerkers zijn aangenomen voor dagdiensten in Opa's huis, voor dagdiensten die ingevuld moesten worden doordat vaste personeelsleden meer nachtdiensten gingen draaien en zodat het vaste team meer administratieve taken op zich kon nemen. De stagiaires zijn aangenomen voor langere tijd, zodat zij goed ingewerkt kunnen worden en veel kunnen leren. Onder de stagiaires is een BBL'er, die waarschijnlijk meerdere jaren werkzaam zal zijn op de zorgboerderij.

De kinderen hebben dit jaar weer allerlei leuke dingen beleefd. Ze vonden het erg interessant om de ontwikkelingen rondom Opa's huis te volgen. Verder is er een kok aangenomen, 'Chris Cuisine', die zeer goed kan koken en dit samen met de kinderen als activiteit uitvoert op de zorgboerderij. De recepten die zij maakt met de kinderen, worden voor deze kinderen in een mapje gedaan, zodat de kinderen de recepten thuis nogmaals kunnen koken. Een activiteit die erg aanslaat bij de kinderen. Verder hebben de kinderen uiteraard allerlei andere activiteiten uitgevoerd, hebben zij weer kunnen genieten van het paardrijden, skelteren, trampolinespringen op de nieuwe trampolines, knutselen, het spelen van gezelschapsspellen, koekjes bakken, vissen, et cetera. Als laatste is de door de zorgboerderij zelf gebakken patat op de eerste avond van het logeerweekend vervangen door pannenkoeken. Doordat sommige kinderen toch graag terug wilden naar de patat, is er nu een samenwerking opgestart met een patatzaak, die iedere vrijdagavond heerlijke patat en snacks komt brengen.

Dit jaar zijn tevens de contracten met de gemeentes verlengd. Sommige gemeentes hebben de contracten verlengd na toezegging van de zorgboerderij dat zij graag een voortzetting ziet, bij andere gemeentes heeft de zorgboerderij opnieuw meegedaan in de aanbestedingsprocedure. Verder is het contact met de gemeentes voortgezet. Met één gemeente in het bijzonder heeft de zorgboerderij intensiever contact gehad, om de samenwerking verder te verbeteren en wat betreft casussen meer op één lijn te komen. Uit de evaluatie met deze gemeente is gebleken dat de samenwerking inderdaad verbeterd is.

Het ondersteunend netwerk is dit jaar wederom ingezet. De GZ-Psycholoog en tevens Orthopedagoog die aan de zorgboerderij verbonden is, is ingezet voor consultatie. De zorgboerderij heeft wekelijks telefonisch contact voor advies met betrekking tot de begeleiding aan de kinderen. Daarnaast is ondersteuning gevonden bij iedereen in de omgeving die meedenkt, zoals de aannemer voor wat betreft de verbouwing aan Opa's huis, de ICT'ers voor optimalisatie van de administratiemogelijkheden en het inzetten van nieuwe computers en beeldschermen op kantoor, de boekhouder voor administratieve en personeelszaken, Stigas voor een risico-inventarisatie en evaluatie, et cetera. Ook met de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland heeft Kinderen op Stap weer fijne contacten gehad tijdens de vergaderingen en andere overlegmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In de vorige paragraaf is aangegeven dat zorgboerderij Kinderen op Stap het jaar 2019 als een goed jaar heeft ervaren. Ontwikkelingen die in 2018 gestart zijn, zijn voortgezet in het jaar 2019 en hebben positieve resultaten gehad. Hieronder wordt gereageerd op de grootste ontwikkelingen, namelijk de inzet van wonen en de ingebruikname van Opa's huis.

Kinderen op Stap heeft meer kinderen in zorg genomen voor geheel of gedeeltelijk wonen. Zij vindt het fijn kinderen en ouders een fijne, veilige plek te bieden waar kinderen, als dat nodig is, voor langere tijd kunnen blijven. Soms komt het voor dat kinderen die voor logeeropvang komen, meer zorg nodig hebben. Dan is het fijn dat zij op de voor hun zo vertrouwde zorgboerderij kunnen blijven en niet naar een andere instelling hoeven om meer zorg te kunnen ontvangen. Voor de groep is het fijn dat er meer op wonen gericht wordt en minder op dagbesteding, omdat er dan meer rust op de groep is. Er zijn minder wisselingen in de groepssamenstelling. Het personeel is goed ingewerkt op het aanbieden van wonen en vaste personeelsleden zijn mentoren geworden voor de woonkinderen, zodat de beste zorg geboden kan worden, contacten met andere betrokkenen in het gezin goed verlopen en kinderen en ouders een vast aanspreekpunt hebben. Kinderen en ouders zijn tevreden over het wonen op de zorgboerderij en daar is Kinderen op Stap erg blij mee. In 2020 hoopt zij het kwaliteitskeurmerk voor wonen bij de Federatie Landbouw en Zorg te behalen.

De inzet van Opa's huis is tevens een fijne ontwikkeling geweest, die goed verlopen is. Opa's huis is een prachtige, gezellige en rustige plek geworden, waar een huiselijke sfeer hangt en kinderen fijne logeerweekenden kunnen hebben. Veel ouders hebben aangegeven het erg fijn te vinden als hun kind in Opa's huis kan verblijven, omdat dit kleiner is dan de boerderij en hier meer rust ervaren wordt, vooral tijdens het slapen. Andere kinderen vinden het juist fijn om in de boerderij te blijven, waar zij het gezellig vinden met hun vriendjes en waar zij op hun gemak zijn, onder andere omdat ze daar gewend zijn. Per kind wordt bekeken welke plek het beste is voor hem of haar en tot nu toe bevalt het ouders, kinderen en medewerkers erg goed.

Op deze plaats wordt ook gereageerd op de vraag of de zorgboerderij tevreden is met haar ondersteunend netwerk. Deze vraag kan met een volmondig ja beantwoord worden. Zij krijgt al jarenlang goede adviezen van de GZ-psycholoog en tevens orthopedagoog, kan verbouwingen met een gerust hart overlaten aan de aannemer, kan vragen neerleggen bij de boekhouder, het ICT-bedrijf, de Federatie, andere zorgboeren, enzovoorts. Verder is het eigen team van medewerkers zo ingericht dat er veel overleg plaatsvindt en medewerkers goed bij elkaar terecht kunnen voor vragen of opmerkingen.

De doelstellingen voor het jaar 2019 waren de volgende: minder richten op dagopvang en meer richten op logeeropvang, geheel of gedeeltelijk wonen en crisisopvang, de ingebruikname van Opa's huis, in contact blijven met gemeentes, nieuwe medewerkers aannemen voor de invulling van dag- en nachtdiensten en reageren op actualiteiten. Zoals in de vorige paragraaf is beschreven, zijn deze doelstellingen behaald. In het jaar 2020 hoopt Kinderen op Stap zich wederom te richten op actualiteiten en de dan heersende zorgvraag. Verder hoopt zij in 2020 het kwaliteitskeurmerk voor wonen bij de Federatie Landbouw en Zorg te behalen. Als laatste wil zij de zorg graag op deze wijze continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In onderstaande tabel zijn de ontwikkelingen wat betreft cliëntaantal inzichtelijk gemaakt. Er is uiteengezet hoeveel cliënten er aan het begin van 2019 waren, hoeveel cliënten aangenomen zijn, hoeveel cliënten uit zorg zijn gegaan en hoeveel cliënten er eind 2019 zijn. Hierin is onderscheid gemaakt in welke beperkingen de cliënten hebben. Daarbij moet opgemerkt worden dat er vaak sprake is van comorbiditeit, zoals het samengaan van een ASS met ADHD. Deze comorbiditeit komt niet naar voren in onderstaande tabel, maar de hoofdbeperking is in de tabel gezet. Gedurende 2019 zijn enkele kinderen uit zorg gegaan, waardoor er weer kinderen van de wachtlijst aangenomen konden worden. Onder de tabel zijn de redenen van uitstroom uiteengezet en is uitgelegd welke zorg Kinderen op Stap aanbiedt.

Stoornis	Begin 2019	Instroom 2019	Uitstroom 2019	Eind 2019
ADHD	41	4	2	43
ASS	51	13	14	50
Hechtingsstoornis	12	4	4	12
Syndroom van Down	1	1	1	1
Gedragstoornis	1	0	1	0
Verstandelijke beperking	13	2	4	11
Totaal	119	24	26	117

Reden van uitstroom	Aantal cliënten
Zorg niet meer nodig	13
Zorg niet meer passend	4
Zorg bij een andere instelling	2
Weer thuis of bij familie geplaatst	5
Beschikking niet verlengd	0
Te negatieve invloed op de groep	2

Zorgboerderij Kinderen op Stap heeft vooral veel cliënten in zorg voor logeeropvang in het weekend. Daarnaast wonen enkele cliënten geheel of gedeeltelijk bij Kinderen op Stap. Verder biedt zij dagbesteding aan, vooral op woensdag en zaterdag, maar ook op donderdag en vrijdag als daar vraag naar is. Aan de kinderen die bij Kinderen op Stap komen, wordt groepsbegeleiding in de vorm van dagbesteding en individuele begeleiding geboden. De zorgzwaarte verschilt, omdat de doelgroep heel breed is. De leeftijd, de beperking, het IQ, de hulpvraag en de achtergrond van de kinderen verschilt. Er wordt zorg geleverd vanuit de Jeugdwet aan kinderen die Persoonsgebonden Budget of Zorg in Natura krijgen of in de Wet langdurige zorg zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Kinderen op Stap heeft zich voor het jaar 2019 ten doel gesteld zich meer te richten op geheel en gedeeltelijk wonen in combinatie met logeeropvang en zich minder te richten op dagbesteding. Verder hoopte zij dat de vorm van zorg leveren zou stabiliseren. Beide doelen zijn behaald. Kinderen op Stap heeft kinderen aangenomen voor geheel en gedeeltelijk wonen en logeeropvang en heeft minder kinderen aangenomen voor dagbesteding in het weekend, omdat daar geen plek voor was. Wel heeft zij enkele cliënten dagbesteding doordeweeks kunnen aanbieden.

De zorgboerderij merkt dat er meer rust is ontstaan doordat zij alle weekenden is opengegaan (zie jaarverslag 2018), doordat 'Opa's huis' is ingezet voor logeeropvang, doordat (nieuw) personeel goed is ingewerkt en doordat zij zich meer heeft gericht op langdurige en intensievere zorg in plaats van op dagbesteding. Dat laatste maakt dat de groepssamenstelling meer gelijk blijft dan wanneer alleen logeeropvang en dagbesteding geboden worden en dat er meer rust op de groep is, doordat er minder haal- en brengmomenten zijn dan toen er meer dagbesteding geboden werd.

Uit de tabel in de vorige paragraaf is op te maken dat de kindaantallen redelijk gelijk gebleven zijn. Wel heeft Kinderen op Stap in 2019 gebruik moeten maken van een wachtlijst, omdat er veel aanmeldingen binnenkwamen. Wanneer kinderen uit zorg gingen, konden kinderen van de wachtlijst aangenomen worden. De zorgboerderij is blij dat er ondanks de wachtlijst sprake was van een goede doorstroom en hoopt in 2020 de andere kinderen die nog op de wachtlijst staan, een plekje te kunnen bieden. Qua deelnemersaantal is de rust bewaard gebleven in 2019 en dat was fijn voor de groep.

De deelnemers pasten dit jaar goed bij het zorgaanbod. Kinderen op Stap vindt het fijn dat zij zich op verschillende vormen van zorg kan richten en de kinderen gedijen hier goed onder. In de tabel op de vorige paragraaf is te zien dat het aantal kinderen met een bepaalde beperking ongeveer gelijk gebleven is. Als het gaat om woonkinderen, wordt bij doorstroom bekeken welk kind aangenomen kan worden, gelet op de slaapkamerindelingen, de groepssamenstelling, enzovoorts.

Kinderen op Stap is blij dat de plannen die in 2018 opgevat zijn, in 2019 doorgang hebben kunnen vinden en dat hier stabilisatie is gekomen is. Zij had dit jaar een fijne groepssamenstelling en vindt het prettig dat zij verschillende vormen van zorg kan aanbieden, zodat gezinnen met verschillende zorgvragen geholpen kunnen worden. Ook is het fijn dat er rust was op de groep en dat (nieuw) personeel goed is ingewerkt op nieuwe taken en diensten. In het jaar 2020 hoopt Kinderen op Stap deze vorm van zorglevering voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Kinderen op Stap is blij te kunnen melden dat het vaste team van medewerkers al een aantal jaren stabiel is. Het gaat om de medewerkers die fulltime werken en naast het werk op de groep ook administratieve taken uitvoert. Doordat administratieve taken steeds uitgebreider worden en men in de zorgwereld aan steeds meer eisen moet voldoen, waren meer administratieve uren nodig. Verschillende medewerkers uit het vaste team zijn daardoor meer op kantoor gaan werken en relatief minder op de groep. Wel zullen alle vaste medewerkers op de groep blijven werken, omdat Kinderen op Stap van mening is dat administratieve taken alleen goed uitgevoerd kunnen worden, wanneer de medewerkers de gang van zaken op de groep kennen.

Verder zijn verschillende taken aan collega's overgedragen. Een medewerker die zich SKJ geregistreerd heeft, begeleidt nu bijvoorbeeld ook stagiaires. Een andere medewerker heeft het intakeproces meer op zich genomen, zodat de medewerker die dit deed, zich meer kan bezighouden met factureren. Een volgende medewerker zal ingewerkt worden in het schrijven van begeleidingsplannen, et cetera. Verder zijn alle vaste teammedewerkers mentor geworden voor een woonkind.

Wat betreft dag- en nachtdiensten op de groep, zijn een aantal nieuwe medewerkers aangenomen. Doordat 'Opa's huis' is ingezet voor logeeropvang in het weekend, waren er meer dag- en nachtdiensten nodig. Deze zijn ingevuld door al bestaande medewerkers die daartoe geschikt waren en door een nieuwe medewerker die een vaste nachtdienst op zich genomen heeft, zodat de kinderen in 'Opa's huis' altijd bij dezelfde persoon binnengebracht worden. De andere nieuwe medewerkers nemen dagdiensten over die ingevuld moesten worden, doordat bestaande medewerkers meer in 'Opa's huis' gingen werken. Deze nieuwe medewerkers kunnen het beste ingewerkt worden in de boerderij.

Kinderen op Stap is blij dat nieuwe medewerkers zich willen inzetten voor de zorgboerderij en dat het team zo stabiel is. In het jaar 2019 hebben drie medewerkers afscheid genomen van de zorgboerderij, waaronder één vaste kracht en twee zaterdagkrachten die op zoek gingen naar een nieuwe uitdaging. Een andere medewerker is een jaar naar het buitenland gegaan, van haar is nog niet zeker of zij daarna terug zal komen op de zorgboerderij. Al met al is Kinderen op Stap erg blij met haar team, er heerst een fijne sfeer en een goede samenwerking.

Dit jaar zijn tevens functioneringsgesprekken gevoerd met alle medewerkers. De vaste teammedewerkers hebben de functioneringsgesprekken gevoerd met de directrice en de weekendkrachten hebben de functioneringsgesprekken gevoerd met de zorgmanager. De functioneringsgesprekken verliepen goed en feedback is door de directrice verwerkt. Er is op de feedback gereageerd door bijvoorbeeld een cursus aan te bieden aan het gehele team, een methode uit te leggen aan een medewerker, dagbesteding te minderen en met de wachtlijst te werken. Tijdens de functioneringsgesprekken is voldoende ruimte voor vragen en feedback, over en weer. Er bleek een hoge mate van tevredenheid onder het personeel en de leidinggevende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 heeft zorgboerderij Kinderen op Stap meerdere stagiaires opgeleid. Zij vindt het fijn om zich te richten op langdurige stages, zodat stagiaires veel kunnen leren en goed ingewerkt kunnen worden voor als zij eventueel willen blijven werken op de boerderij. Verder is Kinderen op Stap van mening dat het voor teveel onrust op de groep zorgt, wanneer stagiaires aangenomen worden voor korte periodes. Hieronder is beschreven welke stagiaires in het jaar 2019 door de zorgboerderij begeleid zijn.

Aan het begin van 2019 zijn twee stagiaires begeleid voor de opleiding Sociaal agogisch werker met uitstroomrichting Maatschappelijke zorg mbo niveau 3. Deze stagiaires hebben meerdere dagen per week stage gelopen voor een langere periode en zijn begeleid door een medewerker uit het vaste team. Verder is de eerste helft van 2019 een stagiair begeleid voor zijn opleiding Sociaal Werk aan de Hogeschool Leiden. Deze stagiair is tevens begeleid door een vaste teammedewerker.

Het gehele jaar 2019 is een medewerker die al werkzaam was bij Kinderen op Stap tevens voor een stage voor haar opleiding Gehandicaptenzorg begeleid. Zij is begeleid door een SKJ-geregistreerd Sociaal Pedagogisch Hulpverlener.

Halverwege 2019 is een stagiaire aangenomen voor de opleiding Maatschappelijke zorg mbo 4. Tevens is rond dezelfde tijd een BBL'er aangenomen voor de opleiding Maatschappelijke zorg sociaal begeleider. Deze stages zullen doorlopen in het jaar 2020. De stagiaires worden begeleid door een tweede SKJ-geregistreerd Sociaal Pedagogisch Hulpverlener.

Eind 2019 zijn drie stagiaires aangenomen voor het jaar 2020. Het gaat om een stagiaire voor de opleiding Gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4, die begeleid zal gaan worden door een vaste medewerker met een HBO-diploma Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. Deze medewerker zal tevens een stagiaire begeleiden voor de opleiding Pedagogiek. Deze stagiaire was al als medewerker werkzaam op de zorgboerderij. Als laatste is een andere al bestaande medewerker van plan voor haar opleiding Social Work een stage te volgen op de zorgboerderij. Zij zal begeleid worden door een SKJ-geregistreerd Sociaal Pedagogisch Hulpverlener.

Alle stagiaires worden begeleid door een vaste teammedewerker. Alle vaste teammedewerkers zijn HBO geschoold en sommigen zijn SKJ-geregistreerd, waardoor aan de eisen vanuit verschillende opleidingen voldaan kan worden. De medewerkers voeren wekelijks overleg met de stagiaires, houden regelmatig evaluaties, bieden hulp bij opdrachten en verslagen en hebben gesprekken met de scholen van de stagiaires.

De stagiaires die worden opgeleid op de zorgboerderij, krijgen taken en verantwoordelijkheden toegewezen op de groep. Zij voeren in principe geen kantoorwerkzaamheden uit, wel schrijven zij rapportages en kunnen zij waar nodig bepaalde opdrachten op dit gebied uitvoeren. Verder draaien de stagiaires geen nachtdiensten, maar alleen dagdiensten en worden zij boventallig ingeroosterd. Op de groep doen zij vooral activiteiten met kinderen en daarnaast huishoudelijke taken. Zij mogen opdrachten uitvoeren die vanuit school van hen gevraagd worden, zoals het douchen van een kind, het schrijven van een begeleidingsplan voor een kind of het voeren van een oudergesprek. Dit alles gebeurt onder toezicht van de pedagogisch medewerkers en onder eindverantwoordelijkheid van de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaar 2019 had Kinderen op Stap twee vrijwilligers in dienst. Deze vrijwilligers draaien beide één nachtdienst per week als achterwacht, voor het geval er een calamiteit plaatsvindt. De vrijwilligers werken in principe niet op de groep. Wel kan hun hulp ingeschakeld worden, mocht dat nodig zijn. De vrijwilligers worden begeleid door en werken onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de zorgboerin. Met de vrijwilligers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek en evaluatiegesprek gevoerd. Kinderen op Stap is blij met haar vaste vrijwilligers, die beiden al bijna een jaar werkzaam zijn op de zorgboerderij en deze werkzaamheden volgend jaar hopen voort te zetten. De vrijwilligers krijgen maandelijks een vrijwilligersvergoeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zorgboerderij Kinderen op Stap is blij met het team dat zij in het jaar 2019 in dienst mocht hebben. Het is een stabiel team gebleken, met mensen die hart voor de zaak hebben. Er was een prettige verdeling van (vaste) medewerkers, stagiaires en vrijwilligers en ook de taken waren goed verdeeld. Ieder teamlid heeft de ruimte gekregen om zijn of haar eigen kwaliteiten in te zetten en taken op zich te nemen die voor die persoon passend zijn. Sommige taken en verantwoordelijkheden zijn het afgelopen jaar van de ene medewerker naar de andere verschoven. Dit proces is rustig en goed verlopen en de medewerkers zijn hier tevreden mee. Verder heerst er een fijne sfeer in het team, met een goede samenwerking, onderling vertrouwen en openheid.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst, waardoor kwaliteit geboden kan worden, waardoor kinderen goed begeleid kunnen worden, administratieve taken juist uitgevoerd kunnen worden, medicatie veilig toegediend kan worden, et cetera. Zo zijn er onder andere twee BIG-geregistreerd Verpleegkundigen, drie SKJ-geregistreerd Sociaal Pedagogisch Hulpverleners, een BIG-geregistreerd en SKJ-geregistreerd Orthopedagoog en tevens GZ-psycholoog, meerdere HBO'ers en MBO'ers in dienst. Ook de stagiaires die aangenomen zijn voor het jaar 2020, volgen interessante opleidingen en tevens is de zorgboerderij blij met de vrijwilligers. Hoe het er op dit moment uitziet, zal deze teamsamenstelling in het jaar 2020 voortgang vinden en dat vindt Kinderen op Stap erg fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel voor 2019 was om in te spelen op actualiteiten en in ieder geval een cursus aan te bieden voor het gehele team en cursussen voor individuele medewerkers. Zorgboerderij Kinderen op Stap wilde haar medewerkers in ieder geval laten bijscholen op het gebied van medicatie, melding van incidenten, meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, 1 Gezin 1 Plan, gebarentaal, Brainblocks, BHV en individuele cursussen voor het herhalingscertificaat van de medewerkers die SKJ-geregistreerd zijn. Het opleidingsplan van 2019 is bijgevoegd als bijlage.

Het opleidingsdoel om in te spelen op actualiteiten en cursussen aan te bieden aan het gehele team en individuele medewerkers, is behaald in het jaar 2019. Verder zijn over alle bovengenoemde onderwerpen cursussen gevolgd door het personeel, behalve over de onderwerpen 'melding van incidenten', 'meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling' en '1 Gezin 1 Plan'. Wat betreft melding van incidenten leefden er dit jaar geen vragen onder het team en was er niet de behoefte om meer informatie te vergaren. Tevens is er geen geschikte cursus gevonden. Over de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling is in 2018 een cursus gevolgd, betrekking hebbende op de veranderingen in de meldcode, waarbij het geleerde in het protocol van de zorgboerderij is toegepast. De zorgboerderij zag niet de noodzaak om in 2019 wederom een cursus over de meldcode te volgen. Wel is de meldcode in een andere training naar voren gekomen. Wat betreft 1 Gezin 1 Plan is het voor de zorgboerderij nog onduidelijk in hoeverre het verplicht is om personeel hierop te scholen en welke verwachtingen er van zorgboerderijen gesteld worden ten aanzien van een zorgcoördinator bij 1 Gezin 1 Plan gesprekken.

Voor het jaar 2019 is aan de opleidingsdoelen voldaan. In het jaar 2020 hoopt Kinderen op Stap zich wederom te richten op actualiteiten en cursussen aan te bieden aan het gehele team en aan individuele medewerkers. Verder hoopt zij meer duidelijkheid te krijgen wat betreft de vraag of het noodzakelijk is dat de zorgboerderij een eigen zorgcoördinator heeft bij 1 Gezin 1 Plan gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2019

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het jaar 2019 hebben alle medewerkers van Kinderen op Stap cursussen gevolgd, sommige cursussen met het gehele team, sommige in kleine groepjes en sommige individueel. Alle cursussen zijn met goed gevolg afgerond. Hieronder is beschreven welke onderwerpen in de cursussen behandeld zijn.

Alle medewerkers hebben een training gevolgd bij Ton van der Bildt, met betrekking tot weerbaarheid en omgaan met agressief gedrag. Tijdens de training is onder andere ingegaan op vormen van agressief gedrag, assertiviteit, eigen grenzen herkennen en aangeven, omgaan met weerbaarheid bij pubers, de-escaleren door middel van diverse werkvormen, enzovoorts. Hierbij zijn casussen vanuit de praktijk op de zorgboerderij besproken en zijn meerdere oefeningen gedaan in de vorm van rollenspelletjes.

Alle tien BHV'ers hebben een herhalingscursus BHV en (kinder) EHBO gevolgd bij Expert Brandbeveiliging. Daar was een nieuwe ruimte aanwezig met meer oefenmateriaal, waarbij verschillende scenario's die in de praktijk voorkomen, uitgespeeld werden. Naast deze tien BHV'ers heeft de zorgboerderij nog zes medewerkers laten opleiden tot BHV'er. Zij hebben een tweedaagse BHV-cursus gedaan en met goed gevolg afgerond.

Twee medewerkers hebben bij Kentalis een zesdaagse training gebarentaal gevolgd. Daarbij hadden zij veel huiswerkopdrachten, om direct in de praktijk te kunnen oefenen. De medewerkers zetten de gebarentaal in op de groep, vooral bij de kinderen die een achterstand hebben in de spraak-taalontwikkeling.

Drie medewerkers, waarvan twee medewerkers die SKJ-geregistreerd zijn, hebben bij drs. E.M. Leuning de cursus Traumasensitief hulpverleners gevolgd. Hierbij is ingegaan op de definitie van trauma en PTSS, het herkennen ervan en het omgaan ermee.

De paardrijdinstructrice van de zorgboerderij was voornemens de cursus Paarden en coaching te volgen. Deze bewuste cursus heeft zij niet gevolgd. Wel heeft zij vier andere cursussen gevolgd, namelijk: ruitbalans, lesgeven aan tieners, lesgeven vanuit een pedagogisch perspectief en biomechanisch en dynamisch trainen van het paard.

Eén medewerker heeft de driedaagse training Brain Blocks met goed gevolg afgerond. Brain Blocks is een manier van reflecteren gericht op het vergroten van zelfinzicht, om denk- en gedragspatronen te kunnen veranderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van beelden, zodat het vooral voor kinderen met autisme beter te begrijpen en te verwerken is. Deze medewerker voert Brain Blocks uit met kinderen die op de zorgboerderij wonen en enkele kinderen die voor logeer- of dagopvang op de zorgboerderij komen en daar behoefte aan hebben.

Een aantal medewerkers dat medicatie toedient, heeft een medicatiecursus gevolgd, om de kennis weer te herhalen. Een aantal medewerkers dat medicatie toedient, zal dit in het jaar 2020 doen.

Het merendeel van het personeel heeft een training gevolgd over autisme in combinatie met een verstandelijke beperking. Deze training werd verzorgd door Martine Delfos van de Nederlandse Vereniging voor Autisme.

Als laatste heeft het gehele team een teamvergadering bijgewoond, waarbij zij een presentatie kreeg over twee actuele onderwerpen. De beleidsmedewerker heeft een presentatie gegeven over de nieuwe privacywetgeving, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de manier waarop dit geïmplementeerd is op de zorgboerderij. Een ander vast teamlid heeft een presentatie gegeven over de methode 'Geef me de vijf'. De ouderraad heeft aangegeven dit een interessante methode te vinden en het fijn te vinden wanneer deze methode naar voren kan komen op een ouderavond. Wellicht wordt dit mogelijk gemaakt in het jaar 2020. Om de medewerkers, waaronder ook de nieuwe medewerkers, weer eens op te frissen, was het in dit verband interessant om informatie te delen over Geef me de vijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het jaar 2020 heeft Kinderen op Stap wederom ten doel in te gaan op de actualiteiten wat betreft het volgen van leerzame cursussen. Zij wil in ieder geval een cursus verzorgen voor het gehele team en individuele cursussen aanbieden. De cursussen waar Kinderen op Stap dit jaar niet aan toegekomen is, hoopt zij in 2020 alsnog te verzorgen.

Onderwerpen waarover de medewerkers cursussen willen volgen in 2020, zijn de volgende: emoties bij kinderen, meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, paarden en coaching, melding incidenten, preventiemedewerker, medicatie, beroepsethiek, BHV en EHBO en 1 Gezin 1 Plan. In de bijlage is het opleidingsplan voor 2020 toegevoegd.

Zorgboerderij Kinderen op Stap vindt het belangrijk regelmatig aandacht te besteden aan medicatie en aan de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, omdat dit onderwerpen zijn die direct invloed kunnen hebben op de veiligheid van de kinderen die op de zorgboerderij komen. Verder wil zij voldoende medewerkers opleiden tot BHV'er/EHBO'er, onder andere omdat meerdere medewerkers nachtdiensten draaien. Deze medewerkers behoeven ieder jaar een herhalingscursus BHV/EHBO. Omdat de functie 'preventiemedewerker' redelijk nieuw is voor de medewerker die dit op zich genomen heeft, acht Kinderen op Stap het belangrijk dat zij hiervoor een training volgt, om meer kennis op te doen voor de uitvoering van deze functie. Wat betreft 1 Gezin 1 Plan is nog niet volledig duidelijk wat van de zorgboerderij verwacht wordt, wel wil zij hier zich graag in verdiepen. Andere cursussen worden interessant geacht door het personeel of zijn nodig voor de herregistratie van SKJ. Om deze redenen staan bovenstaande cursussen gepland voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2020

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboerderij Kinderen op Stap heeft haar doel behaald om in te gaan op actualiteiten wat betreft het aanbieden van trainingen aan het personeel in het jaar 2019. De personeelsleden hebben waardevolle cursussen gevolgd en vonden de onderwerpen interessant. Bepaalde cursussen zijn door de personeelsleden zelf aangevraagd. Andere cursussen werden passend geacht gezien de ontwikkelingen in de zorg, op de werkvloer of bij een cliënt. Om het personeel verder nog op de hoogte te stellen van actualiteiten, heeft de zorgboerderij dit jaar twee presentaties verzorgd aan het gehele team. De zorgboerderij is blij dat haar personeelsleden via deze verschillende wegen hun kennis en kwaliteiten hebben uitgebreid.

In paragraaf 5.1 is wel naar voren gekomen dat er het afgelopen jaar geen cursussen zijn gevolgd over de onderwerpen 'melding van incidenten', 'meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling' en '1 Gezin 1 Plan'. In dezelfde paragraaf zijn de oorzaken hiervan weergegeven. Tevens is onduidelijk wat de richtlijn is, namelijk hoe vaak deze onderwerpen aan bod moeten komen in de bijscholing aan het personeel. Kinderen op Stap stelt vanaf 2020 ten doel minimaal eens per vijf jaar aandacht te besteden aan de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Verder hoopt zij in 2020 alsnog cursussen te volgen over 1 Gezin 1 Plan en melding van incidenten, als zij hiervoor geschikte cursussen kan vinden.

Als laatste vindt Kinderen op Stap het belangrijk zich in het jaar 2020 wederom te richten op actualiteiten en cursussen aan te bieden aan het gehele team en aan individuele medewerkers. Hierbij volgt zij het opleidingsplan dat toegevoegd is als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2020

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het jaar 2019 zijn verschillende momenten van oudercontact geweest. Zo hebben de ouders begin en eind 2019 de gelegenheid gekregen om een evaluatieformulier in te vullen. De evaluatiegesprekken naar aanleiding van deze evaluatieformulieren hebben tevens begin en eind 2019 plaatsgevonden. Verder konden de ouders in mei deelnemen aan een ouderavond en heeft er in december een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Tevens zijn er drie vergaderingen van de ouderraad geweest. Deze vergaderingen van de ouderraad worden gezien als inspraakmomenten. Ouders kunnen eventuele vragen of opmerkingen bij de ouderraad neerleggen, die de ouderraad vervolgens met een vaste teammedewerkster bespreekt. Verder houden begeleiders en ouders ieder weekend dat ouders hun kind komen brengen, een koffietafelmoment waarin de overdracht centraal staat. Bij ieder breng- en haalmoment van de kinderen wordt een gesprek gevoerd met de ouders waarin er een overdracht gegeven wordt en er geëvalueerd wordt over de ontwikkeling van het kind. De momenten van oudercontact worden in de aankomende paragrafen verder beschreven. Hieronder is beschreven wat er uit de evaluatieformulieren en bijbehorende evaluatiegesprekken gekomen is.

Aan het eind van 2018 hebben alle ouders de gelegenheid gekregen om een evaluatieformulier in te vullen, samen met hun kind. Deze evaluatieformulieren zijn in januari 2019 bij de zorgboerderij binnen gekomen en in februari 2019 hebben de evaluatiegesprekken plaatsgevonden. 56 ouders hebben een evaluatieformulier ingevuld en 30 ouders daarvan hadden behoefte aan een evaluatiegesprek. Omdat dit evaluatiemoment eigenlijk nog bij het jaar 2018 hoorde, heeft eind 2019 wederom een evaluatiemoment plaatsgevonden. De ouders hebben in september van dit jaar de gelegenheid gekregen een evaluatieformulier in te vullen, in oktober hebben zij hiervoor een herinnering gekregen. 35 ouders hebben het evaluatieformulier ingevuld en 16 ouders hadden behoefte aan een evaluatiegesprek. Deze evaluatiegesprekken hebben begin november 2019 plaatsgevonden.

In deze paragraaf wordt verder ingegaan op het evaluatiemoment dat eind 2019 heeft plaatsgevonden. Uit de evaluatieformulieren en evaluatiegesprekken is onder andere naar voren gekomen dat kinderen op de zorgboerderij groeien wat betreft sociale vaardigheden en aanpassingsvermogen, dat ze kunnen genieten, zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. Verder geven ouders en kinderen aan dat de begeleiders spontaan en enthousiast zijn, dat ze professioneel en deskundig zijn, dat er bijvoorbeeld veel professionals zijn die weten hoe om te gaan met hechtingsproblematiek en dat er ingespeeld wordt op de behoeften van het kind. Eén ouder vindt dat sommige medewerkers nog onervaren overkomen en een andere ouder zou het fijn vinden als nieuwe begeleiders meer initiatief tonen wat betreft het zich voorstellen aan ouders. Wat betreft de begeleiding heeft Kinderen op Stap teruggekregen dat er geborgenheid wordt geboden, dat de begeleiding niet op een schoolse, maar op een ongedwongen manier gebeurt, dat de begeleiding vrij stabiel is en de locatie, de voorzieningen en het aanbod van activiteiten goed geregeld is. Verder is naar voren gekomen dat ouders en kinderen blij zijn met Opa's huis.

Meerdere ouders hebben aangegeven dat het fijn is dat er bij het halen en brengen altijd tijd is voor koffie en een praatje of overdracht. Twee ouders hebben aangegeven bij de overdracht graag ook meer terugkoppeling te krijgen op de leerdoelen en wat er precies met het begeleidingsplan is gedaan. Nu krijgen zij vooral te horen hoe het gegaan is en wat het kind gedaan heeft. Als actie hierop heeft de zorgboerderij in het rapportagesysteem de leerdoelen van ieder kind nog duidelijker in de rapportage gezet, zodat hier na ieder verblijf nog beter op gerapporteerd kan worden. De rapportages worden gebruikt bij de overdrachten. Eén ouder wilde graag alle rapportages lezen. Deze zijn naar haar opgestuurd.

Enkele ouders hebben aangegeven dat het goed is als er meer toezicht komt op het tanden poetsen en omkleden van de kinderen. Kinderen op Stap heeft hierop actie ondernomen. De kinderen van wie bekend is dat zij uit zichzelf geen schone kleding aandoen en hun tanden niet goed poetsen, worden hierop meer gecontroleerd, aangestuurd en geholpen door de begeleiding. Om ervoor te zorgen dat dit iedere ochtend en avond gebeurt, is dit op de medicijnbriefjes van de kinderen geschreven, zodat de begeleiding hieraan herinnerd wordt.

Bovenstaande punten zijn eveneens besproken in de evaluatiegesprekken. Echter stond in deze gesprekken de ontwikkeling van het kind vooral centraal. Hierbij werden tevens eventuele nieuwe leerdoelen of aanpassingen in het begeleidingsplan besproken. Kinderen op Stap is blij dat vooral naar voren kwam dat kinderen zich goed voelden op de boerderij, dat ze er konden genieten en groeien en dat de ouders tevreden zijn met de begeleiding. De vernieuwingen voor de begeleidingsplannen zijn doorgegeven aan de medewerkers die de begeleidingsplannen opstellen.

Twee maanden nadat een kind in zorg is krijgen de ouders een evaluatieformulier toegestuurd. Ouders/verzorgers kunnen dan aangeven wat hun eerste indruk is van de begeleiding, of hun verwachtingen zijn uitgekomen, hoe de contacten zijn verlopen omtrent de plaatsing van hun kind op de zorgboerderij en hoe zij de overdrachten ervaren. Daarnaast is er nog ruimte voor vragen, opmerkingen en suggesties. Vanuit de ingevulde en geretourneerde formulieren blijkt het volgende:

Indruk van de begeleiding: Ouders/verzorgers waren positief wat betreft de indruk tijdens de eerste periode. Er is benoemd dat zij de begeleiders lief en deskundig vinden. De begeleiding is prima en er wordt veel meegedacht. Wel is benoemd dat er veel wisselingen zijn in bedden en kamers en in slaaptijden. Verder geniet hun kind van het spelen en van de momenten met de zorgboer.

Verwachtingen: Over het algemeen zijn de verwachtingen van alle ouders/verzorgers uitgekomen. Er is bijvoorbeeld genoemd dat zij blij zijn, dat het een ontlasting is zoals verwacht, dat het kind thuis stappen maakt, en dat de verwachting is uitgekomen. Wel zou er nog meer duidelijkheid en voorbereiding gegeven kunnen worden. Een ouder/verzorgster weet nog niet of de verwachtingen zijn uitgekomen omdat hun kind hier nog te weinig is geweest.

Contacten bij plaatsing: De meeste ouders/verzorgers waren bij dit punt tevreden. Er werd benoemd dat er praktische informatie werd gegeven, er goed overleg was waarbij goed geluisterd werd naar alle informatie, dat de plaatsing snel en flexibel ging en dat het contact als prettig werd ervaren. Een ouder/verzorgster benoemt dat de plaatsing moeizaam ging vanwege meerdere factoren zoals dat meerdere instanties niet op een lijn zaten.

Overdrachten bij halen/brengen: Meerdere ouders/verzorgers gaven aan dat de overdrachten druk en onrustig zijn. Wel gaven meerdere ouders/verzorgers aan dat er de tijd wordt genomen en dat dit prettig is. Een maal is aangegeven dat er nog meer behoefte is te weten of het kind thuis mist en of het eten en slapen goed gaat.

Overige opmerkingen/vragen/suggesties:

- paardrijden is leuk
- er wordt goed geholpen met het maken van huiswerk
- vaker checken bij slapen omdat kind slecht inslaapt
- mentorschap is positief, er is voldoende overdracht
- (sommige ouders/verzorgers hebben hier niks ingevuld)

Tot slot gaven drie ouders aan nog een extra evaluatiemoment te willen middels een tienminutengesprek. Hierop zijn verdere acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier na 2 maanden

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen op Stap is blij dat in de evaluatieformulieren en evaluatiegesprekken naar voren is gekomen dat kinderen zich goed voelen op de boerderij, dat ze er kunnen genieten en groeien en dat de ouders tevreden zijn met de begeleiding. Verder is zij blij dat ze de feedback die zij heeft gekregen via dit evaluatiemoment, direct heeft kunnen verwerken.

In paragraaf 6.1 is niet ingegaan op de uitkomsten van het evaluatiemoment aan het begin van 2019, omdat dit evaluatiemoment eigenlijk nog bij het jaar 2018 hoorde. Wel valt het op dat er eind 2019 aanzienlijk minder reacties zijn gekomen op de evaluatieformulieren en evaluatiegesprekken dan begin 2019. Van verschillende ouders heeft de zorgboerderij teruggehoord dat zij geen behoefte hadden aan een evaluatiemoment, omdat er al veel tienminutengesprekken plaatsvonden op scholen en andere plaatsen. Daarnaast ervaren ouders het einde van het jaar wellicht als drukker, terwijl de evaluatieformulieren al wel in september waren opgestuurd. Als laatste reden kan genoemd worden dat ouders twee evaluatiemomenten in één jaar wellicht teveel en te snel op elkaar vinden. In het jaar 2020 hoopt de zorgboerderij eenmalig een evaluatiemoment te houden en de evaluatieformulieren begin september op te sturen. De herinnering wil zij er eind september uitsturen, zodat de evaluatiegesprekken al in oktober kunnen plaatsvinden.

Twee maanden nadat een kind op de zorgboerderij is geplaatst krijgen ouders/verzorgers een evaluatieformulier toegestuurd (zie bijlage). Ouders/verzorgers kunnen o.a. aangeven wat hun eerste indruk is van de begeleiding, hoe de plaatsing ging en hoe de overdrachten verlopen. Over het algemeen zijn wij tevreden met de resultaten, de formulieren zijn positief ingevuld. Wel zijn er kleine aandachtspunten:

- de kamers/bedden/bedtijden zijn wisselend: vanwege de groei van het aantal woonkinderen is er een lijst gekomen van woonkinderen waar o.a. de bedtijden staan, zodat hier meer vastigheid in is gekomen. Daarnaast hebben de woonkinderen een eigen kamer.

- overdrachten zijn soms druk/onrustig: op vaste momenten worden de kinderen gebracht en weer gehaald, waardoor er een 'piek' is in drukte. Om deze te verminderen worden de kinderen naar de 'andere kant' van de boerderij gebracht of naar buiten, zodat er een onderscheid is waar kinderen kunnen spelen, en waar een rustige plek is waar de begeleiding een overdracht kan doen met ouders/verzorgers. Daarnaast worden er tegenwoordig ook overdrachten gehouden in Opa's Huis, waardoor er meer spreiding is en de 'piek' dus kleiner is.

Al met al is Kinderen op Stap tevreden met de resultaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier na 2 maanden

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Hieronder staat beknopt beschreven wat er in de ouderraadsvergaderingen en tijdens de ouderavond is besproken.

Ouderraadsvergadering 18 februari 2019

Er is uitleg gegeven dat het contact met een gemeente moeizaam verloopt, waar dat door komt en er is besproken hoe dit beter kan. Ook zijn de resultaten van het tevredenheidsonderzoek doorgenomen, zoals dat er meer behoefte is aan rust en dat men vaker met thema's wilt werken. Aan ouders is gevraagd of zij het jaarverslag nog willen nakijken en er was de vraag hoe deze goedgekeurd is. De ontwikkelingen van de renovatie van Opa's Huis zijn besproken. Hierbij is ook besproken wat de nieuwe functie van dit gebouw zou zijn. Tijdens de vergadering kwam nog het idee naar voren om een spreker of hulpverlener te laten komen die uitleg geeft aan ouders over bepaalde onderwerpen. Daarnaast stelden ouders voor extra hulp in de huishouding aan te nemen, daar pedagogisch medewerkers veel met het huishouden bezig zijn.

Ouderraadsvergadering 8 april 2019

Naar idee van ouders is er nieuw personeel in de huishouding aangenomen, een keukenhulp. Verder is gesproken over nieuwe activiteiten op de boerderij, waaronder een knutselruimte. Tijdens de vorige vergadering is er informatie gegeven over moeizaam contact met een gemeente. Dit contact is verbeterd. Ouders wilden nog uitleg over wat een 'teamvergadering' inhoudt, hier is informatie over verstrekt door Kinderen op Stap. Daarnaast is er gesproken over de verlenging van het kwaliteitskeurmerk, dat hier aan gewerkt wordt en wat dit inhoudt. Een incident op de boerderij is ook besproken: dat twee kinderen waren weggelopen. Er zijn acties besproken, namelijk dat een alarmsysteem wordt geplaatst en dat een van de kinderen uit zorg is. Verder zijn er vragen gesteld (en beantwoord door Kinderen op Stap) over Opa's Huis omtrent brandveiligheid, slaapdiensten en overige veiligheid.

Ouderavond 13 mei 2019

Bij de ouderavond waren 14 aanmeldingen. Er is o.a. gesproken over het kwaliteitskeurmerk, het alarmsysteem en over het nieuwe gebouw op het erf 'Opa's Huis'. Daarnaast is er in kleine groepjes gepraat over de volgende onderwerpen: internetgebruik, zakgeld, pesten, gezin.

Ouderraadsvergadering 30 september

De ouderavond is geëvalueerd. Deze was geslaagd en laagdrempelig. Wel is benoemd dat ouders niet nog meer ouderavond willen: één ouderavond per jaar is volgens hen voldoende. Ook willen ouders een spreker bij een volgende ouderavond. Dit was uitgezocht door Kinderen op Stap, echter kost dat teveel geld, waardoor dit niet kan doorgaan. Daarnaast willen ouders graag e-mails over de ouderraad en ouderavond hebben doorgestuurd, zij willen geen eigen mail, omdat dat anders ingewikkeld is. Dit wordt door Kinderen op Stap opgepakt. In de pauze is er een rondje door Opa's Huis gelopen. Hierbij is uitleg gegeven over dit gebouw. Eveneens is er gepraat over alarmen, nooddeuren etc. Ouders geven aan dat zij extra brandoefeningen willen n.a.v. het nieuwe alarm. Er waren ook vragen over nieuwe protocollen en of ouders deze al gelezen hadden. Een ouder vroeg of de Hoogstraat (locatie in het dorp) nog ingezet gaat worden als Opa's Huis af is. Deze zal niet meer ingezet worden en dit zal weer een priveverblijf worden van de familie van Fennij de Jong.

Zoals omschreven hebben er drie ouderraadsvergaderingen plaatsgevonden en één ouderavond. De Ouderraad gaf aan niet nog vaker te willen vergaderen. Het aantal bijeenkomsten vinden zij momenteel voldoende. Alle bijeenkomsten (ouderraadsvergaderingen en de ouderavond) vonden plaats op de zorgboerderij. Vooraf zijn agenda's/uitnodigingen rondgestuurd en er zijn notulen geschreven (zie bijlage). Ouders hadden steeds de gelegenheid tot het stellen van vragen en het geven van suggesties. Kinderen op Stap heeft waar mogelijk antwoord gegeven op vragen en geluisterd naar de inbreng van ouders. Waar mogelijk zijn er door haar acties ondernomen.

Eerder werden de inspraakmomenten door Fennij de Jong gedaan. Korte tijd heeft Carola Rook dit van haar overgenomen, totdat zij met zwangerschapsverlof ging. Sanne van Zandwijk is nu ruim een jaar aanwezig bij deze bijeenkomsten. Zowel Carola als Sanne zitten in het vaste team, zijn SKJ-geregistreerd en zijn beiden Sociaal Pedagogisch hulpverlener.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen ouderraadsvergadering 30 september 2019
- Notulen ouderraadsvergadering 8 april 2019
- Notulen ouderraadsvergadering 18 februari 2019
- Uitnodiging ouderavond 13 mei 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie paragraaf 6.3.

De punten vanuit de ouderraadsvergaderingen die actie vroegen zijn uitgevoerd. Er zijn daarom geen acties die momenteel genomen hoeven te worden. Verder kan geconcludeerd worden dat de bijeenkomsten goed zijn verlopen. Er waren voldoende mogelijkheden tot het stellen van vragen van wederzijdse partijen. Daarnaast stonden alle partijen er voor open om informatie te verstrekken waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Methode en deelnemers van onderzoek:

Half december is er een online vragenlijst via Stuvia verstuurd naar ouders. Deze vragenlijst is naar 129 ouders/kinderen verstuurd. Het aantal ouders/kinderen dat de vragenlijst heeft ingevuld is 32, een iets hoger aantal dan voorheen (2018 waren er 20 respondenten, in 2017 waren er 28 respondenten). De vragenlijst was opgezet in twee delen:

- het eerste deel bestond uit vragen voor het kind. Deze bestond uit vijf gesloten vragen en/of stellingen (drie meerkeuzevragen en twee cijfervragen).
- het tweede deel bestond uit vragen voor ouders/verzorgers. Deze bestond uit 11 meerkeuzevragen (met meestal twee antwoorden en ruimte voor opmerkingen) en drie cijfervragen. Daarnaast kregen de ouders/verzorgers de ruimte om bij vragen en aan het einde van het onderzoek een opmerking te plaatsen.

Resultaten van onderzoek van de kinderen:

Hieronder de resultaten van de vragen die de kinderen invulden:

- gemiddeld rapportcijfer: 8,2 (een stijging van 0,2 t.o.v. vorig jaar)
- cijfer over de begeleiding: 8,5 (30 van de 32 kinderen (93,75%) geven aan de begeleiders leuk te vinden. Twee kinderen (6,25%) geven aan de begeleiding een beetje leuk te vinden)

Resultaten onderzoek van de ouders/verzorgers:

Begeleiding: De ouders/verzorgers die hebben meegewerkt aan het tevredenheidsonderzoek zijn over het algemeen erg tevreden over de medewerkers en de begeleiding van hun kind. De medewerkers worden door alle deelnemende ouders/verzorgers als deskundig en respectvol naar de kinderen beoordeeld. Daarnaast geven ouders/verzorgers aan dat de medewerkers goed weten wat elk kind nodig heeft. Allen geven aan dat de medewerkers voldoende deskundig zijn op de zorgboerderij. Dit is een stijging van 10% ten opzichte van vorig jaar. Vorig jaar gaf 1 ouder/verzorger aan dat de medewerkers niet voldoende deskundig zijn en 1 ouder/verzorger gaf aan geen mening te hebben.

Op de vraag of de deelnemers voldoende aandacht en begeleiding krijgen, geven 32 van de 32 ouders/verzorgers aan dat hun kind voldoende aandacht en begeleiding krijgt. Op de vraag of de deelnemer voldoende vooruit is gegaan, gaven 4 van de 30 ouders/verzorgers aan dat ze vonden dat hun kind onvoldoende vooruit is gegaan. Uit de resultaten blijkt dat alle 32 responderende ouders/verzorgers vinden dat er voldoende contact is met de begeleiding.

Er is een groei te zien wat betreft de tevredenheid op het gebied van contact tussen ouder en begeleider ten opzichte van de tevredenheid van vorig jaar. Toen gaven drie van de twintig responderende ouders/verzorgers aan weinig contact te hebben met de begeleiding. In 2018 en 2019 zijn er een aantal nieuwe fulltime krachten aangenomen waardoor er meer tijd is voor een gesprek tijdens de haal en breng momenten en zowel telefonisch als per mail zijn deze medewerkers ook bereikbaar.

Activiteiten: 31 van de 32 ouders/verzorgers geven aan dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten. Op de vraag of de deelnemer de mogelijkheid krijgt om zelf aan te geven wat hij/zij graag wil doen op de zorgboerderij geven allen aan dat zijn/haar kind deze mogelijkheid ook krijgt. 31 van de 32 ouders/verzorgers geven aan dat hun kind zich op zijn/haar gemak voelt op de boerderij. Hierbij geeft 1 ouder/verzorger aan dat zijn/haar kind zich niet op zijn gemak voelt.

Het is zeer voorstelbaar dat het op de zorgboerderij in een groep van rond de dertig à veertig kinderen minder rustig is dan thuis. Kinderen op Stap heeft afgelopen jaar, naast de twee andere huizen, een nieuw huis op het erf in gebruik genomen voor de kinderen, om zo meer rustplekken te creëren.

Inspraak: Bij de vraag of medewerkers openstaan voor kritiek en nieuwe ervaringen geeft 31 van de 32 ouders/verzorgers aan dat medewerkers daarvoor open staan. Slechtst een ouder/verzorger geeft aan van niet.

Wat betreft inspraak zien we een stijging in de tevredenheid. Vorig jaar gaven 2 van de 20 ouders/verzorgers aan dat de medewerkers niet voldoende open staan voor kritiek en nieuwe ervaring. De zorgboerderij voert jaarlijkse evaluatie gesprekken met ouders/verzorgers en daarnaast krijgen zij een evaluatieformulier. Naast de formulieren zijn er de contactmomenten tijdens het halen en brengen van kinderen en ouders/verzorgers kunnen met Fennij de Jong of andere zorgverleners mailen of bellen. Daarnaast is er een ouderraad die ouderavonden organiseert en zijn er tienminutengesprekken.

Ook dit jaar zijn ouders/verzorgers tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij. De medewerkers krijgen gemiddeld een 8,4. Dat is 0,1 punten hoger dan in 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de vorige paragraaf is beschreven dat Kinderen op Stap een tevredenheidsonderzoek heeft uitgevoerd, hoeveel respons daarop is gekomen en welke conclusies daaruit gekomen zijn. Hieronder wordt kort beschreven hoe Kinderen op Stap de feedback zal verwerken. Voor een meer uitgebreide uitleg wordt verwezen naar het bijgevoegde verslag van het tevredenheidsonderzoek.

Het doel van de zorgboerderij is om kinderen met een beperking te helpen ontspannen en nieuwe sociale contacten aan te gaan. Door het aantal kinderen en het verschil in leeftijd, beperkingen en voorkeur voor activiteiten is het soms lastig om ervoor te zorgen dat alle kinderen het goed met elkaar kunnen vinden. Door de vele verschillende ruimtes die worden aangeboden op de zorgboerderij krijgen de kinderen de mogelijkheid om zelf te kiezen waar ze graag willen zijn en spelen. Er is begeleiding aanwezig om de interactie tussen kinderen te observeren en in goede banen te leiden. Daarnaast is er tijd voor individuele begeleiding en wordt er gewerkt met de Brainblocks methodiek, indien nodig kan Brainblocks komend jaar vaker worden ingezet, en methode Geef me de Vijf.

Het boerderijleven laat een natuurlijke structuur zien. Er wordt gewerkt met vaste werktijden en de koppeling met de seizoenen geeft structuur. De veranderende omstandigheden op de boerderij, zoals het weer, de planten en de dieren, leren kinderen lossen om te gaan met structuur. Op de boerderij wordt gewerkt met een vast ritme. Er wordt gewerkt met vaste eet-, bed- en slaaprituelen. Dit samen met de overzichtelijke ruimtes, zorgt dit ervoor dat kinderen duidelijkheid krijgen. Afgelopen jaar is er tevens een kok aangenomen die op vaste momenten komt koken met de kinderen. Daarnaast zijn er pictogrammen beschikbaar voor kinderen die hier behoefte aan hebben.

Om ervoor te zorgen dat kinderen zich goed voelen op de zorgboerderij en ouders het als minder druk ervaren, worden verschillende ruimtes ingezet om met de kinderen activiteiten uit te voeren. In het jaar 2019 is hier een extra ruimte aan toegevoegd, namelijk Opa's huis. Deze bevindt zich aan de linkerkant van de boerderij als u de dijk afrijdt. We hebben hiermee een extra ruimte gecreëerd waar kinderen die meer rust nodig hebben activiteiten in kleine groepjes kunnen ondernemen en eventueel kunnen logeren.

Tevens is de zorgboerderij het afgelopen jaar alle weekenden en alle weken in de vakantie opengegaan, zodat de kinderen in de planning beter over de dagen verdeeld kunnen worden en de groepen wat rustiger zijn. Verder werkt Kinderen op Stap met een wachtlijst wanneer dit nodig is. Dit heeft zij in het jaar 2019 gedaan en zal zij begin 2020 weer doen. Dit zorgt ervoor dat het cliëntaantal voorlopig niet kan groeien.

In 2019 is de zorgboerderij zich minder gaan richten op dagopvang en meer op logeeropvang, geheel of gedeeltelijk wonen en crisisopvang. De zorgboerderij wil deze kinderen graag een goede, warme en ook liefdevolle plek bieden. Afgelopen jaar zijn er dus meer vaste gezichten bij zowel het personeel als de kinderen gekomen. Stabiliteit heeft de boerderij gecreëerd door vaste gezichten op de groep en tijdens de nachtdiensten. De medewerkers die aanwezig zijn worden op een planbord in de boerderij weergegeven.

De zorgboerderij is begin 2020 begonnen met een verbouwing. Op de blokkenzolder worden twee extra slaapkamers gecreëerd. Hiermee komt extra ruimte om woonkinderen een eigen slaapkamer te kunnen bieden.

De zorgboerderij heeft in 2019 nieuw vast personeel aangenomen. Dit heeft ertoe geleid dat er meer tijd en rust is voor de overdracht momenten tussen ouder en begeleiding.

Ook krijgen de ouders ieder jaar een evaluatieverslag en/of een nieuw begeleidingsplan. Daarnaast wordt aan de ouders gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen en wordt gevraagd of zij behoefte hebben aan een evaluatiegesprek/tienminutengesprek. Enkele ouders hebben toch nog meer behoefte aan updates over de voortgang van hun kind op de boerderij. Daarom willen wij ouders erop attenderen dat wij altijd openstaan voor een gesprek, naast de overdrachtmomenten die we al hebben. Dit kan ingepland worden of telefonisch gedaan worden. Wij zullen dit op verschillende manieren bekend maken, zoals in de nieuwsbrief, bij de intake en tijdens overdrachten. Tijdens deze gesprekken kunnen wij de voortgang van het kind bespreken. Daarnaast zijn de vaste medewerkers per e-mail bereikbaar op een vast e-mailadres. Dit jaar zullen wij nogmaals kenbaar maken naar ouders bij wie ze terecht kunnen met hun vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidonderzoek 2019

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In deze paragraaf zijn de ongevallen beschreven die in 2019 op de zorgboerderij plaatsgevonden hebben en in het FOBO zijn opgenomen. Onder de ongevallen is beschreven welke vervolgacties daarop ondernomen zijn om de gevolgen te beperken en herhaling van het incident te voorkomen.

1. Jongen stoot teen tijdens rennen.

Een jongen heeft tijdens het rennen in zijn spel zijn teen gestoten. Dit heeft de begeleiding niet zien gebeuren, de jongen heeft het niet aan de begeleiding verteld en men kon het niet aan zijn lichaamshouding merken. Onderweg naar huis heeft de jongen het tegen zijn moeder verteld, met wie hij naar de HAP is gegaan. Zijn teen is vermoedelijk gebroken geweest. Volgens de HAP had de teen rust nodig en stevige schoenen. Herhaling van dit incident kan waarschijnlijk niet voorkomen worden. Kinderen rennen tijdens het spelen en stoten zich soms. Wel is aan de jongen uitgelegd dat hij het aan de begeleiding mag vertellen als er iets is. Verder is in het team overlegd wie dit incident gezien heeft en is men erop geattendeerd kinderen altijd goed te blijven observeren tijdens het toezicht houden.

2. Meisje stoot teen onder deur van slaapkamer.

Een meisje heeft 's ochtends haar teen gestoten tegen de deur van haar slaapkamer. Ze vertelde dit later aan de ontbijttafel tegen de begeleiding. De teen is gekoeld, schoongemaakt en verbonden. Voor in de toekomst zou het vooral fijn zijn als dit meisje leert om het gelijk tegen de begeleiding te zeggen als zij pijn heeft, zodat zij direct geholpen kan worden. De begeleiding blijft dit meisje erop attenderen en vraagt haar regelmatig hoe het gaat.

3. Jongen heeft bij het timmeren aan de hut een spijker in zijn voet gekregen.

Een jongen heeft bij het timmeren aan de hut een spijker in zijn voet gekregen. De voet is in een badje met soda ontsmet. Om herhaling van dit incident te voorkomen wordt de vloer in en om de hut regelmatig gecontroleerd op spijkers.

4. Jongen is van skelter gevallen, waardoor hij een schaafwond kreeg op zijn knie.

Een jongen is van de skelter gevallen, waardoor hij een schaafwond kreeg op zijn knie. De wond is schoongemaakt en verbonden. Verder let de begeleiding erop dat kinderen veilig skelteren, dus bijvoorbeeld niet te hard.

5. Jongen wiebelt met zijn stoel en valt achterover.

Tijdens het avondeten zat een jongetje te wiebelen op zijn stoel. Hij viel hierdoor achterover met zijn stoel en stootte zijn kin. Hij had even last van zijn kin, maar er was verder geen letsel. De begeleiding heeft met het jongetje gepraat en hem in een rustige ruimte gezet. Het jongetje is uitgelegd waarom je niet mag wiebelen op je stoel.

6. Meisje krijgt tijdens spel per ongeluk een bal tegen haar hoofd.

Tijdens het spelen op het voetbalveld op het erf, krijgt een meisje per ongeluk een bal tegen haar hoofd. Het hoofd is gekoeld met een doekje en al snel ging het weer beter. Een half uur later is aan het meisje gevraagd hoe het nu ging en op dat moment gaf zij aan geen pijn meer te hebben. Verder was er geen letsel.

7. Driemaal is een jongen in de sloot gevallen (bij het vissen en bij het pakken van een bal).

Dit jaar zijn drie jongens in de sloot gevallen, twee jongens tijdens het vissen en één jongen toen hij probeerde een bal uit de sloot te pakken. Er is altijd toezicht op het erf en bij de sloot, waardoor de kinderen direct uit het water gehaald konden worden. De kinderen zijn met hun hoofd niet onder water geweest. Na de val in de sloot zijn de kinderen tot rust gebracht en gedoucht. Het blijft, ook voor in de toekomst, belangrijk dat er altijd voldoende toezicht op het erf en bij de sloot is, zodat dergelijke incidenten voorkomen kunnen worden of direct hulp ingeschakeld kan worden.

8. Meisje snijdt in hand tijdens aardappels schillen.

Een meisje van 13 heeft tijdens het aardappels schillen per ongeluk in haar handpalm gesneden. De wond is gespoeld, ontsmet en verbonden. De begeleiding heeft nogmaals herhaald hoe keukengerei veilig gebruikt moet worden.

9. Meisje haalt wond weer open na val van fiets.

Een meisje had een snee in haar hand, die al dichtgegroeid was, waardoor zij geen pleisters of verband meer droeg. Zij ging met een elektrische fiets naar school. Deze fiets bleek voor haar redelijk zwaar te zijn, waardoor zij hem op de oprit naar de dijk liet vallen. Zij ving zichzelf op met haar al verwonde hand, die vervolgens begon te bloeden, omdat de wond weer open was gegaan. De wond is door de begeleiding schoongemaakt met betadine en verbonden. Vervolgens is het meisje door de zorgboer naar school gebracht en weer opgehaald. In het vervolg zal het meisje geen elektrische fiets meer gebruiken, maar een gewone, die voor haar beter hanteerbaar is.

10. Twee jongens zijn 's avonds van de boerderij weggelopen.

Een jongen heeft rond 21.00 uur het plan opgevat om weg te lopen van de boerderij. Een andere jongen is hem hierin gevolgd. De aanwezige medewerker had al snel door dat er twee kinderen van de slaapkamer weg waren. De kinderen zijn door burens teruggebracht en de politie is langs geweest. De kinderen hadden bij burens aangebeld, waardoor ze snel weer teruggebracht konden worden. Ondertussen waren de politie en de ouders van de jongens al gebeld door de medewerker van de zorgboerderij. Om herhaling van dit incident te voorkomen, zijn gesprekken gevoerd met de kinderen, de ouders en de politie. Verder is overleg gepleegd met het personeel en de ouderraad. Naar aanleiding van deze overlegmomenten is een alarmsysteem geplaatst dat om 20.00 uur aangaat op alle deuren van de boerderij. Alle kinderen zijn dan binnen en de dagdiensten gaan op dat moment naar huis. Het alarm gaat bij het openen van een deur af op het kastje en op de telefoon die de nachtdienst bij zich draagt. Hierop wordt aangegeven welke deur geopend wordt, zodat daar direct gecontroleerd kan worden.

11. Jongen wurmt zijn armen uit zijn autostoel in de taxi.

Het gaat in deze situatie om een bijna-ongeval. Een jongetje wordt per taxi vanaf de zorgboerderij naar het KDC vervoerd in een reguliere (hoge) autostoel. Hij wurmt echter zijn armen uit de banden, waardoor hij niet veilig in de autostoel zit. Er is veel contact geweest met de gemeente, de WMO en een organisatie voor de aanvraag van een op maat gemaakte autostoel. Dit duurt echter al een half jaar. Er zouden onderweg ongelukken kunnen gebeuren. De zorgboerderij heeft zelf een grotere autostoel en een extra riempje met gesp aangeschaft, zodat het jongetje zo veilig mogelijk vervoerd kan worden. Tevens neemt zij veelvuldig contact op met de gemeente, de WMO en de organisatie voor de passende autostoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben in 2019 twee incidenten plaatsgevonden wat betreft medicatie. Deze zijn hieronder beschreven.

1. Jongen heeft twee tabletten risperidon gekregen in plaats van één.

Een jongen zou één keer risperidon moeten krijgen, maar heeft dit per ongeluk twee keer gekregen. De HAP is gebeld voor overleg. Er is besloten geen clonidine meer te geven op dit moment, omdat dit niet goed samengaat met twee tabletten risperidon. Dit kan namelijk bloeddrukverlagend werken of elkaar versterken. Het is belangrijk dat degene die medicatie deelt, goed op het medicijnbriefje en op het

medicijndoosje kijkt wat er precies toegediend moet worden. Verder is het belangrijk dat diegene niet gestoord wordt tijdens haar werkzaamheden. Wellicht kan zij het oranje hesje weer wat vaker gaan dragen, hier is zij op geattendeerd. Eventueel kan controle door een collega gevraagd worden.

2. Jongen heeft epileptische aanval gekregen nadat een dosis medicatie was vergeten.

Een jongen heeft 's avonds geen oxcarbazepine gekregen. De volgende ochtend kreeg hij, toen hij nog in bed lag, een epileptische aanval. Zijn kamergenootjes kwamen de zorgboerin halen. Zij had op dat moment slaapdienst en is BIG-geregistreerd Verpleegkundige. De zorgboerin is direct naar de jongen toe gegaan. Zij wist niet precies hoe lang de aanval al duurde en heeft de neusspray toegediend. Op dat moment leek de jongen al iets bij te komen, doordat hij de neusspray probeerde weg te duwen. Hij was nog wel verstijfd en kan zich dit moment niet meer herinneren. De jongen heeft na de aanval geslapen en voelde zich daarna die dag steeds weer wat beter. De begeleiding is genoodzaakt voortdurend te controleren of iedereen medicatie heeft gehad. Dit mag ook van elkaar gecontroleerd worden en men mag elkaar hierop attenderen. Aan het eind van een dienst of voor het slapengaan moet de medicatie nogmaals gecontroleerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat betreft agressie hebben onderstaande situaties zich voorgedaan in het jaar 2019. Bij de situaties is beschreven hoe hiermee is omgegaan.

1. Jongen heeft andere jongen geschopt.

Tijdens een verstopspelletje ontstond er een ruzie tussen een jongen van 17 en een jongen van 8, waarbij gescholden en met zand gegooid werd. De jongen van 17 schopte vervolgens de jongen van 8. Hij heeft de instructies van de begeleiding niet opgevolgd. De jongen van 8 is getroost en er was geen lichamelijk letsel. Met de jongen van 17 is uitgebreid gesproken. Omdat er al meerdere discussies hebben plaatsgevonden met deze jongen en met zijn ouders en de zorg voor zijn leeftijd niet meer passend was, is overlegd over het toekomstperspectief. De ouders hebben de jongen uit zorg gehaald. Om herhaling van dergelijke incidenten te voorkomen, moet op tijd goed worden nagedacht wanneer kinderen in leeftijd en zorgvraag niet meer op de groep passen. Dit moet tijdig besproken worden met de ouders en het sociaal team. Tevens is altijd toezicht nodig. In dit geval was er wel toezicht en hadden er al meerdere gesprekken plaatsgevonden met de jongen, zijn ouders en het sociaal team. Er was echter niet direct een vervolgplek voor hem.

2. Jongen heeft andere jongen in bovenarmen gebeten.

Een jongetje heeft een ander jongetje tijdens het spelen in beide bovenarmen gebeten. De begeleidster was hierbij, maar zag het alleen de tweede keer gebeuren. Het jongetje is getroost en de plekken zijn gekoeld. De jongen die gebeten heeft, is hierop aangesproken. De plekken die rood en dik waren door de beet, zijn aan hem laten zien. Tevens is zijn moeder hiervan op de hoogte gesteld. Bij de muziektherapie, Yulius en in de toekomst BrainBlocks en Psychomotorische Therapie wordt extra met deze jongen gewerkt aan het omgaan met frustratie. Op school en thuis wordt hier ook aan gewerkt. Op de boerderij moet er vooral op gelet worden dat de jongen niet overprikkeld raakt. Er is een extra huis op het erf gebouwd (Opa's huis) om deze kinderen op te vangen, zodat er meer verspreiding en rust op de groep is.

3. Twee jongens slaan elkaar bij ruzie om Nintendo.

Een jongen speelde op de bank met zijn Nintendo, toen twee andere jongens zijn Nintendo afpakten. Eén van de jongens hield de jongen vast, waarna zij elkaar begonnen te slaan. De jongens zijn uit elkaar gehaald en naar een andere ruimte gebracht, zodat zij beiden tot rust konden komen. Er is met beide jongens gesproken over hoe om te gaan met elkaar en andermans spullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Kinderen op Stap heeft in 2019 geen klachten gekregen via de vertrouwenspersoon of klachtencommissie. Wel hebben verschillende ouders hun ontevredenheid of feedback geuit over bepaalde onderwerpen. Deze onderwerpen zijn hieronder beschreven.

1. Ouders hebben het gevoel dat er op afspraken teruggekomen wordt en er binnen het team weinig overleg is.

De ouders van drie cliënten (broers) hebben het gevoel dat er door de begeleiding teruggekomen wordt op afspraken en dat er binnen het team te weinig overleg is. Na jarenlang veel overleggen en de laatste weken veel discussiëren, hebben de ouders de kinderen uit zorg gehaald. Er heeft zoveel mogelijk overleg plaatsgevonden met de ouders en er is een voorstel gedaan voor een gesprek met de zorgboerderij, de ouders en het sociaal team, om oplossingen te vinden voor in de toekomst. Helaas zijn de kinderen toch uit zorg gehaald. Eerder overleg met het sociaal team zou fijn geweest zijn, echter gaven de ouders hier geen toestemming voor. Verder is er altijd al veel overleg, vergaderingen en overdrachten binnen het team. Wel is het personeel erop geattendeerd om afspraken met ouders en bepaalde beslissingen over te laten aan het vaste team.

2. Ouders denken dat jongen gepest wordt en spreken ontevredenheid uit.

Een jongen komt overprikkeld thuis, zijn ouders hebben het idee dat de jongen op de boerderij gepest wordt, bijvoorbeeld 's avonds op de slaapkamer. De jongen vertelt dit niet aan de begeleiding, waardoor zij niet weet dat het gebeurt en hem op dat moment niet kan helpen. Vader heeft telefonisch zijn ontevredenheid uitgesproken. Om de gevolgen van deze situatie te beperken, zijn de afspraken die gemaakt zijn met de ouders, nogmaals onder de aandacht gebracht bij de begeleiding. Het ging om onder andere de volgende afspraken: de jongen slaapt op een slaapkamer met jongere kinderen, de jongen krijgt voldoende rustmomenten en er wordt regelmatig een gesprekje gevoerd met de jongen om te vragen hoe hij zich voelt, wat hij heeft meegemaakt, wat hij fijn vond en niet fijn vond. Tevens proberen de ouders de jongen aan te leren op andere plaatsen ook over gevoelens te praten. Er is een week later nogmaals een telefonisch gesprek gevoerd met de vader van deze jongen. Dit was een positief tweede gesprek, waarin onderling vertrouwen werd uitgesproken. Om herhaling van het incident te voorkomen, worden bovenstaande afspraken blijvend nageleefd en teruggekoppeld aan de ouders.

3. Kinderen zijn te laat voorbereid op hun slaapplek.

Bij de inzet van Opa's huis is van tevoren met de ouders overlegd welke ouders hier gebruik van willen maken voor hun kind en voor welke kinderen dit een passende plek zou zijn. Voor ieder weekend wordt de ouders meegedeeld waar hun kind dat weekend zal logeren, namelijk in de boerderij of in Opa's huis, zodat de kinderen hierop voorbereid kunnen worden. Dit gebeurt in de loop van de week. Door ziekte van een medewerker is dit eenmalig vertraagd en te laat opgepakt door een andere medewerker, waardoor de ouders pas de dag zelf te horen kregen waar hun kinderen zouden logeren. Twee moeders hebben aangegeven dit te onduidelijk te vinden voor hun kind. Met deze moeders is een gesprek gevoerd en hen de keuze voorgelegd waar hun kind dat weekend zou slapen. Ze hebben hun keuze gelaten op Opa's huis. In het vervolg zullen de kinderen weer op tijd voorbereid worden op hun slaapplek. De medewerker die ziek was, heeft duidelijk aan de andere medewerker overgedragen dat zij haar taken hieromtrent zal oppakken, mocht deze situatie zich nogmaals voordoen.

4. Volgens ouders zijn regels te onduidelijk voor hun zoon.

Volgens de ouders van een jongen die sinds begin 2015 op de zorgboerderij komt, zijn de regels van de zorgboerderij niet duidelijk genoeg voor de jongen. De ouders en de jongen zijn geweest op de huisregels zoals opgesteld in de zorgovereenkomst. Verder zijn er regels die door de kinderen zelf zijn opgesteld in de Bakschuur, de ruimte waar deze jongen activiteiten onderneemt. Deze hangen aan de muur in de Bakschuur. De ouders willen graag dat de regels toch nog duidelijker gemaakt worden voor hun zoon. Er is een duidelijke lijst met regels gemaakt voor deze jongen, waarbij benoemd is wat de regel is, wat niet mag en wat er concreet wel van de jongen verwacht wordt. Deze lijst wordt thuis met de jongen besproken en wordt aan het begin van ieder logeerweekend door de begeleiding met de jongen besproken. De ouders vinden dit passend voor hem en zijn tevreden met de oplossing.

5. Ouders hebben bij de gemeente aangegeven het niet fijn te vinden dat hun zoon niet meer vervoerd kan worden.

De zorgboerderij vervoerde een klein aantal kinderen op woensdagmiddag van school naar de zorgboerderij. Voor de zomervakantie is bij de ouders van deze kinderen aangegeven dat zij hiertoe na de zomervakantie geen mogelijkheid meer zag, vanwege een personeelstekort. Zij hoopte dat de ouders zelf vervoer konden organiseren. Bij de meeste ouders is dit gelukt. Eén ouderpaar heeft bij de gemeente aangegeven het niet fijn te vinden dat hun zoon niet meer vervoerd kon worden en hier zelf geen andere oplossing voor gevonden te hebben. De gemeente heeft dit met de zorgboerderij overlegd, waarop de zorgboerderij heeft besloten de jongen door de zorgboer te laten vervoeren. De jongen wordt weer wekelijks vervoerd. Tevens bleek het voor een andere moeder moeilijk te zijn om vervoer te regelen. De zoon van deze moeder wordt ook door de zorgboer vervoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen en incidenten die zich in het jaar 2019 hebben voorgedaan, kan geconcludeerd worden dat dit incidenten zijn die passend zijn bij het werken met een groep kinderen, vooral als het gaat om de ongevallen en bijna ongevallen. Ook wat betreft agressie is de zorgboerderij van mening dat deze situaties zich voor kunnen doen op een groep kinderen met een beperking en is zij blij dat zich slechts drie voorvallen hebben plaatsgevonden. Kinderen op Stap is blij dat er geen incidenten hebben plaatsgevonden wat betreft privacy van de medewerkers of deelnemers, ongewenste intimiteiten of strafbare handelingen.

Verder is zij blij dat ze geen officiële klachten heeft binnengekregen. Kinderen op Stap is van mening dat zij goed heeft gereageerd op de ontevredenheid die sommige ouders geuit hebben, door met hen in gesprek te gaan en naar oplossingen te zoeken. Toch hebben twee ouderparen hun kind uit zorg gehaald. Kinderen op Stap heeft het idee in deze situaties alles eraan gedaan te hebben om een goede samenwerking te hebben met de ouders en de juiste zorg te leveren aan de kinderen. Helaas loopt het soms anders. Wel is zij blij dat ze van zoveel andere ouders te horen krijgt hoe tevreden ze zijn met de zorgboerderij.

Wat betreft medicatie vindt de zorgboerderij het zorgelijk dat er een keer een dosis medicatie vergeten is, waardoor de jongen een epileptische aanval heeft gekregen. Helaas is het vergeten van een actie een menselijke fout die zich nu eenmaal kan voordoen, echter had het in deze situatie grote gevolgen. Wel is er direct gehandeld en kwam de jongen goed uit de epileptische aanval. Het blijft belangrijk de medicatie en aftekenlijsten goed te blijven controleren, zodat dergelijke incidenten voorkomen kunnen worden. Medewerkers worden hierop geattendeerd en gecontroleerd door elkaar.

Om herhaling van bepaalde incidenten te voorkomen, heeft Kinderen op Stap direct acties uitgevoerd, zoals het plaatsen van een alarmsysteem op de deuren voor de nachtdienst, het aanschaffen en aanvragen van een betere autostoel en de inzet duidelijke regels of een andere slaapkamer voor kinderen die dat nodig hebben. Verdere acties zijn niet vereist. Wel blijven de medewerkers zich altijd bewust van risico's, is er overal voldoende toezicht, wordt nagedacht over kwaliteit en veiligheid en verbeteringen die hierin aangebracht kunnen worden en is er veel overleg binnen het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie 2 maanden na plaatsing met ouders

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatie 2 maanden na plaatsing met ouders heeft plaatsgevonden. Dit is aangestuurd door de medewerker die tevens de intakes bijhoudt.

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Verspreid over het jaar zijn er meerdere ontruimingsoefeningen geweest. Waar nodig hebben er naderhand evaluatiegesprekken plaatsgevonden hoe de ontruiming beter kan (zoals dat er voor het afroepen en afstropen van de namenlijst voortaan een pen mee moet, of dat de kinderen die bij de verzamelplaats stonden voortaan stil moeten zijn). In principe zijn de ontruimingsoefeningen op succesvolle wijze gerealiseerd.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De brandblussers zijn en worden regelmatig gecontroleerd door een beveiligingsbedrijf die hierop gespecialiseerd is.

AED wordt getest en goedgekeurd

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De AED is en wordt regelmatig tijdig getest en goedgekeurd door een beveiligingsbedrijf waar een onderhoudscontract mee is.

Brandmeldinstallatie testen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 is elke maand de brandmeldinstallatie getest. Dit is gedaan door VKP Beveiligingstechniek B.V. waar een onderhoudscontract mee is.

Controle EHBO-dozen iedere maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO dozen zijn iedere maand gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Begin december zijn nieuwe dozen aangeschaft en aangevuld.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kinderen op Stap heeft zich voorbereid op de audit.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-11-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit is voorbereid.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)

Richten op langdurige en intensievere zorg in combinatie met logeeropvang. Dagbesteding minderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kinderen op Stap heeft zich meer gericht op langdurige en intensievere zorg, namelijk geheel en gedeeltelijk wonen en logeeropvang. Dagbesteding in het weekend is minder aangenomen, wel konden dagbestedingsplekken doordeweeks aangeboden worden.

Taken overhevelen aan vaste personeel en nieuwe medewerkers aannemen voor dag- en nachtdiensten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe medewerkers zijn aangenomen voor dag- en nachtdiensten en medewerkers hebben onderling taken verspreid binnen het vaste team.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De 10 al bestaande BHV'ers hebben hun herhalingscertificaat gehaald. Daarnaast hebben 6 medewerkers de BHV basiscursus gevolgd, er zijn momenteel 16 BHV-ers in dienst.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken n.a.v. evaluatieformulieren hebben plaatsgevonden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)

Noodplattgrond nieuw gebouw maken en ophangen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Noodplattgrond nieuw gebouw is gemaakt en opgehangen. Tevens zijn alle andere noodplattgronden vernieuwd en wederom opgehangen.

Actualiseer RI&E en noodplattgrond(en) na realisatie van de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E en noodplattgronden zijn geactualiseerd na de realisatie van de verbouwing.

In contact blijven met gemeentes.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerderij is in contact gebleven met gemeentes. Zo heeft zij zich bijvoorbeeld wederom ingeschreven bij de aanbesteding voor Krimpen en Capelle aan den IJssel en gaat zij regelmatig langs bij de gemeente Gouda/het RDS voor gesprekken.

Huis op het erf verbouwen en inrichten tot kindruimte.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Huis op het erf is verbouwd en ingericht als kindruimte. Dit huis wordt gebruikt voor logeeropvang.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is uitgevoerd door Stigas, in combinatie met de zorgboer, de zorgboerin en de preventiemedewerker van de zorgboerderij.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 4 heeft plaatsgevonden in de vorm van een ouderraadsvergadering.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 13-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 3 heeft plaatsgevonden in de vorm van een ouderavond voor alle ouders.

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 23-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosenkeurmerk is gecontroleerd en voor verlenging afgegeven.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten/machines zijn gecontroleerd.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen zijn gecontroleerd. Nieuwe trampolines zijn aangeschaft.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)

Preventiemedewerker voert e-learning Stigas uit.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 26-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: In januari 2020 is deze met succes behaald door Femke Post Uiterweer

Noodplattengronden maken/vernieuwen en noodkaart vernieuwen.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle noodplattengronden zijn vernieuwd, nieuw benodigde noodplattengronden zijn gemaakt en noodkaart is bijgewerkt.

Toetsing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019
Actie afgerond op: 13-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ouderavond heeft plaatsgevonden.

Noodplattengronden actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Noodplattengronden zijn geactualiseerd.

Werkbeschrijving kwaliteitssysteem bijwerken met betrekking tot wonen en crisisopvang.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Permanent verblijf is toegevoegd, werkbeschrijving is weer volledig ingevuld en er is contact met de federatie over uitbreiding voor wonen.

RI&E kantoor

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E kantoor en boerderij heeft plaatsgevonden door medewerker van zorgboerderij.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 2 heeft plaatsgevonden via ouderraadsvergadering.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 1 heeft plaatsgevonden via ouderraadsvergadering.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Met stagiaires hebben begeleidingsgesprekken plaatsgevonden. Vrijwilligers waren op dat moment niet aanwezig.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)

Neem contact op met het Kwaliteitsbureau omtrent de woonzorg die u aanbiedt, mogelijk moet uw certificering uitgebreid worden.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact opgenomen met het Kwaliteitsbureau omtrent de woonzorg. De werkbeschrijving zal opnieuw ingevuld worden, met extra informatie over de woonzorg en opnieuw beoordeeld worden door het Kwaliteitsbureau. Dan zullen de eisen voor woonzorg meegenomen worden.

Evaluatie 2 maanden na plaatsing met ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De actie van de auditor is opgepakt. Evaluatie zal twee maanden na plaatsing mondeling plaatsvinden. De actie is jaarlijks terugkerend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag van 2018 is opgesteld.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag van 2018 is opgesteld.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is gekopieerd naar de vernieuwde werkbeschrijving en volledig bijgewerkt.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is gekopieerd naar de vernieuwde werkbeschrijving en volledig bijgewerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-05-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Toelichting: Ouderavond heeft plaatsgevonden.

Audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Inspraakmoment 4**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**Ontruimingsoefeningen****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**In contact blijven met gemeentes.****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2022**Audit Begeleiding. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Preventiemedewerker voert e-learning Stigas uit.****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Femke Post Uiterweer heeft 14 januari 2020 dit certificaat behaald.**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het jaarverslag zal als bijlage op de website opgenomen worden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle EHBO-dozen iedere maand

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Brandmeldinstallatie testen**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**AED wordt getest en goedgekeurd****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Ontruimingsoefeningen****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Evaluatie 2 maanden na plaatsing met ouders****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**In contact blijven met gemeentes.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**In contact blijven met gemeentes.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Herkansing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.****Tussentijdse schriftelijke toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Deze is ingediend op 20 februari 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

(Brand)veiligheid:

Kinderen op Stap heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. De boerderij moet veilig zijn en ook blijven. Belangrijk blijft dat materialen omtrent deze veiligheid (waaronder brandblussers, de AED en EHBO-dozen) gecontroleerd blijven worden. Daarnaast blijft het belangrijk dat de huidige BHV-ers tijdig een herhalingscursus doen. Bij wisseling van personeel zal tijdig onderzocht worden of extra personeel nodig is die geschoold dienen te worden voor BHV-er. Momenteel hebben wij veel personeel in dienst die deze cursus met succes gevolgd hebben (16 personeelsleden). Dit zijn er meer dan het jaar ervoor.

Kwaliteitskeurmerk:

Er is afgelopen jaar hard gewerkt het kwaliteitskeurmerk voor de dagbesteding te verlengen. Er zijn veel acties ondernomen, wat ertoe heeft geleid dat het keurmerk dagbesteding met succes verlengd is. Daarnaast is er hard gewerkt om het kwaliteitskeurmerk voor wonen te behalen. Hier wordt momenteel nog aan gewerkt.

Opa's Huis:

De volledige renovatie aan Opa's Huis is succesvol afgerond en in de tussentijd in gebruik genomen.

Ouderraad:

De acties van de ouderraad staan jaarlijks gepland en worden op tijd uitgevoerd middels ouderraadsvergaderingen en een jaarlijkse ouderavond.

Enkele acties zijn volgens de lijst 'te laat' afgerond. Hoewel deze acties in praktijk wel tijdig en succesvol waren afgerond, was dit nog niet administratief afgehandeld. Hierdoor leek het alsof deze acties (nog) niet hadden plaatsgevonden. Dit heeft te maken met de overgenomen werkzaamheden i.v.m. zwangerschapsverlof. Voortaan dienen deze acties sneller afgestreept te worden. Tot slot zijn er verder geen leerpunten of verbeterpunten te vermelden en zijn er geen verdere conclusies te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn als volgt:

Momenteel is er een verbouwing gaande op de zorgboerderij. Allereerst worden er twee nieuwe slaapkamers gebouwd op de blokkenzolder. Dit biedt woonkinderen nog meer hun eigen slaapplek. Deze extra slaapkamers zijn belangrijk, omdat Kinderen op Stap zich meer wilt gaan richten op woonkinderen en crisisopvang. Aan de voorzijde van de boerderij worden de ramen vervangen. Dit biedt extra isolatie, daar deze ramen voorzien zijn van dubbelglas. Daarnaast zijn er plannen om de woonruimtes aan de voorkant van de boerderij op te knappen.

Kinderen op Stap wil zich het komende jaar en jaren nog meer gaan richten op de woonkinderen en crisisopvang, en in mindere mate op de dagbesteding. Dit willen zij gaan doen door minder kinderen in zorg te nemen die dagbesteding nodig hebben (vooral in de weekenden), en het aantal woonkinderen op peil te houden.

Verder blijft de continuïteit van de zorg hoog in het vaandel staan voor Kinderen op Stap. Dit wilt Kinderen op Stap blijven doen door structuur te blijven geven, te stabiliseren (na de verbouwing van Opa's Huis en de boerderij) en door de kwaliteit van de zorg hoog te houden. Deze kwaliteit wilt zij op peil houden door het aanbieden van trainingen aan het vaste personeel, cursusavonden, de vaste gezichten van het personeel en de korte lijntjes tussen ouders/begeleiders/instanties. Door in te blijven zetten op goede zorg, is de verwachting dat de kwaliteit van de geleverde zorg hoog blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn hetzelfde als de doelstellingen die in de voorgaande paragraaf beschreven zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals in 9.1 beschreven wordt er momenteel gebouwd aan nieuwe slaapkamers, bedoeld voor de woonkinderen. Hiermee kan Kinderen op Stap zich nog meer richten op de woon- en crisiskinderen.

Door het leveren continuïteit in de zorg, na de verbouwingen, zal er meer rust komen op de boerderij. Dit wilt zij doen door het geven van structuur, zoals vaste gezichten op vaste dagen. Kinderen op Stap wilt zich zoals eerder benoemd meer gaan richten op woon- en crisiskinderen. Dit heeft tot gevolg dat er minder wisselingen van kinderen zijn. Ook dit zal resulteren in meer rust en routine op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.4 • Opleidingsplan 2020

5.3 • Opleidingsplan 2020

5.1 • Opleidingsplan 2019

6.3 • Notulen ouderraadsvergadering 30 september 2019
• Notulen ouderraadsvergadering 8 april 2019
• Notulen ouderraadsvergadering 18 februari 2019
• Uitnodiging ouderavond 13 mei 2019

6.2 • Evaluatieformulier na 2 maanden

6.1 • Evaluatieformulier na 2 maanden

6.6 • Tevredenheidonderzoek 2019

6.5 • Tevredenheidonderzoek 2019