

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Kinderen Op Stap

Zorgboerderij Kinderen Op Stap

Locatienummer: 1323



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	34
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kinderen Op Stap

Registratienummer: 1323

Steinsedijk 23, 2851 LB Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24334384

Website: <http://www.kinderenopstap.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Kinderen Op Stap

Registratienummer: 1323

Steinsedijk 23, 2851 LB Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is voor zorgboerderij Kinderen op Stap een goed jaar geweest. Zij heeft verschillende ontwikkelingen doorgemaakt en anderzijds stabiliteit en rust gevonden. Hieronder wordt een algemeen beeld geschetst van de zorg die door Kinderen op Stap geleverd is en hoe dat het afgelopen jaar gegaan is. In de aankomende hoofdstukken wordt tevens gesproken over het personeel, de cliënten, het tevredenheidsonderzoek, scholing, et cetera. Veel leesplezier!

Dit jaar hebben in de maatschappij verschillende lockdowns plaatsgevonden. Om beurten gingen onder andere winkels, restaurants en scholen dicht. Als zorgboerderij konden we open blijven en zijn we heel blij dat we alle weken van het jaar zorg hebben kunnen leveren aan gezinnen die dat hard nodig hebben. Soms vroeg dat om flexibiliteit als het gaat om quarantaineperiodes van de woongroep, het niet naar school kunnen gaan van de woonkinderen, het strikt gescheiden houden van de logeergroepen, et cetera. Flexibiliteit is altijd een kracht gebleken van Kinderen op Stap en ook dit jaar heeft dat er weer voor gezorgd dat de zorg altijd op kwalitatief goede en veilige wijze door kon gaan. Ouders hebben aangegeven dit fijn te vinden en de communicatie rondom de coronamaatregelen duidelijk te vinden. Kinderen op Stap merkte tevens dat ouders de medewerkers wisten te bereiken met specifieke vragen over de coronamaatregelen.

In het jaar 2021 wilde Kinderen op Stap zich meer richten op het leveren van langdurige of intensievere zorg. Zij heeft plek geboden aan kinderen en jongeren op verschillende woon- en logeergroepen. Het aantal kinderen dat voor dagbesteding kwam, is langzaam afgevloeid. Het aantal kinderen dat op de zorgboerderij woont, is gedurende het jaar stabiel gebleven. Wat betreft logeeropvang is het aantal kinderen gedaald, maar is qua productiviteit evenveel zorg geleverd. Dit omdat in gezinnen behoefte was naar kwantitatief meer zorg. Op die manier is de zorg die geleverd is op de logeergroepen intensiever geworden.

In het jaar 2020 zijn de verschillende woon- en logeergroepen van elkaar gescheiden en hebben zij ieder een eigen ruimte gekregen op de zorgboerderij. De rust, structuur en duidelijkheid die dat met zich meebracht, werd als zeer prettig ervaren. De scheiding is in het jaar 2021 verder verduidelijkt, wat veel opgeleverd heeft. Uiteindelijk zijn onder andere groepscoördinatoren aangesteld die de verschillende groepen coördineren. Daarnaast zijn voor de verschillende groepen medewerkers aangewezen die bijvoorbeeld begeleidingsplannen en evaluatieverslagen schrijven. Ook zijn structureel terugkerende teamvergaderingen voor de woon- en logeergroepen in het leven geroepen. Daarnaast zijn taken en functieomschrijvingen verder verdeeld en verhelderd. Kinderen en ouders zijn steeds meer gewend aan de aparte groepen en geven aan het zeer fijn te vinden om hun kind op een vaste groep te kunnen brengen, vaste aanspreekpunten te hebben, goede afspraken te kunnen maken, enzovoorts. Ook personeelsleden ervaren meer rust door de goede scheiding van groepen, wat betreft het organiseren en uitvoeren van de zorg.

Door de scheiding van groepen en de heldere taakverdeling is meer rust ontstaan op de groepen. Kinderen van de woongroepen hadden meer hun eigen plek, op de logeeropvang ontstonden steeds meer vaste groepen kinderen, medewerkers werden steeds beter ingewerkt op hun 'eigen' groep(en), de taakverdeling van het personeel werd steeds duidelijker, afspraken omtrent de kinderen konden steeds beter nageleefd worden, et cetera. Op één logeergroep heerste nog wat onrust, wat vooral te maken leek te hebben met de groepssamenstelling. Er is daarom besloten de voormalige 'caviashuur' om te bouwen tot gezellige 'theekamer'. De cavia's en konijnen zijn verplaatst naar de 'schapenshuur', waar kinderen ze nog altijd kunnen verzorgen. De huidige 'theekamer' is een gezellige woonkamer geworden, waar een groepje kinderen van de bewuste logeergroep ieder weekend overdag naartoe gaat om activiteiten te ondernemen, te eten en uiteraard om thee te drinken met elkaar. De kinderen ervaren dit als een fijne plek, vooral omdat ze vanuit hier gemakkelijk kunnen buitenspelen op het erf. Ook op de groep die achterblijft in de boerderij, wordt de verdeling als fijn ervaren, doordat er meer rust ontstond op de groep en activiteiten zoals bakken, koken, knutselen en gezelschapsspellen spelen, beter uitgevoerd konden worden. Doordeeweeks heeft de zorgboerderij met de theekamer een extra bezoekersruimte voor familieleden die woonkinderen komen bezoeken.

Wat betreft de kinderen; zij hebben het afgelopen jaar weer veel activiteiten uitgevoerd op de zorgboerderij. De woon- en logeerkinderen hebben weer veel cakes en koekjes gebakken, hebben veel knutselwerkjes gemaakt, binnen en buiten spellen gespeeld, paard gereden, enzovoorts. Voor de woongroep is een tweede tuin aangelegd, op het erf is een extra trampoline geplaatst en Opa's huis heeft er een speelhuisje bij gekregen. Sommige kinderen die op de zorgboerderij wonen zijn begonnen met een sport, zoals voetbal of dansles. De oudere jongens hebben zelfstandig activiteiten uitgevoerd buiten de zorgboerderij, met toestemming van hun ouders. En de woongroep is in de zomervakantie met een aantal begeleiders op vakantie geweest naar Terschelling. Wat een plezier hebben zij beleefd! Tijdens al deze activiteiten op en rond de zorgboerderij hebben de kinderen aan leerdoelen gewerkt op het gebied van bijvoorbeeld het aangaan van sociale contacten, het uiten van emoties en het opvolgen van instructies.

Op de woongroepen is de begeleiding begonnen met het geven van seksuele voorlichting op het individuele niveau van het kind. Dit idee is ontstaan nadat scholen gedurende een lange periode dicht waren en kinderen en jongeren tijdelijk geen onderwijs meer kregen op dit gebied. Omdat zij op de zorgboerderij wonen en deze voorlichting thuis niet kunnen ontvangen, hebben enkele medewerkers (vaste gesprekspartners) dit onderwerp regelmatig besproken met groepjes kinderen of individuele kinderen. Hierbij is voortdurend geëvalueerd met de jongeren over de vragen hoe ze het vonden om hierover te praten, met wie ze hier het liefst over wilden praten en of ze liever in groepjes of individueel wilden praten. De gesprekken zijn gevoerd aan de hand van het vlaggensysteem en voordat de gesprekken gevoerd werden met de kinderen, is dit plan bij de ouders neergelegd.

Kinderen op Stap heeft tevens spellen aangeschaft en apps gedownload om kinderen meer inzicht te laten verkrijgen in de werking en gevaren van social media. Dit omdat dit hedendaagse gevaren zijn waar kinderen en jongeren mee te maken kunnen krijgen. De begeleiding licht kinderen en jongeren voor op het gebied van social media en maakt met ouders afspraken over het veilig gebruik van social media door hun kind.

Verder is vanuit de gemeente Midden-Holland de contracteis gesteld dat alle gecontracteerde aanbieders aangesloten moeten zijn bij JeugdMATCH. JeugdMATCH is de regionale verwijzindex voor risicjongeren, waarin hulpverleners elkaar kunnen vinden wanneer zij bij hetzelfde gezin betrokken zijn. JeugdMATCH is in de ouderraad besproken en ouders zijn hiervan op de hoogte gesteld. Ouders van nieuw aangemelde kinderen ontvangen informatie over JeugdMATCH in de zorgovereenkomst. Van alle kinderen die bij Kinderen op Stap in zorg zijn, wordt een signaal afgegeven in JeugdMATCH. Vervolgens wordt inzichtelijk welke hulpverleners nog meer in het gezin werkzaam zijn. Wanneer hulpverleners onderling contact met elkaar willen opnemen, wordt daarvoor toestemming gevraagd aan de ouders en/of de jongere. Reacties die Kinderen op Stap hierop gekregen heeft van de ouders, klonken positief. Wanneer ouders bezwaar hebben tegen het signaal in JeugdMATCH, kunnen zij dat doorgeven aan de zorgboerderij, die daar zorgvuldig mee om zal gaan.

Zoals hierboven genoemd, is in de zorgovereenkomst informatie opgenomen over het gebruik van JeugdMATCH door Kinderen op Stap. De zorgovereenkomst is ook op andere punten vernieuwd. Zo is de tekst over het contact hebben met andere instanties aangepast, zijn AVG gegevens uitgebreid, zijn de huisregels aangepast, zijn veiligheidsafspraken bijgewerkt en is informatie over het online cliëntdossier toegevoegd. Kinderen op Stap hoopt ouders/verzorgers die een zeer verouderde versie van de zorgovereenkomst in bezit hadden, in het jaar 2022 een vernieuwde versie toe te sturen en te laten ondertekenen. Een iets minder oude versie van de zorgovereenkomst wordt door de zorgboerderij als akkoord gezien. Ouders van nieuw aangemelde kinderen zullen de nieuwste versie van de zorgovereenkomst ontvangen. De vernieuwde zorgovereenkomst is als bijlage toegevoegd. Naast de zorgovereenkomst zijn het afgelopen jaar meerdere protocollen en formulieren vernieuwd. Het gaat onder andere om het intakeformulier, het protocol instroom en uitstroom, het brandbestrijdings- en ontruimingsplan en de functieomschrijvingen van Kinderen op Stap. Deze vernieuwde documenten zijn bijgevoegd als bijlage.

Tijdens de audit in 2020 heeft Kinderen op Stap opbouwende feedback gekregen op het gebied van de formele afhandeling van dossiers, namelijk dat ondertekening door wettelijk vertegenwoordigers altijd nodig is en dossiers altijd compleet moeten zijn. In 2020 is een medewerker aangesteld om handtekeningen met terugwerkende kracht te verkrijgen, waar deze nog niet in het dossier aanwezig waren. In het jaar 2021 is zij hiermee verder gegaan en heeft zij veel handtekeningen weten te verkrijgen. Omdat het door de jaren heen is gebleken dat ouders/verzorgers weinig reageren op documenten, formulieren of verslagen en vaak niet de tijd nemen om deze te ondertekenen, is in 2021 het plan opgevat te starten met een online cliëntdossier. In het al bestaande online cliëntdossier van de zorgboerderij is voor iedere ouder/verzorger een account aangemaakt, waarin zij de persoonsgegevens en het dossier van hun kind kunnen inzien. Via dit cliëntdossier kunnen zij gemakkelijk in één muisklik een document rechtsgeldig ondertekenen. Wanneer om ondertekening gevraagd wordt, krijgen de ouders hiervan per mail een melding. De zorgboerderij hoopt dat het dossier hierdoor meer gaat leven onder de ouders, zij vaker hun reactie laten horen op documenten en deze eerder ondertekenen. Het gebruik van het online cliëntdossier wordt intern en met de ouderraad geëvalueerd.

Wat betreft het ondersteunend netwerk, heeft zorgboerderij Kinderen op Stap positieve ervaringen. Ook in het jaar 2021 heeft zij graag gebruik gemaakt van de expertise van onder andere haar GZ-psycholoog en orthopedagoog, betrokkenen bij gezinnen van kinderen waar behoefte was aan meer overleg en Sociaal Teams. Daarnaast heeft de zorgboerderij goed contact gehad met bijvoorbeeld de boekhouder, aannemer en ICT'er. Ook contractmanagers van de verschillende gemeentes heeft zij gezien als ondersteunend netwerk, door hen om advies te vragen in situaties waar dat nodig was. De beleidsmedewerker van Kinderen op Stap heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan de Fysieke Overlegtafels van de gemeente Midden-Holland, om op de hoogte te blijven van het beleid binnen de gemeente en om inbreng te kunnen hebben. Ook heeft zij deelgenomen aan de vergaderingen van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland, een orgaan waar zorgboeren elkaar onder andere kunnen helpen bij het beantwoorden van specifieke vragen.

Sinds januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang ingegaan. In dat jaar heeft Kinderen op Stap onderzocht of zij zorg levert vanuit deze wet. Wanneer zij geen zorg levert vanuit deze wet, kan er ook geen sprake zijn van onvrijwillige zorg op de zorgboerderij. In 2021 is het beleid opgemaakt. Zorgboerderij Kinderen op Stap levert geen zorg vanuit de Wet Zorg en Dwang. Er is dan ook geen sprake van onvrijwillige zorg. Dit omdat zij dit niet passend acht bij de cliënten die zij in zorg heeft, de (expertise) van de medewerkers en de liefdevolle manier van begeleiden die Kinderen op Stap voor ogen heeft. Op de zorgboerderij kan sprake zijn van opvoedkundige afspraken, afspraken op het gebied van veiligheid of afspraken om het welzijn van de cliënt te vergroten, zoals deze in een gezinssituatie ook gemaakt zouden worden. Wettelijk vertegenwoordigers en kinderen zijn beide akkoord met deze afspraken. De afspraken zijn tevens opgenomen in het

begeleidingsplan van het kind. Er is bij Kinderen op Stap geen sprake van onvrijwillige zorg in het kader van de Wet Zorg en Dwang. Wanneer onvrijwillige zorg nodig lijkt te zijn, wordt gezocht naar een alternatief of een beter passende plek. De zorgovereenkomst, huisregels, werkbeschrijving en het protocol Instroom en uitstroom en klachtenprocedure zijn hierop aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zorgovereenkomst Kinderen op Stap
- Intakeformulier
- Brandbestrijding- en ontruimingsplan
- Functieomschrijvingen Kinderen op Stap
- Protocol instroom en uitstroom
- Uitdeelbrief klachtenprocedure Kinderen op Stap

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals in paragraaf 3.1 beschreven is, is het jaar 2021 een goed jaar geweest voor Kinderen op Stap. Zij is vooral blij over het feit dat de zorg gedurende het hele jaar voortgang kon vinden. In het jaar 2020 konden in verband met lockdowns verschillende kinderen niet komen logeren tijdens bepaalde weekenden. Dit jaar kon alle zorg op de zorgboerderij doorgaan. Daarbij heeft Kinderen op Stap wederom gemerkt dat flexibiliteit haar kracht is. Soms moesten groepen gescheiden of verhuisd worden of moesten personeelsleden vervangen of van elkaar gescheiden worden, maar uiteindelijk kon de zorg doorgaan. Wat een opluchting voor kinderen, ouders en medewerkers.

Wat betreft de zorg die geboden is, is het afgelopen jaar stabiliteit ontstaan, wat rust met zich meegebracht heeft. Kinderen op Stap heeft zich duidelijk gericht op woonopvang, waar nodig crisisopvang en intensievere logeeropvang. De dagbesteding is afgevloeid tot nog enkele cliënten. De verschillende groepen hebben duidelijk vorm gekregen en ook door het aanstellen van groepscoördinatoren en het goed verdelen van taken, is rust ontstaan. Tevens heeft Kinderen op Stap verhoudingsgewijs minder kinderen aangenomen het afgelopen jaar, op momenten dat rust op de groep nodig geacht werd voor kinderen of medewerkers. Toch heeft zij veel kinderen mooie zorg kunnen leveren en heeft zij haar huis en hart voor zoveel mogelijk kinderen opengesteld. Kinderen op Stap heeft het afgelopen jaar qua stabiliteit en rust als zeer prettig ervaren.

Het afgelopen jaar zijn meerdere zaken opgestart of aangepakt, zoals het online cliëntdossier, JeugdMATCH en beleid omtrent de Wet Zorg en Dwang. Het opstarten van dergelijke vernieuwingen neemt tijd en energie in beslag, maar biedt de zorgboerderij positieve opbrengst. Zo hoopt zij met het online cliëntdossier meer handtekeningen te kunnen vergaren, kan zij via JeugdMATCH gemakkelijk in contact komen met betrokkenen in een gezin en biedt het beleid omtrent de Wet Zorg en Dwang houvast. Anderzijds roept de Wet Zorg en Dwang vragen op rondom afspraken die soms met kinderen gemaakt worden. Worden deze gezien als vrijheidsbeperkende maatregelen of kunnen deze uitgelegd worden als opvoedkundige of veiligheidsafspraken? Wanneer Kinderen op Stap daar het komende jaar tegenaan loopt, hoopt zij daarover advies in te winnen bij bijvoorbeeld een onafhankelijke deskundige, de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland of de Federatie Landbouw en Zorg. Voor nu is zij blij een beleid gevormd te hebben en hiermee duidelijkheid te scheppen in de zorg die geboden wordt. Ook over het ondersteunend netwerk is Kinderen op Stap tevreden, zoals in vorige paragraaf beschreven is.

De doelstellingen voor het jaar 2021 zijn behaald. Zo is een medewerker aangesteld voor het verzamelen van handtekeningen in de cliëntdossiers, zijn met terugwerkende kracht veel handtekeningen verzameld en zal de rest van de handtekeningen verzameld worden via het online cliëntdossier. Ook is de zorgboerderij overgegaan op het volledig volgen van de cao gehandicaptenzorg en is deze overgang soepel verlopen. Medewerkers konden met hun vragen terecht bij de leidinggevende, zorgmanager en roostermaker en daarnaast bij de boekhouder. Een cursus voor het gehele team kon in door coronamaatregelen niet doorgaan. Wel is een online cursus gepland voor 2022 en hebben veel medewerkers in 2021 individuele cursussen gevolgd of in kleine groepjes. Zoals beschreven is het afgelopen jaar aan kinderen van de woongroep seksuele voorlichting gegeven aan de hand van het vlaggensysteem. Ook dat doel is behaald en zal in 2022 voortgang vinden. Met de ouderraad is nagedacht over een eventuele cliëntenraad en hierover heeft Kinderen op Stap haar oordeel kunnen vormen: voorlopig blijft de ouderraad bestaan en vinden informele inspraakmomenten plaats met cliënten van de woongroep. Tevens hebben onderhoud en verandering van ruimtes plaatsgevonden. Als laatste zijn groepscoördinatoren aangesteld en is hun functie beschreven in de functieomschrijvingen van Kinderen op Stap.

Doelstellingen voor het jaar 2022 worden in hoofdstuk 9 van dit jaarverslag beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In onderstaande tabel zijn de ontwikkelingen wat betreft cliëntaantal inzichtelijk gemaakt. Er is uiteengezet hoeveel cliënten er aan het begin van 2021 waren, hoeveel cliënten aangenomen zijn, hoeveel cliënten uit zorg zijn gegaan en hoeveel cliënten er eind 2021 zijn. Hierin is onderscheid gemaakt in welke beperkingen de cliënten hebben. Daarbij moet opgemerkt worden dat er vaak sprake is van comorbiditeit, zoals het samengaan van een ASS met ADHD. Deze comorbiditeit komt niet naar voren in onderstaande tabel, maar de hoofdbeperking is in de tabel gezet. Gedurende 2021 zijn enkele kinderen uit zorg gegaan, waardoor er weer kinderen van de wachtlijst of kinderen uit crisissituaties aangenomen konden worden. Onder de tabel zijn de redenen van uitstroom uiteengezet en is uitgelegd welke zorg Kinderen op Stap aanbiedt.

Stoornis	Begin 2021	Instroom 2021	Uitstroom 2021	Eind 2021
ADHD	40	1	5	36
ASS	33	5	16	22
Hechtingsstoornis	13	5	5	13
Syndroom van Down	1	0	0	1
Gedragstoornis	0	2	1	1
Verstandelijke beperking	14	1	2	13
Totaal	101	14	29	86

Reden van uitstroom	Aantal cliënten
Zorg niet meer nodig	17
Zorg niet meer passend	4
Zorg bij een andere instelling	5
Weer thuis of bij familie geplaatst	0
Verhuizing	3
Beschikking niet verlengd	0

Zorgboerderij Kinderen op Stap richt zich op logeeropvang en geheel of gedeeltelijk wonen. Verder heeft zij plek voor crisisplaatsingen. Waar nodig wordt individuele begeleiding geïndiceerd. De zorgzwaarte verschilt, omdat de doelgroep breed is: de leeftijd, de beperking, het IQ, de hulpvraag en de achtergrond van de kinderen verschilt. Er wordt zorg geleverd vanuit de Jeugdwet aan kinderen die Persoonsgebonden Budget of Zorg in Natura krijgen of in de Wet langdurige zorg zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vorig jaar heeft Kinderen op Stap besloten zich meer te richten op langdurige zorg in de zin van wonen en intensieve logeeropvang. Daarnaast biedt zij crisisplekken voor wonen. Anderzijds is zij vorig jaar gestopt met het bieden van dagbesteding. Enkele kinderen die nog in zorg waren voor dagbesteding, zijn in het jaar 2021 uitgestroomd. In paragraaf 4.1 is te zien dat het cliëntaantal kleiner geworden is. Oorzaken hiervan zijn het afvloeien van dagbestedingskinderen, het zich meer richten op wonen en het bieden van intensievere logeeropvang. In het jaar 2021 is de woongroep uitgebreid en opgesplitst tot drie verschillende groepen. Dit maakt dat er minder cliënten in zorg zijn, maar er gedurende de week meer zorg geleverd wordt. Verder heeft de zorgboerderij gemerkt dat de zorg zwaarder werd. Voor verschillende logeerkinderen werd gevraagd naar opschaling van de zorg. Sommige kinderen zijn van logeren naar wonen gegaan, anderen kwamen meer weekenden per maand logeren. Dit alles maakt dat we meer zorg zijn gaan leveren, maar met een kleiner cliëntaantal.

Anderzijds heeft Kinderen op Stap het afgelopen jaar getracht rust op de groepen te waarborgen. Zo heeft zij niet altijd direct een nieuwe cliënt aangenomen wanneer een plekje ontstond. Dit in verband met benodigde rust op de groepen en de werkdruk bij het personeel. Door verschillende landelijke lockdowns en quarantaineperiodes van de woongroep werd de zorg zwaarder. Daarnaast konden personeelsleden regelmatig niet werken, omdat zij zelf in quarantaine moesten. Verder is het moeilijk om voldoende personeel te vinden voor in de weekenden en wilde de zorgboerderij er zeker van zijn eerst voldoende personeel in dienst te hebben, alvorens nieuwe cliënten aangenomen zouden worden. De medewerkers hebben aangegeven het fijn te vinden een periode van wat meer rust in te bouwen, voordat een nieuwe cliënt wordt aangenomen. Ook voor de groepsvorming op de verschillende woon- en logeergroepen is dit fijn gebleken. Wel wordt altijd gekeken naar de aanmeldingen die binnenkomen en wordt er zoveel mogelijk plaats gemaakt voor crisissituaties.

In het nieuwe jaar wil Kinderen op Stap cliënten blijven aannemen voor wonen, logeren en crisisopvang. Daarbij wil zij per groep bekijken waar nieuwe cliënten geplaatst kunnen worden en waar cliënten eventueel door kunnen stromen naar een volgende groep. Daarbij zal zij het aantal medewerkers op de groep in ogenschouw nemen en zal zij met de groepscoördinatoren overleggen over welke mogelijkheden er zijn. Zo hoopt zij voor iedere aanmelding een juiste plek te creëren en anderzijds de rust op de groep en onder de medewerkers te blijven waarborgen. Wanneer niet verwacht wordt dat er snel plek zal zijn op een bepaalde groep, wordt dit al bij de aanmelding aangegeven, zodat ouders/verzorgers gedurende de wachtlijst kunnen zoeken naar een eventuele andere zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Kinderen op Stap is blij te kunnen melden dat het vaste team van medewerkers al een aantal jaren stabiel is. Het gaat om de medewerkers die al meerdere jaren op de zorgboerderij werken, die fulltime werken of gewerkt hebben en naast het werk op de groep ook administratieve taken uitvoeren. Er heerst onder hen een fijne werksfeer en een goede onderlinge samenwerking. Dit geldt ook voor meerdere medewerkers die vorig jaar zijn aangenomen voor de woon- en logeergroepen en het overnemen van de nachtdiensten van de zorgboer- en zorgboerin. Er kan inmiddels gesproken worden van een groot team van medewerkers, BBL'ers en stagiaires, dat zich prima inzet voor de zorgboerderij en haar cliënten.

Het afgelopen jaar zijn enkele nieuwe medewerkers aangenomen en zijn een aantal medewerkers niet meer bij ons werkzaam. Doordat het team groter geworden is, merkt de zorgboerderij dat er meer roulatie plaatsvindt onder het personeel. Ook hebben enkele medewerkers te maken gehad met een burn-out of andere lichamelijke of geestelijke klachten, waardoor niet alle medewerkers volledig inzetbaar waren. Door inzet van de Arbo-arts, inzet van de medewerkers zelf en gesprekken met de leidinggevende en zorgmanager, zijn twee medewerkers weer toegegroeid naar volledig werken. Twee andere medewerkers zijn waarschijnlijk niet meer in staat om op de zorgboerderij te werken.

Omdat er alsnog veel vaste gezichten zijn onder het personeel, lijken de groepen weinig te merken van de schommelingen in het personeel. Wel brengt dit extra werk met zich mee voor de roostermaker, zorgmanager en leidinggevende. Tevens is het moeilijk gebleken om personeel te vinden dat nachtdiensten of weekenden wil werken. Desondanks is Kinderen op Stap blij met zoveel vaste medewerkers die goed werk geleverd hebben en met de wisselende medewerkers die de gaten in het rooster prima hebben opgevuld.

Vorig jaar zijn de medewerkers van alle groepen gestart met teamvergaderingen, wat zij graag wilden voortzetten in het jaar 2021. Voorheen werd altijd al wekelijks vergaderd met een aantal vaste teamleden en de leidinggevende. Nu hebben de medewerkers van drie verschillende woon- en logeergroepen driemaandelijks met elkaar vergaderd. Tijdens de vergaderingen worden afspraken verduidelijkt, actualiteiten toegelicht, casussen onder de loep genomen, taken verdeeld en vragen gesteld. Het helpt om als team dezelfde begeleidingswijze aan te nemen richting de cliënten. Ook helpt de saamhorigheid om werkdruk te verlagen en taken zo te verdelen dat iedereen zich daarbij op zijn of haar gemak voelt. De vergaderingen worden voorgezeten door de groepscoördinatoren en bijgewoond door de medewerkers op de groep en een aantal medewerkers van kantoor (waaronder beleidsmedewerker, zorgmanager en zorgcoördinator planning). De driemaandelijks teamvergaderingen van de verschillende groepen wil de zorgboerderij voortzetten in het jaar 2022.

Verder heeft Kinderen op Stap in het jaar 2021 groepscoördinatoren aangesteld voor de verschillende woon- en logeergroepen. Deze groepscoördinatoren zijn op de hoogte van actualiteiten binnen de groep, houden rapportages van alle cliënten bij, zijn aanspreekpunt voor het personeel en voor betrokkenen in het gezin (naast de mentoren van de woonkinderen), houden de leidster-kind ratio in de gaten, communiceren per dag met de medewerkers op de groep over de taken die uitgevoerd moeten worden, houden zicht op de begeleidingsplannen en evaluatieverslagen en voeren overleg met de leidinggevende. Voor de woongroepen Achterhuis en Voorhuis, het Koehuis, de logeergroep in de Boerderij en de logeergroep in Opa's huis zijn groepscoördinatoren aangesteld. Hun functie is het afgelopen jaar geoptimaliseerd en opgenomen in de functieomschrijvingen. In de bijlage zijn de vernieuwde functieomschrijvingen toegevoegd. Het komende jaar hoopt Kinderen op Stap ook voor de logeergroep in de Bakschuur een groepscoördinator aan te stellen.

Doordat het begeleidingsteam van Kinderen op Stap de afgelopen jaren sterk gegroeid is, onder andere vanwege het aanbieden van woonzorg gedurende de hele week, groeide de personeelsadministratie. Er is voor gekozen het online personeelsdossier meer te gaan gebruiken in plaats van een papieren dossier. Daarnaast heeft Kinderen op Stap een roosterapplicatie aangeschaft, waarin het personeelsrooster gemaakt kan worden. Personeelsleden kunnen het rooster zelf inzien via een handige app op de telefoon. Tevens worden gewerkte uren via het roostersysteem automatisch doorgegeven aan de boekhouder en hoeven deze niet meer handmatig doorgegeven te worden. Wel worden de gemaakte uren door de roostermaker gecontroleerd en waar nodig aangevuld. De zorgmanager heeft als taak gekregen het personeel te organiseren, namelijk door sollicitatieprocedures uit te voeren, aanspreekpunt te zijn voor personeel, de algehele leidster-kind ratio in de gaten te houden, personeelsleden aan te sturen, gesprekken met hen te voeren en het personeelsdossier compleet te houden.

Als laatste kan hier gemeld worden dat er met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd is. Medewerkers die op de groep werken, hebben dit gesprek gevoerd met de zorgmanager. Medewerkers die naast de groep ook veel werk verrichten op kantoor, hebben het functioneringsgesprek gevoerd met de leidinggevende. Uit de functioneringsgesprekken zijn een aantal positieve en verbeterpunten genoemd. Bij veel functioneringsgesprekken is bijvoorbeeld naar voren gekomen dat de communicatie tussen de medewerkers op kantoor en de medewerkers op de groep verbeterd is. In het jaar 2020 is het kantoor verplaatst naar de Hoogstraat, waardoor de kantoormedewerkers niet meer de gehele dag fysiek aanwezig waren op de boerderij. Wel staan zij nog altijd veelvuldig op de groep en komen ze op kantoordagen regelmatig langs op de boerderij. Toch ervoeren medewerkers minder goede communicatie. De communicatie is in het jaar 2021 verbeterd, onder andere doordat kantoormedewerkers een kort lijntje hebben ontwikkeld met de groepscoördinatoren, doordat de leidinggevende en zorgmanager regelmatig in gesprek gaan met de medewerkers en doordat er structureel teamvergaderingen zijn ingepland waar kantoor- en groepsmedewerkers aan deelnamen.

Verder is in de functioneringsgesprekken naar voren gekomen dat de medewerkers het gevoel hebben dat er naar hen wordt geluisterd als zij ergens tegenaan lopen en dat ideeën worden opgepakt. Ook is vaak genoemd dat men het team van medewerkers een fijn team vindt om in te werken. Volgens de medewerkers heerst er een ontspannen werksfeer en voelen zij zich op hun gemak.

Als verbeterpunt is in een functioneringsgesprek aangegeven dat er beter gerapporteerd mag worden door de medewerkers. Daarbij werd aangegeven dat er soms weinig gelegenheid is om te rapporteren, doordat het groepswerk tijd en aandacht kost. Dit verbeterpunt is opgepakt door de groepscoördinatoren tweemaal daags (aan het begin van de dagdienst en aan het begin van de avonddienst) de medewerkers bij elkaar te laten komen en taken voor die dag te verdelen. Daarbij wordt ook bepaald wie wanneer kan rapporteren.

Een ander verbeterpunt dat genoemd is, is dat afspraken die voor de kinderen gelden soms niet voor alle medewerkers duidelijk zijn. De medewerkers zijn in de teamvergadering nogmaals gewezen op de begeleidingsplannen, de alerts voor de zorg, de rapportages en de praktische overdrachtspunten in de appgroep, waar afspraken voor kinderen inzichtelijk worden gemaakt. Tevens wijzen medewerkers elkaar er onderling op niet teveel berichten te versturen in de appgroep, zodat het overzicht bewaard blijft en afspraken goed teruggevonden kunnen worden. Ook wijst de zorgmanager de medewerkers erop belangrijke afspraken vooral in de alerts voor de zorg (in het online cliëntdossier) te plaatsen. Dit is in het jaar 2021 door de medewerkers opgepakt. In het jaar 2022 hoopt de zorgmanager de medewerkers te blijven wijzen op de plaatsen waar zij informatie kunnen vinden over de kinderen. Ook zal geïnventariseerd blijven worden of informatiesystemen juist gebruikt worden door het team.

Verder zijn verbeterpunten het afgelopen jaar ook regelmatig naar voren gekomen tijdens de teamvergaderingen. Personeelsleden hebben daarmee een extra mogelijkheid gekregen om hun feedback te uiten en verbeterpunten op te pakken. Zo is tijdens de teamvergaderingen bijvoorbeeld aandacht besteed aan het concretiseren van het brand- en ontruimingsprotocol en het juist invullen van het FOBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functieomschrijvingen personeel Kinderen op Stap

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2021 heeft Kinderen op Stap verschillende BBL'ers en stagiaires begeleid. Welke opleiding zij volgen, voor welke periode zij stagelopen, door wie en op welke manier zij begeleid worden, is hieronder opgesomd.

Vijf medewerkers volgen een BBL opleiding. Het gaat om de opleidingen 'begeleider gehandicaptenzorg', 'sociaal begeleiden zorg en welzijn', 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen' (gevolgd door twee medewerkers) en 'pedagogisch werk en onderwijs'. Deze medewerkers zijn in ieder geval twee à drie jaar als BBL'er werkzaam bij Kinderen op Stap, naast het volgen van hun MBO opleiding. De medewerkers worden begeleid door de zorgmanager of de medewerker op de woongroep die in 2021 aangesteld is voor het begeleiden van BBL'ers en stagiaires. De taken van deze medewerkers zijn veelal gelijk aan de taken van de pedagogisch medewerkers die op de woon- of logeergroepen werken en houden onder andere in: het begeleiden van de kinderen op de groep, het uitvoeren van activiteiten met hen, het verzorgen van de kinderen, het lezen van bijvoorbeeld begeleidingsplannen, wanneer dat in het bereik ligt van de medewerker ook het oefenen met het begeleiden van een mentorkind, het rapporteren, enzovoorts. Omdat deze medewerkers nog niet gediplomeerd zijn, werken zij altijd onder toezicht van gediplomeerde medewerkers.

Drie medewerkers die al werkzaam waren bij Kinderen op Stap zijn naast hun werk in het jaar 2021 gestart met een stage op onze zorgboerderij in het kader van hun opleiding. Zij volgen deze stage voor de opleidingen 'social work' (HBO), 'pedagogisch educatief professional' (associate degree) en 'gespecialiseerd pedagogisch medewerker' (MBO). De stageduur van deze opleidingen is respectievelijk een heel schooljaar, een half jaar (versneld in verband met propedeuse HBO) en een heel schooljaar. De stages van deze medewerkers zullen voortgang vinden in het jaar 2022. Omdat deze medewerkers al op de zorgboerderij werkzaam waren, voeren zij alle taken uit behorende bij de functieomschrijving van pedagogisch medewerker. In verband met hun stage, voeren zij daarnaast specifieke taken uit, onder andere op het gebied van observeren van cliënten, het schrijven van verslagen en het voeren van gesprekken met ouders. Dit doen zij onder toezicht van de gediplomeerde medewerkers die hier ervaring mee hebben. Verder worden zij begeleid door de medewerker die in 2021 is aangesteld voor het begeleiden van BBL'ers en stagiaires.

Daarnaast zijn in het jaar 2021 twee nieuwe stagiaires aangenomen. Eén stagiaire volgt de opleiding 'pedagogiek' (HBO) en volgt daartoe een stage gedurende het hele schooljaar 2021-2022. De andere stagiaire volgt tevens de opleiding 'pedagogiek' (HBO) en is in november begonnen. Beide stages zullen voortgang vinden in het jaar 2022. Deze stagiaires lopen stage op verschillende woon- en logeergroepen, zodat zij beide soorten groepen kunnen ervaren. Zij begeleiden de kinderen bij het uitvoeren van activiteiten en hun persoonlijke verzorging. Daarnaast rapporteren zij en doen zij kennis op via begeleidingsplannen. Deze werkzaamheden voeren zij uit onder toezicht van gediplomeerde medewerkers. De stagiaires worden begeleid door de medewerker die daarvoor is aangesteld in 2021.

Zoals hierboven beschreven, worden de meeste BBL'ers en stagiaires begeleid door een medewerker die daar in 2021 voor is aangesteld. Deze medewerker is zelf jarenlang werkzaam bij Kinderen op Stap, heeft groeps- en kantoorwerk gedaan, is HBO-opgeleid en SKJ-geregistreerd en staat nu weer op de groep om daarnaast stagiaires te begeleiden. De overige BBL'ers en stagiaires worden begeleid door de zorgmanager, tevens jarenlang werkzaam bij Kinderen op Stap, HBO-opgeleid en werkzaam op de groep en op kantoor. BBL'ers en stagiaires hebben iedere twee weken een evaluatiegesprek met hun begeleider waarin de voortgang, leerdoelen, stageopdrachten en tevredenheid op de werkvloer besproken worden. Naar aanleiding van feedback van stagiaires is het brand- en ontruimingsprotocol vernieuwd, waarbij vooral het concrete plan voor wat te doen bij brand is bijgesteld. Ook heeft een stagiair feedback gegeven op het FOBO, waarna zij deze graag zelf wil vernieuwen in het kader van een stageopdracht. Voor bepaalde opdrachten hebben BBL'ers en stagiaires informatie of hulp nodig van de beleidsmedewerker of andere collega's. Dit wordt graag geboden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft Kinderen op Stap één vrijwilliger in dienst gehad. Deze vrijwilliger is al een aantal jaar in dienst en komt één of twee nachtdiensten per week op de zorgboerderij. Hij fungeert daarbij als achterwacht, mocht er zich een calamiteit voordoen, en voert activiteiten uit met de kinderen. Deze vrijwilliger krijgt een maandelijks vrijwilligersvergoeding en voert evaluatiegesprekken met de leidinggevende van de zorgboerderij. De zorgboerderij en de kinderen zijn zeer tevreden over de bijdrage van de vrijwilliger. Ook de vrijwilliger geniet er zichtbaar van hoe hij ontvangen wordt door de kinderen en om activiteiten met hen uit te voeren.

In het jaar 2020 had Kinderen op Stap een tweede vrijwilliger in dienst. Deze vrijwilliger is in het jaar 2021 als medewerker aangenomen. Hij staat als pedagogisch medewerker op de groep en werkt daarnaast op kantoor om het personeelsrooster te maken. De medewerker vervult een fulltime baan.

Kinderen op Stap is blij met haar vaste vrijwilliger, waar zij op kan bouwen. Ook vindt zij het fijn dat de tweede vrijwilliger op de zorgboerderij wilde komen werken. Hij is door de vorige roostermaker goed ingewerkt op het roosteren van het personeel en wordt nog begeleid waar nodig. Tevens neemt hij deel aan vergaderingen op kantoor en werkt hij regelmatig samen met de leidinggevende en zorgmanager, zodat het personeelsbestand actueel blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals in vorige paragrafen te lezen is, heeft Kinderen op Stap in het jaar 2021 met veel medewerkers, stagiaires, BBL'ers en vrijwilligers samengewerkt. De sfeer in het team en de onderlinge samenwerking waren over het algemeen goed. Ook zijn het afgelopen jaar taken en verantwoordelijkheden goed verdeeld. Zo zijn onder andere groepscoördinatoren aangesteld, zijn nieuwe mentoren ingewerkt en zijn functieomschrijvingen vernieuwd. Kinderen op Stap heeft gemerkt dat het fijn is om duidelijk te hebben wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft. Ook medewerkers weten onderling steeds beter bij wie zij terecht kunnen met hun vragen. Tevens kunnen medewerkers hun taken juist overhevelen aan andere medewerkers wanneer zij bijvoorbeeld met vakantie zijn.

Verder heeft de zorgboerderij het afgelopen jaar gemerkt dat het fijn is om de medewerkers van iedere woon- en logeergroep driemaandelijks te laten vergaderen. Dit zorgt voor verheldering van afspraken, een eenduidige begeleidingswijze, een goede taakverdeling en verlaging van werkdruk. Het aankomende jaar is zij voornemens iedere groep wederom driemaandelijks of waar mogelijk tweemaandelijks te laten vergaderen.

Om te voorkomen dat medewerkers te maken krijgen met lichamelijke of geestelijke klachten of klachten die lijken op een burn-out of overspannenheid, blijven de leidinggevende, zorgmanager en groepscoördinatoren ruimhartig in gesprek met medewerkers. Ook de functioneringsgesprekken zullen weer met alle medewerkers gevoerd worden in 2022. Eventuele werkdruk of onzekerheid op de werkvloer zullen tijdens de teamvergaderingen aan bod komen. Tevens zal samengewerkt blijven worden met de Arbo-arts, die eventuele langdurige ziekte snel kan inzien en hier met de medewerker aan kan werken. Kinderen op Stap wil de medewerkers vooral dat werk laten doen waar zij goed in zijn en waar zij zich goed bij voelen. Haar motto op het gebied van personeel: creëer je eigen baan.

Wat betreft BBL'ers en stagiaires is Kinderen op Stap blij met degenen die zij het afgelopen jaar begeleid heeft. Zij heeft hierbij vooral gekozen voor langdurige werk- en stageplekken, omdat BBL'ers en stagiaires dan intensiever begeleid kunnen worden, beter ingewerkt kunnen worden en meer kunnen leren. Tevens geeft het teveel onrust wanneer stagiaires regelmatig wisselen. Nu werden stagiaires door de kinderen als vaste begeleiding gezien. Kinderen op Stap stuurt er verder graag op aan stagiaires na hun stageplek te laten werken op de groep. Ook met haar vrijwilliger is Kinderen op Stap tevreden. Zij heeft sinds een aantal jaar een vaste vrijwilliger in dienst, die ieder weekend graag verwelkomd wordt door de kinderen.

Er is verder voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst, waardoor kwaliteit geboden kan worden, waardoor kinderen goed begeleid kunnen worden, administratieve taken juist uitgevoerd kunnen worden, medicatie veilig toegediend kan worden, et cetera. Zo zijn er onder andere twee BIG-geregistreerd Verpleegkundigen, drie SKJ-geregistreerd Sociaal Pedagogisch Hulpverleners, een BIG-geregistreerd en SKJ-geregistreerd Orthopedagoog en tevens GZ-psycholoog, meerdere HBO'ers en MBO'ers in dienst. Ook de stagiaires en BBL'ers volgen passende opleidingen en tevens is de zorgboerderij blij met de vrijwilliger die zij in dienst heeft. Zoals het er op dit moment uitziet, zal deze teamsamenstelling in het jaar 2021 voortgang vinden en daar is Kinderen op Stap blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel voor het jaar 2021 was om in te spelen op actualiteiten wat betreft het volgen van leerzame cursussen. Zorgboerderij Kinderen op Stap wilde graag een cursus verzorgen voor het gehele team en individuele cursussen aanbieden. Onderwerpen waarover Kinderen op Stap haar medewerkers graag cursussen wilde aanbieden, waren de volgende: zorgmanagement, autisme, hechting of trauma, 1 Gezin 1 Plan, EHBO, BHV en medicatie. SKJ-medewerkers waren in de gelegenheid gesteld om zelf actuele trainingen te zoeken die zij wilden volgen.

Het opleidingsdoel om in te spelen op actualiteiten is behaald. In de volgende paragraaf is te lezen welke scholing gevolgd is en door wie. Regelmatig waren scholingen actueel, bijvoorbeeld in verband met aanvullende taken binnen een functie. Van de onderwerpen waarover medewerkers graag een cursus wilden volgen, zijn de volgende onderwerpen inderdaad behandeld: zorgmanagement, autisme, EHBO, BHV en medicatie. Wat betreft 1 Gezin 1 Plan is dit jaar geen cursus gevolgd. Wel zijn medewerkers ingewerkt op JeugdMATCH en worden via dat systeem contacten gelegd met betrokkenen in een gezin. Wat betreft het thema hechting en trauma had Kinderen op Stap graag een cursus aangeboden voor het gehele team. Helaas was dat in verband met coronamaatregelen niet mogelijk. Wel is voor volgend jaar een cursus over dat thema gepland. In de volgende paragraaf is te lezen dat op vele andere onderwerpen scholing gevolgd is het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar is door de medewerkers van zorgboerderij Kinderen op Stap onderstaande scholing gevolgd:

Achttien medewerkers die een BHV- en EHBO certificaat hebben, hebben in het jaar 2020 een herhalingscursus gevolgd, waarna hun certificaat verlengd is. Er is onder andere ingegaan op het verbinden van wonden, het reanimeren van volwassenen en kinderen en veiligheidsaspecten in en om de zorgboerderij. Tevens zijn verschillende casussen besproken, is er door de medewerkers geoefend met het blussen van brand en zijn onverwachte situaties nagebootst en uitgespeeld.

Kinderen op Stap vindt het belangrijk dat alle medewerkers die veel op de groep staan of bijvoorbeeld coördineren op de groep of nachtdiensten draaien, beschikken over een BHV- en EHBO- certificaat. Om deze reden hebben in het jaar 2021 naast bovengenoemde achttien medewerkers nog eens negen medewerkers hun certificaat behaald. Dit hebben zij gedaan door twee maal een gehele dag de basiscursus BHV- en EHBO te volgen bij Expert Brandbeveiliging.

Naast de BHV- en EHBO certificaten van bovengenoemde medewerkers, beschikken vijf medewerkers over een EHBO-diploma van het Oranje kruis. Dit diploma is in het jaar 2021 verlengd, nadat deze medewerkers een herhalingscursus hebben gevolgd. Nog eens drie medewerkers hebben de basiscursus gevolgd bij het Oranje of Rode kruis. Ook deze medewerkers hebben hun diploma behaald. Bij deze EHBO-opleiding wordt dieper ingegaan op onderwerpen als stoornissen in het bewustzijn, ademhalingsproblemen, stilstand van de bloedsomloop, ernstige uitwendige bloedingen en shock. Er is onder meer geoefend met reanimatie, het behandelen van brandwonden, omgaan met kneuzing, verstuiking, ontwrichting, botbreuken, oogletsel, vergiftiging, elektriciteitsongevallen en andere letsels.

Voor alle woonbegeleiders, zorgcoördinatoren en medewerkers die veel oudercontacten hebben, is een cursus georganiseerd over Driehoekskunde. Het ging ongeveer om de helft van het team. Deze medewerkers hebben twee avonden, verzorgd door Drienamiek, bijgewoond. Tijdens deze avonden is de driehoek aan bod gekomen waarin ouders en kinderen tot elkaar in verhouding staan en waar de

hulpverlener bij geplaatst wordt. Er is uitleg gegeven over onder andere het opbouwen van vertrouwen, het bepalen van ieders positie, het doorvoeren van onderlinge afspraken, het voeren van gesprekken met ouders, et cetera. De avonden zijn als zeer helpend ervaren door de medewerkers en hebben hen goede handvaten gegeven voor het omgaan met ouders in de hulpverleningsrelatie, ook als dit soms bemoeilijkt wordt door bijvoorbeeld gevoelens van ouders, het moeite hebben met het overlaten van de zorg voor het kind aan de begeleiding, een moeizame positiebepaling, enzovoorts.

Vier medewerkers hebben een basiscursus gevolgd met betrekking tot het toedienen van medicatie. Zij hebben deze met goed gevolg afgerond. Nog eens twee medewerkers hebben hun herhalingscertificaat behaald. De medewerkers zijn geschoold in veilig toedienen van medicatie en zijn bekwaam bevonden om medicatie toe te dienen aan kinderen van de woon- en of logeergroepen. Dit doen zij onder de bevoegdheid van de BIG-geregistreerd Verpleegkundige. Voorheen werden medewerkers op de zorgboerderij opgeleid tot het certificaat basiskennis medicijngebruik jeugdzorg. Dit jaar is echter gekozen voor het certificaat basiskennis medicijngebruik gehandicaptenzorg, omdat deze passender bleek voor de doelgroep van de zorgboerderij.

De zorgmanager en een voormalige groepscoördinator hebben een training gevolgd genaamd Arbeidsvreugde. Dit omdat zij meer leiding zouden gaan geven aan personeel in het algemeen of aan collega's op de woongroep. Tijdens de cursus is positief managen aan de orde gekomen. Zo is bijvoorbeeld benoemd hoe men elkaar op juiste wijze feedback kan geven, hoe men collega's kan motiveren en hoe men in gesprek kan gaan met collega's wanneer ontevredenheid of onzekerheid gemerkt wordt.

De zorgmanager heeft in het jaar 2021 tevens een opleiding tot Zorgmanager gevolgd. Het ging om een één-jarige HBO-studie Zorgmanagement, die zij met goed gevolg heeft afgerond. De zorgmanager zou dit jaar meer taken overnemen van de leidinggevende wat betreft aannemen en aansturen van personeel en vond het fijn daarin opgeleid te worden. In de opleiding zijn onder andere de volgende onderwerpen aan bod gekomen: bedrijfsstructuur, good governance, personeelsmanagement, leiderschapsstijl en effectieve communicatie.

Ook de beleidsmedewerker heeft een aantal cursussen gevolgd gericht op een specifiek onderwerp. Zo heeft zij een webinar gevolgd over Extranet in Zilliz, zodat zij een online cliëntdossier kon aanmaken voor ouders/verzorgers en de ouders en medewerkers hierin kon voorlichten. Daarnaast heeft de beleidsmedewerker een webinar gevolgd over de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), om te ontdekken aan welke eisen de zorgboerderij moet voldoen. Hieruit is gebleken dat zij verplicht is om intern toezichthouders aan te stellen. Verder heeft de beleidsmedewerker een training gevolgd met betrekking tot JeugdMATCH, omdat vanuit de gemeente Midden-Holland een contracteis werd opgelegd waarbij alle aangesloten zorgaanbieders zich moesten aanmelden bij een verwijsindex voor risicjongeren. De beleidsmedewerker heeft de zorgboerderij na de training kunnen aanmelden bij JeugdMATCH en haar collega's kunnen inwerken op het gebruik hiervan.

Tevens heeft de beleidsmedewerker haar SKJ-herregistratie behaald door voldoende cursussen te volgen, voldoende werkervaring te blijven opdoen, intervisie te volgen en verslagen te schrijven. De tweede SKJ-geregistreerde medewerker volgt op dit moment cursussen om voldoende punten te halen voor haar herregistratie. Zo heeft zij bijvoorbeeld de eerder genoemde medicatiecursus gevolgd en heeft zij een training werkbegeleider gevolgd, omdat zij meerdere BBL'ers en stagiaires is gaan begeleiden in 2021. Verder is zij in 2021 gestart met een gedrag regulatie training voor zorgmedewerkers, waarbij zij onder andere leert agressie te herkennen, een signaleringsplan in te zetten en persoonlijke veiligheidstechnieken toe te passen. Een derde medewerker heeft zich in 2021 bij SKJ geregistreerd. Ook zij zal het komende jaar scholing volgen om haar punten te behalen.

Een BBL'er vond het interessant om naast haar opleiding een cursus over Autisme te volgen. Zij heeft deze cursus gevolgd bij Autisme Centraal, waar zij een inkijkje heeft kunnen doen in het brein van kinderen met autisme. Zij heeft daarbij geleerd welke basisprincipes het beste toegepast kunnen worden in de begeleiding aan kinderen met autisme.

Als laatste heeft een medewerker van de woongroep een cursus gevolgd met betrekking tot het vlaggensysteem. Hierbij heeft zij geleerd om seksueel gedrag van kinderen en jongeren te duiden, te beoordelen aan de hand van verschillende vlaggen en bijbehorende criteria en hier op juiste wijze op te reageren. Zij heeft deze opgedane kennis gebruikt om een project op te zetten waarin medewerkers van de woongroep in gesprek gaan met kinderen en jongeren over seksualiteit. Dit is opgezet in de periode van langdurige lockdown, waarin kinderen en jongeren tijdelijk geen onderwijs meer kregen op dit gebied. Omdat zij op de zorgboerderij wonen en deze voorlichting thuis niet kunnen ontvangen, hebben enkele medewerkers (vaste gesprekspartners) dit onderwerp regelmatig besproken met groepjes kinderen of individuele kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het jaar 2022 heeft Kinderen op Stap wederom ten doel in te gaan op de actualiteiten wat betreft het volgen van leerzame trainingen. Wanneer dat qua coronamaatregelen mogelijk is, hoopt zij een cursus te verzorgen voor het gehele team, waarbij collega's elkaar live ontmoeten, wat kan bijdragen aan een positieve werksfeer. Wanneer dit niet mogelijk is, hoopt Kinderen op Stap de training online te organiseren. Daarnaast hoopt de zorgboerderij cursussen aan te bieden aan individuele medewerkers of groepjes medewerkers. Hierbij wordt gekeken naar welke vaardigheden specifieke medewerkers nodig hebben om hun taak adequaat uit te voeren. In het jaar 2022 hopen de medewerkers van zorgboerderij Kinderen op Stap in ieder geval scholing te volgen op het gebied van onderstaande onderwerpen. Daarnaast kunnen medewerkers zelf scholing aanvragen of bestaat de kans dat gedurende het jaar 2022 behoefte komt aan scholing op andere gebieden.

Omdat het in 2021 niet mogelijk was een live cursus te organiseren voor het gehele team, hoopt men deze in het jaar 2022 alsnog te organiseren. Het thema dat graag behandeld wordt is hechting en trauma. De GZ-psycholoog die aan de zorgboerderij verbonden is, wil de cursus graag verzorgen. Het onderwerp is actueel, omdat steeds vaker sprake is van hechtingsproblematiek of trauma bij de cliënten op de zorgboerderij, sinds er meer kinderen op de zorgboerderij wonen.

Verder hoopt een medewerker haar 'gedrag regulatie training voor zorgmedewerkers' het komende jaar te vervolgen en af te ronden. De drie SKJ-geregistreerde medewerkers willen een cursus volgen met betrekking tot de vernieuwde beroepscode. Tevens zullen zij zich oriënteren op andere cursussen die in het belang zijn van hun SKJ-registratie en hun functioneren op de werkvloer. Verder wil de beleidsmedewerker meer informatie vergaren op het gebied van de Wet toetreding zorgaanbieders en waar nodig een vervolgcursus bijwonen.

Daarnaast zullen de BHV- en EHBO herhalingscursussen plaatsvinden voor degenen die de basisopleiding gevolgd hebben. Nieuwe medewerkers of medewerkers die meer taken op zich nemen, zoals het coördineren op een groep of het draaien van nachtdiensten, wordt tevens een BHV- en EHBO opleiding aangeboden. De medewerkers die een intensievere EHBO-opleiding gevolgd hebben, zullen hiervan een herhalingscursus volgen in 2022. Verder hopen medewerkers die medicatie toedienen en langer dan een jaar geleden hun herhalingscertificaat hebben gehaald, deze in het jaar 2022 te halen.

In de bijlage is het Opleidingsplan 2022 toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2022

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboerderij Kinderen op Stap heeft haar doel behaald om in te gaan op actualiteiten wat betreft het aanbieden van trainingen aan het personeel in het jaar 2021. De medewerkers hebben waardevolle cursussen gevolgd en vonden de onderwerpen interessant. Bepaalde cursussen zijn door de personeelsleden zelf aangevraagd. Andere cursussen werden passend geacht gezien de ontwikkelingen in de zorg, het beleid, op de werkvloer of bij een cliënt. De cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

De cursus voor het gehele team met betrekking tot hechting of trauma kon in het jaar 2021 helaas niet georganiseerd worden, in verband met de geldende coronamaatregelen. Kinderen op Stap hoopt de cursus in 2022 alsnog te kunnen bieden aan haar personeel. Van het afgelopen jaar heeft zij geleerd dat de kans bestaat dat coronamaatregelen langer aanhouden en een live cursus voor een grote groep medewerkers ook in 2022 niet mogelijk is. Tevens heeft zij ondervonden dat online bijeenkomsten prettig werken, daar medewerkers gemakkelijk kunnen aanschuiven en geen extra risico's genomen hoeven te worden wat betreft het coronavirus. Een online cursus voor het gehele team ligt daarom binnen de mogelijkheden. Wel gaat de voorkeur uit naar een live cursus, in verband met teambuilding. Om toch aan de teambuilding te kunnen werken, zijn het afgelopen jaar twee informele bijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers. Deze vonden buiten plaats, waar afstand gehouden kon worden, en zijn als prettig ervaren door de medewerkers.

Verder heeft Kinderen op Stap gemerkt dat medewerkers openstaan voor scholing en uit zichzelf interesse tonen voor bepaalde trainingen. De leidinggevende, zorgmanager en stagebegeleider stimuleren medewerkers om passende trainingen te volgen en bieden deze zoveel mogelijk aan. Scholing wordt door de medewerkers als interessant ervaren. Het afgelopen jaar is het voorgekomen dat de medewerkers zelf vroegen om een vervolgcursus, nadat zij de training over Driehoekskunde zeer interessant en actueel hadden gevonden. Tevens wordt gezien dat het geleerde wordt toegepast in de praktijk en dat medewerkers elkaar hieraan herinneren.

Kinderen op Stap wil zich in het jaar 2022 wederom richten op actualiteiten en scholing aanbieden aan het gehele team en aan individuele of groepjes medewerkers. In paragraaf 5.4 is het opleidingsplan voor 2022 opgenomen als bijlage. De zorgboerderij gaat ervanuit dat hier gedurende het jaar 2022 meer trainingen aan toegevoegd zullen worden, wanneer daar behoefte aan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het jaar 2021 heeft zorgboerderij Kinderen op Stap een pilot uitgevoerd met betrekking tot de evaluatiegesprekken. De afgelopen jaar heeft zij één à twee maal per jaar evaluatiegesprekken gevoerd naar aanleiding van een evaluatieformulier dat door de ouders/verzorgers werd ingevuld. Kinderen op Stap merkte echter dat slechts een kwart van de ouders de evaluatieformulieren invulden en slechts een aantal ouders daarvan een evaluatiegesprek wensten te voeren. De respons was laag. Anderzijds voerden medewerkers van Kinderen op Stap zeer regelmatig gesprekken tussendoor met de ouders/verzorgers. Zo waren er 1 Gezin 1 Plan gesprekken, uitgebreide overdrachtsmomenten, kleinere evaluatiegesprekken tussendoor en de evaluatieverslagen ten tijde van de nieuwe beschikking. Echter, om daadwerkelijk met iedere ouder minimaal één keer per jaar een officieel evaluatiegesprek te voeren, daarvoor was de respons te laag. Om die reden heeft Kinderen op Stap er in 2021 voor gekozen de evaluatiegesprekken op een andere manier in te vullen, om te zien of deze manier werkbaarder is.

Bij deze pilot hebben groepscoördinatoren en andere medewerkers die begeleidingsplannen schrijven, evaluatiegesprekken gevoerd met de ouders op het moment dat het begeleidingsplan vernieuwd zou worden. Daarmee werden ouders direct meer betrokken bij het opstellen van het vernieuwde begeleidingsplan en bleven ouders meer op de hoogte van de leerdoelen waaraan het kind werkt. In tevredenheidsonderzoeken kwam namelijk weleens naar voren dat ouders niet altijd goed op de hoogte waren van de leerdoelen waaraan gewerkt werd of de wijze waarop invulling werd gegeven aan het begeleidingsplan. Door ouders meer te betrekken bij het opstellen van het vernieuwde begeleidingsplan, hoopt Kinderen op Stap dat ouders zich hier meer bewust van zijn. Tevens hoopt Kinderen op Stap dat ouders deel zullen nemen aan een evaluatiegesprek, als deze een nieuw begeleidingsplan ten doel heeft.

Omdat het afgelopen jaar een pilotjaar was, is eerst tijd genomen om de juiste wijze van evalueren te vinden en de medewerkers hierop in te werken. Met ouders van verschillende woon- en logeergroepen is geëvalueerd voorafgaand aan het vernieuwen van het begeleidingsplan. Hierbij is het bekende evaluatieformulier gebruikt. Omdat coronamaatregelen golden, zijn de evaluatiegesprekken online gevoerd en hebben medewerkers de antwoorden op de vragen in het evaluatieformulier gerapporteerd. Met deze antwoorden is vervolgens het nieuwe begeleidingsplan opgesteld, waar ouders vervolgens feedback op konden geven. Het begeleidingsplan werd in het online cliëntdossier ondertekend.

Tijdens de evaluatiegesprekken is het bijgevoegde evaluatieformulier als basis genomen. Via dit evaluatieformulier wordt onder andere gevraagd naar het welzijn van het kind op de zorgboerderij, de ontwikkeling op verschillende gebieden, de leerdoelen, benodigde wijzigingen in het begeleidingsplan en de begeleiding. Uit de evaluaties is in algemene zin gekomen dat kinderen zich goed voelen op de zorgboerderij, dat zij de begeleiding lief vinden en de activiteiten leuk. Bij sommige kinderen is naar voren gekomen dat zij duidelijk gegroeid zijn op bepaalde gebieden, terwijl andere kinderen qua ontwikkeling gelijk gebleven zijn. Dit laatste is vaak passend bij de diagnose, maar zeker goed om mee te nemen in de begeleiding. Andere kinderen bleven aan dezelfde leerdoelen werken, maar daar werden de leerdoelen wel geconcretiseerd. Voor andere kinderen konden leerdoelen worden afgevinkt en nieuwe leerdoelen worden opgesteld. Vooral wanneer over meerdere jaren gekeken wordt, is vaak sterke groei te zien bij de kinderen.

Omdat deze pilot tijd in beslag genomen heeft, is niet met alle ouders een officieel evaluatiegesprek gevoerd. Wel hebben medewerkers tussendoor nog altijd veel gesprekken gehad met de ouders. Ook is ouders van nieuw geplaatste kinderen na twee maanden gevraagd een evaluatieformulier in te vullen, zie bijlage. Deze formulieren werden geregeld wel ingevuld, maar ouders kozen niet vaak voor een evaluatiegesprek. Kinderen op Stap hoopt in het komende jaar de pilot voort te zetten en daarbij met alle ouders een evaluatiegesprek te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier logeren 2021
- Evaluatieformulier wonen 2021
- Twee maanden evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken van voorgaande jaren heeft Kinderen op Stap de conclusie getrokken dat deze gesprekken zinvol zijn, maar dat niet alle ouders hier op dat moment behoefte aan hebben. Ook het evaluatieformulier werd niet door alle ouders ingevuld. Daarnaast gaven enkele ouders bij tevredenheidsonderzoeken of evaluatieformulieren aan niet goed te weten aan welke leerdoelen met het kind gewerkt werd en hoe het daarmee ging. In het tweede half jaar van 2021 heeft Kinderen op Stap besloten op zoek te gaan naar een andere wijze van het houden van evaluatiegesprekken, om hopelijk meer respons te ontvangen en tevens ouders meer te betrekken bij het (ondertekenen van het) begeleidingsplan en de bijbehorende leerdoelen.

Omdat dit later in het jaar besloten is, het plan vormgegeven moest worden en medewerkers hierop ingewerkt moesten worden, is dit jaar niet met alle ouders een evaluatiegesprek gehouden. Het evaluatiegesprek is voorafgaand aan het vernieuwen van het begeleidingsplan is met verschillende ouders van verschillende woon- en logegroepen gevoerd. Kinderen op Stap had graag met alle ouders een evaluatiegesprek gevoerd en heeft hieruit geleerd pilots op z'n manier voor te bereiden dat aan alle voorwaarden voldaan wordt. In dit geval had Kinderen op Stap naast de pilot bijvoorbeeld alsnog de andere ouders kunnen uitnodigen voor een evaluatiegesprek. Dit leerpunt neemt zij mee naar komende jaren.

Tijdens de pilot leek de respons op de evaluatiegesprekken hoger te zijn. Groepscoördinatoren en andere medewerkers die de begeleidingsplannen schrijven, hebben de ouders persoonlijk uitgenodigd voor het evaluatiegesprek en het belang daarvan uitgelegd. Er werd met iedere ouder een goed moment afgesproken voor het evaluatiegesprek en deze werd op laagdrempelige wijze gevoerd, namelijk online. Het evaluatieformulier werd gedurende het gesprek door de medewerker ingevuld, naar aanleiding van wat de ouder aangaf. Zo hoefden ouders het formulier niet zelf in te vullen en werd het voor ouders wederom laagdrempeliger gemaakt om deel te nemen aan het evaluatieproces. Wel leken ouders meer betrokken te zijn tijdens de pilot, omdat de evaluatie direct gekoppeld werd aan het begeleidingsplan. Kinderen op Stap hoopt tevens dat begeleidingsplannen daardoor beter ondertekend worden.

Zorgboerderij Kinderen op Stap wil deze manier van evalueren, gekoppeld aan het vernieuwen van het begeleidingsplan, graag voortzetten in 2022 en hoopt daardoor met alle ouders een evaluatiegesprek gevoerd te hebben. Zij wil daarnaast uitzoeken met welke personen het beste geëvalueerd kan worden. Omdat regelmatig sprake is van pleegkinderen of uithuisgeplaatste kinderen, ligt het gezag niet altijd bij de ouders en zijn voogden degenen die begeleidingsplannen ondertekenen. Wel denken ouders graag mee over de begeleiding van hun kind en heeft Kinderen op Stap ten doel zo vaak mogelijk de ouders te spreken bij het evaluatiegesprek. Per casus zal bekeken worden of voogden ook aanwezig zullen zijn bij de evaluatiegesprekken. De voortzetting van de pilot wordt intern en met de ouderraad geëvalueerd. Eind 2022 hoopt Kinderen op Stap de balans op te maken en te besluiten of dit de nieuwe wijze van evalueren wordt die de komende jaren ingezet zal worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het jaar 2021 hebben drie inspraakmomenten plaatsgevonden in de vorm van een ouderraadsvergadering. Deze ouderraadsvergaderingen hebben in verband met coronamaatregelen online plaatsgevonden. De ouderavond kon dit jaar helaas niet doorgaan in verband met het risico op verspreiding van het coronavirus. Verder hebben een aantal informele inspraakmomenten plaatsgevonden met verschillende kinderen die op de zorgboerderij wonen. De inspraakmomenten worden hieronder beschreven.

Tijdens de ouderraadsvergadering van 15 februari 2021 zijn de volgende zaken aan bod gekomen: vaccineren van het personeel, scheiding van de twee woongroepen, het aanstellen van groepscoördinatoren, de overgang naar het geheel volgen van de cao gehandicaptenzorg en welke veranderingen dat met zich meebrengt voor het personeel, de voorkeur voor een cliëntenraad of een ouderraad, de inzet van de ouderraad tussen de vergaderingen door, het tevredenheidsonderzoek en het ondertekenen van de begeleidingsplannen.

De tweede ouderraadsvergadering heeft plaatsgevonden op 29 april 2021. Tijdens deze vergadering zijn de volgende zaken besproken: wisselingen in personeel, functies en taken, informeren van sollicitanten over de coronavaccinatie, de indeling van de slaapdiensten en achterwachten in de verschillende huizen, de vakantieopvang, ouders al dan niet binnenlaten in de boerderij in verband met coronamaatregelen, het (met terugwerkende kracht) door ouders laten ondertekenen van documenten en het gebruik van JeugdMATCH.

Tijdens de derde ouderraadsvergadering, die gehouden werd op 20 september 2021, zijn de volgende zaken besproken: het afscheid van een ouderraadslid en de zoektocht naar een nieuw ouderraadslid, de theekamer, de ouderavond, een eventuele doorstroomlocatie voor de oudere jongens die een zelfstandigheidstraject volgen en het tevredenheidsonderzoek. De volgende ouderraadsvergadering werd door de ouderraad liever over het nieuwe jaar getild, waardoor een vierde vergadering in 2021 niet heeft plaatsgevonden.

Naast de ouderraadsvergaderingen hebben verschillende informele inspraakmomenten plaatsgevonden met kinderen van de woongroep. De leidinggevende van de zorgboerderij heeft onder andere met een groepje kinderen overlegd over slaapdiensten en achterwacht, telefoongebruik, boodschappen doen van oudere jongens die een zelfstandigheidstraject volgen en de taken van de groepscoördinator. De kinderen en jongeren die ertoe in staat waren mee te denken over dergelijke onderwerpen, hebben dit als fijn ervaren. Te merken is dat zij zich serieus genomen voelen en de werkwijze die zij met elkaar bedenken, graag willen uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de ouderraadsvergaderingen die gehouden zijn in het jaar 2021, kan geconcludeerd worden dat deze zinvol zijn. Belangrijke onderwerpen en beslissingen worden besproken met de ouderraad en het is fijn om vaak vanuit de ouderraad bevestiging te krijgen op ideeën die op de zorgboerderij gevormd worden. Anderzijds kan de ouderraad de zorgboerderij aan het denken zetten en helpen kritische vragen mee om juiste beslissingen te nemen.

Tijdens de eerste ouderraadsvergadering heeft de ouderraad aangegeven graag tussen de vergaderingen door meer mee te denken met beslissingen die genomen worden. Dit omdat beslissingen soms genomen worden voordat deze langs de ouderraad gegaan zijn. Vanuit de zorgboerderij wordt uitgelegd dat er een grote mate van flexibiliteit heerst op de zorgboerderij en beslissingen daardoor vaak snel genomen worden. Toch wil de ouderraad ook op die momenten graag meedenken en als steun fungeren. Om die reden is de appgroep van de ouderraad het afgelopen jaar vaker gebruikt om onderwerpen snel en bondig aan de orde te brengen. Ouderraadsleden hebben daardoor tussen de vergaderingen door mee kunnen denken met beslissingen, wat door de zorgboerderij en de ouderraad als fijn ervaren werd. In het jaar 2022 hopen zij dit voort te zetten.

Verder is bij de zoektocht naar een nieuw ouderraadslid naar voren gekomen dat het goed zou zijn als er meer ouders van logeer- of woonkinderen in de ouderraad zouden zitten. Nu bestond de ouderraad uit vier ouders, waarvan twee ouders van dagbestedingskinderen, terwijl dagbesteding afgevoerd werd en onderwerpen vaker betrekking hadden op logeren en wonen. Ouders van kinderen die op de zorgboerderij logeren of wonen, zouden hier meer inzicht in hebben en beter advies kunnen geven. Het nieuw aangemelde ouderraadslid is een ouder van een kind dat op de zorgboerderij logeert. Wanneer nog eens een nieuw ouderraadslid nodig is, zal gezocht worden naar een ouder van een kind dat op de zorgboerderij woont.

Verder is het afgelopen jaar met de ouderraad gesproken over een cliëntenraad. Hieruit is gekomen dat een cliëntenraad de ouderraad niet zou kunnen vervangen, omdat de cliënten van Kinderen op Stap vanwege hun ontwikkelingsniveau vaak hun ouders nodig hebben als vertegenwoordigers, ook op het gebied van inspraak. Wel zouden cliënten en ouders samen in een cliëntenraad kunnen zitten. Voor nu is besloten de ouderraad als zodanig aan te houden en daarnaast informele inspraakmomenten te houden met kinderen van de woongroep die dat kunnen en dat fijn vinden. In de toekomst zouden deze informele inspraakmomenten wellicht een meer formele vorm kunnen krijgen, naast de ouderraadsvergadering die zullen blijven plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober en november van dit jaar heeft onder de ouders/verzorgers en kinderen een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Dit tevredenheidsonderzoek bestond uit een vragenlijst voor kinderen en een vragenlijst voor ouders, die tevens samen met de kinderen ingevuld kon worden. Deze vragenlijst kon online en anoniem ingevuld worden, zodat deelname laagdrempelig was. De vragenlijst is in oktober aangeboden, waarvoor in november een herinnering gestuurd is. In december is het verslag van het tevredenheidsonderzoek opgemaakt, die als bijlage bij dit jaarverslag is toegevoegd. De vragenlijst is toegestuurd naar 78 ouders, waaronder ouders waarvan meerdere kinderen op de zorgboerderij verblijven. De vragenlijst is door 35 ouders en kinderen ingevuld.

In de tevredenheidsmeting zijn onder andere de volgende onderwerpen aan bod gekomen: het welzijn van de kinderen op de zorgboerderij, de begeleiding die geboden wordt, de activiteiten die aangeboden worden, de ontwikkeling van de kinderen op de zorgboerderij, inspraak, evaluatiegesprekken en het openstaan van de begeleiding voor feedback, duidelijkheid omtrent het coronavirus en de website en Facebookpagina van Kinderen op Stap. Kinderen kregen de mogelijkheid meerkeuzevragen te beantwoorden en een rapportcijfer te geven. Ook ouders konden meerkeuzevragen beantwoorden en een rapportcijfer geven. Zij kregen daarnaast de mogelijkheid opmerkingen toe te voegen bij elke vraag.

Aan het tevredenheidsonderzoek zijn drie conclusies te verbinden, namelijk:

1. Kinderen en ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over zorgboerderij Kinderen op Stap en geven een gemiddeld cijfer van boven de 8.
2. De meeste kinderen voelen zich goed op de zorgboerderij, enkele kinderen voelen zich een beetje goed.
3. Ouders zouden af en toe meer willen weten over de activiteiten op de zorgboerderij.

In het verslag van het tevredenheidsonderzoek, dat is toegevoegd als bijlage, wordt ingegaan op deze conclusies. Verder worden de conclusies kort beschreven in paragraaf 6.6 van dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat de kinderen en ouders over het algemeen zeer tevreden zijn over zorgboerderij Kinderen op Stap. Het gemiddelde cijfer ligt wederom boven een 8. Er zijn dan ook positieve opmerkingen geplaatst, zoals: wij zijn erg tevreden, wij zijn heel blij met de opvang en ga zo door! Wanneer meer specifiek gekeken wordt naar de uitslagen van het tevredenheidsonderzoek, komen twee zaken naar voren. Deze zijn hieronder beschreven.

Veel kinderen voelen zich goed op de zorgboerderij, enkele kinderen voelen zich een beetje goed. Ten opzichte van vorig jaar is een kleine daling te zien in hoe kinderen zich op de zorgboerderij voelen. Wellicht is dit te wijten aan beleidsmaatregelen omtrent het coronavirus. Woonkinderen konden door lockdowns en positief geteste leerlingen en leerkrachten niet naar school. Zij verbleven in die periodes volledig op de boerderij met andere woonkinderen. Deze veranderingen konden voor onrust op de woongroep zorgen. Bovendien konden niet alle activiteiten (of maar beperkt) worden aangeboden aan de woon- en logeerkinderen door de maatregelen. Gedurende de weekenden konden de verschillende groepen kinderen minder makkelijk met elkaar samenspelen door de coronamaatregelen, wat voor sommige kinderen als een gemis ervaren werd. Kinderen op Stap hoopt dat kinderen het aankomende jaar weer voluit naar school kunnen gaan, kinderen van verschillende groepen met elkaar kunnen spelen tijdens de weekenden en allerlei activiteiten (ook buiten de zorgboerderij) aangeboden kunnen blijven worden. Zij hoopt dat kinderen zich daardoor weer allemaal goed zullen voelen op de zorgboerderij.

Enkele ouders hebben in het tevredenheidsonderzoek aangegeven graag meer te willen weten over de activiteiten die uitgevoerd worden op de zorgboerderij. Op zondag vindt een overdracht plaats, waarin besproken wordt hoe het met het kind gegaan is tijdens het logeerweekend, hoe het geslapen en gegeten heeft, welke activiteiten het gedaan heeft, hoe het sociaal-emotioneel gegaan is en welke

ontwikkelingen gezien zijn bij het kind. Sommige ouders bellen tijdens het weekend om te vragen hoe het gaat. Anderen bellen doordeweeks graag met de begeleiding. Verder verstuurt Kinderen op Stap foto's van de kinderen naar ouders, zodat zij kunnen zien welke activiteiten zij ondernemen. Met de ouders van woonkinderen zijn wekelijkse momenten vastgesteld voor de overdracht en vinden tussendoor of bij bezoeken regelmatig gesprekken plaats over hoe het gaat met hun kind. Om ouders toch nog meer op de hoogte te houden van welke activiteiten het kind op de zorgboerderij onderneemt, zijn medewerkers erop geattendeerd dit vooral op te nemen in de rapportages, zodat dit aan ouders overgedragen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hieronder zijn de ongevallen beschreven die in 2021 op de zorgboerderij plaatsgevonden hebben en in het FOBO zijn opgenomen. Bij de ongevallen is beschreven welke vervolgacties daarop ondernomen zijn om de gevolgen te beperken en herhaling van het incident te voorkomen. De analyses in het FOBO zijn gedaan door de medewerker die direct ter plaatse was bij het ongeval en zijn in het gehele team besproken.

1. Meisje valt van pony

Tijdens het paardrijden schrok de pony, waarna het meisje dat op de pony reed viel en op haar billen in het zand terecht kwam. Het meisje heeft zich niet bezeerd, moest zelfs lachen om het incident en is direct weer op de pony gestapt om verder te rijden. Het is onbekend waar de pony van geschrokken is, waardoor eventuele geluiden of bewegingen niet weggenomen konden worden om dergelijke schrikreacties in het vervolg te voorkomen. De paardrijdbak bevindt zich in ieder geval op een zeer rustige plek, namelijk achterop het erf waar geen kinderen spelen en geen vervoer rijdt. Aan drie zijden van de paardenbak bevinden zich weilanden, eveneens rustig. Wellicht kwam het geluid bij de kinderen vandaan die op het podium wachtten om op te stappen wanneer zij aan de beurt zouden zijn voor het paardrijden. De paardrijdinstrucrice heeft hen uitgelegd dat het belangrijk is om rustig te blijven zitten en geen harde geluiden of snelle bewegingen te maken, zodat het paard eveneens rustig blijft en de kinderen veilig kunnen rijden. Zij heeft de kinderen uitgelegd dat de pony zou kunnen schrikken van harde geluiden of onverwachte bewegingen. Dit heeft de paardrijdinstrucrice ook uitgelegd aan volgende groepjes kinderen.

De val van de pony is aan ouders meegedeeld via de overdracht. Later is nog door de paardrijdinstrucrice met het meisje gesproken over het gebeurde. Zij gaf aan niet erg geschrokken te zijn van het incident en nog altijd graag te willen paardrijden. De analyse van waar de pony door geschrokken zou kunnen zijn, is gedaan door de paardrijdinstrucrice. Tevens heeft de paardrijdinstrucrice met de leidinggevende gesproken over de veiligheid van het rijden op deze bewuste pony. Zij zijn tot de conclusie gekomen dat deze pony zeker nog gebruikt kan worden voor het rijden met de kinderen. De pony maakt al tien jaar deel uit van de zorgboerderij, heeft veel rij-ervaring met de kinderen, heeft een zeer rustig karakter en wordt goed gekend door de paardrijdinstrucrice. Mocht schrikken vaker voorkomen, zullen de paardrijdinstrucrice en leidinggevende wederom overleggen of de pony nog geschikt is om mee te rijden.

2. Jongen struikelt over tegel

Een jongen is gestruikeld over een klein randje van een iets opstaande tegel, waarna hij met zijn gezicht op de grond viel. De begeleidster die direct naast hem liep, kon hem niet op tijd opvangen. De jongen heeft hierbij een schaafwond en een bult op zijn voorhoofd opgelopen. De begeleidster heeft de jongen meegenomen naar binnen en de wond gekoeld. De tegel is door de desbetreffende begeleidster en de zorgboer geïnspecteerd en veilig genoeg bevonden, daar deze slechts een klein randje boven de betegelde straat uitstak. Medewerkers zijn altijd al op de hoogte van het feit dat dit jongetje alleen onder begeleiding op het erf mag omdat hij snel valt en geen gevaar ziet en het beste aan de hand van de begeleiding kan lopen. In deze situatie liep de begeleiding inderdaad naast het jongetje. Ook in de toekomst zal het jongetje het erf op mogen om daar bijvoorbeeld een rondje langs de dieren te wandelen. Wederom zal de begeleiding meegaan om zijn veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen. De ouders van het jongetje zijn geïnformeerd over de val.

3. Jongen fietst van dijk af

Een jongen (9 jaar) die op de zorgboerderij woont, ging al geruime tijd niet naar school. Om hem meer activiteiten aan te bieden buiten de boerderij en hem te laten ontwikkelen op bepaalde gebieden, is besloten met hem te gaan fietsen. De jongen mocht alleen 1 op 1 met de begeleiding van de woongroep gaan fietsen. Zo mocht hij niet alleen of in een groepje fietsen. De zorgboerderij is gelegen aan een dijk, waardoor de jongen eerst de oprit op moest fietsen en vervolgens een klein stukje langs de dijk moest fietsen. Bovenaan de dijk stopte de jongen echter plotseling, keek om zich heen, draaide zijn stuur om en fietste de dijk af. Beneden aan de dijk fietste de jongen tegen een boom aan. Zijn fiets is kapot gegaan, zelf heeft hij geen verwondingen opgelopen. De begeleiding heeft met de jongen nagepraat over wat er gebeurd is, waarbij de jongen uitlegde dat hij waarschijnlijk een droom had gehad, omdat hij niks voelde en dat hij een UFO gezien had. Verder is de jongen nauwlettend in de gaten gehouden, maar bleek hij lichamelijk en geestelijk in orde te zijn. Hij oogde helder en gezond en liet geen afwijkend gedrag zien.

De leidinggevende van de zorgboerderij heeft met de begeleiders van de woongroep gesproken over het geestelijk welzijn en de gedragingen van de jongen, om te onderzoeken wat er in zijn hoofd gebeurd zou kunnen zijn waardoor hij naar beneden fietste. Hij bleek zich niet anders te gedragen dan bekend. De jongen zag vaker bepaalde beelden voor zich of leek zich dingen in te beelden in een fantasiewereld. In het team van woonbegeleiders en in het vaste team van kantoormedewerkers is diezelfde week besproken hoe om te gaan met dit incident, om te voorkomen dat zich gevaarlijke ongelukken voordoen. Omdat de fantasie van deze jongen groot is en de jongen impulsieve gedragingen uit, is besloten hem voorlopig niet meer mee te nemen op de fiets. Wel worden hem andere activiteiten aangeboden buiten de boerderij. De jongen mag verder oefenen met fietsen op het erf van de zorgboerderij. Te allen tijde wordt goed gekeken of het veilig is om kinderen voor een activiteit mee te nemen van de zorgboerderij. Er wordt bijvoorbeeld gekeken naar gedrag, het goed op kunnen volgen van instructies, intelligentie, motorische ontwikkeling, het aanwezig zijn van ziektes of afwijkingen zoals epilepsie en geestelijk welzijn. Tevens wordt door de ouders/verzorgers een toestemmingsformulier ondertekend voor het onder begeleiding uitvoeren van activiteiten buiten de boerderij. Verder wordt goed gekeken naar welke medewerker het beste mee kan met de activiteit. Het gaat om medewerkers met een diploma, met ervaring op de groep, met een verantwoordelijke werkwijze en die bekend zijn met het kind. De medewerker die achterblijft op de groep, moet dezelfde competenties hebben. Het omgaan met activiteiten buiten de zorgboerderij blijven we op deze manier doen en blijven we per cliënt evalueren met medewerkers van de zorgboerderij en betrokkenen in het gezin.

4. Meisje snijdt in haar vinger

Een meisje (12 jaar) heeft met een aardappelschilmesje in haar duim gesneden tijdens het snijden van groente. Meerdere kinderen van de logeergroep vonden het leuk om te helpen met koken en werkten met elkaar aan tafel. Twee begeleiders hielden toezicht en hielpen bij het snijden. Toen het meisje in haar duim sneed, begon zij te huilen en heeft de begeleiding haar duim onder de kraan gehouden om de snijwond te spoelen. Deze begeleiding heeft niet aangegeven hoe diep de snijwond was. De andere begeleider en tevens BHV'er heeft een pleister aangegeven en dacht gezien te hebben dat de snijwond meeviel. De wond bloedde 's middags echter weer, waarop de begeleider en tevens BHV'er die 's middags werkte, naar de wond gekeken heeft. Zij zag dat de wond dieper was en heeft de HAP gebeld. De snijwond is daar met hechtstrips geplakt en verbonden. Voordat de begeleiding met het meisje naar de HAP ging, zijn de ouders van het meisje op de hoogte gesteld van de situatie en is hen toestemming gevraagd om naar de HAP te gaan. Het verdere weekend is het meisje op de zorgboerderij gebleven en heeft zij meegedaan aan activiteiten. De begeleiding heeft dat weekend nog een aantal keer aandacht besteed aan haar snijwond, ook omdat het meisje 'trots' haar verband liet zien. Op de zorgboerderij helpen kinderen vaker bij het koken en wordt dit gezien als leerzame en gezellige activiteit. Het aantal begeleiders dat aanwezig is bij het koken, is afgestemd op het aantal kinderen dat helpt. Tevens houdt de begeleiding goed toezicht en blijft zij bij de tafel of bij het kookstel aanwezig. Ook wordt overwogen welke kinderen veilig kunnen helpen met koken. Zo wordt aan veiligheidsvoorwaarden voldaan. Het in de vinger snijden kan echter niet voorkomen worden. Wel hebben de medewerkers van de zorgboerderij uit deze situatie meegenomen dat het ten alle tijden belangrijk is de BHV'er goed naar de cliënt en de eventuele wond te laten kijken om te beoordelen welke acties ondernomen moeten worden, ook als de wond lijkt mee te vallen. Dit is aan het gehele team meegedeeld, zodat alle medewerkers zich hier weer van bewust zijn. Het komende jaar zullen de BHV'ers elkaar hierop aansturen en controleren. De beleidsmedewerker houdt hier toezicht op en bespreekt dit in de teamvergaderingen. Intervisie vindt tevens plaats tijdens BHV herhalingstrainingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding en incidenten 2021 ongevallen en bijna ongevallen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2021 hebben zich enkele incidenten voorgedaan met betrekking tot medicatie. Deze zijn hieronder beschreven, waarbij is uitgelegd hoe hierop gereageerd is door de begeleiding.

1. Jongen krijgt 5 ml van het bewuste medicijn in plaats van 0 ml

Een jongen met moeilijk behandelbare epilepsie heeft tijdens deze periode om de zoveel weken andere medicatie gekregen. Steeds wanneer hij andere medicatie kreeg, werd het ene medicijn opgebouwd en het andere medicijn afgebouwd. Dat betekent dat hij tijdens een periode van meerdere maanden soms wekelijks een ander medicatieoverzicht had. Tijdens een op- en afbouwfase heeft de jongen eenmaal 5 ml gekregen van een bepaald medicijn, terwijl dit die dag afgebouwd had moeten zijn naar 0 ml. De medewerker die de jongen deze medicatie gegeven heeft en erachter kwam dat dit niet klopte, heeft de mentor van de jongen gebeld. Omdat de jongen tot voor kort deze medicatie nog gebruikte en deze samen kon met andere medicijnen, is in overleg besloten dat contact met de kinderarts niet nodig is. Wel is in de gaten gehouden hoe het met de jongen ging. Hij functioneerde deze dag goed. Verder is onderzocht hoe dit incident heeft kunnen plaatsvinden, waarbij bleek dat het medicatieformulier van de week daarvoor was uitgeprint. Het vernieuwde formulier was al wel opgesteld en in de juiste map gezet, maar over het hoofd gezien. De beleidsmedewerker heeft er met de groepscoördinator over nagedacht hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. Er is besloten op de medicijnoverzichten van de woonkinderen het juiste weeknummer te zetten, zodat medewerkers die medicatie delen kunnen controleren of zij het juiste medicijnoverzicht gebruiken. Vervolgens is dit neergelegd bij de medewerker die wekelijks de medicijnoverzichten print en ervoor zorgt dat de juiste overzichten klaarliggen voor de medewerkers die de medicijnen toedienen. Zij is hiermee akkoord gegaan en zal dit vanaf nu toevoegen op de medicijnoverzichten. Voor de logeerkinderen hoeft dit niet, omdat hun ouders/verzorgers bij het brengen van hun kind de datum van het bewuste weekend altijd opschrijven op het medicijnoverzicht. Dit wordt gecontroleerd door de medewerker die het kind aanneemt en de medewerker die de medicatie toedient.

2. Zalf vergeten te smeren bij een jongen

Een jongen krijgt meerdere keren per dag vette zalf voor zijn eczeem. Ditmaal is de begeleidster vergeten de zalf te smeren, maar zag een andere begeleidster dat de jongen jeuk had op de plek van zijn eczeem. Deze begeleidster heeft bij de begeleidster die die dag medicatie deelde gevraagd of de jongen zijn zalf al gehad heeft. De begeleidster gaf aan deze vergeten te zijn en heeft de zalf alsnog gesmeerd. De begeleidster heeft zichzelf aangespoord om vanaf nu altijd een wekker te zetten voor alle medicatiemomenten waar zij verantwoordelijk is voor het toedienen ervan. Daarnaast is door de beleidsmedewerker en groepscoördinator geconcludeerd dat er meer nodig is om ervan verzekerd te zijn dat medicatie niet meer vergeten wordt.

Voorheen werden alle begeleidsters die medicatie deelden te allen tijde gecontroleerd door een tweede begeleidster, die in de gaten hield of de medicatie gedeeld werd op het juiste tijdstip en in de juiste dosering. Doordat groepen gescheiden zijn en medewerkers soms een dagdeel alleen staan op een kleine groep kinderen of medewerkers andere taken hebben op dat moment, wordt de medicatietoediening niet meer altijd gecontroleerd op de verschillende groepen. Zo kan het voorkomen dat iemand die daar zelf voor verantwoordelijk is, zalf of medicatie vergeet. Om te voorkomen dat medicatie in de toekomst nogmaals vergeten wordt, zullen medewerkers elkaar vanaf nu weer altijd controleren en aansturen. De enige groep waar medewerkers soms een dagdeel alleen staan, is de groep oudere woonkinderen. Deze grenst direct aan de groep jongere woonkinderen, waardoor veel overleg en samenwerking plaatsvindt tussen de medewerkers van de twee woongroepen, zeker als de deur open blijft staan. Dat maakt dat medewerkers van deze groepen elkaar kunnen controleren. Op de andere groepen staan medewerkers altijd minimaal met twee personen op de groep, waardoor zij elkaar kunnen controleren. Iedere ochtend, middag en avond vinden overdracht en verdeling van taken plaats. Op dat moment zal aangewezen worden wie medicatie toedient en wie dit controleert. Dit is door de mentor van de jongen, de groepscoördinator wonen en de vaste personeelsleden van kantoor met de leidinggevende besproken in een vergadering. Tijdens de teamvergaderingen van de verschillende groepen wordt het herstarten van deze extra medicatiecontrole uitgelegd door de zorgcoördinator of beleidsmedewerker die dan aanwezig is. Tevens wordt dit met de groepscoördinatoren (die op hun beurt veel overleg hebben met de medewerkers op de groep) en de medewerkers op kantoor en leidinggevende geëvalueerd, het komende jaar in ieder geval iedere drie maanden. Wanneer de medicatiecontrole goed uitgevoerd wordt en dit werkbaar is voor het personeel, zal de evaluatie minder frequent plaatsvinden, maar wordt hierop door de groepscoördinatoren nog wel toezicht gehouden, om te zien of de medicatiecontrole nog altijd goed uitgevoerd blijft worden.

3. Medicatie vergeten toe te dienen

Een jongen (16 jaar) zou 's ochtends medicatie moeten krijgen waar hij zich rustiger door zou voelen, maar is deze vergeten te halen bij de begeleiding. Ook de begeleiding is vergeten de medicatie toe te dienen. Dit doordat de jongen lang uitgeslapen had en de medicatiemomenten van de ochtend al achter de rug waren. De begeleiding heeft onderzocht of de jongen de medicatie nog mocht krijgen, maar kwam erachter dat dit te laat zou zijn en heeft het niet meer toegediend. De begeleidster die de medicatie vergeten was, heeft zichzelf aangespoord om haar wekker op een later tijdstip nogmaals af te laten gaan wanneer medicatie nog niet gegeven kan worden aan een cliënt, doordat deze bijvoorbeeld nog slaapt of op dat moment niet aanwezig is. Tevens is in het team nogmaals benadrukt dat het belangrijk is om de medicatielijsten regelmatig door te nemen, wekkers te zetten en elkaar te controleren wanneer men die dag verantwoordelijk is voor het toedienen van medicatie. De bij punt twee beschreven verbetermaatregel kan in deze situatie eveneens toegepast worden.

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding en incidenten 2021 medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat betreft agressie hebben onderstaande situaties zich voorgedaan in het jaar 2021. Bij de situaties is beschreven hoe hiermee is omgegaan en welke maatregelen zijn genomen om dergelijke incidenten in het vervolg te voorkomen.

1. Jongen uit agressief gedrag en loopt weg na onduidelijkheid tijdens bordspel

Een jongen speelde met een begeleidster en een ander kind een bordspel. Dit verliep goed, tot het moment dat de andere jongen een regel van het spel niet begreep. De begeleidster vroeg om stilte, zodat zij de regel goed uit kon leggen, maar de boosheid bij de eerste jongen was in korte tijd al zo hoog opgelopen, dat hij de pionnen van het bord haalde, de kaartjes pakte en het spel begon op te ruimen. De begeleidster probeerde de jongen nog uit te leggen dat hij gelijk had, maar dit mocht niet baten. De begeleidster heeft tegen de jongen gezegd dat hij beter even naar zijn kamer kon gaan om daar tot rust te komen en dat ze straks met de jongen zou komen praten. Als reactie hierop is de jongen begonnen met het gooien van spullen en gooide daarbij een bal tegen de begeleidster aan. De begeleidster heeft de jongen nu strenger vermaand om naar boven te gaan. De jongen is naar boven gegaan, maar eenmaal daar gooide hij spullen naar beneden, gooide hij matrassen van de bedden af en haalde hij lakens uit de kasten. De begeleidster heeft geprobeerd rustig met de jongen te praten, eerdere gesprekken naar voren te halen en uit te leggen wat er precies gebeurd is. De jongen gaf echter aan erg boos te zijn en niet meer rustig te worden. De begeleidster heeft nog voorgesteld zijn boosheid te uiten door op een kussen te slaan, maar ook dit hielp niet voor hem. De begeleidster heeft een andere begeleidster gehaald om haar te helpen bij de situatie. Op dat moment probeerde de jongen uit het slaapkamerraam naar boven te klimmen. Toen de begeleidster probeerde hem tegen te houden, heeft hij haar geschopt en geslagen. Tevens gaf de jongen aan een einde te willen maken aan zijn leven. Even later ging de jongen naar beneden, waarna hij is weggelopen van de boerderij. De zorgboer is gebeld en heeft de jongen met de auto opgehaald. Vervolgens heeft de zorgboerin met de jongen gesproken. De jongen was na dit gesprek verdrietig, heeft alle spullen opgeruimd en is daarna weer gezellig gaan spelen.

Aan de begeleidsters die bij de situatie betrokken waren, is nazorg geboden in de vorm van een gesprek. Tevens heeft de begeleiding dit voorval besproken in het team, zodat andere begeleiders op de hoogte zouden zijn van het feit dat deze jongen het moeilijk vindt als anderen zich niet aan de regels houden, als dingen volgens hem onrechtvaardig zijn, als situaties niet gaan zoals hij verwacht had, als hij zich buitengesloten voelt of als hij verliest bij een spel. Besproken is hoe hiermee om te gaan. Voorbeelden zijn om ervoor te zorgen dat anderen zich aan de regels houden, om tijdens het spel al met de jongen te praten wanneer verlies dreigt, om de jongen voor te bereiden op situaties die anders gaan dan hij voor ogen had, om met de jongen in gesprek te blijven over zijn emoties en om overprikkeling, teleurstelling, verdriet en boosheid al vroeg te signaleren, zodat hier op tijd op gereageerd kan worden. Verder is (niet alleen door dit incident, maar door het algehele welzijn van de jongen) duidelijk geworden dat de jongen verwerking van zijn verleden en toekomstperspectief nodig heeft. Daarnaast is het belangrijk bevonden dat de jongen gediagnosticeerd zou worden en behandeling zou krijgen. Zijn voogd en de begeleiding van de zorgboerderij zijn met deze zaken bezig, maar hebben in alles de toestemming van zijn ouders nodig, die moeilijk te verkrijgen is. Ook hierover is het gesprek met zijn voogd gaande. Als laatste is de mentor van deze jongen op de hoogte gesteld van de situatie, waarbij haar ook verteld is dat de jongen regelmatig spreekt over de dood en het beëindigen van zijn leven. Dit heeft de mentor neergelegd bij zijn voogd, waarop de voogd met de jongen gepraat heeft aan de hand van een systeem waarbij zij kon doorvragen op dit onderwerp. Zij heeft aangegeven dat de jongen waarschijnlijk geen daadwerkelijke suïcidale gedachten heeft, maar dit soort uitspraken doet vanuit zijn boosheid.

In het team van medewerkers dat op kantoor werkt, waaronder de zorgmanager, zorgcoördinator, beleidsmedewerker en de leidinggevende is bovenstaande situatie nogmaals besproken, nadat hierover gesproken was met de begeleidsters die erbij aanwezig waren geweest. Geconcludeerd werd dat de op dat moment aanwezige medewerker de situatie niet had kunnen voorkomen, omdat de boosheid van de jongen plotseling hoog opliep. Besloten is verder om inderdaad meer druk te leggen op onderzoek, diagnose, de juiste hulpverlening, scholing en toekomstperspectief van deze jongen. De mentor heeft hierover veelvuldig overleg gehad met zijn voogd en zijn ouders. Daarbij is besloten dat de zorgboerderij nog wel zorg kan blijven bieden aan deze jongen. Hij zou juist baat hebben bij stabiliteit, duidelijkheid wat betreft zijn woonplek en het opstarten van onderzoek en scholing vanuit een stabiele woonomgeving met een steunend netwerk, namelijk de zorgboerderij. Daarbij komt dat deze jongen erg boos kan worden, maar wel zijn grenzen kent. Zo doet hij andere kinderen geen pijn en maakt hij bepaalde spullen niet kapot. Ook kan hij achteraf spijt hebben en over het voorval praten met de begeleiding. Wat betreft zijn geestelijke conditie houden medewerkers en voogd de jongen goed in de gaten in verband met zijn suïcidale opmerkingen. Deze leken inderdaad uit boosheid voort te komen en de jongen leek niet daadwerkelijk suïcidaal te zijn. Na een aantal maanden uitte hij zich minder vaak in suïcidale opmerkingen.

Wat betreft de andere kinderen op de groep, heeft de begeleiding hen veiligheid en rust geboden door de jongen naar boven te laten gaan. De begeleidster heeft de andere begeleidsters op de groep gevraagd bij deze kinderen te blijven en voor hen te zorgen. Aan de kinderen is uitgelegd wat er precies gebeurd is en dat het niet hun schuld is. De kinderen zijn gerustgesteld en konden verder gaan met het uitvoeren van activiteiten. Zij gaven aan niet van de situatie geschrokken te zijn.

2. Jongen schopt en slaat de begeleiding

Een aantal kinderen speelde met walkietalkies. De begeleiding heeft hierbij vooraf duidelijke afspraken met de kinderen gemaakt om het spel in goede banen te leiden. Helaas verliep het spel niet goed en hielden de kinderen zich niet aan de afspraken. De begeleiding heeft daarop de kinderen de walkietalkies laten inleveren. Een jongen werd echter boos en heeft de begeleiding geschopt en geslagen in haar gezicht. Om te voorkomen dat hij op dat moment nogmaals zou slaan of schoppen, heeft de begeleiding de jongen vastgehouden. Tevens heeft zij een andere begeleidster geroepen om haar te helpen bij de situatie. De andere kinderen zijn voor hun veiligheid uit de situatie gehaald. Na afloop heeft de begeleiding een gesprek gevoerd met de jongen waarbij de situatie besproken is, de jongen zijn excuus heeft aangeboden en een consequentie voor die dag is afgesproken.

Met de begeleiders die aanwezig waren tijdens het voorval, is ter nazorg een gesprek gevoerd. Ook met de kinderen die het voorval hebben zien gebeuren, is een gesprekje gevoerd. Omdat zij al snel uit de situatie gehaald waren, hebben zij zich niet angstig gevoeld, zo gaven ze aan. Verder is de situatie in het team van kantoormedewerkers, de leidinggevende, groepscoördinator en mentor van de jongen besproken, evenals veel andere voorvallen die hebben plaatsgevonden met deze cliënt. Omdat deze jongen vaker agressieve uitingen doet, niet voldoende leerbaar lijkt op de groep en behandeling nodig lijkt te hebben, zijn gesprekken gevoerd met betrokkenen in het gezin. De jongen is uiteindelijk opgenomen voor behandeling. Zie voor meer informatie het beschreven bij punt 4 van deze paragraaf.

3. Jongen uit zich agressief wanneer hij niet meer met een andere jongen op de kamer mag slapen

Het op bed leggen van de jongen is goed verlopen. De jongen vond het gezellig dat een andere jongen bij hem mocht 'logeren'. De jongens zijn ontspannen naar bed gegaan. Echter, 's avonds laat maakten zij nog veel geluiden en waren zij aan het spelen op hun kamer. De begeleiding is naar boven gegaan en heeft de jongens op hun eigen kamer te slapen gelegd. De jongen vond dit moeilijk, wilde niet alleen slapen en wilde hier met de begeleiding over praten. De begeleiding is hier niet op ingegaan, heeft welterusten gezegd en is naar beneden gegaan. De jongen is achter haar aan gegaan, heeft onder andere tegen deuren geschopt, stoelen omgegooid, wasgoed door de woonkamer gegooid, gescholden en de begeleidster een aantal keer geschopt. De begeleidster heeft zijn gedrag genegeerd, waarna de jongen na een kwartier alles uit zichzelf ging opruimen en aangaf graag met de begeleiding te willen praten. De jongen was rustiger geworden, gaf aan het spannend te vinden in het donker en liever niet alleen te willen slapen. Ook gaf hij aan al stop te hebben gezegd tegen de andere jongen, maar dat hier niet naar geluisterd werd. De begeleidster heeft hierover nagepraat met de jongen, uitgelegd dat de volgende stap dan is om naar de begeleiding te komen, hij hier is om van situaties te leren, enzovoorts. De jongen heeft zijn excuses aangeboden en het gesprek afgesloten met een knuffel. Hij mocht zijn lampje aanhouden op de kamer en is goed gaan slapen.

De situatie is met collega's in het team besproken. Zij kwamen met elkaar tot de conclusie dat de situatie in het vervolg wellicht beter uitgestippeld had kunnen worden voor deze jongen en dat geldt ook voor andere kinderen op de zorgboerderij. De begeleiding is zich er bewust van geworden dat het belangrijk is om vooraf duidelijke regels te stellen, bijvoorbeeld eenmaal te waarschuwen en dan pas een consequentie toe te passen. Verder is het belangrijk om het kind te horen en hem in dit geval te begeleiden in zijn angst voor alleen zijn in het donker. Verder wordt in deze casus verwezen naar de vervolgstappen die bij punt 4 van deze paragraaf beschreven zijn.

4. Jongen uit agressieve gedragingen tijdens het wandelen

Tijdens een avondwandeling met een aantal kinderen van de woongroep, heeft een jongen ruzie gekregen met een andere jongen. De eerste jongen liep voor de tweede jongen en stopte voortdurend, waardoor de tweede jongen tegen hem aanliep. Later schopte hij meerdere keren naar achteren, waarna de tweede jongen begon terug te schoppen. De jongens schopten elkaar bijna de weg op. Hierop zijn ze door de begeleiding uit elkaar gehaald, echter bleef de eerste jongen doorgaan in zijn gedrag. Even later draaide de jongen zich om en liep hij weg. De begeleiding is achter hem aan gegaan, maar de jongen wilde niet luisteren en gooide zijn reflecterende hesje weg. Omdat de situatie onveilig werd, heeft de begeleiding de arm van de jongen gepakt om hem te stoppen en uit te leggen dat dit gevaarlijk is. De jongen begon de begeleiding te slaan en te schoppen en beet in haar jas, waardoor deze kapot ging. De jongen schrok hiervan en begon te huilen. Toen hij wilde wegnemen, hield de begeleiding hem vast, waarna hij huilend op de grond ging liggen. De begeleiding is al die tijd rustig gebleven en heeft geprobeerd het gesprek aan te gaan. Ook nu knielde ze naast hem en probeerde met de jongen te praten, maar de jongen sloeg haar in het gezicht, waardoor haar bril kapot viel op de grond. Dit leek hem nog meer stress te geven, waardoor hij harder begon te huilen. Eenmaal rustig geworden, heeft de jongen het glas uit de bril teruggegeven aan de begeleiding. De andere aanwezige begeleiding heeft het overgenomen en met hem gepraat. Met de eerste begeleiding heeft de jongen het goedge maakt. Bij het naar bed gaan is de jongen wederom boos geworden, begon te schreeuwen, huilen, spullen om te gooien en met deuren te slaan. De begeleiding heeft de andere kinderen naar een andere ruimte gebracht en de zorgboerin heeft met de jongen gesproken, waarna hij naar bed is gegaan.

Er wordt te allen tijde overwogen welke activiteit juist is om te doen met de groep, welke kinderen hier wel of niet aan kunnen deelnemen, welke begeleiding er het beste mee kan, welk tijdstip het beste uitkomt, onder welke voorwaarden de activiteit uitgevoerd moet worden, et cetera. In deze situatie was het wellicht beter geweest om niet 's avonds in het donker te gaan wandelen of om deze jongen niet mee te

nemen tijdens de wandeling, omdat hij al aangegeven had hier niet zoveel zin in te hebben. Wel was het goed om met twee begeleiders te gaan en is het goed dat ze deze jongen gezonde kansen willen geven. De situatie is nabesproken in het team, waardoor alle medewerkers zich er nog meer van bewust zijn geraakt dat het heel belangrijk is om eerst goed met elkaar te overwegen of een activiteit haalbaar is voor een kind. Het maken van keuzes in welk kind al dan niet mee kan met een activiteit, wordt geëvalueerd met de begeleiders op de groep en de groepscoördinator en tevens met de medewerkers op kantoor. Hierover vindt onderlinge terugkoppeling plaats. De evaluatie vindt het komende jaar iedere drie maanden plaats. De beleidsmedewerker houdt toezicht op deze frequentie.

Tevens is de situatie nabesproken met de andere kinderen die aanwezig waren tijdens het wandelen. Nog voordat zij naar bed gingen is de situatie met hen besproken, zodat zij rustig konden gaan slapen. Enkele kinderen waren geschrokken van de situatie en vonden het erg dat de bril van de begeleiding kapot was gegaan. Ze maakten zich hier zorgen over. In de periode daarna is door de begeleiding goed gelet op de sfeer op de groep en de gemoedstoestand van de kinderen. Hierover heeft meerdere malen overleg plaatsgevonden tussen medewerkers op de groep en kantoormedewerkers. De zorgboerderij wil voorop zetten dat kinderen zich goed voelen binnen haar muren en dat zij daar veilig zijn.

De beschreven situaties 2, 3 en 4 gaan over dezelfde jongen die een aantal maanden op onze woongroep gewoond heeft. Zijn houding zorgde voor een onrustige sfeer op de groep, een negatieve groepsdynamiek en kinderen die zich minder op hun gemak voelden op de groep. De jongen uitte zich vaak negatief en verviel snel in agressieve gedragingen, zowel verbaal als fysiek. Daarbij viel hij een aantal keer andere kinderen aan, bijvoorbeeld door hen naar de keel te grijpen, hen vast te houden of hen te slaan. Omdat de veiligheid van de kinderen belangrijk geacht wordt, de jongen niet leerbaar leek en wij hem daardoor niet konden bieden wat hij nodig had om te groeien in zijn gedrag, is in overleg met betrokkenen besloten dat deze jongen behandeling nodig had, waar uiteindelijk op overgegaan is. De casusregisseur heeft als eerste aangegeven dat behandeling wellicht nodig was, waarna er in samenspraak met moeder, de casusregisseur en de zorgboerderij tot dit besluit is overgegaan. De jongen woont nu op een behandelgroep. We zijn ervan overtuigd dat we veel kinderen kunnen helpen, willen ons huis en hart openstellen om kinderen die vastgelopen zijn een plekje te bieden en stellen ons daarin flexibel op. Soms moeten echter grenzen bewaakt worden, juist ook in het belang van het kind. We zijn het er daarom over eens dat het goed was om deze jongen door te laten stromen naar een behandelplek. Zo merken we dat intern evalueren en evalueren met betrokkenen belangrijk is om de juiste zorg voor het kind in te kunnen zetten.

Niet in alle gevallen waarin de jongen zich verbaal of fysiek agressief uitte, is hiervan een FOBO opgesteld. Wel is dit alle keren gerapporteerd in zijn online cliëntdossier. Om een volgende keer nog beter inzichtelijk te kunnen maken op welke vlakken grenzen overschreden worden, is het goed om altijd een FOBO op te stellen in dergelijke situaties. Dit wordt als leerpunt meegenomen. De beleidsmedewerker heeft de medewerkers daar tijdens de teamvergadering nogmaals op gewezen en een periode daarna in het communicatiesysteem van de medewerkers nagevraagd of dit lukt en hen er nogmaals op geattendeerd. Om het invullen van het FOBO te stimuleren en het gebruik daarvan gemakkelijker te maken, zal in 2022 een online invulformulier aangemaakt worden in het online cliëntdossier.

5. Jongen bijt begeleidster in haar hand

In deze situatie gaat het om een jongen met een zeer lage ontwikkelingsleeftijd en die zich niet verbaal kan uiten. Een begeleidster pakte zijn hand, omdat ze een stukje gingen wandelen in het weiland. De jongen raakte hierdoor gefrustreerd en beet de begeleidster in haar arm. De begeleidster heeft verbaal en via gebaren uitgelegd dat bijten niet mag. De begeleiding is ervan op de hoogte dat deze jongen zo kan reageren, omdat hij geen woordelijke taal heeft om zich mee te uiten. De begeleiding reageert hier met woorden en gebaren op, begripvol, maar duidelijk en consequent. Verder is de begeleiding zich ervan bewust dat voorbereiding zeer belangrijk is bij deze jongen, zodat hij weet wat er gaat gebeuren. In deze situatie was de jongen voorbereid op het wandelen, echter kan het zijn dat hij hier niet veel zin in had, het schakelmoment toch moeilijk vond of het niet fijn vond om aan de hand genomen te worden. In het vervolg blijven we de jongen voorbereiden, blijven we verbaal en via gebaren met hem communiceren, blijven we op dezelfde korte en duidelijke wijze reageren als de jongen bijvoorbeeld met zijn hoofd bonkt of bijt en zijn we voorzichtig met aanrakingen. De begeleidster heeft verder aangegeven de situatie niet erg te hebben gevonden. Zij kent de jongen goed en weet dat hij het niet verkeerd bedoelt, maar slechts doet om aan te geven wat hij wel of niet wil. Aan andere begeleidsters is dit ook nogmaals uitgelegd, evenals aan nieuwe begeleidsters. Daarbij wordt ook uitgelegd dat het gedrag niet goedgekeurd wordt. De jongen wordt kort en duidelijkheid uitgelegd dat bijten niet mag, waarbij gebruik gemaakt wordt van woorden en gebaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding en incidenten 2021 agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2021 hebben geen ongewenste intimiteiten plaatsgevonden. Wel heeft de auditor van het jaarverslag 2020 gevraagd om opheldering van ons beleid omtrent de Wet Zorg en Dwang, naar aanleiding van een gebeurtenis in 2020. In het jaarverslag van 2020 is bij paragraaf 7.4 beschreven welke ongewenste intimiteit heeft plaatsgevonden. Daarbij kwam naar voren dat zorgboerderij Kinderen op Stap in overleg met betrokkenen in de gezinnen, verschillende vrijheidsbeperkende maatregelen heeft toegepast om herhaling van het incident te voorkomen. De auditor van het jaarverslag 2020 heeft de zorgboerderij gevraagd beleid op te maken naar aanleiding van de Wet Zorg en Dwang, om op een juiste manier om te gaan met vrijheidsbeperkende maatregelen. Het beleid omtrent de Wet Zorg en Dwang is in 2021 door de zorgboerderij verder vormgegeven. Wat dat betekend heeft voor deze specifieke casus, is in verband met privacy van het gezin in de bijlage opgenomen. Wat het opstellen van het beleid voor de toekomst op de zorgboerderij betekent, is hieronder beschreven.

Beleid

In het jaar 2021 is beleid opgemaakt omtrent de Wet Zorg en Dwang en vrijheidsbeperkende maatregelen. Zorgboerderij Kinderen op Stap heeft besloten geen zorg te leveren vanuit de Wet Zorg en Dwang. Er kan dan ook geen sprake zijn van onvrijwillige zorg. Dit omdat zij dat niet passend acht bij de cliënten die zij in zorg heeft, de (expertise) van de medewerkers en de liefdevolle manier van begeleiden die Kinderen op Stap graag toepast. Op de zorgboerderij kan sprake zijn van opvoedkundige afspraken, afspraken op het gebied van veiligheid of afspraken om het welzijn van de cliënt te vergroten, zoals deze in een gezinssituatie ook gemaakt zouden worden. Wettelijk vertegenwoordigers en kinderen zijn beide akkoord met deze afspraken. De afspraken zijn tevens opgenomen in het begeleidingsplan van het kind. Er is bij Kinderen op Stap geen sprake van onvrijwillige zorg in het kader van de Wet Zorg en Dwang.

Kinderen op Stap heeft besloten aan te geven geen vrijwillige zorg te bieden, wanneer dit tijdens de intakeprocedure naar voren komt. Er wordt gekeken of een alternatief mogelijk is. Mocht dit zo zijn en het kind wordt inderdaad aangemeld op de zorgboerderij, wordt de zorg driemaandelijks geëvalueerd met de wettelijk vertegenwoordigers en de begeleiding van de zorgboerderij, om te zien of de zorg nog passend is. Wanneer een kind in zorg is en onvrijwillige zorg wordt nodig, bekijkt Kinderen op Stap tevens of alternatieven mogelijk zijn. Dit wordt in overleg met betrokkenen in het gezin en de GZ-psycholoog of orthopedagoog van Kinderen op Stap besproken. Wanneer een alternatief niet mogelijk is, geeft Kinderen op Stap aan dat het bieden van zorg door de zorgboerderij niet langer meer mogelijk is. Er wordt geëvalueerd met betrokkenen in het gezin en een einddatum voorgesteld, waarbij Kinderen op Stap meedenkt over een vervolgplek en een warme overdracht verzorgt.

Om dit beleid te borgen, zijn de huisregels in de zorgovereenkomst zodanig aangepast, dat niet meer gesproken kan worden van vrijheidsbeperkende maatregelen. In de zorgovereenkomst komt naar voren dat eventuele individuele afspraken op het gebied van veiligheid, opvoeding of welzijn, in het begeleidingsplan gemaakt kunnen worden. Er worden geen generalistische maatregelen gesteld. Verder is in het protocol instroom en uitstroom opgenomen dat vrijheidsbeperkende maatregelen in het kader van de Wet Zorg en Dwang een uitsluitingscriteria is. Tijdens vergaderingen van de verschillende groepen is uitleg gegeven over de vernieuwde huisregels en het maken van eventuele individuele afspraken met kinderen.

De casus en het aangescherpte beleid zijn besproken in het team van Kinderen op Stap. Het beleid wordt tevens geëvalueerd door de leidinggevende, de zorgmanager, de beleidsmedewerker en de groepscoördinatoren. Waar in individuele casussen advies nodig is, wordt contact opgenomen met de GZ-psycholoog en orthopedagoog of de eerder genoemde onafhankelijke deskundige. Afspraken die voor een kind gemaakt worden, worden te allen tijden overlegd met de wettelijk vertegenwoordigers en waar nodig met de verwijzer. Ook wanneer Kinderen op Stap geen zorg meer kan leveren, omdat de zorg onder de Wet Zorg en Dwang begint te vallen, wordt dit met de betrokkenen in het gezin besproken. Verder geeft de beleidsmedewerker blijvend uitleg tijdens teamvergaderingen over het inzetten van huisregels, het opstellen van individuele afspraken in de begeleidingsplannen, het feit dat wij geen onvrijwillige zorg mogen bieden, hoe dat er in de praktijk uitziet en welke alternatieven ingezet kunnen worden.

Van deze casus heeft Kinderen op Stap geleerd niet 'zomaar' bepaalde afspraken of maatregelen vast te stellen, ook niet als sprake is van een crisissituatie. Gemaakte afspraken zouden verder voor een bepaalde periode gemaakt moeten worden, waarna deze geëvalueerd worden met betrokkenen. Tevens heeft zij door meer onderzoek te doen, ontdekt dat maatregelen al gauw onder vrijheidsbeperkende maatregelen vallen en deze dus niet gesteld kunnen worden op de zorgboerderij. Zij heeft bepaalde generalistische huisregels daarom omgebogen naar individuele afspraken, waarbij meerdere kinderen niet begrensd worden. Om een voorbeeld te noemen, kunnen oudere, meer zelfstandige kinderen hun telefoon bijvoorbeeld bij zich houden, ook als zij naar bed gaan. Een kind dat zich snel op verkeerde websites bevindt of contact heeft met mensen met verkeerde bedoelingen, wordt in overleg met betrokkenen gevraagd om zijn of haar telefoon beneden te laten wanneer hij of zij gaat slapen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Reactie jaarverslag 2020 deel a

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2021 zijn onderstaande klachten bij Kinderen op Stap binnengekomen.

1. Een ouder wil liever geen apothekersverklaring overhandigen en vindt de manier van aanspreken vanuit de zorgboerderij bedreigend overkomen

Van enkele ouders had de zorgboerderij nog geen apothekersverklaring overhandigd gekregen, terwijl de zorgboerderij wel medicatie toedient aan het kind. Om dossiers volledig te maken, hebben begeleiders deze ouders gevraagd alsnog een actuele apothekersverklaring te overhandigen. Bij deze moeder is dit meerdere keren mondeling en per mail gevraagd. Moeder heeft echter aangegeven liever geen apothekersverklaring te overhandigen, omdat ze bang is dat de apotheek niet de juiste medicatie voorschrijft op de apothekersverklaring of dat ze niet laagdrempelig meer wijzigingen kan doorgeven wat betreft de medicatie. Aan moeder is uitgelegd om welke reden wij een apothekersverklaring nodig hebben en hoe wij ervoor zorgen dat de medicatie op veilige wijze en in de juiste dosering toegediend wordt. Uiteindelijk is bij moeder aangegeven dat als wij geen apothekersverklaring hebben, we officieel geen medicijnen mogen toedienen en het kind niet kan komen logeren op de zorgboerderij totdat we een apothekersverklaring ontvangen hebben. Moeder heeft daarop een telefonisch klachtgesprek aangevraagd bij de leidinggevende van de zorgboerderij. De leidinggevende heeft dit dezelfde dag opgepakt door moeder te bellen. Er is veel gezegd, veel uitleg gegeven, moeder heeft haar emoties geuit en heeft nog een aantal andere punten genoemd waarvan ze graag wilde dat deze opgepakt werden door de begeleiding op de groep. Moeder wilde het gesprek graag afsluiten met de beleidsmedewerker, die de situatie nogmaals duidelijk aan haar kon uitleggen en moeders gevoelens kon beamen. Moeder heeft aangegeven het klachtgesprek als prettig ervaren te hebben en heeft de apothekersverklaring bij het volgende logeerweekend overhandigd. De dag na het klachtgesprek vond de teamvergadering plaats met de begeleiders die op de groep van deze jongen werken. In deze teamvergadering zijn de overige punten besproken, waarvan moeder graag wilde dat deze opgepakt werden. Tevens heeft de groepscoördinator van deze groep die week daarna naar moeder gebeld om de situatie nog eens rustig na te bespreken en om uit te leggen welke acties ondernomen zijn naar aanleiding van de teamvergadering. Moeder heeft aangegeven het vertrouwen in de zorgboerderij terug te hebben, het fijn te vinden dat haar klacht zo serieus is opgenomen en dat er gehandeld wordt naar de concrete afspraken die gemaakt zijn.

De situatie is geëvalueerd met de kantoormedewerkers (leidinggevende, zorgcoördinator, beleidsmedewerker, enz.) en de groepscoördinator van de groep waarin dit kind verblijft. Zij zijn blij dat de moeder het klachtgesprek als fijn ervaren heeft en aangeeft het vertrouwen in de zorgboerderij weer terug te hebben. Wat goed geweest is, is dat direct gereageerd is op moeders vraag om een telefonisch klachtgesprek en dat de leidinggevende en de beleidsmedewerker daar beiden bij konden aansluiten. Het was wellicht goed geweest om in een eerder stadium een (telefonisch) gesprek te voeren met moeder, waarin het belang en gebruik van de apothekersverklaring verduidelijkt werd, zodat zij zich daar vertrouwd bij voelde. Anderzijds was het al een aantal keer mondeling gevraagd en per mail uitgelegd. Toch kan de zorgboerderij dit meenemen naar een volgende situatie waarin ouders zich niet op hun gemak lijken te voelen en kan de zorgboerderij zelf het initiatief nemen om het persoonlijke contact aan te gaan. De groepscoördinatoren en kantoormedewerkers denken hier per casus over na tijdens de wekelijkse vergaderingen.

2. Een ouder geeft een signaal af bij de Inspectie over het omgaan met haar zoon op de zorgboerderij

In mei van dit jaar heeft Kinderen op Stap een brief ontvangen van de Inspectie waarin zij aangeeft een signaal te hebben ontvangen van een moeder wiens kind op onze zorgboerderij verbleven heeft. Haar zoon is in december 2020 bij ons uit zorg gegaan. Het signaal betrof de omgang met haar zoon. De zorgboerderij heeft per brief antwoord gegeven op de gestelde vragen. Daarnaast zijn een aantal acties opgesteld en uitgevoerd, waaronder toevoegingen in ons 'protocol instroom en uitstroom', het opstellen van het 'protocol uitvoering bij moeizaam contact met ouders/verzorgers', aanvullingen in het intakeformulier, aanpassingen in de huisregels en veiligheidsafspraken in de zorgovereenkomst, een contract aangaan met een onafhankelijk deskundige op het gebied van bemiddelen in zorgrelaties en evaluaties met het team. In de bijlagen zijn de brieven van de Inspectie en de zorgboerderij en de vernieuwde documenten toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brief melding Inspectie
- Reactie Kinderen op Stap
- Reactie Inspectie
- Reactie Kinderen op Stap 2
- Protocol uitvoering bij moeizaam contact met ouders verzorgers
- Intakeformulier
- Zorgovereenkomst Kinderen op Stap
- Melding en incidenten 2021 klachten
- Protocol instroom en uitstroom

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen en incidenten die zich in het jaar 2021 hebben voorgedaan, kan geconcludeerd worden dat dit incidenten zijn die passend zijn bij het werken met een groep kinderen op een zorgboerderij, vooral als het gaat om de ongevallen en bijna ongevallen. Dit zijn ongevallen die kunnen plaatsvinden op een zorgboerderij waar gespeeld, gekookt, gefietst en paardgereden wordt. Volgens de medewerkers van de zorgboerderij is er goed gereageerd op de ongevallen. Er was altijd voldoende toezicht om direct te kunnen reageren. Wonden zijn adequaat verzorgd, situaties opgelost en ouders op de hoogte gesteld. Tevens zijn maatregelen getroffen om herhaling van een incident te voorkomen of te verzachten, zie de beschrijving in paragraaf 7.1. Aan de betrokkenen in het gezin is niet direct gevraagd of zij ook vonden dat de zorgboerderij goed op de ongevallen gereageerd had, echter heeft de zorgboerderij goed contact met hen gehad en hebben ouders zelf geen ontevredenheid geuit. We zijn er daarom vanuit gegaan dat ouders en cliënten tevreden zijn met de manier waarop we gehandeld hebben. Om dit zeker te weten, kan dit in het vervolg expliciet bij hen worden nagevraagd.

Ook wat betreft agressie is de zorgboerderij van mening dat deze situaties zich voor kunnen doen op een groep kinderen met een psychische beperking en dat medewerkers adequaat gereageerd hebben. Echter, agressie wordt door de zorgboerderij gezien als ongewenst. De agressie die het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden, kwam vooral naar voren bij twee jongens. Voor deze jongens is dan ook besloten om over te gaan op behandeling of uitstroom. Dit alles is in goed overleg gebeurd met betrokkenen in het gezin. Onderlinge tevredenheid over dit besluit kwam naar voren tijdens dit overleg.

Wat betreft medicatie is vooral gezien dat concentratie een aandachtspunt is om niet te vergeten medicatie toe te dienen of om een vernieuwde aftekenlijst te printen. Kinderen op Stap is blij dat zich geen ernstige incidenten hebben voorgedaan of dat de medicatie op een later tijdstip alsnog gegeven kon worden. Concentratie blijft echter belangrijk, juist omdat medicatiefouten ook ernstige gevolgen kunnen hebben. Medewerkers, groepscoördinatoren, zorgmanager en leidinggevende blijven elkaar hierop attenderen en controleren. Het komende jaar wordt het vierogen beleid weer aangescherpt, waarbij medewerkers elkaar controleren op het juist toedienen van medicatie. Vanuit deze incidenten heeft Kinderen op Stap geleerd dat het belangrijk is om bepaalde gebruiken die veilig werken bevorderen, vast te blijven houden en te blijven evalueren, in tegenstelling tot ze te laten versoepelen.

Als het gaat om klachten, is zorgboerderij Kinderen op Stap van mening dat deze positief zijn afgehandeld. Er is in gesprek gegaan met de ouder, er zijn verslagen opgesteld en er zijn verbeterpunten doorgevoerd. Eén van de twee klachten heeft geleid tot aanpassingen in het beleid, wat als positief ervaren wordt door Kinderen op Stap. Het protocol 'Uitvoering bij moeizaam contact met ouders/verzorgers' is opgesteld, om in eventuele volgende moeizame contacten met ouders al oplossingen op papier te hebben die ingezet kunnen worden ter verbetering van het contact of ter overeenstemming wat betreft een bepaalde beslissing. Het intakeformulier is vernieuwd om al voor aanvang van de zorg een nog beter beeld te krijgen van het gezin en de achtergrondsituatie van het kind, zodat daar rekening mee gehouden kan worden in de begeleiding en in het contact met de ouders/verzorgers. De zorgovereenkomst is zodanig aangepast dat de huisregels geen generalistische vrijheidsbeperkende maatregelen meer bevatten. Als laatste is aan het protocol 'Instroom en uitstroom' toegevoegd dat de zorgboerderij bij uitstroom meedenkt over een geschikte vervolgplek. Zie voor verdere uitleg over de beleidsaanpassingen de bijlage bij paragraaf 7.6.

Bij de eerste klacht heeft moeder terugkoppeling kunnen geven en aangegeven tevreden te zijn na het klachtgesprek. De contacten die daarna hebben plaatsgevonden, zijn positief en naar ieders wens verlopen. Moeder gaf aan blij te zijn met de manier waarop de zorg geboden werd. Bij de tweede klacht verliep het contact tussen de zorgboerderij en de Inspectie. De zorgboerderij heeft daarbij nog om advies gevraagd bij moeder, waarop zij schriftelijk gereageerd heeft. Verder heeft geen contact meer plaatsgevonden tussen moeder en de zorgboerderij, waardoor zij niet meer heeft kunnen aangeven hoe zij zich voelde na het afhandelen van de klacht. Vanuit de Inspectie is de klacht wel als afgehandeld bestempeld, om welke reden de zorgboerderij ervanuit gaat dat de uitleg rondom de casus en de bijbehorende vernieuwingen in het beleid voldoende zijn. Dit zal geëvalueerd blijven worden.

De zorgboerderij is blij dat zich in het jaar 2021 geen incidenten hebben voorgedaan op het gebied van ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.

Het FOBO werd tot nu toe altijd op papier ingevuld. De invulformulieren waren opgenomen in een map die in de boerderij stond. Omdat de boerderij tot nu toe altijd de basis was van waaruit de zorg plaatsvond, was dit een bruikbare plek. Door de scheiding van de woon- en logeergroepen was de map echter niet meer binnen handbereik van de medewerkers die die dag op een andere groep werkten. Daardoor lijkt het FOBO minder vaak te zijn ingevuld dan voorgaande jaren. Tijdens een teamvergadering kwam in overleg met de beleidsmedewerker naar voren dat het invullen van het FOBO inderdaad niet meer onder alle medewerkers leeft. Dit heeft daarom aanpassing. In het jaar 2022 wil de beleidsmedewerker een stagiair voor haar schoolopdracht meenemen in het onderzoeken van wat nodig is in het herstel van het gebruik van het FOBO en daarnaast een online invulformulier ontwikkelen in het online cliëntdossier van de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zorg dat huisregels en andere afspraken waarbij sprake is van vrijheidsbeperking voldoen aan de WZD. Verantwoord in het jaarverslag 2021 expliciet welke aanpassingen zijn doorgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels en andere afspraken voldoen aan het beleid met betrekking tot de Wet Zorg en Dwang. Aanpassingen zijn genoemd in het jaarverslag 2021 en zijn terug te zien in bijgevoegde bijlagen.

Toets het gevoerde beleid ten aanzien van de Wet Zorg en Dwang aan de norm zoals die in de tweede helft van 2021 wordt ingevoerd

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het beleid ten aanzien van de Wet Zorg en Dwang is getoetst aan de norm en bijgewerkt.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geactualiseerd.

Evaluatie RIE door preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is door de preventiemedewerker en een collega geëvalueerd.

Schuur verbouwen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Caviaschuur is omgebouwd tot theekamer en de cavia's zijn verplaatst naar de schapenschuur.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wijzigingen zijn doorgevoerd in de werkbeschrijving en bijbehorende beleidsstukken.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen zijn gecontroleerd.

Juiste overgang naar BV en cao gehandicaptenzorg blijven monitoren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De gehele cao gehandicaptenzorg wordt gevolgd, gemonitord en op prijs gesteld. Kinderen op Stap blijft een V.O.F..

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verspreid over het jaar zijn er meerdere ontruimingsoefeningen geweest op de woon- en logeergroepen. Na afloop hebben met de kinderen en medewerkers evaluatiegesprekken plaatsgevonden, waarbij actiepunten zijn vastgelegd in een rapportage. Actiepunten zijn vervolgens doorgevoerd.

Onderzoek naar cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de ouderraad heeft onderzoek plaatsgevonden naar een eventuele cliëntenraad. Het komende jaar wil Kinderen op Stap de ouderraad aanhouden en met kinderen van de woongroep op informele wijze in overleg blijven over allerlei zaken met betrekking tot de zorg, de boerderij, het wonen, de begeleiding, enzovoorts.

Verandering van (indeling van) ruimtes en onderhoud aan de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De ruimtes zijn aangepast aan het gebruik ervan door de verschillende woon- en logeergroepen. Kinderen, medewerkers en ouders zijn hierin meegenomen. Ook onderhoud heeft plaatsgevonden.

Functieomschrijving woonzorgcoördinator maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functieomschrijvingen zijn vernieuwd, waarbij ook een functieomschrijving voor groepscoördinator is opgesteld. Deze omvat woonzorgcoördinatoren en logeergroepcoördinatoren.

Fysieke cursus voor het gehele team of online cursus vlaggensysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Online cursus vlaggensysteem is gevolgd en het geleerde is geïmplementeerd in de begeleidingswijze van de woonkinderen.

Verzamelen van handtekeningen in dossiers van kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoveel mogelijk handtekeningen zijn met terugwerkende kracht verzameld in de dossiers van de kinderen. Daarnaast is een online cliëntdossier aangemaakt voor alle ouders/verzorgers. In dit online dossier zullen vanaf heden handtekeningen verzameld worden.

Taken van leidinggevende overhevelen op vaste personeelsleden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Steeds meer taken zijn aan personeelsleden overgedragen. Tevens is de taakverdeling nog duidelijker geworden, hebben meerdere medewerkers taken erbij gekregen en zijn functieomschrijvingen bijgewerkt.

Richten op wonen, logeeropvang en crisisopvang en de juiste balans in de gaten houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2021 heeft Kinderen op Stap zich gericht op wonen, logeeropvang en crisisopvang en deze verschillende groepen geoptimaliseerd. Dagbesteding vloeit af. De juiste balans is in overleg met leidinggevende, zorgmanager, beleidsmedewerker, zorgmanager planning, groepscoördinatoren en medewerkers in de gaten gehouden.

Formele afwerking dossiers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoveel mogelijk handtekeningen zijn met terugwerkende kracht verzameld in de dossiers van de kinderen. Daarnaast is een online cliëntdossier aangemaakt voor alle ouders/verzorgers. In dit online dossier zullen vanaf heden handtekeningen verzameld worden.

Eens per kwartaal teamvergadering per woon- of logeergroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal hebben teamvergaderingen plaatsgevonden voor de verschillende woon- en logeergroepen.

In contact blijven met gemeentes.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goed contact gehad met contractmanagers, beleidsmedewerkers en andere betrokkenen vanuit gemeentes en sociaal teams. Tevens deelgenomen aan Fysieke Overlegtafels Jeugd Midden-Holland. Vragen, opmerkingen en bezwaren zijn bij de gemeentes neergelegd.

Cursussen voor het gehele team organiseren als dit weer mogelijk is i.v.m. coronavirus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een cursus voor het gehele team kon in 2021 in verband met coronamaatregelen niet doorgaan. Wel zijn veel individuele cursussen en cursussen voor groepjes medewerkers aangeboden. Voor 2022 wordt een cursus voor het gehele team gepland, live of online.

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 06-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosenkeurmerk is gecontroleerd en Kinderen op Stap heeft haar keurmerk wederom behaald.

Handtekeningen in kinddossiers verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoveel mogelijk handtekeningen zijn met terugwerkende kracht verzameld in de dossiers van de kinderen. Daarnaast is een online cliëntdossier aangemaakt voor alle ouders/verzorgers. In dit online dossier zullen vanaf heden handtekeningen verzameld worden.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 4 heeft niet plaatsgevonden, omdat de ouderraadsleden deze liever over het nieuwe jaar wilden tillen. De eerstvolgende ouderraadsvergadering staat gepland voor 20-01-2022.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 3 heeft plaatsgevonden in de vorm van een ouderraadsvergadering.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 2 heeft plaatsgevonden in de vorm van een ouderraadsvergadering.

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een ouderavond kon in verband met coronamaatregelen niet doorgaan. Dit is in overleg met de ouderraad besloten.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kinderen op Stap voldoet aan de norm. Zij vraagt voor iedere medewerker, stagiair en vrijwilliger iedere drie jaar een nieuwe VOG aan en blijft dit doen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 30-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten en machines zijn gecontroleerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen is gewijzigd en de gewijzigde versie is toegevoegd in de werkbeschrijving en op zorgboeren.nl. Ook wat betreft de Wet Zorg en Dwang zijn wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 23-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De feedback uit de beoordelingsmail van het jaarverslag van 2019 is meegenomen in de beschrijving van het jaar 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Onderzoek naar FOBO en online invulformulier opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Evaluatie RIE door preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

In contact blijven met gemeentes.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Eens per kwartaal teamvergadering per woon- of logeergroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Taken van leidinggevende overhevelen op vaste personeelsleden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Stabiliteit, rust en balans op de woon- en logeergroepen bewaren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Taken van leidinggevende overdragen op personeelsleden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Richten op verhoudingsgewijs meer fulltime personeel dan parttime personeel.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Met alle ouders/verzorgers een evaluatiegesprek voeren voorafgaand aan het vernieuwen van de begeleidingsplannen en dit evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

BHV'ers sturen elkaar aan en controleren elkaar om de juiste zorg te leveren. De beleidsmedewerker houdt hier toezicht op en bespreekt het in de teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Weeknummer toevoegen op medicijnoverzichten woonkinderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Iedere drie maanden evalueren met team en kantoormedewerkers over welke kinderen aan welke activiteiten buiten de zorgboerderij kunnen deelnemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het jaarverslag van 2021 is geschreven en wordt ingediend ten behoeve van de beoordeling.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties uit de actielijst zijn in het jaar 2021 tijdig behaald. In paragraaf 6.2 van dit jaarverslag is beschreven dat dit jaar niet met alle ouders een evaluatiegesprek gevoerd is, doordat de pilot later in het jaar opgestart was. Kinderen op Stap heeft hiervan geleerd een pilot goed voor te bereiden en te plannen. Zo had zij de pilot bijvoorbeeld kunnen starten in het komende jaar of naast de pilot alsnog met alle ouders een evaluatiegesprek kunnen voeren. In 2022 hoopt zij met alle ouders een evaluatiegesprek te voeren en de pilot te evalueren. Verder hoopt zij alle acties wederom te volbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar stelt Kinderen op Stap zich ten doel zich te blijven richten op het bieden van logeeropvang, woonopvang en crisisopvang. Hierin wil zij een juiste balans blijven vinden en alle logeer- en woonkinderen een zoveel mogelijk passende plek bieden. Daarbij wil zij rust blijven creëren op de groepen wat betreft cliëntaantal, verdeling van de kinderen, inzet van verschillende ruimtes, inzet van kwalitatief goed personeel, et cetera. Wat betreft personeel hoopt Kinderen op Stap de komende jaren voldoende personeel in huis te halen en deze te behouden. Ook hoopt de leidinggevende verschillende taken door te geven aan bepaalde medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2022 heeft zorgboerderij Kinderen op Stap een aantal doelstellingen, onder andere op het gebied van stabiliteit op de woon- en logeergroepen, taken van het personeel, indeling van het personeelsbestand en evaluatiegesprekken. De doelen zijn hieronder beschreven en acties zijn aangemaakt.

Het afgelopen jaar is stabiliteit en rust gevonden op de verschillende woon- en logeergroepen. De verdeling van de kinderen over de verschillende groepen en ruimtes is goed bevallen. Ook de duidelijke taakverdeling van personeelsleden biedt rust. Tevens zorgen de structureel terugkerende teamvergaderingen van de verschillende groepen ervoor dat er nog meer één lijn gevolgd wordt in de begeleiding van de kinderen. Ook dit zorgt voor rust en stabiliteit. Het komende jaar hoopt Kinderen op Stap dit te blijven bieden door de balans op de woon- en logeergroepen in de gaten te blijven houden, de taakverdeling van personeelsleden te blijven evalueren, regelmatig te blijven vergaderen en in gesprek te blijven met groepscoördinatoren en waar nodig ruimtes te openen om de kinderen goed te kunnen verdelen.

Verder hoopt de leidinggevende van Kinderen op Stap ook dit jaar weer meer taken over te dragen aan vaste personeelsleden. De afgelopen jaren is zij daarmee begonnen en heeft zij taken zoals het draaien van meerdere dag- en nachtdiensten, het voeren van functioneringsgesprekken, het in gesprek zijn met gemeentes en deelname aan de ouderraad overgedragen. Daardoor kan zij zich meer richten op haar leidinggevende functie. Het komende jaar hoopt zij het aansturen van het personeel steeds meer samen te doen met de zorgmanager, die tevens al functioneringsgesprekken en sollicitatiegesprekken voert en andere taken verricht met betrekking tot personeel en arbeidscontracten. Het afgelopen jaar heeft de leidinggevende zich tevens veel beziggehouden met het rooster, met name doordat het rooster vaak veranderd moest worden door quarantaineperiodes van medewerkers en doordat er roulatie bestond in het personeelsbestand. Het komende jaar hoopt zij het rooster weer zoveel mogelijk over te laten aan de roostermaker.

Zorgboerderij Kinderen op Stap zou zich het komende jaar meer willen richten op fulltime personeel voor op de woon- en logeergroepen. Zij merkt dat dit voor rust zorgt op de groep, omdat kinderen de personeelsleden goed kennen en andersom. Zo is het voor kinderen gemakkelijker om personeelsleden te vertrouwen, zich hierbij op hun gemak te voelen en instructies goed op te volgen. Voor personeelsleden is het op hun beurt gemakkelijker om afspraken helder te hebben en de kinderen ieder op eigen wijze goed te begeleiden. Ook kunnen fulltime personeelsleden beter ingewerkt worden in de werkwijze van Kinderen op Stap. Verder brengen fulltime personeelsleden minder administratieve lasten met zich mee dan wanneer Kinderen op Stap veel parttime medewerkers in dienst zou hebben. Het komende jaar zal Kinderen op Stap ook zeker parttime medewerkers in dienst hebben, die bijvoorbeeld graag naast hun studie bij de zorgboerderij werken of weekenddiensten willen opvullen. Bij sollicitatierondes zal echter rekening gehouden worden met het hierboven beschrevene en zal vooral gezocht worden naar fulltime medewerkers.

Eerder in dit jaarverslag is naar voren gekomen dat Kinderen op Stap een pilot heeft gedaan met betrekking tot het voeren van evaluatiegesprekken voorafgaand aan het vernieuwen van het begeleidingsplan van de deelnemer. Het komende jaar hoopt zij met alle ouders/verzorgers een evaluatiegesprek gevoerd te hebben en hoopt zij dat dit goede resultaten biedt op het gebied van respons op de evaluatiemomenten, ondertekenen van begeleidingsplannen en betrokkenheid bij de leerdoelen waaraan gewerkt wordt. Verder hoopt zij te ondervinden welke personeelsleden de evaluatiegesprekken het beste kunnen voeren en of naast ouders ook wettelijk vertegenwoordigers het beste aanwezig kunnen zijn in het geval de voogdij niet bij de ouders ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om stabiliteit en rust te blijven waarborgen op de woon- en logeergroepen, is Kinderen op Stap voornemens voortdurend te blijven vergaderen en in gesprek te blijven met verschillende medewerkers. Zo zal de indeling en uitvoering van de woon- en logeergroepen besproken worden in de wekelijkse vergadering van kantoormedewerkers, waaronder de leidinggevende, zorgmanager, zorgmanager planning, roostermaker en beleidsmedewerker. Tevens zal dit onderwerp van gesprek zijn tijdens de driemaandelijke teamvergaderingen, waar medewerkers zich kunnen uiten over hoe de begeleiding op de groep verloopt. Ook zullen de leidinggevende en zorgmanager met groepscoördinatoren in gesprek blijven over onder andere de rust op de groep, de indeling van de kinderen en eventuele werkdruk onder medewerkers. Kantoormedewerkers hopen het aankomende jaar zichtbaar te blijven voor medewerkers die op de groep werken, zodat zij met vragen en opmerkingen bij hen terecht kunnen. Dit doen zij door, zoals zij gewend zijn, dag- en nachtdiensten te blijven vervullen, regelmatig een ronde te doen op de groep en in gesprek te blijven met medewerkers. Een online, of nog liever live, cursus voor het gehele team zal hieraan bijdragen.

Voor wat betreft het overdragen van taken van de leidinggevende aan medewerkers, zal de leidinggevende in gesprek blijven met de medewerkers om te zien welke taken zij graag zouden willen overnemen. Waar nodig zullen medewerkers cursussen aangeboden krijgen en tevens zal de uitvoering van de taken goed geëvalueerd blijven worden door de leidinggevende, de medewerker die de taak heeft overgenomen en bijvoorbeeld de zorgmanager, beleidsmedewerker of roostermaker. Doordat de leidinggevende dagelijks op de zorgboerderij is, blijft zij aanspreekpunt voor vragen en opmerkingen.

De zorgmanager heeft steeds meer de taak op zich genomen het personeelsbestand in orde te houden. Zo onderzoekt zij wanneer meer personeel nodig is, voert zij sollicitatieprocedures uit, voert zij functioneringsgesprekken, coördineert zij medewerkers op de groep, stemt zij arbeidscontracten af met de medewerkers en zorgt zij ervoor dat het personeelsdossier compleet is. De zorgmanager heeft het afgelopen jaar ontdekt dat het fijn is om zoveel mogelijk fulltime medewerkers op de groep te hebben, om de redenen die in paragraaf 9.2 genoemd zijn. Zij wil daartoe vacatures opstellen voor 32 tot 36 uur en wil in sollicitatieprocedures goed doorvragen over het aantal uur en het soort diensten dat de sollicitant graag wil werken. Er zal altijd plek blijven voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers om parttime te werken, vooral als zij dat graag in de weekenden willen doen of als zij naast hun stage of werk nog studeren.

Als het gaat om het houden van de evaluatiegesprekken voorafgaand aan het vernieuwen van de begeleidingsplannen, wil de beleidsmedewerker de medewerkers die de gesprekken zullen voeren, daar goed op inwerken. De zorgmanager zal daarbij onderzoeken welke medewerkers de gesprekken het beste kunnen voeren. De medewerkers zijn zelf op de hoogte van welke kinderen op welk moment in het jaar een nieuw begeleidingsplan behoeven en zullen zelf contact opnemen met de ouders/verzorgers om een evaluatiegesprek te organiseren. Met de leidinggevende, zorgmanager, beleidsmedewerker, medewerkers die de gesprekken voeren en de ouderraad zal deze manier van werken geëvalueerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1**
- Evaluatieformulier logeren 2021
 - Evaluatieformulier wonen 2021
 - Twee maanden evaluatieformulier

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek 2021

- 7.2**
- Melding en incidenten 2021 medicatie

- 7.1**
- Melding en incidenten 2021 ongevallen en bijna ongevallen

- 4.3**
- Functieomschrijvingen personeel Kinderen op Stap

- 5.3**
- Opleidingsplan 2022

- 7.4**
- Reactie jaarverslag 2020 deel a

- 7.3**
- Melding en incidenten 2021 agressie

- 7.6**
- Brief melding Inspectie
 - Reactie Kinderen op Stap
 - Reactie Inspectie
 - Reactie Kinderen op Stap 2
 - Protocol uitvoering bij moeizaam contact met ouders verzorgers
 - Intakeformulier
 - Zorgovereenkomst Kinderen op Stap
 - Melding en incidenten 2021 klachten
 - Protocol instroom en uitstroom

- 3.1**
- Zorgovereenkomst Kinderen op Stap
 - Intakeformulier
 - Brandbestrijding- en ontruimingsplan
 - Functieomschrijvingen Kinderen op Stap
 - Protocol instroom en uitstroom
 - Uitdeelbrief klachtenprocedure Kinderen op Stap