

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij tokhok (1326)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Tokhok (1326)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
2.3 Algemene conclusies	11
2.3 Algemene conclusies	12
3 Deelnemers en medewerkers	14
3.1 Deelnemers	14
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
3.3 Personeel	15
3.4 Stagiairs	17
3.5 Vrijwilligers	19
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	20
4 Scholing en ontwikkeling	21
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	26
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	27
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	28
5 Terugkoppeling van deelnemers	30
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	30
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	30
5.3 Inspraakmomenten	31
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	31
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	32
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	32
6 Meldingen en incidenten	33
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	33
6.2 Medicatie	33
6.3 Agressie	33

6.4 Ongewenste intimiteiten	33
6.5 Strafbare handelingen	33
6.6 Klachten	33
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	33
7 Acties	34
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
8 Doelstellingen	35
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
8.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38
Actielijst	38

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij tokhok

Registratienummer: 1326

Beukenlaan 27, 6823 MA Arnhem

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51426773

Website: <http://www.zorgboerderijtokhok.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Tokhok

Registratienummer: 1326

Beukenlaan 27, 6823 MA Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor je ligt het jaarverslag waarin we terugblikken op 2025. Een jaar waarin Zorgboerderij Tokhok opnieuw heeft laten zien waar zij voor staat: kleinschalige, betrokken en persoonlijke zorg in een rustige, groene omgeving.

In 2025 hebben deelnemers op Tokhok gewerkt aan dagstructuur, werkritme en persoonlijke ontwikkeling, met begeleiding die aansluit bij hun mogelijkheden en behoeften. De zorgboerin en het team hebben daarbij oog gehad voor veiligheid, kwaliteit en continuïteit van zorg.

Zorgboerderij Tokhok blijft zich ontwikkelen en verbeteren, met behoud van haar persoonlijke karakter en grote betrokkenheid bij de deelnemers. In dit jaarverslag lees je er meer over.

Ik wens je veel leesplezier!

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Winter (januari t/m maart)

Het jaar begon vruchtbaar en vol verwachting. Op 8 januari werden de schapen, geiten en hond gescand. Meer dan de helft van de schapen bleek drachtig, de geiten waren nog te vroeg om zichtbaar te zijn en er werden geen pups verwacht. Een dag met veel nieuwsgierigheid en blije vooruitzichten.

Half januari stond in het teken van samen ontdekken en aanpakken. De uil was weer terug en samen werden uilenballen uitgedroogd telkens weer bijzonder wat daar allemaal in verborgen zit. Er werd hooi gelost, fanatiek gedanst tijdens een dance work-out en een nieuw kantoorteam werd gevormd waarbij deelnemers hielpen met taken zoals boodschappen bestellen en aanwezigheidslijsten controleren.

Begin februari werd het lange wachten beloond: het eerste lammetje werd geboren. Moeder en dochter maakten het goed en het was een moment waar al twee jaar naar werd uitgekeken. De weken daarna stonden in het teken van lammeren, bijscholing in het verlossen van lammeren, geduld en nachtelijke controles. Er werden meerdere lammeren geboren, waaronder een tweeling en een fors ramlam waarvoor extra hulp nodig was. Moe maar voldaan werd telkens weer teruggekeken op deze intensieve, maar bijzondere periode.

Naast al het dierenleven waren er ook persoonlijke overwinningen. Tijdens een feestje overwon een deelnemer haar angst voor ballonnen, een klein moment met grote betekenis. In maart genoten we van zonnestralen, vers stro in de stal en het voeren van lammetjes. De lente werd feestelijk ingeluid met een buitenlunch nadat er opnieuw twee gezonde ooilammeren waren geboren.



Uilenballen uitpluizen



Even helemaal samen zorgen, vertragen en genieten.



*Met z'n allen leven we mee tijdens een bevalling, ook wanneer het spannend of lastig is.
Met rust, liefde en een kanjer van een team zorgen we er samen voor dat nieuw leven veilig wordt ontvangen.*



*Met steun, vertrouwen en een beetje lef.
Een klein moment, maar een enorme overwinning.*

Lente (april t/m juni)

De lente bracht samenwerking en nieuwe initiatieven. Er werd samen gekookt, een wens van een deelnemer en we hebben genoten van een gezamenlijke lunch. Boompjes werden geplant en het werken in de buitenlucht kreeg een andere dimensie. Op Koningsdag werd nog een mooi lam geboren.

Er was verbinding met de wijk tijdens een gezellige middag met buurtbewoners en kinderen. In mei werd de kippenschuur opgeknapt en werd er samen hard gewerkt aan verbeteringen op het erf. Juni stond in het teken van creativiteit en ontmoeting; we introduceerden zelf een hoedjesdag op Tokhok, wat zorgde voor veel plezier en originele uitpattingen. Daarnaast werd toegewerkt naar het midzomerfestival waarbij de theaterweide werd klaargemaakt. Aan het einde van de maand leerden de lammeren steeds zelfstandiger te worden, wat duidelijk hoorbaar was op het erf.



*Samen de kippenschuur opknappen, vele handen maken licht werk.
Met elkaar aanpakken, lachen en trots zijn op wat we samen neerzetten.*



*Samen in het stro.
Lachen, werken en genieten van het moment.
Gewoon zoals het is, echt Tokhok.*

Zomer (juli t/m augustus)

De zomer stond in het teken van samen genieten en bijzondere momenten. Er werden voorbereidingen getroffen voor een knuffelsessie met konijnen en in augustus vond er een bruiloft plaats op het Tokhok, een feestelijke en verbindende gebeurtenis.

Eigen appels werden verwerkt tot plaattaart en dankzij betrokkenheid van anderen konden er nieuwe kippen worden aangeschaft. Er was dankbaarheid voor de steun en inzet van iedereen die dit mogelijk maakte.



*Liefde vieren op een plek waar we samen groeien.
Een dag vol verbinding, warmte en bijzondere herinneringen.*



*Nieuwe kippen op Tokhok
Een nieuw begin, veel gekakel en nieuwsgierige snavels.
Samen uitladen, samen verzorgen, samen genieten.*



Plezier tekent Tokhok.



Waar samen lachen net zo belangrijk is als samen werken.

Herfst (september t/m december)

In september werd met een aantal deelnemers en ouders de Airborne gelopen, een moment van herdenken en samen beleven. Oktober bracht zichtbare veranderingen op het erf. Met hulp van een klusgroep en sponsors werd een terras aangelegd, werd de

beplanting beschermd en de groenstrook opgeruimd. Nieuwe kruitwagens werden geleverd door een sponsor en zorgden voor enthousiasme op de werkvloer. De kippenproductie draaide goed en er werd met plezier gewerkt.

Halloween veranderde het Tokhok in een spookhuis en zorgde voor creativiteit en plezier. In november werd deelgenomen aan een theatteroute waarbij meerdere voorstellingen werden gespeeld. Daarnaast werd samen een voetbalwedstrijd gekeken een moment van ontspanning en verbinding.

In december werden kersttekening gemaakt op de ramen van de kantine en werd de kerstviering samen gevierd. Het jaar werd afgesloten met dankbaarheid, trots en een gevoel van samenhang.



Groepsfoto Airborne



Samen stap voor stap lopen we de Airborne



Waarom lopen we de Airborne?

Omdat op Tokhok alles bespreekbaar is.

We maken ruimte voor gesprekken over alles wat het leven brengt.

Geen onderwerp is te groot, te gek of te moeilijk.

Samen beleven, samen praten, samen groeien – dat doen we hier met alles.



Steen voor steen bouwden we niet alleen aan een terras, maar ook aan trots en samenwerking.



Met Halloween veranderde de zorgboerderij in een echt spookhuis. Creativiteit, spanning en veel plezier, samen maakten we er een griezelig mooi avontuur van.



Tijdens het theater kwamen Greta Groenbak, Rita Restafval en Petra Plastic tot leven. Met humor en creativiteit brachten we samen een boodschap over.



2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is in het afgelopen jaar inhoudelijk ongewijzigd gebleven. Wij blijven dagbesteding en begeleiding bieden die aansluit op de individuele mogelijkheden en ondersteuningsvragen van onze deelnemers. Net als voorgaande jaren blijven er aanmeldingen binnenkomen van intensieve zorgvragers. Gezien onze kleinschaligheid en huidige capaciteit maken wij hierin bewuste keuzes.

In het afgelopen jaar zijn enkele deelnemers doorgestroomd naar de Wet langdurige zorg (Wlz). Deze overstap is gemaakt wanneer de zorgzwaarte daarom vroeg en sluit aan bij dezelfde overwegingen als in voorgaande jaren: een financieringsvorm die beter aansluit bij langdurige en intensieve zorgbehoeften.

Situatie op de zorgboerderij

In het afgelopen jaar zijn de laatste afwerkingen van de voormalige baconstal afgerond. Hiermee is deze ruimte verder functioneel en toekomstbestendig ingericht.

Daarnaast hebben er zichtbare verbeteringen plaatsgevonden op het erf. Met hulp van de Rabobank klusgroep, DHL, Pure Gardens, Henk Huijsman en Henk Wijlhuizen is een terras gerealiseerd, een omheining geplaatst ter bescherming van beplanting en is de groenstrook aangepakt. Ook zijn nieuwe kruiwagens geleverd door een sponsor, wat het werk voor deelnemers en medewerkers lichter en efficiënter maakt. Deze ontwikkelingen dragen bij aan veiligheid, toegankelijkheid en werkplezier.

Financiering van de zorg

Wij werken nog steeds met het PGB Portaal. Dit systeem functioneert prettig en biedt overzicht in declaraties en facturen. Facturatie en administratieve afhandeling verlopen efficiënt.

Er hebben jaarlijkse tarief- en contractwijzigingen plaatsgevonden conform regionale afspraken. Daarnaast zijn, net als in voorgaande jaren, enkele deelnemers doorgestroomd naar de Wlz vanwege de zorgzwaarte. Er zijn geen nieuwe samenwerkingen gestart of beëindigd op het gebied van financiering.

Het kwaliteitsproces

In het afgelopen jaar zijn er geen grote inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. Tijdens de actualisatie is er bewust voor gekozen om KLJZ intensiever te gebruiken voor het plannen, monitoren en documenteren van acties die betrekking hebben op kwaliteit, veiligheid en organisatie. Deze keuze is gemaakt naar aanleiding van de wens om meer grip te houden op planning en voortgang, beter te kunnen anticiperen op onvoorziene omstandigheden en kwaliteit structureel te borgen.

In mei heeft een dossiercontrole plaatsgevonden. Uit de steekproef van de zorgdossiers bleek dat alle nagekeken onderdelen op orde waren:

- De vereiste vragenlijsten, zorgplannen en evaluaties waren aanwezig en actueel
- De frequentie van rapportage sloot aan bij de omvang van de indicatie
- De zorgovereenkomsten waren aanwezig en ondertekend

De cliëntdossiers hebben de status GROEN ontvangen.

Deze toetsing heeft bevestigd dat onze administratieve borging van zorg, verslaglegging en evaluatie zorgvuldig en conform norm wordt uitgevoerd. Het inzicht dat de dossiers volledig op orde zijn, bevestigt dat onze werkwijze binnen ONS Nedap effectief is en dat de interne controle voldoende is ingericht.

Er hebben in dit jaar geen inspecties of bijzondere correctietrajecten plaatsgevonden.

Professioneel en ondersteunend netwerk

Wij hebben ons professioneel netwerk actief onderhouden. Er waren opnieuw stagiaires aanwezig vanuit verschillende opleidingen. Zij brengen nieuwe perspectieven mee en zorgen voor reflectie op ons handelen. Hieronder voegen wij de ontvangen feedback van stagiaires toe.

Ik ervaar Tokhok als een veilig plek waar iedereen vrij is zichzelf te uiten en te zijn. Het voelt soms als een eigen wereldje. De cliënten worden eerst als mens gezien, daarna pas de beperking. Er wordt gekeken naar wat cliënten wel kunnen i.p.v. wat ze niet goed kunnen. Cliënten worden gestimuleerd en uitgedaagd zodat ze zo zelfstandig mogelijk te werk kunnen gaan, met hulp waar nodig. Er wordt veel gelachen met elkaar, maar er ontstaan soms ook mooie kwetsbare gesprekken. Er is tijd en aandacht en cliënten zijn hier niet zomaar een nummertje. Het is zo belangrijk dat dit er is! Voor mij als stagiaire een enorme fijne plek om te mogen leren, ik voelde me er al heel snel thuis. Er wordt ook aandacht besteed aan hoe wij ons als stagiaires/medewerkers voelen en er is een veilige open ruimte gecreëerd om alles te kunnen bespreken met elkaar.

Else van Herpen

Ik kijk met een heel goed gevoel terug op de afgelopen tien weken. Ik heb hier ontzettend veel geleerd en voelde me echt op mijn plek binnen het team. De sfeer op de zorgboerderij was warm en open, waardoor ik volledig mezelf kon zijn. De tijd is voorbijgevlogen en ik ga iedereen hier erg missen. Ik hoop in de toekomst nog vaak even langs te kunnen komen.

Pleun Caldenhoven

Naast deelnemers en hun vertegenwoordigers hebben in het afgelopen jaar onder andere de volgende personen en organisaties de zorgboerderij bezocht:

- Dierenarts
- Voerleverancier
- Wijkcoaches
- Ouders en verzorgers
- Klusgroepen van bedrijven

Deze bezoeken zorgen voor professionele afstemming, kwaliteitsborging en verbinding met het netwerk rondom de deelnemers. De samenwerking met de Coöperatie Boer en Zorg is stabiel gebleven.

Zorg vanuit de Wzd en/of Wvvgz

Wij leveren geen onvrijwillige of gedwongen zorg vanuit de Wzd of Wvvgz. Er zijn in dit jaar geen situaties geweest waarin hiervan sprake was.

Bijlagen

- Status dossier controle mei 2025

2.3 Algemene conclusies

In het afgelopen jaar hebben met name de afronding van de verbouwing van de voormalige baconstal en de zichtbare verbeteringen op het erf veel invloed gehad op de zorgboerderij. Door de inzet van klusgroepen en sponsors zijn er concrete stappen gezet in de verdere ontwikkeling van het terrein. Dit heeft niet alleen praktische verbeteringen opgeleverd op het gebied van veiligheid, toegankelijkheid en werkplezier, maar ook gezorgd voor trots en betrokkenheid bij deelnemers en medewerkers. Daarnaast had de doorstroom van enkele deelnemers naar de Wet langdurige zorg invloed op de organisatie van zorg en begeleiding. Dit vroeg om zorgvuldige afstemming met betrokkenen en een duidelijke overdracht. Hieruit hebben wij geleerd dat het belangrijk is om tijdig signalen van toenemende zorgzwaarte te herkennen, zodat passende financiering en continuïteit van zorg gewaarborgd blijven. Ook het bewuster en intensiever inzetten van KLJZ binnen het kwaliteitsproces heeft invloed gehad. Door acties structureel te plannen, monitoren en vast te leggen is er meer overzicht ontstaan binnen de organisatie. Dit geeft rust, duidelijkheid en helpt om kwaliteit beter te borgen.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. De dossiercontrole in mei, waarbij alle cliëntdossiers de status groen ontvingen, bevestigt dat zorgplannen, evaluaties en verslaglegging zorgvuldig en conform norm worden uitgevoerd. De kwaliteitscyclus werkt ondersteunend in de praktijk. Door het plannen van acties, het uitvoeren daarvan, het evalueren en waar nodig bijstellen, ontstaat een continue verbeterbeweging waarbij kwaliteit een vast onderdeel is van de dagelijkse werkwijze. Het intensiever inzetten van KLJZ draagt bij aan overzicht en tijdige opvolging van acties. Om dit proces nog effectiever te maken blijven wij alert op het tijdig plannen en afronden van acties, zodat er geen achterstanden ontstaan wanneer zich onvoorziene situaties voordoen. Wij blijven daarom structureel werken met KLJZ als centraal plannings- en monitoringssysteem.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met de Coöperatie Boer en Zorg is stabiel en constructief. Daarnaast leveren stagiaires, vrijwilligers, klusgroepen, wijkcoaches en andere externe betrokkenen een waardevolle bijdrage aan reflectie en ontwikkeling. De ontvangen feedback van stagiaires bevestigt dat de zorgboerderij wordt ervaren als een veilige, professionele en warme plek waar deelnemers als mens centraal staan en waar ruimte is voor groei en openheid. Deze externe perspectieven helpen ons om scherp te blijven op onze werkwijze.

De doelstellingen van vorig jaar hadden betrekking op het afronden van de verbouwing van de voormalige baconstal, het borgen van kwaliteit binnen dossieropbouw en evaluaties en het behouden van overzicht binnen planning en kwaliteitsacties. Deze doelstellingen zijn behaald. De verbouwing is afgerond, de dossiercontrole bevestigt dat de administratieve borging op orde is en het gebruik van KLJZ is geïntensiveerd. De conclusie hieruit is dat het vasthouden aan structuur, tijdige signalering van zorgzwaarte en het blijven monitoren van kwaliteit essentieel zijn voor een stabiele organisatie. Voor het komende jaar blijven wij inzetten op het intensief gebruiken van KLJZ voor planning en kwaliteitsborging, het periodiek controleren van openstaande acties en het tijdig anticiperen op veranderingen in zorgzwaarte of organisatie. Deze acties worden binnen het kwaliteitssysteem gepland en gemonitord.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

In 2025 zijn wij gestart met 21 deelnemers en geëindigd met 24 deelnemers. Er is gedurende het jaar sprake geweest van instroom, met name binnen de doelgroep licht verstandelijke beperking (LVG). Er heeft in 2025 geen uitstroom plaatsgevonden.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psychische problematiek	3	-	-	3
Licht verstandelijke beperking (LVG)	4	3	-	7
Lichamelijke beperking (LG)	4		-	4
Niet-aangeboren hersenletsel (NAH)	4	-	-	4
Chronisch zieken	1	-	-	1
Verslavingsproblematiek	1	-	-	1
Jeugd	4	-	-	4

De groep is stabiel gebleven en passend bij de kleinschalige opzet van de zorgboerderij.

De reden van uitstroom

Er heeft geen uitstroom van deelnemers plaatsgevonden. Alle deelnemers die aan het begin van het jaar in zorg waren, zijn gedurende het jaar verbonden gebleven aan Zorgboerderij Tokhok.

Dit laat zien dat de zorg en begeleiding aansluiten bij de behoeften van de deelnemers en dat de plaatsingen stabiel zijn gebleven.

Aanpassingen sterke groei of afname

In 2025 is er geen sprake geweest van sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Wel is er sprake geweest van lichte groei binnen de doelgroep LVG. Deze groei kon binnen de bestaande structuur en personele bezetting worden opgevangen. Daarnaast is de doelgroepindeling van één deelnemer administratief herzien. De betreffende deelnemer heeft een zeer zeldzame aandoening; deze situatie was al bekend, maar dit jaar is besloten dat een andere doelgroepomschrijving beter aansluit bij de aard van de ondersteuningsvraag. Dit betreft een herindeling in verslaglegging en heeft niet geleid tot inhoudelijke wijzigingen in het zorgaanbod.

Geboden zorg

Op Zorgboerderij Tokhok bieden wij begeleiding in zowel individueel als groepsverband. Wij verzorgen geen woonvoorzieningen; onze zorg is volledig gericht op begeleiding gedurende de dagbesteding en aanverwante activiteiten. Wij bieden begeleiding tot en met zorgswaarte VG7. De zorg wordt gefinancierd vanuit verschillende wettelijke kaders en regelingen, waaronder de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), de Wet langdurige zorg (WLZ), persoonsgebonden budgetten (PGB) en via onderaannemerschap met andere zorginstellingen. De begeleiding wordt afgestemd op de individuele zorgvraag en zorgswaarte van de deelnemer. Wij werken flexibel, zodat zowel lichte ondersteuning als intensieve begeleiding mogelijk is, afhankelijk van wat iemand nodig heeft. Op deze manier creëren wij een veilige, stimulerende en passende omgeving voor iedere deelnemer die gebruik maakt van onze zorg.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In 2025 is de groep deelnemers stabiel gebleven en passend bij het zorgaanbod van Zorgboerderij Tokhok. Er heeft geen uitstroom plaatsgevonden en de lichte groei binnen de doelgroep licht verstandelijke beperking kon binnen de bestaande structuur worden opgevangen.

Wat vooral zichtbaar was, is dat bij meerdere deelnemers de zorgvraag zich verder heeft ontwikkeld. Bij sommige deelnemers nam de zorgzwaarte toe, bijvoorbeeld door vermoeidheid, medische problematiek of veranderende belastbaarheid. Dit vroeg om meer afstemming met ouders, woonbegeleiding en andere betrokkenen, en om het bijstellen van doelen binnen het begeleidingsplan.

Daarnaast hebben wij als team dit jaar opnieuw kritisch gekeken naar de passendheid van de doelgroepomschrijving per deelnemer. Bij één deelnemer met een zeer zeldzame aandoening is besloten dat een andere doelgroepindeling beter aansluit bij de aard van de ondersteuningsvraag. De situatie zelf was al bekend, maar wij hebben dit jaar bewust gekozen om de verslaglegging hier beter op aan te laten sluiten. Dit laat zien dat wij scherp blijven op passende zorg en juiste positionering van deelnemers binnen het zorgaanbod.

Wij concluderen dat de deelnemers passen binnen het huidige zorgaanbod. De combinatie van individuele begeleiding en groepsbegeleiding binnen een kleinschalige setting sluit goed aan bij hun ondersteuningsbehoefte. Tegelijkertijd vraagt de toenemende complexiteit bij enkele deelnemers om voortdurende alertheid op grenzen van zorg en tijdige evaluatie.

Wat wij hebben geleerd in 2025 is dat ontwikkeling bij deelnemers niet altijd groei betekent in zelfstandigheid, maar soms ook betekent dat ondersteuning intensiever of anders georganiseerd moet worden. Dit vraagt om flexibiliteit, goede communicatie met het netwerk en regelmatige evaluatie van doelen en belastbaarheid.

In 2026 blijven wij de ontwikkeling van deelnemers actief monitoren, onder andere tijdens intervisie- en overlegmomenten. Waar nodig stemmen wij de begeleiding bij en passen wij doelen of afspraken aan.

3.3 Personeel

In 2025 is het team van Zorgboerderij Tokhok gedeeltelijk gewijzigd. Het team kan niet volledig als stabiel worden beschouwd, vanwege zwangerschapsverlof en het niet terugkomen van een medewerkster die langdurig ziek is.

Eén medewerker is in 2025 met zwangerschapsverlof gegaan en zal in maart 2026 terugkeren. Daarnaast is in 2025 formeel duidelijk geworden dat een medewerker, die al langere tijd afwezig was, niet zal terugkeren binnen Zorgboerderij Tokhok.

Het doel dat in 2024 is gesteld om een nieuwe medewerker aan te trekken, is in 2025 gerealiseerd. In november 2025 is een nieuwe medewerker gestart voor 21 uur per week. Hiermee is het team opnieuw versterkt en is gewerkt aan verdere stabilisering van de personele bezetting

Functioneringsgesprekken

Met alle medewerkers die in 2025 actief werkzaam waren binnen Zorgboerderij Tokhok zijn functioneringsgesprekken gevoerd of ingepland, passend bij hun situatie.

Ontwikkelingen naar aanleiding van teamwijzigingen

De personele wijzigingen hebben geleid tot extra aandacht voor duidelijke taakverdeling, onderlinge afstemming en overdracht van werkzaamheden. Er is bewuster gekeken naar continuïteit in begeleiding en het creëren van vaste aanspreekpunten voor de deelnemers. De komst van een nieuwe medewerker heeft daarnaast geleid tot een inwerkperiode waarin structuur en werkwijze opnieuw zijn afgestemd.

Ingehuurd personeel

Zorgboerderij Tokhok werkt niet met ingehuurd personeel of ZZP'ers. De begeleiding wordt verzorgd door vaste medewerkers en ondersteund met stagiaires en vrijwilligers.

3.4 Stagiairs

In 2024 hebben wij het hele jaar door stagiairs begeleid, met stageperiodes die varieerden afhankelijk van de opleiding en het leerjaar. De stagiairs kwamen uit diverse opleidingen, waaronder dierverzorging, zorg, natuur en combinaties daarvan.

Opleiding	Stagiaire 1	Stagiaire 2	Stagiaire 3	Stagiaire 4	Stagiaire 5	Totaal aantal stagiaires
Aeres MBO Barneveld Dierverzorging (zelfstandig medewerker dierverzorging)	11-11-2024 t/m 10-01-2025	08-11-2024 t/m 10-01-2025				2
Yuverta Nijmegen Dier en gedrag	04-11-2024 t/m 17-01-2025	20-08-2025 t/m 07-11-2025				2
Van hall Iarenstein HBO	11-11-2024 t/m 31-12-2025					1
Rijnijssel Sociaal werker	04-12-2024 t/m 08-07-2025	04-12-2024 t/m 08-07-2025	04-12-2024 t/m 04-07-2025			3
HAN Nijmegen Sociaal work	23-09-2024 t/m 06-07-2025	20-09-2024 t/m 6-7-2025	12-02-2025 t/m 06-07-2025	01-09-2025 t/m 01-08-2026		4
Aeres Hogeschool Wageningen Kennismanager en docent groen	10-02-2025 t/m 09-06-2025	10-02-2025 t/m 09-06-2025				2
Aeres MBO Barneveld Dierverzorging (bedrijfsleider dierverzorging)	10-03-2025 t/m 06-06-2025					1
Yuverta Nijmegen Dier en management	09-06-2025 t/m 31-08-2025					1
CHE Ede Social work	13-02-2025 t/m 20-06-2025					1
Capabel onderwijs	16-09-25 t/m					1

Sociaal werker FL+	14-07-2026					
Yuverta Nijmegen Maatschappelijke zorg en groen	30-09-2025 t/m 31-03-2026					1
HAN Ervaringsdeskundige in zorg en welzijn	01-09-2025 t/m 31-08-2026					1
Rijnijssel Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg	24-09-2025 t/m 10-07-2026					1
						Totaal aantal 21

Ook in 2025 hebben stagiaires een waardevolle bijdrage geleverd aan Zorgboerderij Tokhok. De taken van de stagiaires waren afgestemd op hun opleiding, leerjaar en persoonlijke leerdoelen. Over het algemeen draaiden zij mee in de dagelijkse werkzaamheden, zoals dierv verzorging en ondersteuning bij de begeleiding van deelnemers. Specifieke verantwoordelijkheden werden gekoppeld aan hun leerdoelen. Dierstudenten verdiepten zich bijvoorbeeld in seizoensgebonden taken binnen de dierv verzorging, terwijl zorgstudenten afhankelijk van hun leerjaar, betrokken werden bij rapporteren, observeren en het meedenken over zorgplannen.

De begeleiding van stagiaires was een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het team. Er was één vast aanspreekpunt voor praktische zaken zoals urenregistratie en opdrachten, maar alle vaste medewerkers droegen bij aan de dagelijkse begeleiding.

Het strakkere aannamebeleid dat in 2024 is ingevoerd, is in 2025 voortgezet. Iedere stagiair loopt minimaal één dag mee voordat de stage start. Dit biedt zowel de stagiair als het team de mogelijkheid om te beoordelen of er een goede match is met de zorgboerderij en de groep deelnemers. Deelnemers worden hierbij betrokken, wat bijdraagt aan rust en draagvlak binnen de groep.

In 2025 is vooral bewuster gekeken naar de vraag of het aantal stagiaires haalbaar is in verhouding tot de personele bezetting en de zorgvraag van de deelnemers. De begeleiding van deelnemers blijft altijd prioriteit. Waar nodig is ervoor gekozen om het aantal stagiaires te beperken, zodat de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft.

Met alle stagiaires zijn meerdere evaluatiegesprekken gevoerd, afhankelijk van de duur van de stage. Standaard vindt een gesprek plaats aan het begin, halverwege en aan het einde van de stageperiode. Deze gesprekken richten zich op voortgang, leerdoelen en aandachtspunten.

Naar aanleiding van ervaringen van stagiaires en het team is bewuster gekeken naar de haalbaarheid van het aantal stagiaires per periode. Het gezamenlijke overlegmoment aan het begin van de werkdag, ingevoerd in 2024, is in 2025 voortgezet. Tijdens dit overleg bespreken begeleiders, stagiaires en vrijwilligers de planning, bijzonderheden en aandachtspunten van de dag. Dit draagt bij aan onderlinge afstemming, duidelijkheid en professionele ontwikkeling. Met deze werkwijze is in 2025 een goede balans behouden tussen leerplek bieden aan stagiaires en het waarborgen van rust, stabiliteit en kwaliteit van zorg voor de deelnemers.

3.5 Vrijwilligers

In 2025 waren er acht vrijwilligers betrokken bij Zorgboerderij Tokhok.

- Eén vrijwilliger hielp om de week op zaterdag en is in 2025 gestopt.
- Eén vrijwilliger ondersteunt wekelijks op vrijdagochtend.
- Eén vrijwilliger is met pensioen en is vier dagen per week aanwezig voor klus- en onderhoudswerkzaamheden.
- Eén vrijwilliger ondersteunt om de week op vrijdag en tijdens piekmomenten, evenementen en werkzaamheden in de kas.
- Eén vrijwilliger werkt in de kas op eigen beschikbaarheid
- Drie vrijwilligers (ouders en partner van de zorgboerin) ondersteunen tijdens piekmomenten en evenementen; de partner is soms ook op zaterdag aanwezig tijdens zorguren.

De inzet verschilt per vrijwilliger en wordt afgestemd op beschikbaarheid en behoefte van de zorgboerderij en vrijwilliger.

Taken en verantwoordelijkheden

- De taken van de vrijwilligers variëren afhankelijk van hun beschikbaarheid en vaardigheden. Veelvoorkomende werkzaamheden zijn:
- Het ondersteunen bij de dierverzorging.
- Het ondersteunen van deelnemers tijdens activiteiten of in de kantine.
- Het uitvoeren van seizoensgebonden taken, zoals het onderhouden van de kas en het erf.
- Het bieden van praktische hulp tijdens piekmomenten of bij specifieke projecten.

Vrijwilligers werken altijd onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin of een vaste medewerker. Zij dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de begeleiding of zorg van deelnemers.

Begeleiding van vrijwilligers

De begeleiding van vrijwilligers is zorgvuldig georganiseerd. Iedere nieuwe vrijwilliger start met een kennismakingsgesprek met de zorgboerin, waarin de wensen en mogelijkheden van beide partijen worden besproken. Vervolgens krijgt elke vrijwilliger een meeloopdag(en) om te beoordelen of er een wederzijdse match is. Bij een positieve uitkomst wordt de vrijwilliger ingewerkt door de zorgboerin of een vaste medewerker en kan hij of zij aan de slag.

De dagelijkse aansturing vindt plaats door de zorgboerin of een vaste medewerker. Taken worden afgestemd op ervaring, belastbaarheid en kwaliteiten.

Evaluatiegesprekken

Met alle vrijwilligers zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. In 2025 is besloten deze gesprekken structureel en schriftelijk vast te leggen. Vanaf 2026 worden de jaarlijkse evaluaties officieel gedocumenteerd en ondertekend.

Stabiliteit van het team

Het vrijwilligersteam is in 2025 grotendeels stabiel gebleven. Eén vrijwilliger is gestopt. Tegelijkertijd is de inzet van een andere vrijwilliger uitgebreid naar meerdere dagen per week, wat heeft bijgedragen aan extra continuïteit in onderhoud en ondersteuning.

Ontwikkelingen

De belangrijkste ontwikkeling in 2025 betreft het formaliseren van de evaluatiegesprekken met vrijwilligers. Hiermee wordt de kwaliteit van samenwerking en betrokkenheid beter geborgd.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het jaar 2025 heeft laten zien hoe belangrijk stabiliteit binnen het team is voor zowel deelnemers als medewerkers. Ondanks langdurige uitval en personele wisselingen is het gelukt om de continuïteit van zorg te waarborgen. Het aantrekken van een nieuwe medewerker heeft bijgedragen aan meer rust en structuur binnen het team.

Het vrijwilligersteam is stabiel gebleven en vormt een waardevolle aanvulling op de dagelijkse werkzaamheden. Ook de inzet van stagiairs blijft belangrijk, maar vraagt blijvend aandacht in balans met de begeleidingscapaciteit van het vaste team.

Wat hebben wij geleerd

- Dat het belangrijk is om tijdig vooruit te kijken bij uitval of vertrek van medewerkers.
- Dat het begeleiden van stagiairs haalbaar moet blijven binnen de draagkracht van het team.
- Dat het formaliseren van evaluatiegesprekken met vrijwilligers bijdraagt aan duidelijkheid en professionalisering.

Veranderingen die zijn doorgevoerd

- Er is succesvol een nieuwe medewerker aangetrokken ter versterking van het team.
- Er is kritischer gekeken naar het aantal stagiairs dat gelijktijdig begeleid kan worden.
- Er is besloten om evaluatiegesprekken met vrijwilligers structureel schriftelijk vast te leggen (ingang 2026).
- De personele planning is scherper gemonitord om de continuïteit van zorg te waarborgen.

Wat gaan wij doen in 2026

- Blijven werken aan stabiliteit binnen het team.
- Jaarlijks functioneringsgesprekken blijven voeren met alle medewerkers.
- Jaarlijks evaluatiegesprekken met vrijwilligers schriftelijk vastleggen.
- Blijven monitoren of het aantal stagiairs passend is binnen de begeleidingscapaciteit.
- Tijdig anticiperen op personele wijzigingen.

Bevoegd en bekwaam personeel

Zorgboerderij Tokhok beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. De vaste medewerkers beschikken over relevante opleidingen binnen de zorg en/of agrarische sector en hebben ervaring met de doelgroep.

De zorgboerin is eindverantwoordelijk en werkt zelf actief mee op de werkvloer. Taken en verantwoordelijkheden zijn helder verdeeld. Vrijwilligers en stagiairs werken altijd onder verantwoordelijkheid van een bevoegde medewerker.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor 2025 lag de focus op:

- Versterken van kennis rondom veiligheid (BHV, RI&E, incidenten, inspectie-eisen)
- Verdiepen van kennis over veilige zorgrelaties en grensoverschrijdend gedrag
- Versterken van kennis rondom meldcode en signalering
- Actualiseren van kennis over zoönosen en infectiepreventie
- Verbeteren van medicatieveiligheid
- Versterken van kennis rondom arbeidsmiddelen en keuringen
- Blijven ontwikkelen van de-escalerend werken
- Voorbereiding op inspecties en kwaliteitsborging

Uitgevoerde opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

In 2025 hebben de volgende scholingen plaatsgevonden:

Opleiding/cursus/bijeenkomst	Datum	Deelnemer	Onderwerpen/Leerdoel	Behaald/niet behaald
Stigas: Vliegend van start met de nieuwe RIE	13-05-2025	Zorgboerin	<ul style="list-style-type: none">• Wat een RIE is• Waarom je als ondernemer niet zonder kan• Wat je moet doen om er een te maken	Behaald
Zorgboerenacademie: Veilige zorg versie voor medewerkers en ZZP-ers	12-05-2025	Medewerker 1	<ul style="list-style-type: none">• Weet je wat machtsongelijkheid is en ken je vormen van grensoverschrijdend gedrag• Weet je wat je samen met je team of zorgnetwerk kunt doen ter bewustwording en preventie van grensoverschrijdend gedrag• Kun je stappenplan en plan van aanpak toepassen in voorkomende situaties• Kun je de leidraad veilige zorgrelatie gebruiken• Weet je waar je op moet letten en wat je te doen staat om ervoor te zorgen dat jouw zorgorganisatie zo veilig mogelijk is.	Behaald
Zorgboerenacademie: Onderwijzorgboerderijen - informatieclip	12-05-2025	Medewerker 1	<ul style="list-style-type: none">• Kennismaken het fenomeen Onderwijzorgboerderijen	Behaald
Stigas: Leren van incidenten	22-05-2025	Zorgboerin	<ul style="list-style-type: none">• Voorbeelden uit de praktijk;• Hoe kan je als organisatie leren	Behaald

			<ul style="list-style-type: none"> van incidenten; • Wat moet ik doen als het toch fout is gegaan; • De rol van de Nederlandse Arbeidsinspectie bij incidenten. 	
Bijeenkomst met Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)	21-05-2025	Zorgboerin & Medewerker 1	<ul style="list-style-type: none"> • Focusgebieden van de IGJ tijdens inspecties • Verwachte documentatie en werkwijzen • Directe Q&A over procedures • Praktische communicatietips bij controle • Betrokkenheid van medewerkers bij kwaliteit • Risicogestuurd beoordelen en anticiperen • Opvolging van verbeterpunten na inspectie 	Behaald
Zorgboerenacademie: Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen	22-5-2025	Medewerker 1	<ul style="list-style-type: none"> • Weet je welke personen meer kans hebben om ziek te worden (risicogroepen) • Weet je welke fysieke, chemische en microbiële risico's er op een zorgboerderij zijn • Op welke manier ziektes verspreid kunnen worden (transmissieroutes) • Ken je de zoönosen die voorkomen bij runderen, schapen en geiten, varkens, paarden en ezels, pluimvee en vogels, honden, katten, konijnen en teken • Weet je welke maatregelen je moet nemen om de kans op verspreiding van ziekten te verkleinen/voorkomen 	Behaald
Zorgboerenacademie: Keurmeester volgens de NEN-normen NEN 2484 Keuren van Ladders, Trappen en Rolsteigers NEN 3140 Periodieke Inspectie Arbeidsmiddelen	10-06-2025	Vrijwilliger	<ul style="list-style-type: none"> • Met een voldoende op deze training zijn medewerkers ter zake deskundig om te keuren • Met deze keuringen wordt invulling gegeven aan actiepunt(en) vanuit de RI&E 	Behaald
Stigas: Werken met de bosmaaier	28-05-2025	Zorgboerin	<ul style="list-style-type: none"> • Veilig en verantwoord werken met de bosmaaier • Juiste inzet en gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen 	Behaald

			(PBM's) <ul style="list-style-type: none"> • Ergonomisch en technisch correct werken, inclusief afstelling van de machine • Basisonderhoud uitvoeren en storingen herkennen 	
Zorgboerenacademie: Meldcode - Huiselijk geweld en kindermishandeling - Basistraining	04-06-2025	Medewerker 1	<ul style="list-style-type: none"> • Weet je welke soorten en vormen huiselijk geweld en kindermishandeling er bestaan; • Ben je je bewust van dilemma's waar betrokkenen tegenaan aan kunnen lopen om juist 	Behaald

			<p>geen hulp te zoeken en wat er voor nodig is om wel te gaan praten over hun thuissituatie;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weet je wat de term intergenerationele overdracht inhoudt in het kader van huiselijk geweld en kindermishandeling; • Weet je wat mogelijke signalen zijn van huiselijk geweld en kindermishandeling en dat signaallijsten een hulpmiddel zijn en geen doel; • Ben je je bewust van hun persoonlijke dilemma's om geen actie te ondernemen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling; • Ben je je bewust van hun eigen kijk op de werkelijkheid en het belang van zorgen delen in stap 2 van de meldcode; • Heb je handvatten aangereikt gekregen hoe een gesprek aan te gaan met direct betrokkenen over zorgen; • Weet je welk afwegingskader op hen van toepassing is en hoe je deze dient te gebruiken; • Weet je wat de kerntaken en verantwoordelijkheden zijn van Veilig Thuis; • Weet je het onderscheid tussen consulteren en melden bij Veilig Thuis • Weet je wat de werkwijze is van Veilig Thuis en hoe samengewerkt wordt met de lokale hulpverlening om hulp te organiseren; • Ben je je bewust dat de eigen organisatie een handelingsprotocol heeft of dient te hebben betreffende signalen van huiselijk geweld; • Weet je wat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inhoudt en hoe je dit dient te gebruiken wanneer je als professional een vermoeden hebt. 	
Zorgboerenacademie: De-escalierend werken in drie stappen	24-06-2025	Zorgboerin	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemers leren om (potentieel) agressieve situaties snel te onderkennen, 	Behaald

			<p>inclusief het herkennen en erkennen van eigen gedrag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaardigheden en persoonlijke strategieën ontwikkelen om escalatie te voorkomen en persoonlijke schade te minimaliseren. <p>Deze doelstellingen zijn gebaseerd op het toepassen van gespreksvaardigheden en gesprekstechnieken die effectief zijn in situaties waar emotionele controle verloren gaat, zoals bij verbaal geweld. De focus van de interventies ligt niet op het beheersen van de situatie, maar op het de-escaleren van de situatie, waarbij in overeenstemming met wet- en regelgeving fysiek ingrijpen niet nodig is.</p>	
Kompas: BHV Herhaling	22-07-2025	Zorgboerin	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe je de bedrijfsnoodorganisatie op zet binnen jouw organisatie • Alarmeren volgens de juiste procedure • Hoe je een beginnende brand kunt beperken en bestrijden • Gevaarlijke situaties te herkennen en te beoordelen • Hoe je een bedrijf ontruimt • Hoe je reanimeert (met en zonder AED) • Eerst hulp te verlenen en daarmee gevolgen van een ongeval te beperken 	Behaald
Kompas: Hybride BHV herhaling 2024/2025	E-learning: 22-5-2025 Praktijk: 08-12-2025	Medewerker 1	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe je de bedrijfsnoodorganisatie op zet binnen jouw organisatie • Alarmeren volgens de juiste procedure • Hoe je een beginnende brand kunt beperken en bestrijden • Gevaarlijke situaties te herkennen en te beoordelen • Hoe je een bedrijf ontruimt • Hoe je reanimeert (met en zonder AED) • Eerst hulp te verlenen en daarmee gevolgen van een ongeval te beperken 	E-learning: Behaald Praktijk: 08-12-2025

Zorgboerenacademie: Vlaggensysteem basistraining online	3-11- 2025 en 17-11- 2025	Medewerker 1	<ul style="list-style-type: none"> • Ben je in staat om het gedrag van kinderen en/of jongeren te duiden en te plaatsen in het continuüm van gezond naar zeer ongezond seksueel gedrag • Heb je concrete instrumenten in handen om handelingsverlegenheid te doorbreken • Ben je in staat seksueel gedrag van kinderen en/of jongeren te concretiseren waardoor je seksueel misbruik of jeugdprostitutie (meisjes en jongens) tijdig kunt signaleren • Heb je een handelingsperspectief dat afhankelijk is van het seksueel gedrag van de jongere • Weet je wat machtsongelijkheid is en ken je vormen van grensoverschrijdend gedrag • Weet je wat je samen met je team of zorgnetwerk kunt doen ter bewustwording en preventie van grensoverschrijdend gedrag • Kun je stappenplan en plan van aanpak toepassen in voorkomende situaties • Kun je de leidraad veilige zorgrelatie gebruiken • Weet je waar je op moet letten en wat je te doen staat om ervoor te zorgen dat jouw zorgorganisatie zo veilig mogelijk is. 	Behaald
---	------------------------------------	-----------------	---	---------

Niet behaalde opleidingsdoelen (doorgeschoven naar 2026)

De volgende opleidingen zijn niet afgerond in 2025 en blijven staan voor 2026:

Opleiding/cursus/bijeenkomst	Deelnemer
Zorgboerenacademie: Veilige zorg versie voor medewerkers en ZZP-ers	Medewerker 3
Zorgboerenacademie: Veilig medicatie verstrekken	Zorgboerin
Zorgboerenacademie: Medicatieveiligheid	Medewerker 3
Zorgboerenacademie: Medicatieveiligheid	Zorgboerin

Zorgboerenacademie: PR	Zorgboerin
Zorgboerenacademie: Veilig medicatie verstrekken	Zorgboerin
Zorgboerenacademie: Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen	Zorgboerin
Zorgboerenacademie: Veilige zorg versie voor leidinggevendenden/ ondernemers	Zorgboerin
Kompas: BHV herhaling	Medewerker 3

In 2025 is stevig geïnvesteerd in veiligheid, meldcode, de-escalatie, infectiepreventie en kwaliteitsborging. Hiermee is de basiskennis binnen het team op orde en actueel.

De BHV-kennis is up-to-date.

De kennis rondom RI&E, incidenten en inspectie-eisen is versterkt.

De kennis rondom veilige zorgrelaties en grensoverschrijdend gedrag is uitgebreid.

Medicatieveiligheid blijft een belangrijk aandachtspunt. Hoewel er kennis aanwezig is, wordt dit in 2026 verder versterkt door aanvullende scholing.

Bijlagen

- certificaat-Carli Harteman-Veilige zorg versie voor medewerkers en ZZP-ers
- certificaat-Carli Harteman-Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen
- Bewijs van deelname BHV Carli Harteman
- Certificaat B. Lamberts Certificaat NEN 2484 Keuren van Ladders, Trappen en Rolsteigers
- B. Lamberts Certificaat NEN 3140 Periodieke Inspectie Arbeidsmiddelen
- Esther van Kemp Certificaat De-escalerend werken in drie stappen
- certificaat_Meldcode - Carli Harteman Certificaat Huiselijk geweld en kindermishandeling - Basistraining
- BHV Esther van Kemp
- certificaat-Carli Harteman-Vlaggensysteem basistraining

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende jaren hebben we duidelijke opleidingsdoelen geformuleerd om de vaardigheden en kennis binnen ons team verder te ontwikkelen en aan te passen aan de specifieke zorgbehoeften van onze deelnemers. Wij werken met een diverse doelgroep, waaronder deelnemers met een verstandelijke beperking, psychische problematiek, NAH en lichamelijke beperkingen. Dit vraagt om blijvende deskundigheid op het gebied van veiligheid, medicatie, communicatie en begeleidingsvaardigheden.

Het behouden van de BHV-vaardigheden is een van de belangrijkste doelen, zodat we altijd goed voorbereid zijn op noodsituaties en de veiligheid van zowel deelnemers als medewerkers gewaarborgd blijft. We willen ook de medicatiekennis blijven verbeteren door herhalingscursussen en trainingen, zodat we blijven voldoen aan de geldende normen van medicatieveiligheid.

Daarnaast willen we de algemene zorgvaardigheden binnen het team versterken door gerichte opleidingen aan te bieden. Dit kan bijvoorbeeld gericht zijn op communicatieve vaardigheden, de-escalerend werken en specifieke zorgtechnieken die aansluiten bij de veranderende behoeften van onze deelnemers. We streven ernaar dat ons team zowel de basisvaardigheden behoudt als flexibel kan inspelen op de zorgvragen binnen de boerderij.

Nu het personeel weer stabiel is, willen we deze stabiliteit benutten om scholing planmatig in te zetten. Aan het begin van ieder nieuw jaar bespreken we tijdens een intervisiemoment welke scholingsactiviteiten prioriteit hebben. Voor komend jaar staan onder andere medicatieveiligheid, veilige zorg en BHV-herhaling op de planning.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 is er actief geïnvesteerd in scholing op het gebied van veiligheid, meldcode, de-escalerend werken, infectiepreventie en kwaliteitsborging. De meeste geplande leerdoelen zijn behaald. Met name op het gebied van BHV, RI&E, inspectie-eisen en veilige zorgrelaties is de kennis binnen het team versterkt.

Enkele opleidingsdoelen, met name rondom medicatieveiligheid en aanvullende trainingen veilige zorg, zijn doorgeschoven naar 2026. Dit had te maken met prioritering en personele omstandigheden. De leerdoelen zijn niet vervallen, maar blijven actueel.

De conclusie is dat de basiskennis binnen het team op orde is en dat scholing structureel onderdeel is van het kwaliteitsbeleid.

Proces rondom scholing en ontwikkeling

Het proces rondom scholing verloopt als volgt:

1. In kaart brengen van opleidingsbehoefte

De opleidingsbehoefte wordt vastgesteld op basis van:

- ontwikkelingen binnen de doelgroep
- wijzigingen in wet- en regelgeving
- uitkomsten van intervisie
- evaluaties en audits
- persoonlijke ontwikkelbehoeften van medewerkers

2. Stellen van doelen

Aan het begin van het jaar worden tijdens een intervisiemoment prioriteiten vastgesteld en opleidingsdoelen geformuleerd.

3. Volgen van training

Medewerkers volgen relevante cursussen via onder andere Stigas, de Zorgboerenacademie en externe opleiders.

4. Evalueren

Na afloop van scholing wordt besproken wat de opbrengst is voor de praktijk en hoe de kennis wordt toegepast binnen het team.

5. Vaststellen nieuwe behoeften

Op basis van ervaringen en ontwikkelingen worden nieuwe scholingsdoelen bepaald voor het volgende jaar.

Wat hebben wij geleerd in 2025

- Dat veiligheid en kwaliteit blijvende aandacht vragen.
- Dat medicatieveiligheid structureel herhaald moet worden.
- Dat scholing het meest effectief is wanneer deze aansluit bij actuele situaties op de werkvloer.
- Dat stabiliteit binnen het team helpt om scholing planmatig in te zetten.

De meeste leerdoelen voor 2025 zijn behaald. Een aantal doelen is doorgeschoven, maar blijft onderdeel van de planning.

Doorgevoerde veranderingen

- Scholing wordt bewuster gekoppeld aan intervisie en teamoverleg.
- Opleidingsbehoeften worden aan het begin van het jaar gezamenlijk vastgesteld.
- Er wordt gerichter gepland op prioriteit (veiligheid eerst, verdieping daarna)

Wat gaan wij doen

In 2026:

- Medicatieveiligheid opnieuw prioriteren en afronden.
- Veilige zorg voor leidinggevenden en medewerkers afronden.
- BHV-kennis actueel houden.
- Tijdens intervisie structureel scholingsbehoefte blijven evalueren.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2025 zijn de begeleidingsdoelen opnieuw individueel afgestemd op de mogelijkheden, wensen en ondersteuningsbehoeften van iedere deelnemer. Wij werken niet vanuit vaste doelstellingen per indicatie of doelgroep, maar kijken per persoon wat passend en haalbaar is. Over het algemeen sluiten de gestelde doelen goed aan bij wat daadwerkelijk is gerealiseerd. De planning blijkt realistisch: er is geen sprake van structurele over- of onderplanning.

Wanneer doelen tussentijds worden bijgesteld, gebeurt dit op basis van veranderingen in belastbaarheid, persoonlijke ontwikkeling of gewijzigde omstandigheden. Dit betreft individuele bijstellingen en geen terugkerend patroon binnen de groep. We zien dat het werken met concrete, haalbare doelen bijdraagt aan succeservaringen en motivatie.

Tijdens de evaluaties worden onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- voortgang op persoonlijke doelen;
- ervaren zelfstandigheid en ontwikkeling;
- sociale interactie en samenwerking;
- dagstructuur en belastbaarheid;
- tevredenheid over begeleiding en activiteiten;
- eventuele nieuwe ondersteuningsvragen.

In de evaluaties zien wij de effecten van de ingezette begeleiding terug. Deelnemers geven aan dat zij baat hebben bij de structuur, de kleinschalige setting en de persoonlijke benadering. Ook in observaties van medewerkers zien wij groei, stabiliteit of behoud van vaardigheden, afhankelijk van wat voor de deelnemer passend is.

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. Er is geen aanleiding voor structurele aanpassingen in het proces. Wel blijven wij alert op tijdige bijstelling van doelen wanneer dat nodig is.

In 2025 is met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek gevoerd. Voor deelnemers die zorg ontvangen vanuit de WLZ zijn minimaal twee evaluaties per jaar gehouden, conform de norm. Indien van toepassing zijn ouders, wettelijk vertegenwoordigers of andere betrokken professionals bij de evaluaties betrokken.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de gestelde norm. Wij werken met ONS Nedap, waarin doelen, voortgang en evaluaties worden vastgelegd. Evaluaties worden gedocumenteerd in het dossier en indien nodig wordt het begeleidingsplan aangepast.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties van 2025 concluderen wij dat de begeleidingsdoelen passend, realistisch en haalbaar zijn geformuleerd en aansluiten bij wat daadwerkelijk is gerealiseerd. De ingezette begeleiding laat zichtbaar effect zien in ontwikkeling, stabilisatie of behoud van vaardigheden van deelnemers. Er is geen sprake van structurele over- of onderplanning. Tussentijdse bijstellingen vinden plaats wanneer veranderingen in belastbaarheid of persoonlijke omstandigheden hierom vragen en sluiten aan bij de individuele ontwikkeling.

Ten aanzien van het evaluatieproces signaleren wij als aandachtspunt het blijvend scherp formuleren van SMART-doelen bij aanvang van het traject en het consequent vertalen van observaties naar concrete doelbijstellingen. Daarnaast blijft het actief betrekken van het netwerk waar passend een verbeterpunt.

In 2025 zijn alle evaluaties conform de norm uitgevoerd en vastgelegd in ONS Nedap. Begeleidingsplannen zijn waar nodig bijgesteld en binnen het team is gereflecteerd op voortgang en kwaliteit van verslaglegging. Voor 2026 blijven wij intern toetsen op de kwaliteit en concreetheid van doelstellingen en blijven wij het teamoverleg benutten voor kwaliteitsborging.

De conclusies geven geen aanleiding tot structurele aanpassing van het intakeproces of het proces rondom het vaststellen en bijstellen van begeleidingsplannen. Het huidige proces voldoet aan de norm.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben inspraakmomenten met deelnemers plaatsgevonden op 3-3-2025, 20-5-2025, 20-8-2025 en 27-11-2025. Deze inspraakmomenten zijn georganiseerd in de vorm van deelnemersvergaderingen op locatie Zorgboerderij Tokhok. De vergaderingen worden begeleid door een voorzitter vanuit de begeleiding en er wordt een notulist aangewezen. Deelnemers, begeleiding, stagiaires en indien aanwezig vrijwilligers waren hierbij vertegenwoordigd. Door de vergaderingen op verschillende dagen te plannen, krijgt iedere deelnemer de mogelijkheid om aan te sluiten.

Alle deelnemers komen tijdens de vergaderingen aan bod en krijgen de ruimte om hun mening te geven of elkaar aan te vullen. Er wordt bewust tijd genomen zodat iedereen zich gehoord voelt en onderwerpen veilig kan inbrengen. De vergaderingen volgen een vaste agendaopbouw, bestaande uit: het bespreken van de vorige notulen, algemene informatie (zoals veiligheid en BHV-verzamelpaats), mededelingen over deelnemers en begeleiding, opmerkingen met betrekking tot werkplekken en klussen, aandachtspunten rondom het welzijn van dieren en overige ingebrachte onderwerpen.

Tijdens de vergaderingen zijn onderwerpen ingebracht door zowel deelnemers als begeleiding. Door deelnemers zijn onder andere aandachtspunten rondom hygiëne (toiletten, handen wassen, dierenverblijven), opruimen van werkplekken, organisatie van gereedschap en kruiwagens, samenwerking, dagstructuur en ideeën voor activiteiten en feestmomenten aangedragen. Vanuit begeleiding zijn veiligheid, planning, vakanties, organisatorische zaken en algemene mededelingen ingebracht.

In algemene zin komt uit de deelnemersvergaderingen naar voren dat deelnemers zich betrokken voelen en actief meedenken over verbeteringen binnen Tokhok. Positieve punten zoals samenwerking, zelfstandigheid en sfeer worden benoemd. Terugkerende aandachtspunten zijn het naleven van opruim- en hygiëneafspraken en het gezamenlijk dragen van verantwoordelijkheid voor werkplekken en materialen.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten zijn concrete acties aangemaakt, waaronder het verbeteren van schoonmaakafspraken, het gezamenlijk nalopen van werkplekken aan het einde van de dag, het verduidelijken van de BHV-verzamelpaats, het organiseren en centraliseren van gereedschap en het structureel delen van notulen. Actiepunten worden vastgelegd en in opvolgende vergaderingen geëvalueerd.

De deelnemers geven aan dat zij onderwerpen altijd kunnen bespreken, ook buiten de deelnemersvergadering om. Tegelijkertijd ervaren zij de vergadering als een serieus moment. In 2026 wordt onderzocht hoe de deelnemersvergaderingen op een toegankelijke en positieve manier kunnen blijven worden vormgegeven, zodat de openheid behouden blijft en de drempel om onderwerpen in te brengen laag blijft.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de deelnemersvergaderingen blijkt dat deelnemers zich betrokken voelen en actief meedenken over verbeteringen binnen Tokhok. Terugkerende aandachtspunten zijn hygiëne, het naleven van opruimafspraken, gezamenlijke verantwoordelijkheid voor werkplekken en veiligheid. Positief benoemd worden de samenwerking, zelfstandigheid en open sfeer.

Als leerpunt signaleren wij dat de deelnemersvergaderingen soms als een serieus moment worden ervaren, wat het voor enkele deelnemers spannender kan maken om verbeterpunten te benoemen. Daarnaast vragen terugkerende aandachtspunten om blijvende opvolging.

Naar aanleiding van de deelnemersvergaderingen zijn acties uitgevoerd, zoals het aanscherpen van schoonmaak- en opruimafspraken, het verduidelijken van veiligheidsafspraken en het beter organiseren van materialen. Actiepunten worden vastgelegd in de notulen en in opvolgende deelnemersvergaderingen geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit jaar hebben wij een tevredenheidsmeting uitgevoerd via het evaluatieformulier binnen ONS Nedap. De meting heeft plaatsgevonden tijdens de individuele evaluatiemomenten gedurende het jaar. Hierbij is het evaluatieformulier gebruikt als meetinstrument.

De vragenlijst is uitgezet onder alle deelnemers en tijdens het evaluatiemoment ingevuld. Hiermee hebben alle deelnemers de gelegenheid gehad hun feedback te geven. De meting richtte zich op de algemene tevredenheid over de zorgboerderij. Deelnemers werd gevraagd een cijfer te geven en hun beoordeling waar gewenst toe te lichten.

De gemiddelde tevredenheidsscore bedraagt 8,5.

Cijfers en toelichting:

- 9+: "Ik ben zeer tevreden. Voor de mensen op de zorgboerderij heb je een sterke gave. Jullie staan hier allemaal op één lijn en werken in harmonie waardoor ik me hier echt thuis voel."
- 9
- 8,5
- 9: "Ik heb het naar mijn zin tussen de dieren en met de mensen die hier komen en werken."
- 10: "Het is hier goed zoals het is. Veranderingen kunnen altijd maar dan blijft het voor mij nog steeds een 10."
- 8: "Ondanks er blijvende leerdoelen zijn voor Chantal, gaat het goed op het Tokhok. Er is tevredenheid."
- 8,5
- 6
- 8
- 7: De deelnemer heeft het erg naar haar zin op de dagbesteding, maar op de werkplekken is het soms eentonig. Meer uitdaging zou gewenst zijn, bijvoorbeeld als er een dier ziek is uitzoeken welke medicatie of hoe te behandelen.
- De deelnemer geeft aan dat hij zeer tevreden is. Echter is er bij de middagactiviteiten wens naar meer aansluiting op de interesses van de deelnemer.
- 10
- 9

In algemene zin blijkt uit de meting dat de tevredenheid hoog is. De genoemde aandachtspunten hebben betrekking op meer uitdaging in werkzaamheden en betere aansluiting van activiteiten op persoonlijke interesses.

Als aandachtspunt nemen wij mee dat medewerkers bij het afnemen van de meting actief om een toelichting bij het gegeven cijfer vragen, zodat de feedback concreet kan worden verwerkt en beter kan worden meegenomen in verdere ontwikkeling.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat de algemene tevredenheid hoog is, met een gemiddelde score van 8,5. De meeste deelnemers geven een 8 of hoger en spreken hun tevredenheid uit over de zorgboerderij. In de toelichtingen wordt benoemd dat men zich thuis voelt, dat er harmonie is binnen het team en dat het prettig is om met de dieren en andere aanwezigen te werken.

Als aandachtspunt komt naar voren dat sommige deelnemers meer uitdaging in werkzaamheden wensen of een betere aansluiting van middagactiviteiten op persoonlijke interesses. Daarnaast nemen wij als leerpunt mee dat medewerkers bij het afnemen van de meting actief om een toelichting bij het gegeven cijfer vragen, zodat feedback concreter kan worden verwerkt.

Naar aanleiding van de uitkomsten is binnen het team besproken dat bij toekomstige metingen standaard wordt doorgevraagd op het gegeven cijfer. Tevens blijven signalen over uitdaging en aansluiting van activiteiten besproken worden tijdens evaluatiemomenten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 zijn er op Zorgboerderij Tokhok geen meldingen of incidenten geregistreerd. Daarmee zijn wij inmiddels twee jaar vrij geweest van geregistreerde incidenten.

Dit zien wij als een positief resultaat van onze preventieve aanpak. Vanuit de werkbeschrijving zijn er structurele acties uitgezet om de RI&E actueel te houden, zowel op bedrijfsniveau als op deelnemerniveau (persoonlijke RI&E). Daarnaast voeren wij periodiek controles uit op werkplekken, erf, materialen en dierenverblijven. Veiligheid is een terugkerend onderwerp binnen teamoverleg en intervisie.

Tegelijkertijd zijn wij ons er goed van bewust dat wij werken met een kwetsbare doelgroep. Binnen onze groep bevinden zich deelnemers met onder andere een verstandelijke beperking, psychische problematiek, lichamelijke beperkingen en chronische aandoeningen. Hierdoor blijft er altijd een reëel risico bestaan op bijvoorbeeld valincidenten, onwelwordingen of spanningsopbouw. Het uitblijven van incidenten in 2024 en 2025 is daarom niet alleen het gevolg van preventieve maatregelen, maar bevat ook een element van geluk.

Als we alvast even spieken in 2026 dan hebben wij daar helaas de eerste MIC-melding moeten registreren. Dit onderstreept dat incidenten nooit volledig uit te sluiten zijn en dat voortdurende alertheid noodzakelijk blijft. Tegelijkertijd bevestigt het dat het meldsysteem wordt gebruikt zoals bedoeld en dat signalen daadwerkelijk worden vastgelegd.

De conclusie is dat onze preventieve werkwijze structureel bijdraagt aan veiligheid, maar dat risico's inherent blijven aan het werken met een kwetsbare doelgroep. Het belangrijkste leerpunt is dat alertheid, registratie en bespreekbaarheid essentieel blijven, ook in perioden waarin er geen incidenten plaatsvinden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Uit de voortgang van de actielijst blijkt dat geplande acties grotendeels zijn uitgevoerd en afgerond. Zowel interne kwaliteitsacties (zoals deelnemersoverleggen, evaluatiemomenten en tevredenheidsonderzoek) als veiligheids- en arbo-gerelateerde acties (zoals controle brandblussers, RI&E, EHBO-middelen en BHV) zijn opgepakt. Daarnaast zijn structurele verplichtingen, zoals VOG-aanvragen, geborgd in de werkbeschrijving.

Als leerpunt komt naar voren dat door personeelstekort enkele acties later zijn uitgevoerd dan gepland. Dit vraagt om realistische planning en het tijdig monitoren van openstaande acties, zodat achterstanden worden voorkomen.

Tijdens de aanpassing van de werkbeschrijving is er bewust voor gekozen om KLJZ nog actiever te gebruiken voor het plannen en monitoren van acties die betrekking hebben op de zorgboerderij. Hiermee wordt meer grip gehouden op de planning en wordt kwaliteit beter vastgelegd en gedocumenteerd. Door structureel vooruit te plannen ontstaat ruimte om bij te sturen wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen.

Voor de komende periode blijven wij de actielijst actief monitoren en structureel gebruikmaken van KLJZ om acties tijdig te plannen, uit te voeren en te evalueren.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiel aantal deelnemers behouden

Ons primaire doel blijft het stabiel houden van het aantal deelnemers binnen de kleinschalige opzet van de zorgboerderij. We kiezen bewust voor kwaliteit boven groei. De focus ligt op passende plaatsingen, zorg op maat en continuïteit.

Kwaliteit en professionalisering blijven versterken

We blijven investeren in deskundigheidsbevordering van het team, het actueel houden van de RI&E (bedrijf en persoonlijk), en het structureel evalueren van veiligheid en zorgzwaarte. Scholing blijft een vast onderdeel van ons kwaliteitsbeleid.

Teamstabiliteit borgen

De komende jaren richten we ons op het behouden van een stabiel en deskundig team. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt en kennis wordt team-breed gedeeld.

Toegankelijkheid en inclusiviteit verbeteren

De verhoogde moestuin blijft een belangrijk ontwikkeldoel, zodat ook deelnemers met een fysieke beperking actief kunnen deelnemen aan buitenactiviteiten.

Veiligheid en werkomgeving blijven optimaliseren

We blijven investeren in het onderhoud van erf, werkplekken en gebouwen. Veiligheid blijft prioriteit, mede gezien onze kwetsbare doelgroep.

Financiële stabiliteit behouden

We blijven werken met gespreide inkomstenbronnen (WMO, WLZ, PGB en onderaanneming) om continuïteit te waarborgen. Groei is niet het doel; stabiliteit wel.

Verbinding met netwerk behouden en versterken

Goede samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg, ouders, netwerkpartners en ondersteunende organisaties blijft essentieel.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Team verder stabiliseren en afronden personele overgang

De langdurig zieke medewerker zal niet terugkeren. We richten ons op het versterken van het huidige team en het goed inwerken van de nieuwe medewerker.

Aantal deelnemers stabiel houden

We blijven zorgvuldig kijken naar instroom en passendheid binnen de groep. Doel is stabiliteit, geen uitbreiding.

Scholing planmatig oppakken

Begin 2026 wordt tijdens intervisie de scholingsbehoefte vastgesteld. Medicatieveiligheid en veilige zorg krijgen prioriteit. Zorgboerin gat verder met de studie social work aan de CHE.

Medicatieveiligheid versterken

Openstaande scholingen worden ingepland en afgerond.

Verhoogde moestuin realiseren

Het eerder uitgestelde doel wordt opnieuw opgepakt.

Financiële stabiliteit behouden

Focus op gezond financieel beheer zonder uitbreiding van risico's.

8.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen van Zorgboerderij Tokhok te realiseren, werken wij met een gefaseerde aanpak. De doelstellingen zijn onderverdeeld in korte, middellange en langere termijn. De acties worden opgenomen in de actielijst en jaarlijks geëvalueerd.

Korte termijn (2026)

1. Team stabiliseren en versterken

- Nieuwe medewerker verder inwerken en begeleiden.
- Functioneringsgesprekken plannen en vastleggen.
- Jaarlijkse evaluatiegesprekken met vrijwilligers structureel vastleggen.

2. Medicatieveiligheid versterken

- Openstaande scholing medicatieveiligheid inplannen.
- Medicatielijst blijven vernieuwen bij nieuwzorgplan of als dat tussendoor nodig is.

3. Veiligheid en RI&E actueel houden

- RI&E (bedrijf en persoonlijk) actualiseren.
- Per kwartaal controle werkplekken en erf uitvoeren.

4. Scholing planmatig inzetten

- Begin van het jaar tijdens intervisie scholingsbehoefte bepalen.

Middellange termijn (1–3 jaar)

1. Teamdeskundigheid op peil houden

- BHV jaarlijks herhalen.
- Veilige zorg en grensoverschrijdend gedrag periodiek herhalen.
- Medicatieveiligheid structureel borgen.

2. Stabiliteit deelnemersgroep behouden

- Passende plaatsingen blijven waarborgen.
- Zorgzwaarte periodiek bespreken tijdens intervisie.

3. Toegankelijkheid verbeteren

- Verhoogde moestuin realiseren en onderhouden.

Acties (jaarlijks terugkerend):

- Jaarlijkse BHV-herhaling.
- Jaarlijkse evaluatie zorgzwaarte en doelgroepindeling.
- Realisatie verhoogde moestuin uiterlijk binnen 2 jaar.

Lange termijn (3–5 jaar)

1. Kleinschalige kwaliteit behouden

- Begeleidersratio 1 op 5 behouden.
- Maximaal stabiel aantal deelnemers handhaven.

2. Structurele kwaliteitsborging

- Intervisie blijvend inzetten voor scholing en reflectie.
- Veiligheidsbeleid en RI&E blijvend actualiseren.

3. Financiële stabiliteit waarborgen

- Spreiding inkomstenbronnen behouden (WMO, WLZ, PGB, onderaanneming).
- Kostenbeheersing monitoren

Door doelstellingen op te delen in korte, middellange en lange termijn en deze te koppelen aan concrete acties in de actielijst, blijft Zorgboerderij Tokhok planmatig werken aan kwaliteit, veiligheid, deskundigheid en stabiliteit. De voortgang wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Acties zijn al toegevoegd aan de actielijst los van dit jaarverslag.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 Status dossier controle mei 2025

- 4.1 certificaat-Carli Harteman-Veilige zorg versie voor medewerkers en ZZP-ers
- certificaat-Carli Harteman-Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen
- Bewijs van deelname BHV Carli Harteman
- Certificaat B. Lamberts Certificaat NEN 2484 Keuren van Ladders, Trappen en Rolsteigers
- B. Lamberts Certificaat NEN 3140 Periodieke Inspectie Arbeidsmiddelen
- Esther van Kemp Certificaat De-escalierend werken in drie stappen
- certificaat_Meldcode - Carli Harteman Certificaat Huiselijk geweld en kindermishandeling - Basistraining
- BHV Esther van Kemp
- certificaat-Carli Harteman-Vlaggensysteem basistraining

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Deelnemersgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 10-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilliger heeft de cursus: Keurmeester volgens de NEN-normen. Het daadwerkelijke keuren gaan we in 2026 doen

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

BHV/ ploegleider herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)

VOG aanvragen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd, nieuwe VOG binnen

Controle brandblussers door brandblussercentrum

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd door Brandblussercentrum B.V. en zijn geldig tot 10 februari 2026.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 04-05-2025 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een stagiaire heeft met een nieuwe werkvorm de deelnemersvergadering opgezet met ondersteuning van vaste medewerkers en deels met het vaste formaat van de deelnemersvergadering

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

BHV Cursussen plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Deelnemersoverleg 1

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Check na het 1e kwartaal 2026 op het zorgaanbiedersportaal of jullie van rechtswege automatisch de vergunning toegekend hebben gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Scholing en actualiteiten rondom arbo en veiligheid volgen

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Deelnemersoverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Vragenlijst tevredenheid deelnemers uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Vragenlijst tevredenheid medewerkers uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Ontruimingsoefening oefenen

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Onderzoeken hoe de deelnemersvergaderingen laagdrempeliger kunnen worden vormgegeven

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Deelnemersoverleg 3

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Deelnemersoverleg 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Let er op dat de VOG binnen is voordat de medewerker, vrijwilliger of stagiair start.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Controle brandblussers door brandblussercentrum

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Structureel geborgd in werkbeschrijving per 9-1-2026

jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorg er voor dat de RI&E door de externe arbodeskundige maximaal 6 maanden voor de volgende audit plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-01-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Door personeelstekort niet kunnen doen, verzet naar 2025.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Gedaan door het jaar heen middels de evaluaties vanuit ONS nedap van de deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Tokhok (1326)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026