

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij tokhok

Zorgboerderij Tokhok

Locatienummer: 1326



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij tokhok

Registratienummer: 1326

Beukenlaan 27, 6823 MA Arnhem

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51426773

Website: <http://www.zorgboerderijtokhok.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Tokhok

Registratienummer: 1326

Beukenlaan 27, 6823 MA Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Aan de hand van de seizoenen zullen we het jaar 2020 weer geven, de 4 seizoenen zijn voor ons een leidraad door het jaar heen.

Winter 2020 (januari t/m maart)

Tijdens de kerstvakantie heeft de zorgboerin een oproep gedaan om niet gebruikte kerstspullen in te leveren bij de zorgboerderij. Daar is massaal gehoor aan gegeven en hadden we een flinke klus met uitzoeken na de kerstvakantie. We hebben er enorm van genoten, iedere doos was een ware schatkist. Uiteindelijk zijn we er tot en maart mee bezig geweest om alles uit te zoeken.

Op 9 jan hebben we de aannemer enorm bedankt voor al het straat werk op het terrein. Het ziet er nu super strak uit en het belangrijkste, voor de rolstoelers is het terrein nu veel beter begaanbaar.

De schapen zijn geschoren op 13 januari en nu is het afwachten tot de lammetjes komen.

Afgelopen zomer is er door het Aeres MBO Barneveld een promotiefilmpje gemaakt en nu is deze af en kan je hierin de zorgboerin en 2 deelnemers zien schitteren. Wat zijn we er trots op.

Afgelopen November hadden we het Herfsttheater, onze voorstelling was zo goed bevallen dat we uitgenodigd waren voor de uitnacht, deze werd gehouden in Rozet. De burgemeester opende deze nacht en wij hebben weer heerlijk 3 voorstellingen kunnen spelen. Iedereen voelde zich vereerd dat wij hiervoor gevraagd werden.

Onze bordercollië Fiep is op 26 januari bevallen 7 puppy's waarvan 4 teefjes en 3 reutjes. Dit was via een livestream te volgen op facebook. Iedereen vond het geweldig om zo de bevalling te zien van de puppy's. Nadat Fiep 7 pups heeft geworpen zijn we door gegaan naar de volgende dracht. Op 30 januari zijn de geiten gescand en daaruit bleek dat er zover nu zichtbaar er 3 geitjes onderweg waren.

Ook hebben we op 30 januari het praktijk examen van de assistent begeleider gehad waarbij we koekjes gingen bakken. Ze heeft dit praktijk examen behaald en wij zijn enorm trots op haar !

Het lammerseizoen is van start gegaan op 1 februari met de nieuwe schapen de Border Leicester, we zijn benieuwd naar dit nieuwe schapen ras.

Op 3 februari is er gezaaid en kijken we uit naar het tuinseizoen.

Met grote vreugde kunnen we zeggen dat wij op 8 februari de audit hebben gehaald. We hebben dit jaar een hele prettige audit gehad.

De dag van de liefde hebben we gevierd met elkaar door te knutselen en taart te eten. De knutselwerkjes werden thuis met liefde ontvangen.

Op 29 februari heeft de moeder van de boerin met haar bewoners een geslaagde dag gehad tussen de lammeren dit als afscheid i.v.m. haar pensioen.

Maart gestart met een nieuw avontuur voor de pups, ze mochten voor het eerst naar buiten.

Op 3 maart hebben we een oproep gedaan om mee te sparen voor een dagje uit zegels van de jumbo. We hopen hiermee weer een gezellig dag te kunnen organiseren met alle deelnemers.

En toen kwam corona.....

Corona tijlijn:

In deze tijlijn geven wij weer hoe het verloop van de zorgboerderij is geweest tijdens Corona.

15 maart:

De zorgboerin heeft een app verstuurd aan alle deelnemers en verzorgers waarin aangegeven staat dat de zorgboerderij per 16 maart dicht gaat tot minimaal 6 april. Dit besluit heeft de zorgboerin genomen aan de hand van de nieuwsberichtgeving. Het besluit werd een dag later extra ondersteund door het advies bericht van coöperatie boer en zorg. De deelnemers en verzorgers vinden het erg jammer maar begrijpen het besluit wel. Het voelt voor de deelnemers niet al vakantie maar eerder als verplicht thuis zitten.

17 maart:

Hallo Tokhokkers. Ondanks dat de zorgboerderij gesloten is draaien we digitaal door... mochten onze volgers op Facebook ideeën hebben dan horen wij het graag. Hallo allemaal. Dag 2 zit erop en hoe nu verder. Mijn hoofd draait overuren en heb zo een idee. Voor wie het leuk zou vinden kunnen we online begeleiding en activiteiten aanbieden. BV vlogs maken over bv creatieve activiteiten, hoe verzorg jij je huisdier, hoe train ik mijn hond, noem het maar op. De stagiaires en begeleiders denken mee op de achtergrond. Heb je daarin een idee, wil je wel of niet mee doen laat het dan even weten. Want ik denk dat het thuis zitten een hele uitdaging is voor iedereen. Ook ben ik aan het kijken of er een mogelijkheid bestaat dat we met een aantal (voor wie dat willen) online kunnen komen zodat we koffie momentjes hebben. De boerderij gaat gewoon door en met de dieren gaat het goed. De eitjes vliegen de deur uit en zelfs de jumbo heeft al gebeld of ik eieren kan leveren. Ik hoor graag jullie ideeën, samen komen we er wel. Veel liefs van de zorgboerin.

De meeste deelnemers hebben aangegeven graag digitale begeleiding te willen ontvangen. Er zijn ook een aantal deelnemers die dit niet nodig vinden. Deze deelnemers nemen zelf contact op met de zorgboerin wanneer ze hulp/begeleiding nodig hebben.

18 maart:

Aan de hand van de reactie van 17 maart is de administratief medewerker aan de slag gegaan om een schema te ontwikkelen waar op staat wie wanneer begeleiding ontvangt. Het schema is zo ontwikkeld dat als een deelnemer op die dag normaal aanwezig zal zijn 1 uur individuele begeleiding ontvangt en 1 uur koffiemoment heeft. Iedereen kan ongeacht welke dag het is deelnemen aan het dagelijkse koffiemoment. Om dit allemaal mogelijk te maken worden alle deelnemers die hier behoefte aan hebben individueel gebeld om team te installeren. De stagiaires hebben in de middag de eerste digitale

contact uren gehad. Ook maakte een deelnemer een fitnes vlog om iedereen in beweging te houden.

19 maart:

De stagiaires hebben een quiz gemaakt die de deelnemers online kunnen spelen. Dit zullen ze elke dinsdag en donderdag doen.

26 maart:

Er heeft een stoep picknick op afstand plaats gevonden bij een deelnemer voor de deur. De deelnemer vond dit fysiek contact op afstand gek maar ook heel fijn dat dit mogelijk was.

De zorgboerin vind het een druk periode want het werk op de boerderij gaat door en dan daarbij alle contact momenten is veel.

In maart zijn alle pups uitgevlogen naar hun nieuwe baasjes helaas hebben de deelnemers geen afscheid kunnen nemen van de pups.

Lente 2020 (april t/m juni)

In samenspraak met de gemeente Arnhem zijn er een aantal deelnemers die wel komen, dit i.v.m. hun problematiek. Zij komen alleen de ochtend om te helpen met de verzorging van de dieren. De financiering in tijden van corona, kwam langzaam opgaan en hadden we redelijk snel inzicht hoe het zat qua declaraties. De onderaannemers hielden er allemaal verschillende regels op na.

10 April:

De geitjes zijn geboren op 10 april het zijn er vier. Tokhok draait half door leuke samenwerking met kunst op de bult, zij maakte wekelijks een uitzending over wat er nog gebeurd in de wijk tijdens corona.

20 april:

Start van sportief met madelief.

Te sport moment veilig sporten, deze worden digitaal uitgezonden zodat deelnemers mee kunnen doen vanuit huis, wat een hilarische uitzendingen werden het. Er zit altijd een speciaal thema aan vast om het een leuke gezellige en vooral vrolijke verschijning te laten zijn.

28 april: Koningsdag sport moment

4 mei: Rockversie sport moment

11 mei: Hawai sport moment

18 mei: Disco sport moment

25 mei: Boerderij sport moment

2 juni Country sport moment

8 juni Kerst special sportief

Doordat de zorgboerderij weer open mag, stoppen we met sportief met madelief.

mei:

Er is een regio vergadering geweest met boer en zorg waar het vervoer is besproken :

- 1 iemand voor in, 1 iemand achterin, diagonaal, beide zonder mondkapjes
- Plexiglas is nog niet goed gekeurd

Berichtje vanuit de zorgboerin verstuurd via de whatsapp groep.

Hallo allemaal,

Langs deze weg willen wij jullie laten weten dat de koffiemomentjes en belmomenten komen te vervallen per 1 juni.

Omdat de meeste van jullie dan hier weer komen op de boerderij.

Mocht het Zo zijn dat je nog niet komt of nog niet volledig maar wel hoeft hebt aan de bel momentjes laat het ons dan vooral weten, want dan plannen we ze weer in koffiemomentjes en of bel momenten in.

Het reclamebord aan de weg is af en nu zijn we nog beter zichtbaar in de wijk,

Begin juni hebben we deelgenomen aan de webinar week van activerend werk. Sommige waren interessant en andere zeer slecht georganiseerd.

Het zwembad hebben we weer opgezet en konden we vanwege de hitte weer een duik nemen. Ook dit jaar waren er weer deelnemers die in geen jaren hebben gezwommen, wat hebben ze genoten.

Eind juni heeft de zorgboerin afscheid genomen van het schapen registratie systeem een hele opluchting nu ze dat niet meer hoeft te gebruiken. We gaan weer ouderwets met het papier aan de slag.

Zomer 2020 (juli t/m september)

We zijn overgestapt van rechtstreeks declareren bij de gemeente naar declareren via boer en zorg. Dit betekent ook dat er een hoop administratief werk op ons afkomt omdat we nu overgaan op Nedap.

Tevens lezen we in de krant dat het aantal zorgaanbieders is gehalveerd in de gemeente en dat baart ons wel zorgen.

1 van de jongste deelnemers neemt afscheid, hij kan nu weer volledig naar school, dat is fijn dat wij hem weer zover gekregen hebben en dat het goed met hem gaat.

Ook nemen we afscheid van 38 schapen, door de aanhoudende droogte en het eerder opeten van de wintervoorraad voer heeft de zorgboerin dit besloten. Een hele moeilijke beslissing als je al zolang deze schapen hebt en er mee fokt. Het was een emotionele dag toe ze gingen. We hopen dat het nieuwe ras ons weer een lach op de gezichten kan toveren. We gaan door met een kleinere groep schapen 25 stuks.

In september begon het wijktheater weer. Dit jaar waren er 2 deelnemers die mee wilde doen. Dit ook i.v.m. corona. We hebben een aantal keren op vrijdag geoeft op 1.5 meter afstand. Daarna zijn we gestopt vanwege de zwaardere maatregelen.

We hebben een grote afvoer gelegd zodat al het hemelwater van de kassen de weides inlopen zodat we hopelijk een groenere wei houden. Tevens hebben we ook een nieuw tuinhuis gebouwd voor de geitjes. In het voorjaar gaan we deze nog schilderen.

Half september hebben we onze jaarlijks BHV dag gehouden inclusief ontruimingsoefening met de gehele zorgboerderij.

22 september trouwde 1 van onze deelnemers. We hebben het tokhok tot een trouw locatie omgetoverd, met veel witte tule, bloemen en romantische lampjes. Er waren die avond 45 gasten die een gezellige avond hebben gehad. Het echtpaar had een onvergetelijke dag en waren ons erg dankbaar dat het vanwege corona, zo door kon gaan.

We starten met 4 nieuwe stagiaires, 2 ergo en 2 dierverzorgers.

Herfst 2020 (oktober t/m december)

De zorgboerin had de boerderij aangemeld voor de statiegeld flessen actie van de COOP voor moestuintjes op hoogte. Deze actie heeft € 137,- opgeleverd.

De kantine is omgebouwd, zodat we nu het slechter weer is weer met zijn allen binnen kunnen zitten. Er zijn kleine ronde tafeltjes aangeschaft zodat iedereen 1,5 meter uit elkaar kan zitten. Het brood wordt nu gesmeerd door de begeleiding, zodat er onnodig heen en weer gelopen gaat worden.

De koeien zijn beide bevallen van een kalfje. En de zorgboerin heeft 2 Engelse rammen uit Engeland laten komen voor bloedverversing van ons nieuwe schapenras.

De stagegesprekken gaan dit jaar anders dan normaal de stagiaires hebben die nu digitaal en toch is het dan wel hilarisch dat je een stagiaire met haar laptop rond ziet gaan om zo een rondleiding te geven,

Vanaf half november zijn we begonnen met meer binnen activiteiten, zoals kerstboompjes versieren, raam schilderen, pepernoten bakken en andere knutsel en bakactiviteiten.

Ook hebben we het koeienhok verbouwd zodat de rolstoelers ook tussen de koeien konden om met de kalfjes te knuffelen, dit was een groot succes.

In december hebben we de geitjes en fiep de hond laten scannen op dracht. De dierenarts had de VR bril meegenomen zodat alle deelnemers via die bril konden kijken naar de gescande puppy's. Dit was een hele leuke dag vol met blije gezichten.

Half december brak de paniek uit onder de deelnemers want er is sprake dat er een lockdown aankomt. De meeste waren bang boos of aan het huilen. Gelukkig was er snel duidelijkheid dat we open konden blijven. Dit was een grote opluchting voor velen.

De stagiaire ergotherapie heeft samen met een deelnemer een aangepaste kruiwagen gekocht, deze deelnemer zit in een rolstoel en wilde graag met een kruiwagen werken. Deze is erg handig en praktisch en de deelnemer heeft haar kruiwagen diploma behaald.

De kerstviering is in zicht en we hebben besloten om deze wel door te laten gaan. We hebben hem in 2 dagen gevierd. Iedereen kon op zijn plek blijven zitten tijdens een 7 gangen diner. Verder hebben we kerstwensen uitgeschreven en bingo gespeeld. Tijdens de kerstviering heeft onze assistent begeleidster een leer-arbeidsovereenkomst aangeboden gekregen.

Met een volle maag en een lach op de gezichten ging iedereen met een kerstpakkert naar huis.

We wensen iedereen een fijne vakantie en we zien elkaar 4 januari weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben geleerd om snel te schakelen, iedere keer weer een andere aanpak na een persconferentie. We zijn er iig als team flexibeler van geworden. We kunnen iig vaststellen dat corona veel invloed heeft gehad en nog zal hebben aankomend jaar.

We zijn erg tevreden over het ondersteunend netwerk, stagiaires konden door gaan en waar nodig was er hulp van buiten af van ouders en familie.

1. Gereedschap aanschaffen, deels gedaan
2. Boerderij mobiel aanschaffen, gereed
3. Vinden van goede vrijwilligers, niet vanwege corona
4. Kippenren overdekt maken, niet gedaan
5. Bestrating maken achter de stal van de dieren, gereed
6. Onderzoeken of we wat minder schapen kunnen gaan houden, circa 40 schapen verkocht, kudde nu 25
7. Gijs het kalf verkopen, verkocht
8. Meer vogeltjes inkopen voor de nieuwe volieres, gereed
9. De zorgboerin gaat onderzoeken of zij wat minder kan gaan werken, door corona niet gelukt
10. Overstap maken naar de Coöperatie, gedaan
11. Overstappen naar ONS nedap, gedaan
12. Kantoor opnieuw inrichten, mee bezig
13. Meer opberg ruimte creëren binnen de zorgboerderij, mee bezig

14. Doorgaan met de intervisies, ja ook in 2021

15. Vooral genieten van het werk, hopelijk komt na de corona de volle 100% weer terug en kunnen we weer "gewoon" aan het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers 2020

Wat was het fijn om weer terug te komen naar de kerstvakantie, iedereen had weer zin in om te beginnen en om elkaar te zien. Wij hebben afgesproken om er weer een leuk jaar van te maken met ons allen, zodat iedereen zich weer kan ontwikkelen. Het komen en gaan van deelnemers op een zorgboerderij blijft ieder jaar terug keren. Wij bieden dagbesteding aan, zowel individueel als in groepsbegeleiding. De zorgzwaarte is door het hebben van 6 rolstoelers wel hoog, en daarom is er misschien ook wel een extra personeelslid nodig om ons team kunnen ondersteunen.

Wij hebben ook dit jaar weer wat aanpassingen gedaan voor de deelnemers in een rolstoel, zodat hun ook beter bij de dieren kunnen komen om te voeren. Bij de deelnemers in een rolstoel bieden wij 1 op 1 begeleiding en daar is ook extra persoonlijke verzorging nodig, en bij de andere deelnemers is het in groepsverband. De zorg die verleend wordt loopt via de WLZ, jeugdwet, PGB, WMO en onderaannemerschap bij verschillende organisaties zoals Siza en Philadelphia.

Toch is het hebben van een leuke dag bij ons wel belangrijk, wij zien dat de deelnemers daar goed op reageren en zichzelf kunnen ontwikkelen. Daarom is het belangrijk rust en ruimte in combinatie met de dieren hun een zo goed mogelijke dag structuur te bieden. Wij zien dat er geen ongelijkheid is tussen mannen en vrouwen en elkaar respecteren ongeacht hun achtergrond en hun beperking. Hier kunnen ze leren om dag structuur, zelfstandigheid, werk ritme, sociale vaardigheden en je eigen grenzen te leren stellen.

In 2020 zijn wij gestart met 26 deelnemers, en het aantal mannen als vrouwen is gelijk gebleven. Ook eind 2020 zijn wij geëindigd met 26 deelnemers en zo is het voor ons gelijk gebleven en niet drukker geworden.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Lvg	5			5
NAH	2	1	1	2
Meervoudige beperking	3	1		4
Verslaving	2			2
Psychiatrie	7	2	2	7
Jeugd	7	1	2	6

Bij een deelnemer met NAH is tijdens de corona periode afscheid genomen omdat zij geen zin meer had in dagbesteding. We hebben nog contact gehad met haar man om helder te krijgen wat de reden was om te stoppen, volgens hem lag het niet bij de boerderij maar aan haar eigen proces.

Wij hebben ook afscheid genomen van 2 deelnemers met psychische achtergrond: 1 heeft een andere dagbesteding gevonden omdat ze toe was aan een andere uitdaging, en de andere deelnemer heeft niks meer van zich laten horen ondanks meerdere malen contact leggen. Wij hebben het overgedragen aan het wijkteam maar hier verder niks meer over gehoord.

Vanuit de jeugd hebben wij ook afscheid genomen van 2 deelnemers, 1 daarvan is weer volledig naar school gegaan en de andere deelnemer heeft zijn interesse verloren in de boerderij en heeft weer wat anders gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ondanks dat er een aantal deelnemers weg zijn, zijn er ook weer het zelfde aantal deelnemers er voor terug gekomen. Bij de jeugd zijn ze toch wel een hechte groep jongens bij elkaar en kunnen ze goed samenwerken. Ook bij de overige deelnemers merken wij dat ze een hechtere groep zijn geworden en het hun meteen opvalt als er iemand op een dag niet is.

De deelnemers kunnen nu bij alle dieren helpen met voeren. Alles is zo gemaakt dat hun er makkelijk bij kunnen, zelfs als ze het eng vinden kunnen ze vanaf een afstand helpen. Wij delen ons werk in vanaf het digibord, en zo kunnen hun vanaf dit jaar ook hun eigen werkjes afvinken, maar ook stapsgewijs kijken aan de hand van pictogrammen en of lezen wat hun moeten doen. Zo hangen er ook weer vernieuwde werkkaarten op elke werkplek zodat ze het vanaf daar ook nog eens kunnen bekijken wat ze precies moeten doen.

Wij zijn op dit moment ook druk bezig met opbouwen van planten bakken op hoogte zodat de deelnemers in een rolstoel straks ook kunnen helpen met zaaien en planten.

Wij werken nog steeds met intake en kunnen zo beoordelen of dat de aankomende deelnemer bij de rest aansluit. Wij hebben gemerkt dat dit erg goed werkt en geen onrust bij de deelnemers veroorzaakt omdat wij hun zo kunnen voorbereiden als er een nieuw iemand komt mee draaien.

Ondanks de corona hebben wij daardoor geen deelnemers verloren. Wij hebben het de periodes daarin toch een gestructureerd online dagbesteding kunnen aanbieden zodat hun zich niet zou terug trekken en ondanks dat toch online contact met elkaar konden hebben. Het is hun niet in de koude kleren gaan zitten maar gelukkig hebben wij dit kunnen opvangen door veel met hun te bellen, knutselen en spelletjes te spelen.

Ondanks het bewogen jaar hebben wij hun toch een stabiele omgeving kunnen aanbieden en er toch wat van kunnen maken. Wij zijn ons jaar weer vol goede moet gestart en zijn blij dat wij gewoon open mochten blijven tijdens de corona lockdown.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de zorgboerderij is afgelopen jaar stabiel gebleven en dat is heel erg fijn. Niemand is uitgevallen door corona en dat is missen eigenlijk best bijzonder. Af en toe was er test maar gelukkig allemaal positief.

In de eerste lock down hebben we de hele begeleiding omgegooid naar online begeleiding. De zorgboerin deed in de ochtend de boerderij verzorgen en was vanaf de middag paraat voor online begeleiding. Medewerkster van kantoor had een mooi schema gemaakt wie met wie zou bellen. Als er geen bel tijd was ingedeeld werd er achter de schermen gewerkt aan verschillende ontwikkelingen qua online activiteiten.

Ik kan oprecht zeggen dat iedereen zijn steentje heeft bijgedragen en de schouders eronder hield. Ook tijdens de zware momenten die er waren. Het is moeilijk om te zien als je deelnemers aan de lijn hebt die niet meer weten wat ze moeten doen, dat ze echt lijden en sommige vereenzamen. we konden dit goed als team met elkaar delen en bespreekbaar houden.

Met alle medewerkers zijn er functioneringsgesprekken geweest. Wat ik zie is dat naarmate het jaar vorderde iedereen moe werd, het wordt psychisch zwaarder. Het is treurig om de deelnemers zo te zien, maar ook wij probeerde er ondanks alles wat van te maken. Door alle beperkingen hebben we ook geen uitlaatklep. En hadden we allemaal last van de cirkel, eat, work, sleep.

Met het personeelsbestand eindigen met een lichtpuntje, de assistent begeleidster is aangenomen voor 28 uur per week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we veel aanvragen gehad voor stages, ondanks de corona hebben we de stages wel door laten gaan. We hebben heel veel aanvragen gehad van diverse opleidingen en niveaus. Van speciaal onderwijs tot HBO. De stagiaires hebben voorafgaand aan hun stage een mee loop dag gehad om te kijken of het van beide kanten klikt.

Opleiding	Stagiaire 1	Stagiaire 2	Stagiaire 3	Stagiaire 4	Stagiaire 5	Stagiaire 6	Stagiaire 6	Stagiaire 7	Stagiaire 8	Stagiaire 9	Stagiaire 10	Stagiaire 11	Stagiaire 12
Speciaal onderwijs "het prisma"	19-08-2019 t/m 17-01-2020												
Speciaal onderwijs "het prisma"		21-01-2020 t/m 08-07-2020											
Han ergo therapie			03-02-2020 t/m 03-07-2020										
Aeres wageningen HBO dier				05-02-2020 t/m 03-07-2020									
Helicon diervverzorging					03-02-2020 t/m 16-03-2020								
Aeres diervverzorging niveau 4						13-04-2020 t/m 05-06-2020							
Maatschappelijke stage Guido de bres"							10-09-2019 t/m 16-03-2020						
Helicon diervverzorging niveau 3								10-08-2020 t/m 13-11-2020					
Helicon Maatschappelijke Zorg en Groen									01-08-2020 t/m 11-27-2020				
Han ergo therapie										31 augustus 2020 t/m 24 december			
Han ergo therapie											31 augustus 2020 t/m 24 december		

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij dat we stagiaires konden aan nemen en dat ze ook konden blijven in tijden van corona. De vrijwilligers daarin tegen vielen vanwege hun leeftijd uit maar kwamen er ook 2 nieuwe voor terug. Door de aanhoudende maatregelen en het zien dat de deelnemers in een zware periode kwamen werd het voor het personeel soms ook zwaar waardoor er soms iemand een dagje uitviel. Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Onze assistent begeleidster die per 1 januari 2021 wordt aangenomen, heeft nog 1 jaar studie voor de boeg.

Verder blijven we doorgaan met de intervisies en met bijscholing, hopelijk kan er in 2021 meer dan afgelopen jaar. We houden de agenda van boer en zorg in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Herhalen BHV
- Herhalen ploegleider
- Calamiteitenplan oefenen
- De zorgboerin kijkt samen met de medewerkster op kantoor welke opleidingen en of cursussen passend zijn voor onze medewerkers.

De BHV, ploegleider en het calamiteitenplan zijn behaald. Het doel om andere gerelateerde cursussen/ opleidingen te volgen zijn vanwege corona niet ingepland. Er zijn wel online workshops gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vanwege de huidige situatie waar we in zitten stond onze BHV herhalingsdag gepland op 07-04-2020, deze werd toen afgelast, met het des betreffende bedrijf hebben de cursusdag verzet naar 14-09-2020. De BHV dag bestaat uit de volgende onderwerpen:

- Ploegleider herhalen (Zorgboerin)
- BHV basis (1 medewerkster)
- BHV herhaling +AED +Module 1 (Zorgboerin en 2 medewerkers)
- Module ontruiming / calamiteitenplan. (Zorgboerin en 3 medewerkers)
- Brandoefening/ ontruiming zorgboerderij (Met de gehele zorgboerderij inclusief, deelnemers, stagiaires, vrijwilligers).

De BHV cursus is dag vullend en is verdeeld in verschillende modules. We hebben de BHV samen weer succesvol afgerond. Het was dit jaar iets anders dan normaal gezien we rekening moeten houden met Corona. Het doel is bijscholing van BHV.

We hebben allerlei soorten scenario's doorgenomen op ons grote digibord. Daarbij hebben we ook een aantal opdrachten moeten maken. We hebben doorgenomen over het verbinden en pleisters plakken bij wonden.

We hebben gereanimeerd en dat was anders dan voorgaande jaren. Ze hadden namelijk voor ieder een eigen pop die je zelf in elkaar kon zetten. Daar zaten speciale zakjes bij om in en om de mond van de pop te plaatsen. Dit was geregeld i.v.m. Corona en was erg hygiënisch. Fijn dat het zo kon, want uit de wandelgangen hadden we vernomen dat dit onderdeel vaak was afgelast vanwege de hygiëne. Dit hebben we vervolgens meerdere keren geoefend. Daarna hebben we de AED ook doorgenomen en een aantal scenario's geoefend.

We hebben ook een ontruimingsoefening gedaan. De cursusleider maakte het scenario en had aangegeven dat hij niet zou zeggen wanneer er iets ging gebeuren en daagde daarmee het team goed uit.

Middenin de cursus ontstond de "calamiteit" Het scenario was een chloor lekkage bij het zwembad naast ons. We zijn gelijk begonnen, de zorgboerin onze ploegleider gaf ons gelijk de instructie mondkapjes te pakken. Dit hebben we gelijk gedaan Ze gaf ons ook de aanwijzingen wie wat moest doen. Zo is er een medewerkster naar buiten gestuurd om 112 te bellen en de deelnemers op te vangen en veilig naar de overkant te brengen. De andere 2 medewerkers moesten alle deelnemers en stagiaires verzamelen en alle gebouwen controleren en tevens de mondkapjes uitreiken. De zorgboerin heeft geteld of iedereen aanwezig was en besloot dat we iedereen veilig hadden gesteld op de aangewezen plek.

Daarna zijn we naar binnen gegaan om de calamiteit te evalueren. We hebben er 6 minuten over gedaan om alles te evacueren en dat was goed gedaan. Toen de vraag waarom de zorgboerin de mondkapjes uit deelden. Wij dachten omdat we met verzamelen geen ander halve meter kon aanhouden. Maar daar had de zorgboerin nog niet aan gedacht die nam de beslissing i.v.m. de chloor lekkage. De instructeur gaf aan dat de zorgboerin meer de leiding moest nemen als ploegleider (ze was te voorzichtig). Een ander aandachtspunt was ook dat sommige rolstoelers waren die moeilijker konden rijden vanwege de "spanning" van de calamiteit. Verder hadden we het prima gedaan.

Wat ik het leuke hieraan vond was, dat het een keer geen brand was maar een chloor calamiteit, dat was iets waar ik totaal geen rekening mee had gehouden, dat dat ons zou kunnen overkomen met het zwembad naast ons.

In de middag hebben we de brand oefening gedaan 1 voor 1 een brandje blussen. Eerst met de brandblusser en daarna met een deksel. Ook hier zijn we in geslaagd. Altijd het leukste onderdeel van de dag, beetje spanning en sensatie.

De zorgboerin is geslaagd voor haar ploegleider en BHV met AED.

2 Medewerksters zijn geslaagd voor BHV en AED

1 Medewerkster is geslaagd voor haar Module 1 BHV en AED

Kortom het was weer een gezellige en leerzame dag.

Online workshops.

Activerend werk heeft vanuit de gemeente Arnhem een online workshop week georganiseerd.

Er was veel interesse binnen de zorgboerderij van medewerkers die hier aan mee wilde doen.

- Zorgboerin,
- 3 medewerkers,
- 2 stagiaires ergotherapie,
- 1 vrijwilligster.

Door de week heen kon je je aanmelden voor verschillende workshops.

- Monitorsysteem en Route op weg naar werk
- Hoe zet je mensen in hun kracht en ontwikkeling en hoe leg je dit vast?
- Casuïstiek bespreking met de RIBW
- Online begeleiden, hoe doe je dat?
- Rol van het leerwerkloket en het belang van leren
- Activerend Werk, hoe werkt het in de praktijk

Al met al een drukke week op het kantoor achter de computers. We hebben allemaal de workshop, Hoe zet je mensen in hun kracht en ontwikkeling en hoe leg je dit vast? en Online begeleiden, hoe doe je dat? omdat we dachten dat we daar het meeste van zouden kunnen leren en konden gebruiken op de zorgboerderij.

Helaas vonden we de workshops tegenvallen en hadden we er allemaal meer van verwacht. De ene was iets meer interessanter dan de andere en sommigen waren slecht georganiseerd en niet verstaanbaar, echt een gemiste kans.

Workshop Boer en Zorg.

Met Boer en zorg hadden we een workshop gepland om het gebruik van Nedap te verbeteren en goede afspraken over te maken over zin en onzin van rapporteren, maar die is vanwege de corona nog niet geweest. Deze is verschoven naar half januari 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto
- foto
- foto
- foto
- foto
- foto

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Training Nedap, op maar gemaakte training door boer en zorg voor rapporteren en doelen beschrijving binnen het systeem. (vanwege corona uitgesteld naar januari 2021).
- Via boer en zorg gaan we weer trainingen volgen, we hebben nog niks gepland i.v.m. Covid. Maar staat zeker op de planning.
- Assistent begeleider maakt de opleiding af, maatschappelijke zorg.
- Intervisies blijven houden met het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dat we blij zijn dat we ondanks corona wel wat hebben kunnen doen aan bijscholing, maar we hadden liever wat meer gedaan. Hopelijk kan er wat meer in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer (26 deelnemers) is er minimaal 1x een evaluatie gesprek geweest. Dit kon zijn 1 op 1 of met ouders, verzorgers, wijkcoach of woonbegeleider erbij. Dat hebben we veel gedaan via beeldbellen of we zijn wel fysiek bij elkaar geweest. Waar nodig hebben we vaker gesprekken gehad.

De onderwerpen die normaal aanbod zijn komen zijn:

1. Hoe gaat het?
2. Hoe gaat het werken op de boerderij?
3. Hoe gaat het met je doelen?
4. Aan welke (nieuwe) doelen wil je aankomend jaar gaan werken?
5. Overige opmerkingen/vragen.

Maar zoals alles anders was dit jaar waren ook de evaluatiemomenten anders.

Iedereen was bezig met "overleven", krijg ik corona of niet, wel testen, niet testen. Deelnemers leefden van pers conferentie naar persconferentie. Waren angstig, hoe houd je het vol, krijgen we ons normale leven wel weer terug en waar kunnen we nog plezier uithalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het een zwaar jaar was, normale doelen werden overgenomen door corona. Maar gelukkig bleef iedereen wel over hun gevoelens praten en mochten ze die ook op hun manier uiten. Daar hadden we echt alle begrip voor.

We kunnen zeggen dat iedereen wel beter is gaan communiceren, dat doel is wel een belangrijke en onbewust heeft hij wel bij iedereen meegespeeld en dat was ergens ook heel fijn. Zodat het op sommigen punten minder beladen was.

De evaluaties online, waren fijn dat die op die manier door konden gaan, zijn ze wenselijk nee. Waar het kon hebben we ze ook fysiek doorlaten gaan.

Zolang corona ons dagelijks werk beïnvloed golven wij mee met de maatregelen die ons worden opgelegd. Het blijven communiceren is het belangrijkste speerpunt hierin. En voor de rest, weet niemand wat de toekomst, helaas.....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hadden we de planning om ieder kwartaal een deelnemersvergadering te houden. De eerste hebben we in januari gehouden, daarna werd alles anders. We hebben dit jaar veel meer inspraakmomenten gehouden, er was duidelijk veel meer behoefte dan anders. De inspraakmomenten hebben we na iedere persconferentie gehouden.

Voor iedere persconferentie zagen we dat de deelnemers bang werden.

Na iedere persconferentie waren er veel deelnemers boos en verdrietig. Daarna werd dat besproken en luchtte het wel iets op bij de deelnemers. Zo hebben wij iedere 4 weken een deelnemersvergadering gehad om de deelnemers enig sinds te kunnen opvangen omdat hun het iedere keer steeds moeilijker kregen. Wij zagen hun steeds meer afglijden maar ze hebben er wel baat bij gehad.

Corona is wel een van hoofdpunten geweest dit jaar, en dan voornamelijk; wordt ik niet ziek, of stel dat ik het krijg, wat gebeurd er dan? En wat als ik iemand besmet? Moet de dagbesteding weer dicht en krijgen wij dan weer online begeleiding?

Gelukkig hebben wij wel in december onze kerstviering kunnen vieren in twee groepen, en was iedereen blij dat we toch op afstand wel het jaar enig sinds fijn hebben kunnen afsluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben de afgelopen jaar de deelnemers wel zien afglijden, vele momenten in de week waren de deelnemers overstuur omdat ze veel dingen niet meer mochten. Slecht humeur en vele tranen hebben gevoeld.
Totaal geen gespreksonderwerpen meer want ze maakte niks meer mee. Ze waren wel blij dat ze toch nog naar de dagbesteding konden komen om zo toch nog wat afleiding te hebben en toch even weg van huis te zijn.

Wat leuke sportmomenten inplannen door ons, zo gek mogelijk te kleden heeft de deelnemers ook goed gedaan, dat waren echt de momenten dat er weer een lach op hun gezicht kwam.

Wij hebben wel gezien dat een aantal deelnemers baat hebben gehad met de vele gesprekken wat wij met hun hebben gevoerd en ook echt de tijd voor hun namen om naar ze te luisteren. Wij keken alles aan per dag, omdat geen dag hetzelfde was in deze periode.

Wij hebben alles een beetje aangepast om het de deelnemers zo makkelijk en dragelijk mogelijk te maken, en dit zullen wij voorlopig ook nog blijven doen omdat de deelnemers hier goed op reageren en wij hier de rust goed door kunnen bewaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bij zorgboerderij Tokhok wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder de deelnemers. Zo krijgt zorgboerderij Tokhok een goed beeld van wat er speelt onder de deelnemers en hoe zij het ervaren. Daarnaast is dit een goede methode om eventuele vraagstukken en ontwikkelpunten duidelijk te krijgen.

Dit jaar zijn wederom de vragen via 'Google formulieren' opgesteld en verspreid onder de deelnemers. Vanwege de uitbraak van het corona-virus en de daarvoor opgestelde maatregelen is het tevredenheidsonderzoek dit jaar online verspreid en ingevuld.

Daarnaast zijn er dit jaar ook enkele vragen toegevoegd over de online begeleiding die zorgboerderij Tokhok nu biedt aan haar deelnemers. Het is van meerwaarde om te weten hoe de online begeleiding ervaren wordt omdat we hier spreken van een uitzonderlijke situatie die niet te voorzien was.

Het tevredenheidsonderzoek is verspreid onder 26 deelnemers van zorgboerderij Tokhok. Er zijn er 13 tevredenheidsonderzoeken ingevuld en teruggestuurd.

De stagiaire die het tevredenheidsonderzoek afneemt heeft ter voorbereiding een filmpje gedeeld met alle deelnemers waarin wordt uitgelegd wat de bedoeling is van het tevredenheidsonderzoek. Daarnaast is de stagiaire bereikbaar voor vragen of hulp van deelnemers over het tevredenheidsonderzoek.

In het onderzoek zijn 35 vragen gesteld. Die gaan over,

- Werk
- Zwaarte van het werk
- Collega's
- Inspraak
- Begeleiding
- Online begeleiding

Discussie n.a.v. het tevredenheidsonderzoek.

Online afname van het tevredenheidsonderzoek

Door de huidige situatie rondom het corona-virus was het niet mogelijk om het tevredenheidsonderzoek fysiek af te nemen, iets dat normaal gesproken wel gedaan wordt.

Dit maakte het niet alleen lastiger, maar ook zorgde dit ervoor dat het niet controleerbaar was of de vragen begrepen werden. De gegeven antwoorden zouden hierdoor beïnvloed kunnen zijn.

Het samen invullen van het tevredenheidsonderzoek

Met enkele deelnemers (3) heeft de stagiaire het tevredenheidsonderzoek geheel of gedeeltelijk samen gedaan. Dit kan ervoor gezorgd hebben dat de antwoorden gekleurd kunnen zijn.

Niet alle deelnemers kunnen bereiken

Het tevredenheidsonderzoek is via de mail verstuurd naar de deelnemers. In totaal is het tevredenheidsonderzoek 26 keer verstuurd. Helaas zijn niet alle deelnemers bereikt, ook na meermalig herinneren aan het invullen ervan. Dit zorgt ervoor dat de helft het tevredenheidsonderzoek heeft ingevuld.

Algemene zin wat uit de meting is gekomen.

- Alle deelnemers geven aan tevreden te zijn met het contact dat zij hebben met de andere deelnemers.
- Qua duidelijkheid in taken blijkt de meeste onduidelijkheid te bestaan bij de grote dieren en de planten.
- Door de grote meerderheid wordt het werk lichamelijk en psychisch zwaar gevonden. Als aan de deelnemers gevraagd wordt hoe zij dit zelf minder zwaar zouden kunnen maken wordt als antwoord gegeven: "Meer rustmomenten inlassen".
- Verschillende deelnemers hebben wel een idee hoe zij voor meer rust op de boerderij kunnen zorgen. Er worden diverse antwoorden gegeven, namelijk: "Af en toe in de kantine gaan zitten", "proberen aan te geven dat ik moe ben en rust nodig heb", "Sneller weglopen als het te druk is" en "Soms in de pauze ff rust".
- 69,2% geeft aan dat de begeleiding open staat voor kritiek.
- Zorgboerderij Tokhok scoort een cijfer variërend van een 7 tot een 10. Alle deelnemers geven de zorgboerderij dus een voldoende en zijn tevreden met de begeleiding die zij krijgen vanuit zorgboerderij Tokhok.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Uit het tevredenheidsonderzoek zijn enkele belangrijke punten naar voren gekomen:

Contact met andere deelnemers en bereikbaarheid

Alle deelnemers geven aan tevreden te zijn met het contact dat zij hebben met de andere deelnemers. Wel zou een minderheid van hen meer overlegmomenten willen met andere deelnemers.

Daarnaast geven alle deelnemers aan dat de boerderij voor hen goed te bereiken is.

Taken

Qua duidelijkheid in taken blijkt de meeste onduidelijkheid te bestaan bij de grote dieren en de planten. Bij de grote dieren komen hier voornamelijk de volgende argumenten uit naar voren: "Er verandert veel en dat maakt het onduidelijk" en "De hoeveelheid voer is niet altijd bekend" etc.

Bij de planten geeft de minderheid aan dit niet te weten of dit nog nooit gedaan te hebben.

Lichamelijke en psychische belasting

Door de grote meerderheid wordt het werk lichamelijk en psychisch zwaar gevonden. Als aan de deelnemers gevraagd wordt hoe zij dit minder zwaar zouden kunnen maken wordt als antwoord gegeven: "Meer rustmomenten inlassen".

De boerderij

Verschillende deelnemers hebben wel een idee hoe zij voor meer rust op de boerderij kunnen zorgen. Er worden diverse antwoorden gegeven, namelijk: "Af en toe in de kantine gaan zitten", "proberen aan te geven dat ik moe ben en rust nodig heb", "Sneller weglopen als het te druk is" en "Soms in de pauze ff rust".

Daarnaast hebben zij ook een idee over hoe de boerderij schoner zou kunnen worden, namelijk:

"Elke vrijdag schoonmaak ronde", "Gelijk dingetjes opruimen", "Gebruikt gereedschap gelijk schoonmaken", etc.

De begeleiding

69,2% geeft aan dat de begeleiding open staat voor kritiek. De overige deelnemers antwoorden met: 'soms', 'Ligt eraan hoe hun dag is', Niet altijd. Op de vraag of de medewerkers open staan voor nieuwe ideeën, antwoordt 58,3% met ja. 41,7% antwoordt met 'soms'.

Cijfer

Zorgboerderij Tokhok scoort een cijfer variërend van een 7 tot een 10. Alle deelnemers geven de zorgboerderij dus een voldoende en zijn tevreden met de begeleiding die zij krijgen vanuit zorgboerderij Tokhok.

Aanbevelingen

Een aantal punten zijn opgevallen bij het bestuderen van de gegeven antwoorden uit het tevredenheidsonderzoek. Op basis hiervan zijn er enkele aanbevelingen geformuleerd voor zorgboerderij Tokhok.

Rustmomenten

Een vaker terugkomend onderwerp uit het tevredenheidsonderzoek waren de rustmomenten op de boerderij. Het werk wordt door de meerderheid zowel lichamelijk als psychisch zwaar gevonden. Daarnaast geven deelnemers zelf ook aan behoefte te hebben aan rustmomenten. Zorgboerderij Tokhok zou daarom rustmomenten kunnen aanbieden aan deelnemers, omdat dit voor veel van hen moeilijk is om zelf te nemen. Het zou voor meerdere deelnemers fijn zijn om af en toe even niks te hoeven doen en rust te kunnen nemen.

Werkzaamheden

Voor meerdere deelnemers zijn er onduidelijkheden wat betreft de werkzaamheden bij de grote dieren en planten, dit komt voornamelijk door de vele veranderingen of geen ervaring vanuit de deelnemers. Hierom zou zowel een verduidelijking van de taken als ervaring met deze taken opdoen aanbevolen worden, dit draagt ook bij aan een wisseling in de werkzaamheden.

Begeleiders op de woensdag

Er is door een deelnemer specifiek aangegeven dat zij gedurende haar werkzaamheden graag een begeleider bij zich heeft zodat zij zich meer kan richten op haar eigen werkzaamheden in plaats van die van anderen. Om dit te kunnen bewerkstelligen zou hiervoor op de woensdag een begeleider beschikbaar moeten zijn.

De boerderij

De laatste aanbeveling ligt op het gebied van opruimen/schoonmaken. Er zou meer kunnen worden gedaan op dit gebied zoals het gelijk opruimen en schoonmaken van gebruikte spullen, een vaste schoonmaakronde eens in de week, vaste plekken voor spullen, etc.

Dit draagt niet alleen bij aan een opgeruimde omgeving, maar ook een 'opgeruimd hoofd'. Dit zal op zijn beurt weer bijdragen aan de rust waar meerdere deelnemers naar op zoek zijn op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 3 incidenten geweest op de boerderij.

2 incidenten hadden te maken met epilepsie:

1 deelnemer kwam in een epileptische aanval en kwam daar met medicatie niet uit. Ouders zijn gebeld en die hebben hem opgehaald, wat resulteerde in een ziekenhuis bezoek. Deze deelnemer is bekend met epilepsie.

1 andere deelnemer gleed uit het niets van de bank tijdens de koffie, was duidelijk dat het om een epileptische aanval ging. De zorgboerin heeft de deelnemer veilig gesteld en 112 ingeschakeld. Hij kwam toen weer bij. Ze hebben hem niet mee genomen maar geadviseerd naar de huisarts te gaan. De zorgboerin heeft hem uit voorzorg naar huis gebracht. Ons is het niet bekend of de deelnemer nog naar de huisarts is geweest. Hij wilde dat niet met ons delen.

Tijdens de vakantie van de zorgboerin, schoot er bij een deelnemer zijn schouder uit de kom. De begeleiders hebben daarop 112 gebeld en die zijn geweest en hebben zijn schouder weer goed gezet. Hij is daar mee bekend en onder behandeling in het ziekenhuis.

Tijdens de BHV dag hebben we deze incidenten geëvalueerd en is er door de instructeur gemeld dat we adequaat hebben gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige incidenten kwamen uit het niets naar voren. Als een deelnemers niet bekend is met epilepsie kunnen wij maar de deelnemer daar ook niets aan doen. Gelukkig zijn we goed geschoold middels BHV en ervaringen uit het verleden en kunnen we er goed naar handelen. Daarom is jaarlijks herhalen belangrijk.

De deelnemer met de schouder uit de kom is daar bekend mee, we moeten hem er regelmatig op aanspreken dat hij zijn sling omhoud, tevens staat hij op de wachtlijst om eraan geopereerd te worden.

De andere deelnemer die bekend is met epilepsie, daar hebben we nauw contact met de ouders. Deze communicatie verloopt goed en de aanvallen op de zorgboerderij zijn zeldzaam en hij heeft ze meer thuis in een ontspannen thuissituatie. Het is jammer voor de deelnemer dat hij zo vaak daarvoor naar het ziekenhuis is geweest afgelopen jaar en ze nog steeds niet de daadwerkelijke oorzaak hebben gevonden. Waar nodig krijgen wij vanuit de thuissituatie nieuwe medicatielijst en protocol.

Vanuit deze gebeurtenissen zien wij geen nieuwe acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Gesprekken voeren met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Persoonlijke gesprekken voeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprek Rebecca

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)

RI&E update

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

BHV/ ploegleider herhalen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Dossier in zijn totaliteit updaten.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)

Dossier in zijn totaliteit updaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Sticker en goedkeuring binnen gekregen

Deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ivm de corona is deze niet uitgevoerd. Wel hebben we elke dag om 12:00 een contact moment waar deelnemers hun verhaal kwijt kunnen.

Vrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet geweest ivm te weinig vrijwilligers.

Controle brandblussers door brandblussercentrum

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblusmiddelen zijn gecontroleerd. Zie rapport.

gesprek verzekeringsagent

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Verzekeringen door spreken met verzekeringsagent

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verzekeringen doorgesproken en waar nodig aangepast.

Intervisie, hierbij naar voren brengen dat de deelnemers meer willen meebeslissen over het aannemen van nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprek Rebecca

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-02-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Personeel zoeken voor administratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 juni 2019 is er iemand in dienst getreden

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

BHV/ ploegleider herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

EHBO middelen controleren Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Deelnemersgesprekken Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Functioneringsgesprekken Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
VOG's regelen Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Beschrijving functie administratief medewerker Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Verlenging zoönose certificaat Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Controle brandblussers door brandblussercentrum Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Keuring elektrisch gereedschap Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Zorg er voor dat de RI&E door de externe arbodeskundige maximaal 6 maanden voor de volgende audit plaatsvindt. Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Gesprekken voeren met stagiaires Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020 Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Verzekeringen door spreken met verzekeringsagent Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021 Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle brandblussers door brandblussercentrum

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Functie omschrijving ligt bij de boekhouder

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Stel de functiebeschrijving voor de administratief medewerker definitief vast.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Probeer documenten die om een handtekening vragen, waar mogelijk samen te voegen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoek naar een passende vorm van de persoonlijke RI&E voor volwassenen en kinderen (bijv. Lirik vragenlijst).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

In gesprek met de deelnemers over de belastbaarheid van de werkzaamheden en of ze voldoende zijn aangepast aan hun belastbaarheid.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Updaten van de begeleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor het volgende jaarverslag: Neem de aandachtspunten mee die zijn meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Medicijnlijst van deelnemers verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV herhalen 2021**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**BHV herhalen 2021****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Deelnemers gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voer de acties uit die door mij genoemd zijn bij de opmerking****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Actie lijst afgesloten**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst was in 2020 lastig bij te houden vanwege corona, de deelnemers hadden ons nodig op de werkvloer. De leerpunten blijven kijken naar de actielijst, medewerkster van het kantoor, gaat zich daar meer mee bezig houden en we gaan kijken of we niet iemand van buitenaf kunnen aannemen voor het kwaliteitssysteem. Want de zorgboerin wil heel graag weer terug op de werkvloer ipv op het kantoor bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Opzoek gaan naar nieuwe vrijwilligers
2. Bronpomp aan leggen
3. Deelnemers aantal stabiel houden
4. Meer huisverkoop van producten
5. Financiële stabiliteit
6. Goede contacten behouden met het netwerk
7. Laatste verbouwingen afronden
8. Vloer in de kantine vernieuwen
9. Kijken of de administratief medewerkster 1 extra dag kan komen werken.
10. Opzoek naar een nieuwe boekhouder.
11. Bijscholing personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Corona verbannen
- Rust op de werkvloer na corona
- "Gewoon" aan het werk kunnen
- Nieuwe boekhouder zoeken
- Nieuwe vrijwilligers aannemen
- Bijscholing
- Moestuin verplaatsen, ze op hoogte maken zodat de rolstoelers er ook beter bij kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die gesteld zijn worden aangepakt d.m.v.

- Voldoende financiële middelen,
- Draagkracht van de medewerkers en vrijwilligers
- Samenwerking met andere organisaties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• foto• foto• foto• foto• foto• foto |
|------------|---|