

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij tokhok

Zorgboerderij Tokhok

Locatienummer: 1326



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij tokhok

Registratienummer: 1326

Beukenlaan 27, 6823 MA Arnhem

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51426773

Website: <http://www.zorgboerderijtokhok.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Tokhok

Registratienummer: 1326

Beukenlaan 27, 6823 MA Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Winter 2021 (januari t/m maart)

In de kerstvakantie heeft iedereen te horen gekregen dat bordercollie Fiep puppy's heeft gekregen, deze zijn geboren op 1e kerstdag.

Op 4 januari is de boerderij weer open gegaan na anderhalve week vakantie te hebben gehad. Dit was de dag dat de deelnemers kennis konden maken met de puppy's. Om de beurt mogen de deelnemers even naar binnen om met de puppy's te knuffelen.

Sneeuw, sneeuw en nog eens sneeuw...

Uit voorzorg heeft de zorgboerin de zorgboerderij gesloten vanwege te verwachte sneeuwval. 7 februari ligt er een pak sneeuw, vanuit binnen valt het op het oog mee, extra hulptroepen waren onderweg om de paden een sneeuwvrij te maken. Besloten dat de boerderij dicht blijft voor een aantal dagen omdat het niet te doen was om alle deelnemers veilig hier te kunnen ontvangen. Er reden geen bussen en ook geen taxivoer omdat deze niet de bult omhoog kunnen komen om bij de zorgboerderij uit te komen.

8 februari door alle wind moeten de ramen van de kas iets open blijven zodat de wind er wel uit kan. Daardoor is er meer sneeuw binnen in kas gevallen en ook bij de dieren in hun verblijf, dit kan geen kwaad. Door alle harde wind is de sneeuw mooi 1 kant opgeblazen en hebben wij makkelijk en vrij looppad gekregen om beter te lopen. Hulp uit onverwachte hoek kwam langs, deze heeft onze boerderij gedeeltelijk met de shovel de paden en wegen vrij kunnen maken zodat wij beter bereikbaar kunnen worden als de boerderij weer open gaat.

12 februari de bussen rijden weer gedeeltelijk en stagiaires en personeel zijn gekomen om de dieren te voeren en overall zout te strooien als voorbereiding zodat de deelnemers weer kunnen komen.

15 februari is de zorgboerderij weer open gegaan voor dagbesteding.

Op sociaal media had de zorgboerderij gezien hoe je een ei in een mok kon maken, dat hebben we geprobeerd tijdens de lunch. Je doet een ei in een mok met kruiden naar keuze en als extra kaas, salami of ham er doorheen en dan in de magnetron. Iedereen heeft hiervan gesmuld.

Helaas hebben wij afscheid moeten nemen van hond C-je, dit hebben wij met de deelnemers samen gedaan nadat hij in de auto lag. Nog even extra knuffel voordat hij voorgoed weggaat. Het zal stiller worden op de zorgboerderij.

Het lammerseizoen staat voor de deur, Toos onze dwerggeit is bevallen van een 3-ling en al snel volgen de schapen met hun schattige lammetjes. Ondertussen wordt de eerste mest van het jaar is weer over de weiland uitgereden.

Lente (april t/m juni).

Hebben wij helaas afscheid moeten nemen van onze 10 jarige varken Bacon. Op maandag 5 april hebben wij gezamenlijk met onze deelnemers een mooi afscheidsfilmpje gemaakt van alle foto's die we hadden. Bacon zal erg gemist worden.

De zorgboerin heeft een stukje mogen schrijven voor het stamboek over onze borderleicester schapen.

We nemen afscheid van een van de deelnemers hij heeft een betaalde baan gevonden in de geitenhouderij, wij wensen hem heel veel succes in de toekomst.

Door de goede zonnestrallen hebben de tomaten, paprika en peper zaadjes goed kunnen groeien en kunnen wij deze nu gaan verkopen aan klanten als kleine beginnende plantjes.

Dierendingen in de lente, de koeien worden bekap en de eerste raszuiver border leicester lammetjes worden geboren. Het gras groeit lekker en de eerste schapen met lammetjes kunnen naar buiten.

Nu het mooier weer wordt kunnen we weer onderhoud plegen aan de gebouwen, een van de deelnemers had nog nooit geschuurd en is aan de slag gegaan met de schuurmachine en het kippenhok, ze vond het een hele leuke activiteit.

Ondertussen is het weer warm buiten, we besluiten het zwembad weer op te zetten zodat we na het werk weer met de deelnemers kunnen zwemmen.

Wij zijn vrolijk want ons jaarverslag van het jaar 2020 in goedgekeurd.

Na 12 jaar hebben afscheid genomen van een deelnemer, deze is naar betaald werk gegaan in de groenvoorziening. Dezelfde dag hebben wij een afscheidsfeest georganiseerd voor de deelnemer zodat alle deelnemers afscheid van deze konden nemen. We hebben een liedje gemaakt en de begeleiders waren verkleed en met elkaar hebben we het afscheidslied gezongen. Het was een emotionele dag, samen met de deelnemer en zijn ouders kunnen we terug kijken naar 12 mooie jaren waarin de deelnemer enorm is gegroeid!

Zomer (juli t/m september)

Na wat aanpassingen en een vernieuwde updates is onze nieuwe website weer in de lucht, wat is hij leuk en overzichtelijk geworden. www.zorgboerderijtokhok.nl

Met wat aanpassingen rond corona maatregelen hebben wij bezoek mogen ontvangen van muziek bij de molen. Deze hebben met gepaste afstand een kleinschalige huisconcert kunnen geven aan bezoekers bij ons op de zorgboerderij.

De zorgboerin in bij een mede schapenhouder bijgesprongen om de schapen te evacueren i.v.m. met het regenval en toestroming van water in Limburg.

De olympische spelen zijn weer begonnen en daar moeten wij gebruik van maken, op onze grote digibord kunnen wij alles uitstekend volgen en onze Hollandse toppers aanmoedigen.

Afscheid nemen...

Helaas hebben wij moeten vernemen dat 1 van onze deelnemers plotseling is overleden. Dit heeft een behoorlijke impact gehad op iedereen van de zorgboerderij. Samen met elkaar hebben wij toegewerkt naar zijn afscheid. Gezamenlijk hebben wij het bloemstuk gemaakt en een lint met foto's waarop iedereen zijn laatste groet kon schrijven. Met een deel van de zorgboerderij zijn we naar de uitvaart geweest en de anderen bleven op de zorgboerderij om via het digibord te kijken naar de dienst. De zorgboerin heeft op verzoek van zijn familie een speech verteld en tijdens de speech hebben we een film laten afspelen met alle foto's van de deelnemer zodat iedereen kon zien wat hij op de zorgboerderij heeft gedaan. Het was heel emotioneel en in 2022 gaan we nog een laatste gesprek inplannen met iriszorg, zodat alle deelnemers en begeleiders nog vragen kunnen stellen. De pijn en de leegte die het heeft achter gelaten is enorm.

Augustus

Met heel liefde en tijd zijn alle groentes verkoop klaar, deze mogen wij nu gaan verkopen aan de bezoekers en klanten waar veel vraag naar is.

Als je in een rolstoel zit is niks onmogelijk, ook hieruit blijkt dat deze deelnemers prima grote dieren kunnen verzorgen. (schapen, koeien, ezels, en geiten)

Nadat in maart afscheid is genomen van de puppy's van Fiep waren er een aantal op bezoek op de boerderij. Deze hebben heerlijk kunnen ravotten en knuffels in ontvangst kunnen nemen van de deelnemers.

In september was het nog heerlijk weer, hier hebben wij gretig gebruik van gemaakt een watergevecht gehouden met de aanwezige deelnemers. Zelfs de waterpistolen en waterslang kwam eraan ter pas.

De begeleiders hebben weer hun jaarlijkse BHV training gehad, de deelnemers waren best nieuwsgierig en hebben mee kunnen kijken hoe het werkt als je moet reanimeren. Iedereen is weer up to date!

Onze deelnemers mogen onder begeleiding de ezels naar buiten brengen en nu was dat voor een van de deelnemers helemaal nieuw, deze heeft samen met een begeleider het toch aangedurfd om het te proberen. Wat was deze deelnemer trots.

De zorgboerin is met vakantie en dan gebeurd er meestal wat, en daar was dan ineens een klein ezelveulentje. Deze is naar binnen gebracht en samen met moeder apart gezet zodat deze aan elkaar kunnen wennen en tot rust komen. Helaas was het veulentje heel kwetsbaar en is de zorgboerin terug gekomen en is met het veulentje naar de faculteit diergeneeskunde geweest, helaas heeft dit allemaal niet mogen helpen en is er besloten het veulentje te laten inslapen.

Er is groot onderhoud gepleegd op het erf door deelnemers, stagiaires en begeleiders, samen hebben wij struiken gesnoeid en dit opgeruimd zodat het niet in weg ligt. Het erf ziet er weer netjes uit.

Herfst (oktober t/m december)

De zorgboerderij bestaat 1 oktober precies 7 jaar.

Na 2 jaar hebben wij als zorgboerderij weer mee kunnen doen met de Halloween optocht in de wijk. Als 1 van de locaties waar mensen doorheen moeten lopen om bij de ingrediënt te komen. Het voorpret ging al 2 weken daarvoor van start, het opbouwen van het decor en het aanschaffen van de spullen wat wij nog misten. Samen hebben wij dit tot een groot succes kunnen brengen en terug mogen horen dat wij 1 van de engste spookhuizen waren van de route.

Naast het verzorgen van de dieren hebben wij vele mogelijkheden op de boerderij, zo ook puzzelen. De deelnemers mochten zelf bepalen welke puzzels ze wilde maken, dit bestond uit woordzoekers en sudoku. Met rust en geduld hebben de deelnemers van deze activiteit kunnen genieten.

Met een speciale snijplank kunnen de deelnemers prima groente snijden voor de konijnen en cavia's, deze is zo gemaakt dat zij het met 1 hand kunnen bedienen. Met hulp van een begeleider want deze houdt de groente vast kan de deelnemer zich concentreren op het snijden.

De overige tomaten die niet meer verkocht zijn en bijna te rijp waren om zelf te eten is tomatensaus van gemaakt. De deelnemers hebben onder begeleiding zelf de tomatensaus pittig en normaal gemaakt met als toevoeging; knoflook, olijfolie, Italiaanse kruiden en peper. Deze saus is op sociaal media gezet en binnen enkele dagen was de pittige al helemaal uitverkocht.

Sinterklaas komt er weer aan en dan is het weer tijd om pepernoten te bakken, de deelnemers van de zaterdag hebben de meest leuke creaties gemaakt en mochten deze mee naar huis nemen.

Na oproep van afgelopen jaar hebben wij vele kerstbomen gekregen, hiermee zijn wij begonnen met deze op te zetten en te versieren. Elke boom krijgt zijn eigen kleur en is met veel plezier opgezet.

Een aantal deelnemers hadden nog nooit brood gegeven aan de koeien omdat zij dit eng vinden om te doen. Door te leren het brood op het platte hand neer te leggen kan de koe niet in vingers bijten. Na een paar keer oefenen ging het super goed en waren deze zelfs in staat om het brood uit de mond te voeren.

De laatste dag van de deelnemers op de zaterdag is goed afgesloten, samen met de zorgboerin even naar de schapen buiten en ook genieten van een film. Met als kers op de taart mocht een deelnemer nog even de haren kammen van een begeleider.

De laatste dag van het jaar stond in het teken van de kerstviering. Ondanks alle corona maatregelen hebben we besloten dit wel door te laten gaan. We hebben een kerstmarkt opgebouwd, met daarin diverse producten die de deelnemers konden kopen met hun gekregen muntjes. Iedereen was dol enthousiast dat ze hun eigen kerstpakket konden shoppen, want alle winkels waren dicht.

Er werd wat af geshopt, er waren 10 verschillende tafels met producten waaruit ze konden kiezen. Het was leuk om te zien hoe de deelnemers kozen, waar geef je iets aan uit en wat als je niet genoeg muntjes had of het product wat je had gezien al weg was. Al met al werd er goed gekozen, sommige konden dat goed alleen en soms was er begeleiding bij nodig. Verder konden er ook kerststukjes gemaakt worden en waren er verschillende bingo rondes. Tussen door kon er gekozen worden voor vers belegde luxe broodjes.

Op gepaste afstand nemen we afscheid van elkaar en gaan we genieten van onze welverdiende kerstvakantie, met hopelijk volgend jaar minder corona en de spanningen daarom heen. Want al leek het in de zomer even weg, in de winter was het natuurlijk helemaal terug met alle gevolgen van dien. Het blijft er telkens weer inhakken als er nieuwe maatregelen worden afgegeven en zien we nog steeds veel angst onder de deelnemers. Gelukkig is er bij ons nog steeds geen uitbraak geweest en bijna niemand heeft corona gehad.

Ontwikkelingen:**Zorgaanbod**

De grootste verandering in de zorg zien wij in de aanmeldingen, de deelnemers die aangemeld worden zijn kwetsbaarder en hebben een grote zorgvraag. We wegen dit heel goed af als we een nieuwe deelnemer aannemen, hoeveel zorg is er nodig in o.a. helpen bij ADL verzorging. Wat we vooral hebben gezien is dat als er nieuwe deelnemers begonnen deze soms maar voor een halve dag per week kunnen komen en dan ook nog vaak afzeggen omdat het niet lukt. Dat is voor ons als zorgboerderij wel eens frustrerend omdat je op deze manier bijna geen band op kan bouwen met de deelnemer. Dit koppelen we dan terug aan de wijkcoach of aan de ambulante begeleider van deze deelnemer.

Verbouwingen:

Er zijn dit jaar geen verbouwingen of uitbereidingen geweest. De gebouwen en omheiningen zijn wel onderhouden.

Financiering van de zorg:

Sinds juli 2020 zijn we declarerend lid van de Cooperatie boer en zorg, de financiering loopt goed en is stabiel. Bij sommige indicaties zitten er wat vertragingen in met het op tijd aanvragen daarvan of wijkcoaches reageren niet of te laat of lopen op een of andere manier vast bij zorglokaal.

Doordat de zorgzwaarte veranderd bij de deelnemers, vinden wij dat het uurtarief vanuit regio centraal Gelderland te laag is voor het stabiele traject. We hebben daarom enkele deelnemers in samenspraak met familie/ wijkcoach of andere betrokkenen laten doorstromen naar de WLZ.

Ondersteunend netwerk:

Het ondersteunend netwerk hebben we ingezet bij bijzondere gebeurtenissen afgelopen jaar. Het ging hier vooral om de kerstviering/ Halloween omdat er verder niks te organiseren viel vanwege corona. Ouders en of partners van de deelnemers, ouders van collega's hebben hiermee meegeholpen om op deze fantastische dagen te helpen.

Verder hebben we veel ondersteuning van de cooperatie boer en zorg voor het werken met nedap (zorgsysteem) als we daar vragen over hadden. Alfa accountants ondersteund bij personeelszaken voor o.a. salarissen, verlofdagen, maken van contracten en ondersteund bij het voeren van de functionering en beoordelingsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona maatregelen hebben nog steeds veel invloed op de werksfeer en de gesteldheid van de deelnemers. Hun angsten en emoties zijn zo voel en zichtbaar. Sommigen zijn thuis eenzaam en emotioneel, eenmaal hier gaat het dan wel weer. We praten er veel over. Ook zien we stuk gewassen handen, tot bloedens toe. Wij verzorgen de handen extra.

Wat leren we hiervan, dat blijft een lastige omdat je op een soort golf zit waarin je moet meebewegen tussen de deelnemers en de maatregelen, de ene keer laat je het wat meer los en de andere keer trek je ze iets strakker aan. We blijven daarin flexibel en kiezen voor de tokhok manier. Vertrouwd, samen en een knuffel als je het even niet meer ziet zitten.

Welke veranderingen die we gaan doorvoeren weten we niet. Niemand weet wat de toekomst ons zal brengen, maar met gezond boeren verstand komen we een heel eind en houden we het werkbaar.

Het plotseling overlijden van een van onze deelnemers heeft veel invloed gehad. Vooral het plotselinge geen afscheid kunnen nemen was daarin het zwaarste. De deelnemer was in zijn huis gevonden en niet meer identificeerbaar. De recherche heeft contact opgenomen met de zorgboerin en die heeft foto's kunnen sturen ter identificatie. S'middags kreeg de zorgboerin te horen dat het om de bewuste deelnemer ging en heeft besloten om het de volgende dag pas te vertellen tegen de deelnemers omdat zij vond dat er anders te weinig tijd was om de deelnemers op te vangen. Na werktijd hebben we met het team een bijeenkomst gehad en een plan uitgezet om het iedereen te vertellen. Het was erg emotioneel. Met elkaar hebben we het afscheid op zijn tokhoks gedaan, ieder op zijn of haar eigen manier en tempo, iedereen had inspraak en zo hoort het ook. Zijn familie heeft helaas na die tijd past beseft hoeveel het tokhok voor hem betekende, maar ook andersom. In 2022 plannen we nog een gesprek in met iriszorg om alles na te bespreken, de deelnemers mogen hier ook aandeelnemen, voor nu is dat nog te vroeg, te vers en te pijnlijk.

Het vieren van Halloween heeft ook veel impact gehad. Weer iets "bijna op de normale manier" mogen vieren, samen zijn, de boel versieren, verkleeden en schminken en bezoekers laten schrikken. Het was een waar feestje. We hebben er met zijn allen van genoten na 2 jaar niet. Wat hebben we ervan geleerd, geniet van het leven en de leuke dingen, hoe lastig het soms ook is. Volgend jaar doen we weer mee!

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem gaat ons goed af maar er zijn een aantal zaken die ergernissen opleveren en tijdrovend zijn die ten kosten gaan van de begeleiding op de werkvloer, door teveel indirecte uren t.a.v. administratie.

Voor het overgrote deel van het ondersteunende netwerk zijn we tevreden. Het contact met sommige wijkcoaches kan beter omdat zij soms niet goed te bereiken zijn en worden indicaties te laat afgegeven.

Doelstellingen van 2020 waren:

1. Gereedschap aanschaffen, deels gedaan
2. Vinden van goede vrijwilligers, niet vanwege corona
3. Kippenren overdekt maken, naar 2022 ren niet meer leverbaar.
4. Bestrating maken achter de stal van de grote dieren, nog niet gereed
5. Onderzoeken of we wat minder schapen kunnen gaan houden, circa 40 schapen verkocht, kudde nu 25
6. Gijs het kalf verkopen, verkocht
7. Meer vogeltjes inkopen voor de nieuwe volieres, gereed
8. De zorgboerin gaat onderzoeken of zij wat minder kan gaan werken, om de dinsdag is de zorgboerin vrij.
9. Overstap maken naar de Coöperatie, gedaan
10. Overstappen naar ONS nedap, gedaan
11. Kantoor opnieuw inrichten, mee bezig
12. Meer opbergruimte creëren binnen de zorgboerderij, mee bezig

Doelstellingen 2021;

1. Corona verbannen, we kunnen weer redelijk aan het werk, maar wat als het omslaat?
2. Rust op de werkvloer na corona, dat lukt redelijk, maar de stemming zal omslaan als er meer beperkingen worden opgelegd.
3. "Gewoon" aan het werk kunnen, zolang alles rustig blijft lukt dat zeker
4. Nieuwe boekhouder zoeken, gevonden
5. Nieuwe vrijwilligers aannemen, de vrijwilligers die zich aanmelden, vinden wij niet geschikt omdat deze mensen vaak door de gemeente op pad worden gestuurd, terwijl ze een zorgvraag hebben en als tokhok zien we dat niet zitten.
6. Bijscholing, gelukt
7. Moestuin verplaatsen, ze op hoogte maken zodat de rolstoelers er ook beter bij kunnen. Zijn we nog mee bezig om het stapje voor stapje te verbeteren. Soms bedenkt je iets en dan werkt het niet en schaven we het plan weer bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 zijn wij gestart met 24 deelnemers, en hebben wij 10 vrouwen en 14 mannen.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
LVG	5	2	2	5
NAH	2	1	0	3
Meervoudige beperking	4	1	1	4
Verslavingszorg	2	1	2	1
Psychiatrie	7	0	2	5
Jeugd	6	1	1	6

Een deelnemer heeft afscheid van ons genomen, deze is naar volledig betaald werk gegaan in de groen voorziening. Hij was hier klaar voor maar vond het jammer bij ons te gaan stoppen. We hebben een leuk afscheidsfeest gegeven. Zo nu en dan komt hij nog even langs om om een kopje koffie te komen drinken.

Een andere deelnemer heeft ook afscheid genomen, deze is via de participatieladder van de gemeente omhoog geklommen en nog een tijdje vrijwilliger geweest bij ons op de boerderij. Hierna heeft hij de overstap kunnen maken naar betaald werk, hij is gaan werken op een geitenboerderij en heeft het naar zijn zin daar.

Ook hebben wij afscheid genomen van 2 deelnemers, 1 had geen interesse meer in de boerderij en de andere deelnemer hebben wij nog contact mee proberen te leggen via mail en bellen maar hier is geen respons meer op geweest.

Vanuit de jeugd hebben wij afscheid genomen van 1 persoon, deze was er klaar voor om met zijn vrienden af te spreken en zijn tijd anders te benutten.

Ook hebben wij uit groot verdriet afscheid moeten nemen van een deelnemer, deze is helaas overleden.

2 deelnemer hebben na een korte periode afscheid van ons genomen omdat het niet helemaal hun plekje was en hebben reeks ergens anders hun plek gevonden.

Deelnemers 2021

Na anderhalve week kerstvakantie zijn wij blij weer open te kunnen gaan en iedereen weer terug te zien. Ondanks de corona maatregelen was iedereen weer blij om naar dagbesteding te kunnen komen en weer wat kunnen te doen. Met alle aangepaste regels gaan wij er weer voor zorgen dat wij samen een mooi jaar tegemoet gaan en iedereen weer een lach op zijn gezicht kan brengen.

Wij hebben onze deelnemers zien groeien, ze communiceren makkelijker maar durven elkaar ook aan te spreken op hun werkzaamheden als zij samen bezig zijn. Meer eigen initiatief tonen en het uitproberen van nieuwe dingen.

Het hebben van een leuke dag bij ons wel belangrijk, wij zien dat de deelnemers daar goed op reageren en zichzelf kunnen ontwikkelen. Daarom is het belangrijk rust en ruimte in combinatie met de dieren hun een zo goed mogelijke dag structuur te bieden.

Onze zorgzwaarte is heel divers en gaat tot VG7, daarom is onze groep aan deelnemers heel divers. Sommige kunnen goed zelfstandig werken en andere hebben hulp nodig bij eten en drinken en hulp bij de toiletgang.

Wij hebben dit jaar wat veranderingen toepast, wij hebben de deelnemers meer gemengd laten werken zowel de lopers als de rolstoelers. Hieruit hebben wij kunnen halen dat zij met respect omgaan en veel geduld voor elkaar kunnen opbrengen. Maar ook hebben wij rekening gehouden dat er rolstoelers zijn die 1 op 1 begeleiding nodig hebben en dit blijven wij hun bieden. De persoonlijke verzorging of wel de zorgvraag is meer omhoog gegaan en daar hebben wij meer op ingespeeld.

De zorg die verleend wordt loopt via de WLZ, jeugdwet, PGB, WMO en onder aannemer schap met Siza.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is ongeveer gelijk gebleven. Er is 1 deelnemer overleden en 2 deelnemers zijn naar betaald werk gegaan, waarvan 1 met behulp van een jobcoach en de andere met de participatieladder vanuit de gemeente Arnhem. Hiervan heeft 1 deelnemer ook nog een tijdje een vrijwilliger geweest om zo te wennen aan meer verantwoordelijkheid omtrent het hebben van een betaalde baan.

1 van de kinderen was toe om tijd voor zichzelf te hebben en was de boerderij ontgroeid, In gesprek met ouders kwam naar voren dat hij meer leuke wilde doen met zijn vrienden in het weekend. Een goede stap voor hem naar de toekomst toe.

Wij hebben ons best gedaan contact te onderhouden en of te krijgen met de deelnemers die uiteindelijk niet meer op de boerderij zijn terug gekeerd. Gesprekken en mail verkeer gehad met hun begeleiders en daardoor gekozen te stoppen met de zorg. Omdat de deelnemers geen interesse meer in te hadden in de zorgboerderij of omdat het met hun zelf niet lekker ging en ze niet in staat waren naar de zorgboerderij te komen.

De zorgvraag is groter geworden. Er kwam meer zorgvraag van de deelnemers die hier al zijn. Wij hebben dit goed kunnen verdelen onder de begeleiders zodat wij onszelf niet voorbij kunnen lopen. Tevens zien wij ook een verschuiving bij de aanmeldingen, er komen nu meer deelnemers die kwetsbaarder zijn.

Wij hebben gemerkt dat de zorg bij sommige deelnemers veranderd moest worden. zo hebben wij in overleg met begeleiders en woongroepen er voor gezorgd dat er sommige deelnemers naar de WLZ zijn overgaan. Deze deelnemers krijgen extra zorg en begeleiding. De rest van de deelnemers heeft passende zorg.

Wij hebben gemerkt dat deelnemers zich op hun eigen manier konden ontwikkelen. Dit hebben zij laten zien door meer verantwoordelijkheid te nemen en niet bang zijn om een foutjes te maken. Zij krijgen de ruimte om zich te ontwikkelen op hun eigen tempo. Wij hebben kunnen zien dat dit positief uitpakt ondanks dat zij veel bezig zijn met corona en afstand houden. Nieuwe doelen werden weer opgesteld zodat zij weer kunnen werken aan deze zodat zij zich kunnen blijven ontwikkelen.

Wij hebben voor de deelnemers die weg zijn gegaan weer andere deelnemers binnen gekregen. De plekken zijn weer opgevuld. Wij geven de deelnemers nu meer ruimte om hun eigen te ontwikkelen. De deelnemers blijven inspraak houden in hun eigen doelen maar ook mogen ze meedenken met de inrichting van de te verbouwen schuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er een assistent begeleidster in dienst getreden (per 01-01-2021), zij is doorgestroomd van deelnemer, naar vrijwilliger en aan de studie maatschappelijke zorg begonnen. Een hele welkome aanvulling binnen het team.

Begin van het voorjaar hebben we te horen gekregen dat de collega op kantoor zwanger was. Dat was nieuw binnen het tokhok, wat de nodige extra werkzaamheden met zich mee bracht. Het jammer was alleen dat de zwangerschap niet geheel vlekkeloos verliep en de medewerkster veel ziek was en vroegtijdig (zomervakantie) met zwangerschapsverlof ging. Inmiddels is zij bevallen en alles gaat goed. We hopen haar in maart weer terug te zien.

Begin van het jaar is de boekhouder van de zorgboerin getroffen door een herseninfarct en zo heftig dat hij niet meer de boekhouding kan doen.

Deze 2 bovengenoemde gebeurtenissen, gaf de zorgboerin extra druk op de administratie, die jammerlijk genoeg niet af neemt!

Een nieuwe boekhoudster werd gevonden maar gaf in November aan te stoppen omdat haar bedrijf te hard is gegroeid en ze letterlijk teveel hooi op haar vork heeft genomen. De zorgboerin is zoekende naar een nieuwe boekhouder. De vrijwilligster die afgelopen jaar is begonnen, start per 01-01-2022 met een proefplaatsing spoor 2. Na haar proefplaatsing zal er dan een werktraject ingezet worden voor een 6 maanden. Zij gaat de zorgboerin deels ondersteunen met de cliënt administratie en de andere deel van haar uren zal zij actief zijn met de cliënten.

Met 2 medewerkers is er een functioneringsgesprek gehouden i.s.m. een medewerker van Alfa accountants. De zorgboerin heeft hun hulp ingeroepen voor structurele gesprekken en dat was erg fijn. Zij zorgen ook voor het gespreksverslag zodat die druk wegvult bij de zorgboerin. In het eerste kwartaal van 2022 gaan er daarop volgend ook beoordelingsgesprekken plaats vinden.

Op die manier is er 2 keer per jaar een structureel gesprek met de medewerkers en voldoen deze ook aan de kwaliteitseisen.

Door het uitvallen van de zwangere medewerkster heeft zij niet meegedaan aan de functioneringsgesprekken, maar zij en de zorgboerin hebben goed contact gehouden i.v.m. het ziek zijn en haar voortijdige verlof.

Uit de functioneringsgesprekken zijn 2 tal vragen gekomen die de zorgboerin heeft uitgezet naar Alfa accountants en daar komt nog een vervolg op.

Gelukkig hebben we geen uitval gehad door corona, af en toe een test maar dat was gelukkig alles. De zorgboerin heeft wel een oud hollandsgriepje gehad maar dat was tijdens haar vakantie en gelukkig heeft de zorgboerderij daar geen last van gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functioneringsgesprek 1
- Functioneringsgesprek 2

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hadden we een diverse groep aan stagiaires van verschillende opleidingen met verschillende disciplines. De stagiaires hebben voorafgaand aan hun stage een mee loop dag gehad om te kijken of het van beide kanten klikt.

Opleiding	Stagiaire 1	stagiaire 2	Stagiaire 3	Stagiaires 4	Stagiaire 5	Stagiaire 6	Stagiaire 7	Stagiaire 8	Stagiaire 9	Stagiaire 10	Stagiaire 11	Stagiaire 12	Stagiaire 13
Han Ergo therapie HBO	01-02-2021 t/m 30-04-2021												
Han Ergo therapie HBO		01-02-2021 t/m 11-06-2021											
Aeres Hogeschool Wageningen			08-02-2021										

Dier en gedrag HBO			t/m 30-04-2021										
Helicon Persoonlijk begeleider zorgboerderij				30-08-2020 t/m 28-01-2021									
Aeres Barneveld Niveau 3					18-01-2021 t/m 12-03-2021								
Aeres Barneveld Niveau 3						30-01-2021 t/m 12-03-2021							
Helicon Nijmegen Dierverzorging niveau 3							19-04-2021 t/m 09-07-2021						
Rijn IJssel college Specifieke doelgroepen niveau 4								08-02-2021 t/m 21-12-2021					
Stagiaire speciaal onderwijs									12-04-2021 T/m 19-07-2021				
Han Ergo therapie HBO										30-08-2021 t/m 28-01-2022			
Yuverta Persoonlijk begeleider zorgboerderij											01-09-2021 t/m 04-02-2022		
Yuverta Persoonlijk begeleider zorgboerderij												15-11-2021 t/m 20-04-2022	
Han Pedagogiek													10-09-2021 t/m juli 2022

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de zorgboerin, zij hebben regelmatig gesprekken en evalueren de ontwikkelingen van de stagiaire. Met de opleiding hebben we ook 1 gesprek met de docent en waar nodig vaker (zowel fysiek als online). Ik help ze met hun opdrachten en stuur bij waar het nodig is en passen we hun leerdoelen aan. Maar de stagiaire blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de opdrachten en het op tijd inleveren hiervan. De verslagen die geschreven worden worden gecontroleerd of er geen namen van de deelnemers in worden benoemd. Zonder handtekening van de zorgboerin worden de verslagen niet ingeleverd.

De stagiaires van de HAN ergotherapie nemen deel aan deelnemers gesprekken rapporteren en zetten samen met de deelnemers nieuwe doelen uit. Ook dragen zij hun steentje bij aan het tevredenheidsonderzoek, kwaliteitssysteem. Er is voor deze ontwikkeling gekozen omdat zij een HBO studie doen en dit aansluit bij hun opleiding.

De stagiaire van de HAN pedagogiek, deze stagiaire hebben we voor het eerst dit jaar, zij is vooral bezig (stimulering van de ontwikkeling) met jeugdigen die door de weeks komen op de zorgboerderij.

De stagiaires die een HBO dierstudie doen zijn vaak druk met onderzoeken.

De stagiaires van de dierverzorging opleidingen, dragen zorg voor de dieren en passen de takenlijst aan als die niet meer kloppen, zodat zij die ook samen met de deelnemers goed kunnen uitvoeren. Verder dragen zij ook zorg voor het onderhoud van het terrein, voeropslag en andere dier gerelateerde zaken.

De stagiaires van de opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij, dragen zorg voor mens, dier en teelt, er zijn verschillende opdrachten gekoppeld aan de stage.

De stagiaires van het speciaal onderwijs, draaien mee in de dagbesteding, zij kijken eigenlijk of deze vorm van dagbesteding bij hun past en stromen zo nodig door naar het afronden van hun school.

De stagiaire ergotherapie heeft het tevredenheidsonderzoek gedaan en daar komen nieuwe ontwikkelingen uit voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we twee vaste vrijwilligers. Een vrijwilliger is er 28 uur in de week en de andere vrijwilliger is er 14 uur in de week. De verantwoordelijkheden voor de vrijwilligers zijn samen met een deelnemer(s) de dagelijkse taken op de boerderij uitvoeren die de zorgboerin of de begeleider van de dag opgeeft. Dat is dieren verzorgen, de leefomgeving schoonhouden kantine en toiletten enz.. De vrijwilligers hebben zich te houden aan de huisregels en de protocollen van de zorgboerderij die ze bij hebben ontvangen en ondertekend bij aanvang.

Voor een nieuwe vrijwilliger begint het bij een kennismaking gesprek met zorgboerin. Waarbij er uitgelegd wat voor een bedrijf dit is en wat we hier doen. Daarnaast ook wat de wensen zijn en wat een vrijwilliger te bieden heeft. Iedere nieuwe vrijwilliger heeft een meeloop ochtend of dag om te kijken of op de zorgboerderij past. Als dit past wordt de vrijwilliger ingewerkt door de zorgboerin of een vaste medewerker om vervolgens ondersteunend aan de slag te gaan met een deelnemer. Op verzoek van de zorgboerin of van de vrijwilligers zijn er 1 op 1 gesprekken. Doordat er 2 vrijwilligers zijn, plannen we na werktijd een gesprek met elkaar er worden geen vaste vergaderingen gehouden door het minimale aantal vrijwilligers.

Op dit moment is er een stabiel vrijwilligersteam en zijn er geen wijzigen geweest de afgelopen maanden.

Een van de vrijwilligers heeft een nieuw tuinplan gemaakt. In het plan staan ook werkkaarten. Hierin staat beschreven hoe je o.a. zaait, overpot etc. Deze worden gebruikt als het plant seizoen weer van start gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een leuk en divers team aan mensen op de zorgboerderij. Voor iedere deelnemer is er wel iemand die bij hun past. De ene gaat voorzichtig te werk en de andere pakt lekker door. Daardoor zien wij groei bij de deelnemers en dat is erg leuk om te zien.

Maar al die verschillende mensen op de werkvloer zorgt ook voor een juiste aanpak voor de zorgboerin, op tijd gesprekken voeren zoals, functionering, stage en vrijwilligers gesprekken. Dat vergt veel tijd. We blijven daarom doorgaan met de intervisies, daar sluiten waar nodig de stagiaires en soms de vrijwilligers bij aan. De zorgboerin heeft Alfa accountants ingeschakeld om gezamenlijk de functioneringsgesprekken en de beoordelingsgesprekken te voeren. Op deze manier komt er meer structuur en is het fijn voor de zorgboerin dat ook zij eraan herinnert wordt.

De zorgboerin kan goed bouwen op haar team van vaste medewerkers en vrijwilligers. Dat resulteert in het feit dat de zorgboerin nu om de dinsdag een vrije dag heeft en 1 vrij weekend per maand.

Het uitvallen van onze administratief medewerkster door haar zwangerschap, zorgde voor extra druk en een achterstand in de administratie, voor de zorgboerin een eye opener dat er nog iemand bij moet komen en ook voor wat meer uren. Die heeft ze inmiddels gevonden in een vrijwilligster die hier was begonnen met een spoor 2 traject vanuit het UWV. In 2022 zal zij een contract gaan krijgen.

Voor nu is ons personeel bekwaam genoeg op de werkvloer, tijdens de intervisies zullen we dit uitvoerig bespreken en mogen de medewerkers ook aangeven waarin zij nog geschoold willen worden. We blijven o.a. het cursus aanbod van de cooperatie boer en zorg volgen en hopen dat we volgend jaar meer kunnen volgen i.v.m. corona was dit nu bijna niet mogelijk.

Onze assistent begeleider gaat heel goed met haar opleiding in februari 2022 gaat zij haar diploma halen en per april 2022 krijgt zij een nieuwe arbeidsovereenkomst en blijft ze 4 dagen per week werken op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Herhalen BHV
- Herhalen ploegleider
- Calamiteitenplan oefenen
- De zorgboerin kijkt samen met de medewerkster op kantoor welke opleidingen en of cursussen passend zijn voor onze medewerkers.

Behaalde doelen:

- De BHV, ploegleider en het calamiteitenplan zijn behaald.
- 18 mei 2021 hebben we via de cooperatie een op maat gemaakte workshop gehad voor het gebruik van ONS Nedap, gericht op het beter schrijven van de zorgplannen en het gebruik van het nieuwe systeem.
- Webinar wet zorg en dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft zich in geschreven voor het EVC traject voor herregistratie SKJ.

18-05-2021 cursus via de cooperatie een op maat gemaakte workshop voor het programma ONS Nedap.

Aanwezige: De Zorgboerin, 3 medewerkers, en 3 stagiaires.

Leerdoel: Het op SMART gericht doelen schrijven.

We hebben dit goed afgerond en maken er dagelijks gebruik van.

14-09-2021 BHV, ploegleider en calamiteiten oefening.

Deze dag hebben we veel in de praktijk geoefend. We zijn begonnen met het voorstel rondje. We hebben een brandje geblust met blus deken en deksel. Na de oefeningen hebben we alles besproken. We hebben een brandoefening met ontruiming voor besproken en daarna uitgevoerd. Niemand wist waar er brand was behalve een medewerker de zorgboerin was zogenaamd afwezig. Dit is zo besproken om het echter te laten lijken en om te kijken hoe iedereen het oppakt zonder de zorgboerin. De brand is ontstaan bij het vervangen van een lamp bij de wasmachine. De medewerker was een lamp aan vervangen op een ladder, hierbij kwam zij tot val en brak haar been. Ze begon te schreeuwen om hulp en dat er brand was. Hierop reageren 3 personen 2 vrijwilligers en een stagiaire. Het slachtoffer de medewerker roept dat er ontruimt moet worden en ze zetten de ontruiming in gang het slachtoffer word direct naar een veilige omgeving gesleept. De ontruiming is in volle gang en hulpdienst is onderweg. Na het veilig ontruimen van de boerderij is er weer een evaluatie. Daarna hebben we de stabiele zijligging en reanimatie geoefend. Dit ging heel goed. De deelnemers kwamen nog even een kijkje nemen en de instructeur speelde daar leuk op in, vol enthousiasme hebben ze gekeken.

Aanwezige : zorgboerin, 2 medewerkers, 4 vrijwilligers,

Leerdoel was beter communiceren en bekijken of iedereen aanwezig is. Misschien toch meer walki talki's aanschaffen.

De dag is goed en zeer leerzaam afgesloten en iedereen heeft zijn certificaat behaald.

17-11-2021 Webinar zorg en dwang.

Dit was een online webinar hier ging het voornamelijk over bewoners dus dat was jammer. Maar we konden er wel het een en ander uithalen en toepassen op de boerderij. Voornamelijk hoe je omgaat met iemand die echt iets niet wilt. Maar onze conclusie was meer dat wij vooral meegaande deelnemers hebben en hier vrijwel niks onder dwang word uitgevoerd Wij overleggen dit meestal en komen er met de deelnemers goed uit. Hier op de boerderij is dan ook de vrijheid daarvoor.

Aanwezig: zorgboerin, 3 medewerkers, 1 vrijwilliger, 4 stagiaires.

Leerdoel viel wat tegen omdat het niet mooi aansloot op onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV certificaten

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor aankomend jaar zijn:

- Herhalen BHV
- Herhalen ploegleider
- Calamiteitenplan oefenen
- EVC traject voor herregistratie SKJ zorgboerin
- Assistent begeleider behaalt haar diploma
- Basis training fysieke en mentale weerbaarheid
- Cursus methodisch werken, medewerkster en zorgboerin
- De zorgboerin kijkt samen met de medewerkster op kantoor welke opleidingen en of cursussen passend zijn voor onze medewerkers en waar hun wensen liggen.

Onze vrijwilligster die op spoor 2 zit gaat in 2022 de cursus methodisch werken volgen omdat zij werkzaamheden op het kantoor gaat doen. De zorgboerin gaat mee voor een algehele opfrisser rondom methodisch werken en haar zo beter in te werken.

Verder staan er cursussen in om zo onze kennis te verbreden. Op het moment zijn er geen wensen vanuit de medewerkers. Komen deze wel dan zoekt de zorgboerin een passende opleiding/ cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door corona blijft het lastig om scholing te volgen, veel kan digitaal en dat doen we ook. Maar aangezien ons team liever fysieke cursussen of trainingen volgt hopen we dat volgend jaar dat meer mogelijk is. Mochten er wel digitale trainingen voorbij komen en ons aanspreken dan zullen we die zeker doen.

Wat hebben we geleerd:

Dat we goed handelen tijdens incidenten goed en adequaat doen, de BHV docent heeft dat bevestigd. Tijdens de BHV dag kwam naar voren dat extra walki talki's handig zijn. Door de grote van ons erf kunnen we elkaar dan beter en sneller bereiken.

Hoe te handelen met zorg en dwang, wat mogen we wel en wat niet.

De op maat gemaakte cursus voor het zorgdossier ONS nedap heeft ons beter inzichten gegeven hoe hiermee te werken en de zorgplannen nog beter te maken. Het fijne was dat het hier op locatie was en dus helemaal afgestemd op de werkvloer met onze eigen casussen.

Wat staat er op de planning:

- Herhalen BHV
- Herhalen ploegleider
- Calamiteitenplan oefenen
- EVC traject voor herregistratie SKJ zorgboerin
- Assistent begeleider behaalt haar diploma
- Basis training fysieke en mentale weerbaarheid
- Cursus methodisch werken, medewerkster en zorgboerin
- De zorgboerin kijkt samen met de medewerkster op kantoor welke opleidingen en of cursussen passend zijn voor onze medewerkers en waar hun wensen liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

Elke kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers (26 deelnemers) is er minimaal 1x een evaluatie gesprek geweest. Dit kon zijn 1 op 1 of met ouders, verzorgers, wijkcoach of woonbegeleider erbij. Met sommige deelnemers hebben we vaker een gesprek gehad.

Dat hebben we dit jaar veel fysiek gedaan en soms nog via beeldbellen vanwege corona. Het hebben van een fysiek gesprek is veel prettiger dan via beeldbellen.

De onderwerpen die aanbod zijn komen zijn:

1. Hoe gaat het?
2. Hoe gaat het werken op de boerderij?
3. Hoe gaat het met je doelen?
4. Aan welke (nieuwe) doelen wil je aankomend jaar gaan werken?
5. Overige opmerkingen/vragen.

De overhand van de gesprekken waren dit jaar toch de corona regels en hoe ga je daarmee om. We zagen veel "verzet" omtrent de corona regels en sommige deelnemers zijn er wel klaar mee, sommige zijn nog steeds heel bang en je ziet dat dat hun dagelijks functioneren beïnvloed. We houden dan extra gesprekken en hopen op die manier de deelnemer gerust te stellen, waar nodig hebben we contact met het thuisfront.

We hebben ook veel persoonlijk gesprekken gehad omtrent het plotseling overlijden van 1 van de deelnemers. Dit is een hele grote impact geweest binnen de zorgboerderij en vele gesprekken zijn er gevoerd en vele tranen zijn er gerold.

De algemene zin van de evaluaties waren, dat de deelnemers heel blij zijn dat ze naar de zorgboerderij mogen komen en dat hun leven "redelijk" normaal daarin is gebleven.. Het belang van blijven komen en open blijven is daarin de belangrijkste, omdat dit hun structuur is en ze zo het beste functioneren en de thuisbelasting minder groot is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluaties is dat iedereen nog steeds met veel plezier naar de zorgboerderij komt, ondanks de spanningen omtrent corona. Het structureel blijven komen en open blijven van de zorgboerderij is dus heel erg belangrijk in de ontwikkeling van de deelnemers.

Iedereen laat op zijn of haar manier groei zien, door de ontwikkelingen die zij meemaken. Dit zijn o.a.

- Structuur in de week.
- Af melden als je niet kan komen.
- Plezier hebben in je werk, al is de wereld om je heen niet zo positief van wege corona.
- Samen werken.
- Bespreken als je iets dwars zit, dat is veel gebeurd.
- Dat de onze dieren een troost kunnen zijn.
- Omgaan met tegenslagen.

Conclusie uit de begeleidingsdoelen:

Door de corona kwamen er andere begeleidingsdoelen, vooral het omgaan met ieders emotie kwam op een ander niveau te staan. We hebben vooral ingezet op het feit, dat iedereen kon zeggen wat ze wilde en wat ze van dit alles vonden. Vooral de emoties uiten na iedere persconferentie waar er weer iets niet mocht waren verschrikkelijk, zoveel tranen gedroogd en iedereen moest ingesproken om het vol te houden was echt de grootste uitdaging. Maar ook zagen we als het even rustig was de meeste deelnemers de orde van de dag weer kon oppakken. En alles even konden vergeten en lekker tussen de dieren bezig zijn. Iedereen met een glimlach de deur uit laten gaan was in deze tijd echt ons motto.

Ook waren er tegenslagen:

- Ik zit in thuis quarantaine (omdat de woongroep op slot gaat).
- Ik moet thuis blijven en op de testuitslag wachten.
- Ik heb geen uitlaatklep om dingen naast mijn dagbesteding te doen.
- Bij sommige deelnemers ook eenzaamheid, vanwege weinig tot geen bezoek ontvangen of op bezoek mogen.

De leer en verbeterpunten voor de zorgboerderij.

- Wij hebben een toffe werkplek.
- Iedereen elkaar respecteert.
- We om kunnen gaan met tegenslagen.
- Dat we een goed rouwproces hebben met de deelnemers.
- Dat corona uit ons "systeem/ leven" moet.
- Sommige deelnemers hebben behoefte aan nog meer gesprekken.

- Dat wij graag meer samenwerking willen zien met andere hulpverleners, we worden soms over het hoofd gezien.

Wat gaan we doen.

- Het blijven leveren van een leuke dagbestedingsplek, waarin deelnemers zich blijven ontwikkelen.
- Jaarlijkse evaluatiegesprekken voeren.
- Waar nodig meer gesprekken (ook met de andere hulpverleners)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben diverse inspraakmomenten gehad afgelopen jaar, de planning was ieder kwartaal, maar door diverse gebeurtenissen hebben we vaker momenten bij elkaar gezeten.

Het aandragen van de onderwerpen kwamen zowel van de deelnemers als vanuit het tokhok.

Ze gingen over allerlei onderwerpen zoals:

1. Corona, het gehele jaar door is dit ook weer een hot item geweest, zowel positief als negatief.
2. Werkplek netjes houden.
3. Werkplekken verbeteren.
4. Veilig werken.
5. Brandoefening.
6. Dieren bestand.
7. Wat te doen als een dier ziek is.
8. Nieuwe activiteiten bedenken (o.a. tomaten verwerken en verkopen).
9. Samenwerken.
10. Nieuwe stagiaires.
11. Overlijden van dieren en mensen.
12. Zwangerschap van onze collega.
13. Muziekfeest op het plein.
14. Gebruik van social media.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten van de deelnemers zijn altijd heel waardevol, op deze manier hebben ze medezeggenschap binnen de zorgboerderij en mogen zij hun wensen en verbeterpunten kenbaar maken.

Wat leren de deelnemers van de deelnemersvergaderingen.

- Ze leren hoe een vergadering gaat,
- Elkaar laten uitpraten,
- Hoe ga je om met iemand die een andere mening deelt,
- Jezelf durven te verwoorden in een groep,
- Goed luisteren.

De inspraakmomenten zijn altijd verschillend omdat we ze iedere keer op een andere dag houden. Zodat alle deelnemers aanbod komen en we niemand hierin overslaan.

Leer en verbeterpunten.

- Ons houden aan de gemaakte planning.
- Uitvoeren van de verbeterpunten (Lukt niet altijd i.v.m. financiële middelen)
- Oog houden voor alle deelnemers tijdens de vergadering (sommige vinden het heel spannend)
- Notulen zichtbaarder ophangen in de kantine.
- Notulen voorlezen aan de mensen die niet kunnen lezen.

Aan de hand van de punten die uit de vergadering kwamen hebben we de volgende punten aangepast;

- Nieuw opslag punt gemaakt voor het gereedschap in de schapenstal.
- Nieuwe activiteiten uitgevoerd, zoals de verwerking van agrarische producten.
- Moestuin op hoogte (gaan we in 2022 verder uitbreiden).
- Terrein rolstoel vriendelijker gemaakt.
- Heel veel niet bruikbare spullen weggegooid.
- Meegedacht over het plan voor de nieuwe inrichting van de schuur (iedereen mocht een tekening maken met hun wensen).
- Werkschoenen en werkjassen, vernieuwd en aangepast voor de deelnemers waar nodig.
- Keuken afgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bij zorgboerderij tokhok wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder de deelnemers. Zo krijgt zorgboerderij Tokhok een goed beeld van wat er speelt onder de deelnemers en hoe zij het ervaren. Daarnaast is dit een goede methode om eventuele vraagstukken en ontwikkelpunten duidelijk te krijgen.

Dit jaar zijn de vragen via 'survio' opgesteld en verspreid onder de deelnemers. Er is gekozen om de vragenlijst samen met een stagiaire in te vullen. Dit gezien de stagiaire een onafhankelijk persoon is en de deelnemers kan begeleiden bij het invullen van de vragenlijst zonder invloed te hebben op de antwoorden. Echter is de begeleiding niet voor iedereen nodig en vullen sommige deze zelfstandig in. De vragenlijst blijft ondanks de begeleiding anoniem, doordat er geen namen worden gebruikt.

Het tevredenheidsonderzoek is verspreid onder 24 deelnemers van zorgboerderij Tokhok. Er zijn in totaal 18 tevredenheidsonderzoeken ingevuld en teruggestuurd.

In het onderzoek zijn 26 vragen gesteld. Die gaan over;

- Begeleiding
- Werk
- Zwaarte van het werk
- Boerderij
- Collega's
- Inspraak

Discussie n.a.v. het tevredenheidsonderzoek**Online enquête**

Dit jaar is het tevredenheidsonderzoek ingevuld d.m.v. een enquête. Sommige deelnemers hebben deze enquête zelfstandig ingevuld en teruggestuurd. Dit kan er voor hebben gezorgd dat het niet controleerbaar was of de deelnemers de vragen hebben begrepen. De gegeven antwoorden zouden hierdoor beïnvloed kunnen zijn.

Het samen invullen van het tevredenheidsonderzoek

Met de meeste deelnemers heeft de stagiaire het tevredenheidsonderzoek samen gedaan. Dit kan ervoor gezorgd hebben dat de antwoorden gekleurd zijn.

Niet alle deelnemers kunnen bereiken

Het tevredenheidsonderzoek is naar een aantal deelnemers via de mail gestuurd, omdat de stagiaire deze deelnemers niet ziet kon de stagiaire het niet met hen afnemen. In totaal is het tevredenheidsonderzoek 24 keer verstuurd. Helaas zijn niet alle deelnemers bereikt, ook na meermalig herinneren aan het invullen ervan. Uiteindelijk hebben 18 deelnemers het tevredenheidsonderzoek ingevuld, wat maakt dat een klein deel dit niet heeft ingevuld.

Algemene zin wat uit de meting is gekomen

- Alle deelnemers geven aan tevreden te zijn met het contact dat zij hebben met de andere deelnemers.
- Door de helft van de deelnemers wordt het werk niet als lichamenlijk of psychisch zwaar ervaren. De andere helft geeft aan dit soms of juist wel te vinden. Als er gevraagd wordt hoe er gezorgd kan worden dat het minder zwaar wordt, wordt het antwoord gegeven: 'als ik het aangeef dat het zwaar wordt, dan las ik een rust moment in en dan wordt daar rekening mee gehouden.'
- Het merendeel vind de boerderij voldoende schoon. Als er gevraagd wordt wat er beter kan, wordt er veelal geantwoord: 'De kantine mag schoner en het terrein goed onderhouden (d.m.v. vegen)'.
- Zorgboerderij Tokhok scoort een cijfer variërend van een 7 tot een 10. Alle deelnemers geven de zorgboerderij dus een voldoende en zijn tevreden met de begeleiding die zij krijgen vanuit zorgboerderij Tokhok.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek TokHok 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Uit het tevredenheidsonderzoek zijn de volgende belangrijke punten naar voren gekomen:

Begeleiding

Bij de vraag of de deelnemers regelmatig overleggen met de begeleiders, wordt verdeeld geantwoord. 42,1% van de deelnemers antwoorden met 'nee', waarbij aangegeven wordt dit vaker te willen doen. Daarnaast geeft 72,2% aan dat de begeleiding open staat voor kritiek en nieuwe ideeën. De overige deelnemers antwoorden met 'soms' en 'niet altijd'.

Werk

De helft van de deelnemers vind het werk wel eens lichamenlijk zwaar op de boerderij. Als er verder gevraagd wordt, dan wordt er veelal aangegeven dat dit voorkomt bij het uitmesten van de stallen. Er wordt dan ook gezegd: 'Maar als ik het aangeef wordt daar rekening mee gehouden'. Het merendeel van de deelnemers vind het werk psychisch niet zwaar. Als er 'ja' of 'soms' is geantwoord werd er gevraagd naar hoe dit komt. Daarop werd geantwoord met: 'te veel in mijn hoofd bezig' en 'soms worden dingen mij snel teveel.'

Boerderij

61% geeft aan de boerderij voldoende schoon te vinden. De overige deelnemers antwoorden met 'kan beter'. Op de vraag wat er dan beter kan wordt geantwoord met: 'veel vegen, het terrein goed onderhouden.' en 'de kantine mag schoner en de bak om de handen in te wassen.'

Contact met andere deelnemers en bereikbaarheid

94,4% geeft aan tevreden te zijn met het contact dat zij hebben met de andere deelnemers en daarnaast met de sfeer die zij ervaren op de boerderij. De sfeer wordt omschreven als 'gezellig', 'ik wordt blij als ik hier ben'. Op de vraag over bereikbaarheid wordt verschillend opgevat. Sommige antwoorden met hoe ze naar de boerderij toe komen en andere hoe de bereikbaarheid is op de boerderij. Het merendeel antwoordt met dat de bereikbaarheid goed is.

Cijfer

Zorgboerderij Tokhok scoort een cijfer variërend van een 7 tot een 10. Alle deelnemers geven de zorgboerderij dus een voldoende en zijn tevreden met de begeleiding die zij krijgen vanuit de zorgboerderij.

Aanbevelingen

Een aantal punten zijn opgevallen bij het bestuderen van de gegeven antwoorden uit het tevredenheidsonderzoek. Op basis hiervan zijn er aanbevelingen geformuleerd voor de zorgboerderij.

Werkzaamheden

In het tevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat het werk wel eens als lichamelijk en psychisch zwaar wordt ervaren. Echter wordt er in veel gevallen al rekening gehouden met deze situaties. Er kan in het vervolg goed gecommuniceerd worden en vaker een rust moment inlassen bij bijvoorbeeld het uitmesten van de stallen. Doordat dit door een groot deel van de deelnemers als lichamelijk zwaar wordt ervaren.

Boerderij

Er wordt door een deel aangegeven dat het schoonmaken op de boerderij beter kan. Met name zorgen dat er vaker schoon gemaakt wordt in de kantine en bij de stallen (vegen). Dit kan gedaan worden door vaste dagen vast te stellen om dit op te nemen in de dagplanning. Daarnaast gaat het veelal om vegen bij de stallen, dit kan als vaste taak opgenomen worden bij de werkzaamheden van de grote dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hadden we een paar incidenten op de zorgboerderij.

Vrijwilliger 1

Raakte in een hyper (te laag suiker)

Aanwezig: zorgboerin met medewerker.

Vrijwilliger is bekend met zware suikerziekte. Ze heeft een glucosemeter met sensor. We hebben haar in de gaten gehouden en haar dextro laten eten. Haar ademhaling werd erg zwaar. De zorgboerin heeft direct 112 gebeld en samen met medewerker de cliënt in stabiele zijligging gelegd. De ambulance kwam en heeft haar glucose gemeten doormiddel van een vinger prik. Die bleek al weer wat op te lopen en hebben we haar samen op de bank laten zitten. Toen ze wat meer bij haar positieve kwam hebben we haar bruin brood laten eten. In middels heeft de zorgboerin het thuisfront geïnformeerd en gevraagd haar op te halen.

Nazorg : app contact gehad en ze was erg moe maar de glucose was weer onder controle.

We hebben met zorgboerin en medewerker geëvalueerd en er is goed en snel gehandeld.

We hebben geleerd wat korte en lange koolhydraten zijn en weten wat we nu precies kunnen doen om haar daar mee te helpen.

We hebben nu een grote trommel met extra spullen omtrent haar suikerwaarde meten opgeslagen.

Client 1

Epileptische aanval.

Aanwezig: zorgboerin en medewerker.

Client zat rustig op een stoel en viel ineens naar de zijkant. De medewerker heeft hem goed op de grond gelegd en gepraat met cliënt om hem bij te krijgen. De zorgboerin heeft de ambulance gebeld omdat de cliënt verkleurde in het gezicht. De ambulancebroeders hebben metingen gedaan en contact gehad met de huisarts van cliënt. Zo kwamen we er achter dat de cliënt, vorige jaar na zijn aanval niet naar de huisarts was geweest. Ze vonden het namelijk vreemd dat hij voor de epilepsie geen medicatie had aangezien hij aangaf daar bekend mee te zijn. Hun advies was dan ook om contact te leggen met zijn huisarts hiervoor. De cliënt was weer goed aanspreekbaar en de ambulance is vertrokken. De zorgboerin heeft aangeboden hem naar huis te brengen maar dat wilde hij niet. Hij is dus met de stads bus naar huis gegaan.

Nazorg:

Er is goed en snel gehandeld volgens de BHV cursus.

Gebeld met ambulante begeleiding wat er was gebeurd.

Client 2

Valincident.

Aanwezig: 2 medewerkers

Deelnemer was met de medewerkers aan het werk met paprika plukken. Ze viel uit het niets naar achteren de medewerkers hebben haar opgeraapt en op een stoel geplaatst. Ze zijn met haar gaan praten en haar richting kantine verplaatst. Daar werd ze steeds slechter en slechter aanspreekbaar. De ambulance is gebeld en is langsgesproken na een kort onderzoek niets bijzonders gevonden. Inmiddels is er ook contact gelegd met haar thuisbegeleiding die haar vervolgens ook heeft opgehaald.

Nazorg is er contact geweest met de begeleiding hoe het met haar was.

Er is goed en snel gehandeld en een goede samenwerking geweest.

We hebben geleerd om met de intake van nieuwe deelnemers nog meer achtergrond informatie te vragen over de medische kant. We wisten namelijk nog niet dat deze cliënt valgevaarlijk was en de ambulante begeleiding had het ook niet verteld.

Er zijn niet perse extra aanpassingen nodig hiervoor, in het zorgdossier is er een aantekening gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen goed handelen tijdens incidenten. Deelnemers worden in veiligheid gebracht en als het nodig wordt er hulp ingeschakeld. Bij deelnemer 1 kunnen we concluderen dat hij tegen ons heeft gelogen over zijn huisarts bezoek van vorige zomer na zijn epileptische aanval. Want na een telefoontje van de ambulance broeder bleek dat hij nooit geweest is. Het liegen komt voort uit de verslaving maar vanwege de wet zorg en dwang kunnen we geen actie ondernemen omdat hij niet wil.

Bij deelnemer 2 was het beter geweest als we tijdens de intake hadden geweten, dat mevr. val gevaarlijk was. We snappen ook niet dat de ambulante begeleiding die al jaren bij haar komt dit niet gemeld heeft omdat het vaker voorkomt. Deelnemer is niet in staat dit zelf te melden.

Met de vrijwilliger hebben we de risico's omtrent haar suikerziekte besproken, een "suikerbox" gemaakt op kantoor, zodra er weer een incident is hebben we extra spullen om te handelen. Ze heeft zelf een soort mobiel die aangeeft hoe haar suikerspiegel is en die wordt regelmatig gecheckt en we herkennen nu de piepjes en houden het met haar bespreekbaar. Maar omdat haar suikerspiegel al jaren niet stabiel is en de artsen het eigenlijk ook niet meer weten, is zij zelf bekend met de spiegelingen. Ze heeft regelmatig contact met de artsen.

Wij gaan nu bij iedereen de risico inventarisatie bij iedereen nalopen en aanpassen, zodat we risico's nog meer kunnen uitsluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Deelnemersgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: in samenwerking met Alpha accountants hebben we de jaarlijkse functioneringsgesprekken gedaan.

VOG's regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

BHV/ ploegleider herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de gehele zorgboerderij is het calamiteitenplan geoefend en met succes afgerond. dit ging onder toezien oog van veiligheid kompasgroep.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Voer de acties uit die door mij genoemd zijn bij de opmerking

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie lijst afgesloten

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Zoek naar een passende vorm van de persoonlijke RI&E voor volwassenen en kinderen (bijv. Lirik vragenlijst).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Stel de functiebeschrijving voor de administratief medewerker definitief vast.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Functie omschrijving ligt bij de boekhouder

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Neem de aandachtspunten mee die zijn meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers door brandblussercentrum

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Verzekeringen door spreken met verzekeringsagent

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Medicijnlijst van deelnemers verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
 Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Updaten van de begeleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
 Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
 Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

In gesprek met de deelnemers over de belastbaarheid van de werkzaamheden en of ze voldoende zijn aangepast aan hun belastbaarheid.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
 Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Probeer documenten die om een handtekening vragen, waar mogelijk samen te voegen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
 Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

BHV herhalen 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
 Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

BHV herhalen 2021

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021
 Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Deelnemers gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
 Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Beschrijving functie administratief medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Beoordelingsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Basis training fysieke weerbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Deelnemersvergadering
Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Cursus methodisch werken. Medewerkster en zorgboerin
Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022
Persoonlijke risico inventarisatie uitvoeren onder de deelnemers en aanpassen.
Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Cursus methodisch werken. Medewerkster en zorgboerin.
Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022
Cursus methodisch werken. Medewerkster en zorgboerin.
Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Deelnemersvergadering
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Keuring elektrisch gereedschap
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Zorg er voor dat de RI&E door de externe arbodeskundige maximaal 6 maanden voor de volgende audit plaatsvindt.
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Gesprekken voeren met stagiaires
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Uitvoeren tevredenheidsonderzoek
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Calamiteitenplan oefenen
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
BHV/ ploegleider herhalen
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
EHBO middelen controleren
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Functioneringsgesprekken
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Deelnemersgesprekken
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Controle brandblussers door brandblussercentrum

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controle brandblussers door brandblussercentrum

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Brandblussercentrum is geweest voor de controle van alle brandblussers op de zorgboerderij.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Staat er dubbel in

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Beoordelingsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze actie stond er 2 keer in.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn veel acties en dat kost veel werk en tijd. Soms zijn ze wat later uitgevoerd omdat het simpel weg niet kon vanwege het werk met de deelnemers en die gaat bij ons altijd voor, want daar draait het ook om.

Doordat we een nieuwe medewerkster op kantoor krijgen gaan wij ervan uit dat acties op tijd worden uitgevoerd en afgevinkt in het systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Deelnemers aantal stabiel houden
2. Aanleggen van de relaxed tuin
3. Moestuin op hoogte voor de deelnemers in de rolstoelen
4. Bronpomp aan leggen
5. Meer huisverkoop van producten
6. Financiële stabiliteit
7. Goede contacten behouden met het netwerk
8. Vloer in de kantine vernieuwen
9. Kijken of de administratief medewerkster 1 extra dag kan komen werken
10. Opzoek naar een nieuwe boekhouder
11. Bijscholing personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Deelnemers aantal stabiel houden
2. "gewoon" aan het werk kunnen zonder corona
3. Bijscholing van personeel
4. Financieel stabiel blijven
5. Aanleggen relaxed tuin
6. Moestuin op hoogte
7. Weer een nieuwe boekhouder zoeken
8. Ontzorgen op kantoor

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die gesteld zijn worden aangepakt d.m.v.

- Deelnemers aantal stabiel houden
- Er gaan soms deelnemers weg en er komen weer nieuwe deelnemers erbij op de zorgboerderij. Het aantal deelnemers willen we stabiel houden. We hebben nu 26 deelnemers en dat is passend bij onze zorgboerderij, meer zullen het er niet worden. Bij nieuwe aanmeldingen kijken we goed of de nieuwe aanmelding bij ons past en welke zorgwaarde de nieuwe deelnemer heeft.
- "gewoon" aan het werk kunnen zonder corona
- Dat ligt aan het plan van het kabinet, welke beperkingen blijven er nog op ons rusten, maar met alle aanpassingen zullen we het zo gewoon mogelijk proberen te houden.
- Bijscholing van personeel
- Voor volgend jaar hopen we weer fysiek deel te nemen aan bijscholing. BHV staat weer op de planning en verder kijken we goed naar het aanbod van de coöperatie van Boer en zorg.
- Financieel stabiel blijven
- Door het deelnemers aanbod stabiel te houden, hopen we ook dat het financieel stabiel blijft. Goed blijven kijken naar welke indicaties er zijn en of ze nog genoeg passend zijn bij de deelnemers. Ook wordt er goed gekeken naar het uitgave patroon en wat eventueel anders of beter kan. Hopelijk blijven de voer en anders kosten voor de laag en stijgen deze niet heel hard.
- Aanleggen relaxed tuin
- In 2022 gaan we de relaxed tuin aanleggen, de zorgboerin is daar al over in gesprek met de loonwerker. Als het weer het toelaat en we weer mest mogen uitrijden over het land maken we een begin met ploegen en gras in zaaien.
- Moestuin op hoogte maken
- We hebben al een plek op het erf waar we de moestuin op hoogte gaan maken. In het voorjaar gaan de spullen van binnen naar buiten en gaan we daarmee aan de slag.
- Weer een nieuwe boekhouder zoeken

- Onze nieuwe boekhoudster heeft in december aangegeven te stoppen met haar diensten. Nu moeten we weer opzoek naar iemand anders. Ze heeft al iemand voorgedragen en in 2022 gaan we met haar verder in gesprek. Ze draagt de boekhouding over als alles duidelijk en geregeld is.
- Ontzorgen op kantoor
- Nu onze collega bevallen is en minder komt naar de zorgboerderij zijn we opzoek naar iemand die administratieve taken kan gaan uitvoeren. We hebben iemand gevonden die vanaf februari ons komt versterken daarbij voor 13 uur per week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Tevredenheidsonderzoek TokHok 2021

4.3 • Functioneringsgesprek 1
• Functioneringsgesprek 2

5.2 • BHV certificaten