

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij tokhok

Zorgboerderij Tokhok

Locatienummer: 1326



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij tokhok

Registratienummer: 1326

Beukenlaan 27, 6823 MA Arnhem

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51426773

Website: <http://www.zorgboerderijtokhok.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Tokhok

Registratienummer: 1326

Beukenlaan 27, 6823 MA Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De kracht van onze verbondenheid komt echt tot uiting wanneer we samen door zowel hoogtes als laagtes gaan.

Het blijven verwonderen van nieuw leven op de zorgboerderij.

Samen op ontdekkingsstocht op de zorgboerderij zorgen voor ideeën en kansen ook als je in een rolstoel zit.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Winter 2022 (januari t/m maart)

In de winter van 2022, van januari tot maart, beleefden we op Zorgboerderij Tokhok een reeks memorabele momenten die de warmte en levendigheid van onze zorgboerderij weerspiegelen.

Op 9 januari verwelkomden we iedereen terug op de boerderij na een welverdiende vakantie. Ook lanceerden we een nieuwe prijs: 10 eieren voor slechts 2,50 euro, een prijs die sinds het bestaan van Tokhok niet eerder was voorgekomen.

Levensvaardigheden staan centraal op onze boerderij, en dat bleek op 10 januari, toen deelnemers leerden hoe ze de was moeten vouwen. Een handige vaardigheid voor hun toekomstige zelfstandigheid.

Op 23 januari brachten we een lach op ieders gezicht met het "poepspeel", er was geen drol aan!

Een hoogtepunt op 25 januari was het geweldige idee van een speciaal ontworpen tuintafel voor onze deelnemers. Een idee voor op het wensenlijstje.

Op 27 februari begonnen we de week met een glimlach, dankzij een onze ooi. Ze schonk ons een gezellige drieling. Wat is het toch leuk om dan een handje te mogen helpen met melk bijgeven.

Met het oog op Pasen begonnen we op 1 maart met het decoreren van onze gezellige paas tak.

Op 2 maart ervaren we de eerste keer lammeren, met één schoon en één vies lam - "het leven is soms echt zwart-wit, maar op Tokhok omarmen we alle tinten"

Voor de groene liefhebbers was er op 3 maart een traktatie: gratis boompjes en struikjes.

Op 4 maart kregen de tieners van de zaterdaggroep de unieke kans om een bevalling mee te maken, een ervaring die ze niet snel zullen vergeten.

Het weekend van 20 maart bracht vreugde met zich mee, want er werden schattige kleine geitjes geboren op de zorgboerderij.

Lente (april t/m juni)

De lente van 2023 bracht een bloeiende bedrijvigheid op Zorgboerderij Tokhok, en de maand april was gevuld met boeiende momenten en dankbare samenwerkingen.

Op 3 april werd er met enthousiasme gewerkt in de kassen, waar de deelnemers druk bezig waren met zaaien en de verwachtingen voor een prachtig groeiseizoen hoog waren.

Dankzij de geweldige steun van de achterban van Tokhok werd op 5 april een smakelijke 'alvast' paaslunch georganiseerd.

Op 12 april begonnen de vruchten van het zaaien en het zonnige weer hun resultaten te tonen, wat resulteerde in prachtige foto's van groeiende suikermais. Dit project werd mogelijk gemaakt door de inzet van een van onze deelnemers, vrijwilliger en zorgboerin voor het zaaierwerk, creatieve naambordjes en zaaiplan.

De oproep op 20 april voor houten lepels en spatels voor de plantenafdeling werd met warmte ontvangen, en het Tokhok team was dankbaar voor alle bijdragen om de namen van de planten op een creatieve manier te presenteren.

Op 7 mei deelde het Tokhok enthousiast nieuws over de deelname aan het Hoogte 80 Festival tijdens het Hemelvaartweekend. Club 5 verzorgde een voorstelling in de wei, en de boerderij verwelkomde bezoekers voor een bijzondere ervaring.

Op 23 mei kondigde een deelnemer een prachtig project aan: het nieuw leven inblazen van de oude kas van Zorgboerderij Tokhok tot een openbare pluktuin. Met lokale betrokkenheid en begeleiding was het nu tijd om de vruchten van dit project te plukken.

Op 25 mei bracht de lente ook veranderingen in de schapenstal. De ooiën liepen buiten, de lammeren waren gespeend en het gemekker kondigde een nieuw hoofdstuk aan. Het seizoen was niet zonder uitdagingen, maar de steun van de dierenarts en de aankomende deelname aan het project van de gemeente Arnhem met wildcamera's gaven hoop voor de toekomst.

Op 2 juni stond liefde centraal, met knuffels van schaa ooi oma die het hart van de boerderij verwarmden.

Op 6 juni werden er met blijdschap jonge valparkieten verwelkomd, en op 9 juni genoten de deelnemers van een maaltijd van eigen erf.

Op 14 juni opende "de playa" weer haar deuren, en op 17 juni zorgde onze eigen energieke zorgboerin voor een topmomentje op de boerderij.

Op 22 juni nam Zorgboerderij Tokhok afscheid van onze vrijwilligster assistent begeleidster. Na ruim 2,5 jaar betrokkenheid. Van stagiaire tot vrijwilligster en assistent begeleidster, met haar persoonlijke reis binnen Tokhok was ze een bron van dankbaarheid. Het liefdevolle afscheid markeerde het begin van een nieuw avontuur en de wens voor succes in haar verdere ontwikkeling en het behalen van haar diploma.

Zomer (juli t/m augustus)

De zomer van 2023 op Zorgboerderij Tokhok bracht een mix van prestaties, uitdagingen en gezelligheid, en de maand juli was geen uitzondering.

Op 11 juli vierden we de succesvolle afsluiting van een medewerker haar opleiding. Trots deelden we het nieuws dat ze het bewogen jaar had doorstaan en nu kon genieten van een leven zonder school.

Op 14 juli opende de pluktuin op woensdagmiddag en zaterdag haar deuren, en daarnaast boden we dagelijks verse groentes aan in onze kas. Een ongelukje met het hokje resulteerde in enkele ontsnapte valparkieten, maar desondanks was het aanbod van heerlijke groenten onverminderd. Voor €0.50 per 100 gram kon iedereen genieten van vers geplukte lekkernijen.

Op 15 juli genoot het personeel van een onvergetelijk uitje: koeknuffelen. Een dag vol plezier en knuffels om de teamspirit te versterken.

De zomer ging verder met schattige puppy spam.

Een bezoek van zomerse schilders op 16 augustus.

Op 20 augustus openden de oogjes van de jonge pup zich, en vond ons bokje een nieuw thuis.

Op 30 augustus was Zorgboerderij Tokhok gastheer voor studenten van het Aeres MBO Barneveld, die een topdag beleefden met diverse activiteiten. Een dag vol sloopwerk, klussen, lachen, en knuffels werd afgesloten met dankbaarheid en succeswensen.

Op 31 augustus was het tijd om de schuur van het voormalige varken bacon te verbouwen.

Herfst (september t/m december)

Op 7 september bood het Tokhok heerlijke producten te koop aan, waaronder druivensap, vlierbessenjam, salsa saus, kweeperenjam en frambozenjam. Ze benadrukten het belang van het terugbrengen van potten en flessen na gebruik en beloofden nog meer lekkernijen in de toekomst.

Helaas bracht 11 september ook wat minder goed nieuws, toen werd ontdekt dat er gereedschap was gestolen. Een emotionele oproep werd gedaan, en de politie was op de hoogte om actie te ondernemen. Helaas zijn onze goederen niet terug gevonden.

Op 25 september moedigden de deelnemers mensen aan om lokaal te kopen en onthulden dat de heerlijke appeltaart jam binnenkort in het verkoopkastje zou staan, naast andere smakelijke producten zoals peren speculaas jam, druivensap, salsa saus en kweeperen jam.

Op 2 oktober werkten we hard aan het updaten van onze jaarlijkse BHV-skills, waarbij we ons voorbereidden op noodsituaties om de veiligheid op de boerderij te waarborgen.

Op 4 oktober vierden we Dierendag met liefdevolle zorg voor onze dieren, maar het had een zwaar randje vanwege de heersende blauwtong in Nederland. Het wachten op bloeduitslagen bracht spanning met zich mee, en ondanks goede verzorging werden enkele schapen getroffen. Het besluit om het lammerseizoen van 2024 over te slaan was genomen om het welzijn van de kudde voorop te stellen. Een oproep werd gedaan voor wilgentakken als ontstekingsremmend middel.

Op 5 oktober werd de uitslag bekend: blauwtong was geconstateerd, wat de uitdagingen voor de boerderij vergrootte.

Op 17 oktober begonnen we met de voorbereidingen voor Halloween met een succesvolle workshop over "hoe je een lijk inpakt" we hebben hier veel lol om gehad. Op 18 oktober genoten we te midden van de schapen, en de uitnodiging voor het Halloween-evenement werd met enthousiasme verspreid.

Op 27 oktober werd een oproep gedaan voor cd'tjes of CD-ROM's voor het jaarlijkse herfsttheater op de boerderij.

Op 29 oktober beleefden we een geweldige Halloween met fantastisch verklede deelnemers en een enorme opkomst van mensen uit de wijk.

Op 22 november namen we deel aan herfsttheater met het thema "GEITenBULT." Drie deelnemers betoverden het publiek met hun toneelspel, waarbij zelfs ufo's voor opschudding zorgden. Dankbetuigingen gingen uit naar iedereen die bijdroeg aan het succesvolle weekend.

Op 25 november ontvingen ze hulp van 6 kanjers van het Aeres MBO Barneveld, die op hun vrije dag de boerderij bijstonden en de dieren verzorgden samen met de deelnemers.

Op 27 november organiseerden ze een knutselmiddag waar vetbolletjes en pindakettingen werden gemaakt.

Op 5 december vierden ze Sinterklaas op het Tokhok, waarbij deelnemers en begeleiders samen koekjes bakten, chocomelk dronken en een geslaagde dag hadden.

Op 8 december organiseerden ze gezamenlijke knutselmiddagen met activiteiten als het bouwen van caviahuisjes en het maken van spiralen van strijkkralen voor in de kerstboom.

Donderdag 21 december vierden we gezellige kerstviering, dit in samenwerking met het Briant college, waar leerlingen samen met hun docenten een heerlijke high tea hadden voorbereid. Het was ook heerlijk om als begeleiders niks te hoeven doen. De deelnemers vonden het fantastisch om bedient te worden net als in een echt restaurant. Eén van de deelnemers gaf een gitaar concert, velen harten werden geraakt en vloeiden er tranen, zo ontroerend was het.

We sluiten af met het uitdelen van de kerstpakketten, iedereen kreeg een gevulde emmer met de tekst "iedereen is gelijk, alleen de stoerste werken op het tokhok"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen:

- **Zorgaanbod:** Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, er is alleen een nieuwe samenwerkingspartner bij gekomen (Pro persona).
- **Verbouwingen:** De schuur van het voormalige varken bacon te verbouwen zijn we aan het verbouwen, er komen vaste waterbakken en ander hekwerk. De stagiaire van Larenstein pakt de herinrichting aan van het groen op en om het erf en in de weilanden, zodat o.a. de dieren meer schaduwplekken hebben en dat we van de geplante planten kunnen oogsten en kunnen verwerken in o.a. sappen en jammen.
- **Financiering van de zorg:** De zorgdeclaraties verlopen goed bij CBZ. We hebben wel problemen ondervonden met de declaraties van de PGB-ers, facturen werden te laat of niet ingediend door sommige budgethouders, heel erg vervelend. Bij het zorgkantoor wordt je dan doorverwezen naar de SVB en de SVB kan je niks vertellen omdat je geen budgethouder bent. In een onderzoek met de SVB heeft de zorgboerier laten weten hier tegen aan te lopen en helaas heeft dat nog niet geresulteerd in het uitbetalen van de facturen, we zijn hier dus nog steeds mee bezig. Doordat de zorgzwaarte veranderd bij de deelnemers, vinden wij nog steeds dat het uurtarief vanuit regio centraal Gelderland te laag is voor het stabiele traject. We hebben daarom enkele deelnemers in samenspraak met familie/ wijkcoach of andere betrokkenen laten doorstromen naar de WLZ.

Het kwaliteitsproces

Begin 2023 hebben wij een audit gehad en daar kwamen een aantal verbeterpunten uit naar voren, het zat hem meer in hoe je de zaken uitschrijft. We hebben dit verder in het kwaliteitshandboek beschreven en is nadien goedgekeurd.

Verloop van de schriftelijke toetsing vanuit de auditor:

Voor de praktijkaudit is de werkbeschrijving doorgenomen door de auditor en voorzien van een groot aantal opmerkingen (21), besprekpunten en checks. Veelal was niet de vraagstelling of de norm gevolgd, data ontbraken of waren niet meer relevant.

De opmerkingen zijn vooraf niet ingevuld door de zorgboerier, waarvoor excuses van haar zijde, maar wel besproken en deels ingevuld tijdens de praktijkaudit. Een aantal opmerkingen zijn na de praktijkaudit alsnog ingevuld, waardoor wel een krappe tijdsplanning is ontstaan. Als laatste zijn nog 2 opmerkingen gemaakt over de toetsing van de RIE en de BHV. Beide opmerkingen zijn ingevuld, voor de BHV is een actie aangemaakt.

Net op tijd is de werkbeschrijving aangepast en goedgekeurd door de auditor, waarmee weer een goede basis is gelegd voor deze zorgboerderij.

Praktische toetsing

2.1 Algemene indruk

De zorgboerderij is gevestigd in een oud kassencomplex met omliggende tuinen en weides. Er is een kantoor/ontvangst/recreatie ruimte gemaakt waar vanuit men opereert. Vrijwel alle paden zijn geëgaliseerd, waardoor er ook rolstoelers kunnen komen. De auditor was tijdens aankomst deel deelnemers aanwezig, ontvangst met koffie. Er heerst een gezellige sfeer tussen mobiele en niet mobiele deelnemers die gezamenlijk optrekken met elkaar. De auditor heeft gesproken met zorgboerin Esther, diverse deelnemers en medewerkers, gedurende de audit. Deelnemers groepsgewijs aan het 'werk' met dieren en andere zaken.

De zorgboerderij bestrijkt een groot oppervlak, overal staan spullen opgeslagen, maar het oogt rommelig netjes. Geen zaken gezien die eventueel gevaar opleveren. Omdat het nu winter is, stonden veel spullen binnen.

2.2 Profiel van de zorgboerderij

De zorgboerderij is gevestigd in een oud kassencomplex met omliggende tuinen en weides. Er is een kantoor/ontvangst/recreatie ruimte gemaakt waar vanuit men opereert. Het geheel ligt direct naast een grote woonwijk en sportlocaties. Er wordt dagbesteding gegeven aan deelnemers met: een psychische aandoening; een lichamelijke beperking (Lichamelijk Gehandicapt: LG); Niet-aangeboren hersenletsel (daardoor LG en/of LVG); Licht-verstandelijke beperking (Licht verstandelijk gehandicapt, LVG); Autisme; ex verslaafden. Onder de deelnemers zijn een aantal rolstoelgebruikers, die zich prima over het terrein kunnen begeven. Zorgzwaartepakketten van de deelnemers varieert van ZZZP tot ZZZP 7. Andere deelnemers staan op de Participatieladder treden 2 t/m 4.

Qua activiteiten beidt men het volgende: Het voeren en water geven van de grote en kleine dieren Het schoonmaken van de gemeenschappelijke ruimtes op de boerderij, het water geven van de planten, het verzorgen van de vogels, eieren rapen, groente, fruit en eieren verkopen aan de klanten Het verzorgen van de lunch, schoonmaak werkzaamheden kantine, klussen op het erf. Spelletjes in de kantine, zowel individueel als in groepsverband. Men biedt hier dagbesteding met groeps- en individuele begeleiding, waarbij het begeleidingsteam prima in staat is om de deelnemersgroep te begeleiden. Men wil deelnemers vooral laten groeien en beter laten participeren. Daarbij zijn wel grenzen aan de zorg gesteld, zoals pertinent geen zorg met dwang.

Er worden speciale ras-schappen gehouden, naast de zorgboerderij dieren en de tuinen.

Hiermee voldoet de zorgboerderij aan de gestelde normen voor het profiel van de zorgboerderij.

2.3 Personeel & Scholing

Naast de zorgboerin, zijn er 3 medewerkers, 8 vrijwilligers en jaarlijks 3 stagiaires aanwezig om de begeleiding uit te voeren. De zorgboerin is SKJ geregistreerd, controle op website uitgevoerd. Er zijn voldoende competenties, kennis en vaardigheden aanwezig, de opleidingen- en trainingenlijst geven daar een goed beeld van. De medewerkers hebben allemaal een medicatietraining gevolgd. Alle zaken rondom de medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn helder en duidelijk vastgelegd, men volgt de CAO Gehandicaptenzorg, zoals vermeld in de contracten van de medewerkers.

Men voldoet hiermee aan de gestelde normen inzake personeel en scholing.

2.4 Begeleidingstraject

Men heeft een administratieve en begeleidingscyclus opgezet in de automatisering ONS. Het systeem wordt prima gebruikt en is overzichtelijk ingericht. Er worden heldere en duidelijke doelen gesteld, SMART-geformuleerd en er wordt aangegeven wat de rol van de begeleiding daarbij is. Gestuurd door het systeem worden de evaluaties allemaal tijdig uitgevoerd, te weten na 2 maanden en tenminste jaarlijks. Met WLZ deelnemers worden afspraken gemaakt over (half-)jaarlijkse evaluaties. Er wordt 4x per jaar een deelnemersbijeenkomst gehouden om inspraak handen en voeten te geven. Voorafgaand aan de inspraakbijeenkomst zal er een agenda worden rondgedeeld. De data waarop de bijeenkomsten worden gehouden, worden agendeert aan het begin van het kalenderjaar. Men heeft een uitgebreid tevredenheidsonderzoek samengesteld, welke jaarlijks aan alle deelnemers/ouders/verzorgers wordt voorgelegd. De uitkomsten van zowel inspraak als tevredenheidsmeting worden zo nodig meegenomen in het beleid en/of de dagelijkse gang van zaken.

De zorgboerderij heeft een groot en breed netwerk, van waaruit de zorgboerin voldoende reflectie krijgt op haar functioneren.

De intake is breed en diep genoeg om een goed beeld van de deelnemer te krijgen en een eerste zorgplan op te zetten.

De zorgboerderij voldoet hiermee aan de normen inzake het begeleidingstraject.

2.5 Dossievorming & Procedures

Voor de deelnemersdossiers maakt men gebruik van de automatisering ONS, welke nu volledig wordt gebruikt. Oudere informatie is netjes opgeslagen en wordt bewaard. Tijdens de audit zijn 4 dossiers doorgenomen die allemaal compleet waren, inclusief medicatieoverzichten en afspraken inzake medicatiegebruik. De dossiers kennen een goede opvolging van intake, evaluaties en zorgplannen, waardoor een deelnemer over de jaren goed te volgen is.

Zorgboerderij Tokhok heeft voldoende procedures welke ook worden gebruikt. Rondom de aanname van nieuwe medewerkers is de vergewisplicht tijdens de audit besproken, deze wordt toegepast door middel van referenties opvragen. Andere procedures worden niet tot nauwelijks gebruikt, omdat daartoe geen aanleiding is. Met betrekking tot foto's video's en andere social media werd een verwijzing gedaan naar de huisregels, waarin dit echter niet werd genoemd; dit is na de audit aangepast in de huisregels.

Met betrekking tot medicatie kent men het bewaren, de uitgifte en het toedienen medicatie bij deelnemers die dat zelf niet kunnen, bijvoorbeeld omdat zij geen handcoördinatie meer hebben. Men is hiervoor opgeleid en er is een protocol inzake toediening medicatie (instructie Bijlage 5.3.3. Bevoegdheid bekwaamheid medicijnen tokhok). De afspraken zijn goed vastgelegd in de dossiers en men hanteert het 4-ogen principe bij uitreiking en toediening van medicatie. Tokhok voldoet hiermee aan gestelde normen inzake dossievorming en procedures.

2.6 Organisatie & Beleid

De locatie van Tokhok kent voldoende uitwijkmogelijkheden bij calamiteiten, de medewerkers/vrijwilligers en stagiaires kunnen bij uitval makkelijk inspringen in de begeleiding. Het financieel perspectief is verder goed in de onderaanneming en de samenwerking met Boer en Zorg.

Er is voldoende aandacht voor kwaliteit en veiligheid. Men investeert voldoende in kennis en kunde door middel van trainingen en opleidingen. De medicatievoorziening is onderbouwt met voldoende opleiding en training. Men is zich bewust van de risico's, zeker ook voor de rolstoelgebonden deelnemers, die zich hier grotendeels zelfstandig over het terrein kunnen bewegen. De onlangs gemaakte R.I.&E. is getoetst, toetsingsbrief is later toegevoegd aan de werkbeschrijving 6.7.3. De laatste herhalingsstraining BHV is door omstandigheden niet doorgegaan, er is een nieuwe afspraak gemaakt. Hiervoor is een actie aangemaakt in het systeem.

De zorgboerderij heeft een groot en breed ondersteunend netwerk, van waaruit voldoende reflectie wordt gegeven. Er zijn tijdens de audit geen klachten of incidenten besproken bij het ontbreken daarvan in de afgelopen jaren. Er is voor de deelnemers een grote kantine en ontvangstruimte, daarnaast mag en kan men zich overal op het terrein begeven. De sanitaire voorzieningen zijn ook geschikt voor rolstoelers en verder op orde.

3 Conclusie en advies

3.1 Conclusie en advies

Zorgboerderij Tokhok is een grote kwekerij qua oppervlakte, hetgeen ook veel mogelijkheden biedt voor de verschillende doelgroepen. Deelnemers in rolstoel en soms met ernstige beperkingen worden gewoon in het groepsproces meegenomen, mede omdat vrijwel alle plekjes ook met de rolstoel bereikbaar zijn. Het team onder leiding van Esther ziet kans alle deelnemers adequaat en met veel aandacht te begeleiden naar de, soms, kleine gestelde doelen. Het team weet de sfeer goed te bepalen en de deelnemers een nuttige, maar ook leuke dag(en) te bezorgen. De auditor wil de zorgboerin wel adviseren om wat stringenter met de werkbeschrijving om te gaan en tijdig zaken te regelen en in te voeren. Het verloop van de schriftelijke toetsing liep niet helemaal zoals bedacht, maar is uiteindelijk wel positief afgesloten.

Dit geldt ook voor de totale audit; de auditor geeft graag een 'positief' advies voor Zorgboerderij Tokhok met zijn 'positief' ingestelde team. Tokhok biedt juist deze deelnemers een veilige en nuttige dagbesteding doordat er in mogelijkheden wordt gedacht.

Actielijst In het volgende overzicht zijn de acties opgenomen die door de auditor naar aanleiding van dit verslag zijn toegevoegd aan het dossier:

Voer na het behalen de gegevens van de BHV certificaten en data in bij het betreffende onderdeel in de werkbeschrijving en maak hiervan ook melding in het jaarverslag over 2023. De uitvoerdatum geldt voor het opvoeren in de werkbeschrijving

Professioneel/ ondersteunend netwerk

In het afgelopen jaar hebben verschillende groepen en individuen onze zorgboerderij bezocht. Hieronder volgt een overzicht van de bezoekers en een reflectie op hun bezoeken:

1. **Studenten met docenten:** Onze zorgboerderij heeft regelmatig bezoeken ontvangen van studenten en docenten van verschillende onderwijsinstellingen. Deze bezoeken bieden een waardevolle gelegenheid om kennis te delen en bewustzijn te creëren over het werk dat we doen op de zorgboerderij. We hebben gemerkt dat deze bezoeken niet alleen educatief zijn voor de studenten, maar ook inspirerend kunnen zijn voor ons team.
2. **Mensen van het theater (kunst op de buit/ Hoogte 80):** Af en toe hebben mensen van het theater onze zorgboerderij bezocht, voor inspiratie, locatie verkenning en overige taken voor de theatervoorstelling.
3. **Klanten om zowel dieren, groentes, eieren en zelfgemaakte lekkernijen te kopen:** Onze zorgboerderij fungeert ook als een verkooppunt voor diverse producten, waaronder dieren, groenten, eieren en zelfgemaakte lekkernijen. Bezoekers die naar onze boerderij komen om deze producten te kopen.
4. **Leveranciers:** Leveranciers die voer leveren voor onze dieren, evenals stro en hooi, hebben onze boerderij bezocht om leveringen te doen en om eventuele vragen of zorgen te bespreken met ons team. Deze bezoeken zijn cruciaal voor het onderhouden van goede relaties met onze leveranciers en het waarborgen van de kwaliteit van de zorg die we bieden aan onze dieren.
5. **Dierenarts:** Onze zorgboerderij ontvangt regelmatig bezoeken van dierenartsen voor gezondheidscontroles, vaccinaties, behandelingen en advies met betrekking tot het welzijn van onze dieren. Deze bezoeken zijn van vitaal belang om ervoor te zorgen dat onze dieren de juiste zorg en behandeling krijgen om gezond te blijven. De dierenartsen bieden niet alleen directe medische zorg, maar ze spelen ook een belangrijke rol in het adviseren van ons team over preventieve maatregelen en het identificeren van eventuele gezondheidsproblemen in een vroeg stadium. De bezoeken van de dierenartsen helpen ons om onze standaarden voor dierenwelzijn hoog te houden en om ervoor te zorgen dat onze dieren een comfortabel en gezond leven leiden op onze boerderij.
6. **Coöperatie boer en zorg:** We hebben veel ondersteuning van de coöperatie boer en zorg voor het werken met ONS nedap (zorgsysteem).
7. **Alfa accountants:** Ze zijn ondersteund bij personeelszaken voor o.a. salarissen, verlofdagen, maken van contracten en ondersteund bij het voeren van de functionering en beoordelingsgesprekken.

Onze organisatie levert geen zorg onder de Wet zorg en dwang (Wzd) en/of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz). Als gevolg hiervan zijn er geen onvrijwillige of gedwongen zorgmaatregelen uitgevoerd, en zijn er geen specifieke acties of aanpassingen in het beleid vereist in verband met deze wetgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was gevuld met tal van gedenkwaardige momenten en ontwikkelingen op onze zorgboerderij. Van het hartelijk verwelkomen van bezoekers na vakanties tot het lanceren van nieuwe initiatieven en het organiseren van speciale activiteiten zoals groepsspelletjes en het lammeren van onze dieren, het jaar bracht een schat aan ervaringen met zich mee.

Belangrijke projecten en evenementen, zoals het Hoogte 80 Festival en de ontwikkeling van een pluktuin, benadrukten onze nauwe band met de gemeenschap. Deelname aan Halloween-theater versterkte deze band nog meer, en we zijn er trots op dat we zo'n diverse en betrokken rol binnen de gemeenschap kunnen vervullen.

Wat we uit deze ervaringen hebben geleerd, is van onschatbare waarde. We hebben ingezien hoe belangrijk het is om deelnemers te betrekken bij een breed scala aan activiteiten en om een warme en inclusieve sfeer op de boerderij te creëren. Bovendien hebben we het belang van samenwerking met lokale partners en het stimuleren van participatie vanuit de gemeenschap erkend. En niet te vergeten de noodzaak van flexibiliteit en creativiteit bij het omgaan met uitdagingen zoals seizoensgebonden ziekten bij onze dieren.

Als het gaat om ons kwaliteitsproces, zijn we over het algemeen tevreden met de staat van onze zorgboerderij. We streven ernaar om een veilige en stimulerende omgeving te bieden voor al onze deelnemers, en ons kwaliteitssysteem wordt actief toegepast om dit te waarborgen. Dit heeft geleid tot aanzienlijke verbeteringen in onze werkprocessen en een beter begrip van de behoeften van onze deelnemers.

Maar we rusten niet op onze lauweren. We blijven streven naar verbetering door het identificeren en aanpakken van verbeterpunten die voortkomen uit audits en evaluaties. Ook willen we onze communicatiekanalen en samenwerkingsverbanden met samenwerkingspartners verder versterken om een continue verbetering te waarborgen.

Wat ons ondersteunend netwerk betreft, zijn we zeer tevreden met de bijdrage van onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Hun reflectie en ondersteuning zijn van onschatbare waarde gebleken voor het behouden van een hoog kwaliteitsniveau op onze boerderij.

Hoewel we veel van onze doelstellingen van vorig jaar deels hebben behaald, erkennen we dat er altijd ruimte is voor verdere groei en ontwikkeling. We blijven ons inzetten voor het verbeteren van onze kwaliteitsdocumentatie en het versterken van ons ondersteunend netwerk, met als uiteindelijk doel het bieden van de best mogelijke ervaring voor al onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 zijn wij gestart en geëindigd met 23 deelnemer, we hebben nu 11 vrouwen en 12 mannen in zorg.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Lvb	6	0	1	5
Nah	3	1	0	4
Meervoudige beperking	4	0	0	4
Verslavingszorg	1	0	0	1
Psychiatrie	3	2	0	5
Jeugd	6	1	3	4

De reden van uitstroom:

Een deelnemer is uitgestroomd omdat zij toe was aan een andere uitdaging en is zelf op zoek gegaan naar een andere dagbesteding, 3 deelnemers hebben zijn vlak naar elkaar weggegaan, 2 daarvan is naar de middelbare school gegaan en was toe aan sporten en meer tijd voor omgaan met vrienden. De andere deelnemer heeft met goed overleg met ouders en hulpverlening afscheid genomen van dagbesteding om passende hulp te kunnen krijgen voor zijn problematiek.

Deelnemer 2023

Voor iedereen was er kerstvakantie van donderdag 22 december tot dinsdag 3 januari. De meeste deelnemers waren fris en fruitig en zaten vol verhalen van hun vakanties, natuurlijk zijn er ook deelnemers die een mindere vakantie hebben gehad omdat voor hun de feestdagen een donkere periode is. Deze deelnemers hebben wij als team kunnen opvangen in hun eerste werkweek.

Er is meer vraag naar knutsel, beauty en kook middagen op de zorgboerderij, hierbij is gekeken welke medewerker/ stagiaires op welke dag er dit op zich wou nemen zodat het ook gerealiseerd kon worden.

We hebben een deelnemer in een rolstoel waarvan de sprak minder wordt met de tijd, deze heeft een spraakcomputer gekregen met alle nodige pictogrammen en apps waarmee zij zich duidelijk verstaanbaar kan maken.

We zijn blijven werken met gemengde groepjes, dit houdt in zowel lopers als rolstoelers samen. Hierdoor ontwikkelen de deelnemers zich nog sterker in de omgang met elkaar. Zowel met respect omgaan en veel geduld voor elkaar kunnen opbrengen is sterk verbeterd.

De zorg die wordt verleend lopen via jeugdwet, WLZ, WMO, PGB en onder aannemer schap met Siza en Pro Persona.

Het is fijn om te zien dat de deelnemers op hun plek zitten, dat resulteert voornamelijk in opbouw van meer dagen en uren bij ons in dagbesteding, het gaat hier om 5 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is afgenomen met 1 persoon, hierbij is te zien dat er enkele jeugdige zijn gestopt omdat deze ouder worden en hebben gekozen voor een andere pad. Voor de rest zijn dezelfde deelnemers nog steeds in zorg en kunnen wij als begeleiders hun nog steeds de gepaste zorg bieden wat hun nodig hebben en dat de deelnemers nog steeds passen bij ons zorgaanbod.

Wij hebben als team/stagiaires gemerkt dat als wij samen met deelnemers opzoek blijven gaan naar activiteiten waar hun behoeftes liggen. De deelnemers voelen zich nuttig voelen in het helpen bedenken van de activiteiten. Deelnemers waarvan wij niet hadden verwacht deden mee met de geplande activiteit en hadden meer contact onderling met elkaar.

Een deelnemer die het afgelopen jaar een spraakcomputer heeft gekregen daar hebben wij mee leren omgaan hoe deze werkt. Deelnemer kon dit zelf aan ons uitleggen en laten zien. Aan de hand van de pictogrammen en spraak horen ook de overige deelnemers wat zij duidelijk wilt maken. Voor de deelnemer zelf is dit een verrijking in haar leven omdat zij zo minder haar energie hoeft op te maken om andere iets duidelijk te maken.

Het samenwerken in groepjes van lopers en rolstoelers blijven wij toepassen omdat wij zichtbaar zien dat de deelnemers zich beter ontwikkelen door meer rust respect naar elkaar uit te brengen.

De deelnemers mogen zelf activiteiten bedenken en deze voorleggen aan de medewerkers/ stagiaires, wij zien dat deze positieve ontwikkeling als een echte pluspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel 2023

De kerstvakantie van 2022 gingen we in met twee zieke medewerkers, aan de start van het nieuwe jaar was één medewerkster weer volledig hersteld. De andere medewerkster is nog ziek. Per 1 augustus is zij weer volledig aan het werk gegaan.

In juni en Juli zijn er twee nieuwe medewerkers aan genomen. Eén voor de administratie en de andere is doorgestroomd als stagiaire naar medewerkster. Zij is in dit jaar afgestudeerd als socialworker en heeft haar scriptie op de zorgboerderij uitgevoerd. Vanuit het team was aangegeven dat zij een hogere werkdruk ervaren en daar is haar scriptie over gaan.

Eén medewerkster die haar diploma begeleider maatschappelijke zorg niveau 3 had behaald in maart 2022 is verder gaan studeren, persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 4. 11 juli 2023 heeft zij haar diploma behaald. In oktober deelde zij mee dat ze in blijde verwachting is.

In maart en November van dit jaar zijn er functioneringsgesprekken geweest. Er is dit jaar gekozen voor twee keer omdat het door ziek personeel in 2022 niet is gelukt deze uit te voeren. Dit hebben we weer samen gedaan met Alfa accountants.

Feedback van nieuwe werknemer:

Het afgelopen jaar is voor mij als nieuwe kracht op kantoor echt dynamisch geweest. Wat ik opmerk, is dat we niet alleen extra handen hebben gekregen, maar ook dat we gerichte routines hebben toegevoegd om de administratieve zaken op orde te houden. Dit heeft niet alleen bijgedragen aan een gestroomlijnder proces, maar heeft ook aanzienlijk bijgedragen aan de rust binnen het team.

Een opmerkelijke verschuiving is de positieve impact op de zorgboerin. Nu er meer focus is op de administratie, heeft ze het vertrouwen en de rust gevonden dat deze zaken goed worden geregeld. Het is geweldig om te zien dat ze niet langer alles zelf hoeft te doen als het gaat om de administratieve rompslomp. Deze gecreëerde structuur biedt haar de ruimte om zich meer te concentreren op haar rol op de werkvloer, wat weer bijdraagt aan de algemene efficiëntie van het team en de ontwikkelingen van de deelnemers.

Daarnaast wil ik graag benadrukken dat mijn collega, de andere nieuwe werknemer, een frisse wind heeft gebracht op de werkvloer. Ze heeft nieuwe activiteiten geïntroduceerd en stelt regelmatig vragen over waarom we bepaalde dingen op de boerderij op een bepaalde manier doen. Deze nieuwsgierigheid en kritische blik dagen ons uit om te reflecteren op onze huidige werkwijzen en te overwegen of we dingen wellicht anders kunnen inrichten.

Dit jaar hebben we geen zpp-ers hoeven inhuren en hebben we ook geen gebruik gemaakt van Ten Brinke zorg & advies, door het aannemen van extra personeel op het kantoor, hebben we zelf de administratie weer helemaal up to date gemaakt in goedkeuring van de Coöperatie boer en zorg. We staan er weer goed voor en dat werkt heel erg fijn. Daardoor kan de zorgboerin weer lekker de werkvloer op tot ieders tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Opleiding	Stagiaire 1	Stagiaire 2	Stagiaire 3	Stagiaire 4	Stagiaire 5	Stagiaire 6	Stagiaire 7	Stagiaire 8	Stagiaire 9	Stagiaire 10	Stagiaire 11	Stagiaire 12	Stagiaire 13	Stagiaire 14	S
Socialwork Windesheim	19-09-2022 t/m 08-07-2023														1
Han socialwork		17-10-2022 t/m 15-07-2023													
Opleiding Maatschappelijk Zorg en Groen aan het Yuverta in Nijmegen			07-09-2022 t/m 20-01-2023												
Zone college Dierenartsassistent paraveterinair Niveau 4				01-11-2022 t/m 08-03-2023											
Aeres MBO Barneveld					06-03-2023 t/m 26-05-2023										
Saxion						13-02-2023 t/m 07-07-2023									
Han Social work							13-03-2023 t/m 07-07-2023								
Opleiding dier- en veehouderij HBO Dronten								16-02-2023 t/m 15-07-2023							
Zone College									01-11-2022 t/m 08-03-2023						
Zone College dierverzorging										01-08-2023 t/m 19-12-2023					
van Hall Larenstein HBO											13-11-2023 t/m 02-02-2024				
Aeres MBO Barneveld												30-10-2023 t/m 22-12-2023			
Han Socialwork HBO													04-09-2023 t/m 07-07-2024		
Han socialwork HBO														08-09-2023 t/m 07-07-2024	
Rijn IJssel college Maatschappelijke zorg niv. 4															020
Rijn IJssel college Maatschappelijke zorg niv. 3															
Opleiding Maatschappelijk Zorg en Groen aan het Yuverta in Nijmegen															

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de zorgboerin en de medewerkers, zij hebben regelmatig gesprekken en evalueren de ontwikkelingen van de stagiaire. Met de opleiding hebben we ook 1 gesprek met de docent en waar nodig vaker (zowel fysiek als online). We helpen ze met hun opdrachten en stuur bij waar het nodig is en passen we hun leerdoelen aan. Maar de stagiaire blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de opdrachten en het op tijd inleveren hiervan. De verslagen die geschreven worden worden gecontroleerd, in het belang van de privacy van de deelnemers, medewerkers en de zorgboerderij. Zonder handtekening van de zorgboerin of medewerkers worden de verslagen niet ingeleverd.

De stagiaires van socialwork, Zij zijn voornamelijk bezig met het leren te begeleiden van de deelnemers, rapporteren op doelen en kijken mee in de zorgdossiers.

De stagiaires die een HBO dierstudie doen zijn vaak druk met onderzoeken op het gebied van therapeutisch inzetten van dieren.

De stagiaire Bos- en Natuurbeheer aan Hogeschool Van Hall Larenstein te Velp, deze stagiaire maakt een nieuw aanplantingsplan om het erf groener te maken en dat de weides straks voorzien zijn van meer schaduwplekken.

De stagiaires van de diervverzorging opleidingen, dragen zorg voor de dieren en passen de takenlijst aan als die niet meer kloppen, zodat zij die ook samen met de deelnemers goed kunnen uitvoeren. Verder dragen zij ook zorg voor het onderhoud van het terrein, voeropslag en andere dier gerelateerde zaken.

De stagiaires van de opleiding persoonlijk begeleider, dragen zorg voor mens, dier en teelt, er zijn verschillende opdrachten gekoppeld aan de stage.

Ontwikkelingen: De stagiaires hebben kleine aanpassingen gemaakt in materiaal, dat voor de rolstoelers beter te gebruiken is.

Er is een tuinplan ligt voor het onderhouden van de nieuw aangeplante bomen en struiken, maar ook wat je van de vruchten kan maken, zoals sapjes en jam.

Verder zijn er door de stagiaires van de diervverzorging verbeterpunten aangebracht in de stallen, zoals het dichten van gaatjes in de vloer met beton, maken van o.a. gereedschap opslag, voeropslag, schilderen van de gebouwen, meehelpen bouwen van de nieuwe kippenren, aanpassen van de omheining.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eén vrijwilligster is er 21 uur per week en doet de opleiding maatschappelijke zorg niveau 3.

Eén vrijwilliger is gestart met 1 dag in de week, 4 uur per dag om te kijken of hij een carrière switch kan maken binnen de zorg.

Eén vrijwilliger die in de oude kas bezig is heeft geen vaste uren, via de app laat hij weten hoe laat hij er is, dit kan ook in de avond zijn of op zaterdag. Doordeweeks is er soms een deelnemer die met hem meegaat.

Eén vrijwilligster om de zaterdag, Ze helpt met de ondersteuning van de zaterdaggroep en het verzorgen van de dieren.

Eén vrijwilliger die er 7 uur per week was is ernstig ziek geworden de kans dat hij terug komt is erg klein.

Eén vrijwilligster is er 7 uur in de week, zij ondersteund in de kantine en lichte diervverzorgingstaken. Door haar taal barrière hoopt ze hier haar Nederlands te verbeteren.

Voor een nieuwe vrijwilliger begint het bij een kennismaking gesprek met zorgboerin. Waarbij er uitgelegd wordt wat voor zorgboerderij dit is en wat we hier doen. Daarnaast ook wat de wensen zijn en wat een vrijwilliger te bieden heeft. Iedere nieuwe vrijwilliger heeft een meeloop ochtend of dag om te kijken of hij of zij op de zorgboerderij past. Als dit past wordt de vrijwilliger ingewerkt door de zorgboerin of een vaste medewerker om vervolgens ondersteunend aan de slag te gaan met een deelnemer of bij de dieren.

Met de vrijwilligers zijn er gesprekken geweest, daaruit komt naar voren dat ze soms wat meer achtergrond informatie willen omtrent de deelnemers, die informatie is terug gekoppeld door de zorgboerin. Voor sommige vrijwilligers was het even goed uitzoeken hoe het werkt op het tokhok maar iedereen heeft zijn of haar draai gevonden.

Ontwikkelingen:

De vrijwilligster die ook de opleiding doet is eind juni hier gestopt, ze wilde voor haar opleiding graag nog werken op andere plekken om zo een beter beeld te krijgen in de zorg.

De kans dat onze zieke vrijwilliger terug komt is heel klein, we hebben app contact en zo af en toe komt hij een bakje koffie drinken.

Eén vrijwilliger die om de zaterdag kwam is gestopt, dit i.v.m. zijn werk en scholing die daarbij kwam kijken was het uiteindelijk niet meer te combineren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar heeft een positieve wending genomen voor onze zorgboerderij, met waardevolle ontwikkelingen op het gebied van personeel, stagiairs en vrijwilligers. De aanname van nieuw personeel, inclusief een administratieve kracht en een voormalige stagiaire, heeft niet alleen de werksfeer verbeterd maar ook geleid tot gestructureerde routines voor administratieve taken. Hierdoor zijn we in staat geweest zelfstandig de administratie up-to-date te houden, zonder externe inhuur.

Wat we hebben geleerd is dat deze veranderingen niet alleen efficiëntie hebben gebracht, maar ook hebben bijgedragen aan de rust binnen het team. Een nieuwe medewerker op kantoor deelt haar observatie dat deze gestructureerde aanpak niet alleen het proces heeft gestroomlijnd, maar ook aanzienlijk heeft bijgedragen aan de rust op de werkvloer. Dit heeft op zijn beurt de zorgboerin in staat gesteld meer tijd op de werkvloer door te brengen, wat de algehele efficiëntie van het team ten goede komt.

Niet alleen het personeel, maar ook stagiairs en vrijwilligers hebben een cruciale rol gespeeld in de vooruitgang van de boerderij. Stagiairs hebben zich beziggehouden met praktische ontwikkelingen, zoals aanpassingen voor rolstoelgebruikers en verbeteringen in stallen. Daarnaast hebben vrijwilligers bijgedragen aan verschillende taken op de boerderij, variërend van ondersteuning in de kantine tot lichte diervverzorgingstaken.

Onze conclusie is dat het afgelopen jaar heeft laten zien dat de zorgboerderij staat voor stabiliteit en groei. Voor de toekomst streven we naar behoud van deze positieve ontwikkelingen en verdere verbeteringen. We blijven de bevoegdheid en bekwaamheid van ons team waarborgen door middel van regelmatige gesprekken en evaluaties.

Het actieplan omvat het voortzetten van gestructureerde administratieve routines, het stimuleren van betrokkenheid van stagiairs en vrijwilligers en het behouden van regelmatige interviews. We kijken met vertrouwen uit naar een succesvol en bloeiend jaar op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Tokhok zich toegewijd aan het behalen van diverse opleidingsdoelen, met als hoogtepunt de succesvolle afronding van de Bedrijfsbepaling op 02-10-2023 (BHV) en het calamiteitenplan door het voltallige medewerkersteam. Deze essentiële training heeft ons team voorbereid op noodsituaties en draagt bij aan de veiligheid van onze boerderij en deelnemers.

Een van onze medewerkers heeft met trots haar opleiding Maatschappelijk Zorg niveau 4 succesvol afgerond, terwijl een nieuwe collega haar opleiding HAN Social Work aan het afronden is. Deze prestaties getuigen van het streven naar professionaliteit en de investering in de persoonlijke ontwikkeling van ons team.

Helaas heeft het afgelopen jaar ook uitdagingen met zich meegebracht. Een van onze vaste medewerkers was door ziekte niet in staat om deel te nemen aan scholing. In deze periode heeft de zorgboerin met toewijding de dagelijkse operaties van de boerderij gemanaged en twee nieuwe collega's ingewerkt.

De specifieke opleidingsdoelen die niet zijn behaald zijn:

- Het EVC-traject voor de herregistratie van de SKJ-zorgboerin kon helaas niet worden uitgevoerd vanwege de beperkte omvang van de jeugdgroep en de daarmee gepaard gaande lagere complexiteit van problematieken. Om deze reden moest noodgedwongen besloten worden de bestaande jeugd door te verwijzen naar andere zorgrichtingen.

- Herhaling medicatie cursus

Herhaling medicatie cursus blijven staan als aandachtspunten voor het volgende jaar. Ondanks de niet-behaalde doelen, blijft het team vastberaden en gemotiveerd om deze opleidingsdoelen te realiseren en zo de algehele competenties en kennis van het team te versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het komende jaar streven we naar de verdere ontwikkeling van vaardigheden en kennis binnen ons team op de zorgboerderij, rekening houdend met specifieke behoeften en uitdagingen. Het behouden van de doelen van de ploegleider en de herhaling van de BHV-cursus blijven cruciale aandachtspunten voor het volgende jaar. Deze doelen zullen in elkaar worden verweven, waardoor ons team goed voorbereid is op noodsituaties en effectief kan reageren om de algehele veiligheid te waarborgen.

Om deze opleidingsdoelen te realiseren, hebben we besloten de Boer en Zorg voucher te benutten. Hiermee willen we niet alleen de BHV-cursus en opfrissen van medicatie cursus, maar ook eventuele individuele behoeften van ons team aan scholing aanspreken. Deze financiële ondersteuning biedt de mogelijkheid om gerichte trainingen en cursussen te volgen die direct bijdragen aan de benodigde vaardigheden op de zorgboerderij.

Een specifieke focus voor het komende jaar zal liggen op het flexibel plannen van scholing, rekening houdend met de zwangerschap en de resulterende bezettingsuitdagingen. Met een zorgvuldig overleg binnen het team beoordelen we aan het begin van het jaar de behoefte en beschikbaarheid voor scholing. Dit stelt ons in staat om effectief in te spelen op de planning en ervoor te zorgen dat de scholing goed geïntegreerd wordt, rekening houdend met de specifieke situatie van het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Tokhok zich gericht op het behalen van verschillende opleidingsdoelen, met successen zoals de afronding van de BHV-training en het calamiteitenplan door het team. Hoewel er uitdagingen waren, zoals het niet behalen van bepaalde doelen, blijft het team vastberaden om zich te blijven ontwikkelen en de algehele competenties en kennis te versterken.

Procesverloop:

1. In kaart krijgen van opleidingsbehoefte:

- o Er is een grondige analyse gemaakt van de opleidingsbehoefte, waarbij prioriteit werd gegeven aan de BHV-training en individuele opleidingspaden, zoals Maatschappelijk Zorg niveau 4 en HAN Social Work.

2. Stellen van doelen:

- o De doelen werden vastgesteld, waaronder het behalen van de BHV-certificering, afronden van opleidingen en het herregistreren van de SKJ-zorgboerin via een EVC-traject.

3. Volgen van training:

- o Het team heeft actief deelgenomen aan trainingen, met als hoogtepunt de succesvolle afronding van de BHV-training en individuele opleidingen.

4. Evalueren:

- o Er is een evaluatie uitgevoerd waarbij is vastgesteld dat niet alle gestelde doelen zijn behaald, zoals het EVC-traject voor de herregistratie van de SKJ-zorgboerin en de herhaling van de medicatiecursus.

5. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen:

- o Op basis van de evaluatie zijn nieuwe behoeften en doelen vastgesteld, waarbij de aandacht blijft liggen op de BHV en de herhaling van de medicatiecursus.

Leerpunten: Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat flexibiliteit en veerkracht essentieel zijn bij het omgaan met uitdagingen, zoals ziekte van medewerkers. Het niet kunnen uitvoeren van het EVC-traject vanwege de lage complexiteit van de problematiek en de beperkte omvang van de groep, heeft helaas voor frustratie gezorgd. Echter, het is bemoedigend om te zien dat er mensen zijn die meedenken in het belang van de jeugdigen, in plaats van zich enkel te richten op regels en protocollen. Dit benadrukt het belang van flexibiliteit en het vermogen om prioriteiten te stellen, zelfs in situaties waarin standaardprocedures niet van toepassing zijn.

Veranderingen doorgevoerd: In reactie op de uitdagingen hebben we twee nieuwe medewerkers ingewerkt om de continuïteit van de dagelijkse operaties te waarborgen tijdens de afwezigheid van een collega. Bovendien hebben we, gezien de beperkte omvang van de jeugdgroep, besloten om enkele jeugdigen door te verwijzen naar andere zorgrichtingen. Zodat deze jeugdigen nu wel kunnen blijven met goedkeuring vanuit de gemeente en ouders.

Wat u nog gaat doen: Het team blijft zich inzetten voor het behalen van de gestelde doelen, waaronder de herhaling van de BHV en de medicatiecursus. We zullen ook de behoefte aan opleidingen blijven peilen, zelfs tijdens uitdagende periodes zoals zwangerschapsverloven, om ervoor te zorgen dat ons team goed voorbereid blijft en blijft groeien. Deze inspanningen worden ondersteund door het gebruik van de Boer en Zorg voucher.

Plan van actie:

1. Herhaling van de medicatiecursus, de BHV en calamiteitenplan plannen voor het hele team.
2. Flexibel blijven en prioriteiten stellen om te kunnen omgaan met eventuele toekomstige uitdagingen op het gebied van scholing en ontwikkeling, zelfs tijdens uitdagende periodes zoals zwangerschapsverloven.
3. Gebruik maken van de Boer en Zorg voucher om de opleidingsbehoeften van het team te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen zijn realistisch en sluiten goed aan bij de deelnemers omdat het maatwerk is. Het gebruik van ONS Nedap voor evaluatie, beeldvorming, zorgplan bied structuur en werkt efficiënt. Hierdoor zijn de effecten van de ingezette begeleiding, knelpunten en verbeterpunten goed zichtbaar. Er is minimaal één evaluatiegesprek gehouden met alle deelnemers en minimaal twee evaluatiegesprekken bij deelnemers via de WLZ en de jeugd.

Bij de evaluatiegesprekken gebruiken we het format vanuit het ONS systeem. De volgende vragen komen aan bod:

- Aanwezig / betrokkenen bij het gesprek.
- Welke externe deskundige is aanwezig.
- Wie van familie is aanwezig.
- Is deelnemer zelf aanwezig.
- Wie van de zorgboerderij is aanwezig?
- Naam opsteller evaluatie.
- Wie is de opsteller van de evaluatie.
- Datum evaluatie.
- Op welke datum is de evaluatie gehouden?
- Wat gaat er goed op de zorgboerderij in de begeleiding?
- Wat gaat er goed bij de activiteiten?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Wat zou je nog willen leren?
- Datum volgende evaluatie in overleg met deelnemer / cliënt / bewoner(verplicht)
- Tevredenheid (verplicht)
- Vorige evaluatie
- Medicatie Medisch beleid
- Evaluatie Leefgebied 2: Lichamelijk functioneren en welzijn
- Evaluatie Leefgebied 3. Psychisch en mentaal functioneren en welzijn
- Evaluatie Leefgebied 4: Sociale relaties en maatschappelijke participatie
- Evaluatie Leefgebied 5: Praktisch functioneren en basisvaardigheden/hulpmiddelen
- Evaluatie Leefgebied 6: Woon- en leefomstandigheden
- Evaluatie Overig functioneren en omstandigheden
- Evaluatie 'Vrijheidsbeperkingen die niet onder de WZD vallen'
- Wijzigingen
- Nieuwe aandachtspunten / conclusie van de evaluatie
- Ondertekening / akkoordverklaring

Waar nodig passen we de beeldvorming aan (Gebruik bij intake en sluit ook aan op het zorgplan), hierin komen de volgende onderwerpen aanbod:

- Huidige situatie / Leefsituatie (gezin/partner)
- Dag invulling (school/werk/hobby's)
- Karakter en/of interesses
- Beleving eigen gezondheid
- Voorgeschiedenis (indien van toepassing)
- Beschrijf belangrijke gebeurtenissen

We zijn erg tevreden over het cliëntensysteem, het werkt efficiënt en bied structuur in het bijhouden van de dossiers. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm:

Planning

In de planning word de volgende evaluatie vast gesteld dit nemen we in mee in onze actielijst.

Verwerking

De resultaten van de evaluaties legt u in samenspraak met akkoordverklaring van de deelnemer, vast in het deelnemersdossier en deze worden ondertekend.

Opvolging

Na de evaluatie van de leer- en werkdoelen en/of afspraken met de deelnemer, bekijken we of het nodig is om deze bij te stellen. Indien nodig worden deze wijzigingen opgenomen in het begeleidingsplan van de deelnemer en passen we zo nodig ook de overeenkomst en/of afspraken aan. We bekijken ook of er algemene wijzigingen in het beleid nodig zijn op basis van de evaluatie-uitkomsten en registreren deze signalen. Indien van toepassing, handelen we daar zo nodig naar voor de zorg van de overige deelnemers.

Als de evaluaties niet geheel naar wens verlopen op één of meerdere vlakken, dan nemen we de nodige stappen om de situatie te verbeteren. Dit kan bijvoorbeeld door het opstellen van nieuwe doelen, het aanpassen van het begeleidingsplan of het organiseren van extra trainingen en/of coaching voor medewerkers.

Betrokkenen

We organiseren de evaluatie met toestemming van de deelnemer, in overleg met:

- Alle medewerkers die betrokken zijn bij de begeleiding op de zorgboerderij.
- De ketenpartners die betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning van de deelnemer.
- Indien gewenst kunnen ook familieleden, begeleiders van een andere instelling of een bedrijf aanwezig zijn bij de evaluatie.

Bij de evaluatie van jeugdige deelnemers zal altijd een geregistreerde professional aanwezig moeten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de hand van de evaluaties kunnen we concluderen dat de doelen aansluiten bij de deelnemers en de situatie. De doelen zijn smart geformuleerd. Daarnaast is de ingezette begeleiding terug te zien in de evaluaties. Het cliëntensysteem is hierin een fijn hulpmiddel en prettig om mee te werken.

Mochten we in de toekomst constateren dat aanpassingen nodig zijn, zullen we deze tijdig doorvoeren om zo de kwaliteit van onze zorg en begeleiding te waarborgen en hierover in gesprek te gaan met de Coöperatie boer en zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal vind er een deelnemers overleg plaats. Hierin kunnen deelnemers uitspreken wat hun dwars zit maar ook of hun eventuele veranderingen/ ideeën zouden zien op de zorgboerderij. Zij komen allen aan de beurt en mogen elkaar zo nodig ook aanvullen. Hieruit kunnen wij maken dat er goed de tijd voor genomen moet worden zodat iedereen ook echt zegt wat zij te melden hebben en gehoord worden. Bij de deelnemersvergaderingen gebruiken we een vast agendapunten:

- Bespreken vorige notulen
- Algemene informatie (Bijvoorbeeld vragen of iedereen weet waar de verzamelplaats is: BHV)
- Mededelingen Als er nieuwe deelnemers zijn of komen of vertrekken, toelichten
- Begeleiding (vrije dagen/vakanties melden) Opmerkingen t.a.v. werk (plek) (wijzigingen/klussen)
- Opmerkingen t.a.v. de dieren (welzijn/wijzigingen/ziektes/geboortes)
- Overige vragen, wat verder ter tafel komt.

De deelnemers en begeleiding hebben de volgende punten aangedragen:

- Het gereedschaphok goed afsluiten (op slot) en al het gereedschap opruimen
- Groepsapp op Whatsapp enkel gebruiken voor serieuze en noodzakelijke berichten
- Verkoop cavia's
- Gaten opvullen in de kas
- In 2024 bestaat het Tokhok 10 jaar, hoe gaan we dit vieren?
- Toelichten nieuwe stagiaires/welke opleiding zij volgen en wat dit inhoudt
- Drempel kippenstal aanpassen

De zorgboerin heeft verduidelijkt waarom bepaalde zaken niet (nu) mogelijk zijn, ofwel aangegeven dat deze punten meegenomen worden om in de toekomst te verbeteren. De deelnemers zijn wel tevreden over wat er besproken is, hierop hebben ze antwoord kunnen krijgen van de zorgboerin of van de andere teamleden. Ze vinden het fijn dat we het allemaal zo kunnen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we concluderen dat een open en betrokken communicatie met onze deelnemers van cruciaal belang is. Het is duidelijk geworden dat het bieden van ruimte voor deelnemers om hun gedachten, zorgen en ideeën te delen een positieve impact heeft op het functioneren van onze zorgboerderij. Het is essentieel gebleken om voldoende tijd te reserveren voor deze momenten, zodat iedereen de kans krijgt om gehoord te worden en bij te dragen aan het besluitvormingsproces.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Het is duidelijk geworden dat er behoefte is aan een verbeterde communicatie tussen het team en de deelnemers over de rol en verantwoordelijkheden van stagiaires op de zorgboerderij. Het is essentieel dat de deelnemers een duidelijk beeld hebben van wat stagiaires doen voor hun opleiding en wat dit inhoudt. Om hieraan tegemoet te komen, zullen we als team zorgen voor een heldere communicatie. Dit kan bijvoorbeeld worden gerealiseerd door een speciaal moment te creëren waarbij stagiaires zelf hun rol en bijdrage aan de zorgboerderij kunnen delen met de deelnemers.

Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen:

- De zorgboerin en medewerkers heeft actief geluisterd naar de input van de deelnemers en heeft toegezegd om bepaalde punten mee te nemen voor toekomstige verbeteringen.
- Het team heeft erkend dat de inspraakmomenten een waardevol onderdeel zijn van het functioneren van de zorgboerderij en zal zich blijven inzetten om deze momenten regelmatig te organiseren en te faciliteren.

Plan van actie:

1. Het blijven organiseren van regelmatige inspraakmomenten, waarbij alle deelnemers de kans krijgen om hun stem te laten horen.
2. Het blijven hanteren van een gestructureerde agenda tijdens de inspraakmomenten om ervoor te zorgen dat alle onderwerpen aan bod komen.
3. Het creëren van een speciaal moment tijdens de inspraakmomenten waarbij stagiaires de gelegenheid krijgen om hun rol en bijdrage aan de zorgboerderij met de deelnemers te delen, om zo de communicatie over hun taken en doelstellingen te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden tussen februari en juni 2023 en is uitgevoerd door onze stagiaire van de opleiding toegepaste psychologie. Er zijn 24 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er 18 teruggekomen.

Welke methode u heeft gebruikt

Voor de tevredenheidsmeting is de methode toegepast onderzoek gebruikt. Daarnaast is het een kwantitatief onderzoek geworden. Ook is er gebruik gemaakt van een Likertschaal (dit houdt in dat er 5 antwoordmogelijkheden zijn op elke vraag) & schaalvragen.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd

- Informatie (over starten bij Tokhok)
- Begeleiding
- Andere deelnemers
- Contact ouders/verzorgers
- Inspraak
- Persoonlijke doelen
- Werkzaamheden
- Cavia's & konijnen
- Vogels
- De grote dieren
- De kippen
- De boerderij
- Begeleiding

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen

Over het algemeen gezien kun je concluderen dat de deelnemers op Zorgboerderij Tokhok tevreden zijn over het werk, de begeleiding en de boerderij over het algemeen. Dit komt dan ook erg sterk naar voren bij de schaalvragen. Hierbij krijgt de begeleiding over het algemeen een 9 en het werk over het algemeen ook een 9.

Echter zijn er wel een aantal specifieke punten waar verbetering in mogelijk is. Dit is bijvoorbeeld het bespreekbaar maken van en het actief werken aan de persoonlijke doelen. Daarnaast is er ruimte voor verbetering bij de diergerichte activiteiten, zoals de vogels en de kippen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

- Informatie

De deelnemers zijn enigszins tevreden over de informatie die ze, voorafgaand aan hun komst naar de zorgboerderij, hebben gekregen. Echter kunnen hier verbeteringen in komen om een nog duidelijker beeld te krijgen van Zorgboerderij Tokhok.

- Begeleiding

Op het gebied van deskundigheid, respect voor de deelnemers en het openstaan voor vragen staat de begeleiding bij Zorgboerderij Tokhok erg sterk. De respondenten hebben aangegeven hier erg tevreden over te zijn. Hierbij geven ze ook aan de begeleiders te vertrouwen en geen behoefte te hebben aan meer zelfstandigheid of meer begeleiding. Over deze onderdelen zijn ze tot op heden erg tevreden.

Al met al zijn de respondenten erg tevreden over de begeleiding die wordt geboden op Zorgboerderij Tokhok.

- Mededeelnemers

De respondenten voelen zich enigszins op hun gemak en zijn enigszins tevreden over het contact met de andere deelnemers. Ook wordt er aangegeven dat de andere deelnemers redelijk openstaan voor feedback/kritiek en dat er enigszins genoeg overleg momenten zijn. De respondenten zijn neutraal over of ze meer contact willen met de deelnemers.

Over de sfeer zijn de respondenten helemaal tevreden. Op dit onderdeel hoeft er niks te worden verbeterd.

- Omgeving

De respondenten zijn over het algemeen enigszins tevreden over het contact dat wordt onderhouden met de omgeving. Er hoeft hierin niet per se meer of minder contact te worden gehouden.

- Inspraak

De respondenten zijn het enigszins eens over mogen meebeslissen tijdens de inrichting. Wel geven ze aan dat ze niet veel inspraak hebben over de komst van een nieuwe deelnemer. Hierin zou wellicht iets kunnen worden gedaan.

Verder zijn de respondenten erg verdeeld over of er genoeg wordt overlegd over de veranderingen op de boerderij. Hierin is wellicht geen consistent gedrag vanuit de begeleiding. Dit zou een verklaring zijn voor de verdeelde antwoorden. Hierdoor is het gemiddelde uitgekomen op 'neutraal'.

De respondenten geven echter wel aan dat ze erg tevreden zijn over hoe serieus genomen ze worden in hun mening.

- Persoonlijke doelen

Over het algemeen geven de respondenten aan het enigszins eens te zijn met de vragen betreft persoonlijke doelen. Hieruit kun je opmaken dat de respondenten tevreden zijn over dit onderdeel van de vragenlijst.

Opvallend is wel dat er uit de resultaten naar voren komt dat lang niet alle respondenten de eigen persoonlijke doelen weten en hier mee bezig zijn. De vraag heeft als gemiddelde 'neutraal'. Hierin kan een boel worden verbeterd, zodat hier meer op wordt gelet en actief mee bezig wordt gegaan.

Verder wordt er bij de vraag of er genoeg wordt gepraat over de doelen door de begeleiding erg verdeelde antwoorden gegeven. Ook hierbij is het gemiddelde antwoord neutraal, maar dit komt door de grote verdeling van gegeven antwoorden.

- Werkzaamheden

Er wordt aangegeven dat er goed wordt geluisterd naar de wensen, ze zelf de werkzaamheden kunnen kiezen en de taakverdeling prettig verloopt. De respondenten geven over het algemeen aan dat de werkzaamheden psychisch en lichamelijk niet heel zwaar zijn en dat ze dit aankunnen.

Wel is opvallend dat er bij stelling over de afwisseling tijdens de werkzaamheden er verdeelde antwoorden zijn gegeven. Hierbij is er een deel dat graag meer afwisseling zou willen, maar ook een deel dat dit niet vindt.

- Cavia's en konijnen

Over het algemeen vinden de respondenten dat het enigszins duidelijk is wat er moet gebeuren bij de cavia's en de konijnen. Ook is het enigszins voldoende aangepast naar de mogelijkheden van de respondenten en is er voldoende afwisseling.

De meeste respondenten vinden dit een leuke activiteit. Er wordt aangegeven dat deze taak over het algemeen lichamelijk en psychisch niet zwaar is. De respondenten kunnen dit goed aan.

Doormiddel van deze resultaten wordt duidelijk dat er tevredenheid is onder de respondenten over de cavia's en konijnen.

- Vogels

De respondenten geven aan enigszins te weten wat ze moeten doen bij deze activiteit en dat deze enigszins voldoende is aangepast naar de deelnemers. Ook is duidelijk dat deze activiteit over het algemeen helemaal niet lichamelijk of psychisch belastend is.

Echter blijkt ook dat de antwoorden van de respondenten ver uit elkaar liggen als het gaat om plezier en voldoende afwisseling bij deze activiteit. Hierbij zijn er grote verschillen, waardoor het gemiddelde op neutraal is uitgekomen.

De tevredenheid bij deze activiteit is verschillend. Een deel van de respondenten is tevreden, maar ook een deel is minder tevreden.

- Grote dieren

Aan de hand van de resultaten bij de stellingen van dit onderdeel blijkt dat de respondenten over het algemeen enigszins tevreden zijn. Zo is er voldoende afwisseling en vinden de respondenten deze activiteit enigszins leuk.

Daarnaast weten de respondenten over het algemeen enigszins wat ze bij deze activiteit moeten doen en vinden ze dat deze voldoende is aangepast naar hun mogelijkheden.

Wel blijkt dat er verdeeldheid is over of het lichamelijk zwaar is bij de grote dieren. Psychisch is deze activiteit echter over het algemeen niet erg zwaar

- Kippen

De respondenten hebben aangegeven enigszins te weten wat ze moeten doen bij de kippen. Ook is er enigszins voldoende afwisseling en is de activiteit voldoende aangepast naar de mogelijkheden van de respondenten.

Echter blijkt dat er grote verdeeldheid is over of deze activiteit leuk is. De verdeeldheid van de respondenten is opvallend.

Verder is gebleken dat de activiteit over het algemeen enigszins psychisch en lichamelijk kan worden verdragen door de respondenten.

- De boerderij

Uit de resultaten is gebleken dat er tevredenheid is over de bereikbaarheid van de boerderij. Ook over de hygiëne, veiligheid en rust op de boerderij is er enigszins tevredenheid.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Duidelijker beeld over Tokhok bij nieuwe deelnemers
- Doelen van deelnemers meer en duidelijker met hen bespreken
- Meer activiteiten organiseren rondom dieren (bijvoorbeeld speeltoestellen bouwen voor de kippen)

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Deze verbeterpunten moeten nog worden opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we het genoeg te melden dat er geen enkele melding of incident heeft plaatsgevonden op onze zorgboerderij. Hoewel we de afwezigheid deels kunnen toeschrijven aan geluk, erkennen we ook dat het voortkomt uit voortdurende inspanningen om een veilige en ondersteunende omgeving te handhaven.

Het ontbreken van meldingen en incidenten bevestigt de effectiviteit van onze aanpak en de tevredenheid en veiligheid binnen de zorgboerderij. Ondanks deze positieve situatie beseffen we dat voortdurende waakzaamheid van essentieel belang is.

Dit jaar hebben we de meldings- en incidentenprocedure door genomen met alle medewerkers. Dit doen wij met hulp van ons systeem ONS Nedap, mochten collega hier in de loop van tijd toch hulp in nodig hebben staat de zorgboer(in) en de collega op kantoor klaar om ze te helpen. Ook hebben we deelnemers aangemoedigd om eventuele zorgen te delen. We blijven ons richten op het handhaven van hoogwaardige normen en streven naar verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat het niet is gelukt om een tevredenheidsonderzoek af te nemen. Deze is jaarlijks verplicht, zoals u in 2021 wel heeft gedaan. Het verzoek om vanaf 2023 weer jaarlijks een tevredenheidsmeting af te nemen en te beschrijven in jaarverslag 2023 en volgende jaren.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)

jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Deelnemersgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

Verlenging zoñnose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

Gesprekken voeren met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Voer na het behalen de gegevens van de BHV certificaten en data in bij het betreffende onderdeel in de werkbeschrijving en maak hiervan ook melding in het jaarverslag over 2023. De uitvoerdatum geldt voor het opvoeren in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met alle medewerkers zijn er functioneringsgesprekken geweest.

BHV/ ploegleider herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaire toegepaste psychologie heeft dit tevredenheidsonderzoek afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Gesprekken voeren met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Zorg er voor dat de RI&E door de externe arbodeskundige maximaal 6 maanden voor de volgende audit plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-02-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers door brandblussercentrum
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
BHV/ ploegleider herhalen
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Uitvoeren tevredenheidsonderzoek
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Calamiteitenplan oefenen
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Deelnemersgesprekken
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Keuring elektrisch gereedschap
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
EHBO middelen controleren
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
jaarlijks beoordelen of zorgcontracten nog up-to-date zijn zowel qua zorginhoud als qua financiën
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Zorg er voor dat de RI&E door de externe arbodeskundige maximaal 6 maanden voor de volgende audit plaatsvindt.
Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026
Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag
Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd, na aanleiding van de audit. Door ziek personeel in het eerste helft van het nieuwe jaar en de 2 aangenomen nieuwe medewerkers met hun inwerkperiode zorgde ervoor dat niet alle actie punten optijd waren verwerkt in het kwaliteitssysteem.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

Met het team afgesproken, dat als er acties zijn uitgevoerd deze gelijk in het systeem worden verwerkt. Dat we 1 keer per maand het kwaliteitssysteem doorlopen, aanpassen en acties toevoegen en dit dus structureel door te voeren met het gehele team. Op deze manier blijven we ervoor dat het kwaliteitssysteem up to date blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar:

- Deelnemers aantal stabiel houden:** Ons primaire doel is om het aantal deelnemers stabiel te houden door de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en nieuwe passende programma's te ontwikkelen. Doordat er geen SKJ registratie is meer is, heeft de gemeente gekeken naar andere indicaties van de jeugdigen en omgezet, zodat deze jeugdigen onder ander voorwaarden kunnen blijven. Jeugdigen komen niet meer binnen via de gemeente. Het groepje zoals hij nu is zal stabiel blijven.
- Aanleggen van de relaxed tuin:** We streven ernaar een ontspannen en toegankelijke tuin te creëren waar deelnemers kunnen genieten van rust en natuur.
- Moestuin op hoogte voor deelnemers in rolstoelen:** Het realiseren van een verhoogde moestuin om inclusiviteit te bevorderen, zodat ook deelnemers in rolstoelen actief kunnen deelnemen.
- Bronpomp aanleggen:** Het installeren van een bronpomp om duurzaam waterbeheer te bevorderen en te voorzien in de behoeften van de zorgboerderij.
- Meer huisverkoop van producten:** We streven ernaar de verkoop van producten aan huis te vergroten, waardoor niet alleen financiële stabiliteit wordt bevorderd, maar ook lokale gemeenschapsbetrokkenheid.
- Financiële stabiliteit:** Ons doel is om financiële stabiliteit te handhaven door middel van diverse inkomstenstromen en kostenbeheersing.
- Goede contacten behouden met het netwerk:** Het handhaven en versterken van positieve relaties met ons netwerk, waaronder samenwerkingspartners, gemeenschap en ondersteunende instanties.
- Vloer in de kantine vernieuwen:** Een praktisch doel is het vernieuwen van de vloer in de kantine voor een veilige en comfortabele omgeving.
- Bijscholing personeel:** Investeren in de bijscholing van het personeel om up-to-date te blijven met de laatste ontwikkelingen en te zorgen voor hoogwaardige zorg en begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Deelnemers aantal stabiel houden:** Ons voornaamste doel is om het aantal deelnemers stabiel te houden door de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en waar nodig nieuwe deelnemers te verwelkomen.
- Bijscholing van personeel:** We streven ernaar ons personeel bij te scholen om up-to-date te blijven met de laatste ontwikkelingen in de zorg en de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.
- Financieel stabiel blijven:** Ons doel is om financiële stabiliteit te behouden door zorgvuldig financieel beheer en het verkennen van mogelijke inkomsten genererende initiatieven.
- Aanleggen relaxed tuin:** We zijn begonnen met de aanleg van de ontspanningstuin en hebben eerst geobserveerd hoe deze het beste wordt benut. Nu streven we ernaar aanpassingen te doen op basis van de behoeften en feedback van deelnemers.
- Moestuin op hoogte:** Helaas hebben we dit doel vorige jaar niet bereikt vanwege ziekte onder het personeel. We blijven echter streven naar de realisatie van de verhoogde moestuin en zullen passende maatregelen nemen om dit doel in de toekomst te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn:

- Aanleggen van de ontspanningstuin:** We zijn enthousiaste stagiaires aan het aantrekken die deze zomer willen helpen bij de aanleg van de ontspanningstuin. We hebben eerst geobserveerd hoe deze het beste benut kan worden en streven ernaar aanpassingen te doen op basis van de behoeften en feedback van deelnemers.
- Verhoogde moestuin:** Helaas hebben we dit doel vorig jaar niet bereikt vanwege ziekte onder het personeel. We zijn van plan enthousiaste stagiaires in te zetten die dit project kunnen ondersteunen en zullen passende maatregelen nemen om dit doel in de toekomst te bereiken.

Midden termijn:

- Deelnemersaantal stabiel houden:** Ons voornaamste doel is om het aantal deelnemers stabiel te houden door de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en waar nodig nieuwe deelnemers te verwelkomen.
- Bijscholing van personeel:** We gaan de behoeften van het personeel peilen en gebruiken de voucher van Boer en Zorg voor bijscholing. Daarnaast zullen we BHV-training, herhaling medicatiecursus en calamiteitenoefeningen uitvoeren om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.
- Financiële stabiliteit:** Ons doel is om financiële stabiliteit te behouden door zorgvuldig financieel beheer en het verkennen van mogelijke inkomstgenererende initiatieven.

Langere termijn:

- Installatie van een bronpomp:** Het installeren van een bronpomp om duurzaam waterbeheer te bevorderen en te voorzien in de behoeften van de zorgboerderij.
- Verhoging van huisverkoop van producten:** We streven ernaar de verkoop van producten aan huis te vergroten, waardoor niet alleen financiële stabiliteit wordt bevorderd, maar ook lokale gemeenschapsbetrokkenheid.
- Behoud van goede contacten met het netwerk:** Het handhaven en versterken van positieve relaties met ons netwerk, waaronder samenwerkingspartners, gemeenschap en ondersteunende instanties.

Natuurlijk zijn er doelstellingen op middellange en lange termijn die altijd relevant zijn en moeilijk te categoriseren zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|