

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Boerderij 'Ons Erf' (1328)

Heeft betrekking op de locatie(s):

'Ons Erf' (1328)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
5 Terugkoppeling van deelnemers	22
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
5.3 Inspraakmomenten	23
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
6 Meldingen en incidenten	26
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
6.2 Medicatie	26
6.3 Agressie	26
6.4 Ongewenste intimiteiten	26
6.5 Strafbare handelingen	26

6.6 Klachten	27
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
7 Acties	28
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
8 Doelstellingen	29
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
8.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31
Actielijst	31

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij 'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17253666

Website: <http://www.boerderijonserf.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

**Boerderij Ons Erf is een boerderij met meerdere bedrijfstakken:**

- varkensboerderij
- boomkwekerij voor haag en struikplanten
- zorgboerderij voor ouderen

in de oude Vlaamse schuur naast de boerderij hebben wij een streekwinkel waarin ons eigen varkensvlees direct wordt verkocht aan de consument.

### **De zorgboerderij:**

De geborgenheid, gastvrijheid en authenticiteit wordt er gedeeld met de gasten die er komen. Ons Erf biedt ouderen met een zorgvraag, maar die nog zelfstandig wonen een passende dagbesteding. Onder begeleiding van professionele medewerkers en vrijwilligers worden zowel binnen als buiten verschillende activiteiten aangeboden.

**Ons Erf vindt dan ook : niets moet, alles mag!**

**De dagbesteding op de zorgboerderij zorgt voor structuur, zelfredzaamheid, beweging en sociale contacten. Daarom kan een dag op Ons Erf van alles betekenen.**

- Heerlijk genieten onder de notenboom
- kleine dagelijkse klusjes
- creatieve activiteiten
- samen een spelletje spelen
- meehelpen in de moes- en bloementuin
- het voeren en verzorgen van klein vee
- onderhouden van het erf met lichte werkzaamheden
- wandelen
- sociale contacten hebben met elkaar

Dit alles levert fijne momenten en een zinvolle dagbesteding op. Met name voor ouderen met dementie roept hun aanwezigheid op de boerderij herinneringen op, die hun zintuigen prikkelen.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### **Het jaar 2025 op Zorgboerderij Ons Erf,**

We zijn met frisse moed gestart in het jaar 2026 maar dat veranderde snel op 1 februari 2025. Als zorgboerin verloor ik mijn vader aan Parkinson en COPD op 85 jarige leeftijd. Mijn vader was vanaf het begin van de start van de zorgboerderij in 2007 mijn steun en toeverlaat in de groenten-en bloementuin en wist als voormalig boer hoe de dieren verzorgd moesten worden en werd hij mijn vrijwilliger in de tuin op de zorgboerderij. Hij kwam twee dagen per week op een ochtend of middag meehelpen en ondersteunen van gasten op Ons Erf. Met de Open dag liep hij er altijd heel trots bij om de tuin aan iedereen te laten zien. Zijn gezondheid liet hem langzaam in de steek en door Parkinson en COPD kon hij steeds minder en kwam hij als gast op de Zorgboerderij terecht voor twee dagen in de week, om mijn moeder te ontlasten maar ook om het toch allemaal mee in de gaten te houden wat er gebeurt op Ons Erf. Zijn jongere broer heeft het stokje van hem overgenomen en is nu vrijwilliger van de tuin. Het feit dat hij 5 jaar lang als gast op de boerderij heeft meegedraaid en dat ik als zorgboerin hem dan uit het systeem van de zorgboerderij moet halen was toch raar en verdrietig. Wij op Ons Erf, zijn hem veel dank verschuldigd en hij hield van humor en dat heeft iedereen geweten op Ons Erf, hij kon wel sfeer maken..

Door deze gebeurtenis werd de planning anders en kwamen we later op gang met de werkelijke acties die uitstonden. We hebben gelukkig geleerd van vorig jaar om de taken goed te verdelen om een continuïteit te garanderen op de werkvloer. Deze hebben we nog meer inhoud gegeven met het team.

We hebben afgelopen jaar gemerkt dat de **doorstroom van gasten op Ons Erf weer groot is**. De mensen komen voor dagbesteding vanuit de WMO en hebben bijna allemaal binnen een jaar een WLZ. Voor de gasten fijn dat ondanks het indiceren van zwaardere zorg ze toch op Ons Erf mogen blijven. Het zorgaanbod op Ons Erf is:

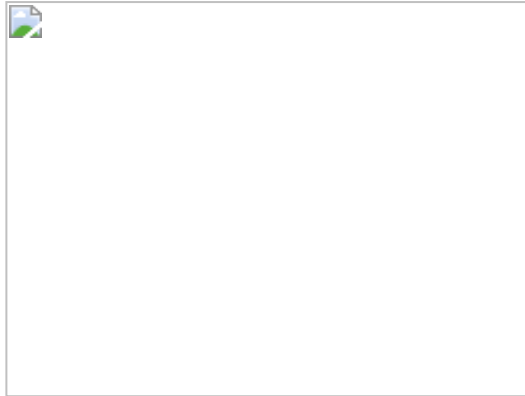
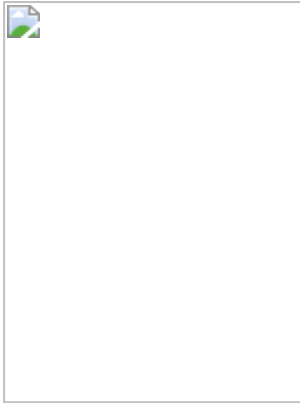
- WMO vanuit SIEM als onderaannemer, we hebben een contract tot 31 december 2026
- WLZ met zorgcodes H531-H533-H800 als onderaannemer vanuit Zorginstelling 't Heem en zijn de afspraken tot 31 december 2026. De meeste gasten hebben de zorgcode H533 intensieve dementiezorg en beschermd wonen. Wij kunnen met ons team deze zorg aan. Bij starten van een gast vanuit de WLZ moet er vanaf juli 2025 een plaatsingsdocument ingevuld worden voor zorgstichting 't Heem voor hun administratie.

Vanuit de WMO (Siem) hebben wij een digitaal ondersteuningsplan wat aan ons eigen digitale systeem van Zilliz gehangen zou worden. Tot op de dag van vandaag is dat nog geen werkelijkheid en moeten wij twee systemen bijhouden wat in de praktijk tijdrovend is en dat wij hopen dat hier een verandering in komt. Mede omdat het systeem vanuit de WMO niet praktisch is voor onze doelgroep ouderen met dementie. Dit hebben wij herhaaldelijk aangegeven als onderaannemer.

#### **We werken al 7 jaar met hetzelfde team met veel plezier, zorg op maat en aandacht voor onze gasten.**

De taken van de verzorgenden zijn goed uitgezet en zij hebben meer verantwoordelijkheden voor de zorgdossiers gekregen om deze inhoudelijk bij te houden. De helpende Zorg en Welzijn ondersteunen hen hiermee en werken als een goed team samen op de werkvloer. Elke dag 1 verzorgende en 1 helpende Zorg en Welzijn zijn een team op de dag dat ze werken en zij krijgen hulp van stagiaires en vrijwilligers die de dag voor onze gasten invullen.

**De OPEN DAG op zaterdag 24 mei 2025** was een groot succes voor jong en oud. We hebben naar schatting 1300 mensen ontvangen tussen 10.00u en 15.00u. Alle takken van de boerderij waren te bezichtigen, er waren rondleidingen, streekproducten in onze eigen streekwinkel, uitleg over de zorgboerderij met verschillende kraampjes van Alzheimer Nederland en Dementievriendelijk Udenhout en een kraam met onze zelfgemaakte bloembakken voor de verkoop. De kernwaarden van de Zorglandbouw zijn in beeld gebracht, er was een heuse zandbak voor de allerkleinste, een speurtocht over het erf en de koffie, thee en ranja was gratis voor bezoekers. Vele ontmoetingen met huidige gasten en hun families en daar doorheen allerlei andere bezoekers die kennis wilde maken met de bedrijvigheid op Ons Erf. Een voldane dag die we afgesloten hebben met alle mensen die werken op Ons Erf met partner voor een heerlijke BBQ. We waren met 70 personen om na te genieten en ook om iedereen te bedanken voor het werk dat ze op Ons Erf doen.



**Op 3 September 2025 was de AUDIT vanuit het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien".** De audit is goed verlopen na de nodige voorbereidingen die in de maanden juli en augustus best veel tijd in beslag namen. Maar het werd beloond met een positief resultaat en een goed gevoel dat wij weer 3 jaar het keurmerk mogen dragen.

We hebben de nodige **scholingen gehad op de zorgboerderij** waarbij de themabijeenkomst/scholing over **Wat als opname in zicht komt** de meeste indruk heeft gemaakt. Samen met mantelzorgers praten over de moeilijke situatie rondom de achteruitgang in het dementieproces en dat het thuis eigenlijk niet goed meer gaat, emotioneel om die bezorgdheid en onmacht in vertrouwen te delen met elkaar en elkaar daarin te ondersteunen om de juiste keuze te maken, hoe moeilijk dat ook is. Alle scholingen geven ons weer meer inzichten om de zorg voor onze gasten nog beter op maat te kunnen geven met de aandacht die het verdient.

Er komen veel mensen buiten de zorg om naar Ons Erf, dan kijken we naar **"de blik van buiten"** dat zijn onder andere:

- dierenarts
- voerleverancier en voorlichters
- mensen die de streekwinkel bezoeken en de zorgtuin kunnen zien waarin wij werken of genieten
- mensen die hun caravan gestald hebben bij ons in de schuur ( 150 voertuigen)
- verenigingen en clubjes uit het dorp en omstreken
- familie en vrienden

Als zorgboerin merk ik dat de drempel om ons te benaderen laag ligt doordat er vele mensen over de vloer komen op het erf. Ze durven mij als zorgboerin te benaderen als het gaat om dementie en hoe dat regelen van dagbesteding in zijn werk gaat. Omdat de lijnen met andere zorgverleners goed zijn kan ik ze daarbij helpen om kennis te maken met Ons Erf als dagbesteding voor diegene die er mee te maken krijgt. Het geeft een goed gevoel dat mensen naar je toe komen , waar je ook bent omdat je als mens benaderbaar bent en open staat voor anderen die hun verhaal kwijt willen.

#### **activiteiten op Ons Erf:**

Het hele jaar door zijn er activiteiten rondom de jaargetijden, feestdagen en andere momenten zoals

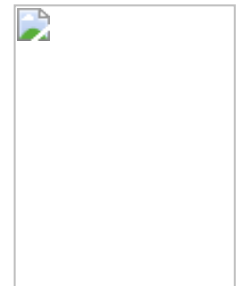
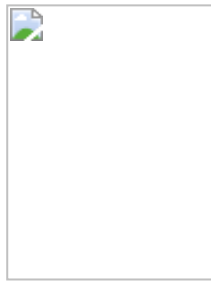
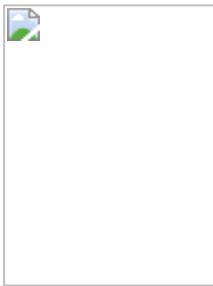
**de week van Alzheimer in september.** Deze keer stond die in het **teken van muziek** en hebben wij een muzikale feestweek georganiseerd. Vrijwilligers die spontaan hun kwaliteiten inzetten om met onze gasten liedjes te zingen en samen met onze gasten "Ik ben met Catootje naar de botermarkt gegaan" uitbeelden en gezongen hebben. Een vrijwilliger heeft een optreden gegeven als "Dorus" en mochten wij genieten van een optreden van volksdansgroep `t Akkedeert uit Udenhout die samen met onze gasten een volksdansmiddag hebben verzorgd. Dit alles is zeker voor herhaling vatbaar en gaan we in 2026 nog een keer over doen. Wij hebben enkele gasten die lid zijn geweest van deze volksdansgroep en de verbinding is daardoor ontstaan om te komen optreden. Ieder geniet hiervan en is fantastisch om te zien.



In april 2025 is onze Mechelse Herder is zijn slaap overleden, hij is gestorven aan ouderdom. In mei 2025 hebben wij een Mechelse Herder pup verwelkomt op Ons Erf en wordt door iedereen uitgelaten nu hij nog klein is.

De poes en hond zijn een extra gast op de boerderij, het wandelt het rondje mee over de boerderij, poes kruipt in een mandje van de rollator of mag soms bij iemand op schoot om fijn te knuffelen. Er zijn gasten die er geen genoeg van krijgen om bij de poes of hond te zijn.

Natuurlijk hebben onze **dagelijkse activiteiten op de Zorgboerderij**, zoals voor het eten zorgen, samen eten, de dieren verzorgen, de groenten-en bloementuin onderhouden, wandelen, op de Duo-fiets en alle creatieve momenten gezorgd voor het hele jaar een fijne sfeer op Ons Erf. De sociale contacten met gasten onderling en het vertrouwen en gemoedelijkheid samen met de zorgmedewerkers en vrijwilligers maken elke dag op de zorgboerderij een fijne zinvolle dag met de **kernwaarden als uitgangspunt**.



### **Bijlagen**

- nieuwsbrief april 2025
- nieuwsbrief juli 2025
- nieuwsbrief oktober 2025
- nieuwsbrief december 2025
- verlenging onderaannemerschap Siem december 2025
- verlenging onderaannemerschap Siem tot 30 juni 2026
- overeenkomst zorginstelling `t Heem 2025
- plaatsingsdocument `t Heem

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

### **We hebben nu als onderaannemer een samenwerking met:**

- SIEM ( WMO) tot 31 december 2025 en weten ondertussen dat deze verlengt is tot 31 december 2026, hier is een overeenkomst voor opgemaakt en op het einde van het jaar worden de tarieven bekend gemaakt voor onderaannemers vanuit SIEM
- zorginstelling `t Heem tot 31 december 2026 hiervan is een overeenkomst gemaakt waarin de tarieven in vermeld staan voor het komende jaar.

We hebben contacten gelegd met verschillende medewerkers van Siem uit verschillende gebiedsteams. Zij zijn allemaal benieuwd naar de zorgboerderij en kwamen door het jaar heen kennismaken op Ons Erf. Dat zorgt voor een fijne samenwerking. Er is een gesprek geweest met de beleidmakers van Siem vanuit de WMO. We hebben aangegeven dat het ondersteuningsplan niet aansluit bij de doelgroep ouderen om hierin te werken. We moeten dit toch doen omdat het WMO breed gedragen moet worden maar ze zouden er naar kijken of het aan te passen is.

Met zorginstelling 't Heem is twee keer per jaar een contact gesprek over de gang van zaken met elkaar. Dit contact is weer goed hersteld na jaren van afwezigheid in contact door vele wisselingen in de beleidmakers van 't Heem. We worden weer gezien als een onderdeel van hun zorginstelling met een goede samenwerking.

Het zorgaanbod blijft hetzelfde, door de grote doorstroom proberen we de groepen te verdelen in verschillende zorgzwaarte zodat we een goede balans hebben in midden zwaar tot zwaar in zorgzwaarte om iedereen goede zorg te bieden die dat nodig heeft. Het zorgaanbod is:

- WMO
- WLZ met de codes H531+H533+H800
- vervoer door Ons Erf verzorgd

Ons Erf voldoet aan de kwaliteitseisen van het kader WMO en via Zorgstichting 't Heem aan de kwaliteitseisen voor de WLZ.

Door de audit van het kwaliteitskeurmerk zijn er in 2025 nog veel aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving en doorgevoerd in de bedrijfsvoering van de zorgboerderij om in september 2025 tot een goede audit te komen. Deze is positief beoordeeld en daar waren wij allemaal heel blij mee.

- addendum op het arbeidscontract van alle medewerkers met daarin afspraken die de afgelopen jaren zijn toegevoegd aan het arbeidscontract. ( medewerkers werken al lang hier en de contracten waren verouderd)
- addendum op de vrijwilligersovereenkomst met daarin ook de formaliteiten die erin horen te staan voor dit moment
- het toevoegen van een persoonlijke risico- inventarisatie bij de intakeformulieren van een gast
- het ondertekenen van persoonlijke doelen in het zorgplan, dit doen we nu nog op papier maar gaan we in 2026 digitaal doen, we hopen dat we dat in juni 2026 op orde hebben.
- medicijnkluisjes die aangeschaft zijn, met gasten die medicijnen gebruiken uitgelegd wat hiervan de bedoeling is en ernaar handelen en dit vermeld in het protocol medicijngebruik op Ons Erf
- het formulier over het niet reanimeren aangepast met een nieuwe wilsverklaring die ondertekend moet zijn door de huisarts anders is hij niet geldig en moeten gasten een penning of tatoeage dragen om niet gereanimeerd te worden. Daarvoor een nieuw reanimatiebeleid opgesteld.
- scholing voor ongewenst gedrag en agressie met daarbij een nazorgprotocol
- de verzekering van onze bussen is nagekeken door ZLM omdat er op de polis niet specifiek staat vermeld dat het vervoersmiddel gebruikt wordt voor vervoer van de zorgboerderij en dat er met vrijwilligers gereden wordt. Wij hebben daarop een mail ter bevestiging gehad dat deze aantekening bij ZLM bekend is en goed gekeurd voor de verzekering maar dat zij een algemene polis hebben opgemaakt.
- Het starten met digitaal rapporteren op doelen vanuit ons eigen digitale systeem. Gestart in september 2025. Dit was nog niet gedaan omdat we wilden wachten op het digitale ondersteuningsplan vanuit Siem dat aan ons programma zou gaan werken maar dat nog steeds niet in werking is. De auditor stelde voor om nu toch echt over te gaan naar digitaal.

Wat eerst heel spannend werd gevonden om digitaal te gaan werken heeft goed uitgedaan voor alle medewerkers. Een goede voorbereiding door Zorgboerin Conny om alle inlogcodes en documenten helder van tekst en uitleg te voorzien in een extra bijeenkomst om de overstap te maken was de moeite waard. We werken met volle tevredenheid nu digitaal in het zorgdossier. Dit gaan we in 2026 nog verder uitbreiden zodat alles erin zit. We hebben op papier nog een schaduw dossier mocht het internet niet werken om toch de belangrijkste gegevens aan te kunnen per gast op Ons Erf.

Door het jaar heen merken wij dat er steeds vaker casemanagers, dementieconsulenten of praktijkondersteuners van de huisarts met nieuwe zorgvragers kennis komen maken op de Zorgboerderij. Doordat zij meekomen ontstaat er een samenwerking en hebben zij een goed beeld van waar hun client naar toe gaat voor dagbesteding. Vaak hebben deze nieuwe zorgvragers een klein netwerk. Ook zien we steeds meer dat gasten een mentor hebben en bewindvoering hebben ingezet om hun zaken te regelen. Het contact met een mentor vindt ook plaats op de zorgboerderij tijdens evaluaties of andere gesprekken op Ons Erf. Op deze manier kunnen wij goed uitdragen waar onze zorgboerderij voor staat en dat wij werken met de kernwaarden van de zorglandbouw, daar krijgen wij hele mooie reacties op. Omdat het contact gelegd is met deze hulpverleners komen ze ook weer met andere nieuwe zorgvragers naar Ons Erf en dat is fijn.

We hebben in december 2025 nog een nieuw dak op de boerderij gelegd. Opnieuw geïsoleerd en nieuwe dakpannen, zowel het woonhuis als het gedeelte waar de zorgboerderij in zit (vroege stalgedeelte). We hebben bij het zorggedeelte een overkapping gemaakt zodat ze droog binnen kunnen en lekker onder de overkapping buiten kunnen zitten. Het ziet er gezellig uit.

Om het contact met mantelzorgers te onderhouden blijven we elk kwartaal een nieuwsbrief sturen over de gang van zaken op de zorgboerderij. Hier komen goede reacties op. Ze vinden het leuk om te lezen en samen met onze gasten door te nemen om herinneringen op te halen van wat er gebeurt is op de zorgboerderij. De praktische zaken staan daar ook in vermeld zoals data waarop de zorgboerderij dicht is vanwege bv een feestdag.

## Bijlagen

- verlenging onderaannemerschap SIEM dec 2026
- overeenkomst onderaannemer zorginstelling 't Heem dec 2026

## 2.3 Algemene conclusies

### de conclusies in het algemeen over het jaar 2025:

- We zijn digitaal gaan rapporteren op doelen en werken digitaal naar de tevredenheid van alle medewerkers.
- We hebben goede contacten opgebouwd met samenwerkingspartners en zij weten Ons Erf te vinden voor zorgvragers.
- We hebben de audit goed afgerond en mogen het keurmerk "kwaliteit laat je zien " weer 3 jaar uitdragen ,waar we trots op zijn.
- de scholingen die we gevolgd hebben, waren inspirerend, lerend en verhelderend voor het team van zorgmedewerkers.
- we blijven doorgaan met het uitbrengen van een nieuwsbrief elk kwartaal.
- We bieden kwaliteit aan op zorg en welzijn voor ouderen met dementie, eenzame ouderen en ouderen met lichamelijke beperkingen. We kijken naar mogelijkheden waarin we dat met de gasten kunnen doen in de omgeving van de boerderij om een zinvolle en fijne dag te beleven en dat noemen we: **Samen Buiten Gewoon.**

# 3 Deelnemers en medewerkers

## 3.1 Deelnemers

### Op Ons Erf bieden wij groepsbegeleiding aan ouderen vanaf 65 jaar met verschillende zorgvragen:

- ouderen met dementie in verschillende vormen van midden tot zwaar
- ouderen met een sociaal isolement en daardoor psychische problemen ervaren
- ouderen met somatische problemen
- ouderen met een lichte beperking door een CVA
- ouderen die te maken hebben met een combinatie van bovenstaande zorgvragen, die voort komen vanwege de hoge leeftijd van zorgvragers. Daarbij komen nog andere ziektebeelden voor die ook hun aandacht vragen denk hierbij aan : Diabetes, hartfalen, artrose, reuma, Parkinson , incontinentie etc.

De zorgzwaarte die wij bieden is van midden tot zwaar voor alle vormen van zorg die wij bieden. Door de jaren heen valt op dat de leeftijd om te starten met dagbesteding vanwege een zorgvraag steeds hoger wordt, ( 85 tot 90 jaar ) De zorgvraag gaat over dementie maar de onderliggende ziektebeelden vragen steeds meer de aandacht in de verzorging die een gast nodig heeft op de werkvloer.

Wij bieden zorg in natura voor WMO en WLZ. Er zijn ook gasten die via PGB (WMO of WLZ) gebruik maken van Ons Erf. Vanuit de WLZ zitten alle gasten op dit moment ( december 2025) via de code H533 ( dementiezorg met beschermd wonen en intensieve zorg)

### op 1 januari 2025 zijn wij gestart met 40 gasten op de Zorgboerderij:

- WMO 16 gasten
- WLZ 13 gasten
- PGB WLZ 2 gasten

### op 31 december 2025 waren er 34 gasten op de Zorgboerderij:

- WMO 19 gasten
- WLZ 13 gasten
- PGB WLZ 2 gasten

In 2025 zijn er 26 nieuwe personen gestart door het jaar heen en hebben 32 personen ons verlaten in het jaar 2025

We merken dat het aantal unieke gasten op Ons Erf ligt tussen de 35 en 40 personen. Dit is niet veranderd ten opzichte van vorig jaar. Veel gasten die 1 dag per week gebruik maken van Ons Erf. De meeste gasten maken 2 dagen per week gebruik van de dagbesteding voor structuur en ontlasten van de thuissituatie in de week en als het moeilijker wordt bieden wij een 3e dag aan in een week maar dan komt vaak opname ter sprake omdat het dan thuis moeilijker wordt.

hieronder een overzicht van de stopte gasten op Ons Erf in 2025

doelgroep	kleinschalig wonen	intramurale zorg	overleden	groepsbegeleiding niet passend-individuele zorg aan huis	hospice	andere dagbesteding (prikkelarm)	
dementie	15	3	2	6		3	
somatisch		1	1				
som/PG					1		

## 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

### de conclusie die getrokken kan worden over 2025 is:

Er blijft een flink verloop van startende en stoppende gasten op Ons Erf, doorstroom ligt hoog. Dit komt toch door de algemeen hoge leeftijd waar toch besloten wordt om deel te nemen aan de dagbesteding. Het verbaast ons op de werkvloer dat mensen nog lichamelijk heel vitaal zijn voor hun leeftijd maar dat het dementieproces al aardig op gang is.

Wij kunnen de zorg (Lichamelijke zorg) aan op Ons Erf maar hebben duidelijk een goede balans gezocht met de inzet van vrijwilligers om de groep draaiende te houden zodat de verzorgende tijd hebben om de zorg te doen die nodig is per persoon denk hierbij aan bv: helpen op het toilet, helpen met sturing geven in een activiteit, helpen bij het eten etc.

Toch hebben wij gelukkig ook gasten met dementie die zich aan melden op Ons Erf die nog vitaal zijn en mee kunnen doen met de activiteiten op Ons Erf, elkaar kunnen helpen, denk aan rolstoel duwen, samen wandelen, voor het eten zorgen, in de tuin helpen, dieren voeren, praatje maken, dat is mooi om te zien en dat is goed voor ieders eigen waarde. Dit met dank aan de dementieconsulenten en andere hulpverleners die op ons verzoek proberen nieuwe gasten op tijd aan te melden zodat ze kunnen wennen en zich nuttig kunnen voelen op Ons Erf.

Via de gemeente komen nieuwe gasten vanuit de WMO binnen voor dagbesteding en dat is laagdrempelig. Wij merken vaak dat de dementie al verder in het proces zit dan de mensen zelf in de gaten hebben en dat door inzet van dagbesteding, thuiszorg er sneller duidelijk wordt hoe de situatie ervoor staat. Mantelzorgers zijn snel overbelast en dan komt de overstap naar WLZ omdat de zorgen toenemen vooral thuis en dat opname al bespreekbaar wordt, helaas. Gasten mogen op Ons Erf blijven als ze van WMO naar WLZ veranderen. We proberen de zorgzwaarte per groep goed te verdelen om de zorg per individu goed te kunnen doen.

Vanuit Siem (WMO), heeft iedere zorgvrager een ondersteuningsplan wat opgesteld wordt door de gemeente voor een client en doorgestuurd wordt naar SIEM voor starten dagbesteding. Ons Erf is dan SIEM. We hebben de digitale intake voor dit ondersteuningsplan verschoven tot na de proefperiode van 4 weken, dan is duidelijk of gasten blijven op Ons Erf en vullen we tijdens deze 1e evaluatie van de proefperiode het ondersteuningsplan verder in met de doelen die eruit komen waar de zorgvrager zijn handtekening onder zet. Het is een ondersteuningsplan wat niet afgestemd is op de doelgroep ouderen met dementie. Mantelzorger moet hierin meedenken om dit plan verder vorm te geven. Het moet ook in de "ik" vorm opgeschreven worden wat niet haalbaar is. We proberen dit zo goed mogelijk te doen. Daarna wordt dit ondersteuningsplan doorgestuurd naar het betreffende gebiedsteam van SIEM in de goede gemeente. Dit ondersteuningsplan moet elk half jaar geevalueert worden en zou aan mijn digitale systeem gehangen worden maar dat is tot op heden niet gebeurd en moeten we twee systemen bijhouden wat verwarrend werkt en tijdrovend is.

We zijn in september 2025 begonnen met digitaal rapporteren op doelen. We hebben gewacht met digitaal gaan werken omdat SIEM hierin een rol zou spelen en wij meteen goed van start konden gaan in de digitale omgeving, maar de opzet van SIEM blijft op zich wachten en zijn we op advies van de auditor van het kwaliteitskeurmerk toch begonnen met digitaal rapporteren op doelen en dus ook digitaal doelen aangemaakt.

### veranderingen op een rijtje:

- vrijwilligers goed verdeeld over de groepen zodat de verzorgende tijd hebben voor de verzorging van klanten. (vrijwilligers mogen geen zorgtaken uitvoeren)
- digitale ondersteuningsplan pas invullen na 4 weken proefperiode en meteen evalueren over de zorg op Ons Erf.
- cursus door Conny (zorgboerin) hoe om te gaan met Zilliz, wat moeten de medewerkers doen in deze digitale omgeving
- iedereen heeft een eigen inlogcode gekregen om in de omgeving van Zilliz te komen.
- verzorgenden hebben verantwoording voor het digitale zorgdossier van de client die op haar werkdag start met de dagbesteding op Ons Erf.

### 3.3 Personeel

We hebben een stabiele situatie rondom onze medewerkers. Ze hebben hun vaste dagen om te werken en zijn ook bereid om te ruilen met calamiteiten.

Dit heb ik zelf ervaren toen op 1 februari 2025 mijn vader overleed, hij was al 5 jaar client op de dagbesteding van Ons Erf, maar de tien jaar daarvoor was hij vrijwilliger op de Zorgboerderij en verantwoordelijk voor de tuin en het vee op Ons Erf. Om goed afscheid te kunnen nemen was ik vrij en hebben mijn collega's de zorgboerderij door gedraaid. Ondanks dat we al taken hadden verdeeld kwamen we tot de conclusie dat er nog meer taken door collega's overgenomen konden worden. We hebben hier opnieuw afspraken over gemaakt om de continuïteit nog beter te waarborgen. In september 2025 kwam daar ook het digitale zorgdossier bij en dat werkt naar ieders tevredenheid.

- urenlijsten werknemers
- aanwezigheidslijsten gasten
- vervoerslijsten bussen

In november 2025 heeft iedere medewerker een functioneringsgesprek gehad met Conny (Zorgboerin) Dit jaar waren er weer twee onderwerpen toegevoegd om meer diepgang in het werken op Ons Erf te monitoren.

#### **wat bespreken wij tijdens dit functioneringsgesprek:**

1. Hoe bevalt je functie op de zorgboerderij volgens je contract met functieomschrijving en competenties die daarbij horen?
2. zijn de werktijden en contracturen naar wens?
3. Loop je tegen dingen aan in de omgang met collega's, vrijwilligers, stagiaires of Wim en Conny als eigenaar of andere zaken op de zorgboerderij?
4. wat waren de 3 meest inspirerende momenten of situaties in je werk in het afgelopen jaar? vertel daar de kern van .
5. Met welke voorbeelden wil je jou kwaliteit van je werk aantonen?
6. Is er behoefte aan scholing/ cursussen binnen je werk?
7. Kun je aangeven welke scholing er zinvol is geweest van het afgelopen jaar?
8. Zijn er nog plannen voor de toekomst waar de zorgboerderij rekening mee moet houden en of iets voor je kan betekenen?
9. Wat hebben we nog niet besproken en wil je toch graag kwijt?

#### **de meest inspirerende momenten van mijn medewerkers waren:**

- stoelyoga uitgevoerd door stagiaire Simone: verhalen bij gasten kwamen los, diepere gevoelens geuit in de groep. geeft aan dat er veel vertrouwen is op Ons Erf om te delen van emoties/ gevoelens.
- Samen met de gasten een pannenkoekrestaurant maken en in die beleving blijven. leuk samenspel
- themabijeenkomst over wat als opname in zicht komt. Inspirerend over het contact tussen gast, mantelzorger/familie en medewerkers van Ons Erf
- door een muzikje op te zetten dat er dan spontaan gedanst wordt door gasten in de groep, gasten voelen zich thuis en vrij om zichzelf te zijn.
- creativiteit inzetten wat blijde gezichten oplevert bij gasten, dat inspireert om creatief bezig te zijn en te ontwikkelen
- discussie met collega's over rust krijgen in de groep geeft inspiratie voor verandering
- scholingen zijn altijd inspirerend, geeft nieuwe inzichten of bevestiging op de werkvloer
- het werken met het computersysteem Zilliz, uitdaging met doelen
- verhalen van gasten over vroeger inspireren om herinneringen op te halen met mooie gesprekken
- gasten op Ons Erf in hun kracht kunnen zetten ondanks hun dementie, zinvol bezig kunnen zijn veel aandacht voor buiten
- een gast met Parkinson die inspireerde om goed naar andere te kijken, waardoor een helpende geïnspireerd werd om anders te kijken naar gasten
- een compliment van een mantelzorger met een bevestiging dat je goed omgaat met een gast op Ons Erf
- inspiratie gekregen om digitaal te gaan rapporteren, hier tegenop gezien, goed begeleiding gehad en het valt achteraf mee
- inspiratie om beter voor zichzelf grenzen aan te geven maar ook bij collega's en op de werkvloer bij gasten.

### **kwaliteiten op je werk:**

- zorgdossier van eigen gasten goed op orde, wat voor rust zorgt.
- goed beeld van gasten op Ons Erf en daar op inspelen welke zorg nodig is.
- rust in de groep en het verloop van de dag goed afronden
- inspirerende momenten geven kracht aan het werken aan kwaliteit
- kleinschaligheid op de werkvloer geeft overzicht en aandacht voor elke gast
- structuur geeft houvast , er is ruimte voor creativiteit, lekker koken en dat samen met gasten
- vertrouwen winnen bij een angstige mevrouw en daardoor meedoet met activiteiten
- spontane acties bedenken, vlug schakelen in de groep
- inlevend vermogen, weten wanneer een luisterend oor en of wanneer humor ingezet kan worden
- contacten met familie onderhouden over medicijnen of andere zaken
- wensen van gasten invullen, zoeken naar mogelijkheden voor zinvol bezig zijn.
- werken vanuit de GOED methode , dementie handvaten
- zelf blijven ontwikkelen open staan voor verbetering

### **scholing/ cursussen:**

- VR-bril geeft inzicht in dementiegevoel, de onmacht vanuit het dementiebeeld was duidelijk te voelen
- EHBO/AED is fijn dat dit elk jaar terug komt, herhalen geeft vertrouwen in situaties inschatten
- thema avond : wat als opname in inzicht komt was heel leerzaam, de uitleg van een dementieconsulente en manager van dagbesteding en wonen van het Eikenhuys om daarin de samenwerking van gasten op te zoeken met verwerking van prikkels
- cursus verzorgd door SIEM invullen ondersteuningsplan , onhandig uitgelegd omdat het nog niet werkt zoals bedoeld.
- uitleg gekregen door stagiaire Tess over weerstand, goed om dat onderwerp te belichten en het herkennen daarvan
- scholing over agressie , duidelijkheid in handelen met een goed stappenplan voor nazorg

### **behoefte aan scholing: deze onderwerpen gaan we aandacht geven in 2026**

- tiltechnieken op de werkvloer van Ons Erf, slimme trucjes
- feedback geven en ontvangen van collega's
- EHBO/AED herhaling met casusbespreking over ziektebeelden

### 3.4 Stagiairs

stagiaire X is gestart in september 2024 en blijft tot juli 2026. X zit in het tweede leerjaar van de Avans Hoge school en studeert aan de **opleiding Social work**. Haar opdrachten zijn :

- kennismaken met de doelgroep ouderen
- inzicht in verschillende ziektebeelden
- oefenen met gesprekvormen
- onderzoek doen in plan van aanpak cliënten
- interventies uitzetten
- alle opdrachten verwerken in een sociaal agogisch plan incl. haar persoonlijke leerdoelen.

X heeft voor haar opdrachten verschillende onderzoeken gedaan en ons als medewerkers op Ons Erf meegenomen. Ze heeft ons en de gasten laten **kennismaken met de CRDL**, een innovatief instrument ontworpen op de technologie en zorg academie. Een speciaal instrument met klanken en hiermee konden we met de hele groep contact maken. Het was rustgevend door verschillende geluiden die herinneringen oproepen en verbindend tegelijk.

X heeft voor ons als medewerkers een innovatie uitgewerkt op het thema **WEERSTAND**

ze heeft themakaartjes gemaakt met vragen/ opmerkingen over weerstand met dementie, door middel van deze kaartjes zijn wij als collega's in gesprek gegaan om over dit thema te praten en van elkaar te leren. Voor onze gasten en mantelzorgers heeft tX een factsheet gemaakt over omgaan met weerstand bij mensen met dementie, deze factsheet is toegevoegd bij een nieuwsbrief van Ons Erf. Hier kwamen mooie reacties op, zodat mensen thuis ook kunnen lezen waar de weerstand vandaan kan komen en wat je er dan aan kan doen om de weerstand te verminderen. ( zie bijlage)



We hebben twee evaluatie gesprekken gehad met de docent van school en op verzoek van Ons Erf heeft dat fysiek plaats gevonden op de Zorgboerderij. Als zorgboerderij vinden wij dat prettiger praten dan door de telefoon.

X heeft haar tweede leerjaar met een voldoende afgerond op Ons Erf.

Stagiaire Y is gestart in februari 2025 en doet de **opleiding praktijk leren via Prins Heerlijk** en voor **zorg en dienstverlening niveau 1**. We hebben een nieuwe aantekening voor deze stage gekregen bij SBB om haar deze stageplek te kunnen bieden. Y hield zich voornamelijk bezig met huishoudelijke taken om deze goed uit te voeren en daar overzicht in te krijgen. Verder heeft ze geleerd hoe ze met ouderen om moet gaan en hoe ze met hen een activiteit kan doen.

Voor Y hebben we om de twee a drie weken een fysiek gesprek op de zorgboerderij met haar persoonlijk begeleider vanuit school. het is belangrijk om signalen op tijd op te vangen om haar leerproces en persoonlijke ontwikkeling goed te begeleiden.

Y is in mei 2025 geslaagd voor haar diploma zorg en dienstverlening niveau 1 en gaat verder studeren voor helpende zorg en welzijn niveau 2 en start bij de kinderopvang.

We hebben op een fijne manier afscheid genomen van beide stagiaires en een herinneringsboek gemaakt met onze gasten.

In september 2025 is een nieuwe stagiaire gestart met een **BBL opleiding** voor de **verkorte opleiding van Helpende Zorg en Welzijn niveau 2**. Zij komt elke week 4 dagen op de werkvloer en gaat in maart/april 2026 praktijkexamen doen op Ons Erf. Zij heeft een opdrachtenmap en heeft van Ons Erf een schrift gekregen als logboek, feedback momenten en leerdoelen om op te schrijven. Zij houdt zich bezig met:

- communiceren met ouderen,
- herkennen van ziektebeelden,
- organiseren van activiteiten,
- het verzorgen van ADL momenten voor gasten op Ons Erf
- zorgdragen voor leefomgeving en voeding.

We hebben 2x per schooljaar een gesprek met haar stagebegeleidster vanuit school op de zorgboerderij.

Omdat deze stagiaire examen gaat doen, hebben we 1 verzorgende de taak gegeven van praktijkbegeleidster en Conny ( zorgboerin) is haar examinator voor haar praktijk opdrachten.

stagiaire is actief betrokken bij de zorgboerderij en neemt deel aan werkoverleggen en scholingen op Ons Erf, waarin zij haar mening geeft over zaken en meedenkt met omgang met cliënten en activiteiten.

#### Bijlagen

- fatsheet omgaan met weerstand bij mensen met dementie
- stageverslag weerstand Ons Erf 2025

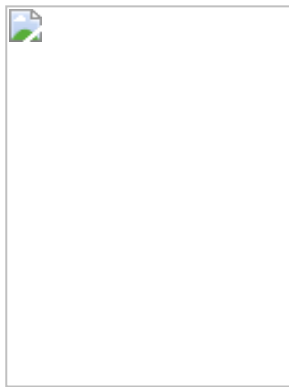
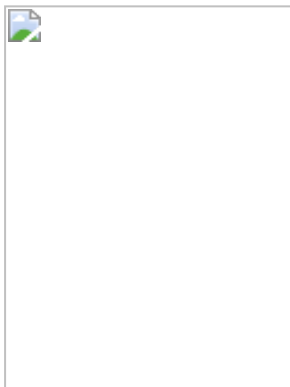
### 3.5 Vrijwilligers

We hebben een stabiel team van 18 vrijwilligers, vrijwilligers die helpen op de groep en vrijwilligers die de bus rijden voor de zorgboerderij.

vrijwilligers op de groep worden aangestuurd door het team van de betreffende werkdag, de vrijwilligers op de bus worden aangestuurd door Conny (Zorgboerin) en bij haar afwezigheid door het team van die werkdag.

We hebben 1x per jaar een gesprek met elkaar over hoe het gaat en waar ze eventueel tegen aan lopen of wat er verder nog besproken wordt.

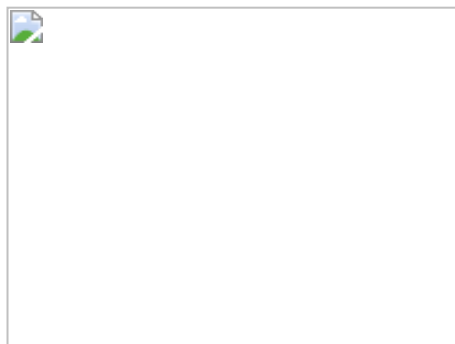
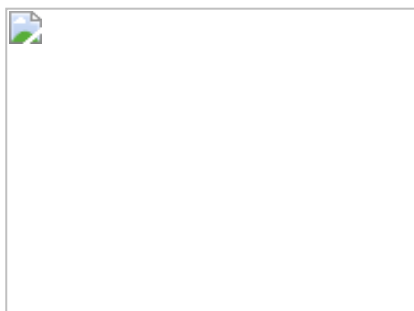
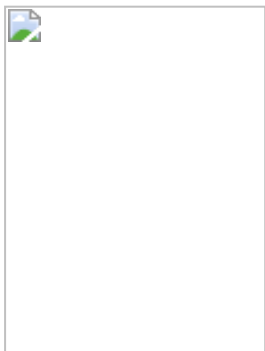
Elke vrijwilliger doet er toe, maakt niet uit wat de taak ook is, iedere vrijwilliger heeft zijn eigen kwaliteit en uitstraling en het is de kunst van Ons Erf om die kwaliteit goed in te zetten voor de gasten op Ons Erf. Denk hierbij aan een echte dirigent om het Ons Erf koor aan te sturen. Er met de duofiets op uit om te bewegen en uit te waaien, samen in de tuin werken, timmerklusjes, knutselactiviteiten, muziek maken, bewegingslessen geven, bus rijden, komen koken, en ga zo maar door.



vrijwilligers staan altijd klaar voor elkaar met ziekten, vakanties en dat geeft aan dat ze betrokken zijn met elkaar en begrijpen dat het om de gasten van Ons Erf gaat waarvoor ze dit allemaal doen.

We hebben in 2025, 3 nieuwe chauffeurs mogen verwelkomen en daar zijn we erg blij mee.

afgelopen jaar heeft ook een nieuwe vrijwilligster zich gemeld om via re-integratie in te stromen en vanwege haar persoonlijke gezondheid te ontdekken of zij met haar lichaam het stukje welzijn op de dagbesteding aan zou kunnen. Zij heeft fotografie als expertise en heeft voor Sinterklaas van elke gast een mooie foto gemaakt met een lijstje er omheen. Dit kregen onze gasten cadeau van de Sint en daar waren ze heel blij mee. Deze foto's worden tevens gebruikt voor in het digitale systeem waar we een foto kunnen toevoegen aan het zorgdossier per gast. Leuk om elkaars kwaliteit te benutten.



We belonen de vrijwilligers dan ook elk jaar met een gezamenlijke BBQ op Ons Erf met partner en we zijn rond kerst gaan uiteten met elkaar om het jaar af te ronden en op die manier kan Ons Erf iedereen persoonlijk bedanken voor hun inzet en ze een fijn kerstpakket meegeven. Gezelligheid met elkaar en ontmoeting geeft ook verbinding met elkaar.

**Wat komt er uit de gesprekken met vrijwilligers:**

- Het is fijn dat we met de chauffeurs een overleg hebben over de gang van zaken met de bus en gasten erin, er komen altijd onderwerpen naar voren die iedereen aangaan en waar we van elkaar kunnen leren. Hier wordt verslag van gemaakt.
- het is goed dat we met elkaar overleggen hoe we invallen bij vakanties en ziekten, fijn dat ze voor elkaar klaarstaan.
- een halve dag op de groep is fijn, maar dan is de energie op en moet ik bij komen. Maar ik vind het wel heel leuk!
- We gaan samen met het Vincentius koor een middag organiseren in 2026 (vrijwilliger is dirigent van dat koor)
- De timmerman wil graag bloembakken verkopen bij hem als het garagesale is, natuurlijk mag dat.
- vrijwilliger van de bus wil wel de bussen wassen als hij tijd heeft, vindt hij leuk om te doen.
- samen overleggen wat we met de inhoud van de tuin doen en hem daarin vrijheid geven om het goede materiaal te gaan halen.
- voor de oudere vrijwilligers is het fijn om duidelijke taken te krijgen wat er gedaan moet worden. dit geeft houvast en structuur omdat ze het moeilijk vinden dit zelf aan te voelen waar ze goed aan doen, zeker bij complexe gasten op de groep.
- leuk om mee te helpen met muziekmomenten
- vrijwilliger vindt het fijn om mee te helpen met de timmeractiviteiten ondanks zijn dementie gaat het goed, hij vindt het een leuk uitje in de week.
- vrijwilliger van de bus geeft aan om met mooi weer wat langer te blijven of eerder te komen om met de duofiets te gaan fietsen.

vrijwilliger	uren per week	activiteit(en)
vrouw	3 uren maandagochtend	helpt op de groep
vrouw	3 uren maandagmiddag	helpt op de groep
vrouw	3 uren dinsdagochtend	komt koken
man	3 uren dinsdagochtend	helpt buiten bij de dieren en in de tuin
vrouw	6 uren op woensdag	helpt op de groep
vrouw re-integratie	2 uren op dinsdag	helpt op de groep
	2 uren op vrijdag	
man	3 uren woensdagochtend	duofiets, bewegingsactiviteiten op de groep
vrouw	3 uren donderdagochtend	helpt op de groep, knutselen
	3 uren vrijdagochtend	
man	3 uren vrijdagochtend	timmerwerkplaats
man	2 uren dinsdagochtend	timmerwerkplaats
	2 uren vrijdagochtend	
man	2,5 uur maandag	bus rijden
man	2.5 uur maandag	bus rijden
man	2.5 uur dinsdag	bus rijden
vrouw	2.5 uur dinsdag	bus rijden
man	1.5 uur woensdag	bus rijden
man	1.5 uur woensdag	bus rijden
man	2.5 uur woensdag	bus rijden
man	1.5 uur donderdag	bus rijden

man	2.5 uur donderdag	bus rijden
vrouw	2.5 uur vrijdag	bus rijden
man	2.5 uur vrijdag	bus rijden

toegevoegd in de bijlage:

notulen chauffeursoverleg 2025 en toespraak kerstdiner 2025

#### **Bijlagen**

- notulen werkoverleg chauffeurs 2025
- toespraak kerstdiner 2025

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

#### **de conclusies van het afgelopen jaar:**

- We hebben met het personeel nog eens gekeken naar de taakverdeling voor continuïteit. We hebben alle documenten op de laptop gezet zodat iedereen erbij kan. We hebben taken verdeeld wie wat doet en dat gaat naar ieders tevredenheid.
- We zijn digitaal gaan rapporteren op doelen, ondanks dat we er als team tegenop zagen is het fijn werken in het digitale systeem. Dit op advies van de auditor die ons dat zetje heeft meegegeven om eraan te beginnen.
- Verzorgende hebben de verantwoordelijkheid voor het persoonlijke zorgdossier van een gast als die op haar vaste werkdag start, soort van EVV-er.
- we hebben goede input voor scholingen gekregen voor het jaar 2026 tijdens de functioneringsgesprekken.
- voor stagiaire een verzorgende tot werkbegeleider benoemd en Conny (zorgboerin) tot praktijkbegeleidster om later in het jaar te kunnen examineren.
- goede verdeling van vrijwilligers over de dagen per week, zodat elke dag een vrijwilliger ter beschikking heeft voor extra ondersteuning
- jaarlijks overleg met de chauffeurs op de bussen is als fijn ervaren om met elkaar ervaringen en opmerkingen uit te wisselen en met vakanties de invalbeurten door te nemen.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

### De opleidingsdoelen van 2025 op Ons Erf

1. We hebben een **scholing** gehad met de **VR-Bril over de beleving van dementie**. We hebben met alle medewerkers van Ons Erf deze VR-bril opgehad onder begeleiding van een dementieconsulente. Een half uur per persoon met deze bril op en daarna hebben we nagepraat en onderwerpen besproken door vragen te beantwoorden over wat ieder beleefd heeft met de VR-bril op. Deze gesprekken werden begeleid door de dementieconsulente en Conny (Zorgboerin). Het had indruk gemaakt op iedereen en ze voelde heel duidelijk de onmacht van de dementie en de bemoeienis van mantelzorgers en familie die op ze af kwam. Het helpt ons als team om nog beter in te kunnen leven in het ziektebeeld dementie. Verder werd er nog aandacht besteed aan het onbegrepen gedrag bij een ouder wordend- of beschadigd brein. en wat er voor mantelzorgers georganiseerd wordt voor informatie en cursussen omtrent dementie in de buurt. ( zie verslag in de bijlage)
2. **door de audit in september 2025 vanuit de Federatie Landbouw en Zorg hebben wij de punten bijgewerkt die niet meer actueel waren of nog moesten worden aangescherpt, denk hierbij aan:**
  - addendum op het arbeidscontract van alle medewerkers met daarin afspraken die de afgelopen jaren zijn toegevoegd aan het arbeidscontract. ( medewerkers werken al lang hier en de contracten waren verouderd)
  - addendum op de vrijwilligersovereenkomst met daarin ook de formaliteiten die erin horen te staan voor dit moment
  - het toevoegen van een persoonlijke risico- inventarisatie bij de intakeformulieren van een gast
  - het ondertekenen van persoonlijke doelen in het zorgplan, dit doen we nu nog op papier maar gaan we in 2026 digitaal doen, we hopen dat we dat in juni 2026 op orde hebben.
  - medicijnkluisjes die aangeschaft zijn, met gasten die medicijnen gebruiken uitgelegd wat hiervan de bedoeling is en ernaar gehandeld en dit vermeld in het protocol medicijngebruik op Ons Erf
  - het formulier over het niet reanimeren aangepast met een nieuwe wilsverklaring die ondertekend moet zijn door de huisarts anders is hij niet geldig en moeten gasten een penning of tatoeage dragen om niet gereanimeerd te worden. Daarvoor een nieuw reanimatiebeleid opgesteld.
  - scholing voor ongewenst gedrag en agressie met daarbij een nazorgprotocol
  - de verzekering van onze bussen is nagekeken door ZLM omdat er op de polis niet specifiek staat vermeld dat het vervoersmiddel gebruikt wordt voor vervoer van de zorgboerderij en dat er met vrijwilligers gereden wordt. Wij hebben daarop een mail ter bevestiging gehad dat deze aantekening bij ZLM bekend is en goed gekeurd voor de verzekering maar dat zij een algemene polis hebben opgemaakt.
1. digitaal gaan rapporteren op doelen, dit is een feit vanaf september 2025. starten met het **digitale zorgdossier**. We hebben voor de WMO een digitaal ondersteuningsplan dat zou ingepast worden in het digitale systeem van elke zorgaanbieder. We hebben gewacht tot dat duidelijk werd maar er kwam maar geen vooruitgang in deze toezegging. We zijn bang dat we vele aanpassingen moeten doen en veel dubbel administratief werk hebben. De auditor vanuit de Federatie Landbouw en Zorg begreep waarom we wilden wachten met het starten in de digitale omgeving maar heeft ons overtuigd om het toch te gaan doen en op doelen te gaan rapporteren. Naar aanleiding daarvan zijn we in september 2025 ons gaan verdiepen, inlogcodes voor medewerkers gemaakt en samen een **scholing gedaan in het digitale zorgsysteem Zilliz** waar Ons Erf mee werkt. Het kostte wel tijd om het goed in te richten met de doelen en hoe en wat erin moest komen maar geleidelijk aan begonnen we aan het systeem te wennen en heeft iedereen er een goed gevoel bij dat we toch die stap hebben gezet. We kunnen nog meer met het programma en willen de evaluatiegesprekken ook hierin verwerken en digitaal ondertekenen van zorgdoelen door cliënten. Dit willen we in het voorjaar van 2026 voortzetten.
2. Als **scholing** en tevens **mantelzorgbijeenkomst** hadden wij het thema; **Wat als opname in zicht komt? Een scholing** verzorgd door **dementieconsulente Laura en Adviseur John van zorginstelling 't Eikenhuys** waar mensen naar toe kunnen voor dagbesteding en wonen. Hoe gaat de procedure als het thuis niet meer gaat, wanneer neem je de stap dat iemand opgenomen moet worden en bij wie klopt je aan? Allemaal vragen die beantwoord zijn door de gastsprekers. Mantelzorgers die zichtbaar verdrietig en emotioneel werden omdat het dichterbij komt dat er opname plaats gaat vinden omdat het thuis niet goed meer gaat. Ons Erf heeft een mooie samenwerking met 't Eikenhuys voor onze gasten, zij kunnen zowel op Ons Erf als op 't Eikenhuys terecht voor dagbesteding en als de overprikkeling op Ons Erf te groot wordt kunnen zij de overstap maken voor dagbesteding op 't Eikenhuys een mooie overgang waar ze uiteindelijk ook zullen gaan wonen. Een tweetal gasten op Ons Erf gaan deze stappen zetten en het voelt voor Ons Erf goed om dit samen te kunnen doen. Alles in het belang van de persoon met dementie. De band die is opgebouwd die is opgebouwd met mantelzorgers vertaalde deze bijeenkomst in vertrouwen en dat we allemaal

ons best doen. Dat gaf ons team een goed gevoel en geeft inspiratie om zo verder door te gaan en de gasten en mantelzorgers nog beter te begrijpen en hen te begeleiden in deze moeilijke stappen in het proces van dementie. Een betekenisvolle avond voor iedereen die aanwezig was.

3. Onze **stagiaire** vanuit de opleiding Social Work heeft het team meegenomen in het **onderwerp WEERSTAND**. Ze heeft kaartjes gemaakt om over dit onderwerp te praten met elkaar en dat hebben we gedaan om de redenen van weerstand te benoemen. Dit was voor het team een interessant onderwerp en herkenbaar op de werkvloer. We hebben hierin enkele casussen besproken. Ook heeft de stagiaire een factsheet gemaakt over weerstand voor de mantelzorgers en deze is met hen gedeeld om zichzelf hierin te herkennen en mogelijk anders mee om te gaan als je weet waardoor de weerstand ontstaat. Hier kwamen goede reacties op van mantelzorgers dat we dit met hen wilde delen. ( zie bijlage)
4. vanuit de **audit van de federatie Landbouw en zorg en de RI&E** kwam naar voren dat wij niets geregeld hadden over de nazorg bij agressie. We hebben een **bijscholing** georganiseerd om te **voorkomen en te handelen bij agressie op de dagbesteding** als zich een calamiteit voordoet. In navolging hiervan is een stappenplan uitgewerkt met alle medewerkers ,hoe wij de nazorg doen als zich een calamiteit heeft voor gedaan. (zie verslag in de bijlage)
5. **Herhalingsles EHBO en AED** met het hele team en de vrijwilligers. We hebben uitleg gekregen over ziektebeelden zoals diabetes en hartfalen en extra oefeningen gedaan met het omgaan van verwondingen en het juiste verbandmateriaal.

We hadden nog op de planning staan om naar het innovatielab van zorgstichting 't Heem te gaan, maar dat is door tijdgebrek niet meer van gekomen. Wellicht gaat dat in 2026 nog wel een keer lukken om kennis te maken met de nieuwste ontwikkelingen in de domotica dat toegepast wordt bij de mensen in huis die hulp nodig hebben.

Ons Erf was gestart met het project langer thuis wonen voor kwetsbare ouderen dat door zorgboeren is opgezet met de Hoge school winderheim en de Federatie Landbouw en Zorg. Dit project vroeg veel tijd en aandacht voor interventie met cliënten en mantelzorgers en dat was niet haalbaar om dat goed uit te voeren. Wij hebben een hele grote doorstroom van cliënten en dat was moeilijk om een goed beeld te krijgen.

Als team hebben wij gedurende het jaar 2025 weer de nodige kennis en herhaling opgedaan om onze gasten op de dagbesteding van goede persoonlijke zorg te kunnen voorzien dankzij de juiste scholingen en interessante onderwerpen.

We bezoeken met regelmaat een Alzheimercafé voor goede onderwerpen en om in contact te blijven met de doelgroep. We zijn present geweest op de informatiemarkt voor dagbestedingen in de gemeente Oisterwijk en dat heeft resultaat gehad in 2 nieuwe aanmeldingen.

#### **Bijlagen**

- bijscholing VR-bril dementie 2025
- scholing onbegrepen gedrag ouder wordend brein
- factsheet weerstand bij dementie
- stageverslag weerstand met gesprekskaartjes
- bijscholing agressie
- stappenplan nazorg bij agressie
- reanimatiebeleid Ons Erf
- persoonlijke risico inventarisatie
- medicijn gebruik op Ons Erf
- addendum vrijwilligersovereenkomst
- addendum arbeidscontract medewerkers
- wilsverklaring Ons Erf

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Opleidingdoelen voor het jaar 2026

1. We gaan ons verder verdiepen in het programma Zilliz om nog meer te verwerken in het digitale systeem voor Ons Erf, evaluaties erin verwerken, met een digitale handtekening ook voor de persoonlijke doelen. We hopen dat het digitale systeem vanuit de WMO past in het systeem van Ons Erf zodat we maar 1 administratie hoeven bij te houden om het overzicht te bewaren.
2. We hebben in maart 2026 een theatervoorstelling "DAG MAMA" met het hele team, dit gaat over dementie en wij willen de input vanuit de voorstelling bespreken met het team en kijken hoe wij daar in de praktijk handen en voeten aan kunnen geven.
3. We gaan tiltechnieken weer bespreken in het team, steeds andere gasten, vraagt soms om andere hulpmiddelen of acties om goed te zorgen, slimme trucjes om te helpen bij een gast en daarmee jezelf in acht blijven nemen is daarvan het doel om dit te kunnen doen.
4. met het team willen we een cursus/ scholing over feedback geven en krijgen. Hoe doe je dat met collega's, vrijwilligers en stagiaires.
5. herhalingsles EHBO en AED en Brand voor het team met vrijwilligers.
6. themabijeenkomst en scholing voor het team met mantelzorgers. komend jaar willen we het thema " van last naar lucht" .Hoe kun je de zware mantelzorg taak verlichten, helpt humor of creativiteit. We gaan op zoek naar een goede spreker die deze bijeenkomst inhoud kan geven.
7. We gaan regelmatig naar het Alzheimer cafe en daar komen goede onderwerpen naar voren , waarvan wij gebruik kunnen maken.
8. Waarschijnlijk komt er tijdens het jaar nog iets op ons pad waar de aandacht naar uitgaat en bekijken we op dat moment waar we de prioriteit leggen.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

### conclusies over de scholing en ontwikkeling

We hebben eindelijk de draad opgepakt op advies van de auditor om echt te beginnen met de digitale werkomgeving van het zorgdossier om daarin het zorgplan te maken voor onze gasten. Alle gegevens zijn erin verwerkt en verzorgende maken de doelen per persoon op in dit dossier. We rapporteren op doelen die verder aangemerkt zijn met een bijpassende smiley , zodat we ook in een grafiek de voortgang of achteruitgang kunnen monitoren. Medewerkers zagen er tegen op om hiermee te gaan werken, maar moeten toegeven dat het prettig en overzichtelijk is om in het systeem te werken. Maar we kunnen nog meer met het programma en dat gaan we in 2026 verder uitwerken.

door de audit in september 2025 vanuit de Federatie Landbouw en Zorg hebben wij de punten bijgewerkt die niet meer actueel waren of nog moesten worden aangescherpt, de onderstaande punten zijn verwerkt:

- addendum op het arbeidscontract van alle medewerkers met daarin afspraken die de afgelopen jaren zijn toegevoegd aan het arbeidscontract. ( medewerkers werken al lang hier en de contracten waren verouderd)
- addendum op de vrijwilligersovereenkomst met daarin ook de formaliteiten die erin horen te staan voor dit moment
- het toevoegen van een persoonlijke risico- inventarisatie bij de intakeformulieren van een gast
- het ondertekenen van persoonlijke doelen in het zorgplan, dit doen we nu nog op papier maar gaan we in 2026 digitaal doen, we hopen dat we dat in juni 2026 op orde hebben.
- medicijnkluisjes die aangeschaft zijn, met gasten die medicijnen gebruiken uitgelegd wat hiervan de bedoeling is en ernaar gehandeld en dit vermeld in het protocol medicijngebruik op Ons Erf
- het formulier over het niet reanimeren aangepast met een nieuwe wilsverklaring die ondertekend moet zijn door de huisarts anders is hij niet geldig en moeten gasten een penning of tatoeage dragen om niet gereanimeerd te worden. Daarvoor een nieuw reanimatiebeleid opgesteld.
- de verzekering van onze bussen is nagekeken door ZLM omdat er op de polis niet specifiek staat vermeld dat het vervoersmiddel gebruikt wordt voor vervoer van de zorgboerderij en dat er met vrijwilligers gereden wordt. Wij hebben daarop een mail ter bevestiging gehad dat deze aantekening bij ZLM bekend is en goed gekeurd voor de verzekering maar dat zij een algemene polis hebben opgemaakt.
- digitaal gaan rapporteren op doelen, dit is een feit vanaf september 2025.

deze audit vond plaats op woensdag 3 september 2025, dat betekende dat ik als zorgboerin in de zomermaanden veel acties te verwerken had om goed voorbereid te zijn op de audit. Dit was eerder dan ik zelf in de planning had omdat ik september als voorbereidingsmaand had ingepland en in oktober de audit maar dat was dus eerder en viel het tegen om dit in de mooie zomermaanden met daarin vakanties van medewerkers en drukte op de werkvloer er uiteindelijk nog veel gedaan moest worden voor de audit, maar met goed resultaat geslaagd om het kwaliteitskeurmerk uit te dragen.

Als team vinden wij de scholingen altijd belangrijk, herhaling van onderwerpen, zeker over dementie blijft interessant en inspireren.

door de thema bijeenkomst met mantelzorgers is het contact met medewerkers van Ons Erf een mooi moment om samen de diepte in te gaan over hun dierbare met dementie. Het vertrouwen dat wij dan voelen van mantelzorgers geeft ons een warm onthaal en met respect naar de zorg die wij hen bieden. Dit blijven we elk jaar doen.

EHBO-AED is en blijft nuttig voor het hele team, het kan niet genoeg herhaald worden om goed te handelen bij een calamiteit.

de kernwaarden van de Zorglandbouw gebruiken wij op Ons Erf als methode om de zorg in beeld te brengen en de kernwaarden uit te voeren in de zorg aan onze gasten. Mantelzorgers vinden het een mooie manier van zorgbieden waarin alle belangrijke waarden van ieder persoon aan bod komt.

#### **voor ontwikkeling gaan wij:**

regelmatig naar een Alzheimercafe in Tilburg of Oisterwijk, nemen deel aan informatiebijeenkomsten over dagbesteding.

Zorgboerin Conny onderhoudt contact met de studiegroep van zorgboeren in de regio vanuit de ZLTO waar intervisies met elkaar gesproken worden en zit in de klankbordgroep van de ZLTO voor de federatie Landbouw en zorg.

Zorgboerin Conny zit in de werkgroep dementievriendelijk Udenhout en organiseert activiteiten in de dorpen Udenhout en Berkel-Enschot over Dementie. Daar waar ook interessante onderwerpen besproken worden die meegenomen kunnen worden naar de zorgboerderij voor scholing of mantelzorgbijeenkomsten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Zoals vorig jaar hebben wij in het jaar 2025 weer een flinke doorstroom van gasten gehad op Ons Erf. De tijd die het kost om nieuwe gasten te verwelkomen met kennismakingsgesprekken en intakegesprekken vroegen wederom veel aandacht van zorgboerin Conny. Voor gasten die uitstromen was er aandacht voor gesprekken met mantelzorgers om de uitstroom naar verzorgings- of verpleeghuis goed te begeleiden vanuit Ons Erf. Waardevol voor mantelzorgers en medewerkers om elkaar hierin te steunen. We worden dan oprecht bedankt en gasten trakteren op de groep als er afscheid genomen wordt. Ons Erf regelt een fotocollage van diegene die ons gaat verlaten over de mooie tijd die er is geweest op Ons Erf. ( zie bijlage)

Bij het starten van de dagbesteding hanteren wij een proefperiode van 4 weken. Na deze 4 weken wordt er door de verzorgende een gewenningslijst ingevuld dat bijdraagt samen met de rapportage aan het 1e evaluatiegesprek over de voortgang op Ons Erf. We bespreken hoe het de eerste 4 weken zijn gegaan en of er nog punten zijn die aangepast of anders gedaan moeten worden om de zorg optimaal te maken voor deze nieuwe gast op Ons Erf. Het komt weinig voor dat er een gast niet meer komt omdat het niet passend is of dat wij als zorgboerderij de keuze maken dat wij de zorg niet kunnen bieden die een gast nodig heeft. We hebben in 2025 twee nieuwe gasten gehad waarbij de dementie al in een vergevorderd stadium was en de leeftijd heel hoog dat we na de proeftijd afscheid hebben genomen en uiteindelijk zijn zij allebei snel opgenomen in een verpleeghuis. De eerlijkheid benoemen waarom iemand niet op Ons Erf past is geaccepteerd en begrepen waarom wij die keuze hadden gemaakt.

Vanuit de WMO (Siem) moet er binnen 6 weken een ondersteuningsplan digitaal ingevuld worden en ondertekend om daarmee verzekerd te zijn van zorg vanuit de WMO. Wij vullen dit ondersteuningsplan in na de proefperiode van 4 weken en sturen dat op naar het betreffende gebiedsteam ( wijk of dorp waar die persoon woont) We evalueren dat ondersteuningsplan na een half jaar, maar dat kan ook eerder wanneer de zorgzwaarte toeneemt en er sprake is van ophoging tot een dag meer dagbesteding.

Voor gasten vanuit de WLZ hebben wij ook na 4 weken proefperiode contact met de gast en zijn/haar mantelzorger en bespreken alles in een kort evaluatiegesprek.

voor alle gasten vanuit WMO of WLZ kijken wij de intakeformulieren met elkaar door na 4 weken proefperiode, om alle papieren in orde te hebben met de handtekeningen op de juiste plaats en is daarmee het zorgdossier op orde en zijn de doelen die wij hebben voor die persoon op Ons Erf bekend.

We proberen met elke gast op Ons Erf een halfjaarlijkse evaluatie te houden. Mantelzorgers en gasten komen dan naar Ons Erf en bespreken wij de volgende onderwerpen:

- Hoe is de situatie thuis en wat komt er aan hulpverlening over de vloer?
- Zorgdoelen worden geevalueerd waar nodig aangepast voorzien van een handtekening
- Is de medicijnenlijst nog recent , anders moet er een nieuwe medicijnenlijst komen.
- Hoe gaat het met het vervoer en contact met de chauffeur.( Ons Erf regelt zelf het vervoer)
- is de zorgboerderij goed bereikbaar via telefoon, mail of app?
- Is er behoefte aan een communicatie schriftje dat steeds mee op en neer gaat naar de zorgboerderij?
- zijn er nog opmerkingen die aandacht nodig hebben omtrent de gang van zaken op Ons Erf
- wat er verder nog besproken is wordt genoteerd
- afspraken en acties zetten we uit en wordt gedeeld binnen het team
- we zetten handtekeningen onder de evaluatie en onder de persoonlijke doelen ( Er wordt handmatig meegeschreven tijdens dit gesprek)
- we plannen een nieuwe datum voor over een half jaar.

Er is een goede tevredenheid onder onze gasten dat uiten zij in zo'n evaluatiegesprek, ze komen graag en kijken er naar uit wordt vaak gezegd. De mantelzorger is blij met de situatie als hun dierbare het naar zijn/haar zin heeft op Ons Erf. Het is dan makkelijker voor de mantelzorg om het los te laten en op adem en rust te komen thuis. Tijdens een evaluatie komt vaak de bezorgdheid omtrent de achteruitgang in het proces om dementie ter sprake, we vertellen wat ons opvalt en hoe wij ermee omgaan. Thuis gaat het meestal moeilijker om met dementie om te gaan. We zoeken naar de mogelijkheden van onze gast en proberen die in hun kracht te zetten naar waar de interesse ligt. Het veel buiten kunnen zijn en de ongedwongen manier van omgaan met elkaar wordt ook als een belangrijk element gevonden. Met de achteruitgang van het dementieproces komt ook de vraag wanneer er WLZ ingezet moet worden, mantelzorger zijn dan blij dat de gast op Ons Erf mag blijven komen ondanks dat de zorg zwaarder wordt. Met deze zwaardere zorg bedoelen we dat we meer moeten gaan ondersteunen in de dingen als toiletgang en het sturen met eten of

activiteiten. Gasten nemen zelf hun incontinentiemateriaal en verschooning mee en met het eten sturen wij op Ons Erf zodat ieder smakelijk kan eten. De warme maaltijd wordt gewaardeerd en is zeker voor mensen die alleen wonen een welkom gegeven zodat ze op de dagen dat ze op Ons Erf goed en gezond eten.

Daarnaast hebben we contact via telefoon, whatsapp, mail en communicatieschriftjes en is er meteen contact op het moment dat het nodig is en kunnen we meteen handelen met wat er speelt.

#### **Bijlagen**

- bedankkaartjes van gasten op Ons Erf
- Charles afscheid op Ons Erf
- Joke afscheid op Ons Erf
- Joke 2 afscheid op Ons Erf

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

Vanuit de WMO moet een digitaal ondersteuningsplan ingevuld worden bij aanvang zorg, dit plan moet elk half jaar opnieuw ingevuld worden en dat vergt veel tijd. Om het plan goed in te vullen is er hulp van mantelzorgers nodig omdat die plan is ontworpen voor alle lagen die de WMO bedient. Voor mensen met dementie is dit ondersteuningsplan niet op maat gemaakt. Het past (nog) niet in ons eigen digitale systeem en dat betekent dat we twee systemen moeten bijhouden en dat is niet praktisch en tijdrovend. We hopen dat de WMO ons nog gaat helpen om hier een aanpassing in te doen zodat het fijner werkt voor alle partijen. We hebben hier al eens met de beleidmakers over gesproken en er zou naar gekeken worden. Maar er is nog niets concreets mee gedaan.

Het is fijn om mensen te ontvangen op de zorgboerderij voor een evaluatiegesprek, de oprechte aandacht voor elkaar geeft een goed gevoel en families kunnen hun verhaal kwijt.

Het afgelopen jaar hebben wij met alle gasten minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, het streven is om dit twee keer per jaar te doen en hebben we dit telefonisch soms opgelost om toch in gesprek te kunnen gaan en de handtekeningen die nodig waren via de mail te verkrijgen. Dit komt door de vele wisselingen op Ons Erf wat veel aandacht en tijd kost.

Met het team blijven ontwikkelen in de activiteiten die gasten nog kunnen, zoeken naar wat er wel kan en daarmee de gast een fijne zinvolle dag aan te blijven bieden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **5.3 Inspraakmomenten**

### **de inspraakmomenten van 2025 zijn:**

**inspraak op de groep, dinsdag 25 maart 2025**, dit is in een verslag opgenomen en toegevoegd in de bijlage. We hebben dit moment van inspraak gedaan met de kernwaarden van de zorglandbouw en bij elke kernwaarde stil gestaan wat er dan op onze zorgboerderij speelt bij die kernwaarden. Hieruit kwam naar voren dat we goed moeten monitoren met de medewerkers of de mensen een goede plek hebben aan tafel. Er waren 3 redenen die onze aandacht hebben.

1. Soms willen vrouwen of mannen niet bij elkaar aan tafel. (achterhalen waarom en daar naar handelen)
2. door doofheid geen contact aan tafel
3. met dementie hebben sommige aan 1 kant van hun lijf geen beleving en moeten ze dus anders aan tafel zitten omdat wel te hebben.

**Tijdens de Open Dag op 24 mei 2025** hebben wij inspraak gehad, doordat onze gasten met hun families uitgenodigd waren om elkaar te ontmoeten en om hun familie te laten zien wat er op de dagbesteding van Ons Erf allemaal gebeurt. We krijgen daar mooie reacties op en soms gaat het gesprek over de zorgen die er zijn rondom iemand. Inspraak op Ons Erf die dag:

- Wat is het hier groot en ruimtelijk
- Er hangt een gemoedelijke sfeer
- Wat doen jullie veel activiteiten met de mensen
- Nu snap ik wel waarom hier iedereen kan genieten, heerlijk in de tuin bezig zijn of onder de notenboom genieten
- Het eten is altijd lekker en gezellig, er wordt goed voor ons gezorgd
- de medewerkers zijn allemaal even aardig, maar ook deskundig
- Wat mooi dat er vrijwilligers zijn om te ondersteunen met verschillende activiteiten, de duofiets wordt daarin heel leuk gevonden.

**Tijdens de jaarlijkse themabijeenkomst voor mantelzorgers met dit jaar het thema: Wat als opname inzicht komt? 29 oktober 2025**

- mantelzorgers voelen zich vertrouwd met Ons Erf en delen hun emoties tijdens deze avond
- fijn dat wij meedenken in het proces van dementieachteruitgang en ingangen aanbieden voor vervolgstappen.
- dat we tijdens deze avond met lotgenoten contact kunnen leggen
- het is goed om met de betreffende verzorgende van de groep in contact te komen op deze avond.

Het doet ons als team goed om positieve geluiden te horen over de zorg en omgang van onze gasten. Het vertrouwen en de sfeer waarin we alle gesprekken hebben mogen voeren geeft inspiratie om zo door te gaan en open te staan voor elke vraag, bezorgdheid of praktische aanpassing.

#### **Bijlagen**

- inspraakmoment dinsdaggroep 25 maart 2025

## **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

### **conclusies:**

Goed kijken hoe mensen aan tafel zitten en observeren en samen praten over hun plek aan tafel, dit kan voor een gast heel belangrijk zijn om zich veilig en begrepen te voelen. We hebben dit besproken in een teamoverleg om daar aandacht en oog voor te hebben en het te veranderen als dat nodig is.

Dat het zeker zin heeft om een goede themabijeenkomst te organiseren voor mantelzorgers, het delen van informatie en de samenwerking vanuit Ons Erf om mee te blijven denken in de zorg om hun dierbare. Dat is belangrijk en wordt gewaardeerd.

De Open Dag is een mooie dag om families kennis te laten maken met de zorgboerderij. De opzet van de Open Dag was boerderij breed en er waren afgelopen jaar 1300 mensen gekomen. Het was voor jong en oud. Heel fijn om vele gasten en hun families te mogen ontvangen. Toch denken wij erover na of wij de opzet van de Open dag voor de zorgboerderij kleiner moeten maken en het een ontmoetingsdag/ middag moet gaan worden waar alleen de Zorgboerderij de aandacht heeft en niet het hele bedrijf.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- poster Open dag 2025

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben afgelopen jaar een tevredenheidsonderzoek uitgedaan in oktober 2025 en dat herhaald in december 2025 om de tevredenheid te meten op Ons Erf. De meting van tevredenheid was uitgezet met als uitgangspunt de kernwaarden van de Zorglandbouw. Ze konden dit via een link die naar de website van Ons Erf gaat direct alles invullen en wat meteen doorgestuurd kon worden naar de Zorgboerderij. Het kon ook schriftelijk doordat het tevredenheidsonderzoek als word document was toegevoegd bij de nieuwsbrief zodat ze dit aan de zorgboerderij konden terugsturen en voor beide manieren kon dit anoniem. Helaas zijn er maar 12 reacties terug gekomen op herhaaldelijk verzoek en dat al voor het tweede jaar. Hier moeten we echt iets mee voor komend jaar en gaan we in het team naar meerdere mogelijkheden zoeken om tevredenheid te meten. De uitkomst van het tevredenheidsonderzoek was positief op een enkele opmerking na en dat hebben we ter hand genomen ter verbetering. Enkele opmerkingen zijn:

- ik leer niet echt iets nieuws maar ik door het doen blijf ik mijn vaardigheden behouden
- graag meer variatie in de timmerwerkzaamheden
- de nieuwsbrief is een fijn middel om te weten wat er allemaal speelt op de Zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We gaan aan de slag met het gegeven dat de tevredenheidsmeting beter in beeld komt bij de gasten en mantelzorgers van Ons Erf. Dat ze response geven zodat wij meer input hebben om onze kwaliteit te blijven waarborgen naar ieders tevredenheid. Hier is een actie voor aangemaakt.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

de 6 ongevallen die voorgekomen zijn in 2025 op Ons Erf betreft allemaal mensen met dementie. Van ieder ongeval is een MIC melding gedaan door de betreffende verzorgende op de groep en is de familie ingelicht over het voorval op Ons Erf.

Mei:

- bij het dicht doen van de schuifpui van de timmerwerkplaats zat dhr. met zijn vinger ertussen. Dhr. voortaan nog beter begeleiden of samen de deur dicht doen. Zijn vinger was iets afgeschaafd en is keurig verbonden door een medewerker.

juli:

- Dhr. duwde met zijn rollator tegen de parasolvoet en kwam in onbalans en viel op zijn knieën. We hebben een stoel over de parasol voet gezet zodat ze er niet meer over kunnen vallen.
- Mevr. wilde opstaan en bleef achter haar stoelleuning hangen en viel daardoor. We moeten mevr. erop attenderen dat ze recht op moet gaan staan en dan pas draaien naar de goede richting.

oktober:

- Bij het uitstappen van de bus, liep er een meneer via de achterkant naar buiten waar ze de rollators aan het uitladen waren, gelukkig zag dhr. op tijd dat de afstap heel hoog was, maar het leverde een gevaarlijke situatie op. We hebben samen met de chauffeurs afgesproken dat we goed opletten met het uitladen van de rollators en anders eerst de gasten en daarna pas de rollators om dit te voorkomen.
- In het timmerwerkplaats staat een stoel met wieltjes en daar wilde iemand op gaan zitten en de stoel reed weg, dhr. raakte in onbalans en kon nog net op tijd de tafel vastpakken. Dhr. moest even bijkomen van de schrik. De stoel is weggehaald in de timmerwerkplaats.

november:

- dhr. kwam in onbalans bij het oprapen van de gevallen peren op de grond. Hij wist zichzelf omhoog te trekken aan de perenboom. Dit is niet te voorkomen als we mensen hun zelfredzaamheid willen geven. Hij had zich niet bezeerd.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Een dergelijk ongeval is bijna niet te voorkomen. Het onverwachte gedrag, een onhandige manier van gaan zitten of staan komt voort uit de dementie en vraagt opnieuw om extra sturing bij handelingen. We bieden geen 1 op 1 begeleiding en we proberen iedereen zo zelfstandig mogelijk zijn ding te laten doen. Daar horen dan ook kleine incidenten bij maar het geeft wel aan dat de sturing en ondersteuning van sommige gasten aangescherpt moet worden.

Dat er kleine ongelukjes kunnen gebeuren wordt met mantelzorgers besproken en dat is beter dan de hele dag niets doen om ongelukjes te mijden. Thuis is dat niet anders wordt er gezegd. Mantelzorgers vinden het wel fijn dat we het melden wat er precies is gebeurd.

De buschauffeurs zijn op de hoogte gebracht van het incident met het uitstappen via de achteruitgang van de bus. Zij moeten hier aandacht voor hebben om dit te voorkomen.

De stoel met wieltjes is weggehaald om dit soort ongelukken te voorkomen.

De MIC meldingen worden in het teamoverleg besproken en waar er veranderingen nodig zijn voor die persoon die het betreft wordt daar actie op ondernomen. Familie wordt op de hoogte gebracht en er wordt nazorg gegeven door hierover in contact te blijven als dat aan de orde is met verwondingen.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door de acties goed uit te voeren geeft het houvast in de bedrijfsvoering van onze zorgboerderij. We mogen hier nog meer mee bezig zijn en daarom hebben wij dit nu meegenomen als agendapunt bij een teamoverleg om er meer boven op te zitten

We gaan stagiaires inzetten om inspraak te houden onder onze gasten. Dit is een mooie manier om in contact te komen met onze gasten en er moet verslag van komen.

tevredenheidsmeting gaan we anders aanpakken, hoe dat weten we nog niet maar daar wordt over nagedacht om meer response te krijgen dan de afgelopen 2 jaar.

In het jaar 2026 hebben wij geen open dag zoals we al jaren gewend zijn maar we willen bekijken om een ontmoetingsdag/middag te organiseren voor alleen het stukje zorg op onze boerderij. Wellicht kunnen ook toekomstige gasten naar deze dag komen voor informatie.

We gaan met het team ontdekken hoe we via Zilliz de evaluatiegesprekken kunnen uitschrijven en dat met de persoonlijke doelen van gasten voorzien van handtekening.

Zorgboerin Conny gaat eerder beginnen met het jaarverslag om het makkelijk uit te kunnen schrijven

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn als volgt:

- Ons Erf behoudt het onderaannemerschap bij SIEM voor gasten met een WMO indicatie en gaat dit zelfstandig uitvoeren. Ons Erf sluit niet aan bij een grotere partij om dezelfde zorg te leveren.
- Ons Erf behoudt het onderaannemerschap bij zorginstelling 't Heem voor gasten met een WLZ indicatie
- Ons Erf (zorgboerin Conny) blijft actief in verschillende netwerken zoals; de werkgroep dementievriendelijk Udenhout, studiegroep zorgboeren vanuit de ZLTO, klankbordgroep zorgboeren ZLTO, adviescommissie Dorpsraad Udenhout en houdt contacten met stakeholders en andere hulpverleners uit het werkveld en bezoekt met regelmaat het Alzheimercafe of staat op een informatiemarkt voor dagbesteding.
- Ons Erf organiseert 1x per jaar een themabijeenkomst voor mantelzorgers
- Ons Erf organiseert 1x per jaar een ontmoetingsdag of open dag
- Ons Erf organiseert scholing voor medewerkers om kwaliteitsdoelen te halen en de zorg te waarborgen.
- Eigenaren van Ons Erf maken een koersplan over de stappen die gezet moeten worden richting overname door de volgende generatie.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### doelstellingen voor het jaar 2026:

- Ons Erf gaat verder de digitale zorgomgeving invullen met de medewerkers om het zorgdossier compleet digitaal te hebben om erin te werken.
- Er worden zakelijke afspraken gemaakt en contacten onderhouden met de hoofdaanbieders Siem vanuit WMO en zorginstelling 't Heem vooruit WLZ om als onderaannemer de zorg te blijven verzorgen op de dagbesteding
- Ons Erf organiseert een themabijeenkomst voor mantelzorgers
- Ons Erf verzorgt scholingen voor de medewerkers en eventueel vrijwilligers
- Ons Erf gaat de tevredenheidsmeting anders aanpakken voor een betere response
- Ons Erf begint in december 2026 aan het jaarverslag voor het kwaliteitskeurmerk
- Ons Erf onderhoudt het netwerk voor de zorgboerderij.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen voor het komende jaar te bereiken hebben wij acties uitgezet op de actielijst.

de actielijst nemen we elk teamoverleg mee om op tijd aan de actie te denken en uit te voeren.

We gaan met de medewerkers samen de digitale omgeving verkennen en het zorgdossier inrichten zoals het hoort en daarbij afspraken maken hoe en wie wat gaat doen in dit proces.

We hebben een thema bedacht voor de mantelzorgers "van last naar lucht" en gaan op zoek naar een juiste spreker, deskundige die ons hierbij kan gaan helpen en een datum prikken wanneer dat plaats gaat vinden.

We hebben in 2026 geen Open dag zoals we dat gewend zijn, maar willen een ontmoetingsdag en informatiedag gericht op alleen de zorgboerderij inplannen om toch het contact met mantelzorgers en familieleden te onderhouden en nieuwe gasten en hulpverleners uit het werkveld kennis te laten maken met onze zorgboerderij.

Om de toekomstbeeld voor onze zoon in kaart te brengen hebben wij gesprekken met de daarvoor deskundige mensen om verder te komen in dat proces.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 nieuwsbrief april 2025
  - nieuwsbrief juli 2025
  - nieuwsbrief oktober 2025
  - nieuwsbrief december 2025
  - verlenging onderaannemerschap Siem december 2025
  - verlenging onderaannemerschap Siem tot 30 juni 2026
  - overeenkomst zorginstelling 't Heem 2025
  - plaatsingsdocument 't Heem
- 2.2 verlenging onderaannemerschap SIEM dec 2026
  - overeenkomst onderaannemer zorginstelling 't Heem dec 2026
- 3.4 fatsheet omgaan met weerstand bij mensen met dementie
  - stageverslag weerstand Ons Erf 2025
- 3.5 notulen werkoverleg chauffeurs 2025
  - toespraak kerstdiner 2025
- 4.1 bijscholing VR-bril dementie 2025
  - scholing onbegrepen gedrag ouder wordend brein
  - fatsheet weerstand bij dementie
  - stageverslag weerstand met gesprekskaartjes
  - bijscholing agressie
  - stappenplan nazorg bij agressie
  - reanimatiebeleid Ons Erf
  - persoonlijke risico inventarisatie
  - medicijn gebruik op Ons Erf
  - addendum vrijwilligersovereenkomst
  - addendum arbeidscontract medewerkers
  - wilsverklaring Ons Erf
- 5.1 bedankkaartjes van gasten op Ons Erf
  - Charles afscheid op Ons Erf
  - Joke afscheid op Ons Erf
  - Joke 2 afscheid op Ons Erf
- 5.3 inspraakmoment dinsdaggroep 25 maart 2025
- 5.4 poster Open dag 2025
- 5.5 tevredenheidsmeting 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### functioneringsgesprekken vrijwilligers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	'Ons Erf' (1328)
<b>Actie afgerond op:</b>	17-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Zorgboerin Conny heeft met alle vrijwilligers door het jaar heen een gesprekje gevoerd en verslag gemaakt.

**Bespreek het onderwerp 'nazorg bij calamiteiten' met uw zorgteam. Stel vervolgens hiervoor een procedure op die u kan volgen ten tijde van een calamiteit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben een bijscholing gevolgd over agressie in de zorg en handvaten gekregen hoe te voorkomen en of te handelen bij een calamiteit. We hebben als team een plan besproken hoe wij de nazorg regelen op Ons Erf bij agressie en daar is een procedure van gemaakt.

#### **inspraakmoment en toetsing positieve gezondheid op de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Actie afgerond op:** 14-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** in een groepsgesprek vragen gesteld over de gang van zaken op de boerderij. ( zie verslag) en stagiaire heeft een aantal mensen bevraagd vanuit de methode positieve gezondheid. ( zie verslag)

#### **digitale zorgdossier WMO en WLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Actie afgerond op:** 15-09-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** We zijn begonnen in het digitale systeem voor WMO en WLZ om dagrapportage in te vullen. We hebben de doelen erin gezet per persoon en gaan op doel rapporteren. de verzorgenden en helpende zorg en welzijn( alle vaste medewerkers) hebben een inlogcode gekregen en kunnen zelf inloggen op het stukje zorg/ zorgdossier van alle cliënten.

#### **functioneringsgesprekken personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** functioneringsgesprekken zijn gevoerd, verslag van gemaakt en ondertekend.

#### **BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** jaarlijkse herhalingscursus BHV gevolgd. AED en EHBO

#### **aanvragen VOG medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle VOG aanvragen zijn gedaan en iedereen is daarmee op orde voor de kwaliteit op de Zorgboerderij

#### **tevredenheidsmeting oktober 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de nieuwsbrief van oktober 2025 hebben wij de tevredenheidsmeting aangeboden om dit digitaal of schriftelijk in te leveren. We hebben er nu een 7 tal terug en hopen dat er in de loop van de maand nog meer volgen om de kwaliteit van zorg te monitoren

#### **tevredenheidstoetsing aanbieden digitaal en schriftelijk**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben alle gasten en hun mantelzorgers benaderd om het tevredenheidsonderzoek zowel digitaal als op papier in te vullen.

#### **Graag starten met doelspecifiek rapporteren in het ECD van Zilliz.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** we zijn gestart met digitaal rapporteren op 17 september 2025. We zijn ook gestart met rapporteren op doelen en de doelen zijn voor elke gast op Ons Erf digitaal aangemaakt. Zo hebben we het zorgdossier digitaal in gebruik voor onze gasten

#### **Zorg ervoor dat een teamtraining 'Omgaan met agressie' wordt ingepland en gevolgd (graag meteen inplannen). De verantwoordelijkheid omtrent deze actie, dient u te beschrijven in het volgende kwaliteitsjaerverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een training ingepland voor het omgaan met agressie en van daar uit gaan wij een stappenplan opstellen voor de nazorg die nodig is na een calamiteit de scholing is op 12 november 2025

**Zorg ervoor dat alle deelnemers met een niet-reanimeren wens een beoordeling wilsbekwaamheid via de huisarts (ondertekend met stempel) aanleveren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle huidige gasten hebben een schrijven gehad om nog eens te kijken naar het niet reanimeren verhaal. Er is een verzoek gedaan om een wilsverklaring te laten ondertekenen met stempel bij de (huis) arts die hiermee in kan stemmen. We hebben er vele terug gekregen op de juiste manier. Echter is er contact geweest met 1 huisartsenpraktijk die hier niet in mee wil werken en met diegene is nu de afspraak gemaakt dat er een penning gedragen moet worden als men echt niet gereanimeerd wil worden om misverstanden te voorkomen. voor diegenen die geen verklaring hebben van de huisarts gaan wij reanimeren als de calamiteit hierom vraagt.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 18-09-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-09-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 16-09-2025 (Afgerond)

**Zorg ervoor dat u persoonlijke medicatiekluisjes aanschaft.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 12-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** persoonlijke medicijnkluisjes zijn aangeschaft en is vermeld in het intakeformulier dat deze op Ons Erf aanwezig zijn voor gasten die medicijnen meebrengen naar de dagbesteding en worden gepersonaliseerd.

**Ga na of de huidige vervoersverzekering dekkend is voor uw deelnemers (ook als vrijwilligers rijden). Laat dit zwart op wit bevestigen door uw verzekeringsmaatschappij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ZLM heeft personenvervoer verzekerd en vermeld staan in hun gegevens. Dit staat niet op de polis omdat ze daarop geen specificatie per situatie opzetten. Dit alles is per mail bevestigd vanuit ZLM

**Zorg ervoor dat de zorgplannen worden ondertekend, wellicht helpt het om een ondertekeningsmogelijkheid onderaan uw formulier toe te voegen (graag bij volgend evaluatiegesprek oppakken). De verantwoording omtrent deze actie, dient u te beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een ondertekeningmogelijkheid aan het persoonlijk zorgplan toegevoegd, dit is onderdeel van de hele evaluatie.

**Zorg ervoor dat het herzien van de persoonlijke risico-inventarisatie een standaard onderdeel wordt bij de evaluatiemomenten van uw deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een standaard onderdeel gemaakt voor de persoonlijke risico-inventarisatie tijdens de evaluatiemomenten van gasten op Ons Erf

**Voeg een kopie van de ontbrekende loonheffingsverklaring (1x) toe aan het personeelsdossier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de ontbrekende loonheffingsverklaring opgevraagd bij de boekhouder en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de medewerker

**ZLM verzekering nakijken op het omschrijven op de juiste omschrijving personenvervoer**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ZLM heeft als antwoord dat ze niet standaard op de polis specifieke afspraken vermelden. Ze hebben schriftelijk een bevestiging gestuurd dat ze akkoord gaan met onze specifieke afspraken en dat dit verzekerd is voor het vervoeren van deelnemers voor de zorgboerderij en dat dit door vrijwilligers wordt gedaan.

**Reanimatie beleid maken voor deelnemers ne medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 25-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een reanimatiebeleid opgesteld voor Zorgboerderij Ons Erf.

#### acties in de kwapp zetten vanuit de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 13-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de acties staan in de Kwapp vanuit de RIE

#### acties in de kwapp zetten vanuit de RI&E. Acties met hoog risico graag voor de praktijk audit aanpakken.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 13-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de acties vanuit RIE zijn opgenomen in de actielijst van de kwapp

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2025 (Afgerond)

#### klachtenprocedure op website zetten zorgboeren en website boerderij ons erf

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 21-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** klachtenreglement staat op de site van de zorgboeren. en komt nog op de site van Ons Erf

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 21-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een audit geweest op 17 juli 2025 van Stigas. Rapport is opgemaakt met kleine actiepunten.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 19-07-2025 (Afgerond)

#### controle EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 16-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO doos bijgevoerd door apotheek

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** brandblussers zijn gecontroleerd en waar nodig vervangen.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 26-03-2025 (Afgerond)

#### zoönose keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een checklijst ingevuld en positief bevonden om voldoende punten te halen voor het keurmerk, zoönose verantwoord bedrijf. de sticker die daarbij hoort wordt zichtbaar opgeplakt.

#### tevredenheidstoetsing aanbieden digitaal en schriftelijk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de tevredenheidsmeting is aangeboden op 7 januari 2025, zowel digitaal als schriftelijk helaas komt er weinig van terug. We moeten dit nog bespreken over mogelijk een andere manier. de uitslag komt nog in een verslag.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

#### inspraakmoment op de groep

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**digitaal persoonlijk zorgplan ondertekenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**gesprek aangaan met de WMO over inpassen digitaal systeem ondersteuningsplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**wat te doen met de Open dag?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**bespreken inventarisatielijst stigas met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**tevredenheidstoetsing aanbieden digitaal en schriftelijk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**tevredenheidsmeting oktober 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**aanvragen VOG medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**themabijeenkomst mantelzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**tevredenheidsonderzoek anders aanbieden voor betere response**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**functioneringsgesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**functioneringsgesprekken personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**starten jaarverslag 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**beginnen jaarverslag keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**zoönose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2028  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2028  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)

**zoönose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** checklist GD Keurmerk Zoonosen heeft voldoen punten om aan Ons Erf het keurmerk "zoonosen verantwoord bedrijf te geven

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** wij voldoen aan de huidige norm zoals die voor onze zorgboerderij gesteld is.

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Wij hebben geen intern toezicht nodig op onze zorgboerderij

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Handtekeningen onder documenten nakijken

**EHBO en AED cursus voor personeel, vrijwilligers en chauffeurs**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We hebben in twee avonden de jaarlijkse cursus EHBO en AED gehouden voor het personeel en vrijwilligers, incl. de vrijwillige chauffeurs op Ons Erf. De datum was later dan gepland maar het was weer leerzaam voor iedereen aanwezig. We blijven deze cursus jaarlijks aanbieden vanuit Ons Erf

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 'Ons Erf' (1328)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026