

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Boerderij 'Ons Erf'

'Ons Erf'

Locatienummer: 1328



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij 'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17253666

Website: <http://www.boerderijonserf.nl>

Locatiegegevens

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was het jaar van rust brengen in het team na een roerig 2017. Dit is goed gelukt en er is genoeg aandacht gekomen voor de inhoud van de zorg met onderwerpen als: hygiëne plan, noodplan, inhoud zorgdossier. Er is een medewerkster die haar pensioen aankondigt en daardoor ontstond er een vacature voor helpende zorg en welzijn. Samen met een andere medewerkster heb ik als zorgboerin verschillende sollicitatie gesprekken gevoerd en hebben wij een nieuwe collega in ons team. Ook is een vrijwilligster met een jobcoach door gestroomd naar een betaalde baan voor 8 uur per week. Nieuwe energie en nieuwe uitdagingen.

We hebben gevierd dat er 2 gasten , 10 jaar op de boerderij komen voor dagbesteding. Veel gasten hebben ons verlaten in 2018 doordat ze zijn doorgestroomd naar verpleeghuizen, verzorgingshuizen of zelfs overleden. Ook weer veel nieuwe kennismakingen en nieuwe gasten verwelkomt, opvallend hierin is dat de gemiddelde leeftijd van de zorgvrager hoger is en veel gasten een vorm van dementie hebben.

De mantelzorgbijeenkomsten zijn waardevol geweest voor zowel mantelzorgers als het team van Ons Erf. thema's ; 'grenzen van zorg' en wie vervangt de mantelzorger", hebben veel indruk gemaakt en tranen kwamen van onmacht omdat het zo moeilijk is te blijven zorgen. Veel mantelzorgers zijn zelf aan de slag gegaan met de informatie die wij hun hebben gegeven tijdens deze bijeenkomsten.

Doordat we nieuwe relaxstoelen hebben gekregen is de ruimte anders ingedeeld en lijkt het groter in het geheel.

Er is een nieuwe ronde voor de regionale inkoop WMO (gemeente Tilburg) dat doen we samen met de Hemelrijksche Hoeve. Maart 2019 wordt duidelijk hoe alles geregeld gaat worden.

Dementievriendelijk Udenhout waarin zorgboerin Conny in de werkgroep zit, gaat zijn vruchten afwerpen in het dorp. Fijn om zo het netwerk van Ons Erf te vergroten.

In oktober 2018 stond de audit gepland vanuit de federatie landbouw en zorg, hiervoor de puntjes op i gezet, de werkbeschrijving ingevuld, wat behoorlijk veel tijd in beslag nam. Maar de positieve conclusie geschreven door de auditor, motiveert ons team om door te gaan met hetgeen waar wij voor staan, menselijke aandacht tijdens het bieden van de juiste dagbesteding waarin de gasten zich prettig voelen. Keurmerk "kwaliteit laat je zien " weer toegekend tot 2021.

2018 was ook het jaar van een hele hete zomer, gelukkig hebben wij een grote notenboom die genoeg schaduw bracht om lekker buiten te genieten van het mooie weer en daar hoort met regelmaat een heerlijk ijsje bij ,ter verkoeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben het team goed ingedeeld naar de wensen van elke medewerker, dit verhoogd het werkplezier en de kwaliteit van dagbesteding op de juiste groep. Nadat we een goede bijscholing hebben gevolgd over, vormen dementie en gedrag, methodisch werken en doelen smart maken zijn we daadwerkelijk aan de slag gegaan met het methodisch invullen van het zorgdossier, profielschets volgens Kittwood en het formuleren van persoonlijke doelen. Deze formulieren worden steeds in een evaluatiegesprek meegenomen en geeft meer inhoud en inzicht in het functioneren van de zorgvrager. In 2019 gaan we nog checklijsten maken ter observatie van gedrag, fase dementie om die ter onderbouwing te gebruiken om de goede zorg te verlenen op de dagbesteding.

De themabijeenkomsten voor mantelzorgers zijn goed verlopen en die lijn willen we doorzetten voor het komende jaar.

- thema bijeenkomst "grenzen van zorg " (verzorgd door ouderenspecialist GGZ) en een demonstratie van de Music Chair
- thema bijeenkomst "Wie kan mij "de mantelzorger" vervangen of bijstaan ? " (verzorgd door vrijwilligersorganisatie Contour de Twern en professionele instantie Home Instead)

Omdat er toch weer veel nieuwe gasten zijn gekomen moeten we dit blijven bieden en houden we een goed contact met de mantelzorgers. Het feit is dat we steeds meer mensen met dementie binnen krijgen voor dagbesteding en dat de hoge leeftijd van deze mensen ook veel lichamelijke klachten met zich meebrengt. We moeten waken dat we niet teveel rolstoelafhankelijke mensen tegelijk in de groep hebben omdat we anders handen te kort komen om de groep de dagbesteding te bieden die nodig is.

Het hele team heeft bijscholing gehad over:

1. dementievormen en het bijhorende gedrag
2. fase van dementie, checklijsten, psychische veranderingen bij eenzaamheid en depressie
3. methodisch werken in het zorgdossier , Profielschets en zorgdoelen
4. Bohmmethode inzichtelijk gemaakt en deze visie meegenomen in onze werkwijze zonder er afhankelijk van te zijn naar anderen

We zijn als team met de bijscholingen aan de slag gegaan en werken met de nieuwe methodes. De checklijsten moeten nog extra onder de aandacht en naar de maatstaven van onze zorgboerderij worden aangepast. De evaluatiegesprekken worden in een structuur afgenomen en de zorgdoelen helpen om dit gesprek meer inhoud te geven.

Het ondersteunende netwerk van Ons Erf is effectief, door de contacten met zorginstellingen, thuiszorgorganisaties, werkgroep dementievriendelijk en contacten met Landbouw en zorg, ZLTO en een coach voor trainingen hebben wij een fijne samenwerking voor de gasten van Ons Erf en de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- profielschets deelnemer
- zorgdoelen op de zorgboerderij
- evaluatieformulier

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep bestaat uit voornamelijk deelnemers met een vorm van dementie, mensen met NAH en mensen met eenzaamheidsproblemen of lichamelijke beperkingen, vaak is er een combinatie van geestelijk zorg en lichamelijk zorg vanuit de steeds ouder wordende deelnemer. De deelnemers komen steeds vaker op hogere leeftijd pas binnen voor professionele ondersteuning.

De meeste ouderen komen binnen met een WMO indicatie, maar voor sommige deelnemers veranderd die al snel in een WLZ indicatie. Ons Erf levert beide soorten zorg in groepsbegeleiding met vervoer. deelnemers kunnen ook met een PGB terecht. De zorgwaarde is bij binnenkomst midden zwaar (WMO) en gaat over naar zwaar (WLZ)

Als zorgboerderij moeten wij gaan waken dat er niet te veel rolstoelafhankelijke mensen willen komen. Dit is niet te doen vanwege de hoeveelheid zorg deze mensen nodig hebben wat vooral lichamelijk is doordat gasten ouder worden. Het blijft groepsbegeleiding en daar is het personeel op afgestemd.

Het valt op dat we steeds meer ondersteuning moeten geven aan mantelzorgers die met veel vragen zitten en overbelast zijn en hun verhaal kwijt willen. Dit is tijdrovend.

in januari 2018 zijn wij gestart met 31 deelnemers en in december 2018 geëindigd met 33 deelnemers

Door het jaar heen zijn er 15 deelnemers gestopt op de zorgboerderij:

6 personen	opname verzorgings-of verpleeghuis
5 personen	opname kleinschalig wonen
3 personen	overleden
1 persoon	andere dagopvang geheel rolstoel afhankelijk

afgelopen jaar zijn er 13 deelnemers gestart op de zorgboerderij:

10 personen	vorm van dementie ,waarvan 1 persoon met Parkinson
1 persoon	gekomen van een andere dagbesteding voor blinden, hij had sociaal daar geen aansluiting
1 persoon	NAH en iets jongere leeftijd net onder de 60 jaar
1 persoon	eenzaamheid en lichamelijke beperkingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

conclusies:

- deelnemers komen op hogere leeftijd binnen en hebben daardoor ook meer lichamelijke klachten bovenop hun dementie, NAH of eenzaamheidsproblemen.
- het gebruik van rollators en rolstoelers neemt toe
- steeds meer individuele zorg ondanks groepsbegeleiding.
- korte periode op de zorgboerderij en daarmee een snellere doorstroom naar verzorging-of verpleeghuis.
- veel gesprekken met overbelaste mantelzorgers en hun overgang naar opname

de veranderingen die daar bij horen zijn:

- ruimte maken voor stallen rollators en rolstoelen, voorradig op de zorgboerderij zodat deze zo min mogelijk meegebracht worden in de bus
- evaluatiegesprekken gaat vaak over de thuissituatie die overbelast is, mantelzorger ondersteunen bij andere manieren van ondersteuning thuis. (zie mantelzorgbijeenkomsten)
- zorgboerin (Conny) meer tijd nodig voor gesprekken met mantelzorgers door de nieuwe vorm van evalueren duidelijker in beeld brengen waar de problemen echt vandaan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar weer wijzingen gehad in het personeelsbestand. Een nieuwe medewerker aangenomen in de functie van Helpende zorg en Welzijn voor 16 uur per week en er is iemand doorgestroomd vanuit re-integratie naar een betaalde baan van 8 uur per week.

we hebben de teams naar verantwoordelijkheid in gevuld met elkaar en ieder in zijn kracht te zetten in haar functie. Dit is naar tevredenheid gegaan en lopen de dagen goed op de werkvloer.

gevolg is dat Conny (zorgboerin) minder is gaan werken op de werkvloer bij de zorgvragers om alle gesprekken te voeren met gasten en mantelzorgers en makkelijker in kan vallen als er iemand ziek is.

de bijscholingen hebben meer inhoud gegeven op de werkvloer en er wordt gewerkt met de nieuwe methodes

uit de functioneringsgesprekken die elk jaar gehouden worden komt naar voren dat ieder tevreden is met zijn directe collega en dat de uren kloppen met de thuissituatie en dat levert veel werkplezier op. Wat ook belangrijk is dat we voor elkaar klaarstaan en voor elkaar in vallen als het nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben 1 stagiaire gehad van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn, zijn heeft in Mei 2018 haar praktijkexamen hier afgerond voor welzijn.

in augustus 2018 zijn er twee stagiaires gestart voor een heel schooljaar t/m juni 2019

1. helpende zorg en welzijn niv 2
2. Maatschappelijke zorg niv 4

allebei komen ze van het Willem 1 college in Den Bosch. Toch is in november de stagiaire helpende zorg en welzijn gestopt vanwege gezondheidsklachten. De nieuwe stagiaires zijn in contract bij zorginstelling 't Heem, maar er is geen praktijkbegeleiding meer vanuit de zorginstelling, dat moet de zorgboerderij nu zelf oppakken. De stagiaires hebben hun opdrachten en we maken duidelijke afspraken over de inhoud hiervan, de medewerkers op de werkvloer zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en de feedback naar de stagiaire, zorgboerin voert de evaluatie gesprekken en beoordelingen van de opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Doordat we het team op de zorgboerderij goed hebben staan met professionals maken we onszelf minder afhankelijk van vrijwilligers. Maar ze zijn wel welkom op de boerderij. De vrijwilligers worden aangestuurd door Conny (zorgboerin) maar op de werkdag zelf worden ze ook gestuurd door het begeleidende team van de dag zelf.

vrijwilliger man/vrouw	taken	dag / uren
man	ondersteunend voor alle gasten , voornamelijk buitenactiviteiten	maandag / 7 uren
vrouw	komt koken voor de gasten en helpt bij de begeleiding in huishoudelijke klusjes met de gasten	dinsdag/ 5 uren
man	komt hulp en ondersteuning bieden in de moestuin en dierverzorging	dinsdag / 3 uren
man	helpt met sturing in de moestuin en dierverzorging	dinsdag / 2 uren
man	komt met de gasten timmeractiviteiten ondernemen	woensdag / 3 uren
man	komt klusjes doen rondom de boerderij en	woensdag / 3 uren

	laat de gasten meehelpen	
chauffeur op de bus van		
Ons Erf		
man	bus rijden	maandag ochtend en middag
man	bus rijden	maandag ochtend en donderdagochtend
vrouw	bus rijden	maandagmiddag en donderdagmiddag
vrouw	bus rijden	dinsdagochtend en middag
man	bus rijden	dinsdagochtend en middag
man	bus rijden	woensdagochtend en vrijdag ochtend en middag
vrouw	bus rijden	woensdagmiddag

We hebben met iedereen een functioneringsgesprek gevoerd over hoe het gaat met de taken die iemand heeft en de uren die daarvoor nodig zijn. Dit is naar ieders tevredenheid, ieder staat open voor feedback en alles is bespreekbaar.

een vrijwilliger die gezondheidsproblemen ervaart wordt extra ondersteunt door een nieuwe vrijwilliger en nu gaan ze samen de taken uitvoeren voor de werkzaamheden in de moestuin en de diervverzorging samen met onze gasten. Op deze manier blijft iedereen betrokken en het voelt goed.

We hebben op het einde van 2018 nog een chauffeur ingewerkt , die start meteen in het nieuwe jaar 2019 voor 1x per week

vrijwilligers zijn afgelopen jaar uitgenodigd op de bijscholing dementie en dat was leerzaam. Als er iets te doen is vanuit dementievriendelijk Udenhout zijn zij genodigd door de zorgboerderij. Deze betrokkenheid is waardevol voor de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We werken met 2 professionals op een werkdag, zij zijn verantwoordelijk voor het goed verloop van de dag voor onze gasten. Zij dragen zorg voor de activiteiten op de dag en goede observaties en rapportages. zij worden daarbij ondersteund door een stagiaire of vrijwilliger, zodat het team uit 3 personen bestaat. De professionals sturen de stagiaires en vrijwilligers aan. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt in het vrijwilligerscontract zodat dit op termijn geen discussie op kan leveren.

doordat er weer nieuwe teams zijn ontstaan op een werkdag, is er ook nieuwe energie en hebben we de talenten goed verdeeld zodat er elke dag met veel plezier gewerkt kan worden. Er is een vrijwilliger terug gekomen na een herseninfarct, hij heeft zijn taak als chauffeur moeten laten liggen maar kan als timmerman zijn taak weer goed invullen en daar zijn wij blij mee, ook voor hem. Hij vindt het prettig weer iets te kunnen betekenen voor de zorgboerderij.

De vrijwillige chauffeurs zijn een belangrijk verlengstuk van de zorgverlening op de zorgboerderij. Zij komen met informatie vanuit de thuissituatie en hebben oren en ogen en denken mee in oplossingen als er bv iemand zijn sleutel is vergeten. Het is vertrouwd als het steeds dezelfde chauffeur is.

We hopen deze samenstelling van professionals, vrijwilligers en stagiaires vol te houden in het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen zijn behaald in 2018

We hebben met het team en vrijwilligers een bijscholing gehad over vormen van dementie en het gedrag dat daarbij hoort. Dit was leerzaam voor iedereen en het benoemen van zorgvragers met voorbeelden gaf meer inzicht in het ziektebeeld wat bijdraagt aan de juiste begeleiding en omgangsvorm.

Grenzen van zorg hebben we als bijscholing met het team van professionals gedaan en we hebben geleerd dat wijzelf de grens aangeven waarin wij willen werken, hieruit blijkt dat de grens vanuit een psychiatrische aandoening moeilijker aan te tonen is dan bij dementie. Hier gaan we in het nieuwe jaar mee aan de slag om dat in beeld te brengen.

Het thema Grenzen van Zorg hebben we ook voor mantelzorgers georganiseerd en dat was ook heel leerzaam voor ons team, hoe gaan mensen er thuis mee om en is er een grens of wie bepaalt de grens. Het blijkt heel moeilijk te zijn en daarbij is ondersteuning nodig. Wij als zorgboerderij kunnen hierin een beetje ondersteuning bieden.

We zijn methodisch gaan werken in het zorgdossier en iedere verzorgende heeft een aantal zorgvragers om het zorgdossier bij te houden en overleg te plegen met Conny (zorgboerin).

De Bohmmethode hebben we tijdens een werkoverleg nog eens bekeken en we zijn van mening dat wij voor 80% werken volgens deze visie. Het gaat voor nu te ver om dit op papier uit te werken en helemaal volgens die methode verder te gaan. Als we dat doen moeten alle partijen in de thuissituatie hier ook mee aan de slag en dat te ver voor dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij hebben verschillende scholingen georganiseerd door een coach vanuit de GGZ die ons team daarin begeleidt.

- bijscholing vormen dementie en het gedrag dat daarbij hoort. Deze bijscholing is georganiseerd voor de professionals en de vrijwilligers. Deze is goed ontvangen en geeft meer inzicht in de juiste begeleidingsvorm
- bijscholing grenzen van zorg binnen het team, wanneer is er een grens bereikt? Met deze vraagstukken zijn we aan de slag gegaan en hebben als professionals geleerd dat we met feedback elkaar kunnen helpen en dat we duidelijk moeten zijn richting zorgvragers en mantelzorgers als de grens is bereikt.
- bijscholing methodisch werken in het zorgdossier, Hoe verwerken wij informatie en rapporteren dat SMART, Hoe is de mens voor zijn ziektebeeld (bloem van Kitwood), welke doelen stellen wij op voor de zorgboerderij: zorgvraag, doel, actie, evaluatie. Het team gaat hiermee aan de slag en geeft meer inhoud in de begeleiding en het contact met de zorgvrager.
- vanuit de werkgroep dementievriendelijk Udenhout zijn afgelopen jaar 2 bijeenkomsten georganiseerd. Medewerkers en vrijwilligers zijn daarvoor uitgenodigd, maart 2018 lezing Neuro-psycholoog zij gaf een verkennende reis door het complexe landschap van dementie. In november 2018 is er een avond georganiseerd waarin de film, The Leiser Seeker is getoond, in navolging van deze film is onder begeleiding nagepraat.
- verder nemen wij als team regelmatig deel aan het Alzheimercafe zowel in Tilburg als Oisterwijk
- we hebben kennis mogen maken met de music chair, een relaxstoel met muziek aan de oren zijde zonder dat daar een koptelefoon voor nodig is en werkt via blue tooth. Hierdoor zijn we meer met muziek gaan doen en hebben verschillende momenten in het jaar waarin we muziek extra inzetten voor onze zorgvragers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

voor het komende jaar 2019 hebben wij de volgende opleidingsdoelen:

1. stappenplan op gedrag bij psychische problemen: checklijsten om gedrag te monitoren en daaraan de juiste begeleiding te koppelen
2. training EHBO + AED personeel
3. deelname Brabantse Kennis dag Dementie met workshops
4. wat er verder nog ter tafel komt voor scholingsbehoefte gedurende het jaar 2019

alle doelen zijn gericht op professioneel handelen en begeleiding richting zorgvragers. Personeel blijft zich ontwikkelen op deze gebieden en komt ten goede aan de zorgvragers en mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het team heeft zich goed ontwikkeld door de bijscholingen die gegeven zijn.

Het zorgdossier wordt methodisch ingevuld, de evaluatiegesprekken zijn duidelijker en afgebakend in tijd. De begeleiding voor zorgvragers is nog meer individualistischer geworden door deze aanpak. Door verdieping in het persoonlijk zorgdossier in te laten vullen door de medewerkers ontstaat er meer overleg in de aanpak van begeleiding.

Door het wegvallen van de praktijkondersteuner voor stagiaires is er meer behoefte bij Conny (zorgboerin) hier meer kennis over te krijgen en de goede structuur in aanpak te realiseren.

de vrijwilligers zijn bewuster gaan kijken naar hen eigen gedrag , hoe zijzelf met de begeleiding omgaan en vragen eerder om feedback of zij het goed doen richting zorgvragers.

Doordat er meer aandacht gaat naar mantelzorgers worden de thema bijeenkomsten steeds belangrijker om informatie door te spelen. We gebruiken deze bijeenkomsten ook voor inspraak op de zorgboerderij.

verder hebben wij inspraak gehouden onder de zorgvragers en dat gaan wij ook doen in 2019 , dit is goed gegaan. zorgvragers voelen zich serieus genomen en vertellen eerlijk hoe zij zich voelen op de zorgboerderij.

wat staat er op de planning voor bijscholing:

1. stappenplan op gedrag bij psychische problemen voor het hele team
2. EHBO + AED voor het hele team
3. deelname Brabantse Kennis dag voor de verzorgende van ons team
4. scholing voor begeleiding stagiaires vanuit zorginstelling `t Heem voor Conny (zorgboerin)

voor de mantelzorgers worden de volgende thema's aangeboden

1. domotica voor in de thuissituatie
2. video interactie vanuit zorginstelling de Wever, hoe ga ik thuis om met dementie?
3. wat als opname dichterbij komt?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We streven ernaar om 2x per jaar een evaluatiegesprek te hebben met zorgvragers en mantelzorgers. Gemiddeld hebben wij dan 60 gesprekken in een jaar voor evaluatie.

Soms hebben we alleen met zorgvragers een evaluatie omdat het moeilijk te regelen is met familie of mantelzorgers. Deze zorgvragers zijn vaak vanuit eenzaamheid hier en kunnen zelf goed evalueren hoe het gaat op de zorgboerderij. Ze voelen zich serieus genomen en begrepen.

onderwerpen die besproken worden tijdens een evaluatie zijn:

- zijn er veranderingen in de thuissituatie?
- persoonlijke zorgdoelen evalueren en zo nodig bijstellen
- medicijnpaspoort nakijken en vervangen indien nodig
- is de functie van een contactschriftje naar wens?
- is de zorgboerderij goed bereikbaar via telefoon en mail ?
- er worden thema bijeenkomsten georganiseerd voor mantelzorger, wat vind u daarvan?
- zijn er nog onderwerpen die u wil bespreken?

het gesprek duurt een half uur en daarna maken we meteen een afspraak voor over een half jaar.

Wat opvalt is dat mantelzorgers hun verhaal kwijt willen over hoe moeilijk en zwaar de zorg thuis is. Gesprekken duren dan vaak langer en wij proberen als zorgboerderij hen op weg te helpen met andere oplossingen voor de thuissituatie. We moeten de tijd die daarin zit wel bewaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit evaluatiegesprekken:

- de mantelzorg is vaak overbelast en ze ervaren de dagen dat de zorgvrager naar de zorgboerderij kan als een totale rustdag, echt bijkomen.
- waarom zorgvragers bij ons op de zorgboerderij wel actief kunnen zijn en thuis niet uit de stoel te krijgen zijn is ook een vaak genoemd gegeven.
- mantelzorgers vinden het moeilijk om in de thuissituatie nog meer hulp toe te staan in de vorm van thuiszorg, er komt iemand aan hun privacy.
- we laten de zorgvragers met rollators lopen op de zorgboerderij en thuis willen ze dat niet.
- contactschriftjes worden door de zorgboerderij geschreven maar het thuisfront schrijft zelf niet terug.
- soms moeten we duidelijker schrijven in de schriftjes

boven genoemde is bekend en wordt bespreekbaar gemaakt en als zorgboerderij proberen wij ondersteunend te zijn en de praktische opmerkingen zijn verbeterd.

we gaan deze onderwerpen omzetten in thema bijeenkomsten voor mantelzorgers om ze verder te helpen, deze staan al in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 2x per jaar inspraakmomenten op de boerderij. We plannen vooraf een datum en tijdstip en schuiven aan bij de zorgvragers aan tafel tijdens het drinken van de bouillon. We hebben dan 2 of 3 onderwerpen die we bespreekbaar willen maken met elkaar.

1. Hoe ervaren jullie de sfeer op de zorgboerderij?
2. wat vinden jullie van de activiteiten die we organiseren op de zorgboerderij?
3. hebben wij als medewerkers genoeg aandacht voor jullie als individu?
4. we vragen of ze zelf nog iets willen zeggen over de zorgboerderij

Er komt uit dat de sfeer als prettig wordt ervaren, zeker voor de mensen die alleen wonen is dat belangrijk. Er komt ook naar voren dat ze niet altijd het gedrag en opmerkingen kunnen accepteren van mensen met dementie, ze vinden het moeilijk daarmee om te gaan. We proberen dat gedrag uit te leggen maar ervaren dat ze niet begrijpen wat dementie met mensen doet. De activiteiten die we doen zijn over het algemeen goed. Er komt een opmerking waarom we activiteiten niet zoveel meer gezamenlijk doen, maar dat heeft te maken dat niet iedereen de activiteiten begrijpt en dat we dan makkelijke opdrachten aanbieden. Ze vinden wel dat we genoeg aandacht hebben voor een ieder. Het is groepsbegeleiding met veel verschillende ziektebeelden en daarin blijven we op zoek naar mogelijkheden voor iedereen. De mannen zijn daarin meer tevreden, ze gaan naar buiten en doen hun activiteiten bij de dieren en klusjes op het erf.

de andere inspraakmomenten zijn tijdens een thema bijeenkomst, er wordt ruimte geboden voor onderwerpen die leven op de boerderij. Dit is minimaal 2x per jaar. Zo ook tijdens de open dag die we organiseren, zorgvragers worden met hun mantelzorgers en familieleden uitgenodigd en dan komen er ook inspraakmomenten aanbod waarin ze invloed hebben op onze manier van werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan regelmatig iets met muziek doen, we organiseren een muziek middag met een zangeres of maken een muziekquiz.

we gaan meer handwerken in de wintermaanden en bedenken iets concreets wat ze willen gaan maken

We gaan meer inspraakmomenten houden met de zorgvragers, ze voelen zich serieus genomen en de oprechtheid dat er naar hen geluisterd wordt vinden ze een fijn gevoel. We gaan elk kwartaal op een andere dag een inspraakmoment organiseren. dit kunnen we ook in samenwerking met onze stagiaires organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben manieren onderzocht van het afnemen van tevredenheid onder de zorgvragers. We zijn tot de conclusie gekomen dat we toch een complete manier van vragen zelf aanbieden zoals we dat gewend zijn. De laatste meting hebben wij gehouden in december 2017. Omdat er veel verloop was is het tijdstip uitgesteld en gaan we in het voorjaar van 2019 de tevredenheidsmeting opnieuw aanbieden aan de zorgvragers en hun familie.

we sturen deze vragenlijst op via de digitale weg naar de contactpersonen van de zorgvragers. Zij kunnen per post of via mail de toetsing terug sturen, en dat mag anoniem.

de onderwerpen in de meting gaan over:

- informatievoorziening
- deskundigheid medewerkers
- hoe wordt de begeleiding ervaren
- activiteiten op de zorgboerderij
- vervoer
- de boerderij zelf
- de zorgvragersgroep
- inspraak op de boerderij.

als er om een toelichting gevraagd wordt bij een negatief antwoord, vullen ze vaak niets in en dat is jammer. Dan kunnen wij niet sturen om hetgeen dan niet goed gaat te veranderen. Het zijn vaak dezelfde mensen die goede feedback geven.

we krijgen ongeveer 75 % van de verstuurde lijsten terug. Gemiddeld scoren we een 8 voor de activiteiten en de begeleiding die we bieden. de tevredenheid is groot en dat doet goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek Ons Erf

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben wij dus geen tevredenheidsonderzoek gedaan en hebben we de inspraakmomenten gebruikt als toetsing voor tevredenheid.

conclusies:

- zorgvragers zijn tevreden en vinden het gezellig op de boerderij
- gezamenlijk eten en lekker eten doen wij op de boerderij en ze mogen daarin meedenken
- we gaan naar buiten en zijn in beweging
- het is soms moeilijk om iedereen te begrijpen in elk ziektebeeld voor dementie wordt door een aantal als moeilijk ervaren
- de afwisseling in activiteiten is goed, praatspelletjes, knutselen, schilderen en of kleuren
- meehelpen met huishoudelijke klusjes, gevoel van mee doen en ertoe doen is belangrijk
- zorgen voor de dieren en de moestuin is fijn om te doen.

als team hebben deze onderwerpen bespreekbaar gemaakt tijdens een werkoverleg. We blijven uitleggen dat mensen met dementie niet alles goed begrijpen en dat daarom sommige activiteiten te moeilijk voor hen zijn. Andere vinden het dan soms kinderachtig maar voor de ander is dat zeker niet zo. Dit kwam duidelijk naar voren bij het zingen van kinderliedjes van vroeger. De meeste mensen met dementie zingen uit volle borst mee, want die kennen ze allemaal. Zorgvragers die komen vanuit eenzaamheid vinden dat dan kinderachtig en zien niet dat de ander aan het genieten is. Wij als team proberen hierin een goede verdeling te maken om het voor ieder waardevol te maken, maar weten ook dat het in een groep niet altijd meevalt. De persoonlijke doelen die we hebben helpen mee om dit proces duidelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

we hebben in 2018 , 5x een bijna ongeval meegemaakt waarvan melding is gemaakt op een MIC -formulier.

Het gaat hierbij om ongevallen in het onhandig opstaan uit de stoel en op de grond glijden, te snel op willen staan en duizelig worden en het niet goed lopen waardoor men struikelt over een klein obstakel. Een bijna ongeval was dat een meneer met dementie, in een tractor wilde stappen en de boer wel even zou helpen. Hij had pech, er geen sleutel in de tractor.

zorgvragers hebben ook zelfredzaamheid en in een groep gaat het wel eens snel dat mensen iets doen wat je niet direct ziet. Er is verder goed gehandeld en de nazorg is prima verlopen.

Het MIC- formulier is ingevuld door de verantwoordelijke verzorgende van die werkdag , alle voorvallen zijn door haar besproken met de mantelzorgers en hebben geen vervelende gevolgen gehad voor de zorgvrager. De informatie is doorgegeven aan de zorgboerin die hierin eindverantwoordelijke is.

Vervolgens wordt er in het team besproken of dit voorkomen had kunnen worden en wat hieraan te doen. In 3 gevallen is het lopen met een rollator een goede verbetering geweest. Het opstaan meer in de gaten houden als dat mogelijk is en daarmee kan er rustig opgestaan worden, zodat zorgvragers niet duizelig zijn en omvallen. De man die in de tractor wilde klimmen mag niet meer alleen gaan wandelen, hij moet voortaan onder begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC formulier Ons Erf

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn zorgvragers die te snel willen opstaan en dan duizelig worden en omvallen daardoor. We blijven alert op deze momenten en kennen onze zorgvragers die daarin aandacht nodig hebben. Toch is dit niet altijd te voorkomen, zorgvragers zijn weleens ongeduldig en vergeten in hun dementie dat ze niet zomaar meer op kunnen staan.

Het werken met een MIC-formulier werkt zorgvuldig om het voorval goed in kaart te brengen en zijn voor nu verder geen aanpassingen nodig voor minder ongevallen op de boerderij. Mantelzorgers vinden het professioneel dat we melding maken van wat er gebeurt is en waarderen dat contact hierover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: iedere vrijwilliger heeft een persoonlijk gesprek gehad met de zorgboerin. Hier is verslag van gemaakt.

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: iedereen heeft een functioneringsgesprek gehad, hier is verslag van gemaakt

methodisch werken in het zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: de werkgroepen in het team hebben het methodisch werken uitprobeerde en een opzet gemaakt. we hebben de gasten verdeeld en maken van iedereen een nieuw clientprofiel en formuleren de zorgdoelen opnieuw. Deze worden besproken tijdens de evaluatiegesprekken en zo nodig aangepast. we zijn hier meteen mee aan de slag gegaan.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: herhalingscursus gedaan voor BHV door zorgboer Wim en zorgboerin Conny

WA verzekering Interpolis extra vermelding

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: bij de verzekering nagevraagd, hoe de verzekering uitkeert als er geen polis blijkt te zijn van een deelnemer van de zorgboerderij. dit hebben wij al onder gebracht in de polis en is dus gedekt

nieuwe manier van toetsing tevredenheid bekijken**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben verschillende manieren bekeken en zijn tot de conclusie gekomen dat de toetsing die we hebben toch de meest volledige is voor onze zorgboerderij. omdat we veel verloop hebben van gasten moet dit niet tot problemen lijden en gaan we deze uitzetten in januari van 2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 14-11-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**toevoegen aan arbeidscontract dat elke medewerker een geldige VOG moet hebben****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in het arbeidscontract is een artikel toegevoegd. elke medewerker is verplicht een VOG verklaring te hebben om op zorgboerderij Ons Erf te mogen werken indien dit niet is stopt het arbeidscontract per direct.**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-10-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**navragen over het gebruik van een wilsverklaring****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 29-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** door navraag bij een huisarts de mededeling gekregen dat gasten een wilsverklaring in moeten vullen. deze wilsverklaring wordt onderdeel van de intake van Ons Erf. Het is belangrijk dat de huisarts een wilsverklaring heeft en zorgboerderij Ons Erf. op deze manier is het juridisch verantwoord**thema interactieve videobegeleiding thuis organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 29-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit thema verschuiven wij naar 2019 omdat er vanuit de evaluatiegesprekken andere thema's naar voren komen.

afspraak maken ARBO deskundige**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Actie afgerond op:** 26-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** bedrijfsbezoek gehad door arbo-deskundige, samen de toetsing doorgelopen en actiepunten aangewezen. op locatie een rondgang gedaan.**stigas RI&E op internet voor de agrarische tak****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Actie afgerond op:** 26-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** varkenshouderij Ri&E ingevuld door zoon Tim, besproken met arbo- deskundige, actie's in beeld gebracht**aanmelden audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 05-10-2018 (Afgerond)**methode bloem van Kitwood (personeel)****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2018**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben een format gemaakt waarin we kunnen werken met de bloem van Kitwood, We gaan hiermee de mens in beeld brengen voordat hij ziek werd. In de periode van oktober, november, december 2018 gaan we dit voor alle zorgdossier invullen. Iedere verzorgende krijgt daarvoor een aantal gasten aangewezen om dit te verwerken in het zorgdossier.**inspraak moment deelnemers / gasten****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018**Actie afgerond op:** 19-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben een inspraak moment gehouden op de groep , daarin hebben we 2 onderwerpen aangesneden en de gasten hierin om hun mening gevraagd, we hebben hier een verslag van gemaakt en de conclusie was wel , dat de gasten het fijn vonden om mee te denken en gehoord werden. voor ons team ook een opsteker omdat er toch kleine acties naar voren komen waar we aan kunnen werken**presentatie Bohm methode ,bijscholing Team****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 20-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben gezamenlijk de Bohmmethode verkend door middel van een filmpje van zorgboerderij Giersbergen. Wij herkennen de manier van werken en komen met onze manier van werken dicht in de buurt van deze methode op de zorgboerderij. Wij gaan deze visie meenemen in de doelen die wij hebben met activiteiten op de zorgboerderij.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2018

Actie afgerond op: 11-10-2018 (Afgerond)

Voeg vervolgens de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Actualiseer het kwaliteitssysteem in de nieuwe kwapp - Audit in november 2018, vraag deze graag een maand van tevoren aan (maak hier een actie voor aan). - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Functioneringsgesprekken met medewerkers - 4 gezamenlijke inspraakmomenten inplannen voor 2018 (maak hier 4 actiepunten van) - Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: alle acties staan in de actielijst en zijn verwerkt

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Actie afgerond op: 28-09-2018 (Afgerond)

methodisch werken in het zorgdossier volgens Kitwood, fase benoemen dementie, benaderingswijze

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018

Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: bijscholing gevolgd met ons team, verzorgd door Hennie Snoeren coaching. Zij heeft een op maat gemaakte scholing voor ons team om te leren omgaan met het methodisch werken volgens Kitwood, fase van Dementie, benaderingswijze. wij als team gaan dit toepassen in ons eigen zorgdossier en daarvoor zijn werkgroepjes gemaakt. Bij het volgende werkoverleg gaan we met elkaar in gesprek , hoe het werkbaar eruit moet zien voor ons op de zorgboerderij.

cursus volgen voor examen begeleiding stagiaires van uit het Willem 1 College in Den Bosch

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018

Actie afgerond op: 17-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: het gaat niet door de cursus en er zal iemand van 't Heem mij als praktijkbegeleidster gaan ondersteunen.

personeelsbezetting opnieuw in kaart brengen en indelen.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018

Actie afgerond op: 30-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: door het aannemen van een helpende zorg en welzijn voor 2 dagen per week, is de personeelsbezetting in evenwicht. elke medewerker komt 2 dagen per week en elke team bestaat uit een verzorgende en een helpende , ondersteund door vrijwilligers en of stagiaires.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 07-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle brandblussers zijn nagekeken en gekeurd. zo nodig vervangen

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen worden elk jaar gecontroleerd door Mext.

evaluatie nieuwe vormen van themabijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: we hebben besproken in ons team dat we voortaan 2 thema bijeenkomsten houden en op die avond ook een inspraak op de agenda zetten. verder willen wij op gezette momenten met onze gasten een inspraak moment houden. Dit doen we nu wel, maar dat gaat niet officieel, hiervoor is een actie aangemaakt.

Aandachtspunt: De individuele gesprekjes die u heeft met uw deelnemers zijn heel waardevol maar vallen eigenlijk niet onder inspraak omdat het gezamenlijke karakter onderdeel is van de norm voor inspraak. De themabijeenkomsten vallen wel onder inspraak, het is belangrijk dat er minimaal 4 keer per jaar gelegenheid geboden wordt tot inspraak in groepsverband. Wellicht kunt u ook gezamenlijke inspraak voor de deelnemers organiseren (bv. tijdens de koffie).

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze dag het inspraakmoment genomen om 13.30u , nadat we de vaat hebben gedaan van de warme maaltijd. Als we inspraak vragen aan de mensen gaat het voornamelijk om praktische dingen. Gasten geven aan voorkeur te hebben voor klein bestek omdat dat fijn eet. Ze vinden dat we fijne glazen hebben om uit te drinken. Ze zijn tevreden over het eten maar er zijn verschillen in klaarmaken. We gaan in overleg hierover en we merken op dat je het niet voor allemaal goed kan doen op een dag. We eten met 14 personen en dan kan het voorkomen dat er iets tussen zit wat je niet zo graag eet. We geven aan dat ze best met ideeën mogen komen wat er op het menu komt te staan en dat wordt meteen geregeld in de agenda voor de komende weken. we vragen de gasten wat ze vinden van de activiteiten en daarbij komt naar voren dat de verdeeldheid groot is als we willen gaan knutselen. We merken dat het moeilijker wordt om iets te maken en het kan niet de bedoeling zijn dat wij als personeel alles voor hen maken. We nemen deze opmerkingen mee en gaan aan de slag met het opmaat aanmaken van knutsel ideeën en schilderen en kleuren is een duidelijke voorkeur hierin. op de vraag wat ze ervan vonden om zo hun mening en inspraak te hebben op de zorgboerderij werd als prettig ervaren. We luisteren oprecht naar hun opmerkingen en we doen er iets mee. We gaan dit vaker doen en geeft inzicht hoe de gasten activiteiten ervaren.

Bohmmethode als bijscholing ter ondersteuning kwaliteit zorg op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 12-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat er 2x in, daarom heb ik actie afgerond en komt de Bohmmethode terug in het vernieuwde zorgdossier.

methodisch werken in het zorgdossier**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018**Actie afgerond op:** 12-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een bijscholing gehad met het team over het methodisch werken in het zorgdossier. Deze bijscholing is verzorgd door Hennie Snoeren Coaching (zij werkt ook bij GGZ-Breeburg) we gaan de typering van de gasten en de daarbij behorende doelen vanuit de WMO formuleren vanuit de visie van Tom Kitwood, hij gebruikt de bloem met 5 aspecten om de mens te blijven zien ondanks de ziekten die hij of zij heeft. we hebben hierin ook de fase van dementie besproken en observatielijsten zijn er aangeboden om ter ondersteuning mee te gaan werken. we gaan nog aan de slag met observatielijsten als het gaat om gedrag voor mensen met depressie vanuit eenzaamheid, om op die manier de doelen beter van te stellen en de kaders op de zorgboerderij beter in beeld te krijgen. we gaan de komende 3 maanden gebruiken om deze methode toe te passen in ons zorgdossier en gebruiken daar het werkoverleg voor om hierin stappen te zetten en het werkbaar te maken voor de zorgboerderij. de Bohmmethode is daarbij ook besproken en wordt nog verder doorgesproken met de doelen die mensen hebben op de zorgboerderij. belangrijk is dat er wordt gesproken met de gasten en zijn/haar mantelzorg over kwaliteit van leven en hoe wij daar op de boerderij mee om willen gaan vanuit de visie van Professor Bohm.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe klachtenregeling opgesteld met als aanvulling de klachtenfunctionaris, deze wordt gedeeld met de cliënten en op de website geplaatst.

open dag organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2018**Actie afgerond op:** 16-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: de open dag is goed verlopen, er waren veel nieuw geïnteresseerde mensen gekomen die een rondleiding hebben gekregen. Het is ook altijd weer fijn om onze gasten met hun familie te zien en dat ze zelf de rondleiding kunnen geven. Op deze manier hebben wij een goed contact met mantelzorger en familieleden.

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018**Actie afgerond op:** 19-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: mail gestuurd naar kwaliteitsbureau en dit is verwerkt

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb het privacyreglement nog eens nagekeken en aangepast op de nieuwe wetgeving. Deze is op de website geplaatst en is aan alle cliënten met hun mantelzorgers toegestuurd. Er is ook een privacyreglement opgesteld voor medewerkers en vrijwilligers en deze zijn aan hen voorgelegd. Op deze manier voldoen wij aan de nieuwe verordening wet gegevensbescherming.

nieuwe vorm van thema bijeenkomsten bedenken

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben verschillende mogelijkheden naast elkaar gelegd om een thema bijeenkomst op een andere manier te organiseren. Door de inventarisatie uit evaluatiegesprekken komt naar voren dat mantelzorgers het niet prettig vinden om het overdag te doen. Vooral werkende kinderen hebben hier moeite mee. In de avond lopen we tegen problemen aan als: ik kan niet zelf komen want ik heb geen rijbewijs. ik rijd niet graag in de avond. ik kan mijn partner niet alleen laten en heb geen oppas voor in huis. Van de mantelzorgers die wel komen willen sommigen graag 2 onderwerpen in een avond bespreken, minder vaak komen maar als ze komen veel informatie. Andere geven aan dat de tijd prima is en de inhoud van de thema's interessant te vinden. conclusie: we blijven in de avond de thema bijeenkomst organiseren. We geven meer informatie aan de mantelzorger vooraf, om aan te geven dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor de hulp of inzichten die geboden worden door de zorgboerderij. Wij als zorgboerderij zien deze bijeenkomsten als een doorgeefluik van informatie en het bieden van handvatten en het is een goede manier van contact onderhouden tussen zorgboerderij (personeel) en mantelzorgers.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2018

Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: er zou een deureksem geplaatst moeten worden, maar omdat het om de buitendeur gaat, is dat niet mogelijk omdat dan de deur niet sluit. er is gekeken naar de deur dat hij toch langzaam sluit. dit werkt naar wens

bijbscholing grenzen van zorg voor mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018

Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: de thema avond is bezocht door mantelzorgers van gasten op de zorgboerderij. Hennie Snoeren van GGZ-Breeburg uit Tilburg heeft deze avond verzorgd en de mantelzorgers inzicht gegeven in waar de grens van zorg te vinden is. Hoe kom je erachter dat je een grens hebt bereikt in het zorgen voor iemand. en wat ga je eraan doen. Er was veel vertrouwen deze avond, menig traan werd gelaten omdat het zorgen voor een flinke opgave is en iedereen daarin het beste doet, maar hoe moet ik daar sturing aan geven om het vol te houden. Het geeft ons als zorgboerderij een goed gevoel om onze mantelzorgers handvaten te bieden in hun zoektocht naar de zorg voor diegene waar het omgaat.

EHBO doos controleren**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alles op datum nagekeken en aangevuld daar waar nodig. Dit komt jaarlijks een bedrijf doen op de werkvloer**calamiteitenplan doornemen/ oefenen met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** calamiteitenplan doorgenomen, in beeld gebracht en besproken met elkaar. Informatie ingewonnen bij een BHV instructeur die gaat voor ons een oefening bedenken om het toch eens echt te oefenen.**zoonosen checklijst en certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 09-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alles goed gekeurd, een nieuw bord met sticker voor aan de muur**bijscholing dementievormen en omgang personeel en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze actie stond twee keer in de actielijst**bijscholing dementie voor het team****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** bijscholing bedoeld voor het personeel en vrijwilligers op de werkvloer. alle vormen van dementie nog eens behandeld met de daarbij behorende verschijnselen en vormen van aandacht in het gedrag daarvan en de omgang daarmee op de zorgboerderij. het doel is , empathie voor de zorgvrager , de juiste benadering en omgangsvorm op de zorgboerderij. Er is naslag werk voor het team omdat de powerpoint beschikbaar is. Het was leerzaam en verhelderend voor iedereen, we hebben naar aanleiding van het geleerde enkele casustieken besproken op de werkvloer. voor de medewerkers wordt nog een uitbreiding gedaan voor het zorgdossier doelgerichter in te vullen zodat alle collega's goed in beeld krijgen hoe de zorgvrager zijn aandacht nodig heeft.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uit de actualisatie van de RI&E is gebleken dat we gaan bekijken of er een deureksem gezet moet worden op onze toegangsdeur van de zorgboerderij. dit wordt een nieuw actiepunt

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 17-02-2018 (Afgerond)

aanstellen nieuwe medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2017

Actie afgerond op: 17-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: we hebben zelfs twee nieuwe medewerkers aangesteld. 1 medewerker verzorgende niv. 3 / april 2017 voor 16 uur per week 1 medewerker helpende zorg en welzijn niv. 2 /september 2017 voor 16 uur per week

nieuwe website bouwen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2017

Actie afgerond op: 17-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: we hebben afgelopen jaar in Januari 2017 de nieuwe website gelanceerd in verband met het 10-jarig bestaan van zorgboerderij Ons Erf

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2015

Actie afgerond op: 17-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: uitgevoerd met personeel en vrijwilligers 1x per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- algemeen klachtenreglement zorgboerderijen
- klachtenregeling zorgboerderij Ons Erf

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak onder de zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

inspraak moment dinsdag

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

acties voor de zorgboerderij verdelen onder de medewerkers in een teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019

uitwerken checklijsten voor fase dementie en psychisch afwijkend gedrag

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019

organiseren van een open dag

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019

inspraakmoment woensdag

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019

schriftelijk vastleggen ,evaluatiesprek samenwerkingspartners.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

inspraakmoment donderdag

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019

bedrijfsplan maken , continuïteit van de bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2019

thema, hulpmiddelen voor in huis om langer zelfstandig te kunnen wonen (domotica)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

wie vervangt de zorgboerin bij langere afwezigheid?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

stappenplan bij psychische problemen, monitoren van gedrag

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

EHBO en AED cursus voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

inspraak voor de zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

inspraakmoment vrijdag

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

thema bijeenkomst voor mantelzorgers . Als opname in zicht komt..

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

BHV cursus zorgboer en zorgboerin**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij 6.3 de data waarop de inspraakbijeenkomsten zijn geweest en benoem de onderwerpen van de thema-bijeenkomsten. Welke onderwerpen zijn door zorgvragers/vertegenwoordigers ingebracht? Zie norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021**Hoe kennisgeving aan gasten van het camerasysteem op de boerderij ivm privacywet****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: op het privacyreglement is kennis gegeven van het camerasysteem en hoe we daarmee omgaan. deze wordt nog op de website vermeld. ook het privacyreglement van de medewerkers en vrijwilligers is aangepast en wordt hen medegedeeld in een werkoverleg

cameratoezicht op de juiste manier kenbaar maken bij de gasten van de zorgboerderij, ivm privacywet

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: deze actie stond 2x in de actielijst en is toegelicht

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: meldcode is aangepast en wordt in het team besproken tijdens het volgende werkoverleg

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de acties die voortkwamen uit de Rie voor zorgboerderijen verwerkt en gedeeld met de medewerkers en vrijwilligers van Ons Erf

Voor volgend jaarverslag: vermeld in het schema van het aantal deelnemers ook graag het totaal aantal deelnemers aan het begin en einde van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

inspraakmoment op maandag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: tijdens het drinken van de bouillon hebben een inspraak gehouden met de gasten van de maandaggroep. Hier is verslag van gemaakt

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: boerderij Ons Erf heeft opnieuw een keurmerkzegel gehad voor een Zoönose verantwoord bedrijf.

cursus vanuit 't Heem voor stagiaire begeleiding**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** zorgboerin Conny heeft eind maart 2019 een training gevolgd voor werkbegeleider stagiaires. zorgboerin Conny heeft eind maart / begin april 2019 een cursus gevolgd examiner en met succes afgerond. de Trainingen werden beide gegeven door het ROC Tilburg.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de tevredenheidslijst is toegestuurd naar alle gasten en hun mantelzorgers op 28 maart 2019. We hebben er 15 teruggekregen en dat komt mede doordat er toch veel wisselingen van gasten waren in die periode. Er zijn vanuit een gast opmerkingen gemaakt en die zijn besproken met mantelzorg en personeel waardoor het meteen een andere wending heeft gekregen. Op de conclusie vragen, Wat vindt u van de activiteiten? komt er gemiddeld een 8.6 uit wat vindt u van de begeleiding? komt er gemiddeld een 8.8 uit. over de uitslag van het tevredenheidsonderzoek zijn wij zeer blij. De gasten hebben het fijn op de boerderij.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** deze actie stond er twee keer in, brandblussers zijn gecontroleerd en zo nodig vervangen**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** brandblussers zijn gecontroleerd en zo nodig vervangen.**Brabantse kennis dag dementie****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de Brabantse Kennisdag is overgegaan in een andere opzet en is meer voor mantelzorgers bedoeld. De datum van deze dag was 17 Mei 2019. Ze noemen het een festival om de drempel nog lager te maken. Helaas konden wij niet aanwezig zijn.**video interactie vanuit de Wever voor mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** een goed bezochte thema-avond met als titel : Hoe ga ik thuis om met...? gedragsverpleegkundige van de Wever heeft ons uitleg gegeven en tips om thuis beter te leren omgaan met Dementie of moeilijker gedrag. Dit deed zij met voorbeelden vanuit de VIO (video interventie ondersteuning) de mantelzorgers hebben de avond als nuttig ervaren en nemen de handvaten mee naar huis.

thema bijeenkomst voor mantelzorgers, domotica in de thuissituatie**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** deze actie staat twee keer in de actielijst, dus vervalt deze.**schriftelijk vastleggen ,evaluatiegesprek samenwerkingspartners.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Met allebei de zorginstellingen een gesprek gevoerd over de nieuwe regels in de WMO en WLZ. Nieuwe afspraken gemaakt over het aanleveren van gegevens. zorgstichting 't Heem heeft nog voor de zomervakantie een vervolgspraak over de WLZ op de boerderij.**bijscholing psychiatrisch gedrag en de grenzen daarvan, checklijsten over gedrag****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** het hele team heeft een bijscholing gehad over psychiatrisch gedrag en de grenzen daarvan. Er is een methode besproken om daar vanuit de professionaliteit een goed gesprek over aan te gaan. Als team gaan we eraan werken om emotie en ratio beter in te passen op de werkvloer om moeilijke situaties beter aan te kunnen.**JV2018: Publiceer het klachtenreglement op zorgboeren.nl en pas de verwijzing in de uitdeelbrief hierop aan.****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de algemene klachtenregeling voor zorgboerderijen is toegevoegd op de website zorgboeren.nl bij Ons Erf. op de website van Boerderij Ons Erf is hier vermelding van gemaakt en een actuele uitdeelbrief geplaatst waar alles op te vinden is.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de actielijst actueel besproken in elk werkoverleg, hierdoor zijn de acties voor het hele team in beeld. Dit werkt prima.

In de toekomst gaan we meer medewerkers verantwoordelijk maken voor acties, die gaan we bespreken in een teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Wij hebben gekozen om onderaannemer te blijven voor 2 zorginstellingen, hierbij is het belangrijk een goed contact te onderhouden en de afspraken na te leven. Er zal minimaal 1x per jaar een overleg zijn voor een goede samenwerking.
2. Het blijft belangrijk om regionaal goed in beeld te blijven voor onze zorgboerderij. Het deelnemen aan diverse netwerken is daarin belangrijk. Het netwerk dementievriendelijk Udenhout is daar nu een voorbeeld van. Het regelmatig bezoeken van eenzheimercafe (1x per maand), Conny zit in de klankbordgroep van ZLTO zorgboeren. Op deze manier is er contact met de federatie van landbouw en zorg en geven wij onze collega's input mee op de landelijke vergaderingen.
3. Op de werkvloer zullen wij mee bewegen met de zorgvragen die er komen, het langer thuis wonen blijft voor de nodige zorg zorgen voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Wij willen goede kwaliteitszorg blijven geven. Goede thema's voor ondersteuning van mantelzorgers zijn belangrijk zo ook de evaluatiegesprekken met cliënten en hun mantelzorgers. Het werken met deskundig personeel is belangrijk voor de uitstraling van de zorgboerderij. Elk jaar zijn er weer nieuwe dingen te ontwikkelen op de boerderij aan activiteiten, deze zullen binnen de mogelijkheden van de zorgboerderij bekeken worden en waar kan uitgevoerd. Het aanbieden van activiteiten op het individu af te stemmen binnen de mogelijkheden op de zorgboerderij.
4. We gaan de kwaliteit van het personeel behouden door minimaal 1x per jaar een scholing te volgen met een onderwerp dat ten goede komt aan de professionaliteit van de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstellingen voor 2019:

1. Het methodisch werken in het zorgdossier verder implementeren in onze werkwijze en evalueren
2. goede uitvoering van het organiseren van thema bijeenkomsten voor mantelzorgers voor een optimaal bereik
3. het blijven geven van oprechte aandacht voor iedere zorgvrager
4. grenzen van zorg bewaken voor groepsbegeleiding en geen 1 op 1 begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

plan van aanpak doelstellingen 2019:

1. Het methodisch werken in het zorgdossier moet vanzelfsprekend zijn weg vinden in de werkwijze van de verzorgende. Hierin kunnen argumenten ontstaan die de aanpak kunnen veranderen of aansturen. Het blijft van belang dat we bij elk werkoverleg (1x per 8 weken) dit als agendapunt bespreken en bijsturen. Eind van 2019 moet het methodisch werken in het zorgdossier helemaal geïmplementeerd zijn in het zorgdossier.
2. Om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken voor een thema bijeenkomst is het plannen van het tijdstip, de dag en onderwerp belangrijk. De tijd die mantelzorgers vrij maken voor een informatieavond moet goede inhoud hebben en voldoening geven voor de mantelzorgers. We hebben 2 thema bijeenkomsten per jaar (voor- en najaar)en kunnen onderwerpen combineren in één moment. Hiervoor gaan we met het team stappen maken om dit goed te plannen.
3. Iedere zorgvrager heeft zijn eigen ziekte en eigen problemen waar hij of zij mee moet omgaan, als team hebben wij oog voor deze problemen en luisteren oprecht en geven aandacht. Het vertrouwen groeit en er ontstaat een fijne relatie tussen de zorgvrager en de werknemer van Ons Erf. Dit blijft een doelstelling voor het hele jaar. We hebben veel wisselingen van zorgvragers en hun mantelzorgers en daarom is deze professionele houding wenselijk.
4. Doordat de zorgvragers ouder worden en het soms langer duurt voordat ze voor opname in aanmerking komen, lijdt dat tot meer individualistischer zorg. Dit kan ten koste gaan van andere zorgvragers en het is noodzakelijk dit proces goed te monitoren om duidelijk te zijn richting de mantelzorger en de kwaliteit van zorg op de zorgboerderij. Deze zorgvragers hebben onze aandacht en worden tijdens een werkoverleg (1x per 8 weken) besproken over de voortgang van deze zorgvrager. Er worden checklijsten ontwikkeld om gedrag en fase van dementie te monitoren. De checklijsten zijn klaar voor 1 juli 2019. Deze checklijsten worden gebruikt in een evaluatiegesprek ter ondersteuning van de zorgdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• algemeen klachtenreglement zorgboerderijen• klachtenregeling zorgboerderij Ons Erf |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• profielschets deelnemer• zorgdoelen op de zorgboerderij• evaluatieformulier |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• MIC formulier Ons Erf |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek Ons Erf |
|------------|--|