Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Boerderij 'Ons Erf'

'Ons Erf'

Locatienummer: 1328

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 20
7.2 Medicatie 20
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 21
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 34
9.3 Plan van aanpak 34
Overzicht van bijlagen 34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij 'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17253666

Website: http://www.boerderijonserf.nl

Locatiegegevens

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het team van Ons Erf staat er in 2019, nieuwe energie en uitdagingen om de gasten van de zorgboerderij te ondersteunen en te begeleiden. De scholing heeft ons goede inzichten gegeven en professionele manier van werken met handelen bevestigd om daarin het goede te doen.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Het is voor ons fijn dat zorgvragers de overgang kunnen maken vanuit de WMO naar de WLZ. Wij kunnen alle zorg leveren zolang het binnen onze grenzen van zorg kan. Dit is afgelopen jaar veelvuldig gebeurd dat gasten vanuit de WMO via het CIZ een WLZ beschikking hebben gekregen.

Door de hantering van het kwaliteitssysteem van landbouw en zorg bewaken wij de kwaliteit van zorg en zijn daar trots op.

We hebben afgelopen jaar nog meer de activiteiten afgestemd op de beleving van de boerderij dan op de activiteiten die daarbij horen om buiten fysiek bezig te zijn op de boerderij. Wij vinden het erg jammer dat deze verschuiving plaatsvindt omdat we zoveel te bieden hebben aan zinvolle activiteiten die op de boerderij gericht zijn.

De reden van de verschuiving in activiteiten en beleving komt doordat ouderen met een zorgvraag op zeer hoge leeftijd binnen komen op de zorgboerderij (gemiddeld boven de 83 jaar) en hebben als zorgvraag zowel een vorm van dementie ,als somatische problemen. Zij willen wel van alles doen , maar kunnen niet meer vanwege lichamelijke beperkingen. Beleving wordt dan een belangrijke vorm van dagbesteding.

Afgelopen jaar is opvallend geweest dat er veel zorgvragers ons verlaten hebben en relatief een korte termijn op de zorgboerderij zijn geweest . Zij stromen door naar verzorging- en verpleeghuizen of zijn overleden. Daarom kunnen wij veel nieuwe zorgvragers ontvangen. Het valt voor de groepen niet altijd mee om steeds weer te wennen aan nieuwe gasten op Ons Erf.

Samen met onze gasten op de zorgboerderij hebben wij genoten van de seizoenen, het vele buiten kunnen zijn vanwege het mooie weer, de notenboom heeft weer goed dienst gedaan als parasol. De tuin ligt er mooi bij en dit jaar hadden we meer verschillende bloemen. Wat leuk was om een bloemstukje te maken of om een mooie vaas met bloemen op tafel te zetten. We hebben steeds vaker muziek ingezet. Samen liedjes gezongen of tijdens een activiteit rustgevende muziek op achtergrond.

We zijn met een groep gasten naar een boeklezing over de oorlog geweest, 75 jaar bevrijding van Udenhout. Dit werd speciaal voor de kwetsbare ouderen opgevoerd in toneelvorm. De gasten hebben genoten. Daarop volgend is er iemand van de heemkunde naar de zorgboerderij gekomen om die bevrijding van toen nog eens te beleven met onze gasten. Foto`s van toen en verhalen kwamen los en we hebben hier met elkaar goed over kunnen praten. Het leeft nog steeds onder onze gasten en hebben veel gezien in de oorlog en meegemaakt soms verschrikkelijke verhalen.

Heel bijzonder dit jaar was dat er een gast in een terminale fase zat en als wens had om nog 1x op de zorgboerderij koffie te drinken. Deze man is onder begeleiding van een wensambulance gekomen en heeft een diepe, maar ook positieve indruk achtergelaten. Hoe een kopje koffie drinken met elkaar dan heel bijzonder kan zijn maar erg waardevol voor alle partijen.

thema bijeenkomsten voor mantelzorgers en de open dag zijn waardevol geweest. Er is dan een fijn contact tussen mantelzorgers en de medewerkers van Ons Erf.

zorgboerin Conny zit in de werkgroep Dementievriendelijk Udenhout en via deze werkgroep worden er activiteiten rondom dementie georganiseerd. Het team van Ons Erf neemt vaak deel aan deze activiteiten en leert hiervan. Het is een fijn netwerk om contacten in het dorp te onderhouden en daar een betekenis in te hebben als zorgboerderij. Een lezing van Heleen van Royen over haar documentaire waarin ze haar moeder met dementie in beeld brengt en een bijeenkomst Musica into Dementia, waarin het belang van muziek voor ouderen met dementie uitgelegd werd.

Het jaar 2019 hebben we op een nieuwe wijze afgesloten. Door de inzet van 3 vrijwilligers is er een kerstverhaal in beeld gebracht, waarin onze gasten op de boerderij een rol konden vervullen. Zij zijn op foto gezet als een personage uit het kerstverhaal. In de week voor kerst zijn op verschillende dagen hun mantelzorgers uitgenodigd om dit kerstverhaal en het kerstgevoel samen te komen beleven. Deze middagen

werden muzikaal ondersteund door nog een vrijwilliger op Ons Erf en hebben wij met elkaar nog verschillende kerstliederen gezongen. Over deze invulling op het einde van het jaar hebben wij een goed gevoel, leuke reacties van de mantelzorgers en apetrotse gasten die het kerstverhaal zelf inhoud hebben gegeven. Zoiets houden wij erin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Inspelen op de ontwikkeling van zorgvragers met zowel dementie als somatische beperkingen. Activiteiten aanpassen aan de mogelijkheden van de gasten op Ons Erf. Bewaken van rolstoelafhankelijkheid, wat is de meerwaarde van de zorgboerderij? Dit altijd bespreekbaar houden in een open communicatie. Wat we afgelopen jaar bewuster gedaan hebben is om goed in kaart te brengen wanneer de grens van 1 op 1 aandacht voor een gast bereikt was. We kunnen deze vorm van begeleiding niet bieden door de dag heen, wel in momenten. We nemen hierin het initiatief om dat goed bespreekbaar te maken en dat er gezocht moet worden naar een andere opvang omdat het niet haalbaar is op de zorgboerderij. Dit blijft nog een leerpunt om dat goed te monitoren en op tijd overleg te voeren met mantelzorgers om dit probleem inzichtelijk te maken. We werken steeds beter methodisch in het zorgdossier maar moeten vaker de checklijsten ter hand nemen ter onderbouwing van deze problemen. Dat nemen we mee als verbeterpunt voor het komende jaar.

Thema bijeenkomsten blijven belangrijk en worden zo goed mogelijk afgestemd op de behoefte van de mantelzorgers. Mantelzorgers geven aan deze vorm van informatie fijn te vinden, kleinschalig, vertrouwd en met lotgenoten.

Door de lezing over de oorlog hebben wij iemand bereid gevonden die ons 1 keer per kwartaal komt bezoeken en dan iets voor ons gaat organiseren / vertellen op het gebied van vroeger, natuur of omgeving.

De seizoenen zijn goed zichtbaar op de boerderij en wij beleven die met alles wat daarbij hoort.

de processierups heeft ook in onze straat zijn weg gevonden. Komend jaar gaan wij vogelhuisjes maken en die ophangen in de straat bij de zorgboerderij om deze rupsen weg te houden.

Het voelde goed om het jaar bijzonder af te sluiten zoals met het kerstverhaal, we gaan nadenken hoe we dat voor het komende jaar gaan doen.

Zorgboerin heeft een goed netwerk opgebouwd en zal deze zeker onderhouden,

- netwerk Dementievriendelijk Udenhout
- lid van de klankbordgroep zorgboeren ZLTO richting Federatie Landbouw en Zorg
- lid van de raad van advies Dorpsraad Udenhout
- verschillende stakeholders binnen de zorgverlening als contacten

Het team blijft actief naar het alzheimercafe gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

wij bieden dagbesteding in groepsverband aan ouderen met daarin verschillende doelgroepen, vanuit de WMO of vanuit de WLZ zowel ZIN als PGB is mogelijk voor beide. De zorgzwaarte die wij bieden is van midden tot zwaar , vooral zien we dat terug in de dementie die achteruitgaat. Als zorgvragers lichamelijk veel zorg nodig hebben, kunnen wij dat niet meer bieden op een gegeven moment. Er zijn veel ouderen die binnen komen vanuit de WMO en snel overstappen op WLZ.

* ouderen met dementie

* ouderen met somatische problemen

* ouderen met psychische problemen vanuit eenzaamheid

* ouderen met somatische- en psychische problemen(dementie)

* ouderen met NAH

We zijn op de zorgboerderij 1 januari 2019 gestart met 32 zorgvragers.

24 zorgvragers vanuit de WMO

8 zorgvragers vanuit de WLZ

op 31 december 2019 zijn we geeindigd met 32 zorgvragers

20 zorgvragers vanuit de WMO

12 zorgvragers vanuit de WLZ

in totaal zijn er in 2019 , 22 nieuwe zorgvragers gebruik gaan maken van zorgboerderij Ons Erf en hebben 21 zorgvragers in 2019 Ons Erf verlaten. zie tabel hieronder.

doelgroep	aantal	opname kleinschalig wonen	opname verzorgingshuis	opname verpleeghuis	past niet in de groep	overlijden
Dementie	11	7	1		1	2
Somatiek	5		2		2	1
Som/PG	5	1		3		1

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het verloop van 2019 leert ons, dat er veel zorgvragers binnen komen op hogere leeftijd.(vanaf 83 jaar of ouder) De combinatie van somatische klachten en een vorm van dementie is dan de grootste zorgvraag en hebben mensen lang gewacht met hulp vragen. Daarom stromen ze uiteindelijk sneller door naar verzorgings-of verpleeghuis en zijn ze maar een korte tijd op de zorgboerderij.

De activiteiten die wij graag met de zorgvragers doen, laat soms door deze ontwikkeling te wensen over. Ze kunnen wel genieten van de omgeving van de boerderij maar kunnen er zelf niet meer actief in zijn door hun zorgvragen. Het meest belangrijke om te komen naar de zorgboerderij is het sociale contact en de sfeer van de boerderij. Hierin is zeker een verschuiving gekomen om de activiteiten aan te passen naar vermogen om iets te kunnen.

ouderen vinden het moeilijk als er veel wisselingen op de groep zijn. Veranderingen zijn moeilijk voor ze en dat kost steeds aanpassingen , steeds nieuwe mensen vertrouwd laten worden op de boerderij kost energie voor zowel zorgvragers als personeel.

wat we veranderd hebben :

1.het knutsel aanbod is vereenvoudigd en zijn we minder gaan doen. Daarvoor in de plaats hebben we meer spelactiviteiten ontwikkeld met plaatjes, we zijn vaker gaan gymen en ook liedjes zingen en spreekwoorden benoemen doen we meer dan voorheen. De zorgvragers komen dan toch bij hun kunnen en dat voelt goed. Het sociale element komt hierin goed tot zijn recht en zijn zorgvragers hierover tevreden.

2. we hebben de woensdag aangemerkt voor zorgvragers met somatische klachten, zij willen heel graag buurten met elkaar en een spelletje doen en dat is voor hen een perfecte dag. Om ze bij elkaar op een groep te zetten , zijn ze elkaars lotgenoten en kunnen zij heel goed aangeven wat zij willen en wij ondersteunen hen daarbij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

in 2019 hadden wij een stabiel team, we hebben de dagen goed verdeeld en iedereen is tevreden met zijn directe collega. Iedereen is bekwaam en bevoegd voor hetgeen wij aan zorg bieden op de zorgboerderij.

Wat we dit jaar ervaren hebben met elkaar is:

Het verschil in aanpak, door in de vakantieperiode in een andere samenstelling te werken hebben we meer inzichten gekregen in de manier waarop dingen aangepakt worden, door elkaar feedback en opbouwende kritiek te geven werd als positief ervaren.

Er is met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd.

de belangrijkste punten uit deze gesprekken zijn:

- iedereen een vast contract voor het aantal uren dat ervoor staat
- de werktijden worden veranderd per 1 januari 2020 van 9.00u tot 16.45u (15 minuten langer omdat er veel in zorgdossier ingevuld moet worden)
- iedere groep zijn eigen activiteiten aanbieden , kijkend naar de zorgvraag
- elk team heeft de goede zorgvragers voor activiteiten die ze aan willen bieden, team denkt in activiteiten voor voornamelijk dementie , ander team denkt in praten en welzijn voornamelijk somatische zorgvragers
- feedback over NAH en daarbij de ouder wordende mens
- wat te doen met ongewenst gedrag ,vooral negativiteit waarin andere betrokken worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben in schooljaar 2018/2019 een stagiaire gehad van de MBO opleiding MMZ niveau 4 , 2e jaars .Zij was elke woensdag en vrijdag aanwezig en heeft in juni een gedeelte van haar examen gedaan op de zorgboerderij.

in schooljaar 2018/2019 is er in november 2018 t/m mei 2019 nog een stagiaire ingestapt van de MBO opleiding helpende zorg en welzijn, 2e jaars. Zij liep vast in haar vorige stage en is overgeplaatst naar de zorgboerderij. Zij kwam elke donderdag en vrijdag naar de zorgboerderij. Zij heeft hier haar praktijkexamen gedaan en is geslaagd voor haar diploma Helpende Zorg en Welzijn.

in het nieuwe schooljaar van 2019/2020 is er een stagiaire gestart in september 2019. Zij doet de opleiding MBO- MZ niv 4 en zit in het 2e leerjaar. Zij komt elke woensdag en vrijdag en zij gaat gedeeltelijk haar examen doen op de zorgboerderij om haar 2e leerjaar af te ronden. Deze leerling is leergierig en heeft zelfs verbeterpunten in kaart gebracht voor het team van verzorgende om de zorgdoelen en dagraportage meer methodisch op te schrijven. Hier gaan we in 2020 mee aan de slag als team.

In december 2019 zijn er nog gesprekken van een stagiaire MBO helpende Zorg en Welzijn die niet op haar plek zit op haar huidige stage. De vraag van school of wij weer een stageplek kunnen bieden aan een leerling met een rugzak? We gaan dit goedkeuren voor 1 dag in de week omdat het anders te druk wordt op de groepen. Deze stagiaire start 7 januari 2020.

de stagiaires worden begeleidt door het team wat die dag verantwoordelijk is. Zorgboerin (Conny) is verder het contact persoon met docenten van school en als het om opdrachten en afteken lijsten gaat. Hiervoor is uiteraard overleg met de medewerkers die direct betrokken zijn bij de stagiaire. Samen houden wij evaluatiegesprekken en bespreken wij de leerdoelen van de stagiaire en hoe die bereikt gaan worden.

Het Koning Willem 1 college in Den Bosch weet ons te vinden als het om een leerling gaat met een rugzak. Ze weten door ervaring dat de leerlingen hier goed opgevangen worden en dat ze de ruimte krijgen zichzelf te zijn en te ontdekken. Vertrouwen is hierbij een groot gegeven. Met die start, ontplooien de leerlingen zich en komen ze verder met zichzelf en school. Het zijn vaak kleine stapjes die het grote verschil maken voor deze leerlingen.

Een compliment aan het team van medewerkers omdat zij mede de opvang van de stagiaires op zich nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij werken wij met vrijwilligers, zij worden gehoord in de taken die ze doen en hebben daar regelmatig een gesprekje over. Vrijwilligers denken mee in de gang van zaken op de zorgboerderij en wij nemen die gedachten mee in overleg met het team. Vrijwilligers worden aangestuurd door het team wat die dag werkt en ondersteund door de zorgboerin.

Vrijwilligers denken actief mee met het organiseren van het activiteitenprogramma. Knutselactiviteiten worden door hen thuis voorbereidt.

Wij hebben ook vrijwilligers die de bus rijden om zorgvragers op te halen en naar huis te brengen. Hier komt ook wel eens een opmerking dat een chauffeur te hard over de drempel rijdt, deze wordt daarop aangesproken en let daar op.

Het is heel fijn dat de vrijwilligers die de bus rijden bereid zijn om met elkaar te wisselen of voor elkaar in te vallen met vakantie en ziekten. Op deze manier kunnen wij toch continueren met het rijden van het vervoer door de zorgboerderij geregeld. Doordat wij zelf de bus rijden , zijn de chauffeurs een verlengstuk van de zorgboerderij. Het contact met de mantelzorg gaat vaak via de chauffeur en komt direct bij Conny (Zorgboerin) terecht en dat is fijn, korte lijnen in communicatie. Chauffeurs voelen zich daar ook verantwoordelijk voor.

vrijwilligers in kaart gebracht:

naam vrijwilliger / ster	uren per week	activiteiten
Paul	7 uur	hele dag begeleiding op de groep/ buiten bezig
Petra	10 uur	1.5 dag begeleiding op de groep / knutselactiviteiten

Frans	3 uur	begeleiding in de bloem-en groentetuin / dieren voeren
Tiny	4 uur	komt koken en maakt een praatje met gasten
Ad	3 uur	komt timmerklusjes doen op de boerderij of begeleidt bij houtbewerking
Sjaak	3	begeleidt gasten in houtbewerking of klusjes rondom de boerderij
Jet	1 uur	komt wandelen met 1 persoon
Wim	2x per week in de ochtend	bus rijden
Ria	2x per week in de middag	bus rijden
Ad	1 dag	bus rijden
Karin	1 dag	bus rijden
Jan	1x per week in de ochtend	bus rijden
Gerrie	1x per week in de middag	bus rijden
Kees	1 dag	bus rijden
Annemiek	1x per week in de ochtend	bus rijden
Hans	1 dag	bus rijden
Conny (zorgboerin)	2 dagen en 1x in de middag	bus rijden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

conclusie m.b.t. het personeel dat we nu een team hebben wat staat, iedereen kan op zijn werkdag in zijn kracht gezet worden waardoor de werksfeer prettig is. We voldoen aan bekwaamheid en bevoegdheid die nodig is op de werkvloer

Vrijwilligers zijn op de juiste dagen ingezet, zodat de zorgvragers die op die dagen komen meegenomen worden in de activiteiten die vrijwilligers aanbieden op de zorgboerderij. Denk hierbij aan meehelpen in de tuin, samen timmeren en klusjes doen, knutselactiviteiten voor diegene die dat kunnen en leuk vinden en wandelen waar op dat moment 1 op 1 aandacht ontstaat. De zorgvragers vinden dat fijn en genieten ervan.

stagiaires zijn overal inzetbaar, het is mooi om te ervaren dat stagiaires ons team meenemen in verbeterpunten , waar we allemaal van kunnen leren om de zorg nog inzichtelijker te maken in het zorgdossier.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

1. Handvaten bij ongewenst gedrag van zorgvragers met psyschische zorgvragen
2. EHBO en AED training voor personeel
3. deelname Brabantse kennisdag met Workshops

doel 1: we hebben met het team een bijscholing gevolgd over ongewenst gedrag van clienten met psychische problemen. Deze bijscholing is gegeven door Henny Snoeren werkbaar bij GGZ -ouderenzorg en geeft training en coaching aan mensen werkzaam in de zorg. Het leert ons dat clienten met psychische problemen begrenst moeten worden in hun gedrag. Belangrijk hierin is , wat is de grens van dit ongewenste gedrag en hoe gaan wij daar mee om. Alle personeelsleden moeten daarom hetzelfde handelen zodat de client op dezelfde manier benaderd wordt. Dit is voor de duidelijkheid en structuur die bij dit ziektebeeld hoort. We hebben een checklijst bij de hand om goed in kaart te brengen waar het probleem zit of wanneer de problemen zich voor doen. We merken dat deze aanpak werkt , begrenzen in het ongewenste gedrag en andere gasten daarvoor beschermen. We maken in het team deze problematiek bespreekbaar en komen samen tot conclusies en dat vraagt om gesprekken met familie en betrokkenen. Soms is het nodig om een andere dagopvang of woonvoorziening te gaan zoeken.

training EHBO en AED is doorgeschoven naar 2020

Brabantse dementie dag is voor ons niet doorgegaan, de opzet was veranderd en gaf problemen bij het nakomen ervan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

1. Door ervaring van het afgelopen jaar van 2 clienten die aanlopen, of weglopen naar huis, geeft een vervelend gevoel bij het personeel, verantwoordelijkheid , veiligheid speelt daarbij een grote rol. Daarom is de wijkagent uitgenodigd om samen een protocol te maken hoe we vermissing snel kunnen aanpakken en de verantwoordelijkheid nemen die nodig is. Dit is met het hele team besproken
2. We hebben samen het zorgdossier inhoud gegeven en elkaar daarin feedback en sturing gegeven tot het gewenste resultaat. Iedere verzorgende heeft een aantal clienten toegewezen gekregen.
3. we zijn met het hele team en een aantal vrijwilligers naar de lezing geweest , Musica into Dementia. Een lezing wat muziek kan doen bij mensen met dementie en hoe je dit kan inzetten.
4. We zijn met het team naar een boeklezing / documentare geweest van Heleen van Royen , hoe ervaart een mantelzorger de zorg van een in dit geval een moeder met dementie.

5. zorgboerin (Conny) heeft een cursus gevolgd tot werkbegeleider van stagiaires, hiermee kan zijn stagiaires goed bijstaan met de opdrachten en de andere medewerkers beter sturing geven over leerdoelen en opdrachten van de stagiaire.
6. zorgboerin (Conny) heeft een cursus gevolgd tot examinator van leerlingen die een opleiding doen MBO - zorg of verpleging. verdiepingsslag in het leersysteem van onze stagiaires en daarin kunnen handelen.
7. zorgboerin (Conny) heeft een workshop gehad vanuit de federatie Landbouw en Zorg over het protocol Zoonose op de boerderij. Bewustwording om te doen op de zorgboerderij wat nodig is om te voorkomen dat clienten ziek worden ten gevolg van een zoonose.
8. ongewenst gedrag bij psychische problemen van de zorgvrager. Door het hele team van de zorgboerderij. Het leerdoel daarbij was om daarin gelijk op te trekken en dezelfde aanpak naleven. Rationeel en emotioneel gescheiden houden of in goed evenwicht zetten. Er is een checklijst om te monitoren om de problemen in kaart te brengen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- vermissingsprotocol Ons Erf
- observatie fase van dementie
- observatielijst psychosociale problemen bij ouderen
- observatielijst gedragsverschijnselen

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen als team nog een bijscholing bij ongewenst / negatief gedrag. We hebben zorgvragers die zelf in een bepaalde negativiteit zitten en daar andere gasten in meenemen. Dit gedrag hebben ze zelf niet in de gaten (geen zelfbeeld) , dit is moeilijk te sturen en als team vinden we het moeilijk om hierin duidelijk en toch respectvol te zijn.

checklijst opnieuw aanpakken over gedragsverschijnselen die gerelateerd zijn aan de zorgboerderij. Dit in combinatie met ongewenst gedrag, negativiteit en verstoring van de groep.

NAH en de ouder wordende mens, Wat doet dat met de hersenen en de omgang hierin. We hebben zorgvragers met NAH die op dit moment last hebben van ouder worden. Ze vertonen ander gedrag of hebben minder geduld als wat ze hadden, prikkelbaar en het niet meer begrijpen wat er eerst wel was. Daarom willen wij als team hier meer kennis over.

Calamiteiten plan nog eens goed uitwerken met behulp van brandweer. Dit jaar hebben wij een brand gehad in de werkschuur van de boerderij (staat los van de zorgboerderij). Hier werd duidelijk dat de BHV ingezet moest worden , maar ook de samenwerking met zorgboer en brandweer. Dit is niet helemaal naar tevredenheid gebeurd en is gelukkig wel goed afgelopen. Om hierin toch een goed standpunt in te nemen en de juiste keuze gemaakt kan worden is er behoefte aan oefening en advies van de brandweer.

voor de mantelzorgers hebben wij ook thema`s gevonden die we gaan organiseren voor mantelzorgondersteuning. Dit is voor ons als team ook een soort van training om daar meer over te weten te komen. Deze onderwerpen komen voort uit evaluatiegesprekken met mantelzorgers of familie.

1. levenstestament / testament door een notaris
2. Saar begeleiding aan huis
3. WLZ / PGB wat zijn de mogelijkheden voor langer thuis te wonen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies van het afgelopen jaar zijn:

doordat zorgboerin (Conny) meer inhoud heeft gekregen over de examens die gedaan moeten worden in de opleidingen kan zij meer begeleiden op de inhoud van de examens en de medewerkers hierin meenemen. Ook heeft Conny zelf een examen afgenomen bij een 2e jaars leerling MBO -MMZ. Dit is naar tevredenheid gelukt.

door vrijwilligers mee te nemen naar bijeenkomsten over dementie helpt het hen om op de zorgboerderij beter de begeleiding te geven en geduld te hebben in de omgang van een persoon met dementie. steeds meer inlevingsvermogen.

doordat we met het team meer in het zorgdossier zijn gedoken en ieder daar een eigen verantwoordelijkheid in heeft, geeft dat we meer verdieping naar de zorgvrager kennen en hier een goed overleg in hebben en een kritische houding naar elkaar als collega. Het speelt ook mee dat we in de vakantietijd in wisselende samenstellingen hebben gewerkt en elkaar daarin beter gevonden hebben om bepaalde situaties aan te pakken.

de inspraak die we houden met onze zorgvragers is niet verrassend en vernieuwend, de inhoud die we geven hieraan komt steeds op hun beleving terug en gaat dan over : de sfeer, het eten en de spelletjes die ze willen doen. In de evaluatiegesprekken komt er wel eens een sturing vanuit 1 zorgvrager die we dan op maat aanpakken.

doordat we de bijscholing over ongewenst gedrag bij psychiatrische zorgvragers hebben gevolgd met het team merken we als team dat er eerder sturing gegeven wordt, we er korter bovenop zitten. Het invullen van een checklijst helpt voor meer inzicht in de problematiek van de zorgvrager wordt het eerder bespreekbaar maken bij de mantelzorgers waardoor we meer onderbouwd conclusies kunnen trekken welke vervolgstappen we gaan maken als de problemen zich blijven voordoen. Deze conclusies zijn altijd om de groep te beschermen en om de sfeer voor ieder goed te houden als het door 1 persoon verstoord wordt.

scholing komende jaar 2020:

1. pestgedrag/ negativiteit
2. EHBO -AED - Brand
3. NAH en de ouder wordende mens

thema bijeenkomsten voor mantelzorgers:

1. levenstestament/ testament (notaris)
2. Saar thuisbegeleiding (ondersteuning voor mantelzorg)
3. WLZ (PGB) de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te wonen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zorgboerin (Conny) heeft met elke zorgvrager 2x per jaar een gesprek over de gang van zaken op de zorgboerderij. We brengen opnieuw de zorgdoelen in kaart en bespreken deze met de mantelzorgers. We merken dat het behalen van de doelen gehandhaafd blijven of bijgesteld moeten worden. Zorgvragers worden ouder en het gaat meestal minder goed dan voorheen of het blijft hetzelfde. Alleen bij een lichamelijk probleem kan er nog vooruitgang zijn in bijvoorbeeld lopen , conditie opbouw. We stellen de doelen bij in wat er op dat moment mogelijk is. We bespreken hoe het in de thuissituatie verloopt en wat er voor hulp geboden wordt en wat het toekomst beeld is bij de zorgvrager en hun mantelzorger. Het is dan fijn om een driehoeksverhouding te zijn om de zorg met elkaar op te vangen en het op de gewenste manier te kunnen doen om ervoor te zorgen dat mensen zelfstandig kunnen blijven wonen op een verantwoorde manier.

Er komen weleens opmerkingen in activiteiten die we kunnen aanbieden. Wij als team gaan dan bekijken hoe wij aan die vraag kunnen voldoen en ervaren samen met de zorgvrager of het haalbaar is om deze activiteit te doen.

we hebben veel intake gesprekken gehad en ook vele extra gesprekken met mantelzorgers over de mensen die de boerderij gaan verlaten en de overgang moeten maken richting definitieve opname in een tehuis en hoe we dit oppakken op de zorgboerderij.

we hebben gemiddeld 30 gasten per week op de boerderij x 2 gesprekken = 60 gesprekken per jaar ongeveer.

dan hebben we veel intake gesprekken gehad 22 stuks en de daarbij behorende 1e evaluaties na 4 weken start.

vaste onderwerpen bij deze gesprekken:

- hoe is de situatie thuis op dit moment
- evalueren van de zorgdoelen en voortgang
- medicijnengebruik en een recente medicijnenlijst
- vervoer van de zorgvrager
- bereikbaarheid van de zorgboerderij
- behoeften van een contactschriftje
- aandacht voor thema bijeenkomsten
- wat de zorgvrager / mantelzorger nog op te merken heeft / vraag
- plannen datum nieuwe evaluatie
- handtekening ter goedkeuring van de evaluatie

wat er vaak uitkomt is:

- dat een dag extra op de zorgboerderij fijn zou zijn omdat de mantelzorg toch meer belast raakt
- contactschriftje aanmaken of er meer gebruik van maken door mantelzorg
- vervoersafspraken bij stellen, iemand naar de deur brengen, sleutel in de deur begeleiden.
- bespreken over het moment van het niet meer thuis kunnen wonen, wanneer is het moment daar dat opname een feit gaat worden. Inzichten geven aan mantelzorg hoe dit aan te pakken

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de mantelzorgers vinden het fijn om regelmatig een gesprek te voeren hoe het gaat op de zorgboerderij. Sommige hebben geen directe mantelzorger en daar hebben we zelf een gesprekje mee op de boerderij om toch te evalueren hoe het gaat op de zorgboerderij. Deze aandacht vinden ze prettig.

conclusies uit evaluatiegesprekken:

- de mantelzorg is vaak overbelast en ze ervaren de dagen dat de zorgvrager naar de zorgboerderij kan als een totale rustdag, echt bijkomen.
- waarom zorgvragers bij ons op de zorgboerderij wel actief kunnen zijn en thuis niet uit de stoel te krijgen zijn is ook een vaak genoemd gegeven.
- mantelzorgers vinden het moeilijk om in de thuissituatie nog meer hulp toe te staan in de vorm van thuiszorg , er komt iemand aan hun privacy.
- we laten de zorgvragers met rollators lopen op de zorgboerderij en thuis willen ze dat niet.
- We hebben voor veel zorgvragers met dementie een contactschriftje aangemaakt, maar wij schrijven er elke dag in , wat ze gedaan en gegeten hebben. In een evaluatiegesprek proberen we de mantelzorgers uit te leggen dat het voor ons ook fijn is dat ze terug schrijven. Het gaat hierbij om dingen als; ze slecht geslapen hebben, leuke dingen ondernomen, andere medicijnen hebben voor een bepaald moment. Op deze manier kunnen wij snel inspelen op de zorg die er nu nodig is of een gesprekje aangaan over de juiste onderwerpen.
- Waar we veel aandacht aan besteden is de begeleiding richting opname voor kleinschalig wonen of een verpleeghuis. Mantelzorgers vinden het moeilijk dat deze beslissing genomen moet worden en we proberen hen inzichten te geven over de problemen waar ze thuis tegen aan lopen. Door te vertellen wat het moeilijk maakt op de zorgboerderij, meestal te veel prikkels herkennen ze dat ook voor thuis. Samen met de juiste begeleiding aan huis wordt op een gegeven moment de beslissing van niet meer zelfstandig thuis wonen genomen.
- uit de evaluatie gesprekken komen onderwerpen naar voren om in een themabijeenkomst onder de aandacht te brengen deze zijn meegenomen in de planning van de themabijeenkomsten voor komend jaar.
- een leerpunt voor mij als zorgboerin is om de gesprekken toch nog meer af te bakenen in een tijdspad van maximaal drie kwartier. Het leert dat mantelzorgers blijven vragen en vertellen en dat het moeilijk is om het gesprek te doorbreken. Daarom een leerpunt om vooraf te zeggen dat het gesprek niet langer duurt dan drie kwartier omdat het anders veel te veel tijd gaat kosten.
- de onderwerpen voor thema bijeenkomsten zijn verwerkt in de actiepunten van 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

we geven de mantelzorgers en zorgvragers tijdens een evaluatiegesprek altijd de kans om inspraak te hebben op wat er op de boerderij leeft en speelt. Wat zij op te merken hebben of een verbeterpunt. Hier komt weinig uit, kunnen niet echt iets zeggen over onze gang van zaken op de boerderij. Ze vinden het prima zo als het gaat.

tijdens een thema bijeenkomst is er altijd een moment van inspraak voor mantelzorgers

we hebben op gemaakte tijden ieder kwartaal een vragenlijst voor de zorgvragers. We doen dat steeds op een andere groep. Toch is het lastig om echt inhoudelijk gesprekken te voeren met mensen met dementie. Ze komen niet zelf met onderwerpen.

onderwerpen die we bespreken en voor onze zorgvragers te begrijpen zijn:

1. Wat vinden jullie van het eten op de boerderij?
2. wat vinden jullie leuk om te doen op de boerderij?
3. hebben wij met het personeel genoeg aandacht voor iedereen?
4. hebben jullie het gezellig op de boerderij?

30 april 2019 dinsdaggroep:

wat vinden jullie van de sfeer in de groep en de activiteiten die we doen?

knutselen is moeilijk en wat moet ik toch allemaal met die dingen thuis, kleuren en spelletjes doen is leuk, geheugentraining is goed maar er zijn mensen die er niets van snappen en die verstoren de training. We nemen de mensen die geheugentraining moeilijk vinden mee naar buiten of verzinnen iets anders met hen. We krijgen de andere gasten niet uitgelegd dat ze er niets aan kunnen doen dat ze het spel of activiteit niet begrijpen.

Als team vinden wij de sfeer niet altijd goed, wij merken op dat ze elkaar niet begrijpen en elkaar daar op aanspreken wat verkeerd uitpakt en dat wij als personeel meer sturing moeten doen en ze uit elkaar te zetten om irritatie te voorkomen. Maar vraag je aan de mensen zelf hoe ze de sfeer vinden dan is dat altijd goed, het is gezellig, je kan hier fijn buurten met elkaar. Het is moeilijk om hier grip op te krijgen, ze hebben daarin geen zelfbeeld meer.

24 juli 2019 woensdaggroep:

een groep met veel somatische problemen en onze vraag aan hen is : wat kunnen wij betekenen in het organiseren van passende activiteiten?

wij willen veel kletsen, samen een spelletje doen, de gezelligheid met elkaar voelt fijn op de zorgboerderij.

26 september 2019 donderdaggroep: Hoe ervaren jullie de aandacht van de medewerkers en vrijwilligers van Ons Erf?

een persoonlijk gesprek is af en toe heel fijn, luisterend oor is vertrouwd en dat wij helpen bij een activiteit is fijn om toch mee te kunnen doen, waarin je anders niet mee zou doen.

22 november 2019 vrijdaggroep: wat vinden jullie van de sfeer op de boerderij en wat vinden jullie van het eten op de boerderij?

er is een goede sfeer, ik heb het erg naar mijn zin, Wat moet ik zonder de boerderij?, hier kan ik gezellig kletsen.

we eten lekker vers en elke dag soep, altijd beter dan de maaltijdservice , we hebben goede koks op de zorgboerderij, alleen de aardappelen zijn vies met veel zand. We spreken af dat we ze voortaan eerst wassen.

30 november 2019 thema avond voor mantelzorgers over opname in verzorgings-of verpleeghuis.

tijdens deze avond hebben wij de mantelzorger gevraagd of de begeleiding van de zorgboerderij aansluit bij de vervolgstappen als we praten richting opname?

we kregen een paar opmerkingen terug: fijn om meer inzichten te krijgen vanuit de zorgboerderij waarom opname toch nodig wordt, spiegel wordt voorgehouden om in beeld te krijgen wat er thuis aan de hand is. Vertrouwelijke gesprekken zijn fijn.

deze gesprekken zijn best tijdrovend voor ons als zorgboerderij maar het is volgens de mantelzorgers wel waardevol dus geeft ons dat het gevoel goed bezig te zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgvragers leuke activiteiten aangeven waar ze graag aan deelnemen , maken we daar een planning van om aan die wens te voldoen. Ze geven ook knutsel ideeen op, maar als we daar de voorbereiding voor hebben gedaan en dit tot uitvoering willen brengen , hebben ze geen zin, ze vinden dat wij als personeel het moeten maken en daar gaat het natuurlijk niet om. Het moet iets van henzelf zijn en daar lopen wij tegen aan, de hoge leeftijd en het inschatten van wat ze zelf nog kunnen is moeilijk. We hebben voor het komende jaar met elkaar afgesproken om daar beter bij stil te staan om iets voor te bereiden wat ze echt zelf kunnen en ze toch mee te nemen in een knutselactiviteit die uiteindelijk slaagt , ook al zeggen ze in eerste reactie dat ze dat niet kunnen.

tijdens deze inspraakmomenten hebben we het negatieve gedrag regelmatig ter sprake gebracht omdat dat de sfeer beinvloed. Zorgvragers die al geruime tijd komen hebben last van dat er steeds nieuwe mensen op de groep komen en dat er veranderingen door ontstaan. Ze reageren dit af in bemoei gedrag zoals wij dat noemen zowel richting andere zorgvragers als naar ons als personeel en dat is niet leuk. Als we

hen daarop aanspreken is dat helemaal niet waar en zeggen ze "hoe komen jullie daarbij ". Daarom hebben we hier een training voor gepland om hier goed mee om te kunnen gaan. Zij mogen ons wel aanspreken, maar wij mogen hen niet aanspreken en dat proberen we toch met respect te doen.

Het eten vinden ze allemaal lekker en het maakt niet uit op welke dag, iedereen die kookt kan lekker koken. We hebben vaak met zorgvragers overleg wat ze willen eten. Soms komt er dan een spontane ouderwetse koffietafel uit met zult en bloedworst of Snert met pannenkoeken. Natuurlijk gaan we dat voor ze regelen.

de sfeer wordt zeker door de mensen met dementie als erg goed ervaren, ze voelen zich thuis en vertrouwd voor zover ze dit nog zelf aan kunnen geven. Het gevoel dat wij ze helpen geeft vertrouwen en rust. Mensen met eenzaamheidsproblemen hebben moeite met de mensen met dementie die vaak zoekende zijn, ze begrijpen dit gedrag niet en reageren er dan steeds op. Wij moeten dan als personeel de juiste maatregelingen nemen om irritatie te voorkomen. Daarom letten we goed op , wie in welke groep past om deze problemen te voorkomen.

gesprekken met mantelzorgers over opname zijn tijdrovend maar voelen goed aan om ze echt te helpen in dit proces.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

elk jaar sturen wij de tevredenheidslijst digitaal toe aan de mantelzorgers van onze zorgvragers. Zij kunnen deze terug sturen via mail of post en ook anoniem als zij dat willen.

de tevredenheidslijst is begin december 2019 rond gestuurd en deze zijn gedurende de maand terug gestuurd.

we hebben 30 personen benaderd voor de tevredenheid op de boerderij en er zijn 20 lijsten terug gestuurd.

de onderwerpen in het tevredenheidsonderzoek gaan over:
informatievoorziening
deskundigheid medewerkers
hoe wordt de begeleiding ervaren
activiteiten op de zorgboerderij
vervoer
de boerderij zelf
de zorgvragers groep
inspraak op de boerderij.

in de bijlage zit een lijst zoals wij deze naar de mantelzorgers hebben gestuurd. de methode die gebruikt wordt is een vragenlijst te beantwoorden met ja of nee, soms wordt er een toelichting gevraagd als het antwoord NEE is. Hier kunnen wij verbeterpunten uithalen, helaas schrijft niemand daar iets bij. Zo ook als er een punt gegeven moet worden voor de begeleiding en de activiteiten op de boerderij, als men een toelichting erbij schrijft kunnen wij hier wat mee, helaas ook daar schrijft niemand iets extra`s op of er staat " zo doorgaan "

als we alles optellen en delen door het aantal terug zendingen komen we op een mooi resultaat:

- voor de activiteiten op de boerderij geven zij gemiddeld een 8.9
- voor de begeleiding op de boerderij geven zij gemiddeld een 8.8

hier zij wij erg blij mee en geeft ons het gevoel goed bezig te zijn.

de gegevens worden verzameld en verwerkt en in een werkoverleg besproken. De opmerkingen (1 opmerking) die er uit komen gaan we behandelen en toepassen daar waar mogelijk is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidslijst zorgboerderij

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er tevredenheid is op de manier waarop wij de zorgboerderij inhoud geven.

iedereen heeft een positieve tevredenheid toegestuurd.

Er is 1 opmerking binnen gekomen dat het psychisch wel eens zwaar is , maar dit is niet onderbouwd waardoor dat komt of merkbaar is.

Het is fijn te ervaren dat zowel zorgvragers als mantelzorgers tevreden zijn met de manier waarop wij met hen omgaan en begeleiding geven aan de zorgvragers. Hierbij wordt zeker gelet op hun mogelijkheden en interesses van de zorgvrager en zijn ziektebeeld. Dit zal altijd een leerpunt blijven omdat deze factoren bij te stellen gedurende hun verblijf op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 3 ongevallen geweest waarop een MIC melding is gedaan door de medewerkers van de zorgboerderij.

1. een man staat te snel op uit zijn luie stoel na zijn middagslaap en glijdt naast zijn stoel.

deze man wordt altijd ondersteund als hij zich wil verplaatsen in de huiskamer, in deze situatie was iedereen druk bezig en sliep hij. Opeens stond hij zelf op en gleed naast zijn stoel omdat hij zijn evenwicht niet kon houden. Hulp was snel ter plaatse en met behulp van de medewerkers was hij snel weer omhoog. Hij had zeer niet bezeerd en we hebben hem nagekeken toen hij naar het toilet moest of er iets te zien was aan zijn lichaam. Dat was niet, hij klaagde ook niet van pijn. Medewerker heeft zijn vrouw gebeld over wat er gebeurd was en dat het verder na ons inzien goed was afgelopen.

2. een man is boos en in een klein onbewaakt ogenblik loopt hij van het erf af , naar huis.

Het was de 3e dag van deze man op de zorgboerderij en hij wilde steeds naar huis. hij heeft zich gedurende de ochtend steeds bozer gemaakt , terwijl wij op allerlei manieren hem afleiding hebben geboden. Toch heeft hij in een klein ogenblik de kans gegrepen om aan te lopen richting huis. We konden hem snel traceren maar hij was zo boos dat wij niet bij hem in de buurt mochten komen en hij liep stevig door. In de tussen tijd zijn vrouw gebeld dat zij moest komen omdat wij hem niet konden remmen in zijn boosheid en dat hij wel richting huis liep. Medewerker is met de fiets achter hem gebleven om toch de veiligheid te waarborgen mocht dat nodig zijn. Zorgboerin (Conny) is in de auto gestapt en hem voorbij gereden en op een veilige plek kon zij hem wel benaderen en kon zij met hem meelopen totdat zijn vrouw er was, gelukkig stapte hij bij haar in de auto en zijn zij samen naar huis gegaan.

3. een man wil een stukje wandelen en loopt zonder zich te beseffen van het erf af.

deze man was met het spel jeu de boules bezig en wilde gewoon een stukje wandelen maar had niet in de gaten dat hij het erf afliep een oplettende andere zorgvrager heeft direct hulp geroepen zodat hij snel terug naar de jeu de boules baan was om zijn spel te vervolgen met toezicht van medewerker. De familie is door de medewerker gebeld wat er is gebeurd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie uit deze incidenten:

het vallen van dhr. kan gebeuren , wij kunnen niet altijd meteen ter plaatse zijn als hij ineens opstaat, wel zijn wij altijd in de buurt als dhr. in zijn luie stoel is. Hij wordt niet alleen gelaten.

De man die boos was weggelopen deed dat blijkbaar thuis ook vaak. Er is direct besloten dat deze man niet meer naar de zorgboerderij komt omdat hij te veel 1 op 1 zorg hiervoor nodig heeft. Zijn vrouw kon de zorg ook niet aan en dhr. is met crisisopvang opgenomen in een verpleeghuis.

de man die spontaan aan is gelopen wordt niet meer alleen gelaten, hij moet onder toezicht naar buiten. De familie is op de hoogte van deze maatregel en we houden in de gaten of het niet erger wordt. Hij krijgt genoeg afleiding en sturing en hopelijk gaat het niet meer gebeuren. Dhr. is verder in zijn dementie proces en weet niet meer wat hij eigenlijk doet.

conclusie hieruit is:

Er is een gesprek met de wijkagent van Udenhout om duidelijk te krijgen wat je het beste kunnen doen en hoe we dat moeten doen. Na dit gesprek is er een vermissingsprotocol gemaakt waarin dit duidelijk is verwoord en welke taken er te doen staan. Dit is besproken in het werkoverleg.

Als mensen op intake komen, vragen wij nu of mensen wegloop gedrag hebben thuis of iets wat daarop lijkt. Het geeft meteen aan dat wij iemand moeten begeleiden en niet alleen kunnen laten. Dat geeft ook de ernst van de zorg aan. Wij kunnen de mantelzorgers direct wijzen op ons vermissingsprotocol

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- vermissingsprotocol zorgboerderij Ons Erf

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij 6.3 de data waarop de inspraakbijeenkomsten zijn geweest en benoem de onderwerpen van de thema-bijeenkomsten. Welke onderwerpen zijn door zorgvragers/vertegenwoordigers ingebracht? Zie norm.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	inspraakmomenten zijn beschreven in de actielijst en nog eens verwoord in het jaarverslag.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	het onderzoek naar de tevredenheid van gasten op Ons Erf is begin december 2019 uitgezet. nog niet alles is terug, maar wordt nog in kaart gebracht wat daaruit komt

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	elke medewerker heeft een persoonlijk gesprek gehad. hier is verslag van gemaakt en ondertekend. de punten die naar voren kwamen zijn besproken en worden uitgevoerd en scholing wordt ingezet waar gezamenlijke behoefte naar is

acties voor de zorgboerderij verdelen onder de medewerkers in een teamoverleg

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We gaan steeds meer acties verdelen onder de medewerkers. We hebben nu voor het zorgplan de acties ingedeeld. Zo ook de hygiënelijst verdeeld onder het team en in de toekomst zullen dat er meer worden. stappen hiervoor komen in een teamoverleg naar voren.

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	alle vrijwilligers zijn gehoord in een gesprek en zijn tevreden met het werk wat ze doen. Er blijven altijd wel opmerkingen die op dat moment gaande zijn, we hebben een open communicatie en komen meteen in gesprek. we hebben de toekomst ingekeken en iedereen wil graag blijven zolang het goed gaat.

inspraak voor de zorgvragers

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	we hebben regelmatig op de groepen gesprekken gehouden over de dagelijkse dingen. Wat gaat er goed op de boerderij en wat kan beter. op alle groepen zijn ze het er over eens dat het fijn is om op de boerderij te zijn, goede afleiding , veel gezelligheid en ook een luisterend oor naar elkaar en zeker van het personeel. Gezamenlijk eten is ook belangrijk. wat kan beter, dan wordt het persoonlijker en gaat het over zaken als dat wat ze niet lusten voor het eten. Dat ze liever uit een ander glas drinken. Dat het knutselen niet meer meevalt. Ze willen maken, maar het liefste hebben enkele dat wij als personeel dat maar moeten doen, want het lukt niet of anders is het niet mooi genoeg. we zijn met het team aan het kijken hoe we deze opmerkingen mee kunnen nemen in de activiteiten die komen gaan en wellicht komen we nader bij elkaar.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	staat dubbel in de acties

thema bijeenkomst voor mantelzorgers . Als opname in zicht komt..

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	thema bijeenkomst verzorgd door twee zorgadviseurs van zorginstelling `t Heem. de avond is goed bezocht door mantelzorgers. Wat komt er allemaal bij kijken als het thuis niet meer goed gaat en wanneer wordt dat moment van opname dan werkelijkheid en wat gaat er aan vooraf. Het was een leerzame avond waarin veel nagepraat werd met elkaar. De mantelzorgers vonden het een leerzame avond en fijn om met lotgenoten te kunnen praten hierover. met ons team kijken wij terug op een geslaagde avond, het bevestigd ons in de samenspraak die wij hebben om zaken inzichtelijk te maken en vooral bespreekbaar, hoe gaat het thuis, hoe gaat het op de Zorgboerderij om samen te werken aan eventuele stappen richting verzorgings-of verpleeghuis. we hebben meer inzicht gekregen hoe het financieel allemaal in elkaar steekt.

inspraakmoment donderdag

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben de gasten gevraagd om mee te praten over het wel en wee op de boerderij. 7 mensen hebben aan tafel gezeten om antwoorden te geven. vind u dat wij genoeg aandacht aan u geven als u op de Zorgboerderij bent? * jazeker , ik kan altijd mijn verhaal kwijt bij een van jullie * ik vind het fijn om met iemand rond te wandelen en dan dingen bepraten * ik zoek Conny altijd even op of ze een momentje heeft *laatst heeft Conny mij uitgenodigd in het kantoortje voor een persoonlijk praatje en dat vond ik erg fijn. * het is prettig als iemand mij helpt met een spelletje want ik ken dat allemaal niet. op de vraag moeten we daar iets in veranderen? * ze waren het allemaal met elkaar eens, de aandacht is goed verdeeld op de boerderij.

inspraakmoment vrijdag

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben de gasten van de vrijdag groep uitgenodigd om vragen te beantwoorden over hoe het gaat op de Zorgboerderij. Er waren 5 mensen bereid om mee te doen. belangrijk vinden wij als Zorgboerderij de sfeer . wat vind u daarvan? *De sfeer is goed *we hebben het erg naar ons zin *weet niet wat ik zonder de Zorgboerderij moet beginnen * hier zijn ze gezellig en kan ik kletsen dit zijn de antwoorden die gegeven zijn. vraag: wat vind u van de warme maaltijd? * gelukkig elke dag soep, houd ik van. * altijd vers en goed op smaak, want dat is niet altijd bij de maaltijdservices of iets dergelijks. * gewone kost , maar soms ook iets verrassends en zelfs dat is lekker * we hebben goede koks hier op de Zorgboerderij * elke dag eten we iets anders * de aardappelen zijn groot en soms veel zand aan. bij de vraag of er nog iets anders belangrijk was om te melden kwam er geen andere reactie. het is goed en gezellig zo op de boerderij

stappenplan bij psychische problemen, monitoren van gedrag

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: naar aanleiding van een bijscholing voor ons personeel over psychisch problemen en gedrag bij onze gasten. is er een observeringslijst gemaakt om in kaart te brengen wat er speelt en hoe het zich verhoud met andere dagen op de Zorgboerderij. We kunnen de verslaglegging gebruiken bij evaluatiegesprekken.

inspraakmoment woensdag

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment eerder dan gepland gedaan vanwege de vakantie. woensdag is een dag speciaal voor mensen die meer lichamelijke problemen ervaren dan geestelijke belemmeringen maar waardoor ze zichzelf gevangen voelen in hun lichaam. de vraag wat wij dan voor hun kunnen betekenen en wat wij aan activiteiten met hun gaan doen. hoofdzakelijk komt op woensdag naar voren dat ze eindelijk gezellig met iemand kunnen praten en dat ze daarnaast nog een gezelschapsspel willen doen. thuis kan dat niet en dat is op de boerderij fijn om te doen. Ze vinden het een fijne dag op woensdag.

organiseren van een open dag

Geplande uitvoerdatum:	29-06-2019
Actie afgerond op:	29-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	we hebben een goede open dag gehad, ondanks de hitte van 35C zijn er veel mensen op af gekomen. positieve reacties ontvangen en nieuwe aanmeldingen. Gasten die al bekend zijn op de zorgboerderij hebben op deze manier aan hun familie en vrienden de boerderij laten zien waar zij elke week naar toe gaan.

uitwerken checklijsten voor fase dementie en psychisch afwijkend gedrag

Geplande uitvoerdatum:	11-06-2019
Actie afgerond op:	21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	checklijsten voor fase van dementie zijn klaar voor gebruik, psychisch afwijkend gedrag gaan wij lijsten die bestaan in gebruik nemen en we passen ze aan de zorgboerderij aan als we dat nodig vinden.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	03-06-2019
Actie afgerond op:	12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO materialen zijn gecontroleerd en aangevuld waar nodig

inspraak moment dinsdag

Geplande uitvoerdatum:	28-05-2019
Actie afgerond op:	30-04-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	dubbel in de actielijst aangemaakt

inspraak onder de zorgvragers

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	inspraak bij de zorgvragers van de dinsdaggroep. we hebben gepraat over de sfeer op dinsdag en de activiteiten die er gedaan worden. Ze willen niet meer knutselen , wel kleuren en spelletjes doen. geheugentraining is ook leuk , alleen zijn er andere zorgvragers die dat niet snappen en dat begrijpen ze niet van elkaar. wij gaan bekijken hoe wij hierin een goede koers kunnen varen naar ieders tevredenheid.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	20-06-2019
Actie afgerond op:	19-06-2019 (Afgerond)

JV2018: Publiceer het klachtenreglement op zorgboeren.nl en pas de verwijzing in de uitdeelbrief hierop aan.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019
Actie afgerond op: 16-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: de algemene klachtenregeling voor zorgboerderijen is toegevoegd op de website zorgboeren.nl bij Ons Erf. op de website van Boerderij Ons Erf is hier vermelding van gemaakt en een actuele uitdeelbrief geplaatst waar alles op te vinden is.

bijscholing psychiatrisch gedrag en de grenzen daarvan, checklijsten over gedrag

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: het hele team heeft een bijscholing gehad over psychiatrisch gedrag en de grenzen daarvan. Er is een methode besproken om daar vanuit de professionaliteit een goed gesprek over aan te gaan. Als team gaan we eraan werken om emotie en ratio beter in te passen op de werkvloer om moeilijke situaties beter aan te kunnen.

video interactie vanuit de Wever voor mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: een goed bezochte thema-avond met als titel : Hoe ga ik thuis om met..? gedragsverpleegkundige van de Wever heeft ons uitleg gegeven en tips om thuis beter te leren omgaan met Dementie of moeilijker gedrag. Dit deed zij met voorbeelden vanuit de VIO (video interventie ondersteuning) de mantelzorgers hebben de avond als nuttig ervaren en nemen de handvaten mee naar huis.

schriftelijk vastleggen ,evaluatiegesprek samenwerkingspartners.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met allebei de zorginstellingen een gesprek gevoerd over de nieuwe regels in de WMO en WLZ. Nieuwe afspraken gemaakt over het aanleveren van gegevens. zorgstichting `t Heem heeft nog voor de zomervakantie een vervolgafspraak over de WLZ op de boerderij.

thema bijeenkomst voor mantelzorgers, domotica in de thuissituatie

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat twee keer in de actielijst, dus vervalt deze.

cursus vanuit `t Heem voor stagiaire begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: zorgboerin Conny heeft eind maart 2019 een training gevolgd voor werkbegeleider stagiaires. zorgboerin Conny heeft eind maart / begin april 2019 een cursus gevolgd examinator en met succes afgerond. de Trainingen werden beide gegeven door het ROC Tilburg.

Brabantse kennis dag dementie

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2019
Actie afgerond op:	17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de Brabantse Kennisdag is overgegaan in een andere opzet en is meer voor mantelzorgers bedoeld. De datum van deze dag was 17 Mei 2019. Ze noemen het een festival om de drempel nog lager te maken. Helaas konden wij niet aanwezig zijn.

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	03-06-2019
Actie afgerond op:	26-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	boerderij Ons Erf heeft opnieuw een keurmerkzegel gehad voor een Zoönose verantwoord bedrijf.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	03-06-2019
Actie afgerond op:	16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	deze actie stond er twee keer in, brandblussers zijn gecontroleerd en zo nodig vervangen

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	brandblussers zijn gecontroleerd en zo nodig vervangen.

inspraakmoment op maandag

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2019
Actie afgerond op:	25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	tijdens het drinken van de bouillon hebben een inspraak gehouden met de gasten van de maandaggroep. Hier is verslag van gemaakt

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de tevredenheidslijst is toegestuurd naar alle gasten en hun mantelzorgers op 28 maart 2019. We hebben er 15 teruggekregen en dat komt mede doordat er toch veel wisselingen van gasten waren in die periode. Er zijn vanuit een gast opmerkingen gemaakt en die zijn besproken met mantelzorg en personeel waardoor het meteen een andere wending heeft gekregen. Op de conclusie vragen, Wat vindt u van de activiteiten? komt er gemiddeld een 8.6 uit wat vindt u van de begeleiding? komt er gemiddeld een 8.8 uit. over de uitslag van het tevredenheidsonderzoek zijn wij zeer blij. De gasten hebben het fijn op de boerderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: vermeld in het schema van het aantal deelnemers ook graag het totaal aantal deelnemers aan het begin en einde van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: de acties die voortkwamen uit de Rie voor zorgboerderijen verwerkt en gedeeld met de medewerkers en vrijwilligers van Ons ERf

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: meldcode is aangepast en wordt in het team besproken tijdens het volgende werkoverleg

cameratoezicht op de juiste manier kenbaar maken bij de gasten van de zorgboerderij, ivm privacywet

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze actie stond 2x in de actielijst en is toegelicht

Hoe kennisgeving aan gasten van het camerasysteem op de boerderij ivm privacywet

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: op het privacyreglement is kennis gegeven van het camerasysteem en hoe we daarmee omgaan. deze wordt nog op de website vermeld. ook het privacyreglement van de medewerkers en vrijwilligers is aangepast en wordt hen medegedeeld in een werkoverleg

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak moment dinsdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2020

bedrijfsplan maken , continuïteit van de bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

testament -levenstestament thema avond mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

EHBO en AED cursus voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

training EHBO- AED -BRAND

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

wie vervangt de zorgboerin bij langere afwezigheid?

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

schriftelijk vastleggen ,evaluatiegesprek samenwerkingspartners.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

NAH en de ouder wordende mens

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

inspraakmoment woensdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020

thema bijeenkomst mantelzorgers : Saar begeleiding aan huis

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

kerstafsluiting / jaaroverzicht voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

inspraakmoment donderdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020

thema, hulpmiddelen voor in huis om langer zelfstandig te kunnen wonen (domotica)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

scholing pestgedrag / negativiteit op de groep

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

thema bijeenkomst mantelzorgers : WLZ (PGB) zolang mogelijk zelfstandig blijven wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

uitwerking tevredenheidsondezoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

uitwerking tevredenheidsondezoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Er zijn 20 reacties geweest op de vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek. Het valt op dat gasten tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij. Als er om een toelichting wordt gevraagd wordt deze niet ingevuld en dat is een gemiste kans voor ons om er een verbeterpunt van te maken. Als de gasten en hun mantelzorgers een punt moeten geven voor activiteiten scoren wij gemiddeld een 8.9 en voor begeleiding een 8.8. Dit zijn hoge punten en het voelt goed aan dat wij met het team de goede omgang en activiteiten doen met onze zorgvragers. We blijven waakzaam voor opmerkingen of vragen van onze zorgvragers/gasten.

BHV cursus zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: door omstandigheden bij de boer en boerin is de BHV herhalingscursus opgeschoven naar 3 februari 2020

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	RIE is gecontroleerd op open staande acties en zijn verwerkt. Preventiemedewerker (zorgboerin) heeft afgelopen jaar een workshop gevolgd over zoonose op de zorgboerderij. Hiervoor zijn de maatregelen die nog extra gedaan konden worden aangepast en besproken in het team. overige acties zijn eerder afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	samen met de dierenarts de checklijst ingevuld en deze met voldoende punten beloond. Er is een sticker van het jaar 2020 op het bord van het keurmerk zoönose geplakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt steeds meegenomen in het werkoverleg en uitgezet om de geplande actie te doen. Deze actielijst helpt echt om in actie te komen en het wordt in de agenda van de zorgboerderij geschreven.

het blijft lastig om zaken over te dragen en tot nu toe is de zorgboerin nog verantwoordelijk voor de acties, hopelijk kan hier verandering in komen als de bedrijfsvoering uitgezet wordt voor continuering. hiervoor is in 2019 al een actiepunt aangemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar op zorgboerderij Ons Erf:

1. Ons Erf blijft onderaannemer van 2 zorginstellingen om de zorg te leveren vanuit de WMO en WLZ . Dit kan in ZIN of PGB.
2. Ons Erf neemt deel aan verschillende netwerken zoals:

- dementievriendelijk Udenhout (zorgboerin zit in de werkgroep)
- klankbordgroep ZLTO voor de federatie Landbouw en Zorg
- deelnemen aan bijeenkomsten vanuit de ZLTO voor zorgboeren
- raad van Advies voor de Dorpsraad van Udenhout
- houdt contact met stakeholders in de regio
- contacten met toegangsteam WMO (ondersteuningsplan)
- bezoeken van het alzheimercafe in Tilburg en Oisterwijk

3. Ons Erf organiseert 2x per jaar een thema bijeenkomst voor mantelzorgers

4. Ons Erf organiseert minimaal 1x per jaar een scholing op maat voor het team van de zorgboerderij

5. Ons Erf organiseert 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Ons Erf gaat het komende jaar onderzoeken waarom zorgvragers pas op latere leeftijd op de zorgboerderij terecht komen. Doordat er bij zorgvragers veel somatische beperkingen zijn, worden de activiteiten die wij op de zorgboerderij aanbieden niet meer gedaan vanwege die beperkingen. Het schiet het doel van fysiek actief bezig zijn op de boerderij een beetje voorbij en dat vinden wij jammer. Graag zouden wij mensen met dementie eerder naar de zorgboerderij laten komen om meer uit de waarde van het leven te kunnen halen en te bereiken dat zorgvragers langer zelfstandig kunnen blijven wonen. We weten dat ze nu komen vanuit het sociale oogpunt en de beleving van de boerderij en verblijven in een omgeving die niet aan zorg gerelateerd wordt. De stakeholders , zoals dementieconsulenten, praktijkondersteuners en casemanagers gaan wij hierover contacten.
2. onderzoeken of het beter is om de doelgroep van ouderen te gaan beperken in alleen dementie naar aanleiding van het bovenstaande om de activiteiten en begeleiding goed voort te zetten
3. We onderhouden een warm contact met de mantelzorgers door goede thema bijeenkomsten te houden , minimaal 2x per jaar.
4. we passen de activiteiten en de zorg aan voor onze zorgvragers binnen onze grenzen van zorg.
5. actief monitoren door middel van observatie, verslaglegging, checklijsten als de zorg intensiever wordt om de mantelzorger beter inzichten te geven dat de grens van zorg op de zorgboerderij bijna bereikt is en dat er stappen gemaakt moeten worden in : Hoe nu verder ..?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

plan van aanpak:

1. stakeholders ,zoals dementieconsulenten, praktijkondersteuners en casemanagers ondervragen hoe de gang van zaken is als mensen zich aanmelden of zichtbaar worden voor zorg. bekijken of hier een sturing in gegeven kan worden.
2. in de gesprekken met stakeholders en gesprekken binnen het team zoeken naar een goede balans in zorgvragers en daarin het begeleiden en activiteiten met elkaar aanpakken . Hoe de zorg te waarborgen voor elke zorgvrager.
3. goede sprekers uitnodigen voor de thema bijeenkomst inhoud te geven
4. intensiever gebruik van checklijsten en monitoring van zorgvragers waar 1 op 1 zorg dichterbij komt.
5. scholingen die op de actielijst staat , uitnodigen van de juiste docent

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7	• vermissingsprotocol zorgboerderij Ons Erf

5.2	• vermissingsprotocol Ons Erf • observatie fase van dementie • observatielijst psychosociale problemen bij ouderen • observatielijst gedragsverschijnselen

6.5	• tevredenheidslijst zorgboerderij