Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

'Ons Erf'

'Ons Erf'

Locatienummer: 1328

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 17

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 17

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 19

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 20

7 Meldingen en incidenten 21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 23
8 Acties 24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 32
9 Doelstellingen 33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 33
9.3 Plan van aanpak 34
Overzicht van bijlagen 35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: http://www.boerderijonserf.nl

Locatiegegevens

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Bijlagen
- MIC formulier Ons Erf
- MIM formulier zorgboerderij Ons Erf

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2017, was het jaar dat zorgboerderij "Ons Erf " 10 jaar bestaat. We hebben in januari de aftrap gedaan met de lancering van een nieuwe website en daarmee een nieuwe lay-out voor de zorgboerderij. Hieruit is ook een nieuwe folder ontstaan. Dit jaar organiseerde wij een aantal activiteiten rondom dit 10 jarig bestaan. In juni een open dag met aansluitend een reunie voor oud medewerkers en vrijwilligers samen met het huidige team, een feestweek in september en als afsluiting een feestmiddag voor alle gasten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers. Op deze festiviteiten kijken we met warme gevoelens terug. Het was waardevol dit met elkaar te doen, iedereen heeft oprecht genoten.

toch is er in 2017 veel roering geweest met ons personeelsbezetting. Een medewerker ging ons verlaten om een opleiding te volgen en een andere medewerker ging met pensioen. twee vrijwilligers zijn gestopt vanwege hun leeftijd. Een ernstig zieke collega verliest haar man in het begin van 2017 en helaas is zij zelf in augustus 2017op 52 jarige leeftijd overleden. Dit alles is ons niet in de koude kleren gaan zitten en zijn wij zoekende geweest naar nieuwe medewerkers voor ons team en nieuwe vrijwilligers. Ondanks het verdriet en het inwerken van nieuwe collega`s zijn we eind van het jaar 2017 weer goed op weg en zette iedereen zijn schouders eronder.

Dit alles hebben we samen opgevangen en geprobeerd de gasten op de boerderij daar zo min mogelijk mee te belasten.

zorgboerin Conny was in oktober 2016 gestart met haar GVP opleiding en heeft deze succesvol afgerond in Juli 2017.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- folder zorgboerderij Ons Erf
- diploma GVP opleiding Conny
- actuele kwaliteitversie
- documenten kwaliteitssysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat we veel wisselingen van medewerkers , stoppende vrijwilligers vanwege hun leeftijd hebben gehad , staat er bijna een nieuw team en hebben we hierin gekeken welke medewerkers op dezelfde groep kunnen staan, zodat ze elkaars kwaliteit goed kunnen benutten in de begeleiding van onze gasten.

Doordat Conny (zorgboerin) de opleiding GVP volgde zijn er veranderingen ingevoerd in het zorgdossier met een methodische manier van observeren en rapporteren. Dit komt terug in haar verbeterplan "het zorgdossier " wat gedeeltelijk in 2017 wordt uitgevoerd en zijn vervolg krijgt in 2018. Hierin gaan we dieper in op dementiezorg, we gebruiken hierbij de methode van de bloem van kitwood en we gaan beschrijven welke benaderingswijze onze gast nodig heeft , het uitzetten van welke fase van dementie iemand heeft en het maken van persoonlijke doelen op de zorgboerderij. We gaan dit doen door een 4 tal bijscholingen van het team.

de ontwikkelingen hebben zich doorgezet in de betrokkenheid van Conny (zorgboerin) in het netwerk van dementie vriendelijk Udenhout, waardoor een netwerk is ontstaan met activiteiten in het dorp voor deze doelgroep in een woongemeenschap. Dit is naar tevredenheid van Conny omdat de netwerklijnen dichtbij zijn en fijn is in contact met elkaar voor de zorg om de ouderen in het dorp en dus ook op zorgboerderij.

het eerste wat daaruit voort kwam, was een reizend mantelzorgcafe op de zorgboerderij georganiseerd door contour de Twern (vrijwilligersorganisatie gemeente Tilburg)

Er is een aanpassing gekomen in het vrijwilligers contract. de Maximale leeftijd voor een vrijwilliger die meedraait op de begeleidingsgroep is 80 jaar. We merkten dat het moeilijker wordt om flexibel te zijn. Ze zelf eerder moe zijn en de daarbij horende komt ook dat de empathie naar cliënten met een dementievorm lastige vormen aanneemt. deze beslissing hebben we als team genomen om hierin duidelijk te zijn vooraf en dat dit geen discussie oplevert.

de doelstellingen om het zorgdossier methodisch aan te pakken zijn nog zeker niet behaald, door de vele gebeurtenissen op de zorgboerderij hebben wij in een teamoverleg besloten de acties naar 2018 te verschuiven om met onze nieuwe collega`s samen deze stappen te zetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

beschrijving doelgroepen 2017.

het aantal doelgroepen is hetzelfde gebleven en ook het aantal deelnemers nagenoeg gelijk.

weggegaan in 2017	**16 gasten**
dementie	7 gasten
NAH	3 gasten
sociaal isolement/ depressie	5 gasten
lichamelijke beperkingen	1 gast
nieuwe gasten in 2017	**17**
dementie	10
NAH	1
sociaal isolement/depressie	4
lichamelijke beperkingen	1

redenen van uitstroom op zorgboerderij Ons Erf:

- opname verzorgingshuis 3 gasten
- opname verpleeghuis 1 gast
- opname kleinschalig wonen 5 gasten
- keuze andere dagbesteding 2 gasten
- niet meer van huis willen 2 gasten
- stoppen vanwege vermoeidheid 2 gasten
- tijdelijke opvang 1 gast

Ons Erf biedt een zinvolle dagbesteding , groepsbegeleiding met vervoer

Ons Erf is onderaannemer en werkt samen met verschillende zorginstellingen

- zorgboerderij de Hemelrijksche Hoeve : WMO gemeente Tilburg (Zorg In Natura)
- zorginstelling `t Heem: WMO gemeente Tilburg (Zorg In Natura)
- zorginstelling `t Heem : WLZ
- zorginstelling SIZA : voor NAH/ WMO (Zorg In Natura) gemeente Tilburg

we hebben in totaal 4 gasten met een PGB , de andere zijn allemaal Zorg in Natura

de zorgzwaarte is midden tot zwaar en doorstroom naar intramurale zorginstellingen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

de wijzigingen die we ervaren zijn :

- dat er een grens is voor onbegrepen gedrag vooral bij NAH. Dit leidt tot conflicten in het groepsproces en er is in goed overleg gekozen voor een andere vorm van dagbesteding voor deze gast. Dit wordt voortaan in een kennismakingsgesprek nog beter in kaart gebracht, zodat zowel de zorgvrager als mantelzorger op de hoogte is van de grenzen van zorg in groepsbegeleiding.
- in het zorgdossier zijn we nog meer naar achtergrond informatie gaan vragen over de gasten om meer empathie en begrip te bieden in de verandering van karakter of het moeilijk onder woorden kunnen brengen door de dementie.
- we zijn nog meer opzoek gegaan naar persoonlijk passende activiteiten zoals biljarten, volière vogeltjes, bloemen kweken op hoogte. Dit blijft altijd een actiepunt per gast om hier onderzoekend in te zijn is samenwerking met mantelzorgers.
- we merken dat we meer gasten uit eenzaamheid met depressieve klachten binnen krijgen, het grote sleutelwoord is aandacht. Zij hebben vaak lichamelijke beperkingen. We bewaken het aantal rolstoelers omdat we anders mensen te kort komen op de werkvloer met het naar buiten gaan en activiteiten doen op de boerderij.
- de leeftijdgrens blijft vanaf 65 jaar zodat de beleving van de cliënten op elkaar aansluit. Mocht er een zorgvraag komen waarbij de leeftijd jonger is wordt dit uitvoerig bespreekbaar gemaakt om misstanden te voorkomen.

Bijlagen
- achtergrond informatie client

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals al eerder vermeld hebben wij veel roering gehad met het personeelsbestand in 2017. Er is veel aandacht geweest voor onze zieke collega en zij is helaas overleden in augustus van 2017. We hebben samen veel verdriet gehad en als team moesten we toch door met deze omstandigheden en we wilden dat onze gasten daar zomin mogelijk mee belast zouden worden.

Door emoties met elkaar te delen en dit op een deskundige manier over te brengen aan onze gasten heeft ertoe geleidt dat wij als team nog hechter zijn geworden en makkelijker problemen bespreken met elkaar. Een open houding , wat goed voelt.

1 medewerker gestopt ivm het volgen van een opleiding, 1 medewerker gestopt ivm haar pensioen, 1 medewerker overleden en 1 medewerker is van een vast contract , oproepkracht geworden.

er zijn 2 nieuwe medewerkers aangesteld, 1 verzorgende IG en 1 helpende zorg en welzijn. Er is 1 nieuwe vrijwilliger op de dagbesteding en 1 nieuwe vrijwilliger gekomen als buschauffeur. we hebben afgelopen jaar een vaste stagiaire gehad en eind van 2017 hadden we zelfs 2 stagiaires op de werkvloer.

we hebben met iedereen functioneringsgesprekken gehouden, dit was zeker nodig nu de nieuwe teams samengesteld moesten worden en iedereen zich hierin prettig zou voelen voor een goede werksfeer. Ze hebben allemaal duidelijk aan kunnen geven wat hun wensen waren en ik heb als zorgmanager hierin sturing kunnen geven wat nodig is op de werkvloer. ik, als leidinggevende heb zoveel mogelijk geprobeerd ieder personeelslid in hun persoonlijke, deskundige kwaliteit te zetten op de werkvloer. Het gaat nu goed en iedereen heeft in dit nieuwe team zijn draai gevonden.

elke medewerker heeft een VOG , dit omdat we ook gasten hebben vanuit de WLZ.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

we hebben een schooljaar lang, een 2e jaar stagiaire van de opleiding helpende zorg en welzijn van het Willem 1 College in den Bosch. stagiaire (augustus 2016- juni 2017) , in augustus 2017 is er weer een stagiaire gestart. De stagiaire loopt op de zorgboerderij stage voornamelijk voor het deel welzijn. De verzorgende taken leren zij bij een deelstage op zorginstelling `t Heem. De stagiaire leert contact maken met gasten , hoe met gasten om te gaan met een ziektebeeld, verantwoording dragen, hoe een activiteit te organiseren gericht op de gasten die er komen. Ze leert huishoudelijke taken die nodig zijn op de boerderij, ze leert koken en de organisatie ervan. Dan leert ze ook het verzorgen van de dieren en planten en het onderhouden van het erf wat op de zorgboerderij onder de activiteiten hoort die gedaan worden met gasten.

Dit jaar is in november een stagiaire gestart van de opleiding verpleegkunde 1e jaar van het Willem 1 College in den Bosch, zij komt tot begin februari 2018. Deze stagiaire richt zich vooral op communicatieve vaardigheden en het vormen van ziektebeelden ten aanzien van ziekteprocessen en hoe hiermee om te gaan. Dit leert ze door middel van observaties en rapportage, feedback en leerdoelen.

Conny (zorgboerin) wordt hierin ondersteunt door de praktijkbegeleidster van zorginstelling `t Heem, minimaal 1x per 6 weken is er een gesprek met de stagiaire over de voortgang van het leerproces.

Op de werkvloer zijn de medewerkers van de begeleidende dag , diegene die de stagiaire begeleiden en haar feedback geven in haar logboek.

de ontwikkelingen die stagiaires met zich meebrengen is het bijhouden van de evaluatieformulieren en leerdoelen, de stagiaire is zelf verantwoordelijk voor deze taken maar heeft hierin sturing nodig. Mij (zorgboerin) is geadviseerd komend jaar een cursus te doen omtrent de examinatie en begeleiding van stagiaires mocht de praktijkopleidster van `t Heem deze taak niet meer vervullen vanuit hun organisatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 6 vrijwilligers die het vervoer verzorgen voor Ons Erf. Zij hebben allemaal een vrijwilligerscontract speciaal voor chauffeur. zij hebben allemaal 2x per week een vervoersrit in de ochtend of in de middag. Zelf rijd ik als zorgboerin ook de bus en verzorg 3 dagen per week ,2x per dag een rit voor onze gasten.

2 vrijwilligers zijn de hele dag aanwezig , een vrijwilliger is op maandag de ander is er op dinsdag, 1 vrijwilligster komt 2 uur per dag en dat 2x per week, dit vanuit een werktraject, 1 vrijwilliger komt een middag per week timmeren met een aantal gasten, 1 vrijwilliger komt 1 ochtend per week de tuin onderhouden samen met de gasten.

We hebben met hen ieder afzonderlijk de taken besproken in een functioneringsgesprek en uitleg gegeven over hun verantwoordelijkheden, dit heeft ook geleidt tot nieuwe acties in de taken die vrijwilligers uitvoeren en wat er in hun mogelijkheden ligt. Met de nodige feedback van het personeel , de gesprekken waarin gevoelige onderwerpen besproken zijn. We hebben de taken voor vrijwilligers nog eens duidelijk op papier gezet en we hebben dit meteen verwerkt in het vrijwilligers contract en hopen in de toekomst hiermee duidelijk te zijn voor nieuwe vrijwilligers Daaraan hebben we de conclusie getrokken dat de leeftijd van 80 jaar de grens is om begeleidend vrijwilliger te zijn op de groep.

1 vrijwilligster gestopt op de dagbesteding vanwege behalen van de 80 jarige leeftijd en 1 vrijwilligster gestopt vanwege gezondheidsklachten, 1 vrijwilliger als buschauffeur die de stoppende leeftijd van 75 jaar bereikte. 1 vrijwilliger heeft eind 2017 een herseninfarct gehad , hij is onze begeleidende timmerman en buschauffeur,

1 vrijwilliger begonnen voor een hele dag op de groep, 2 vrijwilligers begonnen als chauffeur.

Bijlagen
- omschrijving taken zorgdag
- vrijwilligersovereenkomst algemeen
- vrijwilligersovereenkomst chauffeurs

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

de conclusie m.b.t. het hele team van Ons Erf is:

we werken met 2 professionals op een werkdag, zij zijn verantwoordelijk voor het goed verloop van de dag voor onze gasten. Zij dragen zorg voor de activiteiten op de dag en goede observaties en rapportages. zij worden daarbij ondersteund door een stagiaire of vrijwilliger, zodat het team uit 3 personen bestaat. De professinols sturen de stagiaires en vrijwilligers aan.

Er zijn duidelijke afspraken gemaakt in het vrijwilligerscontract zodat dit op termijn geen discussie op kan leveren.

Conny (zorgboerin) gaat een cursus doen om stagiaires te mogen examineren op de zorgboerderij. de datum is nog niet bekend maar zal ergens in het najaar van 2018 zijn.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Conny (zorgboerin) heeft de opleiding GVP gedaan. Dit omdat zij meer een leidinggevende functie heeft en veel contacten moet onderhouden met cliënten, mantelzorgers, medewerkers en stakeholders. Het aanleren van nieuwe methodieken geeft duidelijkheid, structuur en inhoud op de werkvloer. Het efficiënter omgaan met de werkbare tijd levert rust op. Het geleerde in de opleiding wordt gedeeld met de medewerkers en werkbaar gemaakt voor het hele team. deze opleidingsdoelen zijn bereikt voor Conny (zorgboerin)

We zijn begonnen met een nog duidelijkere structuur in het zorgdossier, dit wordt aangevuld met persoonlijke doelen voor op de boerderij, typering van de cliënt volgens de bloem van Kitwood en de omschrijving van de benaderingswijze en fase van dementie van de client. Het doel voor begin 2018 is om hier nog extra aandacht aan te besteden en daarin de taken van elke medewerker beschrijven.

Doordat we veel wisselingen hebben gehad in het team hebben we gezamenlijk besloten dit doel naar maart 2018 te verschuiven. Het was te onrustig om dit eerder te doen. In maart 2018 hebben we de nieuwe teams genoeg werkervaring om aan de slag te gaan met de methodiek van het zorgdossier.

we hebben samen met de collega`s van zorgboerderij De Hemelrijksche Hoeve een introductie gehad van de zorgmethodiek van professor Erwin Bohm. Methodisch werken aan zelfredzaamheid en een tevreden dag bij ouderdomsverwarring en dementie. Hier gaan we in de toekomst verder over nadenken omdat deze methode erg van toepassing is op onze zorgboerderij. De vraag is hoe gaan wij met deze methode aan de slag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Conny (zorgboerin) heeft de opleiding GVP gevolgd en het belangrijkste doel daarmee was efficiëntie. Hierin kwamen alle aspecten rondom dementiezorg aanbod. Conny heeft voor haar zorgdossier het verbeterplan gemaakt en is door haar gepresenteerd aan het team van Ons Erf. Conny neemt het team mee in de methode van het zorgdossier en heeft daarvoor een aantal bijscholingen gepland.

het hele team heeft deelgenomen aan de thema avonden op de zorgboerderij. Ook zij leren daar handvaten over verschillende onderwerpen, en we hebben daar naslagwerk op de werkvloer liggen.

afgelopen jaar was dat:

- Veilig langer thuis....hoe doe je dat ?
- stemmingswisselingen en gedragsveranderingen bij de ouder wordende mens
- bewegen, wat doet dat met onze hersenen.

we hebben met de maandaggroep op 25 september meegedaan aan "Blijf meedoen "van Tilburg zingt. Hier werden nieuwe vormen van domotica gepresenteerd en zijn we met een aantal cliënten aan de slag gegaan met bewegen. In de middag hebben we samen liedjes gezongen.

we zijn met de nieuwe medewerkers in november naar de Brabantse Kennisdag voor dementie geweest. Ieder heeft zelf zijn workshops uitgekozen en het geleerde werd meegenomen naar een teamoverleg.

het regelmatig deelnemen van teamleden aan een bezoek van het alzheimercafe wordt ook ervaren als een bijscholing/opfrissing.

We hebben met het hele team in november een avond bijgewoond van de presentatie Dementie vriendelijk Udenhout, hier was een toneelstuk opgevoerd over dementie , die aanleiding was tot gesprek. Ons Erf had een informatiestand op die avond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

de opleidingsdoelen voor 2018 hebben nog betrekking op de scholingsdoelen van 2017.

- We gaan methodisch werken in het zorgdossier. Vanaf maart 2018 gaan we hiermee aan de slag , dit geldt voor het hele team en is geïmplementeerd in juni 2018
- er komen nieuwe richtlijnen voor het invullen van het zorgdossier. We gaan bespreken waar de rapportage nog verbeterd kan worden om deze meer concreter op te schrijven volgens de PES structuur. PES= probleem-etiologie(oorzaak)-symptomen. De typering van de cliënt wordt uitgezet volgens de bloem van Kitwood namelijk: Liefde-comfort-identiteit-verbondenheid-bezigheid-integratie.
- Elke verzorgende niv 3 krijgt een aantal zorgdossiers ter verantwoording. Door de zorgdossier te verdelen onder de verantwoordelijkheden van het personeel komt er meer ruimte in tijd voor mij als zorgboerin. Daarin tegen ga ik de evaluatiegesprekken uitvoeren en heb ik daarvoor een klein gesprek met de verantwoordelijke verzorgende van het zorgdossier.
- We hebben daarvoor meer inzicht nodig in de verschillende ziektebeelden (scholing). 28 maart as hebben wij bijscholing met het hele team rondom de verschillende ziektebeelden van dementie en de omgang daarin. Hier zal ook duidelijk worden welke benadering gasten nodig hebben voor de juiste begeleiding en activiteit en in welke fase van dementie deze cliënt zit. We gaan leren dit goed op papier te schrijven en in juni 2018 moet hier door het personeel mee gewerkt worden.
- We blijven actief naar het alzheimercafe gaan, zodat elke medewerker 3x per jaar zichzelf onderhoudt met informatie rondom dementie.
- We houden als team in de gaten waarin we zelf vinden wat nodig is om geschoold te worden, dit pakken we dan aan als het aan de orde is.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

de conclusie is dat er veel geleerd is het afgelopen jaar. Conny (zorgboerin) heeft door haar opleiding GVP het nodige gedeeld met het personeel over observatie technieken, manieren van rapporteren en het omgaan van achtergrond informatie van de gasten op de zorgboerderij. de verdere uitwerkingen zitten in de bijscholingen van komend jaar 2018.

De twee nieuwe medewerkers zijn ingewerkt waardoor op de werkvloer de processen nog eens behandeld zijn en aangepast zodat iedereen zijn weg kan vinden. processen zoals , eten koken, hygiëne protocol, wat te doen bij calamiteiten, activiteiten plannen, het invullen van het zorgdossier. Medicijnen beleid, reanimeren zijn aan de orde gekomen.

de scholing rondom de methodiek van het zorgdossier is verschoven naar 2018 omdat we te veel energie moesten stoppen in het werkbaar houden van de dagen met zoveel wisselingen, zieken en overlijden. Veel verdriet is er gedeeld en er moest even rust komen.

we hebben voor het komende jaar het volgende op de planning staan:

- bijscholing dementievormen, ook voor de vrijwilligers.
- methodiek zorgdossier
- grenzen van zorg voor professionals (samen met collega`s Hemelrijksche Hoeve)
- uitwerken van de Bohm methode , wat kan Ons Erf hiermee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden 2 evaluatiegesprekken gehouden per jaar per gast van de zorgboerderij. Als een gast start op de zorgboerderij hebben we na 4x te zijn geweest een korte evaluatie en maken we de nodige papieren in orde voor een compleet zorgdossier. Het volgende gesprek vindt dan na een half jaar plaats. Maar mocht een gesprek eerder nodig zijn is dat natuurlijk mogelijk.

in 2017 hebben we als zorgboerderij ongeveer 55 gesprekken gehouden omdat een aantal cliënten snel weer doorstroomde nadat ze gestart waren op de zorgboerderij.

de onderwerpen die besproken worden zijn:

1. een nieuw zorgplan maken en ondertekenen
2. de medicijnlijst nalopen en vervangen door recente medicijnlijst als deze ouder is dan een 1/2 jaar.
3. wat zijn de veranderingen in de thuissituatie?
4. hoe ervaart u het contactschriftje als hiermee gewerkt wordt?
5. hoe ervaart u het vervoer naar de zorgboerderij?
6. hoe is de bereikbaarheid van de zorgboerderij?
7. wat vindt u van de thema bijeenkomsten georganiseerd door Ons Erf ?
8. overige punten die nog besproken moeten worden
9. alles ondertekenen , zo ook de persoonlijke doelen op de zorgboerderij en benaderingswijze

wat er voornamelijk uitkomt , dat gasten heel tevreden zijn en graag naar de zorgboerderij gaan. Bij de vraag over de thema bijeenkomsten willen veel mantelzorgers wel komen, maar lopen tegen feiten aan als: ik kan mijn partner niet alleen laten, ik heb geen rijbewijs of rijdt niet in de avonduren. Er zijn ook mantelzorgers die zeggen: Ik vind het voor mezelf niet nodig om te komen, ik denk dat ik het niet nodig heb.

Bijlagen

- evaluatieverslag Ons Erf
- persoonlijk gerichte doelen Ons Erf
- WMO/ WLZ zorgplan Ons Erf

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn als team aan het nadenken om de thema bijeenkomsten anders te laten verlopen om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken in deze vorm van kennisoverdracht en handvaten bieden voor hun thuissituatie. We gaan hier bekijken wat de beste oplossing kan zijn.

wij als team vinden het belangrijk om op deze manier contact te hebben met mantelzorgers omdat Conny (zorgboerin) de gesprekken voert en de andere medewerkers mantelzorgers niet makkelijk spreken. Daar is een thema bijeenkomst een mooie manier voor om met elkaar in gesprek te komen.

Door evaluatiegesprekken volgens deze methode te voeren, gaat het effectief met de tijd , hebben we alles besproken in een half uur en is er een nieuwe afspraak gemaakt. Conny (zorgboerin) kan nu strakker in de agenda evaluatie gesprekken plannen.

we gaan in september 2018 evalueren of de door ons nog te bedenken veranderingen met betrekking tot thema bijeenkomsten goed zijn verlopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben ieder kwartaal gesprekken met gasten over welke activiteiten ze willen doen op de zorgboerderij, wat ze willen eten en of er nog andere dingen zijn die ze kwijt willen. Dit kan ook gaan over andere gasten waar ze zich aan storen of waar ze een leuk contact mee hebben. Enkele voorbeelden:

- kleuren of schilderen van grotere platen
- geheugentraining met plaatjes voor NAH
- ideen voor de warme maaltijd
- vragen om een goed gesprek tijdens het wandelen of in het kantoor

we vertalen dit in het zorgdossier en het komt ter sprake in een teamoverleg.

ze kunnen ook hun verhaal kwijt tijdens een evaluatiegesprek.

Gasten vinden het fijn als ze even alleen met Conny (zorgboerin) in het kantoor hun verhaal kwijt kunnen, het gevoel dat er echt iemand naar hen luistert wordt gewaardeerd en dat verklaart veel tevredenheid onder de gasten. Deze gesprekken gaan meestal over de thuissituatie.

de thema bijeenkomsten zijn ook een vorm van inspraakmomenten die in de avond gehouden worden tussen 19.30 en 21.30uur

- thema veilig thuis
- thema stemmingswisselingen en veranderd gedrag bij ouderen
- thema bewegen wat doet dat met de hersenen.
- Open dag is ook ontmoetingsdag en worden vele onderwerpen uitgewisseld en gerapporteerd

Bij de vraag of gasten of mantelzorgers nog nieuwe onderwerpen weten voor een thema bijeenkomst weten ze daar geen antwoord op te geven. Dat is jammer .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan op zoek naar de juiste vorm van inspraakmomenten voor mantelzorgers buiten de geplande evaluaties. Dit doen we vaak tijdens thema bijeenkomsten en daarom is het goed om daarin zoveel mogelijk mantelzorgers te kunnen bereiken.

Uit evaluaties komt naar voren dat van 10 gasten hun mantelzorgers het niet extra nodig vinden om naar inspraakmomenten of thema bijeenkomsten te komen, de belasting om nog meer van huis te moeten en de opvang van de zorgvrager is al moeilijk genoeg. Het zijn vaak dezelfde mensen die gebruik maken van een inspraakmoment. Gelukkig vinden die mantelzorgers het wel nuttig en doen er hun voordeel mee om inspraak te hebben en nemen handvaten mee naar huis vanuit een thema bijeenkomst.

Mantelzorgers kunnen altijd een afspraak maken om onderwerpen te bespreken, misschien is dat genoeg voor hunzelf. We zullen dit gaan onderzoeken in 2018 en overleggen in een teambespreking.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

de meting heeft in December 2017 plaats gevonden, we hebben dezelfde methode gebruikt als altijd vanwege de tijdsdruk.

we hebben de vragen deze keer via mail opgestuurd en anoniem laten invullen door zorgvrager en hun mantelzorger.

We hebben 30 gasten aangeschreven en hebben er 24 terug gekregen.

de onderwerpen in de meting gaan over:

- informatievoorziening
- deskundigheid medewerkers
- hoe wordt de begeleiding ervaren
- activiteiten op de zorgboerderij
- vervoer
- de boerderij zelf
- de zorgvragersgroep
- inspraak op de boerderij

we merken dat bij de vragen die met nee beantwoord worden niet worden onderbouwt in de waarom vraag. We willen voor het nieuwe jaar bekijken of er een andere manier van tevredenheid getoetst kan worden. Dit willen we nagaan bij collega`s zorgboer.

We scoren toch hoog met het punt voor begeleiding en activiteiten , gemiddeld een 8 als cijfer. We zijn er trots op dat gasten en hun mantelzorgers tevreden zijn over de zorg die wij bieden op Ons Erf. Dit geeft voldoening en een aanmoediging om vooral zo door te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsonderzoek Ons Erf

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de uitslagen worden besproken in een werkoverleg en aangepast op de werkvloer als dat mogelijk is.

omdat de tevredenheidslijst anoniem wordt ingevuld en er vaak geen toelichting gegeven wordt, kunnen wij niet goed inschatten wat er dan veranderd zou moeten worden. daarom ons actiepunt om een andere manier van toetsing te maken om daarin de verbeterpunten zichtbaarder te krijgen.

We merken dat de mantelzorger vaak hogere verwachtingen heeft van de activiteiten die we doen op de zorgboerderij dan dat de zorgvrager aankan. Dit wordt dan bekeken en besproken met de mantelzorger als we weten om wie het gaat of een vermoeden hebben. Dit onderwerp wordt ook vaak besproken tijdens een evaluatiegesprek en dan kunnen we uitleggen waarom wij activiteiten doen of anders doen dan de verwachting is.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

ongeval:

1. aanlopen van een zorgvrager buiten het erf
2. verwonding aan een hand

wat is de oorzaak:

1. doordat een kleine poort open was is deze zorgvrager gaan wandelen en kwam buiten het erf terecht.
2. een beet door een konijn

wat is er gedaan:

1. de persoon gaan zoeken waar hij naar toe gelopen kon zijn, met 3 personen gaan fietsen en mensen aangesproken of ze iemand gezien hadden. Familie gewaarschuwd en de politie op de hoogte gebracht. Na een uur de persoon gelukkig gevonden , hij had heerlijk gewandeld was zijn antwoord.
2. de wond , flink gespoeld met water en schoongemaakt en een bloedstelpende pleister geplakt. dit in verband met bloedverdunners van de cliënt.

nazorg:

1. de familie op de hoogte gebracht dat de persoon weer terecht was en de politie gemeld dat de persoon terecht was. We hebben deze persoon met zorg en onder begeleiding naar huis gebracht met een warme overdracht aan de mantelzorger. Mantelzorger bevestigde dat hij thuis ook aanloopt , maar dat de omgeving hem kent en dan vaak terug kan keren naar huis.
2. op de dag goed deze wond in de gaten gehouden , de familie op de hoogte gebracht van wat er is gebeurt.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies van uit deze ongevallen:

we hebben het MIC formulier nog eens bekeken en het oude MIC formulier wat wij gebruikte vanuit de zorginstelling omgezet voor de zorgboerderij.

de grens van zorg is bereikt wanneer zorgvragers aanlopen/ weglopen, dit gaat niet bewust, ze lopen gewoon aan. Om veiligheidsredenen hebben we de buitenpoorten dicht, maar dat gaat dan in tegenstrijd op de vrijheid van andere zorgvragers. We bespreken dit met mantelzorgers en maken eerder de beslissing dat dit niet kan op de zorgboerderij omdat de zorg dan een op een wordt en dat kan niet met groepsbegeleiding.

we hebben goed gevraagd hoe het gebeurde met de beet van het konijn, dhr. deed brok in de bak en vond dat het konijn in de weg zat en heeft het konijn weggeduwd en dat ging wat ruw, waarop het konijn van zich afbeet. Besproken dat hij het konijn voert als het konijn buiten is en als hij het niet vertrouwd , eerst iemand van het personeel om hulp gaat vragen. Dit heeft dhr. begrepen.

Bijlagen

- MIC formulier zorgboerderij Ons Erf

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	21-09-2017 (Afgerond)
Toelichting:	de functioneringsgesprekken zijn allemaal goed verlopen. We hebben deze gesprekken benut om ons nieuwe team goed neer te zetten en iedereen zijn kwaliteit te benutten op de werkvloer. Uit de gesprekken is ook gekomen dat we per dag 2 professionals op de werkvloer willen en dat aanvullen met een vrijwilliger of stagiaire. Dit om de kwaliteit van zorg goed te bewaken.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	13-11-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Wim en Conny hebben een herhalingscursus gevolgd

contacten onderhouden met verschillende netwerken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	22-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	het hele jaar door is zorgboerderij Ons Erf onderdeel van verschillende netwerken, Conny (zorgboerin) is dit jaar bij een nieuw netwerk gegaan. Dementievriendelijk Udenhout waarin verschillende professionals en betrokken mensen elkaar vinden om het dorp dementie vriendelijk te maken.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	22-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	we zijn in 2017 begonnen met 2x per jaar een evaluatie te houden met gasten en hun mantelzorgers. dit gesprek houden we kort en bondig en duurt een half uur. Op deze manier hebben we directer contact met de thuissituatie en kunnen we samen goede afspraken maken. Dit werkt prettig voor beide partijen

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	07-11-2017 (Afgerond)
Toelichting:	tijdens het werkoverleg de gang van zaken besproken, dit ook vanwege onze nieuwe medewerkers. dit gaan we in 2018 nog een keer op de agenda zetten en uitgebreider behandelen

bezoeken alzheimercafe`s iedere 2e en 3e dinsdag van de maand

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 19-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: door teamleden is er zo vaak als mogelijk was met regelmaat naar het alzheimercafe gegaan zoals in Oisterwijk als in Tilburg. op deze manier kunnen we fijn netwerken met dementieconsulente of casemanagers in het werkveld en eventuele nieuwe gasten aanspreken en doen we altijd weer nieuwe kennis op over dementie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 07-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: gegevens gecontroleerd volgens bericht in de mail van landbouw en zorg

mantelzorg avond/middag thema: wat doet bewegen met de hersenen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017
Actie afgerond op: 02-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: een mooie opkomst van mantelzorgers en wij werden interactief meegenomen door een bewegingstherapeut. Zij had materialen meegenomen en ons laten ervaren wat we er allemaal mee konden doen. Als verrassing mochten we de materialen houden en hebben wij daar elke week plezier van.

10 jarig bestaan zorgboerderij Ons Erf

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2017
Actie afgerond op: 21-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: deze week was het feestweek vanwege het 10-jarig bestaan. We hebben elke dag een klein uitje bedacht en dat is goed gegaan. maandag een bezoekje gebracht aan het hondenhotel aan de overkant van de straat. dinsdag zijn we met de bus naar een biologische pluktuin geweest en hebben we bramen geplukt voor onze eigen toetje. woensdag zijn we met de bus naar de Heemkunde gegaan in Udenhout en kregen we uitleg van onze eigen vrijwilligster , die dat daar ook is. donderdag een gigantische feestmiddag, waarbij iedereen zoals gasten, mantelzorgers, het hele team bij aanwezig was. Cabaret, zang ,dans, in het thema "toen was geluk heel gewoon " een hele week enorm genieten met elkaar !

thema bijeenkomst mantelzorgers stemmingswisselingen en gedragverandering

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 08-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: goed onderwerp met een iets wat lage opkomst van mantelzorgers. de aanwezigen hebben een interessante avond gehad en hebben inzicht gekregen in het onderwerp en manieren verkend om er mee om te gaan. De aanwezigen mantelzorgers vonden het fijn dat ze waren geweest. Het voelt ook als lotgenoten contact en wij als team vinden het fijn deze mantelzorgers te ondersteunen waar wij kunnen.

opleiding GVP

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2017
Actie afgerond op: 05-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: diploma gehaald door Conny (zorgboerin) voor de opleiding GVP.

zoeken naar vrijwillige buschauffeurs voor de zorgbus

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 06-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: 1 chauffeur gevonden om op vrijdag de grote bus te rijden 14-12-2017 is er nog een chauffeur begonnen dit hangt samen met een chauffeur die langdurig moet revalideren

funtioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 15-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Conny (zorgboerin) heeft iedereen afzonderlijk gesproken over het zijn van vrijwilliger op Ons Erf. waar loop je tegen aan en vindt je de taken leuk om als vrijwilliger aanwezig te zijn. wat hieruit voorkwam is toch dat sommige meer kennis willen over dementie. dit om de goede omgangsvorm toe te passen binnen hun mogelijkheden. Dit komt verder terug in een actiepunt over bijscholing dementie in 2018

thema bijeenkomst mantelzorgers veilig langer thuis wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 24-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: goede opkomst voor deze bijeenkomst, verzorgd door ergotherapeut Marjo van Gils van de Wever in Tilburg. zij gaf uitleg over de bestaande ondersteuning die ergotherapie geeft bij het langer zelfstandig thuis wonen en waar je zelf al wat aan doen. ze had veel test materiaal voor onze mantelzorgers en dit is voor herhaling vatbaar in de toekomst

open dag en reunie van oud medewerkers 10 jarige bestaan

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2017
Actie afgerond op: 17-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: een mooie, nuttige open dag gehad en aansluitend een reünie van oud medewerkers en vrijwilligers samen met de huidige werknemers en vrijwilligers , zij samen hebben mede de zorgboerderij gemaakt tot wat het nu is, een formule waar we nog steeds trots op zijn

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 24-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 14-04-2018

bijscholing grenzen van zorg voor mantelzorgers

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatjezien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

nieuwe vorm van thema bijeenkomsten bedenken

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

methodisch werken in het zorgplan

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Aandachtspunt: De individuele gesprekjes die u heeft met uw deelnemers zijn heel waardevol maar vallen eigenlijk niet onder inspraak omdat het gezamenlijke karakter onderdeel is van de norm voor inspraak. De themabijeenkomsten vallen wel onder inspraak, het is belangrijk dat er minimaal 4 keer per jaar gelegenheid geboden wordt tot inspraak in groepsverband. Wellicht kunt u ook gezamenlijke inspraak voor de deelnemers organiseren (bv. tijdens de koffie).

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Voeg vervolgens de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Actualiseer het kwaliteitssysteem in de nieuwe kwapp - Audit in november 2018, vraag deze graag een maand van tevoren aan (maak hier een actie voor aan). - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Functioneringsgesprekken met medewerkers - 4 gezamenlijke inspraakmomenten inplannen voor 2018 (maak hier 4 actiepunten van) - Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

presentatie Bohm methode ,bijscholing Team

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 08-06-2018

open dag organiseren

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 16-06-2018

methodisch werken in het zorgdossier volgens Kitwood, fase benoemen dementie, benaderingswijze

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

methodisch werken in het zorgdossier

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Bohmmethode als bijscholing ter ondersteuning kwaliteitzorg op de zorgboerderij

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

evaluatie nieuwe vormen van themabijeenkomsten

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

cursus volgen voor examen begeleiding stagiaires van uit het Willem 1 College in Den Bosch

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018

nieuwe manier van toetsing tevredenheid bekijken

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018

thema interactieve videobegeleiding thuis organiseren

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018

BHV herhalingscursus

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

thema, hulpmiddelen voor in huis om langer zelfstandig te kunnen wonen (domotica)

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Voor volgend jaarverslag: vermeld in het schema van het aantal deelnemers ook graag het totaal aantal deelnemers aan het begin en einde van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: uitgevoerd met personeel en vrijwilligers 1x per jaar

nieuwe website bouwen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: we hebben afgelopen jaar in Januari 2017 de nieuwe website gelanceerd in verband met het 10-jarig bestaan van zorgboerderij Ons Erf

aanstellen nieuwe medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: we hebben zelfs twee nieuwe medewerkers aangesteld. 1 medewerker verzorgende niv. 3 / april 2017 voor 16 uur per week 1 medewerker helpende zorg en welzijn niv. 2 /september 2017 voor 16 uur per week

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: uit de actualisatie van de Ri&E is gebleken dat we gaan bekijken of er een deurklem gezet moet worden op onze toegangsdeur van de zorgboerderij. dit wordt een nieuw actiepunt

EHBO doos controleren

Verantwoordelijke: Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: alles op datum nagekeken en aangevuld daar waar nodig. Dit komt jaarlijks een bedrijf doen op de werkvloer

bijscholing dementie voor het team

Verantwoordelijke:	Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum:	28-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	bijscholing bedoeld voor het personeel en vrijwilligers op de werkvloer. alle vormen van dementie nog eens behandeld met de daarbij behorende verschijnselen en vormen van aandacht in het gedrag daarvan en de omgang daarmee op de zorgboerderij. het doel is , empathie voor de zorgvrager , de juiste benadering en omgangsvorm op de zorgboerderij. Er is naslag werk voor het team omdat de powerpoint beschikbaar is. Het was leerzaam en verhelderend voor iedereen, we hebben naar aanleiding van het geleerde enkele casustieken besproken op de werkvloer. voor de medewerkers wordt nog een uitbreiding gedaan voor het zorgdossier doelgerichter in te vullen zodat alle collega`s goed in beeld krijgen hoe de zorgvrager zijn aandacht nodig heeft.

bijscholing dementievormen en omgang personeel en vrijwilligers

Verantwoordelijke:	Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum:	27-07-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	deze actie stond twee keer in de actielijst

calamiteitenplan doornemen/ oefenen met medewerkers

Verantwoordelijke:	Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum:	17-05-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	calamiteitenplan doorgenomen, in beeld gebracht en besproken met elkaar. Informatie ingewonnen bij een BHV instructeur die gaat voor ons een oefening bedenken om het toch eens echt te oefenen.

zoonosen checklijst en certificaat

Verantwoordelijke:	Conny Gorp-van Asten
Geplande uitvoerdatum:	30-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	alles goed gekeurd, een nieuw bord met sticker voor aan de muur

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de conclusie is dat de actielijst bij elk werkoverleg een agendapunt moet worden om nog beter in beeld te hebben wat er gedaan moet worden. de acties kunnen dan meteen uitgezet worden en dat bevordert de planning voor de uitvoering van wat er op de actielijst staat. Wat ook tijdwinst oplevert. Het maakt het overzicht duidelijker.

dit is ook bewuster omgaan met deze actielijst en dat maakt ook dat ik als zorgboerin meer met deze applicatie van kwaliteit laat je zien zal gaan werken in de toekomst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de komende 5 jaar hebben wij als zorgboerderij de volgende doelstellingen:

1. Traject blijven volgen over de WMO ontwikkelingen bij de diverse gemeenten. Gemeente Tilburg gaat in 2018 samen met 8 gemeenten (hart van Brabant)en gaan dezelfde richtlijnen toepassen in de WMO. Voor Ons Erf blijft de vraag of wij als onderaannemer verder gaan of dat er een omslag komt om zelf de aanbesteding te doen. Mochten hier veranderingen in komen zullen wij als zorgboerderij moeten inspelen op de richtlijnen die daar worden uitgestippeld.
2. Het blijft belangrijk om regionaal goed in beeld te blijven voor onze zorgboerderij. Het deelnemen aan diverse netwerken is daarin belangrijk. Het netwerk dementievriendelijk Udenhout is daar nu een voorbeeld van. Het regelmatig bezoeken van een alzheimercafe (1x per maand) , Conny zit in de klankbordgroep van ZLTO zorgboeren. Op deze manier is er contact met de federatie van landbouw en zorg en geven wij onze collega`s input mee op de landelijke vergaderingen.
3. Op de werkvloer zullen wij mee bewegen met de zorgvragen die er komen, het langer thuis wonen blijft voor de nodige zorg zorgen voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Wij willen goede kwaliteitszorg blijven geven. Goede thema`s voor ondersteuning van mantelzorgers zijn belangrijk zo ook de evaluatiegesprekken met cliënten en hun mantelzorgers. Het werken met deskundig personeel is belangrijk voor de uitstraling van de zorgboerderij.
   Elk jaar zijn er weer nieuwe dingen te ontwikkelen op de boerderij aan activiteiten , deze zullen binnen de mogelijkheden van de zorgboerderij bekeken worden en waar kan uitgevoerd. Bijvoorbeeld een bloementuintje voor een man die zelf zaadjes wil zaaien en verzorgen. Een eigen plekje op de boerderij en daarmee een eigen taak op de boerderij.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de doelstellingen voor het komende jaar voor zorgboerderij Ons Erf:

1. verdiepingsslag maken in het zorgdossier en daarmee kwaliteitsbeheersing met het team van Ons Erf.
2. goede aansluiting zoeken voor mantelzorgbijeenkomsten op de zorgboerderij, juiste thema, juiste tijd, manier van aanbieden.
3. door het ouder worden van de tuinman opzoek naar de goede invulling van het onderhouden van de tuin.
4. door het wegvallen van de timmerman opzoek naar de juiste begeleidingsvorm bij klusjes en timmerwerkzaamheden.
5. audit in het najaar van 2018 uitvoeren

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

plan van aanpak:

- **verdiepingsslag zorgdossier: Er zijn 4 bijscholingen voor het deskundig personeel gepland om deze verdiepingsslag te maken**

1. bijscholing verschillende vormen van Dementie
2. bijscholing grenzen van zorg
3. methode van Bohm uitleggen en voor zover mogelijk naleven op onze zorgboerderij.
4. juist invullen van het zorgdossier door de methode van de bloem van kitwood te gebruiken om een cliënt goed in beeld te brengen, fase van dementie te benoemen, benaderingswijze van de cliënt te omschrijven, de dagrapportage PES in te vullen.

- Conny (zorgboerin) gaat bij verschillende collega`s op onderzoek naar andere manieren van mantelzorgbijeenkomsten organiseren. Met het team wordt bekeken wat voor ons dan het meeste aansluit hoe dit aan te pakken
- bekijken wie er op de boerderij mee kan helpen met het onderhoud van de tuin, is er een nieuwe vrijwilliger nodig, kunnen we zorgboer Wim inzetten?
- de timmerman heeft na zijn herseninfarct beperkingen, deze gaan we bekijken en zijn taken opnieuw uitzetten op een manier dat hij weer met een aantal cliënten kan gaan klussen voor 1 middag in de week. We bekijken of we nog een klusjes-timmerman kunnen vinden ter ondersteuning van deze activiteiten zodat we dit meerdere keren per week kunnen aanbieden.
- de audit die komt in het najaar, goed nalopen van de punten die belangrijk zijn voor de audit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- vernieuwde zorgdossier 2017 2018

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• tevredenheidsonderzoek Ons Erf
9.3	• vernieuwde zorgdossier 2017 2018
7.7	• MIC formulier zorgboerderij Ons Erf
4.5	• omschrijving taken zorgdag • vrijwilligersovereenkomst algemeen • vrijwilligersovereenkomst chauffeurs
4.2	• achtergrond informatie client
3.1	• folder zorgboerderij Ons Erf • diploma GVP opleiding Conny • actuele kwaliteitversie • documenten kwaliteitssysteem
6.1	• evaluatieverslag Ons Erf • persoonlijk gerichte doelen Ons Erf • WMO/ WLZ zorgplan Ons Erf
1.3	• MIC formulier Ons Erf • MIM formulier zorgboerderij Ons Erf