Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Boerderij 'Ons Erf'

'Ons Erf'

Locatienummer: 1328

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 11

4 Deelnemers en medewerkers 13

4.1 Deelnemers 13

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 14

4.3 Personeel 14

4.4 Stagiairs 15

4.5 Vrijwilligers 16

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 18

5 Scholing en ontwikkeling 19

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 19

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 19

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 19

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 20

6 Terugkoppeling van deelnemers 22

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 22

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 23

6.3 Inspraakmomenten 23

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 24

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 24

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 25

7 Meldingen en incidenten 27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 27
7.2 Medicatie 27
7.3 Agressie 27
7.4 Ongewenste intimiteiten 27
7.5 Strafbare handelingen 27
7.6 Klachten 27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 28
8 Acties 28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 33
9 Doelstellingen 37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 38
9.3 Plan van aanpak 38
Overzicht van bijlagen 39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij 'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17253666

Website: http://www.boerderijonserf.nl

Locatiegegevens

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020, een jaar om niet snel te vergeten.

wat begon als een normale start van het nieuwe jaar met veel energie en werkplezier wat overbleef van een hele mooie afsluiting van 2019 veranderde begin maart plots in een situatie waar wij toen nog geen weet van hadden.

13 maart 2020 , de Zorgboerderij gaat dicht voor 6 weken vanwege de uitbraak van het coronavirus. Meteen in de eerste week zijn er twee van onze gasten overleden aan corona waardoor het meteen zichtbaar werd wat dit virus kan doen bij kwetsbare ouderen.

We hebben deze tijd (6 weken) met ons personeel de werkdagen ingevuld met het schoonmaken van de huiskamer, het uitzoeken en schoonmaken van knutselmaterialen en spelletjes, het onderhouden van tuinmeubelen en dierenverblijven door deze te verven. Tevens hebben wij elke dag de gasten telefonisch benaderd als zij die dag anders op de Zorgboerderij zouden zijn geweest. Het houden van contact is zeer waardevol geweest en hebben we in beeld kunnen houden hoe het met onze mensen gaat nu ze aan huis gekluisterd zijn. We hebben regelmatig een kaartje, een puzzeltje over de boerderij , een paasattentie opgestuurd. Verder hebben we via deze weg ook het contact met alle vrijwilligers onderhouden en hielden we het wel en wee van de Zorgboerderij bij iedereen in leven.

Met het team hebben we coronaregels opgesteld om duidelijk te krijgen hoe wij op Ons Erf omgaan met deze maatregels en transparant zijn naar onze gasten en mantelzorgers en vrijwilligers. Dit betekend dat er gasten zijn die nog niet willen komen uit voorzichtigheid van besmetting. Er zijn ook gasten waarvan wij als team vinden dat het nog niet verstandig is om te komen vanwege hun kwetsbare gezondheid en besmettingsgevaar.(zie bijlage, deze is door de tijd aangepast aan de regels van dat moment, maar de grote lijnen zijn hetzelfde)

We hebben de huiskamer opnieuw ingericht zodat iedereen op 1.5 meter afstand kan zitten van elkaar, hygiene aangescherpt binnen de regels rondom corona, de warme maaltijd vervangen door een zelf mee te nemen lunchpakketje en de Zorgboerderij verzorgt een soepje vooraf. De vaatwasser gaat dienst doen. Geen fysieke evaluatiegesprekken op de boerderij maar via de telefoon.

eind April 2020 zijn we dan voorzichtig opgestart met 3 gasten per dag, die gebracht en gehaald werden door familieleden. Een goede ontwikkeling om mensen weer gelukkig te zien en bereid om alle boerderijtaakjes mee te vervullen. Het werd toen ook mooi weer en zijn we veel buiten geweest. Het contact op het erf van de boerderij met hun mantelzorgers leverde goede gesprekken op en het personeel heeft veel meer mantelzorgers persoonlijk leren kennen. Dat is waardevol voor het contact met elkaar.

juni 2020 gaan we de groepen iets groter maken en kunnen we 5 gasten per dag verwelkomen en geleidelijk aan stranden we op 7 personen per dag maximaal wat haalbaar is binnen de 1.5 meter afstand van elkaar. Voor 2 gasten hebben we individuele zorg ingezet bij hen aan huis voor 1 uur per week. Dit werd enorm gewaardeerd.

juli 2020, we mogen weer met de bussen gaan rijden onder strikte voorwaarden (zie bijlage). we moeten een mondkapje op in de bus. Het is wonderbaarlijk goed gegaan met het ophouden van de mondkapjes in de bus. We hadden daar meer problemen mee verwacht maar die zijn uitgebleven. Sommige vinden het wel een vervelend ding, of het is wat benauwd maar met de wetenschap dat het moet om gezond te blijven houden ze zich aan de regels.

We konden heel veel buiten zijn door het mooie weer , heerlijk genoten van de vele bloemen in de tuin en het samen buiten kunnen zitten onder onze grote notenboom. De gasten waren oprecht blij dat ze naar de Zorgboerderij mochten komen, thuis visite en op bezoek gaan zit er niet in. De Zorgboerderij is dan hun enige uitlaatklep en dat merkte we in de vrolijke stemming van hen, er werd veel gebuurt, ze gingen meer meehelpen met allerlei klusjes, er werd veel meer geknutseld dan voorheen en dat kwam de werksfeer zeker te goede voor alle partijen.

oktober 2020, er komen opnieuw strengere regels door het coronavirus. Wij besluiten met het personeel om voortaan met een mondkapje op te werken. Als we aan tafel zitten of buiten zijn mag het mondkapje af. De afstand van 1.5 meter daarbij handhaven. vrijwilliger van de tuin en- van de timmerwerkplaats hebben ook een mondkapje op als zij met onze gasten activiteiten doen.

De ervaringen van onze gasten rondom het coronavirus is wisselend:

- we zitten wel heel ver uit elkaar en dat is minder gezellig
- ik kan jouw niet goed zien en horen met dat mondkapje op
- mensen met dementie vinden het moeilijk geen fysiek contact te mogen maken
- het mondkapje in de bus is soms benauwd en de bril slaat er van aan
- wat moet , dat moet , zegt Rutte op TV!
- de meeste gasten passen zich snel aan als het gaat om handen ontsmetten, vaker handen wassen, afstand houden en het mondkapje op.

Wat is er nog meer gebeurd dit jaar op Zorgboerderij Ons Erf:

In juni kregen wij als Zorgboerderij de mededeling dat onze hoofdaanbieder vanuit de WMO gaat stoppen met de dienstverlening richting gemeenten. Zij gaan afschalen naar ongeveer 5 gasten per dag. Dit betekend voor ons als Zorgboerderij dat er een keuze gemaakt moet worden hoe wij verder gaan in de zorg vanuit de WMO. Gaan wij een nieuwe hoofdaanbieder zoeken of gaan wij zelf een aanbesteding aan met de gemeenten in regio Hart van Brabant? Na goed nadenken hebben we besloten om in te schrijven voor een aanbesteding bij de gemeenten regio Hart van Brabant. Een OPEN HOUSE inschrijving volgt en veel energie wordt er door de zorgboerin ingestopt om dit voor elkaar te krijgen. Een computerprogramma wordt er gezocht voor de gewenste administratie en het beveiligde berichtenverkeer. We zijn met Zilliz in zee gegaan en hebben goedkeuring vanuit de regio Hart van Brabant om per 1 januari 2021 te starten als hoofdaanbieder voor de WMO.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven , alleen in het geheel dit jaar aan minder gasten, Er zijn nieuwe mensen ingestroomd dit jaar, maar weer doorgestroomd naar een andere woonvorm of dagbesteding omdat ze al te ver achteruit zijn gegaan in hun gezondheid. Gasten stromen snel door van WMO naar WLZ en gelukkig kunnen wij beide zorgvragen bieden op Ons Erf.

stagiaire MMZ 2e leerjaar is met een leerzame stage op Ons Erf, goed doorgestroomd naar leerjaar 3

stagiaire MBO helpende zorg en welzijn heeft haar praktijk eindexamen op Ons Erf gedaan en is vervolgens geslaagd en heeft diploma op zak

stagiaire MBO helpende zorg en welzijn, 2e leerjaar is gestart in september en gaat eindexamen doen in mei 2021 op Ons Erf

als Zorgboerderij hebben we de open dag er gemist dit jaar. De ontmoetingen met nieuwe en recente gasten met hun mantelzorgers , het contact en blijk van waardering aan het hele team en vrijwilligers na afloop ging aan ons voorbij.

September 2020 is het verzoek gekomen van Amarant om voor 1 client de zorg om te zetten als onderaannemer van Amarant. Er zijn afspraken gemaakt en een contract opgesteld. en zijn wij als Zorgboerderij onderaannemer van Amarant. (contact in de werkbeschrijving als bijlage)

Achter de schermen van de Zorgboerderij is er op de boerderij gebouwd aan een zeugenstal. Binnenkort kunnen de zeugen rond scharrelen in het stro en volgt er een aanpassing voor de vleesvarkensstal. Onze zoon Tim neemt de varkenstak voor zijn rekening.

Zorgboerin Conny heeft in februari 2020 een workshop Instagram gedaan via de duinboeren omdat op termijn goed in te zetten voor de Zorgboerderij en de netwerkbijeenkomsten gevolgd die vanuit de WMO gemeenten zijn georganiseerd tot en met februari 2020.

Verder zijn alle fysieke netwerken zoals; dementievriendelijk Udenhout, dorpsraad, Alzheimercafe en klankbordgroep zorgboeren niet doorgegaan. Als zorgboerin heb ik leren kennismaken met ZOOM en TEAMS meetings via de digitale weg om met elkaar toch informatie uit te wisselen en dat is toch wel een fijne manier om met elkaar van gedachten te kunnen wisselen, al is het op afstand.

Ons kerstpakket , een "snertpakket "aan onze medewerkers en vrijwilligers heeft spontaan tot een heel mooi saamhorigheidsgevoel geleid. Alle ingredienten voor een grote pan erwtensoep zaten erin, met als gevolg dat ze de soep met vele hebben gedeeld zoals, gezinsleden, familie en buren! de slogan was : "een snertpakket voor een snert jaar !"

We hebben dit jaar voor een andere vorm moeten kiezen om het jaar 2020 af te sluiten samen met onze gasten. Normaal hadden we dat willen doen samen met hun mantelzorgers. Dit kon natuurlijk niet doorgaan en hebben wij ervoor gekozen om het jaar met foto`s in beeld te brengen per seizoen. Dit ondersteunend met een mooi jaaroverzicht in gedichtvorm. Zo hebben we met de kerstdagen ondanks de kleine groepjes met warmte en liefdevolle aandacht dit jaar fijn kunnen afsluiten. (gedicht zie bijlage)

Het jaaroverzicht van 2020

We zitten hier gezellig bij elkaar,

aan het einde van een wel heel apart jaar.

Samen kijken we terug naar ieder seizoen.

Dit gaan we met tekst en enkele mooie foto's doen.

Zodat we gezamenlijk kunnen herbeleven,

wat 2020 ons heeft gegeven.

Winter:

We begonnen in januari, nog nagenietend van Sint en Kerst.

Er gebeurde verder weinig bijzonders voor de rest.

In februari stond carnaval voor de deur.

Een feest van gezelligheid, muziek en veel kleur.

Met z'n allen in de polonaise gingen wij.

Voorzichtig hossend in een lange rij.

Andere dagen gingen gewoon zoals altijd.

Een kopje koffie, dieren verzorgen, een spelletje doen en het middageten werd bereid.

Helaas ging het niet lang als normaal.

Corona deed zijn intrede; een wel heel serieus verhaal.

En op 13 maart, met de lente in zicht,

moest de boerderij helaas voor 6 weken dicht.

Lente:

En terwijl buiten de natuur weer op gang gaat komen,

met jonge lammetjes en bloesem in onze fruitbomen,

is het op de boerderij maar akelig stil en verlaten.

We misten jullie, lieve mensen, om aan tafel gezellig mee te praten.

Maar er werd wel veel aan jullie gedacht.

Zo krijgen jullie een mooie opkikker-kaart met de post gebracht.

Ook een prachtige collage met foto's van onze tuin en onze dieren.

Hiermee wilden we jullie toch een beetje plezieren.

Met Pasen is er voor iedereen een kleinigheid.

Jullie werden ook door ons gebeld op zijn tijd.

Zo hielden we toch het nodige contact met elkaar,

want ook voor jullie was het thuiszitten erg zwaar.

Gelukkig verveelde het personeel zich niet, zo is wel gebleken.

Zij konden op Ons Erf de handen uit de mouwen steken.

Alles werd zorgvuldig opgeruimd en kreeg een grondige boen- of poetsbeurt.

Zo werd door de dames ook het tuinmeubilair en de buitenboel gekleurd.

Aan de slag met schuurpapier en kwast.

Het mooie resultaat heeft iedereen verrast.

Nadat er nieuwe corona-regels zijn opgesteld,

wordt niet iedereen meer door ons gebeld.

Want voorzichtig starten we weer,

er mogen 3 mensen komen per keer.

Het vervoer werd geregeld door een familielid,

omdat het er met de bus nog even niet inzit.

In die tijd werd er veel tuinwerk gedaan.

Dat moet ook, want de zomer komt eraan.

<u>Zomer:</u>

Nadat binnen inmiddels een en ander is aangepast,

hebben we weer 5 tot 6 mensen per dag als gast.

Een tafel erbij en de nodige regels voor ons allemaal.

En een zelf meegebrachte lunch als middagmaal.

Toch maakt het iedereen weer erg blij;

er is weer leven op de boerderij!

Er wordt gezellig geknutseld en genoten van het mooie weer.

Fijn dat dat weer kan iedere keer.

In juli worden jullie weer vervoerd met de bus.

Met nieuwe regels, met een mondkapje op dus.

Maar dat mag de pret niet drukken.

Alleen voor in de bus, dus dat moet lukken.

Het mooie weer houdt gelukkig aan,

zodat we veel naar buiten kunnen gaan.

Daar kunnen we genieten van een prachtige bloemenzee.

Regelmatig nemen we een bloemetje voor op de tafel mee.

Gezelligheid buiten en gezelligheid binnen.

Zo kan, met nog steeds mooi weer, de herfst beginnen.

<u>Herfst:</u>

Aan het begin van de herfst is het nog steeds erg lekker weer,

zodat we veel naar buiten kunnen telkens weer.

De groepen draaien nog steeds niet op volle kracht.

Door de strenge maatregels maximaal 7 personen per dag, soms 8.

Inmiddels vallen de noten uit de boom omlaag.

Dat wordt volop vegen en sommige van jullie doen dat graag.

Ook kunnen we aan het sorteren gaan,

want alle noten moeten in bakken worden gedaan.

Het personeel heeft vanaf nu een mondkapje op.

De gezondheid van eenieder staat tenslotte voorop.

We houden ons keurig aan de regels hoor,

want alleen op deze manier kunnen we zo door.

Er wordt veel geknutseld de laatste weken.

We hebben veel creatieve mensen onder ons is wel gebleken.

We versieren het binnen gezellig voor de Sint,

wat iedereen toch erg leuk vindt.

Als we dan ook nog worden verrast met iets lekkers en een gedicht van Sint en zijn pieten,

zie je iedereen toch enorm genieten.

Na de Sint breekt de Kerst periode aan.

Er komt natuurlijk een kerstboom te staan.

Buiten staat een mooie grote kerststal,

die zie je van verre al.

Ondanks dat de groepen wat klein zijn,

voel je de warmte en gezelligheid en dat voelt fijn.

Zo gaan we stilletjes naar het einde van het jaar

2020 is zo goed als klaar.

Voor volgend jaar, lieve mensen

willen wij jullie het allerbeste wensen.

Blijf gezond en pas goed op jezelf allemaal,

dan is het hopelijk volgend jaar weer enigszins normaal.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- maatregels rondom het coronavirus op Zorgboerderij Ons Erf
- maatregels rondom het coronavirus voor chauffeurs op Ons Erf
- jaaroverzicht 2020 gedicht

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is een bewogen jaar geweest, het heeft veel energie gekost omdat er vaardigheden werden aangeboord die anders niet direct nodig zijn. Denk hierbij aan nieuwe coronaregels volgen , opmaken en omzetten naar acties en verantwoording op de Zorgboerderij. We zijn daarin goed geholpen door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg. Veel afspraken en overlegvormen en vragen van onze zorgvragers om de zorg , dienstverlening te waarborgen waar ze recht op hebben binnen de mogelijkheden. In overleg steeds de professionele keuze maken die er nodig is. Dit valt niet altijd mee om gasten te overtuigen in coronatijd dat het beter is om niet te komen. Dan is het fijn dat je dit met het team kan overleggen en beslissen en als zorgboerin de stap moet zetten richting de zorgvrager.

de moes- en bloementuin en de dieren hebben afgelopen jaar een belangrijke rol gespeeld in de activering van onze gasten. Door de kleine groepjes zijn de taken anders verdeeld en kon iedereen zijn steentje bijdragen. Dit was prachtig om te zien , hoe iedereen genoot en zich zinvol en waardig voelde. Dit willen we zeker vasthouden voor het komende jaar , daarom de keuze van nieuwe gasten met enige vitaliteit om de boerderij activiteiten te blijven doen.

Door de ontwikkeling van deze coronacrisis is de koers ingezet om ons meer te gaan richten op de vitale ouderen met dementie. De activiteiten op de boerderij en de beleving van de groene omgeving leent zich zeker voor deze doelgroep en dat is door de kleine groepjes in het afgelopen jaar nog meer duidelijk geworden en komen zorgvragers nog meer in hun kracht en hebben ze een positieve ervaring en plezierige beleving op de boerderij. De mantelzorgers zijn dan op een prettige manier ontlast omdat de ander het erg naar zijn zin heeft op de boerderij. Dat betekend niet dat andere doelgroepen niet welkom zijn. Maar dat de insteek van de dagbesteding, de boerderij aspecten meer naar voren komen in het algemeen.

Door het goed monitoren via checklijsten en observatie kunnen we op een professionele manier het gesprek aan wanneer de grens van zorg wordt bereikt. Afgelopen jaar hebben we 1 situatie gehad waarbij het toch niet goed is gegaan met een startende gast. Veel weerstand van een partner die er anders over dacht. Hierop is een actie aangemaakt om dit beter aan te pakken en te evalueren met de medewerkers.

Zorgboerin Conny heeft de digitale communicatie ontdekt met ZOOM en TEAMS en zo het contact gehouden met allerlei instanties en netwerk relaties. Maar fysiek contact is wel gemist.

we moeten de draad weer oppakken ergens in 2021 en hopen dat we weer snel , thema bijeenkomsten, een open dag, onderhoud van het netwerk , scholing te hebben en grotere groepen ouderen kunnen ontvangen zodat alles weer als voorheen verder kan.

doelstellingen van het afgelopen jaar:

1. onderzoek naar de vraag van de late instroming van ouderen naar dagbesteding en de activiteiten die je gaat doen op de Zorgboerderij.

uit onderzoek blijkt dat mensen laat hun zorgvraag neerleggen bij de professional en vooral mensen die nog een partner hebben. Het proces van dementie zit dan al in een gevorderd stadium en is er veel begeleiding nodig, door de ouderdom is hun lichamelijke vitaliteit minimaal en gaat het op de Zorgboerderij vooral om de beleving van de omgeving van de boerderij. Wij gaan hier op anticiperen om de

beleving te vergroten en ons nog meer te richten op waar er mogelijkheden liggen voor activiteiten die passen op de boerderij. Door Corona hebben wij geen open dag kunnen houden om hulpverleners uit te leggen waar de Zorgboerderij in zijn dienstverlening het meest tot zijn recht komt. Dit is wel telefonisch kenbaar gemaakt als er contact met een medewerker van de Toegang is geweest.

2. onderzoek om alleen ouderen met dementie toe te laten en geen doelgroepen door elkaar om gerichter en doelmatiger met elkaar om te gaan.

hierin komt naar voren dat de WMO vanuit de gemeente , alle oudere zorgvragers met een zorgvraag naar een dagbesteding moeten kunnen die bij de gemeente gecontracteerd zijn, ondanks hetgeen zij als ziektebeeld hebben. Het is dan aan ons als Zorgboerderij de taak om hier goed sturing aan te geven omdat er meer onbegrepen gedrag naar elkaar ontstaat en dat maakt het groepsproces niet altijd makkelijk. Wij hebben hier een scholing voor in de actielijst staan.

3. thema bijeenkomsten voor mantelzorgers 2x per jaar

helaas is door de coronaregels het organiseren van themabijeenkomsten niet doorgegaan, wij hopen in het komende jaar hier toch weer mee te beginnen. Het blijft waardevol om in contact te blijven met mantelzorgers en hun zorgen te kunnen delen.

4. Zorg aanpassen binnen de grenzen van zorg

doordat mensen later in het ziekteproces van dementie binnen komen en hun lichamelijk zorg ook groter wordt omdat ze op hoge leeftijd zijn is de begeleiding intensiever en vraagt het 1 op 1 zorg. Om de teleurstelling te voorkomen dat mensen niet meer in het groepsproces passen moet dit vooraf duidelijk worden meegedeeld en passen we dit nog duidelijker toe in het intakegesprek. Als mensen door de tijd heen achteruit gaan wordt dit altijd in een evaluatiegesprek aan de orde gesteld en moeten er vervolgstappen komen om de zorg voor deze persoon te continueren en dat is vaak in een verpleeghuis op kleinschalig wonen. De mantelzorg vraagt hierin de nodige adviezen , want dit is een hele moeilijke keuze om iemand uit huis te plaatsen.

5. monitoren van processen in verschillende ziektebeelden

om de gesprekken van voortgang beter in beeld te brengen zijn we meer gaan werken met checklijsten, fase van dementie in kaart brengen, psychische gedragsveranderingen monitoren, lichamelijke achteruitgang in structuur zetten. Dit geeft meer onderbouwing aan het gesprek wat er is met mantelzorg en het begrip om de intensiviteit van de begeleiding uit te leggen en de vervolgstappen ervan. Mantelzorg en wij als Zorgboerderij ervaren deze manier van ondersteuning als prettig en professioneel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden begeleiding in groepsverband aan ouderen met verschillende zorgvragen. De zorg wordt geleverd vanuit de WMO en WLZ met zorg in natura (ZIN). Er zijn ook gasten die met een PGB komen vanuit de WMO of WLZ. De zorgzwaarte is midden tot zwaar, dit is vooral te zien bij de ouderen met een vorm van Dementie. Deze doelgroep komt vaak laat binnen op de Zorgboerderij waardoor zij niet alleen Psychische zorg nodig hebben maar ook somatische zorg vanwege hun leeftijd. Dit zorgt er voor dat wij op een gegeven moment 1 op 1 zorg moeten leveren en dat er vervolg stappen ingezet worden voor een andere opvang van die persoon. De meeste gasten komen binnen met een WMO indicatie maar gaan snel over op een WLZ indicatie vanwege de toename aan zorg.

Nieuw dit jaar is dat we door de maatregels van het coronavirus een aantal gasten individuele begeleiding hebben geboden omdat we maar met kleine groepjes mochten starten. Om toch zorg te leveren hebben we deze vorm ingezet. Dit was van tijdelijke aard omdat dit niet past in onze dienstverlening van het inzetten van ons personeel.

verschillende zorgvragen:

- ouderen met dementie
- ouderen met somatische problemen
- ouderen met psychische problemen vanuit eenzaamheid
- ouderen met somatische-en psychische problemen (dementie en andere aandoeningen, vaak vanwege hoge leeftijd)
- ouderen met NAH

wij zijn op 1 januari 2020 gestart met 33 gasten op de Zorgboerderij

- 19 gasten vanuit de WMO
- 14 gasten vanuit de WLZ

op 31 december 2020 hadden wij 25 gasten op de Zorgboerderij

- 14 gasten vanuit de WMO
- 10 gasten vanuit de WLZ
- 1 gast particulier

in dit roerige jaar met van het coronavirus zijn er 14 nieuwe gasten ingestroomd op de Zorgboerderij en hebben 22 gasten onze boerderij verlaten. hieronder de redenen van het verlaten van de dagbesteding op de boerderij:

doelgroep	opname kleinschalig wonen	opname verzorgingshuis	interne opvang verzorgingshuis	andere opvang teveel persoonlijke zorg	overlijden	
dementie	5		1	2	3	
Somatiek		1				
Som/psy	1	3	1	3	2	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze gasten misten de Zorgboerderij enorm in hun dagelijkse en wekelijkse structuur. We zijn door Covid-19 , 6 weken dicht geweest en daarna opgestart met kleine groepjes van 3 gasten op 1 dag. Een aantal gasten wilde zelf niet komen vanwege het besmettingsgevaar en een aantal gasten hebben wij het dringende advies gegeven om te wachten met het starten op de Zorgboerderij vanwege hun kwetsbare gezondheid. De groepen zijn opnieuw verdeeld in de week, zodat wij iedereen in de loop van de tijd weer een plekje konden geven op de dagbesteding. Doordat een paar gasten veel persoonlijke zorg nodig hebben en wij dat nu niet verstandig vonden in verband met besmettingsgevaar hebben wij ervoor gekozen om hen 1 uur in de week individuele zorg te bieden en het zorg aanbod voor die gasten door een andere organisatie in te zetten zodat zij zo min mogelijk in een gat vallen als het om de zorgvraag gaat.

Het contact met onze gasten in de periode dat wij dicht zijn geweest en de tijd daarna is onderhouden door het bellen van onze gasten op de dagen dat ze eigenlijk op de boerderij zouden zijn. We hebben kaartjes , puzzeltjes en attenties gestuurd. Dit werd goed ontvangen , wij zijn ze niet vergeten in deze rare tijden van corona.

In het algemeen zijn er veel ouderen achteruit gegaan met hun dementie en hun lichamelijke conditie in de weken dat wij dicht zijn geweest. Daarom zijn er een aantal gasten eerder doorgestroomd naar verzorgings-of verpleeghuis. Een tweetal mensen zijn half maart 2020 overleden door het oplopen van het coronavirus waardoor het meteen duidelijk werd hoe ernstig deze ziekte is en wij zijn hierdoor meteen met de neus op de feiten zijn gedrukt en contact hadden met de GGD en huisartsen. Gelukkig zonder nadelige gevolgen op de Zorgboerderij.

we hebben de indeling op de groepen kunnen verruimen naar 7 gasten per dag, dit betekende dat gasten die normaal 3 dagen gebruik maken van de Zorgboerderij nu 2 dagen welkom zijn. Als er versoepelingen komen mogen zij als eerste weer naar 3 dagen per week. Door dit toe te passen , geven we ruimte voor nieuwe gasten die gebruik willen maken van de Zorgboerderij. Er kwam ook ruimte doordat gasten doorstromen naar verzorgings-verpleeghuizen of door overlijden.

We hebben de huiskamer anders ingedeeld om de afstand van 1.5 meter te waarborgen. Gasten vinden het lastig om zo ver van elkaar te zitten maar het is niet anders! De hygiene is sterk aangescherpt , we hebben de warme maaltijd omgezet naar een broodmaaltijd met een soepje vanuit de Zorgboerderij. En het opzetten van mondkapjes in de bus van de Zorgboerderij is door iedereen goed opgevolgd. De gasten en mantelzorgers begrijpen de veranderingen die doorgevoerd zijn vanwege Covid-19 maar willen zo snel mogelijk naar het oude patroon.

We hebben gemerkt dat gasten in deze kleinere groepjes aangezet zijn tot activiteiten waarin ze veel plezier beleefde, hierin zijn de activiteiten die gericht zijn op de boerderij, zoals de groenten-en moestuin, het verzorgen van de dieren veel beter beleefd. Het mooie weer en de intensievere begeleiding maakte dat ze zich heel nuttig voelde op de boerderij. Een conclusie hieruit is dat het fijn is als gasten nog vitaal zijn , ze beter tot hun recht komen met de activiteiten op de boerderij. Het personeel vond dit ook een prettige ontwikkeling en dit nodigt uit om hierin de koers bij te stellen en dat de boerderij voor vitale mensen met dementie een goede plek is om aan de zorgvraag te voldoen. De actie hiervan is om dat bij de toegang van de WMO aan te geven , dat vitale ouderen met dementie hier veel activiteiten kunnen doen als dagbesteding in een fijne , sociale , groene omgeving met de begeleiding die ze nodig hebben. Dat betekent niet dat ouderen met een andere zorgvraag niet welkom zijn, maar om de boerderijactiviteiten tot zijn recht te laten komen willen we hier meer aandacht op richten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons Team is hetzelfde gebleven in dit afgelopen jaar. Ons Team bestaat uit 6 medewerkers (inclusief zorgboerin) en 1 oproepkracht. We zijn voortvarend van start gegaan in 2020 maar daar kwam snel verandering in.

Vanaf 13 maart zijn wij 6 weken dicht gegaan met de dagbesteding op de Zorgboerderij. Als team zijn wij aan het werk gebleven en hebben wij deze tijd benut om een flinke schoonmaak te houden in de huiskamer van Ons Erf, zijn daarmee de kasten opgeruimd, knutselspullen en spelletjes uitgezocht en grondig afgedaan. met het mooie weer zijn we met elkaar buiten aan het klussen gegaan en zijn de bankjes en stoelen geverfd voor onderhoud. Op alle werkdagen is iedereen van de gasten gebeld , die normaal op die dag aanwezig zou zijn om te vragen hoe het gaat , nu ze niet naar de Zorgboerderij mochten komen. We hebben in die zes weken , iedereen kaartjes gestuurd, die gemaakt zijn door de kinderen van ons personeel omdat die ook thuis moesten blijven van school. Voor iedereen nuttig bezig zijn en dat voelde goed.

Met het team hebben we de coronaregels gemaakt voor de dagbesteding op Ons Erf en zijn er nieuwsbrieven opgesteld om de gasten en mantelzorgers te informeren.

na die 6 weken gesloten te zijn, is er voorzichtig gestart met 3 gasten op de Zorgboerderij en moesten de mensen gebracht en gehaald worden op Ons Erf. Het personeel heeft met de mantelzorgers in die periode een goed contact op gebouwd en dat was prettig voor beide partijen. De gasten die nog niet kwamen zijn wederom steeds gebeld om contact te houden met elkaar en is er regelmatig een kaartje of een leuke puzzel over de boerderij opgestuurd. In die tijd is er ook georganiseerd om bij 2 gasten 1 uur per week individuele zorg te geven vanuit de Zorgboerderij. Een nieuwe ervaring voor ons personeel omdat wij dat normaal niet bieden. Deze zorgverlening werd enorm gewaardeerd binnen de mogelijkheden van de coronamaatregels.

De huisregels zijn aangepast en aangescherpt en dat betekende dat wij een ander dagprogramma kregen door het wegvallen van de warme maaltijd. Dit is goed opgepakt door het personeel en zijn andere activiteiten ontstaan en werd er meer in de tuin en op het erf gewerkt en zijn er meerdere gasten aan het knutselen gegaan. We hebben een indeling gevonden om op 1,5 meter van elkaar aan tafel te kunnen zitten. We hebben afspraken gemaakt over de hygiene en dat houdt in dat we iedereen de handen moeten ontsmetten, vaker handen wassen, achter elk toiletbezoek het toilet reinigen, 3x per dag alle tafels , deurklinken en rollators desinfecteren. We hebben als team hier onze draai in gevonden en werken vanaf oktober 2020 zelf met mondkapjes om het virus nog minder kans te geven en een voorbeeld te zijn naar onze gasten toe.

Er is met elke medewerker een functioneringsgesprek gehouden in december van 2020

de belangrijkste punten om te bespreken zijn:

- is de functie zoals die nu is nog naar wens?
- zijn de contracturen die daarbij horen nog goed?
- hoe is het contact met elkaar en met de zorgboer en zorgboerin?
- hoe is het contact met vrijwilligers en stagiaires?
- heb je nog behoefte aan scholing?
- zijn er nog toekomstplannen waar de Zorgboerderij van op de hoogte moet zijn?
- zijn er dingen waar je tegen aan loopt waardoor je je werk niet goed kan doen?

de belangrijkste punten die uit deze vragen naar voren zijn gekomen:

1. eerder de vakantie uren inplannen voor betere verspreiding en betere invalmogelijkheden
2. meer voor elkaar klaar staan, taken voor de volgende dag meenemen
3. vrijwilligers meenemen bij hun contact met gasten, zodat ze beter om kunnen gaan met hen (scholing)
4. zakelijker zijn bij het aangeven grenzen van zorg (is al een actie voor gepland)
5. NAH en dementie zitten samen in 1 groep, er ontstaat niet begrepen gedrag van elkaar, Hoe en wat daarmee om te gaan , ook richting mantelzorgers (scholing)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In januari 2020 hadden wij twee stagiaires op Ons Erf, 1 stagiaire was al gestart in september 2019 vanuit de opleiding MMZ niv 4, voor 2 dagen per week en zit in het 2e leerjaar.

Een stagiaire start in januari 2020 vanuit de opleiding MBO Helpende zorg en welzijn niv 2, voor 1 dag per week en komt van een andere stageplek.

In september 2020 start een nieuwe leerling van de opleiding MBO Helpend zorg en welzijn niv. 2, deze stagiaire heeft haar vorige stage gedeeltelijk af moeten breken door de coronamaatregels en komt nu in haar 2e leerjaar en tevens examenjaar op Ons Erf om toch deze opleiding af te ronden.

de stagiaire vanuit MMZ heeft zich vooral verdiept in de ziekteprocessen en het rapporteren van de doelen voor onze gasten. Dit heeft ze goed gedaan en heeft in een werkoverleg een verbeterplan uitgeschreven om in de rapportage nog duidelijker de doelen in beeld te brengen wat bruikbaar is in een evaluatie gesprek. Deze stagiaire had haar opdrachten richting examen op tijd voldaan voordat de lock-down vanwege corona begon. Zij heeft mee geholpen met de schoonmaak en verven van de buitenboel en stelde zich dienstbaar op. Op deze manier is haar stage goed afgerond en kon zij over naar het 3e leerjaar.

De stagiaire vanuit MBO Helpende zorg en welzijn niv 2 heeft zich bezig gehouden met de dagelijkse bezigheden, zowel huishoudelijk als met het organiseren van activiteiten, het begeleiden van de gasten met activiteiten en zij voelde zich vertrouwd met de omgeving en de aandacht van de gasten en het personeel. Het was fijn dat wij haar een goede basis konden geven om meer zelfvertrouwen op te bouwen. Er zijn 1x per 2 maanden begeleidingsmomenten geweest met school. Zij heeft tijdens de 1e lock down meegeholpen om voor de mensen een kaartje te maken, een attentie voor Pasen te knutselen en dat gaf haar ook veel voldoening , zeker toen de reacties vanuit de gasten teruggekoppeld werden. Ondanks de coronatijd heeft zij haar stage en examen kunnen afronden en is ze geslaagd voor haar opleiding. Zij was in mei 2020 klaar met haar opleiding en heeft haar diploma gehaald en trots aan ons laten zien!

Stagiaire is gestart in september van 2020 ,MBO Helpende zorg en welzijn, 2e leerjaar. Zij richt zich voornamelijk op de huishoudelijke taken die er zijn op de Zorgboerderij en probeert een gesprekje te voeren met gasten van Ons Erf, we werken er samen aan om haar welzijnsactiviteiten en ADL momenten te laten ontplooien. Op deze gebieden moet ze in mei 2021 examen gaan doen.

de begeleiding van onze stagiaires wordt door de medewerkers van de stage dagen gedaan en zorgboerin Conny neemt de overkoepelende begeleiding over zoals: gesprekken met school, bespreken van opdrachten en evalueren van opdrachten en het aftekenen. Zorgboerin geeft ook in een logboek aan , met welke opdracht de stagiaire bezig is en wat het personeel moet doen aan de begeleiding van de stagiaires. Dit alles gaat continue in overleg met de medewerkers die de stagiaires begeleiden. De medewerkers geven de stagiaires een veilige, vertrouwde leeromgeving en zo maken ze een persoonlijke en leerzame ontwikkeling door en dit draagt bij om de stage positief te laten verlopen.

Stagiaire vanuit de MMZ niv 4 heeft ons een interessant inkijk gegeven over de inhoud van de rapportering waarin de doelen meteen zichtbaar zijn. We gaan meer opletten als we rapporteren om deze methode te hanteren. Alle medewerkers vonden dit een goede feedback van de stagiaire.

stagiaire vanuit de opleiding helpende zorg en welzijn, leerden ons dat vertrouwen in elkaar belangrijk is en dat vandaar uit de leermomenten beter tot zijn recht komen. Het durven fouten maken en vragen stellen aan de begeleiders. Stagiaires voelen dan dat ze belangrijk zijn en er toe doen op de Zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

op de Zorgboerderij werken wij met vrijwilligers, zij zijn belangrijk in de taken die zij doen en zij komen zelf met invulling van hun taken. We hebben een open communicatie over de taken en sturen deze aan waar dat nodig mocht zijn. Op deze manier zijn er regelmatig gesprekjes met elke vrijwilliger. Vrijwilligers worden direct aangestuurd door de medewerkers die op die dag werken en ondersteund door de zorgboerin.

vrijwilligers denken mee in het organiseren van activiteiten en bereiden zelfs activiteiten thuis voor.

Ons Erf regelt het vervoer zelf voor de zorgvragers en deze bussen worden gereden door vrijwilligers. We hebben een fijn team van vrijwilligers op de bussen , zij zijn bereid voor elkaar in te vallen bij ziekte, vakantie of andere afwezigheid. Ze hebben goede contacten met de zorgvragers en hun mantelzorgers en zijn daarmee een verlengstuk van de Zorgboerderij. De communicatie die ontstaat door het rijden van de bus, kan meteen doorgegeven worden aan de medewerkers op Ons Erf en dat is een fijn gevoel voor zowel de medewerker als de chauffeur. de Chauffeur voelt zich verantwoordelijk in zijn taak en daarmee groeit de betrokkenheid.

door corona zijn er wel ontwikkelingen en veranderingen geweest in 2020:

- 4 vrijwilligers komen niet vanwege hun eigen kwetsbaarheid en vallen in de risicogroep met hun leeftijd (vanaf 13 maart 2020)
- 1 vrijwilliger is als chauffeur gestopt om voor zijn zieke vrouw te zorgen (mei 2020)
- 1 vrijwilliger is gestopt als chauffeur vanwege de leeftijd van 75 jaar (december 2020) wil in de toekomst ondersteunend zijn bij knutselactiviteiten
- geen vrijwilligers op de groepen omdat we maar kleine groepen gasten hebben door corona
- tuinman en timmerman komen niet binnen voor de koffie en blijven buiten of in het timmerhok, als er contact is met gasten moeten zij een mondkapje op (vanaf oktober 2020)
- 3 nieuwe vrijwilligers zijn gestart als chauffeur (december 2020)
- 1 nieuwe vrijwilliger wil starten als chauffeur als de groepen op de Zorgboerderij groter worden
- 1 chauffeur heeft zelf het coronavirus opgelopen en komt tijdelijk niet vanwege langzaam herstel (november 2020)
- we kunnen voor onze vrijwilligers een gratis VOG aanvragen en dit loopt voor diegene die nu aanwezig zijn op Ons Erf

Het valt de vrijwilligers (die nu niet komen door alle corona ontwikkelingen)erg zwaar. Ze missen de Zorgboerderij en wij proberen als team regelmatig het contact met hen te onderhouden door te bellen en een kaartje te sturen. We hopen dat we snel weer aan de slag kunnen op Ons Erf.

De vrijwilligers die stoppen op Ons Erf hebben wij geen waardig afscheid gehad , wel in een kaart en een attentie , maar niet zoals wij dat op een persoonlijke manier willen doen. We hopen dat er in 2021 een moment komt dat we dat alsnog kunnen doen. Wat dat hebben ze zeker verdiend!

We hebben de nieuwe vrijwilligers ingewerkt als chauffeur en hebben er zin in! Door het inzetten van deze nieuwe vrijwilligers geeft het de mij als zorgboerin meer vrijheid door het afgeven van routes en kan ik meer invallen als er onverwacht een route niet bezet is met een chauffeur.

1 nieuwe chauffeur wacht tot het moment daar is om te gaan rijden als we meer mensen in de groep hebben.

met elke vrijwilliger wordt steeds het gesprek aangegaan over de gang van zaken en worden zij continu op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op de Zorgboerderij omtrent de coronaregels of andere zaken rondom een zorgvrager.

hieronder een overzicht van onze inzetbare vrijwilligers, ***schuingedrukt*** de vrijwilligers die vanaf 13 maart niet actief zijn geweest op de boerderij.

naam vrijwilliger	**uren per week**	**activiteiten**
Paul	*7 uur*	*hele dag begeleiding op de groep/ buiten bezig*
Petra	10 uur	1.5 dag begeleiding op de groep/ knutselactiviteiten
Frans	3 uur	begeleiding in de moes-en bloementuin/ dieren voeren
tiny	*4 uur*	*komt koken en maakt graag een praatje met de gasten*
Ad	*3 uur*	*komt timmerklusjes doen en of begeleidt bij houtbewerking*
Jac	3 uur	komt timmerklusjes doen en of begeleidt bij houtbewerking
Jet	*1 uur*	*komt wandelen met 1 persoon*
Wim	2 ochtend ritten	bus rijden
Ria	2 ochtend ritten	bus rijden (stopt per 25 december 2020)
Ad	1 dag	bus rijden (gestopt in Mei 2020)
karin	1 dag	bus rijden
Jan	1 ochtend rit	bus rijden
Gerrie	1 middag rit	bus rijden
kees	1 dag	bus rijden
Annemiek	1 ochtend rit	bus rijden
Hans	1 dag	bus rijden

Jo	1 middagrit	bus rijden sinds december 2020
kees	1 middagrit	bus rijden sinds december 2020
Hennie	1 ochtendrit	bus rijden sinds december 2020
Maarten		*start bij grotere groepen gasten (december 2020)*
Conny (zorgboerin)	2 dagen en 1 middag	bus rijden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie mbt het personeel van Ons Erf; We hebben een goed draaiend team wat flexibel is en meedenkend in een situatie die voor iedereen onwennig is. We zijn professioneel en dragen dat uit richting onze gasten en mantelzorgers. We hebben veel overleg gehad met elkaar om voor de Zorgboerderij de juiste , verantwoorde keuzes te maken richting onze gasten. We hebben allemaal een goed gevoel over deze communicatie en hebben ook een prettig contact onderhouden met gasten en mantelzorgers. De begeleiding van stagiaires is als pittig ervaren omdat ze allemaal met een rugzak binnen komen en dat vraagt veel extra begeleiding en aandacht. Het is dan fijn als een stagiaire dat zo ook ervaart en verder komt in haar leerproces en eigen ontwikkeling.

stagiaires hebben hier een warme, vertrouwde omgeving om te leren, de goede begeleiding maakt dat zij verder kunnen met hun studie en persoonlijke ontwikkeling. Dit hebben zij teruggekoppeld aan de medewerkers en dat geeft voldoening aan beide partijen.

de vrijwilligers missen de boerderij en het onderlinge contact die we zeker 3x per jaar hebben met elkaar, een aantal van hen is helemaal niet meer geweest op de boerderij vanwege hun eigen persoonlijke omstandigheden. We hebben wel contact met ze gehouden en dat doet goed.

er zijn spontaan 4 nieuwe chauffeurs binnen gekomen in oktober/ november. Er zijn kennismakingsgesprekken gevoerd en we hebben ze ingewerkt op de bus. In december zijn 3 chauffeurs gaan rijden voor Ons Erf en vinden het alle drie heel fijn om te doen. Daar is de Zorgboerderij erg blij mee! Het geeft meteen meer ruimte om voor elkaar in te vallen en vrij te zijn wanneer ze dat graag willen.

Er is voor elke vrijwilliger de vraag uitgezet voor de aanvraag van een gratis VOG. De meeste aanvragen zijn binnen gekomen. Een aantal moeten nog aangevraagd worden als ze weer starten op de Zorgboerderij na de coronacrisis

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

de opleidingsdoelen zijn afgelopen jaar aan onze neus voorbij gegaan. We hebben geen gezamenlijke scholing kunnen volgen door Covid-19

de opleidingsdoelen blijven nu staan voor 2021

- NAH en de daarbij ouder wordende mens
- EHBO , AED en brand
- Negativiteit en pestgedrag (moeilijk kunnen uiten van gevoelens en gedrag)

voor de mantelzorgers blijven de volgende thema`s staan voor 2021:

- levenstestament / testament door notaris
- Saar / Home instead begeleiding aan huis
- WLZ/WMO in PGB vorm

voor bovenstaande zijn acties aangemaakt.

Voor Wim (zorgboer) en Conny (zorgboerin) is er ondanks de coronaregels een BHV bijeenkomst geweest in kleine groepjes met veel theorie en AED (reanimatie oefening) Dit wordt georganiseerd vanuit de ZLTO afdeling in ons eigen dorp Udenhout. We bespreken met elkaar wat er op de boerderij afgelopen jaar aan calamiteiten zijn voorgevallen en dat maakt het meteen interessant omdat ieder zich kan verplaatsen in de situatie op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij hebben geen scholing, training of ander soort bijeenkomst gehad ivm het Corona virus.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Uit de functioneringsgesprekken is naar voren gekomen dat we de scholing voor het komende jaar opnieuw in gaan zetten. De onderwerpen zijn nog steeds actueel en we zijn benieuwd of de koers anders gaat varen als er meer vitale mensen met dementie binnen komen op de dagbesteding. We hebben nu weinig gasten op de groep en gasten zijn blij dat ze naar de Zorgboerderij mogen komen ondanks corona.

De bijscholing die volgens de medewerkers zeker nog moet plaats vinden is van mensen met NAH. Zij worden ouder en kunnen zich moeilijk uiten door afasie. Doordat ze ouder worden reageren ze anders dan voorheen op andere gasten en structuur veranderingen. Ze worden dwangmatiger en kunnen daardoor vervelend reageren voor de ander. Wij willen met elkaar op zoek naar dit proces om deze veranderingen in de juiste begeleiding om te zetten en daarin ook voor hen het goede te doen. Vanuit de juiste begeleiding kunnen we dan met de mantelzorger in gesprek gaan hoe wij de begeleiding gaan doen in deze situaties.

We willen met elkaar een teambuildings bijeenkomst organiseren om elkaar in onze kracht te zetten en elkaars kwaliteiten en valkuilen beter in beeld te krijgen.

Uit een teamoverleg is duidelijk geworden dat in de coronatijd nieuwe gasten binnen zijn gekomen die al ver in het dementieproces zijn. Het blijkt achteraf dat deze mensen veel 1 op 1 begeleiding en sturing nodig hadden en niet meer in de groepsbegeleiding paste. Het verzoek van medewerkers was daarom, dat bij de intake nauwlettender wordt gekeken naar de mogelijkheden voor deze nieuwe client om teleurstelling te voorkomen. De afspraak ligt er voor nieuwe gasten dat ze 4x 1 dag meedraaien op de Zorgboerderij en dat er dan een keuze wordt gemaakt of we doorgaan of toch stoppen met de reden die erachter ligt. Dit geeft zowel de gast en de Zorgboerderij de mogelijkheid om aan te geven wat we elkaar kunnen bieden of juist niet! Deze taak ligt bij de zorgboerin Conny

We gaan komend jaar werken vanuit een nieuw computerprogramma Zilliz. Doordat Zorgboerderij Ons Erf een aanbesteding heeft gekregen per 1 januari 2021 in de regio Hart van Brabant is er een computerprogramma aangeschaft waarin het berichtenverkeer plaatsvindt richting gemeenten. In dit programma zitten meerdere mogelijkheden en voor de medewerkers is dat het digitale zorgdossier. Als de eerste vaardigheden onder controle zijn , gaan we samen kijken of wij dit zorgdossier kunnen gaan gebruiken op de werkvloer.

scholing komend jaar:

1. teambuildings bijeenkomst voor medewerkers Zorgboerderij
2. negativiteit en pestgedrag bij mensen die niet belast zijn met dementie
3. calamiteitenplan nog eens doorspreken met behulp van brandweer en EHBO-er.
4. scholing digitaal zorgdossier via Zilliz voornamelijk voor zorgboerin en een medewerker

voor mantelzorgers willen wij nog een aantal thema bijeenkomsten organiseren:

1. levenstestament / testament door een notaris
2. thuisbegeleiding (ondersteuning mantelzorg en client) (SAAR / Home Instead)
3. WMO/ WLZ in PGB vorm , mogelijkheden voor langer zelfstandig te wonen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Doordat we geen scholing hebben gehad afgelopen jaar, zijn er toch ontwikkelingen op de boerderij. We hebben meer begeleiding kunnen geven in de activiteiten en daardoor ontdekt dat de koers verlegt moest worden. De vitale mens met dementie haalt het beste voor zichzelf naar boven op de boerderij. Ditzelfde geldt voor eenzame ouderen die graag naar buiten willen en bezig willen zijn. Er zijn afgelopen jaar veel mensen weggegaan op de Zorgboerderij die door hun ziektebeeld veel minder mobiel waren en daardoor meer binnen aan tafel bleven zitten. We hebben nu weer actievere mensen in de groep en dat is fijn. Een andere ontwikkeling is dat er meer geknutseld , getimmerd en meer in de tuin gewerkt wordt en dat is mooi om te zien. De werksfeer is er beter van geworden en de medewerkers hebben meer voldoening van hun werk.

De inspraak momenten in de groepen zijn zeer waardevol geweest. afgelopen jaar hebben we de maatregels door corona op de boerderij besproken, alle gasten deden hun verhaal en wat er moeilijk is als je alleen thuis moet zitten en niemand op bezoek mag komen. Vele emoties kwamen los. Ze snappen dat wij ons aan de regels moeten houden, maar het blijft toch gezelliger als we met zijn allen aan een grote tafel kunnen zitten en samen kunnen eten. De mondkapjes blijven onhandige dingen maar het moet , zeggen ze dan!

Doordat we per 1 januari 2021 de WMO zelfstandig gaan doen en geen onderaannemer meer zijn op dat gebied , ligt er een flinke ontwikkeling voor de zorgboerin om deze digitale weg te gaan bewandelen in het berichtenverkeer vanuit gemeenten. Veel tijd is er besteed aan de inschrijving voor regionale inkoop WMO regio Hart van Brabant. Nieuwe contacten zijn gelegd, ZOOM vergaderingen online.

Op zoek naar een digitaal programma voor het berichtenverkeer. Kennismaking met Zilliz en alles wat daarbij nodig was. Het was spannend en een hele klus om alles op tijd te implementeren voor 1 januari 2021. Daarom is het streven dat we gaande weg 2021 aan de slag gaan met het invoeren van een digitaal zorgdossier. Dit zal niet mee vallen omdat de medewerkers op de Zorgboerderij geen ervaring hebben met de digitale verwerking van de zorgprocessen. Daar is nog scholing voor nodig.

scholing voor 2021:

- negativiteit / pestgedrag
- Calamiteitenplan doornemen met behulp van Brandweer en EHBO-er
- NAH en de ouder wordende mens
- scholing digitaal zorgdossier (Zilliz)

thema bijeenkomsten voor mantelzorgers:

- levenstestament / testament door Notaris
- begeleiding aan huis (SAAR / HomeInstead)
- WMO/WLZ in PGB vorm , mogelijkheden voor langer zelfstandig wonen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar is alles anders verlopen dan normaal door het coronavirus.

We zijn gewend om 2x per jaar een evaluatiegesprek te houden met onze gasten en hun mantelzorgers. Dit is nu niet tot zijn recht gekomen. Om zo min mogelijk mensen op de Zorgboerderij te verwelkomen en het besmettingsgevaar buiten de deur te houden , hebben we op een gegeven moment besloten om de evaluatiegesprekken via de telefoon te houden om toch 1x dit jaar officieel te evalueren.

we hebben in dat telefoongesprek de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe is de situatie thuis op dit moment
- zijn de zorgdoelen nog goed geformuleerd en behaald of moeten ze aangepast worden
- hoe is het met het medicijngebruik en het aanleveren van een recente medicijnlijst
- hoe gaat het met het vervoer van de Zorgboerderij
- de bereikbaarheid van de Zorgboerderij via mail, telefoon of app
- is er behoefte aan een heen en weer schriftje
- zijn er nog andere opmerkingen te melden
- handtekening wordt gezet als we weer op de Zorgboerderij mogen komen als mantelzorger

Tijdens het langzaam opstarten van deelname aan de Zorgboerderij na de 1e lockdown , was de regel dat mantelzorgers onze gasten kwamen brengen en halen op de Zorgboerderij omdat er nog geen vervoer mogelijk was. In deze tijd hebben wij op het erf veel contact gehad met hen en zijn wekelijks met elkaar in gesprek geweest over de gang van zaken thuis en op de Zorgboerderij. Bijzonderheden zijn gerapporteerd in het zorgdossier om ontwikkelingen goed te volgen.

afgelopen jaar is er 1 nieuwe gast gestart waarop snel duidelijk werd dat deze persoon al zover in zijn dementieproces zat dat hij 1 op 1 begeleiding nodig had. Zijn partner wilde dit niet inzien en hebben wij deze persoon laten starten op de Zorgboerderij. Vele gesprekken zijn gevoerd met deze partner om duidelijk te maken dat het niet goed ging op de boerderij. Dit moet anders in de toekomst om deze vervelende gesprekken te voorkomen en eerder duidelijker te zijn wat er wel en niet kan.

Een aantal gasten hebben door deze gesprekken de keuze gemaakt om de dagbesteding van de Zorgboerderij te verlaten en door te stromen naar een beter passende omgeving. Enkele zijn daarom naar de dagopvang over geplaatst van het verzorgingshuis waarbij zij in een aanleunwoning wonen. Het gaat hier om gasten die meer persoonlijke zorg nodig hebben en somatisch minder kunnen en niet meer zo goed passen op de Zorgboerderij. Er zijn ook gasten doorgestroomd naar kleinschalig wonen omdat daar nu plek was en die keuze toch al bekend was bij ons. Door corona heeft alles stil gelegen maar in de zomermaanden zijn verzorgings-en verpleeghuizen weer open gegaan voor veranderingen met het gevolg dat er veel vaste gasten zijn gegaan.

Wat tijdens alle gesprekken naar voren is gekomen dat het moeilijk is om geen bezoek te mogen ontvangen, dat alle sociale contacten vanuit clubjes of familie nu stil ligt. De mantelzorgers van mensen met dementie vinden de belasting nu erg zwaar, er is geen afleiding. Ze zijn blij dat wij als Zorgboerderij toch nog iets kunnen bieden aan invulling van de week ook al is dit aangepast aan de mogelijkheden binnen de regels van corona. Ze waarderen dat wij regelmatig bellen, een kaartje sturen of iets gezelligs als een puzzel over de boerderij of een attentie met hen delen.

op de vraag of wij in deze coronatijd goede informatie verstrekken over de regels die nu gelden op de boerderij en hoe wij onze hygiene toepassen in de groep waren allen zeer tevreden en hebben wij hen goed geinformeerd met de gang van zaken en veranderingen op de Zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vele contactmomenten op allerlei manieren in dit afgelopen jaar zijn wij goed op de hoogte van de gang van zaken rondom onze gasten. We hebben daardoor goede contacten opgebouwd, zeker ook het personeel die nu ook meer de mantelzorgers hebben gezien tijdens het brengen en halen van onze gasten. Via deze contacten konden we opmerkingen meteen toepassen in onze dienstverlening. Dit is ook meteen gerapporteerd in het zorgdossier. We hebben hierdoor nog meer waardering gekregen over het werk wat wij doen en de fijne manier van communicatie met elkaar. Mantelzorgers konden hen verhaal kwijt en dat luchtte op , hoorde wij terug van hen.

Moeilijke gesprekken zijn er gevoerd over het doorstromen naar kleinschalig wonen. Het blijft voor mantelzorgers en zeker voor partners een moeilijke keuze om hierin toe te stemmen dat de tijd daar is. Als Zorgboerderij vinden wij het belangrijk om aan dit proces veel aandacht te geven om mantelzorgers te helpen in hun keuze en aan te geven waarom het op de Zorgboerderij moeilijker wordt door te veel prikkels, meer in zichzelf gekeerd raken, niet meer mee doen in groepsactiviteiten en er veel 1 op 1 begeleiding nodig is. Meestal herkennen ze deze opmerkingen ook in de thuissituatie.

We hebben vele nieuwsbrieven moeten maken richting onze gasten en mantelzorgers. Dit is als heel prettig ervaren en het gaf ook aan dat wij professioneel omgaan met de situatie van het coronavirus op de Zorgboerderij. Hierin hebben wij ook de ernst benadrukt dat wij samen verantwoordelijk zijn voor het open blijven van de Zorgboerderij en dat mensen voorzichter moeten zijn als ze zich niet lekker voelen. Dat betekent dat gasten uit voorzichtigheid en in overleg met de Zorgboerderij eerder thuisbleven om niet besmet te raken of andere te besmetten.

een leerpunt/ verbeterpunt voor het houden van intake gesprekken is dat gasten 4x 1 dag mogen komen om te wennen op de Zorgboerderij. Dat daarna een gesprek komt of het goed gaat en in dat gesprek meteen helder moet worden of het zinvol is om die persoon te plaatsen. Na een ervaring afgelopen jaar , was er iemand al zover in zijn dementieproces dat er al sprake was van 1 op 1 zorg , dat in dat evaluatiegesprek dan wordt besloten om de zorg niet te gaan leveren. We hebben deze persoon destijds laten starten en dat ging niet goed. Het personeel heeft daarin te lang moeten stoeien om deze persoon de juiste begeleiding te geven en dat was een vervelende ervaring , vandaar het verbeterpunt om vooraan in het startproces helder en duidelijk te zijn of het zinvol is om te starten op de Zorgboerderij.

De functioneringsgesprekken voor medewerkers wordt eerder in het jaar gehouden. Hiervoor is al een actie aangemaakt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door corona hebben wij geen officiele inspraakmomenten kunnen organiseren voor mantelzorgers.

we hebben wel inspraakmomenten gehad op de verschillende groepen van de Zorgboerderij met het coronavirus in de hoofdrol.

de volgende vragen hebben wij in elke groep gesteld:

1. Hoe vinden jullie de regels op de Zorgboerderij ivm corona? (denk hierbij aan extra handen wassen, handen ontsmetten, 1.5 meter afstand houden)
2. wat vinden jullie van het dragen van de mondkapjes in de bus?
3. Hoe ervaren jullie de lunch? (we eten nu brood vanuit huis meegebracht ipv een warme maaltijd)
4. wat zou je het liefste veranderd willen hebben als het weer zou mogen, als het weer normaal wordt?

antwoorden :

1. het ver uit elkaar zitten is wel erg wennen, het is gezelliger als we met meer mensen zouden mogen zijn, handen wassen en ontsmetten moeten we thuis ook, fijn dat we hierop letten met elkaar
2. die mondkapjes zitten niet fijn, mijn bril slaat er van aan, ik krijg het benauwd van dat mondkapje, ik vind het een rotding, wat moet dat moet!
3. brood meenemen is geen probleem, we missen de activiteit om de warme maaltijd voor te bereiden, snap wel dat deze keuze gemaakt wordt voor de hygiene, gelukkig kunnen we toch nog samen eten.
4. graag de warme maaltijd terug om gezellig samen te eten, de activiteit rondom de warme maaltijd wordt gemist, voorbereiding en de afwas die gedaan moet worden, dat is een nuttige activiteit die ik nog kan en leuk vindt, de ander vindt het belangrijk dat we weer met z`n allen aan 1 grote tafel mogen zitten want dat is veel gezelliger en kan je makkelijker kletsen met elkaar en een spelletje doen. Elkaar een handgeven moet ook weer terug komen.

tijdens deze gesprekken kwam er nog een vraag en algemene opmerkingen naar voren:

als alles weer normaal wordt, kan je dan kiezen of je gebruik maakt van de warme maaltijd of dat je liever brood eet tussen de middag? Wij vinden dit een goede vraag om mee te nemen in onze werkwijze en gaan hierover nadenken wat we daarmee gaan doen.

Het is nog steeds gezellig op de boerderij, zeker nu er anders niks mag en kan , is het heel fijn dat de Zorgboerderij door mag gaan.

we hebben weer zin om te knutselen en buiten bezig te zijn, fijn om dit samen te doen en te kunnen buurten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gasten accepteren het beleid van Covid-19 op de Zorgboerderij. Hoewel het moeilijk is dat het anders is, wennen ze er aan en doen wat er van ze gevraagd wordt. Wij vinden als team dat onze gasten deze veranderingen goed oppakken. Moeilijker is dat zij elkaar geen hand mogen geven en liever geen lichamelijk contact hebben en die 1,5 meter afstand moeten houden. Wij herhalen regelmatig waarom dit moet en ze leggen zich erbij neer. De mondkapjes worden goed opgedaan en opgehouden in de bus. Onze gasten vinden het fijn dat wij naar hun verhalen luisteren en er aandacht voor hebben wat er moeilijk is en wat we samen kunnen doen om deze coronatijd goed door te komen. Met elkaar in gesprek, ventileren lucht letterlijk op!

algemene opmerking: wat moet ,dat moet! Het is niet anders!

We moeten voor het nieuwe jaar weer inspraakmomenten inplannen voor mantelzorgers en gasten om de draad weer op te pakken zodra het kan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar het tevredenheidsonderzoek wat we altijd gebruiken in papiervorm , begin december 2020 digitaal via een link op onze website uitgezet. De gasten en mantelzorgers werd gevraagd om deze link aan te klinken en de vragen in te vullen en konden dan direct op verzenden klikken. De vragen moesten voornamelijk met ja of nee beantwoord worden en bij sommige vragen werd om een toelichting gevraagd. Ze konden dit anoniem of met persoonlijke gegevens verzenden. De Boerderij heeft de gegevens verzameld en 60 % van de aangeschreven mantelzorgers hebben gereageerd op dit verzoek van meting van de tevredenheid.

de onderwerpen in het tevredenheidsonderzoek gaan over:

- informatievoorziening van de boerderij
- informatievoorziening rondom de regels vanuit Covid 19
- de toepassing op de Zorgboerderij van de coronaregels
- deskundigheid van de medewerkers
- Hoe de begeleiding wordt ervaren
- zijn de activiteiten voldoende en afwisselend
- Is het vervoer goed geregeld
- de boerderij zelf, hygiene en veiligheid
- hoe ervaart de zorgvrager zijn groep, voelt hij / zij zich thuis en begrepen
- heeft u inspraak op de werkwijze van de boerderij
- bent u voldoende op de hoogte gebracht

We hebben de resultaten verzameld en mogen trots zijn op het resultaat.

- voor activiteiten op de boerderij geven onze gasten en mantelzorgers gemiddeld een 9.1
- voor begeleiding op de boerderij geven onze gasten en mantelzorgers gemiddeld een 9.3

de toelichtingen die erbij horen geven ons het gevoel dat we goed bezig zijn!

- betrokken personeel
- voelt zich gerespecteerd
- mag zichzelf zijn
- het is gewoon gezellig met elkaar
- persoonlijke aandacht en andere aandacht , geniet ik van
- moeder leeft helemaal op als ze naar de boerderij mag

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is ons goed bevallen om het tevredenheidsonderzoek voortaan digitaal te doen. Minder kosten in papier en verzendkosten. De gasten en hun mantelzorgers vonden deze manier makkelijk invullen en het werd direct verzonden, waardoor het meteen klaar is.

We gaan komend jaar proberen nog meer gasten met hun mantelzorgers te bereiken voor deze toetsing. Het aantal terug gestuurde formulieren viel ons wel tegen. Waar dat aan ligt weten we niet.

Het is voor ons als Zorgboerderij fijn om te merken hoe alles ervaren wordt, zeker als ze de mogelijkheid krijgen het anoniem in te vullen.

voor activiteiten geven onze gasten en mantelzorgers onze Zorgboerderij een 9.1

voor begeleiding geven onze gasten en mantelzorgers onze Zorgboerderij een 9.3

We mogen als team trots zijn op het resultaat dat er alleen maar positieve reacties zijn gekomen. Wij voelen ons gemotiveerd om zo door te gaan!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben afgelopen jaar geen meldingen en incidenten gehad op de boerderij.

Wij kunnen dit verklaren doordat er weinig gasten waren op de Zorgboerderij in het afgelopen jaar.

De meeste kwetsbare gasten niet zijn gekomen en of doorgestroomd naar een verzorgings-verpleeghuis waardoor de kans op incidenten wegvalt.

waarschijnlijk zal dit een eenmalig verschijnsel zijn, maar wij hopen de incidenten zo klein mogelijk te houden op de boerderij voor onze gasten. Maar een ongelukje zit in een klein hoekje!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	voor alle medewerkers en vrijwilligers zijn VOG`s aanwezig op de Zorgboerderij. Er starten nog een aantal vrijwilligers als chauffeur en deze VOG`s worden aangevraagd. voor onze medewerkers en zorgboer en boerin moeten er dit jaar wel nieuwe aangevraagd worden omdat de drie jaar verstreken zijn.

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	11-01-2021
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	zorgboerin heeft met alle vrijwilligers een gesprek gehad over de taken die zij vervullen op de boerderij. Opmerkingen zijn ter hand genomen en in actie omgezet. Alle vrijwilligers doen het werk op de Zorgboerderij met plezier en vinden veel gezelligheid en fijne contacten.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	22-12-2020
Actie afgerond op:	30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	de EHBO middelen zijn gecontroleerd, de EHBO doos in weer bijgevuld.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het tevredenheidsonderzoek is via de digitale weg uitgezet. We hebben nog niet alle antwoorden terug en verwachten deze begin januari 2021 compleet te hebben. We hebben 60 % terug gekregen. Dit vraagt om verbetering het komende jaar.

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle gesprekken zijn gevoerd met het personeel van Ons Erf. Er is verslag gemaakt en ondertekend door de medewerkers

uitwerking tevredenheidsondezoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: we hebben het tevredenheidsonderzoek digitaal gemaakt , via de website van Ons Erf. Zodat mantelzorgers en onze gasten door middel van link dit onderzoek meteen in kunnen vullen en doorsturen, wat dan bij de Zorgboerderij via mail binnen komt. Mensen kunnen kiezen of ze dit anoniem of met naam in vullen. Het is makkelijk in te vullen op de computer en meteen verstuurd.

inspraakmoment donderdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een inspraakmoment gehouden met de donderdaggroep. Corona staat daarbij centraal. Wat vinden de gasten van de regels die gelden rondom corona? ze vinden het jammer dat ze verspreid moeten zitten in de huiskamer, dat is minder gezellig en je kan elkaar niet goed verstaan. ze vinden het jammer dat we geen warme maaltijd eten met elkaar, maar we hebben gelukkig wel soep. de mondkapjes van het personeel snappen ze wel, alleen we zijn soms moeilijk verstaanbaar. ze hopen allemaal dat het snel over is met de regels en verlangen weer naar grotere groepen en naar de gezelligheid daarvan. Toch zijn ze blij dat wij als Zorgboerderij open mogen blijven en dat ze deze dag naar ons mogen komen ondanks de regels

kerstafsluiting / jaaroverzicht voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: we hebben gekozen voor een jaarafsluiting met foto genomen op de zorgboerderij in het afgelopen jaar. deze foto`s worden ondersteund door een gedicht per kwartaal en dit gaan we in de laatste week voor de kerst delen met de mensen die er zijn op hun zorgdag. Helaas kunnen we door corona dit niet delen met de mantelzorgers maar hopen op een waardevol eindejaar afsluiting van 2020

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Conny en Wim hebben allebei deelgenomen aan de herhalingsles van levensreddend handelen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement voor cliënten wordt meegenomen in het proces bij het indienen van een klacht

inspraak moment dinsdaggroep

Geplande uitvoerdatum:	13-10-2020
Actie afgerond op:	13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	inspraakmoment voor de gasten van de dinsdaggroep. het onderwerp is de veranderingen en aanpassingen op de zorgboerderij vanwege het coronavirus. van alle inspraakmomenten met dit onderwerp is verslag gemaakt en wordt toegelicht in het jaarverslag. Het was waardevol om dit met elkaar te doen en wat het virus wat onvoorspelbaar is doet met ouderen en hun omgeving.

inspraakmoment woensdaggroep

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2020
Actie afgerond op:	09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	inspraakmoment voor de gasten van de woensdaggroep, We hebben de veranderingen op de Zorgboerderij vanwege het coronavirus met hen besproken

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum:	06-07-2020
Actie afgerond op:	07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	inspraak met de gasten van de maandaggroep , het onderwerp van gesprek gaat over de veranderingen op de boerderij vanwege het coronavirus.

wie vervangt de zorgboerin bij langere afwezigheid?

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	met het team in kaart gebracht wat er in het document moet komen staan om verantwoord de taken van de zorgboerin over te nemen bij langere afwezigheid. deze taken zijn gebundeld en omschreven en in uitgewerkte uitleg te vinden in de rode werkmap dit is doorgenomen in een werkoverleg

bedrijfsplan maken , continuïteit van de bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum:	29-05-2020
Actie afgerond op:	29-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	op verzoek van de medewerkers is een bedrijfsoverzicht gemaakt , waarin beschreven staat hoe er gewerkt moet worden als de zorgboerin uitvalt of voor langere tijd niet aanwezig kan zijn. Er is een inventarisatie gemaakt wat er in moest komen te staan om continuering te waarborgen op de zorgboerderij. Er is nu een document als handleiding om te continueren en deze kan daar waar nodig ten alle tijde worden aangepast. Er kan gewerkt worden met een laptop.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	06-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	brandblusser gecontroleerd en gekeurd

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: samen met de dierenarts de checklijst ingevuld en deze met voldoende punten beloond. Er is een sticker van het jaar 2020 op het bord van het keurmerk zoönose geplakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is ingediend en beoordeeld. Er waren geen op- of aanmerkingen door de auditor. Het voelde fijn dat het jaarverslag naar wens is ingevuld en een duidelijk beeld geeft van de werkwijze van onze zorgboerderij.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: RIE is gecontroleerd op open staande acties en zijn verwerkt. Preventiemedewerker (zorgboerin) heeft afgelopen jaar een workshop gevolgd over zoonose op de zorgboerderij. Hiervoor zijn de maatregelen die nog extra gedaan konden worden aangepast en besproken in het team. overige acties zijn eerder afgerond.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: EHBO doos is nagekeken en op datum gecontroleerd. Aangevuld met benodigdheden

uitwerking tevredenheidsondezoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 20 reacties geweest op de vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek. Het valt op dat gasten tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij. Als er om een toelichting wordt gevraagd wordt deze niet ingevuld en dat is een gemiste kans voor ons om er een verbeterpunt van te maken. Als de gasten en hun mantelzorgers een punt moeten geven voor activiteiten scoren wij gemiddeld een 8.9 en voor begeleiding een 8.8. Dit zijn hoge punten en het voelt goed aan dat wij met het team de goede omgang en activiteiten doen met onze zorgvragers. We blijven waakzaam voor opmerkingen of vragen van onze zorgvragers/gasten.

BHV cursus zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: door omstandigheden bij de boer en boerin is de BHV herhalingscursus opgeschoven naar 3 februari 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- bedrijfsvoering zorgboerderij Ons Erf

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak vrijdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

inspraak donderdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

inspraak moment dinsdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

schriftelijk vastleggen ,evaluatiegesprek samenwerkingspartners.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2021

aanvraag VOG voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2021

contact met de toegang van WMO. uitleg over het inzetten van vitale ouderen met dementie als voornaamste doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

evaluatie met medewerkers over de goedkeuring van nieuwe gasten na 4x aanwezig te zijn geweest

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

uitnodigen van toegangsmedewerkers vanuit de WMO voor de open dag 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

checklijsten controleren en aanpassen daar waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

bijscholing digitaal zorgdossier

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

organiseren van een open dag / ontmoetingsdag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

bijscholing voor vrijwilligers vooral over dementie

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

EHBO en AED cursus voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

training EHBO- AED -BRAND

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

NAH en de ouder wordende mens

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

testament -levenstestament thema avond mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

teambuilding kracht van het team

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

thema bijeenkomst mantelzorgers : Saar begeleiding aan huis

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

inspraakmoment woensdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

thema, hulpmiddelen voor in huis om langer zelfstandig te kunnen wonen (domotica)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

scholing pestgedrag / negativiteit op de groep

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

thema bijeenkomst mantelzorgers : WLZ (PGB) zolang mogelijk zelfstandig blijven wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

tevredenheidsondezoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en het was een hele klus omdat er toch veel dingen naar voren zijn gekomen door de coronacrisis.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: de werkbeschrijving is voltooid, aanpassingen zijn gedaan voor de wet Zorg en Dwang. Klachtenreglement was al aangepast en is in oktober 2020 op de website geplaatst. De vertrouwenspersoon is ingelicht over de werking ervan. De medewerkers van Ons Erf hebben kennis genomen van het stappenplan van de wet Zorg en Dwang en is gedocumenteerd in de protocollenmap.

vakantieplanning afstemmen

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	we hebben de vakantiewensen doorgesproken en iedereen zijn wensen in kunnen vullen. We vangen elkaar op.

inspraakmoment woensdaggroep

Geplande uitvoerdatum:	06-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	We hebben met de groep besproken hoe zij het nu vinden op de Zorgboerderij en omdat de corona aanhoud wat doet dat met ze op de Zorgboerderij? * ze missen de groepsgrote * ze willen dichterbij elkaar zitten * activiteiten rondom het klaarmaken van de warme maaltijd wordt gemist * met minder mensen is er minder gezelligheid * jammer dat de vrijwilligers nu even niet komen * als we allemaal gevaccineerd zijn, hopen ze dat al het bovenstaande weer terug komt. * thuis hebben ze bijna geen bezoek en is de Zorgboerderij hun enige uitje van de week en vinden ze het toch wel fijn dat wij open mogen blijven in de coronatijd. * we zijn als personeel heel zorgzaam vinden de mensen en letten goed op de hygiëne, dit wordt gewaardeerd door onze mensen. * gelukkig komt de lente in zicht en kunnen we meer naar buiten. de conclusie van dit gesprek met onze gasten is : ze willen dat het snel normaal wordt en dat wij als vanouds weer het werk oppakken met alle activiteiten die er te doen zijn op de Zorgboerderij. meer zielen, meer vreugd!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	12-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

als verbeterpunt van de acties komt naar voren:

1. meer verbetering generen voor het invullen van het digitale tevredenheidsonderzoek om aan de kwaliteit van de Zorgboerderij te blijven werken.
2. de functioneringsgesprekken voor het personeel moet eerder in het jaar gehouden worden. Hiervan is een actie opgemaakt.
3. acties worden meegenomen in het werkoverleg en benoemd wie wat gaat doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Ons Erf gaat vanaf 1 januari 2021 aan de slag als hoofdaanbieder voor de WMO vanuit de gemeenten regio Hart van Brabant. (ZIN)
2. Ons Erf is onderaannemer voor de zorgvraag vanuit de WLZ bij zorginstelling `t Heem zowel ZIN als PGB
3. Ons Erf is onderaannemer voor de zorgvraag vanuit 1 gast bij Amarant via WMO / ZIN
4. Ons Erf (zorgboerin Conny)neemt deel aan verschillende netwerken zoals:

- dementievriendelijk Udenhout (zorgboerin zit in de werkgroep)
- klankbordgroep ZLTO voor zorgboeren en voedt daarmee de federatie Landbouw en Zorg
- deelnemen aan bijeenkomsten vanuit de organisatie ZLTO voor zorgboeren
- Raad van Advies voor het domein buitengebied en recreatie voor de dorpsraad van Udenhout
- het contact met stakeholders in de regio wordt onderhouden
- contacten met het toegangsteam vanuit de WMO en WLZ (zorgadviseurs) worden gelegd
- bezoeken van het Alzheimercafe in Tilburg en Oisterwijk (dit geldt ook voor medewerkers van Ons Erf)

5. Ons Erf organiseert minimaal 2x per jaar een thema bijeenkomst voor mantelzorgers

6. Ons Erf organiseert minimaal 1x per jaar een scholing op maat voor het team van de Zorgboerderij

7. Ons Erf organiseert 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar pakt Ons Erf de draad weer op als het gaat om thema bijeenkomsten voor mantelzorgers en scholing voor de medewerkers. Het contact warm te houden met mantelzorgers en er inspraak is vanuit hen.

Ons Erf gaat een open dag / ontmoetingsdag organiseren en als afsluiting een gezellig samen zijn met alle medewerkers en vrijwilligers.

Ons Erf gaat contact leggen met medewerkers van de Toegang vanuit de WMO om onze Zorgboerderij goed in beeld te krijgen en de boodschap uit te dragen dat wij een goede dagbesteding zijn voor ouderen , die nog vitaal zijn en een vorm van dementie hebben. We hopen dan dat de gasten eerder gebruik gaan maken van de dagbesteding en dat de doorstroom naar WLZ langer duurt.

De digitale weg bewandelen voor de WMO en het zorgdossier Digitaal maken zodat wij als team makkelijk kunnen werken.

Door meer vitale gasten aan te trekken kunnen we meer activiteiten aanbieden die boerderij gerelateerd zijn en dat het doel van de dagbesteding op een boerderij meer tot zijn recht komt in beleving en welbevinden van de gasten.

blijven monitoren van gasten die meer begeleiding nodig hebben naar mate ze achteruit gaan in hun gezondheid zowel geestelijk als lichamelijk en daarover in gesprek blijven met hun mantelzorgers om de overstap naar een andere woonvorm of andere begeleiding bespreekbaar te houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

plan van aanpak:

1. actief in gesprek met de toegangsmedewerkers van de WMO, steeds benoemen waar onze Zorgboerderij zich voor leent voor een goede dagbesteding. de toegangsmedewerkers uitnodigen voor de open dag of hen de mogelijkheid bieden kennis te laten maken met Ons Erf. (persoonlijk contact)
2. goede sprekers uitnodigen voor thema bijeenkomsten en scholing (staat op de actielijst)
3. Sneller en directer contact leggen met mantelzorgers over de voortgang en daarmee de achteruitgang van de zorg op de Zorgboerderij te bespreken. Hierbij gebruik maken van checklijsten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• maatregels rondom het coronavirus op Zorgboerderij Ons Erf • maatregels rondom het coronavirus voor chauffeurs op Ons Erf • jaaroverzicht 2020 gedicht

8.1	• bedrijfsvoering zorgboerderij Ons Erf