

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Boerderij 'Ons Erf'

'Ons Erf'

Locatienummer: 1328



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij 'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17253666

Website: <http://www.boerderijonserf.nl>

Locatiegegevens

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 een jaar waar toch corona overheerst:

We starten 2021 als zelfstandig hoofdaanbieder voor de Wmo met een aanbesteding voor de gemeenten in regio Hart van Brabant. Een heel proces is hieraan vooraf gegaan maar alles is goed gekeurd en kunnen we met een eigen AGB -code van start. Voor de juiste beveiligde communicatie is een computerprogramma aangeschaft en de inrichting van dat programma heeft de eerste 3 maanden van 2021 veel tijd en energie gekost voor de Zorgboerin. Naar mate het jaar vorderde leerde wij daarmee om te gaan en loopt dit prima naar behoren. We hebben de keuze gemaakt om voorlopig de zorgdossier nog niet digitaal te maken voor onze gasten. Maar de belangrijkste documenten wel in te voeren in het digitale systeem zoals: beschikking van de Wmo en de persoonlijke zorgdoelen. Deze keuze is gemaakt om niet ineens alles anders te moeten gaan doen en wij als team niet digitaal onderlegt zijn.

de thuiszorg en praktijkondersteuners zoeken dit jaar contact met Ons Erf om te kijken hoe de thuiszorg ontlast kan worden en dat er minder thuiszorg nodig is bij mensen thuis. Ze hebben te weinig personeel om iedereen te kunnen bedienen. Ons Erf attendeert de hulpverleners erop dat op de boerderij, de nog vitale ouderen met een vorm van dementie het beste terecht kunnen op de Zorgboerderij. Ze nemen dit advies ter hand en nemen folders mee om zorgvragers goed in te lichten en ze verder te helpen zodat ook de thuiszorg ontlast kan worden. Door deze actie zijn er een aantal nieuwe gasten op de boerderij gestart. Dit is een mooie samenwerking in de omliggende dorpen.

In april 2021 gaat er een personeelslid stoppen op de Zorgboerderij omdat zij een andere baan heeft gevonden in de geestelijke gezondheidszorg. Dat betekent dat wij een vacature hebben voor een helpende / activiteitenbegeleidster niv 2/3 voor 16 uur per week. Via Facebook en op onze website hebben wij deze vacature opengezet en vele reacties volgden. Er zijn 5 sollicitanten op gesprek geweest en het was moeilijk kiezen omdat ze allemaal erg gemotiveerd waren om te komen werken op onze Zorgboerderij. We hebben twee sollicitanten een halve dag mee laten werken op Ons Erf om te laten ervaren waar ze voor hadden gekozen en of dit is wat ze zoeken. Het team maakte op deze manier ook kennis met hen en samen hebben wij als team onze voorkeur uitgesproken voor 1 sollicitant. Zij komt vanaf 1 september 2021 bij ons werken voor 16 uur en was hiervoor bijna 25 jaar bij een zorginstelling als activiteitenbegeleidster in dienst en wilde, hoe spannend ook, deze stap maken. Wij zijn blij met onze nieuwe medewerker en zij geeft haar eigen inbreng en ervaring af in ons team en dat is prettig werken. We moesten de periode juni tot en met augustus opvangen met elkaar als team en dus ook de vakantieperiode. Heel collegiaal heeft iedereen ervoor gezorgd dat alles door kon gaan in deze tijd.

Mei 2021 zijn wij begonnen met het slopen van de oude Vlaamse schuur die naast de zorgtuin staat en aan de weg. De oude schuur, waar begin dit jaar nog varkens in stonden, wordt gesloopt, opgeknapt en veranderd in een streekwinkel. Onze oudste zoon die tevens werkzaam is op de varkensboerderij van Ons Erf gaat de winkel exploiteren en de planning is dat de winkel eind 2021 klaar zal zijn. Omdat onze timmerwerkplaats nu in de oude schuur zit, worden de spullen en de werkbank verplaatst naar een andere ruimte op Ons Erf. Er komen veranderingen in de zorgtuin, de jeu de boule baan wordt verlegt en 1 stukje moestuin wordt er ingeleverd als toegangspad naar de winkel. De wandelpad in de tuin wordt opnieuw bestraat en er is een nieuw terras aangelegd zodat we veilig buiten kunnen zitten met mooi weer. De gasten vinden het zeer interessant om de bouwwerkzaamheden te volgen en daarom hebben we uit veiligheid bouwhekken geplaatst maar het zicht op de bouw behouden. Alle bouwvakkers en andere werklui zijn op de hoogte van de gasten van de Zorgboerderij en dat maakt dat iedereen er mag zijn op Ons Erf, rekening houdend met elkaar.

De oude schuur is in zijn volle glorie hersteld met alle oude elementen behouden en met een moderne inrichting voor vers vlees (van eigen boerderij), verse groenten, vers fruit, zuivel, brood en allerlei producten uit de streek. De Winkel draagt de naam: Streekwinkel Ons Erf, de opening is in Januari 2022.

In september stond de audit voor de RI&E gepland omdat wij met onze gasten op de Zorgboerderij met meer dan 25 mensen aanwezig zijn op de boerderij moet er een toetsing op de boerderij plaatsvinden. We hebben deze toetsing vanuit de Zorgboerderij gedaan en het gedeelte varkensboerderij en boomkwekerij niet meegenomen. Er zijn opmerkingen ter hand genomen zoals:

- sloten op de deur van de stal waar misschien gasten kunnen komen.
- Een aanrijd beveiliging voor de voedersilo's op het erf
- gebruik van een spatbril, bij gebruik van chloor

- plattegronden in elk vertrek van de Zorgboerderij gerealiseerd

op 6 oktober was de audit van de federatie Landbouw en Zorg en dat heeft wat voorbereiding nodig zoals de werkbeschrijving te actualiseren en te controleren dat alles aanwezig is voor deze audit. Uit de audit zijn verbeterpunten naar voren gekomen en direct ter hand genomen :

- proefperiode van 4 weken voor een cliënt schriftelijk vastleggen in de zorgoverkomst tussen de cliënt en de Zorgboerderij
- risico's vermelden op het intakeformulier van persoonlijke informatie (risico's zoals : valgevaar, slikproblemen, wegloop gedrag)
- de dagrapportage kenmerken met de doelen die zijn opgesteld. Bij welk doel hoort de rapportage, geestelijk, lichamelijk of sociaal.
- eerder de doelen evalueren (1x per 2 maanden) op rapportage en de doelen bijstellen als dat nodig is. Op deze manier worden doelen sneller bijgesteld en komt dat de zorg ten goede.

Corona heeft ervoor gezorgd dat wij niet optimaal gebruik konden maken van het aantal gasten op de Zorgboerderij. Er zijn gemiddeld per dag 7 gasten aanwezig. In de zomermaanden is dit aantal even naar 9 gestegen. In augustus zijn er 8 gasten door gestroomd naar intramurale zorg , ineens was er plaats in de zorg- en verpleeghuizen. Dit was een gevolg van de vaccinaties die iedereen toen had gekregen.

Helaas heeft corona ook zijn weerga gehad op de Zorgboerderij. in november van dit jaar heeft een aantal gasten het virus toch gekregen ondanks de vaccinatie. Een aantal belandde in het ziekenhuis en een onzekere tijd breekt aan. We moeten afscheid nemen van trouwe gasten die het niet hebben overleefd. Dit was voor iedereen moeilijk, voor de gasten en voor het personeel is dit een pittige tijd geweest. Het vertrouwen in de booster en de maatregelen worden dan even ondermijnd door een verslagen gevoel. Maar we gaan door, we moeten in die periode allemaal wel een keer in quarantaine omdat er iemand in het gezin besmet is of dat we zelf ziek zijn van corona en we blijven als team voor elkaar klaar staan. Het is fijn als je met het team dit soort tegenslagen kunt delen en verwerken en de schouders er onder blijft zetten omdat de gasten die aanwezig zijn het zo fijn vinden op de Zorgboerderij.

- Ons Erf is in augustus 2021 hoofdaanbieder geworden voor een andere Zorgboerderij om de zorg van een cliënt te continueren.
- Ons Erf is in november 2021 onderaannemer geworden van Actief Zorg voor een cliënt.

tussen september en half november mochten er nog kleine bijeenkomsten georganiseerd worden binnen de regels van corona zo heeft Ons Erf nog wat kunnen netwerken en fijn dat we met collega's vanuit de hulpverlening weer even fysiek contact hadden :

- bijeenkomst vanuit de dementievriendelijke werkgroep samen met de werkgroep van contour de Twern en het koffiemomentje om tijdens een high tea van gedachte te wisselen wat er speelt in ons dorp en waar er problemen zijn.
- bijeenkomst vanuit de werkgroep dementievriendelijk in het dorps huis voor mantelzorgers en hun naaste met als thema "mogen zijn wie je bent" een kleine theatervoorstelling met sketches en liedjes en informatieve inhoud over dementie. Ons Erf heeft vele mantelzorgers en gasten van Ons Erf kunnen verrassen met deze nuttige ochtend over dementie in een ontspannen jasje!
- We organiseren voor alle medewerkers en vrijwilligers op Ons Erf een najaar BBQ om eindelijk elkaar weer eens te ontmoeten. Dit is voor iedereen waardevol omdat we allemaal met hetzelfde doel bezig zijn. De gasten een fijne, vertrouwde plek geven op de Zorgboerderij.

vrijwilligers: (vallen ook onder de kwetsbare doelgroep)

de vrijwilligers op de dagbesteding zijn bijna niet aanwezig geweest omdat er anders te veel mensen in de ruimte waren. maar ook het werken met mondkapjes is benauwd en het risico op besmetting voelde niet fijn. Samen afgesproken dat hen aanwezigheid niet noodzakelijk was met kleine groepjes gasten. Dit werd gewaardeerd door de vrijwilligers.

De vrijwilligers die de bussen rijden hebben er zelf voor gekozen om tijdelijk geen koffie te drinken en meteen naar huis te gaan om besmetting te voorkomen op de Zorgboerderij.

Het hele jaar hebben wij met kleinere groepen ouderen gewerkt op de Zorgboerderij. We hebben iedereen persoonlijke aandacht kunnen geven en hen de activiteiten kunnen laten doen die ze graag wilde doen. We hebben kunnen genieten van een mooi voorjaar en een prachtige zomer en zijn daardoor heel veel buiten geweest. De verbouwing van de schuur die we allemaal in de gaten hebben gehouden. Er zijn veel wisselingen van gasten geweest en steeds moesten de groepen zich aanpassen. Gelukkig komen er steeds meer nieuwe gasten vanuit de Wmo en WLZ die lichamelijk nog fit zijn en ons kunnen helpen met het verzorgen van de dieren en de moes-en groentetuin. Op deze manier is de balans van zorg op de groep weer terug en kan iedereen binnen zijn mogelijkheden genieten van het leven op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgovereenkomst deelnemer - Ons Erf

- intakeformulier persoonlijke informatie
- flyer Dementievriendelijk Udenhout

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

de algemene conclusie van het jaar 2021 is steeds veranderen op de werkvloer door de regels rondom corona. Veel communicatie via nieuwsbrieven en telefoongesprekken met mantelzorgers. Veel wisselingen in de groep omdat zorgvragers laat binnen komen met hun zorgvraag en ook weer snel door stromen naar intramurale zorg. Als team denken wij dat deze trend nog verder doorzet. Laat instromen en snel uitstromen en dat de zorgzwaarte daarmee hoger komt te liggen. Zorgvragers komen via WMO binnen en zitten binnen een half jaar in de WLZ en dat betekent in het algemeen zwaardere zorgvragen.

de onrust van corona en de verbouwing van de oude Vlaamse schuur en 2 audits maken dat 2021 een druk jaar is geweest zowel voor het team als de zorgboerin die overal inzetbaar is geweest op de boerderij .

de opmerkingen van RI&E zijn uitgevoerd:

- Sloten op de staldeuren waar gasten ongewenst zouden kunnen komen
- een grote bloembak geplaatst als aanrijd beveiliging
- een spatbril aangeschaft als er schoongemaakt wordt met chloor. Op deze actie hebben wij besloten om geen chloor te gebruiken maar over te gaan op WC-eend en daarmee is het gevaar op oogletsel minder en minder milieubelastend. Er is voor WC-eend een veiligheidsblad toegevoegd in het dossier op Ons Erf

de opmerkingen vanuit de audit zijn uitgevoerd:

- Er is schriftelijk vastgelegd in de zorgovereenkomst dat een nieuwe gast een proefperiode van 4 weken heeft. Dit geeft zowel de client als de zorgboerderij de ruimte om goed in te schatten of het haalbaar is om verder te gaan op de Zorgboerderij. Zeker nu de zorgzwaarte steeds hoger wordt en de grenzen van zorg bewaakt worden. Denkend aan 1 op 1 begeleiding, wegloop gedrag of ongewenst gedrag vanwege een vorm van dementie die niet past in een groepssamenstelling.
- Op het intakeformulier met persoonlijke informatie is een vraag toegevoegd of er risico's zijn rondom de client, zoals ; valgevaar, slikproblemen, wegloop gedrag.
- We gaan vanaf 1 januari 2022 werken in de dagrapportage met verwijzing naar de doelen, dit doen we door steeds cijfers achter de rapportage te zetten die horen bij de doelen. Elke 2 maanden evalueert de verzorgende die verantwoordelijk is voor deze client waarop gerapporteerd is om zo de persoonlijke doelen goed te blijven volgen en bij te stellen.
- elke half jaar tijdens het evaluatiegesprek met client en mantelzorger worden deze doelen besproken en evaluaties vanuit de doelen bijgesteld en ondertekend door de client of mantelzorger. (zie bijlage)

De audit is goed verlopen, fijn te horen dat je goed bezig bent en dat er verbeterpunten geconstateerd worden waar je de kwaliteit van zorg op de Zorgboerderij weer omhoog kan halen. We mogen het keurmerk met trots dragen en het geeft een energie als je deze goedkeuring krijgt.

Het kwaliteitskeurmerk heeft invloed op onze bedrijfsvoering en zijn de opmerkingen in de audit meteen ter hand genomen wat resulteert in een betere aanpak in het intakegesprek, het aanpassen van de 4 weken proefperiode in de overeenkomst geeft heel duidelijk aan dat we nog met elkaar in gesprek moeten over definitief plaatsing van een client en het beter monitoren van de zorgdoelen en die implementeren in de dagrapportage om vervolgens de doelen goed in beeld te krijgen en de voortgang en / of achteruitgang bespreekbaar te maken. Deze aanpassingen in de bedrijfsvoering helpen mee aan een betere kwaliteit en professionaliteit van de Zorgboerderij en dat is prettig om elkaar daarin te blijven ondersteunen en vooruit te helpen en wij met trots kunnen zeggen dat je "kwaliteit laat zien ".

We hebben het afgelopen jaar minder gasten ontvangen op de Zorgboerderij en daardoor hebben wij inkomen gemist , gelukkig konden we compensatie aanvragen voor de tekorten die zijn ontstaan.

vrijwilligers hebben zich aangepast aan de regels van corona en voelden zich daar prettig bij. Het even niet naar de Zorgboerderij gaan om vrijwilligerswerk te doen was niet leuk maar omwille van hun eigen gezondheid wel verstandig. Ze hopen snel hun werkzaamheden weer op te pakken in 2022.

Het team is weer op volle sterkte door de komst van onze nieuwe collega, dat geeft rust op de werkvloer en nieuwe energie en uitdagingen met de clienten.

De verbouwing van de oude Vlaamse Schuur is achter de rug, de bouwhekkers zijn weg. De oude schuur is in een winkel veranderd en deze wordt geopend op 20 januari 2022. We hebben een haag geplaatst om de wandelpad in de zorgtuin. Daarmee maken we een duidelijke scheiding tussen een veilige, geborgen tuin voor onze gasten en aan de andere kant een wandelpad wat naar de ingang van de winkel leidt. We kunnen over de haag een praatje maken maar we kunnen niet naar elkaar toe.

We hebben de timmerwerkplaats verhuisd naar een andere plek op de boerderij maar dat is niet de gewenste plaats. We gaan komend jaar een nieuw onderkomen realiseren voor het werken met hout en de biljarttafel.

Het is jammer dat door corona er gaan fysieke bijeenkomsten zijn met het netwerk rondom de Zorgboerderij, denk hierbij aan Alzheimercafe's, dementievriendelijk Udenhout, bijeenkomsten met collega zorgboeren. Geen spontane inloopmomenten vanuit huisartsen, thuiszorg etc. De afstand wordt groter in contact en daardoor zijn wij niet tevreden over de gang van zaken en willen wij meer contact met de toegang om duidelijk te maken dat wij veel te bieden hebben voor vitale ouderen met dementie, die helaas nu veel te laat aangemeld worden en daardoor veel meer lichamelijke problemen ervaren door de hoge leeftijd. Dit blijft een aandachtspunt voor de toegang van de WMO en andere doorverwijzende hulpverleners.

doelstellingen van 2021:

doelstelling	behaald / niet behaald
thema bijeenkomsten voor mantelzorgers, 2x per jaar	niet gehaald door corona
scholing voor medewerkers	niet gehaald door corona, wel interne verdieping gemaakt tijdens een werkoverleg.
open dag organiseren	niet gehaald door corona
gezellig samen zijn met medewerkers en vrijwilligers	wel gehaald in oktober 2021, met de nodige voorzorgsmaatregelen vanuit corona een BBQ kunnen organiseren

Contacten leggen met toegangsmedewerkers WMO om vitale cliënten met dementie binnen te halen	gedeeltelijk gehaald maar nog te weinig direct contact om dit probleem duidelijk te maken
digitale weg bewandelen met het zorgdossier	niet gehaald en had geen prioriteit omdat er nog veranderingen bij de WMO staan te gebeuren die wachten we even af.
blijven monitoren welke zorgvraag er ligt als mensen achteruit gaan in hun gezondheid en daarover het gesprek aangaan om stappen bespreekbaar te maken zoals, verzorgingshuis of opname kleinschalig wonen.	gehaald, vaak telefonisch soms fysiek met de nodige afstand het gesprek aangegaan en mensen begeleid vanuit de bevindingen van de Zorgboerderij over de voortgang in zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- persoonlijk zorgplan Ons Erf
- verslag evaluatiegesprek Ons Erf

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Zorgboerderij bieden wij groepsbegeleiding aan ouderen met verschillende zorgvragen.

- ouderen met dementie
- ouderen met somatische problemen
- ouderen met psychische problemen vanuit sociaal isolement
- ouderen met somatische en psychische problemen , vanwege hoge leeftijd is de zorgvraag dementie met onderliggende somatische beperkingen
- ouderen met NAH met lichte beperkingen

de zorgzwaarte is van midden tot zwaar te noemen op alle zorgvormen. Het stadium waarin mensen met dementie binnen komen is vaak al zorgwekkend en dat samen met de hoge leeftijd wat bereikt is en de daarbij behorende lichamelijke klachten vanwege ouderdom of onderliggende ziekten, maakt de zorgzwaarte meteen hoger van midden tot zwaar.

de zorg wordt geleverd vanuit de WMO of WLZ , deze vorm is Zorg in Natura. Er zijn ook gasten die via een PGB terecht kunnen bij Ons Erf zowel vanuit WMO als WLZ. In een enkele situatie gaat de zorg via particuliere afspraken. Hiermee bedoelen we een overgangssituatie bij opname in een verzorgingshuis als het de zorg toelaat op de boerderij.

op 1 januari 2021 gestart met 22 gasten op de Zorgboerderij , het aantal is minder dan we gewend zijn vanwege kleinere groepen door corona.

- 12 gasten vanuit de WMO
- 9 gasten vanuit de WLZ
- 1 gast particulier

op 31 december 2021 hadden wij 22 gasten op de Zorgboerderij

- 9 gasten vanuit de WMO
- 12 gasten vanuit de WLZ
- 1 gast particulier

Door corona komen er gasten heel laat binnen met een zorgvraag en stromen daardoor sneller door naar intramurale zorg. Het virus corona heeft ook zijn weerga gehad op 2 gasten die die door corona met onderliggende ziekten helaas zijn overleden.

in 2021 hebben wij 23 nieuwe gasten ontvangen en zijn er in totaal 20 gasten gestopt 2021

hieronder een schema wat de reden was van het stoppen op de Zorgboerderij:

doelgroep	kleinschalig beschermd wonen	intramurale zorg	overleden	teveel prikkel over naar individuele begeleiding	passendere dagopvang
dementie	8	2	1	2	
somatiek					2
som/psy		3	2		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

in 2021 hebben we met kleinere groepjes per dag gewerkt. De coronaregels maken dat we met 1.5 meter afstand in de ruimte moeten kunnen zitten en hebben we de groepsgrootte naar 7 personen gebracht, gemiddeld het hele jaar rond. (normaal hebben we een groepsgrootte van 12 gasten per dag) We hebben de ruimte met 3 tafels verdeeld om deze afstand te waarborgen en dat bevalt prima. Gasten beginnen eraan te wennen dat dit het nieuwe normaal is. Doordat we drie tafels hebben kunnen we in de huiskamer de groep ook verdelen en 3 verschillende activiteiten aanbieden.

door corona hebben veel mensen afgewacht met het vragen om hulp in de thuissituatie. Via dementieconsulente, casemanagers of huisartsen komt dan toch de zorgvraag dat er echt iets moet gebeuren in de thuissituatie om de zorg beter te verdelen zodat het in de thuissituatie weer wat stabiel wordt. Doordat mensen later in zorg komen merkte wij dat het gevolg is dat ze sneller doorstromen naar intramurale zorg. Op het einde van het jaar gingen de deuren van de verzorgings-verpleeghuizen open en hadden wij een grote groep die meteen kon doorstromen.

Er is dan veel contact met familie en hulpverleners om deze keuzes van mensen te ondersteunen en te begeleiden. De zorg op de werkvloer is intensiever in de aanloop naar opname, veel zorgvragers hebben meer 1 op 1 zorg nodig op bepaalde momenten. Doordat we kleinere groepen hebben konden we als team deze zorg langer aanbieden en dat werd gerespecteerd door de mantelzorgers en hun familie.

We hebben afgelopen jaar gebruik gemaakt van de thuiszorg in ons dorp omdat 1 client, insuline gespoten moest worden. Wij zijn daarvoor wel bevoegd maar niet bekwaam. Dit was de eenvoudigste oplossing en dat werkte prima. Hierdoor zijn vele zorgverleners van de thuiszorg op Ons Erf geweest en kunnen zij vervolgens andere zorgvragers attenderen op het bestaan van de dagbesteding van Ons Erf.

Tijdens de contacten met hulpverleners hebben we als Zorgboerderij onze zorgen geuit over de late instroom met een zorgvraag voor de Zorgboerderij. We hebben duidelijk kunnen maken dat de activiteiten en de sociale omgeving juist heel goed bijdragen aan het langer zelfstandig wonen. Dit geldt vooral voor mensen die lichamelijk nog iets kunnen en dementie hebben. Hulpverleners willen hier graag in meedenken en proberen hun cliënten daarin mee te nemen zodat ze eerder aan dagbesteding gaan deelnemen voor een betere balans in de thuissituatie.

Er komen steeds meer mensen die rolstoelafhankelijk zijn (ouderdom en lichamelijke beperkingen) als we naar buiten gaan. Het is moeilijk om iedereen tegelijk te helpen met 2 zorgmedewerkers. Daarom is het prettig als er een vrijwilliger of stagiaire hierin kan bijstaan. Toch proberen we de groepssamenstelling zo in te richten dat niet iedereen afhankelijk is van een rolstoel zodat we samen naar buiten kunnen. Er zijn gasten die meehelpen met een rolstoel duwen en we hebben 2 extra rolstoelen gekregen om hier op de Zorgboerderij naar buiten te kunnen en hoeven de chauffeurs niet onnodig te belasten met het meenemen van een rolstoel in de bus.

In de overeenkomst tussen de client en de Zorgboerderij is een extra stukje opgenomen van de proeftijd van 4 weken. Wij hadden deze afspraak met de client altijd mondeling maar nu is dat op papier vastgelegd (advies van de auditor) Deze proefperiode geeft de ruimte om te onderzoeken of de client zich fijn voelt op de Zorgboerderij en de juiste activiteiten worden aangeboden, tevens hebben de medewerkers de ruimte om in te schatten of de client past op de Zorgboerderij om de reden dat mensen vaak al ver in hun dementieproces zitten en er veel 1 op 1 zorg nodig alvorens de client begint op de Zorgboerderij. Wij kunnen dan snel, hoe spijtig ook, aan de mantelzorgers bekend maken dat groepsbegeleiding dan niet haalbaar is. We hebben een gewenningslijst en eventueel een formulier om de fase van dementie in beeld te krijgen (zie bijlage) die na deze proefperiode ingevuld wordt door de medewerker van Ons Erf om duidelijk te krijgen of deze client past op de Zorgboerderij. Deze gewenningslijst wordt met de client en de betreffende mantelzorgers besproken en ook hoe het thuis gaat nu iemand naar de dagbesteding van Ons Erf gaat. Na dit gesprek beslissen we of we samen verder gaan en wat er dan nog nodig is om prettig verder te gaan. Deze aanpak werkt goed en geeft de medewerkers het vertrouwen dat we samen de goede keuze maken rondom nieuwe cliënten.

Er staat nog een actie gepland over het uitnodigen van hulpverleners zoals: Praktijkondersteuners, dementieconsulente, thuiszorgmedewerkers en casemanagers. We willen ze uitnodigen om inzicht te geven waar wij voor staan richting onze zorgvragers en wat wij ze kunnen bieden. De hulpverleners kunnen dan gericht zoeken naar een passende dagbesteding voor hun client.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- gewenningslijst Ons Erf
- fase van dementie

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een goed lopend team dat voor elkaar klaar staat. Het team bestaat uit 5 vaste medewerkers, 1 oproepkracht en de zorgboerin. We zijn met elkaar in gesprek tijdens een werkoverleg wat we gelukkig door konden laten gaan als is het met een mondkapje op. We hebben met elkaar de regels rondom Corona opgesteld met de richtlijnen van het RIVM en de adviezen die we via een nieuwsbrief kregen vanuit de Federatie Landbouw en Zorg. Met deze regels hebben wij in 2021 gewerkt en het mondkapje werd het meest vervelend gevonden.

op 1 juni heeft een medewerker (helpende Zorg en Welzijn) haar baan opgezegd en gaat werken in de Geestelijke gezondheidszorg waar ze voorheen ook heeft gewerkt. We zijn een sollicitatieprocedure gestart via mediakanalen en daar zijn veel reacties op gekomen. 5 personen hebben we uitgenodigd voor een gesprek en daarna hebben 2 personen een halve dag meegedraaid om te ervaren wat het werk gaat inhouden. Uit deze meeloopochtend hebben wij onze voorkeur uitgesproken voor 1 sollicitant die past in ons team en die veel ervaring heeft als activiteitenbegeleiding. Zij start per 1 september voor 16 uur per week. Door deze verandering hadden wij tussen 1 juni en 1 september een kleinere bezetting met ons personeel maar wilden wij met elkaar deze periode overbruggen , ook in de vakantieperiode en daarin zijn we geslaagd met elkaar.

We hebben met iedere werknemer een functioneringsgesprek gehouden in Oktober 2021 en daarin zijn de volgende punten besproken:

- Hoe bevalt je functie op Ons Erf en is die nog naar wens?
- zijn de contracturen die daarbij horen nog naar wens?
- Hoe is het contact met zorgboer, zorgboerin en andere collega's?
- wat zijn je sterke kanten op de werkvloer en wat zijn je zwakkere kanten in het werk wat je doet?
- Is er behoefte aan scholing voor je werk op Ons Erf?
- Heb je toekomst plannen waarvan Ons Erf op de hoogte moet zijn?
- Is er verder nog iets wat je wil zeggen?

de belangrijkste punten die naar voren zijn gekomen uit de functioneringsgesprekken:

- elke collega vindt het werken op Ons Erf prettig in een leuk team. Iedereen heeft zijn eigen kwaliteiten die gebruikt worden op Ons Erf.
- de meeste medewerkers maken zich zorgen om de vele rolstoelafhankelijke mensen die binnen komen. Hoe gaan we daarmee om binnen de groepsbegeleiding om iedereen mee naar buiten te krijgen. We hebben dit jaar geregeld dat we genoeg rolstoelen hebben om mensen te vervoeren maar niet genoeg mankracht om deze tegelijk mee te nemen, dit moet in groepjes en dan is hulp van een stagiaire of vrijwilliger welkom. We bekijken of we de groepssamenstelling beter in kunnen richten zodat er 2 a 3 personen in een rolstoel moeten om een wandeling te kunnen maken op deze manier is het beheersbaar voor het personeel.
- scholing voor dementie blijft welkom omdat je niet genoeg kunt herhalen. Het Alzheimercafe kan hier ondersteunend in zijn. (hier is een actiepoint voor aangemaakt)
- scholing over verslikking omdat er op dit moment een aantal gasten moeite hebben met eten en drinken. (Deze vraag hebben we in een werkoverleg beantwoordt doordat onze oproepkracht die verpleegkundige is , een Hand-out heeft geregeld over verslikking en zij heeft samen met onze medewerkers deze hand-out doorgenomen en uitleg gegeven hoe er mee om te gaan.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

in het begin van 2021 hadden wij een stagiaire vanuit de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niv. 2. en zat in het 2e leerjaar. Halfweg haar stage periode hebben we samen de keuze gemaakt om door te stromen in een andere richting van de opleiding om voor haar leerproces het beste te doen.

als helpende Zorg en Welzijn komt de stagiaire ervaring opdoen in de communicatie met ouderen en de lichte verzorging van ouderen. (helpen bij het toilet, samen handen wassen en ondersteunen met jas aandoen e.d.) De stagiaire ondersteunt met huishoudelijke taken en op de Zorgboerderij ondersteunt zij de zorgvrager met de activiteiten die aangeboden worden. De stagiaire leert om zelf activiteiten te bedenken en uit te voeren die passen binnen de mogelijkheden van de gasten op Ons Erf.

elke stagiaire die wij ontvangen op Ons Erf komt via Zorginstelling 't Heem binnen en heeft daar afspraken gemaakt over de werktijden en periode waarin de stage plaatsvindt. De stagiaire krijgt via 't Heem een stagevergoeding. Ons Erf had geen aparte stage overeenkomst, maar door een opmerking van de auditor in voorbereiding tot de audit is deze overeenkomst opgesteld. Ons Erf gaat met de stagiaire een overeenkomst opstellen met de afspraken die gelden op de Zorgboerderij. (zie bijlage)

We hebben bij 't Heem aangegeven in het nieuwe schooljaar weer open te staan voor een stagiaire en hebben in december 2021 bericht gekregen dat er een stagiaire Maatschappelijke Zorg gaat starten in februari 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- stage overeenkomst Ons Erf
- privacyreglement voor stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Door corona hebben veel vrijwilligers ervoor gekozen om even niet te komen op de Zorgboerderij omdat zijzelf in de kwetsbare doelgroep zaten en daarbij kwam het feit dat wij een kleine bezetting hadden van de gasten op Ons Erf waardoor de noodzaak er niet was op de werkvloer om extra te ondersteunen.

We hebben wisselingen gehad met vrijwilligers, 1 vrijwilliger gestopt vanwege slechte gezondheid, 1 chauffeur gestopt vanwege de eind leeftijd van 75 jaar, 1 chauffeur gestopt omdat hij te veel vrijwilligerswerk had aangenomen.

Maar ook zijn er twee vrouwelijke chauffeurs gestopt met het rijden van de bus, maar komen nu ondersteunen op de groep met activiteiten als wandelen, knutselen.

1 chauffeur is langdurig uit de running geweest vanwege een operatie en gelukkig heeft een andere chauffeur deze taak over kunnen nemen doordat er elders taken wegvielen door corona regels.

Er is een vrijwilliger gestart die vanuit een re-integratie wil ontdekken of deze vorm van zorg bij haar mogelijkheden past en wil graag een halve dag per week komen. Die ruimte willen wij bieden aan haar om ons team te ondersteunen.

Met elke vrijwilliger is een gesprek gevoerd over de taak die ze uitvoeren op Ons Erf. Besproken zijn de volgende onderwerpen:

- Hoe bevalt de taak die je doet op Ons Erf?
- Kun je je taak uitvoeren zoals je dat zou willen uitvoeren?
- Hoe voelt de betrokkenheid met de Zorgboerderij voor jou?
- zijn de tijden waarop je de taak uitvoert naar wens?
- wat zou je nog willen zeggen of opmerken?

Met de ontwikkeling die gaande was op Ons Erf met vrijwilligers en naar aanleiding van de gesprekken die gevoerd zijn met vrijwilligers hebben we nieuwe afspraken gemaakt.

- door corona gaan we pas na versoepelingen starten met de aanwezigheid van vrijwilligers op de groepen. (november / december 2021 voorzichtig gestart)
- elke vrijwilliger die op de groep staat komt een half dagdeel. (van 10.00u tot 12.30 of van 13.30u tot 16.15u) De taken zijn in de vrijwilligersovereenkomst benoemd.

- De vrijwilliger staat ondergeschikt aan de verzorgende en laat zich sturen door de medewerkers op Ons Erf, dit omdat sommige gasten een speciale aanpak nodig hebben en dat het vervelend is om daar steeds in te corrigeren op de groep. Deze opmerking is duidelijk voor onze vrijwilligers.
- verschuiving van momenten van het rijden van de bussen. Dit weer naar ieders wens gemaakt.

Er is weer een chauffeur aangemeld en is bereid om twee middagen de bus te rijden voor Ons Erf, een lichte verschuiving met andere chauffeurs maakt dat we de bus bezetting met chauffeurs weer op orde hebben. Zorgboerin rijdt ook veel de bus maar kan ook invallen als dat nodig is.

Er komen spontane acties van chauffeurs die meedenken in activiteiten voor onze gasten , zo is er dit jaar:

- door een chauffeur een chocoladeproeverij georganiseerd en een uitleg over achterliggende verhalen over gebouwen in onze eigen omgeving, erg interessant en de gasten hingen aan zijn lippen.
- Een chauffeur maakt een mooi kerstverhaal , waar wij als personeel invulling aan hebben gegeven met een mini toneeluitvoering voor onze gasten.
- Een chauffeur is op het songfestival en bij de formule 1 in Zandvoort vrijwilliger geweest en heeft zijn verhaal gedeeld met onze gasten met verhalen en foto's.
- een chauffeur heeft een digitaal rooster gemaakt voor de vakantieplanning van medewerkers en vrijwilligers die makkelijk in te vullen is.

elke vrijwilliger voelt zich betrokken en er komen steeds meer kwaliteiten naar boven en dat maakt de betrokkenheid alleen maar groter. De gasten genieten van deze betrokkenheid en dat maakt het contact alleen maar groter. Mooie ontwikkeling vinden wij op Ons Erf.

Gelukkig hebben wij in oktober een BBQ kunnen organiseren voor onze vrijwilligers en medewerkers. Daar was iedereen aan toe, we hadden elkaar lang niet gezien en sommige kenden elkaar niet eens omdat ze nieuw waren. Tijdens deze bijeenkomst hebben wij de stoppende vrijwilligers en medewerker nog eens in het zonnetje gezet en onze hartelijke dank uitgesproken naar hen. Onze nieuwe vrijwilligers zijn voorgesteld en samen hebben wij een fijne avond gehad binnen de grenzen van corona.

vrijwilliger	uren per week	activiteit
vrouw	4 uren	helpt bij de groepsbegeleiding
man	4 uren	helpt in de tuin
vrouw	3 uren	komt koken
vrouw	3 uur	helpt bij de groepsbegeleiding
vrouw	3 uur	komt knutselen op de groep
vrouw	4 uur	helpt bij de begeleiding op de groep
man	ochtend/ middag rit	bus rijden
vrouw	ochtend/middag rit	bus rijden
man	ochtend rit	bus rijden
man	2x middagrit	bus rijden
man	ochtend rit	bus rijden
man	ochtend rit	bus rijden
man	ochtend/middag rit	bus rijden

man	ochtend/ middag rit	bus rijden
vrouw	ochtend rit	bus rijden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

de conclusie is dat wij een betrokken groep mensen op de Zorgboerderij hebben die er samen voor zorgen dat onze gasten veilig vervoerd worden, gasten ondersteund worden door vrijwilligers op de groep en dat samen met een professioneel team die elke dag voor onze gasten de Zorgboerderij als een tweede thuis maken waar ze zichzelf mogen zijn.

de medewerkers van Ons Erf, verzorgende, helpende en activiteitenbegeleidsters hebben een goede samenwerking binnen het team alsmede het contact met mantelzorgers en familieleden wat prettig is verlopen. Soms is met hen de bezorgdheid gedeeld om de gezondheid van een gast, het gevaar van besmetting door corona om gasten beter thuis te laten en niet in de groep aanwezig te laten zijn voor de gezondheid van anderen. Het team was hier heel alert op omdat niet iedere mantelzorger alles meekrijgt in de thuissituatie.

Door het inzetten van de vrijwilligers voor een 1 dagdeel geeft de vrijwilligers ruimte om datgene te komen doen wat ze graag met onze gasten willen doen en dat varieert van wandelen, een spel spelen, potje kaarten, jeu de boules, knutselen of heerlijk buiten kleine klusjes doen op de boerderij.

Fijn dat we eind 2021 weer aan de slag mochten met onze vrijwilligers, want het moet voor hen goed voelen om met een groep mensen te zijn in de deze onzekere coronatijd.

We zijn gewend om 2x per jaar iets gezelligs te organiseren voor het hele team en dat is niet naar wens gelukt afgelopen jaar. Daarom gaan we in 2022 de draad weer oppakken om samen weer iets gezelligs te doen want dat schept een band omdat we met hetzelfde doel op de Zorgboerderij iets willen toevoegen aan het welzijn van hulpbehoevende ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

1. teambuildingsbijeenkomst voor medewerkers Zorgboerderij
2. negativiteit en pestgedrag bij mensen die niet belast zijn met dementie
3. calamiteitenplan nog eens doorspreken met behulp van brandweer en EHBO
4. scholing digitaal zorgdossier via Zilliz voornamelijk voor zorgboerin en een medewerker

voor mantelzorgers hadden wij een aantal bijeenkomsten willen organiseren:

1. levenstestament/ testament door een notaris
2. thuisbegeleiding als ondersteuning van mantelzorgers en of cliënten door een organisatie als SAAR of Home Instead
3. WMO/WLZ via PGB, wat zijn de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te wonen.

door het hele jaar 2021 hebben wij last gehad van de coronamaatregelen en zijn wij zoekende geweest hoe wij onze opleidingsdoelen konden waarmaken en dit is gedeeltelijk gelukt.

1. de teambuilding hebben we gezamenlijk besloten om dat naar 2022 te verplaatsen omdat er per 1 september 2021 een nieuwe collega is gestart op Ons Erf en het is fijn om haar ook mee te nemen in deze teambuilding als we haar een beetje hebben leren kennen.
2. door het doorstromen van een aantal cliënten viel de negativiteit en het pestgedrag ineens weg en is deze scholing niet meer een prioriteit op dit moment. We houden dit wel in de gaten mocht het zich weer voordoen en wij hierin extra handvaten nodig hebben om dit gedrag te sturen.
3. Doordat we in oktober 2021 de audit hadden vanuit het keurmerk en wij onze RI&E bedrijfsaudit hadden, hebben we met elkaar het noodplan uitgevoerd en zijn er kleine aanpassingen in de routing van de BHV-er en medewerkers aangepast zoals:

- nieuwe plattegronden voor elk vertrek in de Zorgboerderij
- duidelijke afspraken, eerst naar de verzamelplaats en van daaruit naar de kantine van een hoveniersbedrijf 2 deuren verder in de straat, waar we allemaal binnen kunnen zitten en we daar verder kunnen organiseren hoe we met de cliënten naar huis gaan. de Noodmap met alle gegevens is door de BHV-er meegenomen naar deze plaats.
- blusdeken voor in de keuken hangt op de goede plaats en hebben we nog eens samen geoefend op brand in de pan.
- We hebben samen afgesproken dat het nog steeds wenselijk is om uitleg te krijgen van de AED en die actie staat al gepland met een EHBO-er die dat komt verzorgen.

4. Zorgboerin en een medewerker hebben twee digitale ZOOM bijeenkomsten gevolgd met specifieke uitleg over het programma Zilliz, (cliënten registreren en hoe verwerk je presentieboekingen tot aan een factuur)

voor mantelzorgers hebben we helaas helemaal niets kunnen organiseren dit afgelopen jaar. Teveel onzekerheden in verband met het coronavirus deze bijeenkomsten hebben wij doorgeschoven naar 2022 maar we zullen opnieuw naar de datum moeten kijken want we kunnen niet alles in een korte periode realiseren. Deze staan in de actielijst.

Zorgboerin en Zorgboerin, onze thuiswerkende zoon en zijn vriendin en een verzorgende op Ons Erf hebben allemaal BHV herhalingscursus gevolgd en er is altijd iemand met BHV aanwezig op Ons Erf om te kunnen handelen in een noodsituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door corona hebben wij geen fysieke opleidingen en trainingen gevolgd binnen ons team.

Wat we wel hebben gedaan is twee keer een Zoom bijeenkomst bijgewoond vanuit het computerprogramma Zilliz over clientregistratie en boekingen en facturering. Dit is door een medewerker en de zorgboerin gedaan.

In verschillende werkoverleggen hebben we extra aandacht besteed aan:

1. **het Noodplan bij calamiteiten**, we hebben alles nog eens doorgenomen en afspraken helder gemaakt voor iedereen. Hierin is het noodplan aangepast en hebben wij droog geoefend met de blusdeken in de keuken als er tijdens het koken iets gebeurd met een vlam in de pan. De verzamelplaats is duidelijk op het erf en wij gaan vandaaruit naar een hoveniersbedrijf, 2 deuren verderop in de straat waar we in de kantine kunnen zitten en waar we verder het plan voortzetten om onze cliënten veiligheid te bieden en de weg naar huis kunnen regelen. De BHV'er neemt de noodmap mee, waar alle telefoonnummers en adressen instaan.
2. **Hygiëne op de Zorgboerderij**. Door de coronamaatregelen hebben we met het team gekeken hoe wij in onze Zorgboerderij de regels op orde houden zoals de overheid dit wenst. Er zijn nieuwsbrieven ontwikkeld voor de cliënten met hun mantelzorgers en hebben hen geïnformeerd hoe wij met deze regels omgaan op de Zorgboerderij. Als team hebben wij de hygiëne hoog in het vaandel en samen hebben we hier afspraken over gemaakt.
3. **Interne scholing rondom het onderwerp verslikking**: We hebben een aantal cliënten die moeilijk kunnen eten en zich makkelijker verslikken tijdens het eten. Het idee van onze oproepkracht Jeanne om ons hierin tips te geven hebben wij bij de hand genomen tijdens een werkoverleg. Zij werkt in het verpleeghuis als verpleegkundige heeft voor ons hele team een hand out gemaakt over verslikking. We spreken dit met elkaar door en het helpt ons verder in onze professionaliteit om goed te kunnen handelen als er een verslikking voordoet. de hand -out hangt aan de binnenkant van de werkkast om snel te zien wat je moet doen. (zie bijlage)

We vinden het als team belangrijk om onderwerpen die spelen op de werkvloer steeds mee te nemen in het werkoverleg en als het nodig is te verdiepen en met extra informatie van deskundigheid hierin onszelf rijker te maken van kennis en er naar te handelen als dat mogelijk is. We voelen ons door deze verdieping minder onzeker in situaties als verslikking, calamiteiten als brand of iemand die onwel wordt en de juiste hygiëne om corona buiten de deuren van de Zorgboerderij te houden zover dat lukt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 1e hulp bij verslikking

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Uit de functioneringsgesprekken van het afgelopen jaar is duidelijk naar voren gekomen dat elke medewerker het belangrijk vindt om bijscholing te volgen over dementie. Er zijn vaak veranderingen in de groep door snellere uitstroom en daardoor ook weer nieuwe gasten die elk van hen weer een vorm van dementie met zich meebrengen. Om daar op de groep goed mee om te gaan blijft herhaling over dementie belangrijk. We nemen in deze bijscholing ook de vrijwilligers mee die meehelpen op de groep, zodat wij allemaal dezelfde begeleiding en aandacht geven waar deze personen het nodig hebben. De activiteiten kunnen dan goed afgestemd worden zodat het past bij hun mogelijkheden binnen ieders ziektebeeld. Doordat we samen goed weten wat er nodig is heeft iedereen zowel de gasten als medewerkers en vrijwilligers plezier en gezelligheid op de werkvloer en voelt de gast zich gewaardeerd. Er is een actiepoint aangemaakt voor deze scholing, hopelijk kan het doorgaan in 2022. We gaan ook weer deelnemen aan de bezoeken van het Alzheimercafe om onze kennis te blijven actualiseren.

Er staat een teambuilding gepland in begin 2022, dit is door geschoven omdat wij in september een nieuwe medewerker (activiteitenbegeleidster) hebben verwelkomd op Ons Erf. Om haar eerst beter te leren kennen hebben wij deze teambuilding even uitgesteld. Wij willen graag iedereen in de kracht zetten van haar talenten en kwaliteiten en van elkaar leren waar er binnen het team nog verbeterpunten zijn om nog beter samen te werken. Zorgboerin Conny gaat deze teambuilding uitzetten in een interactieve bijeenkomst (staat in de actielijst)

We willen met het team op de Zorgboerderij nog een cursus / bijeenkomst over de werking van de AED. Er hangt een AED kast bij de Zorgboerderij vanuit de gemeente Tilburg. Niet iedereen is er goed mee bekend en we hebben contact gelegd met de plaatselijke EHBO om deze bijeenkomst te verzorgen. Hier is een actiepunt van aangemaakt.

De Federatie Landbouw en Zorg is een scholingsprogramma aan het ontwikkelen voor hun leden (zorgboeren) . Ze willen expertise in huis halen waar Zorgboeren behoefte aan hebben om in geschoold te worden. Het is nog niet duidelijk hoe dat eruit gaat zien maar Ons Erf volgt deze ontwikkeling en wil graag gebruik gaan maken van het aanbod wat past op als scholing op Ons Erf.

de digitalisatie van zorgdossiers blijft een ontwikkeling voor ons als team, maar daar moeten we ons nog in verdiepen. Dit gaan we doen als het verplicht wordt om via de digitale weg onze documentatie vorm te geven. Nu doen we dit schriftelijk in een zorgdossier wat richting cliënten en mantelzorgers naar tevredenheid verloopt.

We zijn in 2021 gestart met het invoeren van de gewenningslijst voor gasten als ze 4 weken op de boerderij zijn geweest. Als er zorgen zijn om de fase van dementie wordt ook het formulier ingevuld om de fase van dementie duidelijk te krijgen. We hebben ervaren dat deze documentatie helpt in het eerste evaluatiegesprek om goed in beeld te brengen of iemand past op de Zorgboerderij en dat bevalt prima. De onderbouwing door deze formulieren wordt door mantelzorgers als heel professioneel ervaren en goed verwoord hoe de situatie is.

Als team hebben we daarom duidelijke afspraken gemaakt en vanaf januari 2022 is onderdeel geworden van de verzorgende die verantwoordelijk is voor die gast die het aangaat.

na 4 weken proefperiode van een nieuwe gast op Ons Erf:

- gewenningslijst wordt ingevuld door de verantwoordelijke verzorgende
- fase van dementie (indien gewenst) wordt ingevuld door verantwoordelijke verzorgende
- zorgdoelen worden in beeld gebracht met acties om de doelen te bereiken
- zorgboerin heeft het evaluatiegesprek met de client en zijn mantelzorger en bespreekt alles wat is aangereikt door de verzorgende en stelt in het gesprek samen met de client en de mantelzorger de definitieve doelen vast en de acties die erbij horen.
- als de zorg niet haalbaar is voor Ons Erf of de client maakt een andere keuze dan stopt de zorg na deze proefperiode van 4 weken en hopelijk kunnen we samen naar een oplossing zoeken wat passender is voor deze client.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Helaas hebben we door corona geen echte scholing gevolgd , wel zijn er verdiepingsmomenten geweest tijdens een werkoverleg met de medewerkers op Ons Erf. Dit geeft meer inzichten en zekerheden om te handelen tijdens calamiteiten zoals: brand, verslikking en algemene veiligheid en hygiëne in en om de boerderij.

We zijn in 2021 begonnen aan een computerprogramma Zilliz om te kunnen communiceren met de gemeenten van regio Hart van Brabant als het gaat om Wmo zorg. Dit proces van inrichten van gegevens in dat programma en de verwerking ervan is voor mij als Zorgboerin een hele klus omdat daar niet mijn sterkste kracht ligt en kost dus energie om met dit programma te werken, maar gaande weg dit jaar gaat dat steeds beter en wordt de logica duidelijker hoe je ermee om moet gaan.

Door het werken met kleinere groepen is er natuurlijk veel aandacht geweest voor elk individu, waardoor de gasten zich gewaardeerd en thuis voelde op Ons Erf. Doordat we een nieuwe medewerker hebben aangesteld als activiteitenbegeleidster zijn er weer nieuwe activiteiten ontplooid met nieuwe energie en dat maakt de werksfeer en de beleving van de ouderen op Ons Erf fijn.

Door bij de intake en de eerste 4 weken proef op Ons Erf een goed beeld te vormen van de nieuwe client maakt dat we goed in kaart kunnen brengen wat er gaande is, wel ziektebeeld er speelt en hoe we daarin het beste voor deze persoon zijn activiteiten kunnen afstemmen. Dat maakt dat de client zich eerder thuis voelt en het prettig heeft op Ons Erf. Met als gevolg dat de mantelzorger thuis beter de rust kan vinden als je weet dat iemand op zijn plek zit op de dagbesteding van Ons Erf. We hebben de proefperiode in de

zorgovereenkomst gezet waardoor het steeds terug komt in het gesprek met de mantelzorger en spreken na 4 weken af om te evalueren hoe het gaat. Er wordt op deze manier van werken duidelijkere afspraken gemaakt en stellen we personen minder teleur als het toch niet is wat ieder er van verwacht had. Deze conclusie kan zowel komen van de zorgvrager en zijn mantelzorger als van ons als Zorgboerderij voor het definitief plaatsen van een client.

Er is een ontwikkeling gaande vanuit de Wmo regio Hart van Brabant om de aanbieders met een aanbesteding te verminderen. Ze willen maar 1 hoofdaanbieder per gebied/ perceel en dat betekent dat je alle zorg vanuit de Wmo zou moeten kunnen aanbieden. Ons Erf heeft daarin geen expertise en geeft alleen zorg aan ouderen met een zorgvraag. Het is onduidelijk hoe de gemeente alle aanbieders die nu een aanbesteding hebben wil onderbrengen bij 1 hoofdaanbieder. De mogelijkheid bestaat dat wij alsnog onderaannemer worden of met andere partijen een samenwerking moeten oprichten. Dit brengt veel onzekerheid met zich mee en het voelt niet fijn om afhankelijk te zijn terwijl wij nu zelfstandig de Wmo zorg kunnen aanbieden met een aanbesteding. Het is een ambtelijke molen wat veel energie kost en die energie gaat ten koste van de tijd aan onze zorgvragers wat ik kwalijk vind omdat wij kleinschalig zijn en dat moet onze kracht blijven! Toch gaan we ervoor strijden dat we niet vergeten worden in dit proces want daarvoor is dagbesteding op de Zorgboerderij een te mooie plek om bezig te zijn, buiten in het groen, veel ruimte om je heen, contact met dieren, groenten telen, bloemen plukken, samen koken, dus veel bedrijvigheid en veel aandacht voor ieder individu op een unieke locatie!

wat gaan we doen komend jaar:

- scholing over dementie met medewerkers en vrijwilligers
- AED uitleg door EHBO'er voor de medewerkers
- teambuilding voor het hele team van Ons Erf
- digitaal zorgsysteem volgen rondom de Wmo

voor de mantelzorgers organiseren wij de volgende bijeenkomsten:

- WMO/WLZ in PGB vorm, wat zijn de mogelijkheden om langer zelfstandig te wonen
- levenstestament/ testament door Notaris
- begeleiding aan huis door een thuiszorgorganisatie als SAAR of Home Instead via ZIN

We gaan een open dag organiseren voor alle takken op de boerderij :

- de varkensboerderij
- de boomteelt
- de Zorgboerderij
- de streekwinkel

Het doel van deze open dag is om allerlei mensen te trekken naar de boerderij. Voor ons als Zorgboerderij een mooie manier om nieuwe geïnteresseerde kennis te laten maken met Ons Erf. We willen die dag hulpverleners uitnodigen, zoals dementieconsulenten, casemanagers, praktijkondersteuning, mensen van de Toegang Tilburg, leden van de dorpsraad en thuiszorgmedewerkers die allemaal contact hebben met ouderen in de thuissituatie om kenbaar te maken waar Zorgboerderij Ons Erf voor staat zodat zij nieuwe zorgvragers in contact kunnen brengen met Ons Erf. Tevens is deze open dag, een ontmoetingsdag voor de huidige gasten en hun familie om op een ontspannen manier op de boerderij te zijn en elkaar te ontmoeten in een andere setting. Tevens bestaat de Zorgboerderij in 2022, 15 jaar dus dat moet gevierd worden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hadden wij de hoop dat wij weer fysieke gesprekken konden houden met onze gasten en hun mantelzorgers. In de zomer maanden is dat een enkele keer gelukt omdat er in die periode minder strenge regels waren rondom corona.

de grootste groep evaluatiegesprekken zijn dan ook telefonisch uitgevoerd en dat vonden de mantelzorgers ook prettig. Niet onnodig het gevaar van besmetting opzoeken en dan is via de telefoon ook prima.

We hebben in 2021 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden en op verzoek meer als dat nodig was , maar dat had dan een speciale reden.

wat hebben we besproken in een evaluatiegesprek:

- Hoe is de situatie thuis op dit moment
- de zorgdoelen worden geevalueerd en naar aanleiding daarvan aangepast of gehandhaafd
- is de Zorgboerderij nog actueel op de hoogte van uw medicijngebruik (eventueel een nieuwe medicijnlijst aanleveren)
- Hoe gaat het met het vervoer, geregeld vanuit de Zorgboerderij?
- hoe is de bereikbaarheid met de Zorgboerderij via mail, telefoon of app
- is er behoefte aan een heen en weer schriftje
- zijn er nog opmerkingen , die nog aandacht nodig hebben?
- handtekening moet nog worden gezet , als er de volgende keer een gesprek plaatsvindt op de Zorgboerderij.

Telefonische gesprekken gaan goed, informatie delen met elkaar gaat goed, maar elkaar in de ogen aan kunnen kijken en fysiek met elkaar in gesprek kunnen geeft toch meer inhoud aan het gesprek omdat lichaamshouding en gezichtsuitdrukking wezenlijk een onderdeel van een gesprek kunnen zijn. Tijdens een fysiek gesprek zit je altijd met 3 mensen om tafel en met de telefoon is dit meestal een 1 op 1 gesprek.

de meeste onderwerpen die naar voren komen tijdens een evaluatiegesprek:

- Er vind vaak een verschuiving plaats van Wmo naar WLZ en daar komt ook uit voort dat mensen meer hulp aan huis hebben om langer zelfstandig te wonen. Uit deze verandering komt dan ook de vraag naar voren, wanneer komt dan het moment dat het thuis niet meer gaat en wanneer ga je de keus maken om door te stromen naar een verpleeghuis/ kleinschalig wonen. Dit blijft een moeilijke afweging voor mensen zeker voor echtparen. Wij als Zorgboerderij proberen hen te helpen bij dit proces en het gesprek te voeren en hen zelf in te laten zien wat nog wel goed gaat of wat niet. We leggen dit op een denkbeeldige weegschaal om in beeld te brengen wat het zwaarste weegt en dit helpt enorm in de keuze die mensen maken.
- het invoeren van een heen en weer schriftje om thuis met elkaar het gesprek aan te kunnen gaan over de activiteiten op de Zorgboerderij.
- vaak zijn er veranderingen met het medicijngebruik wat wij niet weten op de boerderij, wij kunnen mantelzorgers erop attent maken dat het belangrijkheid is dat de Zorgboerderij goed op de hoogte is van het medicijngebruik. Er kunnen altijd calamiteiten ontstaan waarin wij deze juistheid moeten inzetten richting Huisarts of ander soort van dienstverlening.
- zorgdoelen worden aangepast en dat is vaak op lichamelijk gebied dat iemand achteruit gaan en niet meer kan wat er voorheen wel was. denk aan activiteiten als wandelen, in de tuin werken, zelfstandig naar het toilet gaan.
- het gesprek aangaan over reanimeren blijft een moeilijk onderwerp. Het is voor sommige gasten duidelijk wat ze willen maar veel mensen weten niet zo goed wat ze er mee willen. We zetten de mensen wel aan het denken en aan het praten over dit onderwerp met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als de coronaregels versoepeld gaan worden, willen we heel graag de evaluatiegesprekken weer fysiek gaan doen en dat 2x per jaar. Het helpt ons dat er naar 4 keer proefdraaien een 1e evaluatiegesprek plaats vindt en dat we daarmee meteen doorplannen voor het volgende gesprek. De doelen worden dan opgesteld en besproken. Met het fysiek aanwezig zijn kunnen ook meteen handtekeningen worden gezet en is het gesprek afgerond en dat is nu niet het geval en moet je hier nog op terugkomen. We hopen op deze manier onze professionaliteit te laten gelden daar waar het nodig is en de betrokkenheid te vergroten met mantelzorgers. Het opstellen van de juiste doelen helpen ons daarbij.

de heen en weer schriftjes worden als positief ervaren en zijn een verlengstuk in de communicatie tussen mantelzorgers en de Zorgboerderij.

Door de fysieke gesprekken zijn wij beter op de hoogte van de wisselingen die er thuis plaatsvinden. Mantelzorgers melden dat dan eerder aan ons als Zorgboerderij.

Doordat wij de proefperiode in de zorgovereenkomst hebben opgenomen is er duidelijkheid over de plaatsing op de Zorgboerderij. Het helpt ons beter in de haalbaarheid van de hulpverlening te adviseren en de juiste begeleiding te bespreken op de Zorgboerderij. Dit wordt prettig ervaren door de mantelzorgers. Geen verrassingen achteraf, het team voelt zich daarbij gesteund door mij als zorgboerin omdat ik de gesprekken voer. de ondersteunende formulieren van de verzorgende helpen bij het voeren van de gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We zijn gewend om tijdens mantelzorgbijeenkomsten ruimte te bieden aan inspraak op de Zorgboerderij. Dit is helaas niet gebeurd in 2021.

de inspraak is via evaluatiegesprekken gebeurd en dat gaat meestal over de activiteiten die we aanbieden. Er komen ideeën van mantelzorgers wat een zorgvrager graag doet en of wij hier op de Zorgboerderij daar ook iets mee kunnen, denk aan ; schilderen, bloemschikken, planten stekken. Wij bespreken dit samen en proberen deze activiteiten uit bij de betreffende zorgvrager.

We hebben afgelopen jaar in het voorjaar en in het najaar op 3 groepen een inspraakmoment gehouden over verschillende onderwerpen. In deze 3 groepen zitten op dat moment alle gasten verweven die gebruik maken van de Zorgboerderij. Onderwerpen die door ons zijn bevroegd:

voorjaar:

1. Hoe vinden jullie de regels rondom corona?
2. wat vinden jullie van de mondkapjes in de bus?
3. Hoe ervaren jullie de lunch, omdat we nu brood meebrengen van thuis?
4. wat zou je graag veranderd willen hebben, als dat mogelijk zou zijn?

najaar:

1. we eten weer de warme maaltijd en wat vind u daarvan?
2. welke activiteiten vind u leuk om te doen op de Zorgboerderij?

3. We hebben de oude Vlaamse schuur verbouwd tot streekwinkel en die is bijna klaar en hoe hebt u dat beleefd als u op de boerderij aanwezig was?

in algemene zin zijn de regels over corona niet te veranderen en moeten wij het ermee doen. Het is niet fijn met een mondkapje in de bus, voelt benauwd maar het moet! De warme maaltijd wordt enorm gemist, alleen al de activiteit die daarom heen hangt en de gezelligheid van gezamenlijk eten. Dit hebben we vanaf november 2021 weer opgepakt en werd als heel welkom ervaren. De keuze om brood te blijven eten hebben we open gelaten. De meeste gasten eten de warme maaltijd op de Zorgboerderij. Ze hopen dat de groepen weer groter worden, dat geeft meer gezelligheid, de vrijwilligers weer terug zodat we meer activiteiten kunnen doen. Ze missen de Timmerman en het timmerhok.

uit de activiteiten komt naar voren dat praatspelletjes over vroeger als heel leuk ervaren worden, mensen met dementie voelen zich hierin sterk en kunnen deze activiteit goed meedoen. Zo ook met geluksspelletjes waar bij niemand zijn ziektebeeld direct in de weg zit. De buitenactiviteiten vinden de doeners leuk en voelen zich vrij en nuttig als ze buiten bezig kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De warme maaltijd blijven wij natuurlijk bereiden, we hebben groenten in onze eigen moestuin. Maar vanaf januari 2022 hebben wij ook een streekwinkel aan huis en kunnen we met onze klanten echt boodschappen gaan doen.

de mannelijke gasten missen de Timmerman en het timmerhok. We hopen dat de timmerman weer gaat komen in 2022 en we bouwen in 2022 een nieuwe werkplaats voor timmeractiviteiten (die hebben we ingeleverd met het bouwen van de streekwinkel)

de vrijwilligers gaan in januari 2022 weer starten en komen ieder een halve dag. Als de groepen groter worden is het fijn dat we meer begeleiding in kunnen zetten om activiteiten te doen en elke vrijwilliger heeft zijn eigen expertise en daar maken we graag gebruik van op Ons Erf.

We blijven luisteren naar de wensen van onze gasten en proberen een op maat gemaakte activiteiten aan te bieden en dat verandert steeds van aanbod.

de verbouwing van de oude Vlaamse schuur heeft voor onze gasten geen nadelige invloed gehad. Er was meer te zien, maar van een veilige afstand voor onze gasten. Ze mochten af en toe onder begeleiding een kijkje nemen in de schuur en dat waarderen ze wel. Het einde komt in zicht en daar zijn ze heel benieuwd naar.

Er zijn 2 verslagen toegevoegd over de inspraakmomenten met onze gasten.

We hopen in het nieuwe jaar meer inspraakmomenten te onderhouden met de mantelzorgers, gasten, vrijwilligers.

Hiervoor willen we ruimte geven tijdens :

- minimaal 2 thema bijeenkomsten om mantelzorgers inspraak te geven over de gang van zaken op de Zorgboerderij.
- op de open dag / ontmoetingsdag in een ongedwongen sfeer zeggen mensen vaak belangrijke dingen over de Zorgboerderij
- meer inhoud geven aan inspraak tijdens een evaluatiegesprek (1 op 1 gesprek)
- voor vrijwilligers ruimte creëren om inspraak te geven over de Zorgboerderij, dit kan bij een bijscholing
- gasten op de Zorgboerderij bevragen over de Zorgboerderij op allerlei onderwerpen.

De insteek zal altijd zijn om met opmerkingen verbeteringen aan te brengen in de bedrijfsvoering van onze Zorgboerderij.

mocht er toch weer een beperking komen in het direct contact met betrokkenen door bijvoorbeeld corona dan zullen wij dit oppakken met:

- telefonische gesprekken vanuit evaluatiegesprekken met mantelzorgers en gasten op Ons Erf (1 op 1 gesprekken)
- inspraak op de zorgdagen door gasten van de Zorgboerderij.
- nieuwsbrieven met vragen waar mensen/ mantelzorgers een antwoord op moeten geven.
- het tevredenheidsonderzoek anders inrichten zodat ze meer open vragen moeten beantwoorden.

- uit contacten via vrijwilligers en medewerkers van Ons Erf (1 op 1 gesprekken)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraakmomenten gasten mei 2021
- verslag inspraakmomenten november/ december 2021

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We wilden in december 2021 een digitaal tevredenheidsonderzoek uitzetten wat even voor technische problemen zorgde op onze website. Daarbij hadden we de pech dat we heel veel wisselingen hadden in die periode van gasten die doorstroomde naar intramuraal. We hebben daarom dit tevredenheidsonderzoek uitgesteld en willen dit in januari 2022 opnieuw gaan uitzetten.

de vragen zoals in de bijlage is te zien, zijn bedoeld om digitaal in te vullen via een speciale link dat we toesturen naar de mantelzorgers en de gast van Ons Erf. We hebben speciaal aandacht gevraagd over de situatie rondom corona en hoe daarin de communicatie van Ons Erf is geweest. Als de actie is afgerond komt er verslag van de uitkomst hiervan.

in de bijlage , de vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek

In Januari 2022 hebben we 19 personen benaderd om dit tevredenheidsonderzoek in te vullen. 4 personen geven aan dit nog niet in te vullen omdat ze net op de Zorgboerderij zijn gestart. Van de 15 personen die dan nog over zijn hebben we 9 reacties terug gehad (60 %) en dat is voor ons een lage opkomst.

- gemiddeld kregen we als cijfer voor de activiteiten op Ons Erf een : **8.6**
- gemiddeld kregen we als cijfer voor de begeleiding op Ons Erf een : **9**

opmerkingen vanuit dit tevredenheidsonderzoek:

- door corona niet fysiek op de boerderij geweest en jammer genoeg alleen via telefoon contact gehad
- complimenten over de nieuwsbrieven rondom corona en de informatie die daarin gegeven is.
- persoonlijke opmerkingen die meteen met het team besproken zijn er ter hand genomen en opgelost zijn.

conclusie:

Er komen te weinig tevredenheidsformulieren terug, waar ligt dit aan ?

- Bij een evaluatiegesprek daarna vragen en uitleggen dat het fijn is als mensen dit serieus nemen voor onze verbeteringen op de Zorgboerderij.
- Nog beter aangeven wat het belang is van een tevredenheidsmeting en uitzoeken of we de vragen anders kunnen opstellen voor een beter effect.
- Het tijdstip van dit onderzoek verplaatsen in een rustige periode?

We zijn wel blij dat diegene die het tevredenheidsonderzoek beantwoord hebben erg tevreden zijn over de gang van zaken op de Zorgboerderij en ons belonen met een hoog cijfer. Deze conclusie is medegedeeld in de nieuwsbrief van maart 2022 zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2021

- nieuwsbrief maart 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

deze conclusie moet nog even op zich wachten en de verbeterpunten zullen opgenomen worden in het verslag van de tevredenheidsmeting die gepland staat op 28-02-2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben 3 ongevallen gehad in 2021. Deze meldingen worden opgetekend in een MIC formulier (zie bijlage) en door de betreffende verzorgende van die dag ingevuld. De verzorgende neemt contact op met de familie om te vertellen wat er gebeurd is . In overleg met de familie / mantelzorger worden er stappen ondernomen als dit nodig mocht zijn. Zorgboerin wordt op de hoogte gesteld en zorgt er mede voor dat het voorval goed wordt afgehandeld en daarna wordt het MIC formulier afgetekend door de zorgboerin.

twee ongevallen van een zelfde gast op Ons Erf,

- hij ging naast zijn stoel zitten en kwam op zijn billen terecht wat geen gevolgen had met pijn of blauwe plekken.
- hij maakte een stuurfout met zijn elektrische rolstoel en glijdt de sloot in tijdens een wandeling net buiten het erf. Medewerkers, omstanders en de zorgboer die opgeroepen is hebben deze man uit de sloot gehaald en met een natte broek en schoenen vol water moest hij erg lachen wat er gebeurd was. Gelukkig had hij zich niet bezeerd, maar snapte niet waarom hij verkeerd had gestuurd.

deze ongevallen hebben wij met de mantelzorger besproken en die stond er niet versteld van, dit soort ongelukken gebeurde thuis best vaak. De client maakt zich er helemaal niet druk om en wil hierin niet gestuurd worden en zelfstandig zijn. Het gebeurd voordat je kunt bedenken dat het fout kan gaan. Wij zijn natuurlijk beter op deze client gaan letten en laten hem niet zomaar zijn gang meer gaan met zijn elektrische rolstoel.

het derde ongeval is een man die sneller liep als de rest van de groep op dat moment, doordat hij sneller liep verloor hij zijn evenwicht en viel met zijn elleboog op de grond. Hij liep er een blauwe plek op. Familie is ingelicht en in samenspraak hebben we besloten dat dhr. voortaan met een rollator moet lopen om dit vallen te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC formulier Ons Erf

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het invullen van MIC formulier is het ongeval goed schriftelijk vastgelegd en kunnen de stappen ondernomen worden die nodig zijn om na te gaan of er veranderingen / aanpassingen nodig zijn ter voorkoming van het ongeval.

Wij hebben deze voorvallen goed besproken en aangepast voor de betreffende persoon in overleg met de familie / mantelzorger. Deze manier van afhandelen is prettig en het voorkomt dat het aan de aandacht ontsnapt.

We blijven als team alert om ongevallen te voorkomen, maar een ongelukje is soms niet te voorkomen. Door mensen zelfredzaamheid te geven kan er echt wel eens iets niet goed gaan maar hoeft niet altijd tot problemen te lijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: de EHBO koffer is nagekeken en vervangen en aangevuld.

Evaluatie op doelen. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: elk half jaar hebben wij een evaluatie met de client en zijn mantelzorger. We hebben het persoonlijk zorgplan onderdeel gemaakt van deze evaluatie om de doelen die gemaakt zijn te bespreken en aan te passen waar het nodig in overleg met de client en zijn mantelzorger. Dit evaluatieverslag wordt ondertekend door de client of mantelzorger en de Zorgboerderij en is een bevestiging van de professionele zorg die wij bieden op Ons Erf.

Periodiek rapporteren op de doelstellingen. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben als team besproken om per 1 januari 2022 van start te gaan met het rapporteren op doelen. In de dagrapportage gaan we de doelen aanduiden met cijfers behorende bij doelstellingen. Na twee maanden worden deze cijfers verzameld en wordt snel duidelijk op welk doel het meeste is gerapporteerd en wat er gaande is. de doelstelling kan daarmee veranderen en wordt gerapporteerd op het persoonlijk zorgplan. Dit proces wordt elk half jaar besproken met de client en de mantelzorger. Met deze verandering willen we goed in kaart brengen hoe het met de client gaat en de aanpassingen doen wat nodig is en daarmee de zorg beter vorm geven en onze professionaliteit onderbouwen.

BHV scholing voor medewerkers. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geïnventariseerd hoeveel BHV-ers op Boerderij Ons Erf aanwezig zijn. Zorgboerin Conny, Zorgboer Wim, Zoon Tim en zijn vriendin Emmelie hebben allemaal BHV. Er moet altijd iemand van hen op de boerderij aanwezig zijn ivm het werk op de boerderij. onze invalskracht op de Zorgboerderij heeft ook BHV. Wij denken dat wij genoeg BHV-ers aanwezig hebben op om elke werkdag te waarborgen.

inspraak vrijdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is verslag gemaakt van 3 inspraakmomenten in november en december 2021

inspraak moment dinsdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is verslag gemaakt van 3 inspraakmomenten in november en december 2021

inspraakmoment woensdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is verslag gemaakt van 3 inspraakmomenten in november en december 2021.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: audit gehad vanuit de RI&E, daardoor aanpassingen gedaan en verwerkt in de acties , deze zijn op 1 na afgerond. acties uitgevoerd door de RI&E: geen chloor meer gebruiken voor het toilet, vervangen door WC-Eend voor het milieu en het niet spatten op kleding en het gezicht. Hierdoor wel een spatbril aangeschaft mocht het nodig zijn om beschermd te zijn. verdere beschermingsmiddelen waren al aanwezig zoals handschoenen en plastic schorten. Ongewenst gedrag bij ouderen met dementie wordt bij de intake nauwlettend gevraagd of dit bekend is , zoals seksistische opmerkingen , ongewenste aanrakingen of gillen, vloeken of schreeuwen dit kan niet in een groep zoals bij ons op de Zorgboerderij. Er is nagekeken waar we sloten op de varkensstallen doen voor onze gasten, bij de hygiensluis is een slot geplaatst omdat daar de computer staat voor het bedrijf , verder stallen zijn niet afgesloten met een slot omdat dit in de praktijk niet praktisch is en dat onze gasten daar niet komen zonder begeleiding. Er is een grote bloembak geplaatst voor de voedersilo op het erf als aanrijdbeveiliging. Er moet nog iemand komen om de silo's te keuren zodat ze veilig op het erf staan.

scholing pestgedrag / negativiteit op de groep

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met collega's dit onderwerp besproken en het is niet meer relevant om hier een scholing aan te wijden. we hebben dit probleem zelf opgelost doordat er deelnemers niet meer komen vanwege opname en daarmee is de rust terug in de groep. Mocht er toch pestgedrag ontstaan gaan wij hier opnieuw naar kijken of het nodig is. Door de coronaregels is dit onderwerp uitgesteld en in de loop van de tijd niet meer nodig.

thema, hulpmiddelen voor in huis om langer zelfstandig te kunnen wonen (domotica)

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2021
Actie afgerond op:	06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben dit thema geparkeerd omdat er volgens het team op de Zorgboerderij, andere thema's meer prioriteit hebben als we naar onze gasten kijken. daarom gaat het uit de actielijst

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Met elke vrijwilliger is een gesprek gevoerd over de taken die ieder heeft op de Zorgboerderij en hoe dit gaat en of er nog dingen zijn waar ze tegen aan lopen. * duidelijke taken voor de nieuwe vrijwilligers op de groep is positief ervaren. Wat kom je doen! * de tijden van aanwezigheid voor vrijwilligers op de groep zijn verdeeld in een ochtend of een middag * chauffeurs zijn erg betrokken bij de gasten en voelen de verantwoordelijkheid, zeker met gasten met dementie. * chauffeurs koppelen altijd terug wat er speelt in de bus of wat ze bij het huisadres aantreffen. Het Zorgpersoneel kan daar op anticiperen.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	zorgboer, zorgboerin hebben succesvol de herhalingscursus vanuit de BHV gehaald

aanvraag VOG voor vrijwilligers die in de loop van het jaar zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2021
Actie afgerond op:	30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	elke vrijwilliger heeft op dit moment een geldige VOG

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2021
Actie afgerond op:	31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	elk personeelslid heeft een functioneringsgesprek gehad en hier wordt verslag van gemaakt en ondertekend.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2021
Actie afgerond op:	20-10-2021 (Afgerond)

overzichtsplattegrond boerderij, vereenvoudigen en de wandelroute uitzetten en de gebouwen benoemen.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2021
Actie afgerond op:	11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	overzichtsplattegrond gemaakt van het hele erf, hierbij de looproute en de gebouwen en verzamelplaats aangeduid. deze overzichtsplattegrond is gemaakt vanuit de huiskamer van de Zorgboerderij en is onderdeel van het calamiteitenplan op Ons Erf. Deze overzichtsplattegrond hangt in de huiskamer van de Zorgboerderij.

samen met de auditor bekijken, welke aanpassingen er werkelijk nodig zijn in de opzet van intakedocumenten op Ons Erf

Geplande uitvoerdatum:	06-10-2021
Actie afgerond op:	11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	in de deelname overeenkomst is het kopje proefperiode toegevoegd. Men verklaart met ondertekening van deze overeenkomst dat ze de bijbehorende intakeformulieren naar waarheid hebben ingevuld. Bij de beschrijving van de persoonlijke informatie van een gast is de vraag naar mogelijke risico's mee genomen in de vragenlijst. dit is in de werkbeschrijving als bijlage toegevoegd.

Er worden nog nieuwe plattegronden gemaakt voor in de huiskamer van de Zorgboerderij en het kantoor

Geplande uitvoerdatum:	06-10-2021
Actie afgerond op:	11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	de plattegronden zijn vernieuwd. Er hangt een plattegrond in de huiskamer van de zorg en er hangt een plattegrond in het kantoor. Er is een overzicht gemaakt van het hele erf van de boerderij met daarop de verzamelplaats en de wandelroute over het erf.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-10-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum:	06-10-2021
Actie afgerond op:	06-10-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	04-10-2021
Actie afgerond op:	29-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	de opmerkingen zijn ter hand genomen en verwerkt en in de werkbeschrijving aangepast met nieuwe documenten.

gebruik van camera's op de boerderij , welke wettelijke regels zijn er richting onze cliënten van de Zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: navraag gedaan bij het beveiligingsbedrijf die ons beveiligingsplan heeft uitgevoerd. Er hangen overzichtscamera's op het buitenterrein van de boerderij in zijn geheel, de zorgboerderij maakt ook gebruik van dit buiten terrein en zijn de beelden live zichtbaar. de beelden worden maximaal 4 weken opgeslagen. de directie (zorgboer en zorgboerin) hebben alleen toegang tot de beelden. de beelden worden direct als vergeten beschouwt. privacyreglement nagekeken en dit verwoord.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: opmerkingen worden verwerkt en deze aangepaste documenten zijn in de werkbeschrijving bijgevoegd.

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze inspraak ochtend op de maandag groep is goed gegaan. de volgende vragen hebben zij beantwoord. 1. Wat is de belangrijkste reden dat u naar de Zorgboerderij komt? 2. Hoe gaat het vervoer met de bus? 3. Hoe ervaren jullie de chauffeur van de bus? 4. Hebben jullie last van de verbouwing van de schuur? 5. Waar moeten wij nog extra goed opletten, volgens u? de antwoorden zijn: 1. ik kom voor de gezelligheid, ik wil een dagje eruit en onder de mensen komen, alleen thuis zijn is helemaal niks. 2. het vervoer ervaren alle gasten als goed, niks te klagen 3. de chauffeurs doen het goed, ze brengen mij netjes weg, helpen met de sleutel, ze zijn gezellig in de bus, maken een praatje , helpen altijd met de rollator 4. het geeft niet dat wij aan het verbouwen zijn, leuk om naar te kijken, het wordt mooi 5. we moeten volgens onze gasten nergens beter opletten, want ze zouden niet weten waarop!

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 04-09-2021 (Afgerond)

inspraak moment dinsdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: op de dinsdaggroep hebben we in de ochtend de vragen besproken, zoals we dat op andere dagen hebben gedaan met elkaar. op dinsdag hebben we gasten die de vragen goed begrijpen en er goed over kunnen praten, zeker ook wat ze thuis meemaken in deze corona tijd en blij zijn dat ze naar de Zorgboerderij toe kunnen. de vragen die zijn besproken: Hoe vinden jullie de regels op de boerderij ivm corona? wat vinden jullie van de mondkapjes in de bus? Hoe ervaren jullie de lunch, omdat we nu brood meebrengen van thuis? Wat zou je het liefste veranderd willen hebben als dat weer mag? de antwoorden hebben we verzameld met de andere dagen van inspraak en daar wordt verslag van gemaakt.

inspraak donderdaggroep**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Actie afgerond op:** 15-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met de gasten van de donderdaggroep een praatochtend gehouden en de volgende vragen aan hen gesteld: Hoe vinden jullie de regels op de Boerderij ivm corona? wat vinden jullie van de mondkapjes in de bus? Hoe ervaren jullie de lunch, omdat we nu brood van thuis uit meenemen? wat zou je het liefste veranderd willen hebben , als het weer mag? we hadden een goede inspirerende ochtend en ze konden goed antwoord geven op de vragen en ze deelden hun gevoelens over de beperking van vrijheid die corona bij hen oproept. de antwoorden worden verzameld en in een verslag verwerkt.

inspraak vrijdaggroep**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: we hebben deze vrijdag gesprekken met gasten gevoerd via een opgesteld vragenlijstje over de periode van corona waarin we nu zitten. vragen : Hoe vinden jullie de regels op de boerderij, ivm corona? wat vinden jullie van de mondkapjes in de bus? Hoe ervaren jullie de lunch, omdat we nu brood eten en dat van thuis meebrengen? wat zou je het liefst veranderd willen hebben? we gaan deze vragen ook uitzetten op andere dagen en maken er dan verslag van.

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: de EHBO doos is nagekeken en alles aangevuld wat er nodig is of vervangen wat over de datum is.

checklijsten controleren en aanpassen daar waar nodig**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: checklijsten zijn nagekeken met het personeel , zodat ze gebruikt kunnen worden daar waar nodig.

contact met de toegang van WMO. uitleg over het inzetten van vitale ouderen met dementie als voornaamste doelgroep**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Helaas kan er door corona geen persoonlijk contact zijn. Toch heb ik verschillende mensen van de toegang persoonlijk aan de telefoon uit kunnen leggen waar de kracht van de Zorgboerderij ligt en dat het jammer is als mensen laat en op hoge leeftijd zich aanmelden. De beleving van de gast op de Zorgboerderij is heel goed merkbaar, maar de activiteiten gericht op de boerderij lopen daarbij gevaar vanwege de lichamelijke beperkingen. Deze gesprekken worden ter hand genomen in de uitzetting van de zorgvragers en zij hopen daarmee dat er meer actieve ouderen met dementie zich op tijd aanmelden voor dagbesteding. Als we een open dag kunnen organiseren nodigen wij de toegang uit om een kijkje te komen nemen. soms neemt een praktijkondersteuner van de huisarts de tijd om toch persoonlijk langs te komen en dat is waardevol voor beide partijen.

evaluatie met medewerkers over de goedkeuring van nieuwe gasten na 4x aanwezig te zijn geweest**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Door kritisch te kijken in de eerste 4x dagen dat een nieuwe gast start en de opmerkingen van het personeel mee te nemen in een 1e evaluatiegesprek, geeft dit voor zowel de familie als de werknemers op de werkvloer een goed gevoel en kan de juiste zorg gegeven worden of moeten we toch tegen familie zeggen dat de Zorgboerderij niet de juiste dagbesteding is voor de zorgvrager. op voorhand duidelijk zijn geeft geen teleurstelling als het niet past op de Zorgboerderij

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** alle brandblussers zijn gecontroleerd**schriftelijk vastleggen ,evaluatiegesprek samenwerkingspartners.****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2021**Actie afgerond op:** 30-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: de samenwerking met Zorgboerderij de Hemelrijksche Hoeve is gestopt per 1 januari 2021. We hebben als Zorgboerderij zelfstandig een aanbesteding bij de gemeenten regio Hart van Brabant. de samenwerking met zorginstelling 't Heem heeft doorgang en er is mondeling overeengekomen hoe we verder gaan. Door coronamaatregelen is er nog geen goed moment gekomen om dit persoonlijk in een gesprek door te nemen.

aanvraag VOG voor vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2021**Actie afgerond op:** 30-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: alle vrijwilligers hebben een VOG die op 1 januari 2021 op lijst van de Zorgboerderij staan. stagiaires hebben een VOG via Zorginstelling 't Heem omdat ze daar afspraken mee maken en wij vallen onder hen in deze situatie rondom stagiaires

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021**Actie afgerond op:** 11-05-2021 (Afgerond)

inspraakmoment woensdaggroep**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2021**Actie afgerond op:** 06-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met de groep besproken hoe zij het nu vinden op de Zorgboerderij en omdat de corona aanhoudt wat doet dat met ze op de Zorgboerderij? * ze missen de groeps-grote * ze willen dichterbij elkaar zitten * activiteiten rondom het klaarmaken van de warme maaltijd wordt gemist * met minder mensen is er minder gezelligheid * jammer dat de vrijwilligers nu even niet komen * als we allemaal gevaccineerd zijn, hopen ze dat al het bovenstaande weer terug komt. * thuis hebben ze bijna geen bezoek en is de Zorgboerderij hun enige uitje van de week en vinden ze het toch wel fijn dat wij open mogen blijven in de coronatijd. * we zijn als personeel heel zorgzaam vinden de mensen en letten goed op de hygiëne, dit wordt gewaardeerd door onze mensen. * gelukkig komt de lente in zicht en kunnen we meer naar buiten. de conclusie van dit gesprek met onze gasten is : ze willen dat het snel normaal wordt en dat wij als vanouds weer het werk oppakken met alle activiteiten die er te doen zijn op de Zorgboerderij. meer zielen, meer vreugd!

vakantieplanning afstemmen**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: we hebben de vakantiewensen doorgesproken en iedereen zijn wensen in kunnen vullen. We vangen elkaar op.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en het was een hele klus omdat er toch veel dingen naar voren zijn gekomen door de coronacrisis.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: de werkbeschrijving is voltooid, aanpassingen zijn gedaan voor de wet Zorg en Dwang. Klachtenreglement was al aangepast en is in oktober 2020 op de website geplaatst. De vertrouwenspersoon is ingelicht over de werking ervan. De medewerkers van Ons Erf hebben kennis genomen van het stappenplan van de wet Zorg en Dwang en is gedocumenteerd in de protocollenmap.

zoönose keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

het realiseren van een werkplaats om houtbewerking te doen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

bijscholing voor vrijwilligers vooral over dementie

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

bouwen van een timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

EHBO en AED cursus voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

teambuilding kracht van het team

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

training BRAND

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

testament -levenstestament thema avond mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

aanvraag VOG voor vrijwilligers die in de loop van het jaar zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

teamuitje voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022

kerstborrel voor het hele team van medewerkers, vrijwilligers, stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

bijscholing digitaal zorgdossier

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

organiseren van de open dag**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** zoönose keurmerk weer gekregen voor een zoönose verantwoord bedrijf**NAH en de ouder wordende mens****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben in ons werkoverleg besloten deze scholing niet te doen. Het is geen prioriteit op dit moment omdat de groepssamenstelling is veranderd. We hebben andere scholingen die meer aandacht vragen op dit moment.**tevredenheidsonderzoek** tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben het tevredenheidsonderzoek digitaal aangeboden aan de gasten met hun mantelzorgers. Er is een respons van 60 % van de mensen die gereageerd hebben. De lijsten die terug gekomen zijn geven een tevreden beeld van de gang van zaken op de Zorgboerderij en wij zijn trots met het team dat mensen positief zijn over de zorg die wij leveren. de opmerkingen zijn meteen ter hand genomen en verwerkt daar waar het mogelijk is. conclusie: voor de activiteiten kregen wij gemiddeld een 8.6 en voor de begeleiding gemiddeld een 9 Een mooi resultaat en een opsteker voor het hele team.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

inspraak zorgvragers maandaggroep**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: We hebben deze dag twee vragen aan onze gasten voorgelegd om op te antwoorden. 1. Als u iets zou mogen veranderen op de Zorgboerderij, wat zou dat dan zijn? * de timmerman mag vaker komen * ik zou het niet weten, ik vind alles goed wat ze doen. * kunnen we weer een keer iets gaan schilderen, dat vind ik leuk maar of ik het nog kan? * als er weer genoeg mensen zijn die kunnen rikken, wil ik dat graag weer doen. vraag 2: Vind u dat u bij de medewerkers op Ons Erf begrip krijgt en dat er voor u gezorgd wordt in wat u nodig heeft? * Ze vragen altijd / elke dag hoe het met me gaat? * als we wandelen kunnen we even praten zodat niet iedereen het hoort! * Zij zien aan mij als er wat is, terwijl ik dat weg wil stoppen voor de ander. * ze hebben geduld met mij als ik moeilijk en langzaam eet. Ze maken er geen probleem van en daardoor eet ik goed al is het langzaam. fijn om te ervaren dat mensen goed antwoord kunnen geven op zulke vragen en het maakt de binding met elkaar alleen maar sterker door dit soort vragen oprecht te stellen.

thema bijeenkomst mantelzorgers : Saar begeleiding aan huis**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: deze actie is vervangen door de thema bijeenkomst van 9 mei 2022. Daarvoor hebben wij Uw Assistent uitgenodigd . (daar werkt een medewerker van Ons Erf ook voor) en dat is net zoiets als SAAR begeleiding aan huis.

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: de Brandblussers over het gehele bedrijf zijn gecontroleerd en daar waar nodig vervangen.

uitnodigen van toegangsmedewerkers vanuit de WMO voor de open dag 2021**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Er is op de meest mogelijke manieren contact gezocht met professionals uit het werkveld van de WMO om toegangsmedewerkers kennis te laten maken met de dagbesteding op onze Zorgboerderij. Een aantal hebben hier gehoor aan gegeven en waren blij verrast wat de Zorgboerderij te bieden heeft en wat het een unieke plek is voor mensen met vooral dementie. Hopelijk gaan zij dit delen met collega's om de juiste mensen naar de juiste dagbesteding te wijzen. kernwaarden onder de aandacht gebracht vanuit de Federatie Landbouw en Zorg.

organiseren van de open dag**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: de organisatie heeft de nodige voorbereiding en daar is een draaiboek voor aangemaakt. Dit jaar hebben wij de Open dag voor de hele boerderij open gesteld en de streekwinkel op Ons Erf daaraan toegevoegd. Er is regionaal PR aangegeven dmv van flyers, facebook, websites en veel mond op mond reclame. We hebben geprobeerd zoveel mogelijk mensen te bereiken in de zorgsector om hun interesse te wekken en het attenderen bij mogelijke interesse van nieuwe gasten voor de Zorgboerderij. Er zijn contacten gelegd voor kraampjes, catering en iedereen heeft een taak toegewezen gekregen. voorlichtingsmateriaal aangevraagd bij Alzheimer Nederland, de werkgroep Dementievriendelijk is ook aanwezig op de open dag. Via de streekwinkel is er interesse van mensen/ jonge gezinnen gekomen om kennis te maken met de varkensboerderij en het knuffelen van een biggetje, met deze kruisbestuiving maken andere ook kennis met de Zorgboerderij en andersom met de streekwinkel en de varkensboerderij. Hopelijk gaan we dat doel bereiken?!

organiseren van een open dag / ontmoetingsdag**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het is gelukt.. De OPEN DAG is fantastisch geweest. Er zijn ongeveer 800 belangstellende mensen op Ons Erf geweest met ieder zijn eigen interesse. Of je nu kwam voor de streekwinkel, de varkensboerderij of de Zorgboerderij het maakte de sfeer compleet doordat er zoveel mensen belangstelling hadden en dat er zoals gehoopt een kruisbestuiving plaats vond tussen al deze mensen en dat is gelukt. De weergoden waren ons die dag goed gezind en de sfeer was perfect. voor de gasten van de Zorgboerderij was deze dag een ontmoetingsdag en daar hebben vele gehoor aan gegeven om met de hele familie een bezoek te brengen aan deze Open Dag. Een hele mooie manier om de contacten te vergroten met elkaar. We kijken echt terug op een hele geslaagde dag voor alle partijen op Boerderij "Ons Erf" want na 2 jaar geen open dag was dit echt weer nodig om gezien te worden als Zorgboerderij. We hebben deze dag weer nieuwe aanmeldingen gehad voor de Zorgboerderij en dat is fijn om te ervaren dat je inspanningen worden beloond.

contact met de toegang van WMO. uitleg over het inzetten van vitale ouderen met dementie als voornaamste doelgroep**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: voor de open dag hebben we actief contact gezocht om de mensen achter de toegang te bereiken en aandacht te vragen voor de dagbesteding op onze Zorgboerderij. Diegene die daar gehoor aan hebben gegeven, zien het belang van de vitale ouderen met dementie op de dagbesteding van de Zorgboerderij. Het ongedwongen rondlopen, kleine klusjes doen en dat met de nodige sturing is heel waardevol en uniek in deze omgeving was de conclusie van een aantal aanwezigen. Dat was onze doelstelling om hen te overtuigen wat er op onze Zorgboerderij te doen en te behalen is voor cliënten en aan hen om de juiste personen door te sturen naar onze Zorgboerderij. Via telefonisch contact met medewerkers maak ik hen nieuwsgierig en nodig ik hen uit voor een kennismaking en daar wordt regelmatig gebruik van gemaakt en daarom blijft dit altijd onder de aandacht!!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

in de actielijst zijn de mantelzorgbijeenkomsten opnieuw uitgezet en ook de scholingen voor medewerkers en vrijwilligers. Doordat alles doorgeschoven moest worden vanwege corona zijn er een aantal actie verwijderd en de datums van openstaande acties aangepast om het haalbaar te krijgen in 2022

Er wordt hopelijk weer een open dag georganiseerd komend jaar. (is een actie voor aangemaakt)

Het tevredenheidsonderzoek moet eerder dit jaar plaatsvinden om het jaar goed af te ronden. (is een actie voor aangemaakt)

acties die betrekking hebben op de opmerkingen van de audits zijn uitgevoerd en worden naar tevredenheid opgepikt in de manier van werken op de Zorgboerderij.

de actielijst helpt in de voortgang van de ontwikkeling van de Zorgboerderij. We nemen deze acties ter hand bij een werkoverleg en gaan ermee aan de slag zoals het wenselijk is per actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de ontwikkelingen volgen en actie ondernemen in het proces van aanbesteding voor de gemeenten regio Hart van Brabant. We moeten op de kaart blijven staan in deze ontwikkeling bij de gemeentes en aan geven dat wij een professionele Zorgboerderij zijn om hulpvragers te ondersteunen.

- Ons Erf blijft onderaannemer bij zorginstelling 't Heem voor WLZ zorg.
- Ons Erf blijft onderaannemer bij zorginstelling Amarant

Ons Erf neemt deel aan verschillende netwerken zoals:

- de werkgroep dementievriendelijk Udenhout
- klankbordgroep voor zorgboeren vanuit de ZLTO
- bijeenkomsten vanuit de ZLTO georganiseerd voor zorgboeren
- contacten met stakeholders onderhouden in de regio
- contacten direct betrokken hulpverleners van onze gasten op de Zorgboerderij
- bezoeken van Alzheimercafe's in Tilburg en Oisterwijk

Ons Erf organiseert 2x per jaar een mantelzorgbijeenkomst met een goed thema

Ons Erf organiseert scholing op maat voor het team van Ons Erf

Ons Erf organiseert een open dag / ontmoetingsdag 1x per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons Erf gaat opnieuw aan de slag met thema bijeenkomsten voor mantelzorgers en bijscholingen voor het team van medewerkers en vrijwilligers. We verwachten meer inspraak te krijgen vanuit mantelzorgers doordat we het persoonlijke contact weer oppakken na de coronatijd.

We organiseren een open dag / ontmoetingsdag voor onze eigen gasten en mensen die interesse hebben in de Zorgboerderij. We bestaan als Zorgboerderij 15 jaar en dat mag gevierd worden tijdens deze dag.

We blijven in contact met de gemeenten regio Hart van Brabant om mee te kunnen blijven doen in de aanbesteding van de WMO zorg. Dit is belangrijk voor Ons Erf omdat vele gasten via deze weg bij ons terecht komen.

Een goede sturing geven aan de zwaarte van zorg op de Zorgboerderij. We bieden groepsbegeleiding en moeten ervoor waken dat we door zwaardere hulpvragen de zorg 1 op 1 niet uit kunnen voeren in een grote groep. Doordat we de intake en de evaluatiegesprekken hierop hebben aangepast moet dit gaan werken in de toekomst. We gaan het gesprek aan met de doorverwijzers van deze zorgvragers om een helder beeld te schetsen wat er wel of niet mogelijk is op Ons Erf.

de digitale weg die we ingeslagen zijn zullen we verder gaan uitwerken om zowel schriftelijk als digitaal de gegevens te kunnen verwerken van onze zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

stappen om de doelstellingen te bereiken zijn:

1. zichtbaar blijven als Zorgboerderij binnen de regio Hart van Brabant. Hiervoor is het belangrijk dat wij regionaal bekend zijn en mensen ons weten te vinden. Vandaar de contacten met gemeenten goed onderhouden en het houden van een open dag (hiervoor is een actie aangemaakt)
2. goede sprekers uitnodigen voor de thema bijeenkomsten en scholingen die gepland staan.
3. de evaluatiegesprekken met zorgvragers en hun mantelzorgers goed voorbereiden om duidelijk te zijn in het proces van de zorgvrager. Deze gesprekken gaan we fysiek vormgeven zoals we voor corona gewend waren. Dit bevordert het onderliggende contact met elkaar en straalt professionaliteit uit van de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.4**
- verslag inspraakmomenten gasten mei 2021
 - verslag inspraakmomenten november/ december 2021

- 6.5**
- tevredenheidsonderzoek 2021
 - nieuwsbrief maart 2022

- 7.1**
- MIC formulier Ons Erf

- 4.4**
- stage overeenkomst Ons Erf
 - privacyreglement voor stagiaire

- 5.2**
- 1e hulp bij verslikking

- 3.2**
- persoonlijk zorgplan Ons Erf
 - verslag evaluatiegesprek Ons Erf

- 3.1**
- zorgovereenkomst deelnemer - Ons Erf
 - intakeformulier persoonlijke informatie
 - flyer Dementievriendelijk Udenhout

- 4.2**
- gewenningslijst Ons Erf
 - fase van dementie