

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Boerderij 'Ons Erf'

'Ons Erf'

Locatienummer: 1328



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiars	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij 'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17253666

Website: <http://www.boerderijonserf.nl>

Locatiegegevens

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's op Zorgboerderij Ons Erf geven een mini indruk over het jaar 2022

Na de coronatijd, brak het mooie weer aan en konden we met elkaar genieten van de tuin en samen zijn. Op de foto zijn we allemaal aan het snoepen van onze zelf geplukte aardbeien.

Ons 15 jarig bestaan in 2022 stond in het teken van "MUZIEK" elke dag was er iets met muziek te doen op de Zorgboerderij. We waren 2 dagen te gast op Vincentius om te luisteren en mee te zingen met het koor van verstandelijk beperkte in ons eigen dorp. Onze gasten genoten zichtbaar en hebben volop meegezongen. Een hele mooie combinatie tussen twee doelgroepen was het resultaat. Op de foto zitten we in de kapel van Vincentius en de dirigent is ook onze chauffeur op de maandaggroep.

Na twee jaar konden we eindelijk de OPEN DAG weer organiseren, ruim 800 mensen hebben deze dag bezocht, het is mooi om te zien hoe families met elkaar "Ons Erf" beleven en met elkaar in de weer zijn. Op de foto staat de familie klaar om mee te gaan met de excursie over de varkensboerderij, waar deze mensen ook een biggetje hebben geknuffeld!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was het jaar van de draad weer oppakken na corona.

Er gebeurde veel in dit jaar:

Op 20 januari 2022 opende onze zoon Tim zijn eigen Streekwinkel op het erf van de boerderij. Alle gasten van de Zorgboerderij hebben een kijkje genomen en keken hun ogen uit. Een oude Vlaamse schuur in oude stijl omgebouwd tot een sfeervolle moderne winkel met heel veel lekkere en gezonde producten uit de streek. Het varkensvlees komt van eigen boerderij.

Door de berichtgeving van de regels rondom corona is er steeds een nieuwsbrief gemaakt. We hebben afgelopen jaar geprobeerd om elk kwartaal een nieuwsbrief te maken met ontwikkelingen en activiteiten op de Zorgboerderij om alle mantelzorgers beter op de hoogte te houden van wat er speelt op de Zorgboerderij. (in de bijlage zijn de nieuwsbrieven toegevoegd)

Alle vrijwilligers zijn weer voltallig aanwezig vanaf februari 2022. We hebben een goede verdeling en afspraken gemaakt met onze vrijwilligers, zodat er elke dag een vrijwilliger op de groep is en dat de taken en tijden duidelijk zijn. Twee vrijwilligers zijn in dit jaar weduwe geworden en vinden goede afleiding op de Zorgboerderij. We bieden aan dat ze een hapje op de groep mee eten op de dag dat ze helpen. Dit wordt gewaardeerd door hen.

In maart 2022 beginnen verschillende netwerken weer te starten met fysieke bijeenkomsten zoals Alzheimercafe's, netwerk Dementievriendelijk Udenhout, studieclub Zorgboeren. De agenda raakt op dat moment snel vol in het voorjaar omdat alles tegelijk opstart. Het is wel fijn om iedereen weer te spreken en het gevoel te hebben dat we elkaar kunnen vinden voor hetgeen we elkaar nodig hebben.

Op 9 mei staat er na lange tijd een thema avond gepland met als thema "Regie in eigen hand". Er was een goede opkomst en het is fijn om het contact met mantelzorgers te herstellen en ze weer opnieuw te betrekken bij de Zorgboerderij. (zie verslag)

Tijdens de maand april van 2022 hebben we een leegloop gehad op de woensdaggroep. Met toeval waren het de gasten van die dag die doorstroomde richting een verzorgings- of verpleeghuis of zijn overleden. Op dat moment was er geen nieuwe aanwas van nieuwe cliënten op de Zorgboerderij. Er was ruimte in verzorgings- en verpleeghuizen na corona en bleken mensen meteen de stap te zetten voor opname. We hebben de 2 overgebleven gasten op de woensdaggroep tijdelijk verplaatst naar andere dagen en met het personeel afspraken gemaakt over de uren die anders ingevuld moesten worden. Iedereen van het personeel heeft uren ingeleverd tussen 15 mei en 15 augustus 2022. De uren zijn later in het jaar weer ingehaald. Vanaf 15 augustus was er weer genoeg nieuwe aanwas en konden we op alle dagen weer volle groepen ontvangen.

4 Juni 2022 Open dag op Ons Erf. Een hele mooie zonnige dag met een grote opkomst van ongeveer 800 mensen door samen met de nieuwe Streekwinkel de hele boerderij te laten zien en te beleven. Voor onze huidige gasten en hun familie een dag van ontmoeting, het mag allemaal weer! Die dag hebben wij afgesloten met alle medewerkers, vrijwilligers en partners op de BBQ, vers uit de winkel en hebben we op dat moment met hen ons 15-jarig bestaan gevierd.

23 juni 2022 zijn wij met de donderdaggroep op uitnodiging naar ART in Oisterwijk geweest. Een kunst evenement in Oisterwijk waar ze een speciaal programma hebben gemaakt voor mensen met dementie. Het was een hele leuke ervaring om zo kunst te beleven met elkaar.

We zijn in juli van dit jaar een samenwerking aangegaan met stichting 't Vierde Geschenk om voor hen kinderpuzzels op compleetheid uit te zoeken voor de Tilburgse speelgoedbank. Een leuke en zinvolle activiteit, voor onze ouderen op de Zorgboerderij.

Ondertussen hebben we onze gasten genoten van het mooie zomerweer, heerlijk in de tuin genieten van alles wat groeit en bloeit. Het is fijn om iedereen te zien genieten en met elkaar contact maakt. De dag op de Zorgboerderij geeft weer inhoud aan het leven van onze gasten en hun mantelzorgers. De groepen zijn weer goed gevuld en de gezelligheid is te voelen. De dagelijkse dingen zoals; koffie drinken,

voor de warme maaltijd zorgen, afwassen, afdrogen, wandelen, voor de dieren zorgen, in de tuin werken, een kaartje leggen, spelletje spelen, iets knutselen, handwerken, bewegingsactiviteit of gewoon over vroeger praten en genieten van alles om je heen. Deze dagelijkse dingen zorgen voor structuur op de dagbesteding van Ons Erf en geeft houvast aan onze gasten.

Vanaf juli 2022 kwam er spontaan veel belangstelling om kennis te maken met onze Zorgboerderij vanuit verschillende praktijkondersteuners van de huisartsen, dementieconsulenten, casemanagers en vrijwilligersorganisatie Contour de Twern. Ze zijn op de boerderij uitgenodigd en hebben wij als Zorgboerderij kunnen laten zien wat wij hier doen op de dagbesteding van Ons Erf. Op deze manier kunnen hulpverleners een betere inschatting maken welke zorgvragers ze naar onze Zorgboerderij verwijzen. We kregen complimenten hoe wij onze aanpak volgens de Kitwood methode uitvoeren en hoe wij met de persoonlijke doelen omgaan en de zorg op maat proberen te bieden. Fijn te horen dat onze aanpak gezien wordt.

De in- en uitstroom was in 2022 met vlagen heel hoog. Vele kennismakingsgesprekken en afrondingsgesprekken, begrafenis hebben de dagen flink inhoud gegeven. Hierdoor kwamen de evaluatiegesprekken op de achtergrond, vooral voor de gasten die stabiel zijn op Ons Erf. We hebben sommige evaluaties via de telefoon toch kunnen houden en de gesprekken die meer aandacht nodig hadden in het zorgproces hebben wel plaatsgevonden.

In oktober 2022 is 1 medewerkster gestopt met twee dagen werken op Ons Erf. Zij wil graag 1 dag blijven werken om meer voor haar kleinkinderen te kunnen zorgen. Onze oproepkracht was meteen bereid om de dag die overbleef als vaste kracht in te vullen en verder als oproepkracht te blijven werken. Het hele team is blij met deze situatie en dat we deze verandering intern hebben kunnen oplossen.

Wat al langer op onze actielijst staat is een scholing/ cursus over EHBO/AED. We hebben in oktober 2022, 2 avonden georganiseerd voor medewerkers en vrijwilligers verzorgd door een EHBO/AED instructeur. Twee leerzame avonden en de conclusie dat we deze cursus elk jaar gaan herhalen. Iedereen aanwezig heeft een diploma Reanimatie en AED gekregen vanuit de Hartstichting.

In de 1e week van november hebben we samen met onze gasten het 15 jarig bestaan van Zorgboerderij Ons Erf gevierd. We hadden die week het thema **MUZIEK** centraal gesteld.

- Op maandag heeft een vrijwilliger zijn muzikale acts laten zien en samen liedjes uit de "oude doos" gezongen.
- dinsdag en vrijdag kwam Monique met ons zingen
- woensdag en donderdag waren wij te gast op Huize Vincentius in Udenhout om samen met het koor "de Singsongers" (een koor van verstandelijk beperkte) te luisteren naar hun zangkunsten en natuurlijk met elkaar te zingen.

De hele week hadden wij lekkere hapjes en sapjes wat elke dag nog eens extra feestelijk heeft gemaakt. Het was genieten, hoe onze gasten op muziek reageren en helemaal opgaan in het zingen en dansen. We hebben achteraf hele leuke reacties gehad vanuit families van onze gasten.

Met zorginstelling 't Heem hebben we in november 2022 goede afspraken kunnen maken over de WLZ zorg voor onze gasten, een eigen beveiligd account is via 't Heem aangemaakt om persoonsgegevens uit te kunnen wisselen.

Tijdens de kerstborrel op 14 december 2022 samen met alle vrijwilligers en medewerkers en hun partners zijn wij interactief bezig geweest met de kernwaarden van de Zorglandbouw. Op tafel lagen de flyers over de kernwaarden, op de flipover stonden alle kernwaarden. De opdracht was: Wat zijn de 3 belangrijkste kernwaarden die van toepassing zijn op Ons Erf. Er werd druk gepraat over de kernwaarden en het voelde dat we samen iets moois in handen hebben en allen aanwezig op de kerstborrel deel uitmaken, van het inhoud geven aan de dagbesteding op Ons Erf. Het was een prettig samen zijn. (zie bijlage voor de uitkomst van deze avond)

Het kerstverhaal was de afsluiting voor onze gasten en hun mantelzorgers. 3 vrijwilligers hebben zich ingezet voor dit kerstverhaal. Bijna alle gasten zijn op de foto gegaan als een personage in het kerstverhaal. Deze foto's zijn bewerkt in een boek en PowerPoint en hebben wij in de 3e week van december op maandag, dinsdag en woensdag het kerstverhaal gepresenteerd aan alle gasten en hun mantelzorgers. Tijdens dit kerstverhaal kwamen de oude bekende kerstliedjes ten gehore en werd er uit volle borst meegezongen. We hebben die middagen afgesloten met gezamenlijke koffie/ thee en iets lekkers. Het samen kerst vieren met gasten en mantelzorgers op de Zorgboerderij was waardevol en fijn om het jaar af te sluiten met elkaar op een warme, sfeervolle manier. (zie voorblad kerstverhaal, geen personages vanwege privacy)

Als laatste en meteen ook de grootste zorg voor het komende jaar 2023. Er komt een nieuwe vorm van WMO zorg in de Regio Hart van Brabant. Er is een coalitie gevormd met 7 hoofdaanbieders die alle zorg in deze regio moeten gaan leveren van jeugdzorg tot ouderenzorg en alle andere aanbieders van 2022 kunnen voorlopig het 1e half jaar onderaannemer worden. Dit geldt ook voor Ons Erf. De 1e helft van 2023 is een overgangstermijn en wij mogen meedoen omdat wij in 2022 direct zorg leverden aan de zorg in Regio Hart van Brabant.

Op 6 maart 2023 mag Ons Erf op gesprek komen bij de coalitie van de regio Hart van Brabant om te praten over de voortgang van de WMO op Ons Erf na deze overgangstermijn. Het is spannend of de coalitie Ons Erf erbij wil hebben als onderaannemer voor de WMO, want als dat niet doorgaat zullen wij een andere koers moeten varen met de Zorgboerderij en kunnen wij alleen de WMO zorg leveren via

PGB. Die onzekerheid geeft emotioneel veel onrust voor mij als Zorgboerin. Ik ben overtuigd dat wij met onze Zorgboerderij een mooi product in handen hebben en dat wij goede zorg leveren voor vele mensen uit de directe omgeving. We hopen op een goede afloop van dit gesprek.

Als het einde van 2022 nadert begint onze grote witte bus, ouderdomsverschijnselen te krijgen en blijkt aan vervanging toe te zijn. We hebben ondanks alle onzekerheid toch een nieuwe elektrische bus aangeschaft en wordt in de 2e week van januari 2023 geleverd. De chauffeurs krijgen allemaal een cursus elektrisch rijden aangeboden van de leverancier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- nieuwsbrief februari 2022 Ons Erf
- nieuwsbrief maart 2022 Ons Erf
- nieuwsbrief Oktober 2022 Ons Erf
- nieuwsbrief december 2022 Ons Erf
- kernwaarden op Ons Erf december 2022
- verslag thema bijeenkomst Regie in eigen hand
- voorblad kerstverhaal

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Doordat we nieuwe afspraken gemaakt hebben met zorginstelling 't Heem hebben wij weer een duidelijke samenwerking in beeld gebracht.

- aan de zorgovereenkomst is toegevoegd, voor het natrekken van de persoonsgegevens via een legitimatiebewijs: documentbewijs, het documentnummer en de geldigheid van het document. Deze afspraak is nodig voor de WLZ (zie overeenkomst in de bijlage)
- financiële afspraken gemaakt. We worden vanaf 2023 uitbetaald naar zorgzwaarte in de WLZ. (voorheen was dat een gemiddeld bedrag)
- tijdens een evaluatiegesprek moet er naar de zorgzwaarte gekeken worden of dat nog voldoet aan de zorg die nodig is voor de betreffende persoon en anders moeten we die ophogen naar wat er nodig is.
- Ons Erf heeft via 't Heem een eigen account gekregen om persoonsgegevens veilig uit te wisselen.

de evaluatiegesprekken moeten beter ingepland worden om weer te komen op 2x per jaar evalueren. Dit is nodig om de balans van de thuissituatie in combinatie met de Zorgboerderij te blijven monitoren en daar de goede vervolg stappen in afspreken met elkaar.

NAH cliënten worden niet meer als specifieke doelgroep gezien op Ons Erf. We merkten dat er teveel zwaardere en jongere cliënten zich melden bij onze Zorgboerderij en de combinatie met de ouderen en ouderen met dementie is moeilijk met elkaar hebben wij gemerkt. Door dit niet meer aan te bieden hoeven we cliënten niet af te wijzen na de proefperiode van 4 weken dat het toch niet haalbaar is.

de doelgroepen zijn voor WMO en WLZ:

- ouderen met lichamelijke beperkingen
- ouderen met eenzaamheidsproblemen
- ouderen met dementie

de checklijsten zoals gewenningslijst na 4 weken proefperiode en de checklijst fase van dementie helpen in de evaluatiegesprekken. Medewerkers zijn nu gewend aan deze aanpak.

We hebben binnen het team de afspraak gemaakt dat als een nieuwe gast start op een dag, de verzorgende van die betreffende dag verantwoordelijk wordt voor het persoonlijke zorgdossier van deze nieuwe gast op Ons Erf. Zorgboerin geeft daardoor meer verantwoordelijkheid aan de verzorgende.

Ons Erf voldoet aan de kwaliteitseisen vanuit het kader rondom de WMO en via zorginstelling 't Heem aan de kwaliteitseisen voor de WLZ.

Het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" zorgt ervoor dat wij, verantwoord en inzichtelijke de juiste kwaliteit leveren die er nodig is voor de zorg die wij aanbieden op Ons Erf. Met trots willen wij dat ook uitdragen naar de buitenwereld, dat de Zorgboerderij en toe doet in de hulpverlening voor onze doelgroep ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overeenkomst deelnemer - Zorgboerderij Ons Erf

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

doelstellingen 2022:

doelstelling	behaald / niet behaald
scholing dementie en gedrag	behaald
EHBO/ AED cursus	behaald
teambuilding team Ons Erf	behaald
thema bijeenkomst mantelzorger	behaald
WMO/WLZ in PGB vorm	
begeleiding aan huis door een thuiszorginstelling	behaald
testament / levenstestament door notaris	niet behaald

Open dag voor de gehele boerderij	behaald
-----------------------------------	---------

De ontwikkelingen die hebben plaats gevonden in het afgelopen jaar leren ons dat wij goed gevonden worden door het netwerk aan hulpverleners in de thuissituatie en zij gericht nieuwe zorgvragers naar de boerderij sturen die passen in de groepsbegeleiding op de Zorgboerderij. De bezoeken aan onze Zorgboerderij door verschillende hulpverleners is nuttig geweest.

De duidelijke afspraken die zijn gemaakt met Zorginstelling 't Heem geeft voor de toekomst weer perspectief en dat is fijn om als onderaannemer met hen samen te werken op de weg die we zijn in gegaan met elkaar.

Het zorgdossier, de persoonlijke doelen en de afspraken rond de proefperiode helpen om goed te starten met nieuwe gasten op Ons Erf. We stralen daarmee professionaliteit uit richting mantelzorgers en familie. De verzorgenden op de werkvloer zijn verantwoordelijk voor het goed beheren van de zorgdossiers.

Doordat er veel bijeenkomsten, van verschillende netwerken en de vele kennismakingsgesprekken, afrondingsgesprekken en evaluatiegesprekken zijn geweest in dit jaar na de periode van corona heeft ons doen inzien dat een goede planning om tot al deze afspraken te komen nog beter georganiseerd moet worden. Hieraan willen we komend jaar verbetering aanbrengen zodat alle gesprekken die nodig zijn plaats vinden en daarmee de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft.

De actielijst van het kwaliteitssysteem helpt daarbij en is een goede houvast om de acties op tijd te gaan organiseren.

Het kwaliteitssysteem is nog steeds een goed handvat om scherp te blijven in ontwikkelingen en om professioneel, verantwoord om te gaan met hoe de zorgverlening op onze boerderij eruit moet zien, samen met onze medewerkers en vrijwilligers kunnen wij met trots zeggen dat wij kwaliteit willen laten zien aan de buiten wereld en dat is voor de toekomst richting de onzekerheid rondom de nieuwe WMO afspraken een groot doel om dat ook bij de coalitie duidelijk te maken en achter ons product te staan van de dagbesteding op Zorgboerderij Ons Erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Ons Erf bieden wij groepsbegeleiding aan ouderen (boven 65 jaar) met verschillende zorgvragen.

- ouderen met dementie
- ouderen met somatische problemen
- ouderen met psychische problemen vanuit sociaal isolement
- ouderen met een combinatie van bovenstaande problemen, vanwege het bereiken van een hoge leeftijd is de zorgvraag gekomen vanuit bv dementie en komen er somatische beperkingen bij of andersom met de zorgvraag van somatische beperkingen en krijgen last van een vorm van dementie. En dan zijn er nog meer ziektebeelden die een rol kunnen spelen in de zorgvragen van de ouderen (diabetes, hartfalen, etc.)
- ouderen met NAH met lichte beperkingen

de zorgzwaarte is van midden tot zwaar te noemen over alle vormen van zorg. Het moment van starten op de Zorgboerderij is later omdat men eerst gebruik maakt van activiteiten binnen het bereik vanuit de eigen sociale omgeving. Als dat niet meer gaat vanwege dementie of andere beperkende zorgvragen start men op de Zorgboerderij en is daarmee de zorgzwaarte hoger.

De zorg wordt geleverd vanuit de WMO en WLZ, deze vorm is Zorg in Natura. Er zijn ook gasten die via een PGB terecht kunnen bij Ons Erf , dit geldt voor beide zorgvormen. We bieden in een enkele situatie zorg via particuliere afspraken maar dat is van tijdelijke aard en van te voren helder afgesproken.

op 1 januari 2022 is er gestart met 24 gasten op de Zorgboerderij , nog een kleiner aantal dan wat we gewend zijn maar voorzichtig weer

aan het groeien in groepsgrote vanuit de regelgeving rondom corona.

- 9 gasten vanuit de WMO
- 13 gasten vanuit de WLZ
- 2 gasten particulier (WLZ)

op 31 december 2022 waren er 32 gasten op de Zorgboerderij en is het aantal weer op niveau van wat we gewend waren voor corona.

- 18 gasten vanuit WMO
- 13 gasten vanuit WLZ
- 1 gast particulier (WLZ)

Het aantal gasten op de groepen van Ons Erf is door het jaar 2022 gelukkig weer hersteld, toch is er een flink verloop van gasten geweest.

doelgroep	kleinschalig beschermd wonen	intramurale zorg	overleden	groepsbegeleiding niet passend (over naar individuele begeleiding)	keuze voor andere dagopvang
dementie	8			5	1
somatisch		1		1	
som/PG	3	1	3	3	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het verloop in 2022 rondom onze gasten op Ons Erf:

De periode van corona kunnen we na maart 2022 geleidelijk los gaan laten. We hebben na deze coronaperiode en het grote verloop van gasten op de woensdaggroep een tijdelijke leegloop gehad op de woensdag. Het toeval was dat het verloop, gasten betrof die allemaal op woensdag aanwezig waren. We hebben met het team besloten om de 2 gasten die overgebleven waren op een andere dag in te delen en de woensdag tijdelijk te sluiten. Dit in goed overleg met het personeel. Het verloop was mede de oorzaak van het direct kunnen plaatsen in een verzorgings- of verpleeghuis waardoor ook nieuwe aanmeldingen even uitbleven en wij na de coronaperiode dus toch nog nadelige gevolgen ervaarde van de ontwikkelingen vanuit corona. Uiteindelijk zijn we van half mei t/m half augustus 2022 dicht gebleven op de woensdag. Na 3 maanden hadden we weer genoeg nieuwe aanwas om de woensdaggroep opnieuw op te starten en was het aantal gasten weer snel op het peil van wat we gewend waren.

We hebben de contacten met ons netwerk weer fysiek kunnen oppakken . Dit leidde tot direct contact met verschillende praktijkondersteuners van de huisartsen in de omgeving, dementieconsulenten, casemanagers die persoonlijk op de Zorgboerderij kennis kwamen maken. We hebben via deze weg duidelijk kunnen maken dat het prettig is als nieuwe zorgvragers nog mobiel zijn, vooral met dementie, het gevolg is dat met de instroom er meer fysieke activiteiten mogelijk zijn voor onze gasten op de Zorgboerderij. Er is positief gereageerd op dit verzoek door de professionals die betrokken zijn bij de thuissituatie en begrijpen van het op tijd doorsturen van mensen met een zorgvraag vooral met dementie. We hebben gemerkt dat er nu eerder contact wordt gezocht voor een goede dagbesteding op de Zorgboerderij.

Door het aantrekken van gasten die fysiek nog bezig kunnen zijn, geeft dat de activiteiten op de Zorgboerderij weer meer inhoud en de beleving in de tuin en bij de dieren wordt hierdoor voor alle gasten vergroot. We zien dat de gasten zichtbaar genieten en het fijn vinden dat de regels rondom corona bijna verdwenen zijn. We hebben weer volle groepen, meer gezelligheid en veel verschillende activiteiten die door de week heen gedaan kunnen worden. De balans tussen de zorgzwaarte is terug op de groepen, gasten met somatische problemen in tegenstelling tot de begeleiding van mensen met dementie is nu beter haalbaar en krijgt ieder de aandacht die hij of zij verdient.

in de loop van het jaar zijn er veel mensen overgegaan van WMO naar WLZ, de zorg die ze vooral in de thuissituatie nodig hebben biedt dan meer mogelijkheden en de gasten hebben hun zorgaanbod op de Zorgboerderij daarmee uit kunnen breiden naar 3 dagen per week ter ontlasting van de mantelzorgers.

van de nieuwe instroom zijn er ook veel gasten die 1 dag gebruik maken van de Zorgboerderij om er even tussen uit te zijn en sociale contacten hebben op de Zorgboerderij.

We hebben de doelgroep met NAH niet meer in ons aanbod staan. Dit om misverstanden te voorkomen in het aannemen op de Zorgboerderij. We kunnen niet alle vormen van NAH, de zorg bieden die ze nodig hebben en dat wekte te veel verwarring. Er kwamen steeds meer aanvragen voor jongere met NAH en die combinatie werkt niet met de ouderen die wij activiteiten aanbieden. We nemen wel oudere mensen aan die een CVA hebben doorgemaakt en toch nog redelijk kunnen functioneren in een groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een fijn team, ondanks dat 1 van onze verzorgende fysieke klachten had gedurende een periode van 1 jaar. We hebben samen de taken kunnen verdelen en hebben gekeken hoe we de klachten kunnen verminderen voor onze medewerkster. We hebben bij 1 rolstoel de handvaten verhoogd, een toiletverhoger gebruikt zodat er minder getild hoefde te worden. Goede tiltechniek toe te passen en daar bewust mee om te gaan. We hebben een betere verdeling in de dag besproken om de belastende taken te verspreiden over de dag. In het najaar van 2022 zijn de klachten verminderd en is er voor onze medewerkster een werksituatie waar zijzelf weet waarop ze moet letten en hoe ze zichzelf kan ontzien zonder haar collega's extra te moeten belasten in de taken die ze moet doen.

Er is 1 medewerkster die graag meer op wil gaan passen op haar kleinkinderen en heeft besloten om per oktober maar 1 dag te gaan werken in plaats van 2 dagen. Dat betekende dat er 1 dag een verzorgende moest komen. Onze oproepkracht wilde meteen deze dag voor vast invullen en verder als oproepkracht te blijven werken. We hebben deze vacature hiermee intern opgelost en ons hele team was hier heel blij mee.

het aanstellen van een activiteitenbegeleidster in september van het jaar 2021 heeft voor een verandering gezorgd in de manier van aanbieden van verschillende activiteiten wat positief uitwerkt naar onze gasten. Door haar ervaring in de manier van aanbieden geeft mogelijkheden aan gasten om mee te doen aan activiteiten vooral op knutselgebied en praatactiviteiten met duidelijke plaatjes en voorwerpen waarin iedereen mee kan doen in de groep.

We hebben met iedere medewerker in oktober 2022 een functioneringsgesprek gevoerd daarin zijn de volgende punten besproken:

- Hoe bevalt je functie op Ons Erf en is die nog naar wens?
- zijn de contracturen die daarbij horen nog naar wens?
- Hoe is het contact met de zorgboer, zorgboerin en je collega's?
- Wat is er het afgelopen jaar opgevallen en of veranderd op de boerderij en wat betekend dat voor jou?
- is er behoefte aan scholing of cursussen binnen het werk wat je doet?
- kun je aangeven wat er zinvol is geweest aan de scholing die hebt gevolgd?
- zijn er nog plannen voor de toekomst waar de Zorgboerderij rekening mee moet houden en of kan de Zorgboerderij iets voor jou daarin betekenen?

de belangrijkste punten uit deze gesprekken zijn:

- dit jaar heel fijn gewerkt met het team, veranderingen met gasten die meer fysiek kunnen geeft weer leukere activiteiten die vooral voor het buiten gebeuren gelden.
- scholingen zijn erg nuttig geweest en blij dat we dat weer kunnen organiseren.

- Sommige medewerkers stoeien nog wat ze willen met hun 2e baan naast hun baan bij de Zorgboerderij. Maar de Zorgboerderij willen ze allemaal aanhouden omdat ze daar het meeste voldoening uithalen. (1 medewerker doet nachtdiensten in een verpleeghuis, 1 medewerkster geeft individuele begeleiding via een thuishulp organisatie en 1 medewerkster werkt nog op een dagbesteding van de GGZ)
- voor alle medewerkers geldt dat ze blij zijn dat het weer "normaal "is na de coronaperiode.
- De vraag naar een echte brandoefening maar zonder gasten is wenselijk.
- door zwaardere dementie sommige gasten niet meer snappen om creatieve activiteiten te doen, te veel sturing nodig en daarmee te veel 1 op 1 begeleiding ontstaat, dat is jammer maar de uitdaging om daarin een passende activiteit te bedenken geeft weer voldoening dat iedereen mee kan blijven doen.
- Eigenlijk willen de helpende Zorg en Welzijn allemaal meer uren werken op de Zorgboerderij maar dat kan niet in de situatie die er nu is met de personeelsbezetting. Het maakt het ook wel kwetsbaar als er minder mensen werken op de werkvloer zijn en nu kunnen we heel makkelijk elkaar vervangen en dat is ook prettig.
-
- scholing:
 1. AED/ EHBO is zeer geslaagd geweest en zouden we elk jaar moeten doen.
 2. wat is dementie en hoe ermee om te gaan, is altijd fijn om dit te herhalen en daardoor kijk je weer opnieuw naar onze gasten.
 3. verslikking / verstikking nog eens te behandelen om dit goed te kunnen onthouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is in februari van 2022 een stagiaire gestart via zorginstelling 't Heem voor maatschappelijke zorg niveau 4 van het 1e leerjaar. Zij is voor twee dagen per week op de boerderij geweest in een periode van februari 2022 t/m april 2022. Haar belangrijkste leerdoel was om kennis te maken met de doelgroep ouderen en daarmee het contact te maken door op de Zorgboerderij te zijn. Ze heeft ook geleerd om de verschillende ziektebeelden te herkennen en te ervaren dat je met iedereen anders om moet gaan.

in oktober van dit jaar hebben wij via de SBB een eigen herkenning gekregen voor de zorgopleiding MBO niveau 2,3,4. Wij hadden voor de agrarische tak op ons bedrijf al een erkenning en daarbij is nu ook de Zorgboerderij toegevoegd. Er is nog eens naar de overeenkomst gekeken voor stagiaires en nog wat aangepast op het bied van verantwoordelijkheden zoals het telefoongebruik, verzorging en de afspraken rondom stagevergoedingen die wij nu zelf moeten verzorgen. Dit is met onze boekhouder in kaart gebracht en krijgt de stagiaire een loonstrook met daarop de vergoeding die is afgesproken. (zie bijlage)

in november 2022 is er een stagiaire van de opleiding Health en social work niveau 5 gestart. Dit is een nieuwe opleiding die vanuit positieve gezondheid , de zorg wil gaan bieden die nodig is. In overleg met school mogen wij deze stagiaire begeleiden omdat het voor het 1e leerjaar is en er dan nog geen verpleegkundige als praktijkbegeleider nodig is. Zij komt van november 2022 t/m april 2023 voor twee dagen per week stage lopen. Deze stagiaire heeft als leerdoel kennismaken met de doelgroep ouderen, ziektebeelden (vooral dementie) in kaart brengen en daarvoor een analyse maken. Zij verdiept zich in het zorgdossier en heeft met meerdere gasten een gesprek over positieve gezondheid.

We hebben na juli 2022 geen afspraken meer met zorginstelling 't Heem over de inzet van stagiaires, dit kunnen we zelfstandig doen.

Met elke stagiaire hebben we een eigen logboek aangemaakt, hierin staan de leerdoelen en de opdrachten. De stagiaire houdt zelf dagelijks een logboek bij over de ontwikkelingen van de dag en beschrijft haar ervaringen en doelen hierin. Medewerkers geven zowel mondeling als schriftelijk feedback op de leersituatie. Er is twee keer contact met school via een afspraak op de Zorgboerderij. De lerares van de opleiding Health en social work was onder de indruk van onze manier van werken en het gebruik van de kernwaarden op de Zorgboerderij. De lerares heeft de flyer van de kernwaarden meegenomen om deze in de opleiding te gebruiken vanuit hun visie positieve gezondheid. Dat vond ikzelf als praktijkopleider een mooie opsteker als Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overeenkomst stagiaire -Zorgboerderij Ons Erf
- stageovereenkomst Merel
- stageovereenkomst Avans - Ons Erf
- bevestiging uitbreiding erkenning opleidingen SBB

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Door corona zijn een aantal vrijwilligers een tijdje niet aanwezig geweest op de Zorgboerderij. De kwetsbaarheid van hun eigen leeftijd speelde daarin een rol.

vanaf februari 2022 zijn alle vrijwilligers weer actief op de Zorgboerderij. Er zijn nieuwe afspraken gemaakt over de inzetbaarheid per dag. Zo is er afgesproken dat elke vrijwilliger een halve dag meedraait op de Zorgboerderij van 09.30 tot 12.30u of van 13.30 tot 16.15u, duidelijk afgesproken wat je komt doen op dat dagdeel en voor wij het fijn vindt, mee kan eten op de Zorgboerderij. (dit geldt voor vrijwilligers die thuis alleen zijn en dit heel fijn vinden om een keer gezamenlijk te eten)

Er is 1 vrijwilligster die graag een hele dag meedraait.

elke vrijwilliger staat ondergeschikt aan de verzorgende op de betreffende werkdag en we hebben gemerkt dat sommige daarin sturing nodig hebben. Denk hierbij aan de zelfredzaamheid van onze gasten, vrijwilligers zijn vaak in de verleiding om te vlug te zorgen voor onze gasten, maar de zelfredzaamheid is een onderdeel van onze aanpak. Door dit goed uit te leggen snappen ze waarom wij als personeel de mensen eerst hun gang laten gaan en alsnog kunnen helpen als dat nodig mocht zijn.

Er is met elke vrijwilliger meerdere malen een gesprekje geweest op de het moment dat ze aanwezig waren om bovenstaande met hen te bespreken. Daarin geven ze allemaal aan dat het prettig is om de taken duidelijk te hebben en de tijden helder zijn. Ze hebben de neiging om steeds langer te blijven op de groep omdat ze niet noodzakelijk naar huis hoeven. Deze afspraken helpen om daar goed mee om te gaan. Uit deze gesprekken kwam ook het aanbod van het mee eten op de groep. Om deze vrijwilligers te ondersteunen bij het verlies van hun partner en hier op de Zorgboerderij aandacht voor te hebben zonder dat de gasten daar last van hebben.

Na de Open dag op 4 juni hebben wij met alle vrijwilligers, medewerkers en hun partners een BBQ georganiseerd, echt iedereen was aanwezig en het voelde goed om iedereen betrokkenheid te voelen en elkaar te ontmoeten.

Eind september 2022 heeft onze vrijwilligster vanuit een re-integratie traject ons verlaten, zij voelde zich erg thuis op de Zorgboerderij en de zorg paste echt bij haar, maar ze heeft toch via een cursus ingezien dat ze graag met kleuren werkt in interieurs. Ze gaat een eigen bedrijfje beginnen om kleuradvies te geven in een interieur en daar heeft ze veel zin in. Heel iets anders dan verwacht maar de tijd genomen om tot deze conclusie te komen. Ze heeft toch een jaar met veel plezier en kunde bij ons vrijwilligerswerk gedaan op de Zorgboerderij.

de vrijwilligers hebben allemaal mee gedaan aan de scholing over dementie, ziektebeelden en de verschillende omgangsvormen die daar voor nodig zijn. Het is belangrijk dat vrijwilligers meegaan in deze aanpak om de rust op de groep te houden. de vrijwilligers vonden deze scholing erg leerzaam. Iedereen heeft de hand out via de mail gekregen.

de vrijwilligers hebben allemaal de cursus EHBO/AED gevolgd en daarvoor een certificaat ontvangen. De vrijwilligers vinden het fijn dat ze op deze manier betrokken worden bij de Zorgboerderij en aan deze cursussen hebben ze in de prive situatie ook plezier.

per 1 september 2022 start er weer een nieuwe chauffeur om maandag de blauwe bus te rijden en is heel enthousiast over zijn nieuwe vrijwilligerswerk.

vrijwilligers brengen hun eigen kleur aan de Zorgboerderij en komen met leuke ideeën zoals:

- een echte verkoopkraam op de Open Dag met dingen die gemaakt zijn in ons timmerhok samen met de gasten, denk hierbij aan bloembakken, vogelhuisjes, windvangers, van de opbrengst kopen we spijkers en verf of andere materialen.
- een vrijwilliger neemt veel van haar knutselspullen mee naar de Zorgboerderij, dan wordt er meer mee gedaan dan bij haar thuis!
- Er is een nieuwe samenwerking via een vrijwilliger met de Tilburgse Speelgoedbank. Via de stichting "het vierde geschenk" zoeken wij kinderpuzzels uit op compleetheit en dit is voor onze gasten een leuke activiteit om even tot rust te komen of met slecht weer. De puzzels die compleet zijn gaan naar de speelgoedbank en worden gratis versterkt onder de minder bedeelde kinderen. Wij vinden het

waardevol om op deze manier samen te werken.

- Met ons 15- jarig bestaan zijn wij via een vrijwilliger die dirigent is van een koor met verstandelijk beperkte mensen, uitgenodigd om twee middagen bij hen te komen zingen samen met zijn koor. Er was een mooi boekje in elkaar gezet zodat iedereen mee kon zingen, er was koffie en een heerlijk gebakje.
- Ons Erf heeft aan dat zelfde koor de bus ter beschikking gesteld om met een aantal koorleden een CD op te nemen en konden ze allemaal in 1 bus!
- Het kerstverhaal is door 3 vrijwilligers in elkaar gezet en uitgevoerd samen met onze gasten en medewerkers.

Met ons 15 jarig bestaan dat gevierd is in de eerst week van november 2022 met als thema MUZIEK zijn alle vrijwilligers uitgenodigd om op hun dag (buiten hun eigen tijden) aanwezig te zijn en mee te doen met de muziekactiviteit van die dag.

Er is een kerstborrel georganiseerd voor het hele team met vrijwilligers en hun partners en dat is altijd gezellig en kunnen wij als Zorgboerderij Ons Erf nog eens onze waardering uitspreken over de betrokkenheid en enthousiasme van iedereen waar uiteindelijk onze gasten van profiteren dat er veel voor hun gedaan wordt in activiteiten en aandacht.

- tijdens deze kerstborrel hebben wij interactief de kernwaarden op de Zorgboerderij onder de aandacht gebracht, iedereen aanwezig heeft de 3 belangrijkste kernwaarden voor onze Zorgboerderij op moeten schrijven en hebben wij een mooi beeld van hoe ons eigen team naar de Zorgboerderij kijkt. We gaan volgend jaar dit ook doen met gasten en mantelzorgers omdat dit leuke , interessante gesprekken oplevert en de professionaliteit op de Zorgboerderij in beeld wordt gebracht. (komt terug in de actielijst)

vrijwilliger	uren per week	activiteit
vrouw	4 uren	helpt algemeen op de groep
man	4 uren	helpt buiten bij de dieren en de tuin
vrouw	3 uren	komt koken
vrouw	6 uren	helpt algemeen op de groep
vrouw	8 uren verdeeld over 2 dagen	komt knutselen op de groep
man	ochtend/middag 2,5 uren	bus rijden maandag
man	ochtend/middag 2.5 uren	bus rijden maandag
man	ochtend 1 uur	bus rijden dinsdag
vrouw	ochtend/middag 2.5 uur	bus rijden dinsdag
man	ochtend 1.5 uur	bus rijden woensdag
man	middag 1.5 uur	bus rijden woensdag
man	ochtend /middag 2.5 uur	bus rijden donderdag
man	ochtend 1.00	bus rijden donderdag
man	ochtend/middag 2.5 uur	bus rijden vrijdag
vrouw	ochtend 1.00	bus rijden vrijdag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

de conclusie is dat wij fijne mensen om ons heen hebben in het team, vrijwilligers en stagiaires. De betrokkenheid is groot omdat ze het zelf heel fijn vinden om deel uit te maken van een groep mensen die zorgdragen voor andere mensen die het nodig hebben en daarom op de Zorgboerderij zijn.

door iedereen te betrekken bij de scholing rondom dementie, EHBO/AED maakt iedereen nog bewuster van het feit wat de Zorgboerderij inhoudt en dat wij met elkaar professioneel bezig zijn en dat vrijwilligers daar zeker onderdeel van zijn. Dat geeft ook eigen waarde aan een ieder die bij ons op de boerderij actief is.

nu de coronatijd voorbij is konden we ook elkaar weer ontmoeten en dat maakt het gevoel van "we doen het samen" weer sterker en dat is mooi om te zien.

de gezellige activiteiten buiten de aanwezigheid van onze gasten is gelukkig weer terug en hebben we samen kunnen BBQ-en, 15 jarig bestaan gevierd en een leuke kerstborrel gehad. Tijdens deze kerstborrel met het hele gezelschap hebben wij de kernwaarden interactief besproken en in de bijlage een verslag hiervan.

de 3 belangrijkste kernwaarden op Ons Erf : ingevuld door ons eigen team van personeel, vrijwilligers en hun partners. (december 2022)

1. Ik hoor erbij en ik doe mee 25x
2. Ik word gezien en gehoord 17x
3. Het ritme op de boerderij geeft mij houvast 12x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- kernwaarden op Ons Erf december 2022

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

- **scholing dementie en gedrag met medewerkers en vrijwilligers**, deze hebben wij gedaan op 4 juli 2022. We hebben een hand-out gekregen van onze lerares Hennie en hebben met elkaar de hand out doorgenomen en een aantal cases besproken omdat we weten over wie het dan gaat. Het was zeer leerzaam zeker voor onze vrijwilligers om dit samen met de professionals door te nemen en waarom wij met bepaalde mensen een andere aanpak van benadering hebben. (zie bijlage hand- out scholing)
- **AED uitleg door EHBO-er voor de medewerkers van Ons Erf**, scholing AED/ EHBO op 10 en 18 oktober 2022. We hebben toch besloten om deze scholing voor iedereen te organiseren, voor de chauffeurs was het ook welkom omdat er altijd in de bus ook iets kan gebeuren en hoe moet je dan handelen. We hebben met deze scholing allemaal kennisgemaakt met het AED apparaat en geoefend op poppen. We hebben daarnaast ook uitleg gekregen over de meest voorkomende ziektebeelden die kunnen voorkomen op de Zorgboerderij en hoe wij daar dan mee om moeten gaan. We hebben deze scholing op twee avonden gegeven omdat anders de groep te groot was. Iedereen die deelgenomen heeft heeft een diploma ontvangen en daarmee ook een uitnodiging voor een herhalingscursus elk jaar (verslag zie bijlage)
- **teambuilding voor het hele team van Ons Erf**, Op 26 november 2022 hebben wij het laatste uur van het werkoverleg besteed aan deze teambuilding met elkaar. We hebben de methode gebruik met de karakters van dieren. Het was leerzaam en leuk op deze manier met elkaar bezig te zijn en elkaars karakters en eigenschappen in beeld te brengen. (zie bijlage voor verslag en methode)
- **digitaal zorgsysteem volgen rondom WMO**, Het doel om meer in het digitaal zorgsysteem te duiken is niet uitgevoerd. Dit omdat ons zorgdossier nu op papier wordt ingevuld nog steeds op orde is. Voor komend jaar zijn er weer nieuwe veranderingen rondom de WMO en weten we of er meer digitaal aan gegevens ingevuld moeten worden ter verantwoording. Daarom wachten we nog even af voordat we straks toch alles anders moeten doen. Door Zorgboerin Conny is twee keer een Webinar gevolgd om in het digitale zorgsysteem meer informatie op te halen wat nodig is voor facturering en verantwoording aanwezigheid van cliënten. Deze Webinar werd door Zilliz verzorgd.

voor mantelzorgers hadden wij de volgende bijeenkomsten te doel gesteld:

- **WMO/WLZ in PGB vorm, wat zijn de mogelijkheden om langer zelfstandig te wonen**, Hiervoor hebben wij een thema avond georganiseerd voor mantelzorgers en tevens is daar ons personeel ook aanwezig. We hebben maandag 9 mei 2022 deze thema avond georganiseerd met als titel "regie in eigen hand" (zie verslag in de bijlage)
- **levenstestament/ testament door notaris**, Deze bijeenkomst hebben we doorgeschoven naar volgend jaar. We merken dat bij een ieder de agenda vlug vol raakt nu het allemaal weer mag na corona en wij niet alles op elkaar willen proppen aan bijeenkomsten.
- **begeleiding aan huis door een thuiszorgorganisatie als SAAR of Home Instead**, Deze bijeenkomst hebben wij gekoppeld aan de thema avond met de uitleg over PGB. Hiermee hadden we twee onderwerpen tegelijk en was de avond goed gevuld. (zie verslag in de bijlage)

Er is door twee medewerkers en de zorgboerin een regionale bijeenkomst bijgewoond over het signaleren en voorkomen van ouderenmishandeling op 18 oktober 2022. Dit werd georganiseerd door Regio Hart van Brabant in samenwerking met het Regionaal Expertisecentrum Huiselijk geweld en Kindermishandeling. We hebben de opgedane kennis gedeeld met onze collega's en zijn van mening

dat we daar in een thema bijeenkomst op een goede manier ook aandacht voor moeten vragen. Uit verhalen merken we dat er mantelzorgers zijn die tegen de grens aanlopen van ouderen mishandeling door onmacht in huis omdat de zorg te zwaar wordt. Wellicht kunnen wij hier een bijdrage in leveren.

Zorgboerin Conny heeft zich dit jaar opnieuw aangesloten bij de studiegroep van Zorgboeren vanuit de ZLTO. Het samen onderwerpen bespreken door middel van Intervisie spreekt de hele groep aan en leren we van elkaar, kunnen wij onze zorgen delen rondom de veranderingen in de WMO in regio Hart van Brabant.

Zorgboerin Conny is weer met regelmaat naar het Alzheimer café geweest in Tilburg of Oisterwijk om het netwerk te onderhouden. In september heeft Ons Erf een presentatie/ kraampje gehad op het Alzheimer café in Oisterwijk waar meerdere dagbestedingen zich presenteerde.

Zorgboerin Conny is actief lid van de werkgroep Dementievriendelijk Udenhout, door mee te denken in het dorp en het eigen netwerk te gebruiken om in de samenleving begrip te krijgen voor dementie geeft voldoening om daarin mee te werken. Hiermee worden de contacten met stakeholders versterkt en vinden wij elkaar eerder als er een zorgvraag komt.

vrijwilligersorganisatie Contour de Twern (gemeente Tilburg, Berkel-Enschot, Udenhout en Biezenmortel) wil samen met Ons Erf een thema moment organiseren voor hun mantelzorgers. De locatie is dan op de Zorgboerderij en kan Zorgboerin Conny haar verhaal doen. (voorjaar 2023)

op 7 oktober 2022 is zorgboerin Conny aanwezig geweest op de dag van de Zorglandbouw, fijn om onder collega's te zijn vanuit het hele land. Er is nog eens duidelijk gemaakt dat Zorglandbouw een belangrijke schakel is in de zorg voor mensen, een ieder met zijn eigen doelgroep op de Zorgboerderij. De kernwaarden die liegen er niet om. De kwaliteit die er geboden wordt op de Zorgboerderij is belangrijk voor de zorgsector.

Er is voldoende kennis op de Zorgboerderij om onze doelgroep van dienst te kunnen zijn. De scholingen van dit jaar helpen daarbij. We hebben het afgelopen jaar steeds de gewenningslijst ingevuld als de proefperiode voorbij was, dit helpt mee met het gesprek richting mantelzorg en maakt duidelijk of iemand op zijn plek zit bij ons op de Zorgboerderij. Voorafgaand van een evaluatiegesprek is er een fase van dementielijst ingevuld als dat aan de orde is. Dit ook om samen met de mantelzorg de ernst van de dementie in beeld te brengen in combinatie met de thuissituatie. De doelen worden bekeken en aangepast als dat nodig mocht zijn. Het team scherp houden en ontwikkelen is belangrijk en dat bespreken we dan ook steeds in een werkoverleg. We gaan in een werkoverleg meer gebruik maken van online cursussen, denk hierbij aan tiltechnieken, diabetes of wat er nog meer voordoet in de praktijk op Ons Erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- hand-out dementie en gedrag
- verslag scholing EHBO/AED oktober 2022
- methode dieren voor teambuilding
- verslag teambuilding november 2022
- verslag thema bijeenkomst mantelzorgers mei 2022

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben tijdens een werkoverleg alle inspraakmomenten en onderwerpen besproken die vanuit functioneringsgesprekken naar voren zijn gekomen en hebben daarop een planning gemaakt voor 2023.

Onze medewerker die klachten heeft gehad het afgelopen jaar heeft ons stil doen staan bij de manier van tillen en mensen assisteren bij de toiletgang, daarom vinden wij het als team belangrijk om hier beter bij stil te staan en op een goede manier en ergonomisch te kunnen werken.

Doordat er mensen met een zorgvraag binnen komen vanuit dementie en of somatische ondergrond blijkt dat er veel mensen ook diabeet zijn. Daarom willen wij als team hier opnieuw scholing in om goed de signalen en acties te kunnen doen die nodig zijn bij een diabetes patiënt. Herhaling is nooit verkeerd.

levenstestament / testament staat nog open van afgelopen jaar.

een echte brandoefening is op verzoek van het personeel nodig om in te kunnen zien waar we werkelijk tegen aanlopen en of ons calamiteitenplan goed is ingericht.

Door de bijeenkomst te volgen over ouderenmishandeling, kwamen wij tot de conclusie dat er veel mantelzorgers tegen de muur aanlopen in de zorg om hun partner met dementie. De grens van ouderenmishandeling wordt zonder dat ze dat zelf in de gaten hebben overschreden. We willen een thema bijeenkomst organiseren en daarin de combinatie maken met veilig wonen en ouderenmishandeling via die weg bespreekbaar maken. Het moeilijkste voor mantelzorgers is te erkennen wanneer de grens van thuis wonen bereikt is en daar willen we inhoud aangeven in deze bijeenkomst en is ook leerzaam voor het personeel.

wat gaan we doen in 2023:

- thema-avond voor mantelzorgers over testament - levenstestament.
- thema-avond voor mantelzorgers over veilig wonen - ouderenmishandeling
- bijscholing voor het personeel tiltechniek
- bijscholing voor het personeel Diabetes
- Herhalingscursus voor het hele team EHBO/AED
- echte brandoefening op de werkvloer voor het personeel
- onderwerpen die in verschillende studieclubs of netwerkbijeenkomsten nog voorbij komen , delen op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Gelukkig hebben we de draad weer op kunnen pakken na de ergste coronatijd. Het was even zoeken om hier een goede invulling aan te geven en we merkten dat de agenda's bij iedereen snel vol liepen. We hebben daarom enkele onderwerpen samengevoegd zodat we op een thema avond een goede invulling hadden met twee thema's.

We hebben tijdens verschillende werkoverleggen een onderwerp ingebracht om daar extra aandacht aan te besteden zoals verslikking, teambuilding, kernwaarden van de zorglandbouw. We gaan deze manier verder voortzetten en met grote regelmaat een onderwerp inbrengen die we via een online module kunnen bespreken met elkaar.

De bijscholing over dementie en gedrag voor het hele team met alle vrijwilligers was heel leerzaam. We konden met elkaar casussen bespreken op de werkvloer en dat gaf bij ieder inzichten in de soort van dementie en de omgang voor die betreffende persoon. De vrijwilligers kregen hierdoor meer inhoud te horen waarom wij als professionals op een bepaalde manier handelen wat ten goede komt aan onze gasten op de Zorgboerderij.

Het voelde heel goed om met elkaar de scholing/ cursus EHBO/AED te volgen, er is veel informatie gedeeld en iedereen heeft dit als nuttig ervaren en vooral onze vrijwilligers hebben het op prijs gesteld dat zij hierin mee mochten doen. We hebben besloten dit elk jaar te herhalen.

Doordat alle netwerken weer fysiek bij elkaar komen , worden daar ook onderwerpen naar voren gebracht die mee genomen kunnen worden in een werkoverleg met het personeel.

de Open dag heeft ons goed gedaan, vele fijne reacties en goed om te horen dat er veel mond op mond reclame wordt gemaakt over de Zorgboerderij. We zijn daardoor goed bekend in de regio en weten mensen ons te vinden met een zorgvraag.

afgelopen jaar zijn de samenwerkingsbanden met zorginstelling 't Heem weer hersteld, na jaren van onrust in de directie en cliënt administratie zijn er nu nieuwe afspraken gemaakt met ons als Zorgboerderij over de zorg vanuit de WLZ. Waar we voorheen een gemiddeld tarief voor WLZ cliënten hadden, hebben we nu afgesproken dat we vanuit de zorgzwaarte het tarief berekenen. Voor de Zorgboerderij hebben wij daarom het advies gekregen om op tijd te evalueren met gasten of hun zorgzwaarte klopt met de zorg die er nodig is. We worden hierin verantwoordelijk om de zorgzwaarte aan te passen als dat nodig is en worden daar dan ook naar uitbetaald. Dit vinden wij als Zorgboerderij een goede ontwikkeling en geeft ruimte om WLZ te blijven leveren. Er is een intern account aangemaakt voor de Zorgboerderij om persoonlijke gegevens direct en veilig uit te wisselen.

Voor de WMO in regio Hart van Brabant zijn er komend jaar nieuwe ontwikkelingen. Ze gaan werken met een coalitie van 7 hoofdaanbieders. Deze hoofdaanbieders moeten samen alle zorg gaan bieden in de regio Hart van Brabant. Wij mogen als Zorgboerderij Ons Erf, het 1e half jaar van 2023 nog mee doen als onderaannemer omdat wij direct vanuit de gemeente afgelopen jaar zorg hebben verleend. In maart 2023 moet zorgboerin Conny op gesprek komen om in aanmerking te komen om na 1 juli 2023 via onderaannemerschap de zorg te mogen blijven leveren voor regio Hart van Brabant. Hierin is bezuiniging meegenomen en moeten wij 21 % gaan afkomen op de huidige vergoeding. Dit is een onzekere toekomst voor Ons Erf en dat knaagt. Als Zorgboerderij moeten we dan ook hopen dat we met de kernwaarden van de Zorglandbouw aan kunnen tonen dat wij een goede dagbesteding zijn voor onze doelgroep ouderen en dat wij een unieke omgeving hebben waarin onze gasten zich mogen begeven met de passende professionele zorg die nodig is. We kunnen daarna pas bepalen welke koers we moeten gaan varen en daar zullen zeker nog nieuwe ontwikkelingen uit voort komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In de eerste 4 maanden van 2022 zijn wij nog voorzichtig geweest met fysieke evaluatie gesprekken. Doorgaans hebben deze telefonisch plaatsgevonden en hebben wij in het najaar de draad echt weer op kunnen pakken. Door de vele in- en doorstroom waren er veel kennismakingsgesprekken en afrondingsgesprekken met mantelzorgers. De tijd om alle gesprekken op tijd uit te voeren is niet altijd gelukt. De gesprekken die wel plaats hebben gevonden waren dan ook echt nodig in het belang van onze gast en de thuissituatie. We hebben met alle mantelzorgers gedurende het jaar contact gehad of telefonisch of fysiek. Allebei de manieren van evalueren zijn prima bevallen en konden wij toch de doelen en de voortgang in kaart brengen voor onze gasten.

De evaluatiegesprekken worden door Zorgboerin Conny gevoerd met de gast en zijn mantelzorgers. De voorbereidingen van dit gesprek wordt samen met de betreffende verzorgende besproken en eventueel een verzoek gedaan om een checklijst in te vullen.

Als gasten 4 x zijn geweest op de Zorgboerderij, genaamd de proefperiode is er altijd een gesprek om te evalueren. Dit kan telefonisch of fysiek. Het bevalt goed om na deze proefperiode het eerste gesprek te hebben. We hebben dan via de gewenningslijst goed in beeld wat voor acties er nog moeten komen vanuit ons als Zorgboerderij en we nemen dat mee in het gesprek. De mantelzorger geeft aan hoe zij ervaren dat het gaat en ook de gast mag zijn woordje doen. We bespreken onze opmerkingen en stellen afspraken bij als dat nodig is. We gebruiken hiervoor hetzelfde evaluatieformulier. Mocht blijken dat een gast niet past op de Zorgboerderij of dat vanuit de gast en zijn mantelzorger Ons Erf toch niet de goede keuze was dan besluiten wij na deze 4 weken te stoppen met de dagbesteding op Ons Erf en bespreken we wat dan wel wenselijk is voor deze persoon. Om samen verder te kijken naar andere mogelijkheden laten wij onze verantwoordelijkheid om deze persoon niet los en hopen op een goede oplossing, want de zorgvraag blijft wel staan!

Wat hebben we besproken tijdens een evaluatiegesprek:

- Hoe is de situatie thuis op dit moment, zijn er nog veranderingen in het zorgaanbod thuis?
- de zorgdoelen worden geëvalueerd en naar aanleiding daarvan aangepast of gehandhaafd. (checklijst fase van dementie indien van toepassing)
- is de Zorgboerderij nog goed op de hoogte van uw medicijngebruik? controle medicijnlijst en mogelijk een nieuwe aanleveren.
- Hoe gaat het met vervoer geregeld vanuit de Zorgboerderij?
- Is de Zorgboerderij goed bereikbaar via mail, telefoon of app?
- is er behoefte aan een heen en weer schriftje?
- zijn er nog opmerkingen, die aandacht nodig hebben?
- wat is er verder nog besproken.
- wat is er afgesproken voor de komende tijd.
- handtekening van de gast of mantelzorger en Zorgboerin
- nieuwe afspraak maken voor een volgende evaluatie.

de doelgroep met dementie vraagt de meeste aandacht, hier zie je de meeste achteruitgang en vraag om meer zorg en sturing. De meeste zorgvragers komen binnen via WMO en deze wordt meestal binnen een jaar omgezet naar WLZ omdat de zorgvrager al snel zwaardere zorg nodig heeft. De vraag naar meer dagen zorg kan dan makkelijker ingezet worden. De gesprekken die vervolgens gaan over het zelfstandig wonen en wanneer het moment komt van opname in een verzorging- verpleeghuis of kleinschalig wonen worden vaak gevoerd tijdens evaluatiegesprekken. Ons Erf probeert de gast en zijn mantelzorger te begeleiden in dit proces en mee te kijken in wat er goed gaat en wat niet goed gaat. Het verschil dat het thuis eerder niet goed gaat en op de Zorgboerderij nog wel te doen is. De manier van omgaan met elkaar wordt besproken en de mogelijkheid om nog andere vormen van hulp in de zetten thuis om opname nog wat uit te

stellen. Dit is een moeilijk proces maar op den duur niet meer te voorkomen om de stap te zetten richting opname. Tijdens deze gesprekken vinden ze het ergste dat ze dan niet meer naar de Zorgboerderij mogen komen als ze opgenomen worden. Een compliment voor ons maar de harde werkelijkheid voor onze gast!

De doelen die zijn uitgezet bij de start op de Zorgboerderij worden tijdens de gesprekken gehandhaafd of aangepast. Gasten krijgen gedurende de tijd dat ze op de Zorgboerderij zijn meer last van hun ziektebeeld of gaan fysiek achteruit omdat ze nu eenmaal ouder worden en blij zijn dat ze nog mobiel genoeg zijn om te komen naar de Zorgboerderij. De doelen blijven dan staan maar de acties die passen we aan. bv Lichamelijk doel: iemand loopt minimaal 1x per dag een rondje om de boerderij. Als iemand achteruit gaat kan een nieuwe actie zijn : loopt met rollator. Het doel blijft staan alleen de actie is anders.

Het medicijngebruik kan wel eens veranderen bij onze gasten, mantelzorgers zijn zich niet altijd bewust dat wij als Zorgboerderij ook graag op hoogte willen zijn van deze veranderingen. Bij calamiteiten moeten wij wel goed kunnen handelen en goed op de hoogte zijn van de situatie rondom onze gasten. Wij attenderen ze daar wel op in deze gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag evaluatiegesprek

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vele in- en uitstroming van gasten is er veel tijd gaan zitten in kennismakingsgesprekken en afrondingsgesprekken, dit is ten kostte gegaan van de normale evaluatiegesprekken en door de coronaregels begin van het jaar 2022. Dit moeten we in 2023 weer opnieuw onder de aandacht brengen en weer proberen om 2x per jaar fysiek te kunnen evalueren. Als je fysiek in gesprek bent zie je elkaars lichaamshouding en emotie. Dat geeft meer inhoud en diepgang in het gesprek en kunnen we het gesprek meteen met handtekening afronden.

proefperiode voelt voor beide partijen goed, hierin zijn nu duidelijke afspraken gemaakt binnen het team om dat voor te bereiden. De gesprekken hebben goede inhoud en de vervolgspraken staan meteen goed op papier. Dit is nu goed geïmplementeerd in het plan van aanpak rondom de gast op de Zorgboerderij.

Mantelzorgers geven ons vaak complimenten over de zorg die wij besteden aan de inhoud van deze gesprekken. Dat we meedenken met hun situatie en dat we goed zorgen voor hun partner / vader of moeder om het beste voor ze te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4x een inspraakmoment gehouden onder de gasten en onder de mantelzorgers.

1e inspraakmoment op de maandaggroep 31 maart 2022. (zie bijlage voor verslag)

we hebben een 4 tal gasten bevestigd met twee vragen:

1. **Als u iets zou mogen veranderen op de Zorgboerderij, wat zou u dan veranderen?** het belangrijkste wat daaruit is gekomen dat er gasten zijn die graag iets willen maken van hout. Doordat de winkel is gebouwd, waren wij ons timmervverblijf kwijt en hadden wij op dat moment niet de gasten die daar gebruik van wilden of konden maken. We hebben naar aanleiding van deze opmerking een plek gevonden op de boerderij om weer houtbewerking te kunnen doen. Deze plek is ingericht voor gebruik maar is iets verder van de huiskamer dan we gewend zijn en zal er meer begeleiding nodig zijn om hier bezig te zijn. We gaan het zien, hoe dat gaat lopen?

2. **Vind u dat u bij de medewerkers begrip krijgt en dat er voor u gezorgd wordt in wat voor u nodig is?** Iedereen die bevestigd is, vindt dat medewerkers goed met hen omgaan en dat ze belangstellend zijn, ze naar hen verhaal luisteren, oog hebben voor privacy en dat voelt vertrouwd.

2e inspraak moment is 9 mei 2022 op de thema avond voor mantelzorgers en geven wij de mantelzorgers de ruimte om inspraak te hebben over het functioneren van de Zorgboerderij.

Hieruit komt naar voren dat mantelzorgers graag ons willen bedanken via een bijdrage in de vrijwilligers pot, die aanwezig is op Ons Erf. Mantelzorgers zijn tevreden of de manier hoe onze chauffeurs hun verantwoordelijkheid nemen. Daarbij komt ook dat ze waarderen dat wij thema bijeenkomsten organiseren als deze om mensen van informatie te voorzien en daarmee het contact met de Zorgboerderij vergroten. (zie verslag in de bijlage)

3e inspraak moment is op de Open dag 4 juni 2022. (zie verslag inspraak open dag)

de opmerkingen die gegeven zijn op deze open dag hebben wij gebundeld, de vrijwilligers pot is deze dag aangevuld met giften, de open dag is een leuke manier om met de hele familie betrokken te zijn bij de Zorgboerderij. De ruimte is er is op de Zorgboerderij geeft een gevoel van vrijheid waarin zij het snappen dat onze gasten het naar hun zin hebben. De komst van een Streekwinkel geeft nog meer publiciteit aan de Zorgboerderij op hetzelfde erf.

4e inspraak moment is op de vrijdaggroep 19 november 2022. (zie verslag Gouden moment)

Onze stagiaire Merel heeft gasten bevestigd over hun "gouden moment" op de Zorgboerderij, hier zijn mooie reacties uit voort gekomen, de belangrijkste conclusie hieruit is dat wij de gezelligheid tijdens de koffie en het lekkere eten als een gouden moment kunnen zien vanuit onze gasten op de Zorgboerderij. Het buitenleven en daarin bezig kunnen zijn is ook een gouden moment en de vele activiteiten die ieder op zijn eigen manier ervaart levert ook gouden momenten op.

Als extra inspraakmoment hebben wij tijdens de kerstborrel, de kernwaarden van de Zorglandbouw bespreekbaar gemaakt en onze medewerkers en vrijwilligers de beste 3 kernwaarden op laten schrijven die volgens hen voor onze boerderij het meest van toepassing zijn. (zie verslag kernwaarden)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak maart 2022
- inspraak Mei 2022
- inspraak juni 2022
- inspraak november 2022
- verslag kernwaarden Ons Erf

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies:

1. Er is weer een timmerwerkplaats gerealiseerd zodat gasten die interesse hebben in houtbewerking onder begeleiding de mogelijkheid hebben om daar bezig te zijn. Ze maken houten bloembakken, vogelhuisjes en voederplanken.
2. De vrijwilligersspot is beter in beeld bij de mantelzorgers en zal tijdens thema bijeenkomsten, Open dag en andere momenten aanwezig zijn.
3. Een compliment is er gegaan naar de chauffeurs en medewerkers dat onze gasten tevreden zijn over de manier waarop wij met onze gasten omgaan. Dit is vertrouwd en geeft de gast op de Zorgboerderij nog meer het gevoel welkom te zijn en zich thuis te mogen voelen.
4. De vraag naar het "Gouden Moment " gaf inspiratie om die vraag uit te zetten in het tevredenheidsonderzoek voor onze gasten en hun mantelzorgers.

uit bovenstaande zijn alle acties die hieruit voort zijn gekomen aangepakt in 2022 en de timmerwerkplaats gaan we nog beter inrichten in 2023 (hiervoor is een actie aangemaakt)

1 actie staat nog open, we gaan de kernwaarden van de Zorglandbouw nog uitvragen bij onze gasten en hun mantelzorgers. Dit gaan we doen op verschillende momenten.

Voor de gasten op de dag dat ze op de Zorgboerderij komen en de mantelzorgers als ze aanwezig zijn op een thema bijeenkomst of Open dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben het tevredenheidsonderzoek aangeboden via de digitale weg. We hebben de 1e week van november iedereen een mail gestuurd en door op een link te klikken konden mensen direct het formulier invullen en desgewenst anoniem aan ons terugsturen. We hebben aan deze toetsing de vraag over het "Gouden Moment " op de Zorgboerderij toegevoegd. (zie bijlage vragenlijst)

We hebben in december 2022 via de nieuwsbrief nogmaals aandacht gevraagd om deze tevredenheidslijst in te vullen en nog een keer de link in de nieuwsbrief gezet.

Er zijn 25 gasten en hun mantelzorgers aangeschreven en we hebben 16 reacties gehad.

van deze toetsing is verslag gemaakt (zie bijlage)

We ervaren dat wij tevreden gasten hebben op de Zorgboerderij en dat ze tevreden zijn over de begeleiding die wij bieden met onze medewerkers en dat de activiteiten voldoen aan de wensen van onze gasten. Ze geven ons daar gemiddeld de volgende punten voor:

voor het aanbieden van activiteiten geven ze gemiddeld als cijfer : 8.8

voor de begeleiding die wij bieden aan onze gasten geven ze gemiddeld als cijfer : 9.3

Hier mogen we als team trots op zijn , dat we onze gasten goed kennen, ze activiteiten aanbieden die ze aanspreken en dat de begeleiding die bij de gasten hoort , ieder in zijn eigen ziektebeeld als goed wordt ervaren.

de uitslag wordt gedeeld in de nieuwsbrief van het 1e kwartaal van 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragen tevredenheidsonderzoek 2022
- verslag tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij trekken uit de tevredenheidsmeting is dat er nog te weinig reacties terug komen. Niet iedereen kan omgaan met de digitale weg of zijn nog maar net gestart op de Zorgboerderij en vinden het te snel om dit naar waarheid in te vullen.

Voor 2023 gaan wij naar aanleiding hiervan de tevredenheidstoetsing zowel digitaal als schriftelijk aanbieden aan onze gasten en hun mantelzorgers. Hopelijk is dan de respons groter en wordt de meting nog meer door de hele groep gedragen. We hebben via de nieuwsbrieven hier al wel het belang van deze toetsing gedeeld maar het moet beter. We hopen zo dat de kwaliteit van de Zorgboerderij beter gemonitord kan worden en wij daar lering uit kunnen trekken.

De opmerking die zijn gegeven gaat over een enkeling die bepaalde lichamelijke activiteiten te zwaar ervaart, denk hierbij aan een kruiwagen rijden. of een enkeling die de psychische activiteit te zwaar ervaart , door teveel prikkels en concentratie als iemand moe is.

voor beide situaties hebben wij een oplossing besproken met onze gasten en de sturing van beide tijdens deze activiteiten zijn nu beter afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar 4 kleine ongevallen gehad. Deze ongevallen worden opgetekend in een MIC formulier en door de betreffende verzorgende van die dag ingevuld. De verzorgende neemt contact op met de familie om te vertellen wat er is gebeurd. In overleg met de familie / mantelzorger worden er stappen ondernomen als dit nodig mocht zijn. Zorgboerin wordt op de hoogte gesteld en zorgt er mede voor dat het voorval goed wordt afgehandeld en daarna wordt het MIC formulier afgetekend door Zorgboerin Conny.

3 ongevallen van dezelfde gast op Ons Erf: dhr. is bekend met Lowie Body dementie, heeft een houterige vorm van lopen waardoor hij snel uit onbalans is, verder wil hij alles nog blijven doen en helpen op de boerderij. Dit gaat daarom niet altijd goed. Voorafgaand aan deze gebeurtenissen is al duidelijk afgesproken met zijn partner dat wij deze man zijn gang laten gaan en dat wij hem volgen en zoveel mogelijk een rollator aanbieden. Op deze manier bieden wij kwaliteit van leven want hij wil heel graag helpen op de boerderij!

1. 7 april 2022: de heer wilde naar buiten en had de deur vast en toen kwam de wind en trok de deur mee in de windvlaag, dhr. kon zijn evenwicht niet houden en viel op de grond. Hij had zich goed opgevangen maar op zijn rechterbil ontstond een blauwe plek. dhr. tot rust gebracht over deze gebeurtenis en zijn partner gebeld over de situatie. Ze zijn verder niet naar de huisarts gegaan.
2. 10 september 2022: de heer was aan het stoepvegen en lag ineens op de grond. Waarschijnlijk heeft hij een onverwachte houding aangenomen tijdens het vegen en is in onbalans geraakt waardoor hij viel. Hij heeft schaafplekken op zijn handen en knie. Hij was geschrokken en heeft wondverzorging gekregen en is in een makkelijke stoel tot rust gekomen. Zijn partner is op de hoogte gebracht en gaat hem verder in de gaten houden
3. 13 oktober 2022: de heer brengt een kruiwagen bladeren naar de composthoop en wil deze leegmaken, hij valt met de kruiwagen om omdat hij zijn balans niet kan houden. De heer heeft schaafwonden aan zijn bil, rechterhand en elle boog en was emotioneel van de gebeurtenis. De wonden zijn verzorgd en zijn partner is gebeld over wat er is gebeurd.

conclusie voor deze man is : dat hij met zijn ziektebeeld achteruit gaat en steeds vaker schrikt van zichzelf dat hij iets niet meer kan. We hebben samen met hem afgesproken dat hij voortaan met de rollator moet lopen en dat hij niet mag bukken omdat hij snel voorover valt. Hij wil dit eigenlijk niet horen, maar wij begeleiden hem hier bij. Hij wordt na de gebeurtenis van oktober 2022 steeds vaker emotioneel omdat zijn benen het niet goed doen en hij niet goed meer kan helpen op de boerderij.

4e ongeval is van een mevrouw die de borden en de glazen in de kast zet na het afdrogen van de vaat, door het op en neer lopen is ze over een wiel van een rollator gevallen. Ze had gelukkig niets in haar handen toen het gebeurde en wij hadden als personeel niet verwacht dat deze mevrouw zou vallen. Ze heeft door haar val een kleine schaafwond en een blauwe plek opgelopen. De familie is gebeld over wat er gebeurd is.

Conclusie voor deze gebeurtenis: Als personeel moeten we nog beter opletten of alle obstakels uit de weg zijn, zodat niemand kan

struikelen over dingen die in de weg staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

ondanks dat wij proberen incidenten voor te zijn, is het niet reëel dat je alles kan voorkomen. Door deze ongevallen te bespreken met het team blijf je scherp en denken wij als team nog beter na hoe wij ongevallen kunnen voorkomen. Het is fijn om te weten hoe familie/mantelzorgers tegen situaties aankijken om dit te voorkomen. Vaak is de reactie "als we allemaal op een stoel blijven zitten zal er niet veel gebeuren" dus als iemand wel iets doet heb je het risico dat er weleens wat voor kan vallen.

Door het invullen van een MIC formulier en de afhandeling ervan zijn er contacten met de mantelzorg over de gebeurtenis en kan er goed afgesproken worden wat voor vervolg eraan wordt gegeven. Dit wordt door mantelzorgers gewaardeerd dat wij goed zorg dragen en overdragen van de gebeurtenis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

aanvraag VOG voor vrijwilligers die in de loop van het jaar zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedurende het jaar wordt er voor nieuwe vrijwilligers of stagiaires een VOG aangevraagd.

tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de tevredenheidsmeting is digitaal uitgezet, 16 personen van de 25 gasten hebben gereageerd. We hadden in deze periode vele nieuwe gasten en daarom sommige niet gereageerd op ons verzoek. Dit jaar hebben we gevraagd naar het "Gouden moment op de Zorgboerderij". Deze antwoorden en de tips en tops zijn in een verslag opgetekend. de punten die we kregen voor activiteiten en begeleiding zijn gemiddeld: activiteiten op de Zorgboerderij: 8.8 begeleiding op de Zorgboerderij: 9.3 We zijn trots op dit mooie resultaat. conclusie voor de komende tevredenheidsmeting is dat we zowel digitaal als schriftelijk invulmogelijkheden gaan hanteren om zoveel mogelijk cliënten te bereiken voor deze toetsing.

kerstborrel voor het hele team van medewerkers, vrijwilligers, stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een kerstborrel georganiseerd voor medewerkers, vrijwilligers en hun partners. Dit is een warme bijeenkomst om elkaar te ontmoeten en van gedachten te wisselen. Deze bijeenkomst hebben wij als Zorgboerderij gebruikt om de kerndoelen van de Zorglandbouw in beeld te brengen door hen ieder afzonderlijk voor hun de 3 sterkste kernwaarden op te schrijven om een beeld te krijgen van onze Zorgboerderij. hier wordt nog verslag van gemaakt en toegevoegd in het jaarverslag.

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad en daar is verslag van gemaakt en ondertekend. de evaluatiepunten zijn meegenomen in de bedrijfsvoering en actiepunten op aangemaakt.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: samen met de plaatselijke EHBO bekeken hoe de verbanddoos eruit moet zien en deze aangevuld met praktische verbandmiddelen. in het voorjaar van 2023 komt het bedrijf MEXX , de verbanddoos controleren op inhoud.

training BRAND

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met het personeel droog geoefend met het protocol als er een calamiteit ontstaat en of de looplijnen en de taken goed omschreven zijn in het noodplan (wat te doen bij brand) We hebben een nieuwe eigenaar van de kantine waar we terecht kunnen en deze gevraagd of wij ook bij hem welkom zijn als er een noodsituatie voordoet. Dit is geen probleem. conclusie van deze oefening om hem toch nog een keer met een echte oefening te doen. ze staat gepland in 2023 om daarin de panieksituatie te ervaren en er naar te handelen.

teamuitje voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het teamuitje is dit jaar uitgepakt door met elkaar een bbq te organiseren met partner op de Zorgboerderij. Voor het personeel en vrijwilligers een hele mooie manier om elkaar beter te leren kennen en te weten dat we allemaal met elkaar bijdrage aan de zorg voor de gasten op de Zorgboerderij.

teambuilding kracht van het team

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met het team een inzichtmodel gehanteerd hoe karakters in elkaar zitten, de goede eigenschappen en minder goede eigenschappen. Hoe dat werkt als je met elkaar een team vormt en hoe je van elkaars krachten gebruik kan maken. alle medewerkers vonden het erg interessant om dit met elkaar te ondervinden, wat uiteindelijk de werksfeer en de zorgkwaliteit ten goede komt.

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met alle vrijwilligers is een kort gesprekje aangegaan over de invulling van hun vrijwilligerswerk. Iedereen is blij dat ze een nuttige invulling hebben op de Zorgboerderij.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en Zorgboerin hebben de BHV cursus weer gevolgd

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022
Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de vraag voorgelegd op elke groep (5x) in deze week. Wat is het gouden moment van de dag als u op de Zorgboerderij bent? op elke dag was voor 80 % de eerste reactie , * de warme maaltijd samen eten * dat we samen zijn en een fijne dag hebben * dingen doen op de boerderij, die je thuis niet meer doet. * samen een spelletje doen, want thuis ben ik alleen de gasten vonden het fijn om er met elkaar over te praten en zo met elkaar het gouden moment te bespreken. We gaan deze vraag verwerken in het tevredenheidsonderzoek met tips en tops.

EHBO en AED cursus voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben twee avonden de cursus aangeboden op de Zorgboerderij. Alle medewerkers, vrijwilligers en vrijwillige chauffeurs hebben meegedaan aan deze scholing en het was zeer waardevol en erg interessant om meer kennis en vaardigheden op te doen rondom het thema EHBO en AED. Iedereen heeft een bewijs van deelname gehad en de conclusie is om dit elk jaar te gaan herhalen. Er wordt nog verslag gemaakt van deze scholing.

bijscholing voor vrijwilligers vooral over dementie

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben Hennie Snoeren Coaching en training gevraagd om een presentatie geven over dementie voor ons team en vrijwilligers. Dit om met elkaar het proces van Dementie in beeld te houden en de daarbij behorende omgang met elkaar te bespreken. Het was leerzaam en vooral onze vrijwilligers hebben nu meer inzicht in de ziektebeelden en begrip voor onze gasten. ook na deze presentatie was er nog een inspraak moment en dat was voornamelijk van onze chauffeurs: 1. kunnen we met elkaar iets over EHBO bespreken als er wat gebeurt in de bus en hoe te handelen als er wat gebeurt 2. Hoe kunnen we het beste mensen in en uit de bus helpen, vast houden, meehelpen deze opmerkingen nodigen uit voor een uitleg en die gaan wij organiseren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

thema bijeenkomst mantelzorgers : Saar begeleiding aan huis

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op:	09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	deze actie is vervangen door de thema bijeenkomst van 9 mei 2022. Daarvoor hebben wij Uw Assistent uitgenodigd . (daar werkt een medewerker van Ons Erf ook voor) en dat is net zoiets als SAAR begeleiding aan huis.

contact met de toegang van WMO. uitleg over het inzetten van vitale ouderen met dementie als voornaamste doelgroep

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2022
Actie afgerond op:	04-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	voor de open dag hebben we actief contact gezocht om de mensen achter de toegang te bereiken en aandacht te vragen voor de dagbesteding op onze Zorgboerderij. Diegene die daar gehoor aan hebben gegeven , zien het belang van de vitale ouderen met dementie op de dagbesteding van de Zorgboerderij. Het ongedwongen rondlopen, kleine klusjes doen en dat met de nodige sturing is heel waardevol en uniek in deze omgeving was de conclusie van een aantal aanwezigen. Dat was onze doelstelling om hen te overtuigen wat er op onze Zorgboerderij te doen en te behalen is voor cliënten en aan hen om de juiste personen door te sturen naar onze Zorgboerderij. Via telefonisch contact met medewerkers maak ik hen nieuwsgierig en nodig ik hen uit voor een kennismaking en daar wordt regelmatig gebruik van gemaakt en daarom blijft dit altijd onder de aandacht!!

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2022
Actie afgerond op:	10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	de Brandblussers over het gehele bedrijf zijn gecontroleerd en daar waar nodig vervangen.

organiseren van een open dag / ontmoetingsdag

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2022
Actie afgerond op:	04-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Het is gelukt.. De OPEN DAG is fantastisch geweest. Er zijn ongeveer 800 belangstellende mensen op Ons Erf geweest met ieder zijn eigen interesse. Of je nu kwam voor de streekwinkel, de varkensboerderij of de Zorgboerderij het maakte de sfeer compleet doordat er zoveel mensen belangstelling hadden en dat er zoals gehoopt een kruisbestuiving plaats vond tussen al deze mensen en dat is gelukt. De weergoden waren ons die dag goed gezind en de sfeer was perfect. voor de gasten van de Zorgboerderij was deze dag een ontmoetingsdag en daar hebben vele gehoor aan gegeven om met de hele familie een bezoek te brengen aan deze Open Dag. Een hele mooie manier om de contacten te vergroten met elkaar. We kijken echt terug op een hele geslaagde dag voor alle partijen op Boerderij "Ons Erf" want na 2 jaar geen open dag was dit echt weer nodig om gezien te worden als Zorgboerderij. We hebben deze dag weer nieuwe aanmeldingen gehad voor de Zorgboerderij en dat is fijn om te ervaren dat je inspanningen worden beloond.

organiseren van de open dag

Geplande uitvoerdatum:	04-06-2022
Actie afgerond op:	04-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	de organisatie heeft de nodige voorbereiding en daar is een draaiboek voor aangemaakt. Dit jaar hebben wij de Open dag voor de hele boerderij open gesteld en de streekwinkel op Ons Erf daaraan toegevoegd. Er is regionaal PR aangegeven dmv van flyers, facebook, websites en veel mond op mond reclame. We hebben geprobeerd zoveel mogelijk mensen te bereiken in de zorgsector om hun interesse te wekken en het attenderen bij mogelijke interesse van nieuwe gasten voor de Zorgboerderij. Er zijn contacten gelegd voor kraampjes, catering en iedereen heeft een taak toegewezen gekregen. voorlichtingsmateriaal aangevraagd bij Alzheimer Nederland, de werkgroep

Dementievriendelijk is ook aanwezig op de open dag. Via de streekwinkel is er interesse van mensen/ jonge gezinnen gekomen om kennis te maken met de varkensboerderij en het knuffelen van een biggetje, met deze kruisbestuiving maken andere ook kennis met de Zorgboerderij en andersom met de streekwinkel en de varkensboerderij. Hopelijk gaan we dat doel bereiken?!

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben deze dag twee vragen aan onze gasten voorgelegd om op te antwoorden. 1. Als u iets zou mogen veranderen op de Zorgboerderij, wat zou dat dan zijn? * de timmerman mag vaker komen * ik zou het niet weten, ik vind alles goed wat ze doen. * kunnen we weer een keer iets gaan schilderen, dat vind ik leuk maar of ik het nog kan? * als er weer genoeg mensen zijn die kunnen rikken, wil ik dat graag weer doen. vraag 2: Vind u dat u bij de medewerkers op Ons Erf begrip krijgt en dat er voor u gezorgd wordt in wat u nodig heeft? * Ze vragen altijd / elke dag hoe het met me gaat? * als we wandelen kunnen we even praten zodat niet iedereen het hoort! * Zij zien aan mij als er wat is, terwijl ik dat weg wil stoppen voor de ander. * ze hebben geduld met mij als ik moeilijk en langzaam eet. Ze maken er geen probleem van en daardoor eet ik goed al is het langzaam. fijn om te ervaren dat mensen goed antwoord kunnen geven op zulke vragen en het maakt de binding met elkaar alleen maar sterker door dit soort vragen oprecht te stellen.

uitnodigen van toegangsmedewerkers vanuit de WMO voor de open dag 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 04-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is op de meest mogelijke manieren contact gezocht met professionals uit het werkveld van de WMO om toegangsmedewerkers kennis te laten maken met de dagbesteding op onze Zorgboerderij. Een aantal hebben hier gehoor aan gegeven en waren blij verrast wat de Zorgboerderij te bieden heeft en wat het een unieke plek is voor mensen met vooral dementie. Hopelijk gaan zij dit delen met collega's om de juiste mensen naar de juiste dagbesteding te wijzen. kernwaarden onder de aandacht gebracht vanuit de Federatie Landbouw en Zorg.

tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het tevredenheidsonderzoek digitaal aangeboden aan de gasten met hun mantelzorgers. Er is een respons van 60 % van de mensen die gereageerd hebben. De lijsten die terug gekomen zijn geven een tevreden beeld van de gang van zaken op de Zorgboerderij en wij zijn trots met het team dat mensen positief zijn over de zorg die wij leveren. de opmerkingen zijn meteen ter hand genomen en verwerkt daar waar het mogelijk is. conclusie: voor de activiteiten kregen wij gemiddeld een 8.6 en voor de begeleiding gemiddeld een 9 Een mooi resultaat en een opsteker voor het hele team.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

NAH en de ouder wordende mens

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben in ons werkoverleg besloten deze scholing niet te doen. Het is geen prioriteit op dit moment omdat de groepssamenstelling is veranderd. We hebben andere scholingen die meer aandacht vragen op dit moment.

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2022
Actie afgerond op:	27-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	zoönose keurmerk weer gekregen voor een zoönose verantwoord bedrijf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bijscholing digitaal zorgdossier

Geplande uitvoerdatum:	07-06-2023
-------------------------------	------------

organiseren van de open dag

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2023
-------------------------------	------------

training BRAND

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2023
-------------------------------	------------

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum:	14-07-2023
-------------------------------	------------

tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2023
-------------------------------	------------

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2023
-------------------------------	------------

tevredenheidstoetsing aanbieden digitaal en schriftelijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023**testament -levenstestament thema avond mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**functioneringsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**aanvraag VOG voor vrijwilligers die in de loop van het jaar zich aanmelden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**[Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ons Erf heeft de nodige punten behaald om het keurmerk Zoönose- verantwoordbedrijf te zijn.**het realiseren van een werkplaats om houtbewerking te doen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** We hebben een werkplaats gemaakt en ingericht om samen met een vrijwilliger houtbewerking te kunnen doen met onze gasten. Er wordt met veel plezier in gewerkt en worden er nieuwe projecten bedacht.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er stond nog 1 actie open over de silo's, Er is een checklijst over de silo's ingevuld en dat was in orde, geen overige acties meer Deze actie was aan de aandacht ontsnapt.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** de EHBO doos is nagekeken op houdbaarheidsdatum en aangevuld daar waar nodig. EHBO doos is voorzien van een controle sticker

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn nieuwe interne acties toegevoegd naar aanleiding van 2022;

- kernwaarden van de Zorglandbouw inzetten voor kwaliteitsdoeleinden voor gasten en mantelzorgers
- herhalingscursus EHBO/ AED voor vrijwilligers en medewerkers.
- nieuwe scholingen uitgezet
- de actie om meer professionals / stakeholders te verwelkomen op de boerderij is gelukt en dat leidt tot plaatsing cliënten die fysiek kun draai kunnen vinden op de Zorgboerderij. hierdoor krijgen wij een betere balans in zorgzwaarte en kunnen wij groepsbegeleiding bieden met elkaar.
- tevredenheidsonderzoek op tijd uitzetten zowel digitaal en schriftelijk

de actielijst blijft een hulpmiddel in de ontwikkeling en voortgang van Ons Erf. Het is een goede reminder om actief aan de slag te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We moeten als Zorgboerderij de ontwikkelingen in de WMO goed blijven volgen, hopelijk mogen wij als onderaannemer mee blijven doen voor de WMO zorg in de regio Hart van Brabant. Als dat niet mag kunnen wij alleen via PGB deze vorm leveren in de toekomst en zal het aanbod en zorgwaarde vanuit de WLZ bepalend zijn in de zorg die wij leveren. Belangrijk is dat wij onze professionaliteit en kernwaarden op de Zorgboerderij blijven uitstralen en dat wij bekend blijven in de regio samen met onze stakeholders in het werkveld.

- Ons Erf blijft onderaannemer bij zorginstelling 't Heem voor de WLZ zorg
- Ons Erf wordt onderaannemer bij de coalitie van de regio Zorg in Hart van Brabant voor WMO

Ons Erf neemt deel aan verschillende netwerken zoals:

- de werkgroep dementievriendelijk Udenhout
- studiegroep voor zorgboeren vanuit de ZLTO
- klankbordgroep voor zorgboeren vanuit de ZLTO
- contacten houden met stakeholders in het werkveld in de regio waarin wij werkzaam zijn.
- contacten onderhouden met direct betrokken hulpverleners van onze gasten op de Zorgboerderij
- bezoeken van Alzheimercafé's in Tilburg en Oisterwijk

Ons Erf organiseert 2x per jaar een thema bijeenkomst voor mantelzorgers met een goed thema.

Ons Erf organiseert scholing op maat voor de medewerkers en of vrijwilligers.

Ons Erf organiseert 1x per jaar een Open dag / ontmoetingsdag voor nieuwe toekomstige gasten en voor huidige gasten en hun familie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Ons Erf gaat een plek krijgen in onderaannemerschap voor WMO bij de regio Hart van Brabant.
2. Ons Erf onderhoudt de samenwerking met zorginstelling 't Heem als het gaat om gasten vanuit de WLZ
3. We blijven transparant richting zorgverleners en stakeholders.
4. We onderhouden de evaluatiegesprekken met onze gasten en mantelzorgers 2x per jaar
5. we organiseren thema bijeenkomsten voor mantelzorgers
6. we organiseren scholing voor medewerkers en/of vrijwilligers
7. We organiseren een open dag / ontmoetingsdag voor iedereen die belangstelling heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe pakken wij onze doelstellingen aan:

1. Door op gesprek te gaan op 6 maart 2023 bij de coalitie van de regio Hart van Brabant proberen wij verder te mogen gaan als onderaannemer voor de WMO zorg. Hierbij zullen wij als Zorgboerderij aan moeten tonen dat wij al 15 jaar professionele zorg bieden aan de vele mensen die wij hebben mogen ontvangen gedurende deze jaren. Dat wij een uniek concept hebben voor dagbesteding op de boerderij en wij de zorg bieden waar mensen behoefte aan hebben. De opstart vanuit de WMO is wenselijk omdat de doorstroom naar WLZ bij ons op de boerderij zijn voortgang kan vinden en mensen niet naar een andere dagbesteding hoeven door deze verandering.
 2. Ons Erf blijft in gesprek met zorginstelling 't Heem en volgt de ontwikkelingen die er zijn in de WLZ.
 3. Om de juiste zorgvragers bij ons te krijgen voor de dagbesteding op de Zorgboerderij is het belangrijk dat stakeholders en hulpverleners op de hoogte zijn van Ons Erf en wat wij bieden aan zorg en op welke manier wij de zorg aanpakken. We nodigen ze uit op de boerderij om inzichtelijk te maken wat Zorgboerderij Ons Erf inhoud.
 4. We gaan een goede planning maken om weer tot 2x per jaar toe te komen aan evaluatiegesprekken met gasten en hun mantelzorgers. Fysiek op de Boerderij.
 5. We zoeken de juiste sprekers voor de thema bijeenkomsten die we gepland hebben voor het komende jaar.
 6. We gaan op zoek naar de juiste methode en of organisatie die ons kan bijstaan met het volgen van de scholingen die wij voor ogen hebben.
 7. We organiseren een open dag / ontmoetingsdag en stemmen dat af met de Streekwinkel van Tim en de invulling van wat we die dag gaan doen.
- Op korte termijn is het belangrijkste om:
 - het gesprek aan te gaan met de coalitie van de Regio Hart van Brabant. Dit gesprek staat 6 maart 2023 gepland.
 - contacten te zoeken met sprekers, organisaties om onze thema bijeenkomsten en scholingen te gaan plannen voor het jaar 2023.

de andere doelstellingen zijn voor de midden lange termijn en lopen door in langere termijn doelstellingen omdat die voor de toekomst van belang blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2	• overeenkomst deelnemer - Zorgboerderij Ons Erf
7.1	• MIC formulier
6.5	• vragen tevredenheidsonderzoek 2022 • verslag tevredenheidsonderzoek 2022
6.3	• inspraak maart 2022 • inspraak Mei 2022 • inspraak juni 2022 • inspraak november 2022 • verslag kernwaarden Ons Erf
6.1	• verslag evaluatiegesprek
5.1	• hand-out dementie en gedrag • verslag scholing EHBO/AED oktober 2022 • methode dieren voor teambuilding • verslag teambuilding november 2022 • verslag thema bijeenkomst mantelzorgers mei 2022
4.6	• kernwaarden op Ons Erf december 2022
4.4	• overeenkomst stagiaire -Zorgboerderij Ons Erf • stageovereenkomst Merel • stageovereenkomst Avans - Ons Erf • bevestiging uitbreiding erkenning opleidingen SBB
3.1	• nieuwsbrief februari 2022 Ons Erf • nieuwsbrief maart 2022 Ons Erf • nieuwsbrief Oktober 2022 Ons Erf • nieuwsbrief december 2022 Ons Erf • kernwaarden op Ons Erf december 2022 • verslag thema bijeenkomst Regie in eigen hand • voorblad kerstverhaal