

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Boerderij 'Ons Erf'

'Ons Erf'

Locatienummer: 1328



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij 'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17253666

Website: <http://www.boerderijonserf.nl>

Locatiegegevens

'Ons Erf'

Registratienummer: 1328

Kuil 31, 5071 RH Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's geven een kleine indruk van de gebeurtenissen op Ons Erf in het jaar 2023.

We zijn in januari 2023 duurzaam van start gegaan met de aanschaf van een nieuwe elektrische bus. Comfortabel, geruisloos en een volautomaat waardoor de vrijwillige chauffeurs met nog meer plezier onze gasten vervoeren van en naar de Zorgboerderij.

Een foto impressie van de beleving in de tuin. Dit is met mooie dagen elke dag van de week te zien op Ons Erf. Gasten die genieten van het buiten zijn.

Een uitstapje naar de replica van "de Nachtwacht", de samenwerking in het dorp met verschillende instanties brengt ons tot deze uitjes en daar genieten we met volle teugen van!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 begon spannend, mag Ons Erf zorg blijven leveren aan de WMO regio Hart van Brabant? Ons Erf is een gecontracteerde hoofdaanbieder voor de regio Hart van Brabant vanuit de gemeenten Tilburg en Oisterwijk. Op 1 januari 2023 zijn de gecontracteerde aanbieders over gegaan als onderaannemer in de Coalitie Hart van Brabant. De gemeenten heeft de zorg uitbesteed aan de coalitie Hart van Brabant en wil met minder partijen samenwerken en de huidige aanbieders kunnen alleen maar onderaannemer worden. Op 6 maart 2023 heeft zorgboerin Conny in een soort van sollicitatie gesprek aan moeten geven dat Zorgboerderij Ons Erf mee wil blijven doen als onderaannemer voor de Coalitie Hart van Brabant in de toekomst. Dit was een spannend gesprek omdat de toekomst daarmee op de tocht zou kunnen komen staan. Het product Zorgboerderij voor ouderen is een uniek product wat wij al vanaf 2007 met volle overtuiging en enthousiasme uitvoeren voor vele inwoners van de gewenste gemeenten. Tijdens dit gesprek werd duidelijk dat wij een mooi product in handen hebben maar dat wij te klein zijn in het geheel (ongeveer 16 unieke gasten per week vanuit de WMO). De doelstelling van de coalitie Hart van Brabant is om de aanbieders terug te dringen van 120 zorgaanbieders naar 60 zorgaanbieders en in de komende jaren willen ze nog meer afromen. Mijn slot offensief tijdens dit gesprek is dat ik het verdien om mee te mogen doen als zorgaanbieder (onderaannemer) omdat ik door al die jaren wezenlijk kan bewijzen dat we een fijne, professionele plek zijn voor ouderen die dagbesteding nodig hebben. Half juni kwam het verlossende antwoord en Ons Erf mag voorlopig tot 31 december 2024 meedoen als onderaannemer van SIEM (een samenwerkingsverband van 10 hoofdaanbieders, RIWB-Amarant-Sterk huis- ASVZ- Impegno- SMO Traverse- Stichting het werkt- stichting Thebe- prisma) SIEM-SAMEN DICHTBIJ is de vervangende naam voor de Coalitie Hart van Brabant. We zijn blij en trots dat we de kans krijgen om in deze nieuwe samenwerking onze Zorgboerderij weer neer te zetten als een fijne, professionele en gastvrije dagbesteding voor ouderen in onze omgeving.

Dit betekent dat wij verschillende administraties met verschillende vergoedingen goed uit elkaar moeten houden. De gasten die nog onder de gemeenten vallen mogen daar blijven tot dat hun beschikking afloopt en gaan dan pas over op SIEM. Nieuwe gasten kunnen meteen starten bij SIEM. De administratie moet nog worden op gestart bij SIEM en dan was wennen voor alle partijen. Gelukkig is er gedurende het jaar hard gewerkt om alles op orde te krijgen en werkt het naar behoren met korte lijnen voor vragen en aanpassingen. De verantwoordelijkheid ligt nu ook meer bij de zorgaanbieder die de client kent en dat geeft mij de ruimte om gasten makkelijker een dag extra te laten starten op de Zorgboerderij of om minder dagdelen in te zetten dan voorheen gedacht wordt wat nodig is. Financieel zijn we er wel op achteruit gegaan

omdat er ook overhead kosten berekend worden voor de administratie van SIEM. Het hele jaar 2023 heeft daarom achter de schermen op administratief werk veel inzet gekost van de zorgboerin Conny om alles goed in te regelen en te verwerken. In de toekomst wil SIEM nog gaan werken via een gezamenlijk digitaal zorgdossier maar daar is op dit moment nog niets van bekend.

Maar 2023 was ook een heel mooi jaar op de Zorgboerderij met volle groepen, tevreden gasten met een enthousiast team van professionals tot vrijwilligers met een hart op de goede plek.

In de tweede week van januari 2023 zijn we duurzaam van start gegaan en kwam de lang verwachte nieuwe elektrische bus, gloednieuw en met een nieuwe uitstraling op de buitenkant. Een volautomaat en dat was de aanleiding van de leverancier om al onze vrijwillige chauffeurs een cursus te geven van het rijden in een elektrische bus. Deze oproep werd ter harte genomen en hebben alle chauffeurs zich laten scholen op dit gebied en konden wij in week 3 van januari 2023 met trots rond gaan rijden om onze gasten op halen.

op 28 februari 2023 zijn Conny en Wim (zorgboerin en zorgboer) trotse Oma en Opa geworden van Thijs, alle gasten hebben kennisgemaakt met de nieuwe telg van Gorp en natuurlijk beschuit met muisjes gegeten. De ontwikkeling van deze kleine man wordt door het hele jaar heen goed gevolgd en hij komt regelmatig langs om alle gasten even te groeten. Zorgboerin Conny is vanaf 1 mei 2023 elke vrijdag gaan oppassen op deze kleine man en levert daarmee een dag actief werken op de Zorgboerderij in.

Terwijl het geleidelijk aan voorjaar wordt en onze gasten genieten van de eerste zonnestrallen neemt stagiaire Merel afscheid van haar stageplaats op onze Zorgboerderij. Vanuit de opleiding Health en Care niv. 5 heeft zij gewerkt aan het onderwerp positieve gezondheid. Zij heeft dit tijdens haar stage toegepast op de Zorgboerderij en voor ons een tool opgesteld die wij in de toekomst kunnen gebruiken om de positieve gezondheid te onderzoeken voor gasten op de Zorgboerderij. (zie bijlage) Tevens een mooie manier om de tevredenheid van de gasten te monitoren.

27 April 2023 was het feest op de Zorgboerderij, vrijwilligster Ria heeft een Koninklijk lintje gekregen. Ons Erf was een van de initiatiefnemers om haar voor te dragen voor dit lintje. Totaal verrast was ze en wij hadden natuurlijk de Zorgboerderij helemaal versierd voor haar en er een feestje van gemaakt.

2023 was ook het jaar wat ons niet meer herinnert aan corona, alles mag en kan weer. Zo ook het organiseren van een themabijeenkomst met als thema: "Balans in de thuissituatie" veilig en langer thuis hoe doe je dat? Een goede opkomst met als sprekers een ergotherapeut en een gedragsverpleegkundige vanuit stichting de Wever uit Tilburg. Bijzonder was dat we een liveverbinding hadden met Canada waar een dochter van een van onze gasten woont. Fijn deze betrokkenheid en de techniek die dat mogelijk maakt.

In de tuin van de Zorgboerderij is een extra buitenverblijf gerealiseerd eind mei 2023, om achter glas ook heerlijk van de tuin te kunnen genieten en de beleving in de tuin ook voor onze passievere gasten met wat minder mooi weer mogelijk te maken. Het wordt ook gebruikt als timmerwerkplaats en zo is iedereen met elkaar betrokken, wat ze ook aan het doen zijn. De tuin ligt er dan ook weer prima bij en voelen de gasten zich prettig tussen de vele bloemen en groenten in de tuin. De tuinman heeft een groot insectenhotel gemaakt samen met de gasten en met de komst van bijenkasten op het land, is dat een mooie samenwerking tussen de Streekwinkel en de Zorgboerderij en verkopen we onze eigen honing in de winkel.

zaterdag 10 juni 2023 was onze open dag, ruim 800 mensen bezochten deze Open Dag, nieuwe gasten konden kennismaken, huidige gasten kwamen om elkaar te ontmoeten en samen met hun familie de boerderij optimaal te beleven. Alle takken van de Boerderij waren te bezichtigen, de Zorgboerderij, de Boomkwekerij, de varkensboerderij en de Streekwinkel. We hebben in de Zorgboerderij een speciale tafel ingericht met daarop de kerndoelen van de Zorglandbouw. Dit was een mooie manier om met mensen in gesprek te komen en de waarden van de zorglandbouw nog eens te belichten. Verder stonden er nog kraampjes verdeeld over Ons Erf; werkgroep Dementievriendelijk Udenhout, verkoop van door onze gasten gemaakte bloembakken en vogelhuisjes, voor de inwendige mens werd gezorgd en er in de weide hadden wij een springkussen en balen stro om te spelen voor de kinderen om de mensenmassa te verdelen over het hele erf van de boerderij.

Het was die dag 30 graden maar heel veel mensen wisten die dag de keuze te maken om naar de Open dag te komen. Deze dag hebben we afgesloten met alle mensen die actief zijn op Ons Erf. Personeel van 3 bedrijfstakken, vrijwilligers en hun partners genoten na tijdens een door Ons Erf verzorgde BBQ uit eigen winkel.

In de zomermaanden hebben wij als team het thema "Holland" als leidraad gebruikt om allerlei binnen - en buitenactiviteiten te organiseren, spelletjes, kennis, proeven, bewegen. Alle zintuigen zijn gebruikt tijdens deze activiteiten en ondertussen genieten onze gasten van de zomer en het vele buiten zijn en wandelen. De dagelijkse dingen zoals koffie drinken, voor de warme maaltijd zorgen, afwassen, afdrogen, dieren verzorgen, in de tuin werken, iets knutselen, wandelen en een praatje geeft steeds de structuur op de Zorgboerderij en hebben gasten houvast aan deze structuur en geeft hen het gevoel van geborgenheid, vertrouwen en een fijn samenzijn in de groep op Ons Erf.

op 4 oktober 2023 zijn wij met de woensdaggroep op uitnodiging van zorgstichting 't Heem naar de replica van de Nachtwacht gaan kijken, onder het genot van koffie met iets lekkers, hebben de Nachtwacht goed bekeken en door de gangen gewandeld waar nog meer schilderijen te bewonderen waren. Een leuke samenwerking in het dorp wat leuke reacties opleverde. In de middag is de hele groep zelf in de huid gekropen van de schilderkunst en heeft iedereen een schilderij gemaakt van "het meisje met de parel". Dit ging verrassend goed en vraagt om herhaling om nog eens een schilderij te maken.

Oktober was ook de maand van herhalingslessen AED en EHBO, Brand stond ook op het programma maar de weersomstandigheden waren niet goed en doen we in het voorjaar van 2024 een echte brandoefening met ontruiming en branden blussen.

14 november hebben wij een GGD inspectie gehad in opdracht van de gemeente Tilburg. Het verslag moet nog komen maar er waren een paar kleine opmerkingen die meteen zijn opgelost. Verder hadden wij de hygiëne goed op orde met dank aan het kwaliteitskeurmerk waardoor dit goed uitgevoerd is.

samen met onze gasten hebben wij voor alle gasten die ons afgelopen jaar verlaten hebben, mooie kerstkaarten gemaakt en verstuurd om ook hen te laten weten dat ze niet vergeten worden door ons als Zorgboerderij. Als gasten ons verlaten op de Zorgboerderij met welke reden dan ook, dan maken wij al jaren een afscheidscadeau voor die persoon in de vorm van een placemat met foto's ter herinnering aan Ons Erf. We krijgen daar mooie reacties op. Bij een overlijden zien we vaak deze collage terug in de afscheidsdienst. In de bijlage een paar voorbeelden hoe dat er uit ziet.

Tijdens een bijeenkomst van de werkgroep Dementievriendelijk Udenhout stond het thema Prikkelverwerking op het programma, dit onderwerp was erg interessant en hebben wij de spreekster gevraagd naar de Zorgboerderij te komen om onze mantelzorgers ook van deze informatie te voorzien. Helaas was haar agenda voor 2023 helemaal vol en gaan we op 15 april 2024 dit thema op de Zorgboerderij bespreken. (Eerder was dit 17 januari 2024 maar door het hele slechte weer hebben we deze afgelast.)

In december hebben wij onze jaarlijkse kerstborrel met het personeel en vrijwilligers. Deze keer hebben we de partners thuis gelaten en hebben we met elkaar een spel gespeeld (spel met de pan) om via deze spelvorm elkaar beter te leren kennen. Ieder van ons heeft een vaste dag dat hij of zij aanwezig is op de Zorgboerderij en zien we elkaar niet zomaar en leren we elkaar ook niet kennen. Daarom was dit spel een leuke toevoeging van de kerstborrel en werd er veel gebuurt met elkaar. Na afloop is iedereen met een woord van Heel veel dank voor ieders inzet op de Zorgboerderij naar huis gegaan met een welverdiend kerstpakkiet.

Dan komt het einde van 2023 in beeld en willen wij voor onze gasten en hun mantelzorgers weer een mooi kerstverhaal in beeld brengen. We hebben door het jaar heen weer zoveel nieuwe gasten mogen ontvangen en dan is het fijn om het kerstgevoel met elkaar te delen. 4 vrijwilligers hebben de taak opgenomen om onze gasten om te toveren in een personage uit het kerstverhaal, in de weken voor kerst werd het huis van zorgboerin Conny gebruikt als omkleed locatie en liepen er elke dag verschillende engelen en herders rondom de boerderij die op de foto gingen voor het kerstverhaal. Drie middagen voor kerst hebben wij genoten van het kerstverhaal en de kerstliederen samen met onze gasten en hun mantelzorgers. Dit is een mooie manier om het jaar fijn af te sluiten met elkaar.

In de laatste week van december 2023 hebben we via familie van een ex-zorgvrager de mogelijkheid gekregen om een Duo-fiets over te nemen. Hier zijn wij erg blij mee en dankbaar dat ze aan ons gedacht hebben om Ons Erf deze fiets te gunnen. We gaan in 2024 opzoek naar vrijwilligers die met mooi weer een fietstochtje willen maken met een van onze gasten.

Door het hele jaar heen hebben wij verschillende mensen kennis laten maken met de Zorgboerderij uit het werkveld. De interesse kwam vanuit de hulpverleners zelf en dat waardeer ik als zorgboerin en wil daar zeker aandacht aan besteden. Nieuwe casemanagers van Siem, praktijkondersteuners, dementieconsulenten, ondersteuners van Contour de Twern, thuiszorgmedewerkers wisten de weg naar Ons Erf te vinden. In deze gesprekken laat ik hen de Zorgboerderij zien en vertel hen over de werkwijze en methode (Kitwood) die wij toepassen in de ondersteuning van onze gasten. Iedereen reageert positief over onze werkwijze en nemen daarnaast allemaal een flyer mee van de

kerndoelen van de Zorglandbouw want dat spreekt aan. Een praktische uitleg over de manier van zorg verlenen waarbij deze kerndoelen herkenbaar zijn voor hulpverleners en zorgvragers. Doordat de hulpverleners op onze Zorgboerderij zijn geweest, kunnen ze in de praktijk gericht nieuwe zorgvragers naar ons toesturen en dat vinden wij een prettige manier van samenwerken.

in 2023 is het 2x voorgekomen dat een medewerker van het CIZ bij ons een gesprek kwam voeren met een van onze gasten die in dat gesprek moest goedkeuren dat hij/zij achter gesloten deuren gaat wonen. Deze gesprekken zijn op verzoek niet in de thuissituatie gehouden omdat de partner dan kan beïnvloeden. Wij vinden het fijn dat onze Zorgboerderij een goed alternatief is om toch deze gesprekken te houden en wij geven ze daar dan de ruimte voor in ons kantoor. Op deze manier hebben wij ook een CIZ medewerker over de vloer kan diegene zien hoe wij werken op onze Zorgboerderij.

Wat ons als zorgteam het meeste bezig houdt is, de vele wisselingen die er in een jaar plaats vinden. We hebben in het jaar 2023 , 70% van het aantal zorgvragers vervangen door nieuwe zorgvragers. Dit betekent dat , vooral zorgboerin Conny veel tijd bezig is met kennismakings- en intakegesprekken, evaluatiegesprekken en ook uitstroombesprekken. Het team heeft veel wisselingen in de groep en moet steeds de groepen opnieuw vorm geven en is het wennen voor nieuwe mensen en ook de mensen die al op de groep zitten. Doordat onze zorgvragers over het algemeen een hoge leeftijd hebben is er ook sprake van meer lichamelijke zorg en zijn we meer als voorheen bezig met toiletgang en andere ziektebeelden die voorkomen uit het ouder worden. We kunnen dit als zorgteam wel aan doordat we de inzet van vrijwilligers mogen gebruiken om toch iedereen de aandacht te geven die nodig is.

Maar de sfeer op Ons Erf is goed en daarom hebben een fijne werkplek en omgeving voor onze gasten om deze vorm van dagbesteding op de Zorgboerderij met trots uit te dragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitvraag positieve gezondheid Zorgboerderij
- nieuwsbrief maart 2023
- nieuwsbrief juli 2023
- nieuwsbrief november 2023
- nieuwsbrief december 2023
- thema veilig en veilig thuis
- afscheid op Ons Erf
- afscheid op Ons Erf

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben de samenwerking als onderaannemer bij SIEM vorm gegeven. Het heeft even geduurd hoe de formulieren verwerkt moesten worden maar omdat we als onderaannemer zorg bieden aan onze zorgvragers hebben wij ook de ruimte gekregen om gasten op te schalen en of af te schalen als dat aan de orde was. Dit voelt voor mij als zorgaanbieder dat wij serieus genomen worden en dat wij goed in kunnen schatten waar de zorg nodig is. Dit ondersteunt de professionaliteit van medewerkers en dat is een goed gevoel. De medewerkers van Siem die het afgelopen jaar de Zorgboerderij hebben bezocht weten goed de weg te vinden en vinden ons product van dagbesteding waardevol in de ondersteuning van de mantelzorgers.

Er lopen nog afspraken met de gemeente Tilburg vanuit de WMO waar we nog zorgvragers hebben als hoofdaanbieder maar daar komt snel een einde aan omdat ook deze zorgvragers over gaan naar WLZ. In 2024 zal daarom deze samenwerking komen te vervallen en zijn we volledig over op SIEM als het om de WMO gaat.

de doelgroepen zijn WMO en WLZ:

- ouderen met dementie
- ouderen met lichamelijke beperkingen
- ouderen met eenzaamheidsproblemen

Ons Erf voldoet aan de kwaliteitseisen vanuit het kader WMO en via zorginstelling t Heem aan de kwaliteitseisen voor de WLZ.

Het is goed dat we vorig jaar de afspraken met zorginstelling t Heem hebben ingeregeld naar zorgzwaarte. De meest gasten met een WLZ komen via een zorgzwaarte van vv5 (dementie zorg) en daar worden we nu ook naar uitbetaald. We leveren via de digitale weg de persoonlijke doelen aan en de zorgovereenkomst zodat het voor de controleurs van de zorginspectie duidelijk is wat wij onze zorgvragers aanbieden.

Steeds vaker komt er een dementieconsulent mee naar een intake / kennismakingsgesprek, zij vinden onze Zorgboerderij een waardevol product en dat de zorg geleverd wordt vanuit de WMO en WLZ. Dat maakt dat zorgvragers makkelijk kunnen starten en ook over kunnen gaan op WLZ en daarvoor geen andere dagbesteding moeten gaan zoeken.

We hebben een account aangemaakt via Zivver om beveiligde mail te versturen en dat werkt veilig en is prima te doen.

Door de vele wisselingen van zorgvragers is het moeilijk om 2x per jaar een evaluatiegesprek te voeren. We hebben als doel om zeker 1x per jaar fysiek op de Zorgboerderij elkaar te ontmoeten voor een evaluatiegesprek en verder gaan wij dit telefonisch oppakken om daarmee tijdwinst te behalen omdat er veel intake- en kennismakingsgesprekken zijn. Daar komt nog bij dat als men richting opname gaat voor een verpleeghuis en verzorgingshuis er toch de nodige gesprekken zijn om dit proces te ondersteunen voor de mantelzorger.

In 2022 hebben we ingevoerd dat de verzorgende van de start dag van een zorgvrager, verantwoordelijk wordt voor het dossier van deze persoon. Om goed te kunnen monitoren of alle gegevens en afspraken gedaan en gemaakt zijn hebben wij een checklijst ontwikkeld om dit kracht bij te zetten (zie bijlage) We werken naar tevredenheid met de gewenningslijst en de invullijst om de fase van dementie in beeld te brengen. Deze checklijsten helpen in evaluatiegesprekken de situatie rondom de zorgvrager te verduidelijken en de mantelzorgers vinden dat wij hiermee professionaliteit laten zien en dat we gericht naar iemand kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- checklijst dossierverantwoordelijke

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen in de nieuwe aanpak vanuit de WMO hebben in 2023 de meeste invloed gehad. Een nieuwe administratie op de Zorgboerderij maar ook bij de WMO in de organisatie van SIEM was het allemaal nieuw. Geleidelijk aan in het jaar ging het allemaal wat beter lopen en is de administratie op orde. Uiteindelijk is de administratie voor de Zorgboerderij overzichtelijk en werkbaar.

Zorgboerin Conny is door de komst van haar kleinkind, 1 dag minder op de werkvloer te vinden vanwege een oppasdag. Dit is nog wennen voor Conny zelf, omdat de werkzaamheden toch gedaan moeten worden. Daarom is er in een actiepunten opgenomen om de taken die zorgmedewerkers over kunnen nemen te bekijken en daardoor meer rust te krijgen en Zorgboerin Conny echt kan genieten van haar "vrije" dag.

Doordat er in 2023 veel stakeholders onze boerderij hebben bezocht om een goed beeld te vormen welke cliënten ze kunnen doorverwijzen naar onze Zorgboerderij, staan wij goed op de kaart en krijgen wij de indruk dat ze positief naar onze Zorgboerderij kijken. Dit blijkt uit veel telefonisch contact vanuit hulpverleners om te overleggen over nieuwe cliënten. Het doet ons goed als team dat er vanuit de professionele kant, positief naar Ons Erf gekeken wordt.

De zorgzwaarte is toegenomen en daar zijn we in het team bewust van. Om de goede zorg te blijven verlenen, hebben wij de vrijwilligers goed verdeeld over de groepen zodat we de tijd die een persoon van ons vraagt in de verzorging er ook is en dat de groep met andere gasten gewoon door kan met wat zij aan het doen zijn. Zoals het nu gaat kunnen wij deze zorgzwaarte aan met ons team van zorgverleners en dat voelt goed. We blijven dit goed in de gaten houden en bespreken dit ook tijdens een werkoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

op Ons Erf bieden wij groepsbegeleiding aan ouderen (boven 65 jaar) met verschillende zorgvragen:

- ouderen met dementie (verschillende vormen met ieder zijn eigen aanpak)
- ouderen met somatische problemen
- ouderen met psychische problemen door een sociaal isolement
- ouderen met een combinatie van bovenstaande problemen. die problemen worden groter vanwege het bereiken van een steeds hoger leeftijd waardoor de zorgvraag groter wordt. Er zijn in die situaties nog meer ziektebeelden die van belang kunnen spelen , denk hierbij aan diabetes, hartproblemen, artrose, reuma, Parkinson etc.
- ouderen met een lichte beperking door een CVA

de zorgzwaarte is midden tot zwaar over alle vormen van de zorg die wij bieden. De leeftijd van de client die start is hoger dan gemiddeld tussen de 80 en 85 jaar of hoger en dan is het niet te voorkomen dat er meerdere ziektebeelden bij een client horen. De reden om naar de Zorgboerderij te komen is vanwege bovenstaande redenen maar de zorg die wij daardoor bieden wordt zwaarder vanwege meer lichamelijke zorg en ondersteuning die daarbij komt kijken, denk aan toiletgang, eten, mobiliteit.

de zorg wordt geleverd vanuit de WMO en WLZ, deze vorm is Zorg in Natura. Er zijn ook gasten die via een PGB (WLZ) terecht kunnen bij Ons Erf.

op 1 januari 2023 zijn wij gestart met 34 gasten op de Zorgboerderij

- WMO 20 gasten
- WLZ 13 gasten
- particulier WLZ 1 gast

op 31 december 2023 waren er 36 gasten op de Zorgboerderij

- WMO 21 gasten
- WLZ 13 gasten
- WLZ PGB 2 gasten

Dit jaar zijn er 23 nieuwe gasten gestart in 2023 en hebben 25 gasten ons verlaten in 2023

Er is een flinke groei in het aantal unieke gasten op de Zorgboerderij, de reden daarvan is dat er meerder gasten 1 dag per week komen en de meeste gasten komen 2 dagen per week, een enkeling die meer zorg nodig heeft komt 3 dagen per week. Voorheen hadden wij meer gasten

die 3 dagen per week kwamen en daardoor is het unieke aantal gasten nu hoger.

Het verloop blijft hoog in een tijdsbestek van een jaar en wordt 70 % van de gasten vervangen in een jaar.

reden van uitstroom:

doelgroep	kleinschalig wonen	intramurale zorg	overleden	groepsbegeleiding niet passend over naar individuele begeleiding	keuze voor andere dagopvang
dementie	10 waarvan 2 crisisopname		1	1	
somatisch		1		2	
somatisch/pg		9		1	1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een fijne groep zorgvragers (gasten) op de Zorgboerderij. De meeste gasten komen 2x per week en geeft hen de nodige structuur en ze ontlasten daarmee de mantelzorgers. Ze geven aan dat ze het fijn hebben op de Zorgboerderij en dat we aandacht hebben voor elkaar.

Doordat er in het werkveld hulpverleners onze Zorgboerderij kennen, informeren ze de mensen met dementie (zover dat mogelijk is) om op tijd met dagbesteding te beginnen omdat ze dan nog lichamelijk iets kunnen doen en dan is de Zorgboerderij een mooie, vertrouwde en fijne omgeving om nuttig bezig te zijn. Er komen op deze manier gasten binnen die nog vele activiteiten mee kunnen doen. Maar we zien ook dat sommige gasten veel te lang gewacht hebben met het stellen van hun zorgvraag en eenmaal zorg geaccepteerd blijkt toch dat opname in een verzorgingshuis dichtbij is dan eerst gedacht wordt en dat is confronterend.

De instroom via WMO loopt goed en een grote groep gasten is binnen een half tot een jaar over op WLZ omdat de zorgzwaarte toeneemt en de opname richting verzorgingshuis wordt ingezet. Dit is voornamelijk bij alleenstaande ouderen. Ons Erf biedt allebei de zorgstromen en gasten kunnen dan bij Ons Erf blijven totdat opname volgt. Dit is mede een reden waarom nieuwe zorgvragers voor Ons Erf kiezen op advies van casemanagers en dementieconsulenten.

Met het toenemen van de zorgzwaarte, zowel geestelijk (dementie) als lichamelijk (Parkinson, reuma, Artrose, katheter, stoma) is er veel meer sturing en hulp nodig. Er zijn veel meer hulpmiddelen in gebruik zoals rollators en rolstoelen. De hulp bij toiletgang is toegenomen, sturing bij activiteiten zowel binnen als buiten. We zoeken met elkaar naar de balans in de groepen zodat niet iedereen even zwaar is in zorg maar dat valt niet altijd mee. We hebben daarom de inzet van vrijwilligers goed verdeeld over de groepen zodat zij helpen om deze ondersteuning te bieden, zoals een rolstoel duwen en samen te wandelen of een spelletje doen. Hierdoor krijgt de verzorgende meer ruimte om de lichamelijke zorgtaken uit te voeren.

zorgboerin Conny besteed veel aandacht aan intake-en kennismakingsgesprekken. Als nieuwe gasten starten volgt er na 4 weken een evaluatie over de voortgang op de Zorgboerderij. Door de snelle doorstroom komt de zorgboerin in tijdgebrek om met alle gasten 2x per jaar een evaluatiegesprek te houden en is er besloten om dit ook telefonisch te doen om daarin tijdswinst te behalen en dat is een prima tussen oplossing. Als gasten richting opname gaan, zijn er ook extra gesprekken hoe dit verloop er uit gaat zien en ondersteunen wij de mantelzorgers bij dit proces. Vaak wordt er dan een dag extra Zorgboerderij aangevraagd omdat het thuis te zwaar wordt. Maar mocht er een aanleiding zijn voor een gast en zijn mantelzorger om tussentijds een gesprek te voeren maakt Ons Erf daar ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 hebben wij een stabiel en professioneel team van 3 verzorgende en 3 helpende zorg en welzijn en zorgboerin Conny. De samenwerking is fijn en we staan voor elkaar klaar als dat nodig is.

Voor de soms lichamelijke klachten van medewerkers hebben wij nog eens gekeken naar de tiltechnieken en hulpmiddelen die klachten kunnen verminderen tijdens het werk. Denk hierbij aan een toiletverhoger, een krukje om niet te lang hoeven staan bij het koken en het goed gebruiken van je lichaam tijdens hulp aan een gast. Medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor een goede verdeling van de werkzaamheden om niet te veel belast te worden en verdelen dit met de directe collega op de werkvloer. Dit is afgelopen jaar goed gegaan en zijn de klachten onder controle tijdens het werk op de Zorgboerderij.

We maken gebruik van de kennis van onze activiteitenbegeleidster en zij organiseert per kwartaal een bijeenkomst om de activiteiten van de komende maanden uit te zetten en te delen in het team. Dit werkt prima en zijn we voorbereid om activiteiten uit te voeren op de groep.

Zorgboerin Conny heeft in de maanden november en december 2023 functioneringsgesprekken gevoerd met iedere medewerker. Daarin zijn de volgende punten besproken:

- Hoe bevalt je functie op Ons Erf en is die nog naar wens?
- zijn de contracturen die daarbij horen nog naar wens?
- Hoe is het contact met de zorgboer, zorgboerin en je collega's?
- Wat zou jij veranderen op de Zorgboerderij, als jij de leiding zou mogen nemen?
- is er behoefte aan scholing of cursussen binnen het werk wat je doet?
- Zijn de scholingen die Ons Erf heeft georganiseerd zinvol geweest?
- zijn er nog plannen voor de toekomst waar Ons Erf rekening mee moet houden en of Ons Erf daarin iets voor je kan betekenen?

de belangrijkste vraag in dit functioneringsgesprek is de vraag van de leiding over nemen. Dit is een zelfreflectie voor Zorgboerin Conny om daar lering uit te trekken en leerdoelen en acties uit te zetten.

Helpende Zorg en Welzijn komen met de volgende opmerkingen:

- zorgdossiers betere tabbladen om beter door het zorgdossier te bladeren
- als er meer hulp is kunnen we meer activiteiten ontplooiën.
- leiding(zorgboerin) moet goede sturing geven aan alle collega's, staat tussen de collega's maar moet er ook boven staan.
- Conny Zorgboerin heeft het vaak druk en dat is soms voelbaar op de werkvloer, toch dingen uit handen geven!
- Conny Zorgboerin moet meer delegeren, goed inregelen voor als ze ziek zou worden

Verzorgende hebben de volgende opmerkingen":

- Meer structuur in het aanpakken van dingen, zodat ze niet blijven liggen (verslag maken van werkoverleg ed)
- door structuur worden dingen sneller afgewerkt en ben je bij
- zou een elektronisch zorgdossier niet makkelijker zijn. (medewerkers werkt ermee op haar andere werk)

Verder kwam er nog een opmerking over het reanimeren naar aanleiding van onze reanimatie/ AED herhalingsles. Hoe gaan wij om met het verzoek van niet reanimeren? Deze vraag spelen we door naar het kwaliteitsbureau van landbouw en zorg. Naar aanleiding van het gesprek met het kwaliteitsbureau hebben wij daarin de volgende afspraak gemaakt en weten onze medewerkers hoe wij met het verzoek van niet reanimeren omgaan:

Als iemand onwel wordt en wij opmerken dat er geen ademhaling en of hartslag is gaan wij reanimeren en bellen 112. Wij melden dat wij gaan reanimeren maar vertellen tegen 112 dat deze persoon een "niet reanimeren verklaring" heeft. We gaan reanimeren totdat de ambulance aanwezig is en laten hen beslissen met de voorkennis in ons zorgdossier of ze gaan stoppen met reanimeren of dat er iets anders aan de hand is. Dit wordt nu ook duidelijker verteld tijdens een intake gesprek hoe wij handelen.

Er is ook een zorg over de ouder wordende vrijwilligers die met veel toewijding komen helpen op de Zorgboerderij maar soms ook genoeg hebben aan zichzelf !

verder is iedereen tevreden over zijn contracturen en is de samenwerking met iedereen goed, unaniem vindt iedereen dat we een fijn team hebben. De scholingen zijn prima en leerzaam en voor de toekomst zijn er geen concrete plannen gemeld.

Er zijn wel acties ontstaan uit deze gesprekken en die gaan we aanpakken in het komende jaar.

1. Zorgboerin gaat onderzoeken waar ze taken kan overdragen om de structuur en het afwerken van dingen te bevorderen.
2. We gaan het gesprek aan met de WMO/ SIEM over de invoer van een persoonlijk digitaal clientendossier, dit was een wens vanuit de WMO en als dat duidelijk is weten wij hoe we hier ons dossier op aan kunnen passen en wellicht volgt dan een overgang naar helemaal digitaal. Onze medewerkers vinden dat nog best een overgang omdat we allemaal uit het schrijf tijdperk komen. Maar we hebben via ZILLIZ de middelen om het in te zetten.
3. We hebben een werkbeschrijving voor als Zorgboerin Conny uitvalt. Deze gaan we nog eens bekijken en veranderen zodat we nog meer elkaars taken over kunnen nemen.
4. Zorgboerin Conny gaat zich nog meer als leidinggevende opstellen en zal zakelijker moeten omgaan met medewerkers om duidelijkheid te geven binnen het team met betrekking tot afspraken en het naleven daarvan.
5. de ouder wordende vrijwilligster wordt een aandachtspunt bij een werkoverleg, het aantrekken van nieuwe vrijwilligers kan daarbij een actie zijn en dat geeft meteen ook meer mogelijkheid om meer activiteiten te ontplooiën bv fietsen met de duo fiets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2023 twee stagiaires gehad op Ons Erf.

In november 2022 is er een stagiaire gestart van de opleiding Health en social work niveau 5. Zij heeft tot april 2023 bij ons stage gelopen en kwam twee dagen per week. Zij heeft zich bezig gehouden met het leren kennen van de doelgroep ouderen en de ziektebeelden die daarbij horen, voornamelijk dementie. Vanuit de opleiding moest zijn gaan onderzoeken hoe de dagbesteding werkt als je kijkt naar positieve gezondheid. Ze heeft daarbij gebruik gemaakt van het zorgdossier om te onderzoeken waarom mensen gebruik maken van de dagbesteding op de Zorgboerderij. En verder heeft zij een aantal gasten ondervraagd via de methode positieve gezondheid. Als Zorgboerderij hebben wij haar de opdracht gegeven om een tool te maken vanuit de visie positieve gezondheid om dat te meten op onze Zorgboerderij. Een mooie manier om de tevredenheid en het welzijn te meten voor onze gasten. Als afsluiting van haar stage heeft zij in een werkoverleg haar Tool uitgelegd en hoe wij hier gebruik van kunnen maken. We hebben aan haar een fijne stagiaire gehad en zij heeft veel ervaring opgedaan met ouderen als doelgroep.

In februari 2023 hebben we twee weken een stagiaire gehad vanuit het voortgezet onderwijs zorg en welzijn. Zij had een snuffelstage om te ontdekken of zorg voor haar de goede richting was om een vervolgopleiding te gaan volgen. Deze stagiaire heeft zeker een zorghart en vond het leuk om met ouderen om te gaan. De gasten zeiden dan ook "die komt er wel" en dat vonden wij als team ook. We hebben een fijne tijd gehad met deze stagiaire.

met elke stagiaire hebben we een logboek aangemaakt, waarin de leerdoelen en opdrachten staan. De stagiaire houdt dat logboek zelf bij en beschrijft de ontwikkelingen van de dag en beschrijft haar ervaring en doelen erin. Medewerkers geven zowel mondeling als schriftelijk feedback. Er is contact met school en in deze twee situaties is de leraar langs geweest op de Zorgboerderij om het proces van stage te monitoren.

de opleiding Health en social works is een nieuwe opleiding en biedt niveau 5 aan op Avans Hoge school. Tijdens de gesprekken is de flyer met kernwaarden van de Zorglandbouw besproken en daar was de leraar van onder de indruk, ze benoemde de mooie manier van werken aan zorg op onze Zorgboerderij en de visie van de kernwaarden dat helemaal past in de visie van positieve gezondheid. Ze ging de kernwaarden van de Zorglandbouw gebruiken op school om die positieve gezondheid daarmee aan te tonen. Want zij zag dat onze gasten op de Zorgboerderij passen in dat beeld hoe je welzijn in kan zetten als medicijn om je beter te voelen. Daar wordt je dan als Zorgboerin blij van en hoort van een buitenstaander de erkenning van de zorg die wij bieden aan onze gasten!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tool positieve gezondheid

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een mooi team van vrijwilligers. Er zijn vrijwilligers die meedraaien op de groepen en we hebben vrijwilligers die de bussen rijden om de gasten van en naar de Zorgboerderij te brengen. De vrijwilligers worden door de zorgboerin en het werkende team van die dag aangestuurd en maken afspraken over wat er op die dag op de planning staat. Zo weet iedereen zijn taak voordat de gasten binnen zijn. Soms worden ze tussentijds bijgestuurd als het gaat om een specifiekere aanpak van een gast. Vrijwilligers komen niet de zorgdossiers van onze gasten maar we moeten de vrijwilligers wel bijpraten over bepaalde ontwikkelingen van gasten om goede zorg te leveren.

We hebben onze oudere vrijwilligsters maximaal voor een halve dag ingezet. De reden is dat zij dit kunnen overzien en niet te vermoeid raken. Deze vrijwilligsters voelen zich erg thuis op de Zorgboerderij en vinden het fijn om op deze manier onder de mensen te komen. Wij zien dit als participatie om hen ook een zinvolle dag invulling te gunnen en daarmee onze gasten helpen in de ondersteuning die hun weer nodig hebben.

Door de zwaarder wordende zorgtaken hebben wij de vrijwilligers goed verdeeld over de groepen, zodat er elke dag een vrijwilliger is om te ondersteunen. Maar omdat er twee vrijwilligsters al op leeftijd zijn, gaan we in 2024 opzoek naar nieuwe vrijwilligers om op de groepen te ondersteunen en dat we een natuurlijk verloop gaan krijgen zonder iemand de deur te wijzen.

Alle vrijwilligers worden uitgenodigd op de thema bijeenkomsten en volgen de EHBO/AED cursus en is hun certificaat dit jaar weer verlengd. Als er een scholing is wat ook voor vrijwilligers interessant is, nodigen wij hen ook uit en dit wordt gewaardeerd en vrijwilligers voelen zich daarmee belangrijk en doen er toe op de Zorgboerderij. Ze geven aan er zelf ook lering uit te trekken in hun eigen leven en fijn dat wij als Zorgboerderij hen de mogelijkheid geven om kennis op te doen.

Op het einde van 2023 heeft zich nog een nieuwe vrijwilligster gemeld en start in het nieuwe jaar 2024 op maandagmiddag.

De Bus vrijwilligers zijn zeer trouw aan hun taak. Tijdens vakanties staan ze voor elkaar klaar en maken we samen een invallijst om toch bij elke rit een chauffeur te hebben. De chauffeurs zijn ook de eerste die onze gasten zien als ze naar de Zorgboerderij gaan en wordt er nog informatie doorgespeeld door de mantelzorger of ze zien iets bij de zorgvrager wat de moeite is om te melden aan onze verzorgende op de groep. Deze kan dan de familie bellen om duidelijkheid te krijgen over de situatie die gemeld is door de buschauffeur. Dit is heel waardevol en fijn dat het contact goed is. Ze helpen met deuren op slot doen en herinneren onze gasten aan de tas en rollator die mee moet. Dit bewijst maar weer dat we het met z'n allen doen, professionals en vrijwilligers met elkaar om het goede te doen voor onze gasten!

Vrijwilligers brengen hun eigen expertise mee en dat geeft kleur aan de Zorgboerderij en komen met ideeën als:

- een chocolade proeverij organiseren voor onze gasten
- een diavoorstelling met bekende gebouwen in Europa en daar met elkaar over praten. (vrijwilliger weet er alles van, Leraar geweest!)
- knutselpullen worden verzameld en voorbeelden thuis gemaakt door een vrijwilligster om samen met de gasten te knutselen.
- de samenwerking met stichting "het vierde geschenk" is nog steeds van kracht en zoeken wij kinderpuzzels uit op compleetheid, want dan zijn weg weer vindt naar de Tilburgse speelgoedbank.
- Met de open dag is er door een vrijwilliger een echte timmerkraam neergezet en werden de door onze gasten gemaakte bloembakken en vogelhuisjes verkocht. De opbrengst gaat naar nieuwe spijkers en andere materialen om weer nieuwe dingen te maken.
- Er is door de vrijwillige tuinman een groot insectenhotel gemaakt om de flora en fauna in de tuin en om het erf te ondersteunen. Door het aantrekken van bepaalde bloemen in de tuin hebben wij meer vlinders en komen de bijen ook langs. Op het weiland van de boerderij staan bijenkasten en daardoor hebben wij onze eigen honing op Ons Erf.
- vier vrijwilligers zetten zich in voor het maken van het kerstverhaal, 1 vrijwilliger voor het verhaal en hoe de foto gemaakt moet worden, 1 vrijwilliger is fotograaf en 1 vrijwilligster is de aankleedster voor onze gasten en nog 1 vrijwilliger verzorgt de muzikale noot tijdens deze dagen van uitvoering. Met de juiste bejegening en omgang van onze gasten beleven ze fijne momenten met elkaar in dit kerstgebeuren.

.Als zorgboerin heb ik met elke vrijwilliger in de week wel een kort gesprekje en weet ik wat er speelt. De vrijwilliger heeft aandacht voor ons en ik heb aandacht voor de vrijwilliger. De tijd ontbreekt om met iedereen apart te gaan zitten maar ik ben als zorgboerin goed op de hoogte van het wel en wee van onze vrijwilligers. Als er echt iets aan de hand is gaan we in het kantoor zitten en praten we erover.

uit een gesprek is naar voren gekomen, hoe te handelen in de bus als er iemand onwel wordt. Dit hebben wij tijdens de EHBO/AED cursus bespreekbaar gemaakt. Het gevolg daarvan is dat we nu weten wat we moeten doen ook al blijft dat een spannend onderwerp!

- de bus veilig aan de kant zetten en alarmlichten aan
- observeren wat er aan de hand is
- 112 bellen en zeggen dat je met een bus voor ouderen onderweg bent.
- de Zorgboerderij bellen voor ondersteuning en overleggen
- indien nodig starten met reanimeren. Hiervoor hebben wij aan iedere autosleutel een save kiss gehangen als veiligheid voor diegene die gaat reanimeren.
- Zorgboerderij gaat familie bellen

Er is ook een opmerking gekomen om de rollators goed vast te zetten. In de nieuwe bus hebben wij extra haken laten maken om met een spin de rollators vast te zetten. Dit werkt prima en naar ieders tevredenheid.

vrijwilliger	uren per week	activiteit
vrouw	4 uren	helpt op de groep
man	4 uren	helpt buiten bij de dieren en de tuin
vrouw	3 uren	komt koken
vrouw	6 uren	helpt op de groep
vrouw	8 uren verdeeld over 2 dagen	komt knutselen en helpt mee op de groep
man	ochtend/middag 2,5 uren	bus rijden maandag
man	ochtend/middag 2.5 uren	bus rijden maandag
man	ochtend/middag 2.5 uren	bus rijden dinsdag
man	ochtend 1.5 uren	bus rijden woensdag
man	middag 1.5 uren	bus rijden woensdag
man	ochtend/middag 2,5 uren	bus rijden donderdag
man	ochtend 1.5 uren	bus rijden donderdag
man	ochtend/middag 2.5 uren	bus rijden vrijdag
vrouw	ochtend/middag 2.5 uren	bus rijden vrijdag
man	ochtend/ middag 2.5	woensdagochtend en donderdagmiddag

man twee ochtenden dinsdag en vrijdag timmeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als zorgboerin kun je dan alleen maar trots zijn op de betrokkenheid van het personeel en de vrijwilligers , want het gaat verder dan de taken die we afgesproken hebben in het contract. Daarom verdienen zij in de zomer een gezellig uitje en samen BBQ-en na de Open dag en in de decembermaand de kerstborrel. Het zijn de momenten om als Zorgboerderij onze waardering uit te spreken over de inzet en betrokkenheid van iedereen in het bijzonder onze vrijwilligers en hoe dankbaar wij zijn op Ons Erf met hun inzet voor onze gasten.

We hebben genoeg professionele medewerkers om de zorg aan te kunnen via WMO en WLZ. Hoewel de lichamelijke en geestelijke zorg zwaarder wordt kunnen we samen met de activiteitenbegeleiding en de helpende Zorg en Welzijn, goede activiteiten aanbieden die alle doelgroepen aanspreken en binnen hun mogelijkheden en interesse passen.

de conclusie die ik kan trekken als zorgboerin over het personeel , stagiairs en vrijwilligers:

- taken uitzetten naar het personeel die ze overnemen van mij als zorgboerin, dit gaan we overleggen met elkaar wat mogelijk is en daarbij moet je denken aan: verslagen maken, notulen werkoverleg, presentielijsten gasten, urenlijsten medewerkers etc. We gaan als team dit bespreken en uitzoeken hoe we dit kunnen aanpakken. Hier volgt ook meteen een aanpak op het gebruik van de juiste computer en zal er een extra laptop aangeschaft moeten worden om het voor iedereen mogelijk te maken.
- we hebben geleerd van onze stagiaire van afgelopen jaar om de positieve gezondheid te meten op de boerderij. Hier moeten we meer gebruik van gaan maken.
- de ouder wordende vrijwilligers willen we geleidelijk laten stoppen en dat betekent dat we actief nieuwe vrijwilligers gaan werven via allerlei kanalen in het dorp.

voor al deze opmerkingen zijn acties aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

Thema -avond voor mantelzorgers over testament -levenstestament is niet doorggegaan. Er zijn in de omliggende dorpen en stad Tilburg via de ouderenverenigingen zoals KBO's, Contact 50 meerdere lezingen georganiseerd waar mensen naar toe konden gaan en uit evaluatiegesprekken komt naar voren dat ze deze zaken hebben geregeld voordat ze naar de Zorgboerderij komen. We hebben besloten in de nieuwsbrief hierop te reageren en mensen informatie gegeven om nog eens te kijken naar hun situatie en navraag te doen bij hun notaris over het maken van een testament - levenstestament.

Thema -avond voor mantelzorgers en het personeel met vrijwilligers over "veilig langer thuis wonen, hoe doe je dat?" Deze avond dinsdag 30 mei 2023 werd verzorgd door een Ergotherapeut en een gedragsdeskundige. Zij hebben een PowerPoint gemaakt wat zij zoal doen om veilig en langer thuis te kunnen blijven wonen. Van deze avond is verslag gemaakt zie bijlage en de PowerPoint van onze sprekers. De opkomst was goed, mantelzorgers en ook het personeel van de Zorgboerderij hebben veel inzichten gekregen in de expertise van onze sprekers en weten wat er in de thuissituatie mogelijk is om mensen te ondersteunen in hun zorgvraag en daarmee langer en veilig thuis kunnen blijven wonen. Er was ook een inspraak moment voor de aanwezigen over de Zorgboerderij.

Bijscholing Tiltechniek: We hebben tijdens een werkoverleg nog eens gekeken naar wat wij aan tiltechniek gebruiken voor onze gasten. Door samen na te lopen wat wij doen op de Zorgboerderij en waar wij goede tiltechniek moeten inzetten is voornamelijk bij het toilet. Het gebruik van een toiletverhoger en het goed instrueren van onze gasten helpt daarbij. Wij moeten zelf niet krom gaan staan maar op de knie gaan zitten om dichtbij hulp te bieden. Het helpen opstaan van een stoel en het duwen van een rolstoel is ook een aandachtspunt. Om dit samen met elkaar te bespreken en de ervaringen te delen kunnen we leren van elkaar en dit helpt om aardig te zijn voor je eigen lichaam en toch de ander te helpen.

Bijscholing voor het personeel Diabetes: Dit onderwerp is besproken tijdens de EHBO/AED bijscholing waar het personeel en vrijwilligers aan deel hebben genomen. Het plan was om hier een extra bijscholing van te maken maar het kwam deze keer als extra thema aanbod bij deze bijscholing en hebben we verschillende voorbeelden en situaties belicht. We zetten deze bijscholing voor komend jaar nog eens op de agenda voor alleen het personeel om nog meer op de inhoud te kunnen gaan zitten in de zorgverlening op de Zorgboerderij.

Herhalingscursus voor het hele team EHBO/AED : zowel personeel als vrijwilligers hebben deelgenomen aan deze herhalingsles en hebben wij allemaal weer geoefend op een reanimatiepop. Er is tijdens deze herhalingsles extra aandacht besteed aan diabetes, CVA, flauwtes en epilepsie. We hebben met verbanden geoefend om deze aan te leggen en besproken wat het meeste voorkomt op de Zorgboerderij en wat we daarvoor in huis moeten hebben aan verband materiaal. We hadden eigenlijk ook BRAND in de uitnodiging staan maar dit kon door afwezigheid van de instructeur niet doorgaan. Daarom hebben we een aparte Brandoefening met ontruiming gepland in april 2024 zodat we daar een hele avond aan kunnen besteden met personeel en vrijwilligers.

Brandoefening op de werkvloer voor het personeel: Deze is doorgeschoven naar april 2024 om daar goed aandacht aan te kunnen geven met echte ontruiming voor het personeel en het gebruik van een brandblusser. (is een actie voor aangemaakt)

onderwerpen uit verschillende studieclubs en werkgroepen:

- Zorgboerin Conny neemt deel aan een studieclub zorgboeren meierij gemeenten vanuit de ZLTO en bij elke bijeenkomst is er een kijkje in de keuken van een Zorgboerderij en wordt er via intervisie een onderwerp besproken die op dat moment belangrijk is en wat ons allemaal aan gaat. Denk hierbij aan omgang personeel, vrijwilligers, zorgvragers die meer aandacht vragen dan in groepsbegeleiding toepasbaar is, omgang met mantelzorgers etc.
- Zorgboerin Conny zit in de klankbordgroep van de ZLTO voor de zorgboeren, deze klankbordgroep denkt mee over de gang van zaken voor de Federatie Landbouw en Zorg en voorziet de afvaardiging vanuit de ZLTO van commentaar en opmerkingen die landelijk bepaald

worden. Onderwerpen worden met de achterban van zorgboeren besproken.

- Zorgboerin Conny zit ook in de werkgroep Dementievriendelijk Udenhout in samenwerking met de afdeling Berkel-Enschot en daar komen ook onderwerpen naar voren om mensen met dementie en hun mantelzorgers te voorzien van de nodige informatie. Afgelopen jaar zijn er verschillende activiteiten georganiseerd voor deze doelgroep: Er is een kookclub "samen aan tafel" gerealiseerd voor echtparen, een wandelroute " samen in beweging" , een thema avond over breingeheim, een thema avond over "Prikkelverwerking", een filmavond "Kapsalon Romy" en er is aandacht voor wereld Alzheimerdag en hebben wij met de werkgroep houten kooklepels uitgereikt in verschillende supermarkten om dementie onder de aandacht te brengen. Uit deze onderwerpen is voor onze Zorgboerderij het onderwerp "prikkelverwerking "naar voren gekomen en er is een afspraak gemaakt om een thema bijeenkomst te organiseren op de Zorgboerderij voor onze mantelzorgers, personeel en vrijwilligers. (is een actie voor aangemaakt)
- Zorgboerin Conny zit in de adviesraad van de Dorpsraad en hoort daar ook onderwerpen die te maken hebben met de leefbaarheid van inwoners en ook van de ouderen in het dorp. Er is in het dorp een project gestart met als titel : GOUD(gezond en gelukkig oud) , hoe willen ouderen wonen en leven in het dorp, hoe kunnen we ouderen die eenzaam zijn hulp bieden door ze ook in te zetten als vrijwilliger bij ouderen ondersteuning als bijvoorbeeld in tuintjes werken, samen boodschappen doen, wandelen of met de Duofiets op pad. Op deze manier is ook de Zorgboerderij betrokken bij de ontwikkelingen voor ouderen in onze eigen leefomgeving.

Zo gaan we met de regelmaat naar het Alzheimercafe in Tilburg en Oisterwijk om ons netwerk en kennis over dementie op peil te houden van de ontwikkelingen die er spelen en inzichten over dementie actueel te houden voor onszelf op de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag veilig langer thuis
- PowerPoint veilig langer thuis

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar hebben wij de volgende opleidingsdoelen opgesteld:

- thema bijeenkomst "prikkelverwerking" voor mantelzorgers, personeel en vrijwilligers omdat dit voor iedereen een interessant onderwerp kan zijn , zeker ook voor onze zorgmedewerkers om meer inzicht te krijgen in het brein en de prikkels die mensen binnen krijgen en verwerken.
- diabetes, een bijscholing voor het zorgpersoneel door een verpleegkundige vanuit het ziekenhuis.
- brandoefening, ontruiming en het blussen van een brand met brandblusser voor zorgmedewerkers en vrijwilligers en het ontruimingsplan nog eens na te kijken op uitvoering.
- een thema bijeenkomst waar nog niet duidelijk is wie we uit gaan nodigen , maar het moet de mantelzorger helpen in de ondersteuning van de thuissituatie. Wij denken nu aan een praktijkondersteuner van de huisarts of een organisatie die individuele ondersteuning biedt in de thuissituatie zoals; Home Instead, Saar aan huis of uw Assistent.
- het onderhouden van kennis over dementie via een cases online of andere interessante bijeenkomsten die georganiseerd worden en dan met het personeel op de inhoud bespreken.
- als het duidelijk is om meer digitaal te gaan werken, komt er een cursus om via het programma Zilliz te gaan werken met zorgplannen en doelen en rapportages.
- vanuit verschillende werkgroepen komen er onderwerpen naar voren die mogelijk interessant zijn om te behandelen op de Zorgboerderij om de kwaliteit van zorg hoog te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholingen die we hebben gevolgd met personeel en vrijwilligers zijn van waarde geweest. Iedereen vindt deze scholingen interessant en helpt in de zorgverlening voor onze gasten op de Zorgboerderij. Zo leveren wij kwaliteit en kunnen wij onze deskundigheid uitvoeren.

vrijwilligers vinden het fijn om betrokken te worden met deze thema's en krijgen hierdoor meer inzicht in de ziektebeelden en de omgang met onze gasten. Dat geeft ons allen het gevoel dat we samen de zorg verlenen ieder in zijn eigen expertise.

de Herhalingslessen voor AED/ EHBO zijn goed ontvangen. Ook in de prive situatie is het aanleren van handelingen welkom. Door de extra uitleg van de instructeur over het handelen in de bus bij calamiteiten geeft onze vrijwilligers handvaten om goed te handelen en is het duidelijk wat ze moeten doen. Dit blijven we elk jaar doen.

We gaan de ontwikkelingen volgen en staan open voor goede onderwerpen waarvan we kunnen leren met het hele team. Kennis over dementie blijft daarin leidend.

De kernwaarden van de Zorglandbouw zijn een goede manier om onze deskundige zorg in te zetten en bespreekbaar te maken naar buiten. Wie er ook langs komt vanuit de hulpverlening, ze zijn allemaal enthousiast over deze aanpak op de Zorgboerderij. Het uitdragen en zichtbaar maken van de kerndoelen van de Zorglandbouw gaan wij komend jaar nog meer laten zien op de Open dag en laten bezoekers erop reageren en praten wij er met onze gasten over wat zij belangrijk vinden aan deze kerndoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben een doorstroom gehad van 70 % van onze gasten. We hebben veel tijd besteed aan kennismakingsgesprekken en intake van nieuwe gasten en ook de uitstroom van gasten heeft zijn aandacht opgeëist omdat er keuzes gemaakt moeten worden over opname zowel in een verzorgingshuis of verpleeghuis voor kleinschalig wonen. Dit zijn moeilijke momenten en de mantelzorg wil daar graag over praten en steun zoeken bij ons als Zorgboerderij en dat is heel waardevol dat wij hierin iets kunnen betekenen in deze verandering van wonen.

Als een nieuwe gast bij ons start hebben wij een proefperiode van 4 weken van 1 dag in de week. Na deze 4 weken wordt er een gewenningslijst ingevuld met daarbij nog de nodige acties vanuit ons als Zorgboerderij en wordt er een afspraak gemaakt met de gast en zijn mantelzorg over hoe het gaat op de Zorgboerderij en hoe het thuis gaat naar aanleiding van de bezoeken aan de Zorgboerderij. Als we verder gaan wordt alles nog eens nagelopen in het zorgdossier of alles compleet is van wat wij nodig hebben om de goede zorg te kunnen verlenen. We stellen samen de persoonlijke doelen, lichamelijk, geestelijk en sociaal en maken afspraken die voortkomen uit dit gesprek.

Mocht een gast niet verder willen gaan of wij vinden als Zorgboerderij dat het niet passend is, dan stopt de dagbesteding op de Zorgboerderij. Uit deze evaluaties komt vaak naar voren dat de dementie al in een verder gevorderd stadium is en dat de gast niet goed meer kan functioneren in een groep en dat het advies is om thuis meer individuele hulp in te schakelen. Dit komt voort uit het uitstellen van het accepteren van zorg en als die zorg dan wordt opgestart het al te laat is om deel te nemen aan dagbesteding in groepsverband.

Als een gast na de proefperiode op de Zorgboerderij blijft proberen wij 2x per jaar een evaluatie te doen met gast en mantelzorg. Dit is tegen gevallen afgelopen jaar en hebben wij dit vereenvoudigd naar 1x telefonisch en 1x fysiek op de Zorgboerderij. Als er behoefte was ontstaan om eerder dan afgesproken een gesprek te hebben met elkaar dan is dat mogelijk geweest afgelopen jaar. Via mailcontact wordt er dan vooraf al veel gedeeld met elkaar.

wat bespreken wij tijdens een evaluatiegesprek:

- Hoe is de situatie thuis op dit moment, zijn er nog veranderingen in de hulpverlening thuis?
- zorgdoelen worden geëvalueerd en naar aanleiding daarvan aangepast of gehandhaafd(checklijst fase van dementie kunnen daarvoor worden ingezet)
- Is de medicijnlijst nog op orde?
- Hoe gaat het met het vervoer, geregeld door de Zorgboerderij
- Is de Zorgboerderij goed bereikbaar via telefoon, mail of app?
- Is er behoefte aan een heen en weer schriftje (als gasten thuis niet meer kunnen vertellen wat ze die dag beleefd hebben)
- Wat is er besproken tijdens dit gesprek
- Wat is er afgesproken, welke actie zetten we uit
- zijn er nog opmerkingen die aandacht nodig hebben
- handtekening van de gast of mantelzorg en de zorgboerin Conny
- nieuwe afspraak maken voor een volgende evaluatie.

dit wordt direct opgeschreven en met alles ingevuld en een handtekening is het gesprek meteen afgerond voor het zorgdossier.

Tijdens deze evaluatie gesprekken komt naar voren dat alle gasten het erg naar hun zin hebben op Ons Erf, het geeft de mantelzorg een goed gevoel dat iemand graag naar de Zorgboerderij gaat zodat ook de mantelzorg een dag ontlast is van de zorg.

De meeste aandacht gaat naar de doelgroep dementie omdat daar de meeste veranderingen zijn. Vaak gaat het thuis niet goed, terwijl het op de Zorgboerderij nog redelijk goed gaat. De vraag om een dagje meer naar de Zorgboerderij wordt vaak besproken, de mogelijkheid om over te

schakelen van WMO naar WLZ en het is fijn dat ze dan mogen blijven op Ons Erf met deze omschakeling kunnen ze meer zorg aan huis regelen en blijft de balans thuis weer geregeld. Het onderwerp opname is ook een belangrijk onderdeel van een evaluatie en we bespreken dan hoe dat gaat en wie daar in de thuissituatie mee kan helpen. (dementieconsulent ,huisarts of casemanager die bekend is met hun situatie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we telefonisch evaluatiegesprekken hebben gevoerd hebben we toch het contact met de mantelzorger behouden. Een fysiek gesprek is wenselijker omdat er dan toch meer op elkaar gereageerd wordt door iemand zijn uitdrukking, emotie of lichaamshouding wat het gesprek meer inhoud kan geven. Maar om tijdswinst te behalen is dit toch een goede manier gebleken om afwisselend deze evaluaties te doen. Zeker met de vele wisselingen van gasten door het hele jaar heen.

Gasten en mantelzorgers waarderen deze vorm van evaluatie en vinden dat wij veel tijd besteden aan ieder individu en dat wij de gasten goed kennen en daarmee vertrouwen zij ons in de aanbevelingen en opmerkingen die wij hebben voor onze gasten.

De proefperiode is nog steeds een goede zet geweest en geeft de gasten de ruimte om te wennen op Ons Erf en wij kunnen in deze proefperiode goed inschatten of het haalbaar is dat deze gast blijft op de Zorgboerderij of dat wij toch adviseren om een andere keuze te maken, hoe pijnlijk dat het soms ook is om deze mededeling te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is een inspraakmoment geweest tijdens de thema bijeenkomst op 30 mei 2023, waarvan verslag is gemaakt. De acties die daaruit voort zijn gekomen hebben wij ter hand genomen en omgezet in acties.

We hebben in mei (week 21) 2023 op drie verschillende groepen met de gasten gepraat over de kernwaarden van de Zorglandbouw en daarin hebben zij hun zegje gedaan van wat zij belangrijk vinden en van welke activiteit ze blij worden. Hier is verslag van gemaakt.(zie bijlage)

Tijdens de Open dag op 10 juni hebben wij voor onze gasten een ontmoetingsdag en komen vele families mee met de gasten van de Zorgboerderij. Tijdens deze ontmoeting worden vaak nog dingen gesproken met ons personeel en Conny als Zorgboerin en schrijven wij belangrijke opmerkingen op om die te bespreken tijdens een werkoverleg om met de opmerkingen aan de slag te gaan. We hebben de families kennis laten maken met de kernwaarden van de Zorglandbouw en vinden alle kernwaarden toepasselijk op onze Zorgboerderij. We krijgen veel positieve reacties dat wij veel organiseren voor onze gasten en dat ze begrijpen waarom het zo leuk, gezellig en vertrouwd is op Ons Erf.

We ervaren veel positieve opmerkingen en dat voelen wij ook aan onze gasten, ze komen met plezier en hebben onderling een fijne band met elkaar. De inspraak die gehouden is onder onze gasten met inbreng over activiteiten geeft altijd inspiratie om nog beter aan te sluiten bij de wensen en waar gasten plezier aan beleven. Dit hebben we dan ook gedaan en blijven wij tevreden gasten houden en vinden ze het fijn dat ze zelf iets mogen aandragen om zinvol bezig te zijn , alleen of met elkaar.

Bij de inspraak voor mantelzorgers zijn de opmerkingen vaak direct gekoppeld aan hun zorgvrager. Over het algemene beleid en de manier van hoe wij de Zorgboerderij gestalte geven krijgen wij geen negatieve geluiden. Ze vinden dat wij het goed voor elkaar hebben met het team en dan moet je als team trots zijn en de manier van werken vasthouden en mag er altijd een kritische opmerking binnen komen voor verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag thema bijeenkomst veilig en langer thuis met inspraakmoment
- inspraak mei met de gasten kernwaarden

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze gasten vinden het fijn dat ze gehoord worden en dat ze mogen zeggen wat ze graag doen op Ons Erf. De gezelligheid, het samen zijn en de warme maaltijd zijn de belangrijkste opmerkingen die onze gasten geven. Het ongedwongen buiten kunnen zijn door het helpen in de tuin, het voeren van de dieren geeft hen dit gevoel. De aandacht die wij als zorgteam willen geven aan ieder individu maakt dat ze ons vertrouwen en zich thuis voelen op Ons Erf. Daarom is de sfeer onderling goed en zij wij als team trots op de tevredenheid van onze gasten en hun mantelzorgers.

voor het komende jaar gaan wij een inspraakmoment doen met onze gasten op de Zorgboerderij via de tool positieve gezondheid en zijn wij benieuwd hoe dat eruit komt te zien. (hiervoor is een actie aangemaakt)

Bij elke thema bijeenkomst zullen wij een inspraakmoment op de agenda zetten zodat mantelzorgers zich nog beter kunnen voorbereiden op dit inspraakmoment.

Tijdens de Open Dag gaan wij nog iets bedenken om de kernwaarden van de Zorglandbouw in beeld te brengen en het gesprek weer aan te gaan, we hebben genoeg nieuwe mensen op de Open dag om dat naar buiten te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben wij dit jaar uitgevoerd met de kernwaarden van de Zorglandbouw. Via de Kennisbank hebben wij gebruik gemaakt van een document dat een andere Zorgboerderij heeft opgezet. Deze hebben wij aangepast naar onze Zorgboerderij en dit digitaal en via een word document uitgezet richting onze gasten en mantelzorgers. Ze konden kiezen of schriftelijk invullen of via de digitale weg via een link en kwamen ze meteen op onze website om het in te vullen en dat kon anoniem.

Eind november 2023 is de eerste keer geweest dat we dit verzoek voor tevredenheid hebben gevraagd, daarna nog herhaaldelijk via de nieuwsbrief om het alsnog in te vullen.

Het aantal reacties viel tegen. Van de 30 gasten die zijn aangeschreven hebben er maar 11 gereageerd en wij verklaren (wij vermoeden) dat door de snelle doorstroom van gasten er niet veel behoefte was om dit in te vullen. Hier moeten we wat mee om dat beter te kunnen monitoren voor de toekomst om er zelf als Zorgboerderij lering uit te halen in de verbetering van zorg op Ons Erf. (is een actiepunt van gemaakt)

de onderwerpen die in deze meting zijn:

- de beleving van de kernwaarden van de Zorgboerderij met daarbij een uitleg waarom je dit cijfer geeft.
- inhoudelijke zaken over de Zorgboerderij zoals openingstijden, hygiene, werkzaamheden, huiselijke sfeer en aanblik van het erf.
- over het personeel, deskundigheid, bezetting, betrokkenheid, flexibiliteit,
- informatieverstrekking

Niet iedereen heeft een opmerking geplaatst maar de opmerkingen die we hebben ontvangen zijn in het verslag verwerkt.

de uitslag is moeilijk te meten in een cijfer maar als we de cijfers naast elkaar leggen komen we gemiddeld uit op een 4 of 5 wat in deze meting ruimvoldoende tot goed is te noemen. Het geeft nog een vertekend beeld omdat er maar weinig reacties terug zijn gekomen maar die we hebben ontvangen zijn positief over de kernwaarden en de zorgverlening op Ons Erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting moet beter ingevuld worden en daarom gaan wij het moment van toetsing vervroegen in het jaar. De lijst van vragen gaan wij nog eens nalopen om het eenvoudig en duidelijk te maken voor onze gasten en mantelzorgers. Het gebruik van de kernwaarden vinden wij zelf belangrijk om dit te blijven toetsen voor onze Zorgboerderij.

We gaan hier als team mee aan de slag voor een realistischer beeld en verbeterpunten, want dat is nu niet goed op te merken door wat er is ingevuld. (hier is een actiepoint van gemaakt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben afgelopen jaar 3 kleine ongevallen meegemaakt op Ons Erf. Deze ongevallen worden door de verzorgende van de betreffende werkdag via een MIC formulier ingevuld en in kaart gebracht. De verzorgende neemt altijd contact op met de familie om te vertellen wat er is gebeurd. In overleg met de familie/ mantelzorger worden er stappen ondernomen of zijn al ondernomen om de gast te helpen en wat er nodig is. Zorgboerin Conny wordt op de hoogte gesteld van het voorval en zorgt er mede voor dat alles naar behoren wordt afgehandeld. Daarna wordt het MIC formulier ondertekent door Zorgboerin Conny.

ongeval 1:

Tijdens het jeu de boules is een mevr. naast haar stoel gaan zitten. Ze viel gelukkig niet hard op de grond maar was wel geschrokken en het personeel schrok er ook van. Mevr. is nagekeken op verwondingen maar die waren er niet. We zijn ons er nu van bewust dat mevr. vanwege haar dementie niet goed kan inschatten of handelen om te gaan zitten. Vervolgens gaan we haar begeleiden naar haar stoel om het voorval te voorkomen in de toekomst. Haar partner is gebeld en zou haar nog in de gaten houden op blauwe plekken. Dhr. vond het fijn dat wij hem gebeld hadden over deze val.

ongeval 2:

Tijdens het thee drinken, stootte mevr. tegen haar mok hete thee, de thee belande daardoor op haar bovenbeen. Er is meteen gekoeld en de huid werd rood maar er kwam gelukkig geen blaas op te staan. We hebben lang gekoeld en mevr. die geschrokken was gerust gesteld dat het waarschijnlijk goed afloopt. Familie gebeld over dit voorval en zij houden haar thuis in de gaten mocht de rode plek op haar bovenbeen erger worden. Uiteindelijk is er een dochter met haar naar de huisarts gegaan om even te kijken en het viel mee. Mevr. gaat steeds slechter zien en door haar motorische achteruitgang is het drinken van een kop thee risicovoller geworden. We laten de thee afkoelen en bieden het dan pas aan. Mevr. gaat hiermee akkoord.

ongeval 3:

Een man raakte in onbalans met het opstaan vanuit zijn stoel op het buitenterras, hij viel op zijn handen maar is doorgeschoven met zijn neus op de stoeptegels. dhr. was erg geschrokken van zijn val. Personeel had hem nog aangeboden om zijn rollator te pakken maar dat wilde hij niet. Door dit voorval waren zijn vingers kapot, zijn neus geschaafd en kreeg hij een bloedneus. We hebben hem rustig benaderd en zijn verwondingen gecontroleerd en schoongemaakt. Zijn bloedneus stopte en heeft de verzorgende zijn vrouw gebeld om bij thuiskomst nog even langs de huisarts te gaan voor controle. Dat dhr. een val maakte was te verwachten, hij vergeet zijn rollator bij het opstaan en lopen en wil alles snel doen. Voor ons als team om hem steeds te herinneren aan zijn rollator om vallen te voorkomen. Hij heeft er wat blauwe plekken en een kleine schaafwond aan overgehouden de eerste week na het voorval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn onverwachte voorvallen die ontstaan vanuit het gedrag van dementie. We bespreken met de familie dat we niet altijd kunnen voorkomen dat iemand valt maar dat wij er wel op letten om vallen te voorkomen. Familie begrijpt dat wij niet altijd paraat kunnen staan bij elke actie die een gast onderneemt. Door deze ongevallen zijn we als team weer meer gaan letten op het voorkomen van vallen en zien we dat het bijvoorbeeld naast een stoel gaan zitten het gevolg van het niet in kunnen schatten ,hoe op een stoel te moeten gaan zitten (apraxie)

de hete thee en koffie wordt voor sommige gasten nu afgekoeld zodat er minder risico is op verbranden mocht er iemand iets omstoten.

Het invullen van een MIC formulier geeft een professionele inblik in onze ongevallen en hoe er mee om te gaan. Het wordt besproken in het team en gerapporteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: de nieuwe norm van inspraak heeft geen gevolgen op onze Zorgboerderij. Wij hebben 4x per jaar een moment van inspraak voor zowel cliënten als mantelzorgers. bij een Themabijeenkomst hebben wij altijd ruimte voor inspraak, tijdens een evaluatiegesprek met cliënt en mantelzorger is er ruimte voor inspraak, tijdens de open dag is er ruimte voor inspraak en we houden inspraak momenten op de groepen over bepaalde thema die relevant zijn op de Zorgboerderij.

aanvraag VOG voor vrijwilligers die in de loop van het jaar zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: de vrijwilligers die zich hebben gemeld zijn voorzien van een VOG

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met elke vrijwilliger wordt er elke keer als ze komen, mondeling een gesprek gevoerd. Als er wat is komt elke vrijwilliger naar mij toe om zijn of haar verhaal te doen. Elke vrijwilliger is nog steeds blij met het werk wat ze doen en voelen zich betrokken bij de Zorgboerderij en de mensen die er komen.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: zorgboer en zorgboerin hebben de BHV herhalingscursus gevolgd op 9 oktober 2023

inspraak zorgvragers maandaggroep

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023

Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

Toelichting:

We hebben onze gasten gevraagd , wat voor activiteiten wij gaan organiseren in de zomer, we zitten dan veel buiten op onze terrassen en of zijn in de tuin bezig. de opmerkingen: * muziek * wandelen/ spelletjes doen * buiten zijn/ wandelen * gezelligheid met elkaar/ doe overal aan mee * nuttig bezig zijn in de tuin * puzzel maken (buiten in de tuin) * bewegingsoefeningen/ timmeren * ik vind alles gezellig * sjoelen * iets met bloemen/ bloemstukjes * praat/ raad dingen * vragenspel * kaarten maken/ knutselen * zingen/ muziek * onder de mensen zijn * jeu de boles * erbij zijn in de tuin en bij de dieren * quiz achtige spelletjes Als team gaan we hiermee aan de slag en gaan met de landkaart van Nederland een spel maken waarin heel veel van bovenstaande terug komt. Zowel weet vragen, plaatjes van bekende plekken, liedjes die ergens bij horen, lekkernijen etc. en dat genietend in de tuin of onder de notenboom onder het genot van koffie/ thee of misschien wel een lekker ijsje!

organiseren van de open dag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 10-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: op zaterdag 10 juni hebben wij onze jaarlijkse Open Dag gehouden. Ongeveer 800 mensen hebben onze boerderij bezocht en beleeft op hun eigen manier. voor ons als zorgboerderij waren wij content dat er veel huidige gasten met hun families waren gekomen en alle facetten van de boerderij hebben beleefd. Er was ook interesse voor mogelijk nieuwe gasten en diverse hulpverleners hadden ook de moeite genomen om kennis te maken met Ons Erf. Het was die dag 30 graden maar de opkomst was daarom boven verwachting. Als afsluiting hebben wij met het personeel, vrijwilligers en hun partners nog genoten van een heerlijke BBQ uit onze eigen streekwinkel.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 04-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: de EHBO doos is nagekeken op houdbaarheidsdatum en aangevuld daar waar nodig. EHBO doos is voorzien van een controle sticker

het realiseren van een werkplaats om houtbewerking te doen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een werkplaats gemaakt en ingericht om samen met een vrijwilliger houtbewerking te kunnen doen met onze gasten. Er wordt met veel plezier in gewerkt en worden er nieuwe projecten bedacht.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2022
Actie afgerond op:	27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Er stond nog 1 actie open over de silo's, Er is een checklijst over de silo's ingevuld en dat was in orde, geen overige acties meer Deze actie was aan de aandacht ontsnapt.

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2023
Actie afgerond op:	24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Ons Erf heeft de nodige punten behaald om het keurmerk Zoönose- verantwoordbedrijf te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2024
-------------------------------	------------

klachtenprocedure uploaden op de pagina van Federatie landbouw en Zorg.

Geplande uitvoerdatum:	22-04-2024
-------------------------------	------------

training BRAND

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2024
-------------------------------	------------

brandoefening voor het personeel met inzet van vrijwilligers in de rol van klanten

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2024
-------------------------------	------------

Ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum:	29-04-2024
-------------------------------	------------

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2024
-------------------------------	------------

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**aanvragen VOG medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024**EHBO en AED cursus voor personeel, vrijwilligers en chauffeurs****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2024**testament -levenstestament thema avond mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**functioneringsgesprekken personeel****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**functioneringsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**tevredenheidstoetsing aanbieden digitaal en schriftelijk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**aanvraag VOG voor vrijwilligers die in de loop van het jaar zich aanmelden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**vrijwilligers uitnodigen voor een gesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**functioneringsgesprekken personeel****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** de gesprekken zijn afgerond, het was door ziekte en drukte niet helemaal gelukt om alles in 2023 af te ronden. daarom nog met 2 personeelsleden in Januari 2024 de gesprekken gevoerd over 2023**tevredenheidstoetsing aanbieden digitaal en schriftelijk****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** we hebben de tevredenheidsmeting uitgezet op 23 november 2023 en was onderdeel van de nieuwsbrief. We hebben deze keer te tevredenheid ondervraagd door middel van de kernwaarden van de zorglandbouw. Gasten en hun mantelzorgers konden de tevredenheidsmeting direct online invullen en daarmee ook anoniem. Naast de nieuwsbrief is deze tevredenheidsmeting ook via een word bestand gestuurd zodat deze ook handmatig ingevuld kon worden. Begin januari 2024 hebben wij nogmaals een verzoek gedaan om de tevredenheid in te vullen en de conclusie is dat er weinig mensen 11 van de 30 die aangeschreven waren antwoord hebben gegeven. Dat is jammer, wij gaan dit nogmaals bekijken en hopen toch dat er meer mensen gaan reageren op ons verzoek**tevredenheidsonderzoek** tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** hier is al eerder verslag van gegeven in een actie over dit onderwerp

Actualisatie van de Ri&E

Geplande uitvoerdatum:	13-11-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	de actualisatie van de Ri&E nog eens doorgenomen en de actiepunten zijn allemaal opgelost voor dit moment

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Wij hebben op onze Zorgboerderij geen Dwang in Zorg, ,We gaan niemand dwingen om naar de Zorgboerderij te komen, de inzet en bereidheid vanuit de zorgvraag is vanuit de cliënt in samenwerking met de mantelzorger een reden om deel te gaan nemen aan dagbesteding op Ons Erf

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de actielijst ter hand genomen en daaruit zijn weer nieuwe acties ontstaan.

Door de herhalingslessen EHBO/AED is er nu veel duidelijkheid ontstaan bij hoe om te gaan met een noodgeval in de bus. Doordat oefening Brand niet doorging staat er voor 2024 een hele avond gepland met brand blussen en ontruiming. We kunnen met die lering ons NOOD plan aanpassen.

De tevredenheidsmeting is niet goed gegaan omdat er maar 11 van de 30 aangeschreven gasten hebben gereageerd. Dit gaan we voor komend jaar opnieuw vormgeven en hopen dat de reacties dan beter zijn. We hebben nog niet duidelijk waar het precies door komt dan er zo weinig reacties terug komen. Maar wij vermoeden dat het komt door de hoge doorstroom op ons erf. Het plan is dan ook om een ander moment in het jaar te kiezen voor de tevredenheidsmeting.

We gaan nieuwe vrijwilligers toelaten op Ons Erf om meer activiteiten te ontplooiën en onze oudere vrijwilligers natuurlijk te laten afvloeien. We zetten ons netwerk in om dit te gaan bereiken en de eerste nieuwe start begin januari 2024.

de eerste themabijeenkomst is uitgezet en wij bedenken nog een tweede bijeenkomst voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn nog steeds van kracht zoals eerder is beschreven:

- Ons Erf blijft onderaannemer van SIEM vanuit de WMO (zin)
- Ons Erf blijft onderaannemer van zorginstelling 't Heem vanuit de WLZ (zin)
- Ons Erf blijft actief in verschillende netwerken zoals: werkgroep Dementievriendelijk Udenhout- studiegroep ZLTO zorgboeren-klankbordgroep zorgboeren ZLTO- contacten met stakeholders in het werkveld- contacten met hulpverleners in het werkveld- bezoeken Alzheimercafe's.
- Ons Erf organiseert 2x per jaar een thema bijeenkomst voor mantelzorgers
- Ons Erf organiseert scholing voor medewerkers voor wat zij nodig hebben in hun professie en neemt hierin de vrijwilligers mee als dat kan
- Ons Erf organiseert 1x per jaar een open dag/ ontmoetingsdag voor nieuwe , toekomstige gasten en voor huidige gasten en hun familie.
- Ons Erf denkt na over de toekomst op de boerderij als de nieuwe generatie de boerderij over wil nemen en hoe dat eruit moet zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstellingen voor het jaar 2024:

- Ons Erf blijft onderaannemer bij SIEM na 31 december 2024
- Ons Erf maakt opnieuw goede afspraken met zorginstelling 't Heem over de voortgang op financieel gebied op zorgzwaarte.
- Ons Erf maakt een goed noodplan en bedrijfsplan bij calamiteiten.
- Ons Erf organiseert 2 thema bijeenkomsten voor mantelzorgers
- Ons Erf organiseert goede scholing voor medewerkers en vrijwilligers
- Ons Erf organiseert een open dag / ontmoetingsdag voor iedereen die belangstelling heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onderaannemer te blijven bij Siem na 31 december 2024 zal het gesprek aangegaan worden met SIEM. Het is nog niet duidelijk hoe hun aanpak is en of ze nog meer gaan afromen in het aantal zorgaanbieders. Wij gaan er positief in en hopen dat wij deze plek mogen behouden in de WMO.

Zorginstelling 't Heem zit weer een re-organisatie en dat is meestal niet ten gunste van onderaannemers zoals Ons Erf. Via gesprekken zal Ons Erf duidelijk moeten krijgen wat er afgesproken gaat worden op financieel vlak en bewijzen dat de kwaliteit van zorg goed is.

We gaan naar aanleiding van de scholing Brand en ontruiming verder bekijken hoe wij ons nood plan moeten aanpassen.

in een werkoverleg gaan alle zorgmedewerkers met zorgboerin Conny het huidige bedrijfsplan opnieuw onder de loep nemen en verbeteren waar dat nodig is en taken verdelen onder de medewerkers.

Ons Erf zoekt goede thema's voor mantelzorgers en scholingen voor de medewerkers en vrijwilligers.

Er wordt een goed draaiboek gemaakt voor de open dag /ontmoetingsdag omdat het samen gaat met de Streekwinkel en alle wensen in beeld moeten worden gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • uitslag tevredenheidsonderzoek 2023

6.3 • verslag thema bijeenkomst veilig en langer thuis met inspraakmoment
• inspraak mei met de gasten kernwaarden

3.2 • checklijst dossierverantwoordelijke

5.1 • verslag veilig langer thuis
• PowerPoint veilig langer thuis

4.4 • tool positieve gezondheid

3.1 • uitvraag positieve gezondheid Zorgboerderij
• nieuwsbrief maart 2023
• nieuwsbrief juli 2023
• nieuwsbrief november 2023
• nieuwsbrief december 2023
• thema veilig en veilig thuis
• afscheid op Ons Erf
• afscheid op Ons Erf