

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	11
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12

6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	12
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	13
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	14
Actielijst	15

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Het Sleutelbos

Registratienummer: 1329

Schoterlandseweg 2a, 8414 LV Nieuwehorne

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73563439

Website: <http://www.hetsleutelbos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbesteding Het Sleutelbos

Registratienummer: 1329

Schoterlandseweg 2a, 8414LV Nieuwehorne

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een terugblik op het jaar 2025. Concluderend kunnen we zeggen dat het een fijn jaar was, we hebben veel en lang van mooi weer kunnen genieten, iedereen is gezond gebleven, er zijn geen incidenten geweest en de sfeer was over het algemeen goed. Er zijn een paar wisselingen geweest, een client verhuisde naar een andere woonplaats maar er kwamen ook weer 2 nieuwe mensen die al snel hun plekje hebben gevonden en het goed naar hun zin hebben en ook prima binnen de groep passen. Heel fijn is dat er een echte tuinman bij is, er is al veel werk verzet en de plannen voor het komende seizoen zijn gemaakt.

Dit jaar was weer het jaar van de audit. Dat vraagt toch altijd weer flink wat voorbereiding, overal de puntjes op de i en alles verzamelen en op de juiste plek. Dat ging gelukkig voorspoedig en hadden we een leuk bezoek van de auditor. We hebben het bedrijf laten zien, veel gepraat en doorgenomen. Hier en daar hebben we kleine aanpassingen ingevoerd maar kregen we weer de goedkeuring! Blij mee en trots op ons allemaal!

We hebben weer veel buiten gewerkt, het erf onderhouden, in de moestuin, en heel veel gras gemaaid. De oogst was dit jaar helaas wat minder, tijd om een nieuw "plan van aanpak" te maken, afwisseling in gewassen en vooral mesten!! Ook zijn we weer heel creatief geweest, we hebben veel gemaakt en soms ook verkocht. Het is heel leuk om een opdracht te krijgen, samen aan de slag te gaan en het resultaat mooi in te pakken. Zo hebben we bv sleutelhangers, kaarsen en borrelplanken gemaakt en verkocht. Van de opbrengst kopen we weer nieuwe materialen. Hiervoor gaan we bv ook naar een kringloop, daar slagen we eigenlijk altijd. Ook nog steeds populair is de bibliotheek, met een kleine delegatie gaan we daar 1 keer in de maand naar toe. Van te voren heeft iedereen aan mogen geven wat voor boeken hij/zij graag zou willen lezen en bekijken. Dat varieert van knutselboeken tot geschiedenis en aardrijkskunde boeken, dierenboeken en boeken met alles over vrachtwagens, trekkers en treinen.

Aan het begin van de zomer hebben we weer een barbecuefeest gehouden, gelukkig met mooi weer, zeker weer geslaagd en voor herhaling vatbaar. Aan het eind van het jaar zijn we traditiegetrouw weer naar de film geweest en daarna gegeten bij een zeker hamburgerrestaurant, ook deze keer weer een groot feest waar iedereen van heeft genoten.

Het team is nog steeds stabiel, we zijn voldoende bekwaam voor de clientgroep. We hebben alle 3 onze voorkeuren qua activiteiten, de een werkt graag buiten, de ander is vooral creatief. In de begeleiding zijn we zeker inwisselbaar maar ook daarin heeft ieder zijn sterke kanten en maken we daar gebruik van. De een is heel geduldig en werkt graag met cliënten die die rust nodig hebben, de ander is goed in het managen van de groepsdynamica. We hebben niet te maken gehad met ziekte, op een verkoudheid na, dus eigenlijk nauwelijks gebruik hoeven maken van de invalkracht.

De eerste helft van het jaar hadden we 2 dagen in de week een stagiair van de opleiding Zorg en Welzijn. Het ging om een "snuffelstage", voor de stagiair was het ook de eerste kennismaking met onze doelgroep. Tegen zijn eigen verwachting in vond hij het erg leuk om bij ons te werken, had een leuke klik met de cliënten die het ook heel leuk vonden dat hij er was. Een positieve ervaring dus voor alle partijen, heel fijn dat er inmiddels weer een nieuwe stagiaire is gestart.

We hebben te maken met verschillende zorgaanbieders, over het algemeen kleine instellingen waar we veel en goed contact mee hebben. We komen elkaar dagelijks tegen bij het ophalen en wegbrengen en bij overlegvormen. De lijnen zijn kort dus.

Er zijn nieuwe leerkrachten van het ZMLK- onderwijs op bezoek geweest. Er waren al een paar jaar geen stagiaires vanuit het Speciaal Onderwijs bij ons geweest maar na dit bezoek is dat weer opgestart en komen er nu 1 ochtend in de week 3 leerlingen samen met een leerkracht.

We hebben weer zin in het nieuwe jaar, hopelijk weer met een lange mooie zomer!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd. We bieden dagbesteding aan mensen met een hulpvraag, en die kan heel divers zijn. We zijn afgelopen jaar begonnen met in principe ruimte voor nieuwe klanten. We hebben diverse aanmeldingen gehad en belangstellenden ontvangen. Vanaf het eerste telefoontje tot eventueel iemand in zorg nemen is een heel proces. Omdat we hebben geleerd van de ervaringen in 2024 zijn we nog zorgvuldiger in het aannamebeleid. De vraag "past iemand binnen de huidige clientgroep" is altijd leidend. Dat betekent dat we, ook door ervaring, er voor kiezen geen klanten met moeilijk verstaanbaar gedrag in zorg te nemen. Ook hebben we bij een aantal aanmeldingen gekeken naar veiligheid, zijn ons erf en gebouwen geschikt voor een ouder iemand die valgevaarlijk is. Ook praktische overwegingen spelen mee, is het vervoer haalbaar bv.

Uiteindelijk zijn er 2 nieuwe klanten in zorg gekomen. Voorafgaand hebben we diverse gesprekken gevoerd, zijn er bezoeken geweest door begeleiding en verwanten en zijn we op bezoek geweest bij de woonvorm. Met de ene klant hebben we gekozen voor een geleidelijk opbouw in dagdelen. Bij de andere klant was het juist beter te kiezen voor direct volledig te starten. Beiden hebben het goed naar hun zin en hebben een leuke klik met de andere klanten.

De meeste klanten hebben een PGB, zijn verwanten budgethouder of is er bewindvoering. Een aantal klanten zijn "in onderaanneming". Op dit moment is er geen noodzaak nieuwe klanten aan te nemen maar als een belangstellende zich meldt gaan we zeker het gesprek aan.

Zoals eerder gezegd waren we dit jaar weer aan de beurt voor een audit. Deze is goed verlopen en zijn we na een paar kleine aanpassingen weer "goedgekeurd". We hebben afgelopen jaar een stagiaire gehad van de opleiding Persoonlijk begeleider Maatschappelijke zorg. Dat was een leuke aanvulling op het team, er was een goede klik met de klanten dus een positieve ervaring. Met de opleiding was er goed contact, de stagebegeleider is een aantal keer bij ons op locatie geweest en zijn er leuke gesprekken gevoerd.

Ook hebben we bezoek gehad van leerkracht en stagebegeleider van de ZMLK school, dat heeft uiteindelijk geleid tot een snuffelstageperiode van 3 leerlingen.

Ook dit jaar hebben we regelmatig bezoek gehad van verwanten en begeleiders uit wonen, deze contacten vinden we erg prettig, we willen transparantie uitstralen en door regelmatig contact houden we de lijnen kort.

Op Het Sleutelbos wordt geen onvrijwillige zorg geboden

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar was een prettig jaar, de sfeer was goed, er was een goede balans en connectie binnen de clientgroep. We hebben veel persoonlijke aandacht kunnen geven aan iedereen.

Het aannemen van de nieuwe klanten is heel zorgvuldig en geleidelijk gebeurd. Door veel informatie te verzamelen en gesprekken te voeren hebben we een bewuste keuze kunnen maken. Het kwaliteitssysteem is daarbij helpend, waar moeten we op letten, hoe hebben we het beschreven. Het team is goed voorbereid en capabel genoeg voor de begeleiding van de klanten. We hebben een lezing bijgewoond van Colette de Bruin over diversiteit binnen autisme en hebben vakliteratuur aangeschaft. Er is overleg geweest met betrokkenen, voor enkele klanten is binnen de woonvorm een gedragswetenschapper beschikbaar en worden we betrokken bij het overleg.

Door de audit hebben we alles weer op scherp gezet, het is goed overall weer bij stil te staan en te evalueren. Met een paar kleine aanpassingen zijn we weer goedgekeurd en kunnen we weer door, daar zijn we blij mee!

We hebben dit jaar minimaal gebruik hoeven maken van de invalkracht, er is geen ziekte geweest dat niet opgevangen kon worden en ook vakantie kon binnen het team geregeld worden zonder inval.

De betrokkenheid van voornamelijk verwanten is groot, we kunnen altijd rekenen op hulp bij activiteiten en klusjes. Het professionele netwerk is goed, er is een goed contact met andere zorgboeren in de buurt, met opleidingen, woonvormen en de gemeente.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn het jaar gestart met 9 cliënten:

WLZ:

VG - 7 cliënten waarvan 2 met de diagnose autisme (6 PGB, 1 onderaanneming)

LVB - 1 (PGB)

WMO:

ZIN - 1 (NAH)

In de loop van het jaar hebben we afscheid genomen van een cliënt die ging verhuizen en de taxikosten niet meer haalbaar waren. Tegelijkertijd waren er verschillende aanmeldingen en hebben we uiteindelijk 2 nieuwe cliënten mogen verwelkomen, beiden in onderaanneming.

Het jaar afgesloten met:

WLZ:

VG - 8 cliënten waarvan 4 met de diagnoses autisme (5 PGB, 3 in onderaanneming)

LVB - 1 (PGB)

WMO - 1 (NAH, ZIN)

Het Sleutelbos biedt kleinschalige dagbesteding (begeleiding groep) aan mensen met een hulpvraag. Het niveau varieert van licht verstandelijk beperkt tot ernstig verstandelijk beperkt. (ZZP4)

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De huidige clientgroep past goed binnen de mogelijkheden en werkwijze op Het Sleutelbos. De begeleidingsintensiteit is per cliënt heel verschillend. Doordat de een zelfstandig kan werken met begeleiding in de buurt, kan een ander meer directe begeleiding ontvangen en krijgt toch iedereen de aandacht die hij/zij nodig heeft.

De cliënten kunnen over het algemeen goed met elkaar vinden. Er zijn gezamenlijke pauze momenten maar die kunnen we als dat gewenst is ook verdelen over meerdere ruimten zodat we te veel prikkels kunnen vermijden.

Met de komst van de nieuwe cliënten hebben we ook weer mensen die graag buiten werken en dat is heel welkom.

Op dit moment is er geen directe behoefte aan nieuwe cliënten maar als er belangstelling is zullen we zeker kijken naar de mogelijkheden.

3.3 Personeel

Binnen het team zijn geen veranderingen geweest, 2 mensen in vaste dienst, meewerkend zorgboer en eventueel de mogelijkheid van het inzetten van een oproepkracht.

Teamlid 1: werkt 4 dagen is is gediplomeerd niveau 4. Teamlid 2 volgt de opleiding Persoonlijk begeleider Zorg en Welzijn en rondt de opleiding dit jaar af. Meewerkend Zorgboer werkt 4 dagen clientgebonden en 1 dag administratief.

Het team is klein, er is veel overleg, regelmatig gepland maar zeker ook dagelijks. We werken met minimaal 2 mensen en op de drukste dag met 3 begeleiders. We kunnen elkaar vervangen in geval van ziekte of vrije dagen. Het team is capabel genoeg de huidige klanten te begeleiden. De beslissing niet (meer) te willen werken met moeilijk verstaanbaar gedrag met agressie heeft rust en vertrouwen gebracht. Het team is ook meegenomen in de aannameprocedure van de 2 nieuwe klanten, de beslissing is gezamenlijk genomen.

Met beide werknemers in vaste dienst is een functioneringsgesprek gevoerd en er zijn voortgangsgesprekken geweest met de opleiding.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het afgelopen jaar was wat personeel betreft stabiel, een klein, hecht team, tijdelijk aangevuld met een stagiair, een oproepkracht beschikbaar. Er is geen ziekte geweest en we zijn onderling vervangbaar. We kunnen qua bezetting de groep draaien met 2 "man" dus ook vakantie is op te vangen binnen het team.

Met de huidige clientgroep is het niet nodig aanvulling te zoeken op het team, wel bieden we weer een stageplek aan.

Het team is voldoende bevoegd en bekwaam, we hebben relevante opleidingen gevolgd of bijna afgerond, er is altijd een gediplomeerde aanwezig. We blijven ons ontwikkelen door relevante trainingen te volgen en door vakliteratuur te lezen en bespreken en deel te nemen aan MDO's. Voor relevante scholing en training maken we o.a. gebruik van het aanbod van de Academie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar hebben S. Douma en I. ten Cate de herhaling BHV gedaan en behaald. Deze komt het komende jaar weer terug.

Met het team (3 begeleiders) hebben we de lezing "Diverseiteit bij Autisme" van Colette de Bruin gevolgd. Dat was weer heel leerzaam, gaf nieuwe inzichten en vooral veel herkenning. Colette de Bruin heeft de methode "geef me de vijf" ontwikkeld en die is voor ons leidend in de begeleiding van mensen met autisme. Ook de literatuur van deze methoden hebben we in huis en kunnen we gebruiken bij verschillende casussen.

S. Douma zou de training Rapporteren volgen maar dat is blijven staan wegens persoonlijke omstandigheden, voor het komende jaar staat deze op de planning voor S. Douma en E. ten Cate

De kennis en vaardigheden van de begeleiders is ruim voldoende voor onze doelgroep, met name de begeleiding van de mensen met de diagnose autisme is sterk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zoals gemeld hiervoor is er de behoefte aan meer verdieping in het "zinvol rapporteren" . Met name rapporteren aan de hand van de gestelde doelen en objectief rapporteren, zonder eigen interpretatie. Hiervoor zullen deze medewerkers de training gaan volgen van de Academie Landbouw en Zorg.

Ook gaan we weer de herhaling BHV volgen.

Verder blijven we het aanbod van de Academie volgen en als er relevante scholing aangeboden wordt zijn we daar zeker in geïnteresseerd. Met name verdieping in doelgroepen heeft onze voorkeur.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Concluderend kunnen we zeggen dat we weer veel hebben gehad aan de lezing van Colette de Bruin, dagelijks komen we situaties tegen waar we deze expertise bij kunnen gebruiken, zeker nu we in dit nieuwe jaar nieuwe cliënten hebben met ook de diagnose autisme.

BHV komt jaarlijks terug en het is altijd goed weer stil te staan bij wat weten we en wat moeten we doen in geval dat.

De trainingen die we gaan volgen staan als actie op de lijst en we houden het aanbod in de gaten.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De evaluatiegesprekken hebben gedurende het jaar plaats gevonden, met elke client minimaal 1 keer, met sommigen clienten vaker als de situatie daarom vroeg. Er zijn vaste onderwerpen zoals het welzijn van de client, de dagelijkse voortgang, werkzaamheden, eventuele doelen en het algemene beeld. De evaluaties worden vastgelegd, doelen eventueel bijgesteld, bijzonderheden genoteerd en in het dossier bewaard.

Het algemene beeld is dat de clienten het naar hun zin hebben op Het Sleutelbos. Dat zij zonder druk te ervaren zichzelf kunnen zijn en zich kunnen ontwikkelen. Doelen zijn over het algemeen blijvend, onderhoudsdoelen, en hebben te maken met structuur, zelfredzaamheid, hulp vragen, samenwerken, kiezen, sociale vaardigheden. Onze clienten functioneren op cognitief niveau variërend tussen peuter en maximaal 10 jaar. Er is vaak een discrepantie tussen wat clienten kunnen en wat ze aankunnen. Aan ons als professionals de taak dat te bewaken en te zorgen dat mensen niet overvraagd worden. Doelen zijn meestal klein als ze smart te maken zijn, bv iemand kan zelfstandig de handschuurmachine gebruiken. In de praktijk blijkt dat de meeste clienten blijvend ondersteuning en toezicht nodig hebben bij wat zij doen, hetzij directe of indirecte begeleiding.

De kleinschaligheid blijft terugkomen als vaste waarde, duidelijkheid, voorspelbaarheid, vertrouwde gezichten zijn voor onze mensen heel belangrijk en maken dat ze zich veilig voelen. Dit in combinatie met werken zonder druk maakt dat mensen zich vrij voelen zelf regie te nemen en zich te kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De gesprekken zijn goed verlopen. Omdat er veel contact tussendoor is blijft er weinig liggen. Het algemeen beeld geeft duidelijk weer dat mensen zich prettig voelen, eigen inbreng hebben en van daaruit zich kunnen ontwikkelen, hoe klein die ontwikkeling soms ook is. Ouders, verwanten, professionals zijn altijd welkom en daar wordt zeker ook gebruik van gemaakt. Deze laagdrempeligheid biedt transparantie en geeft vertrouwen, een fijne manier van werken!

Gedurende het lopende jaar zullen er weer evaluaties plaatsvinden, een aantal zijn al gepland en ook al een paar gesprekken gehad.

5.3 Inspraakmomenten

De halfjaarlijkse inspraakmomenten zijn voor onze clienten een uitdaging. Bijna allemaal vinden ze het lastig te bedenken waar ze het over kunnen/willen hebben. Ook de setting, met zn allen bij elkaar, is voor de meesten heel moeilijk. We hebben te maken met verschillende niveau's, van LVB tot "belever", functionerend op peuterniveau. Praten met elkaar en vooral luisteren naar elkaar wil niet altijd lukken. Van te voren vragen we naar onderwerpen maar daar komt eigenlijk niet veel uit. Wij helpen door onderwerpen aan te dragen. Dat zijn meestal dingen als, wat gaan we doen op de boerderij het komende half jaar, welke nieuwe materialen hebben we nodig, wat gaan we doen als uitje, hoe gaan we met elkaar om, kunnen we goed samenwerken en wat is dat eigenlijk enz.

In de praktijk zijn eigenlijk altijd dezelfde mensen aan het woord en is het aan ons om ook de anderen een kans te geven. Helaas is de concentratie/spanningsboog van een aantal mensen heel kort en moeten ze na hooguit 10 minuten er al uit stappen. Overprikkeling is veelal het gevolg.

Wij vinden het dan ook onze taak om in een informele setting, klein groepje of 1 op 1 mensen de kans te geven te zeggen wat ze willen. Die momenten ontstaan vaak spontaan en kunnen soms mooie gesprekjes opleveren. De juiste vragen stellen op het juiste moment is de kunst....

Bij de officiële momenten zijn minimaal 2 begeleiders aanwezig en zomogelijk alle clienten.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusie is; inspraak is heel belangrijk maar nog belangrijker is hoe dit vorm te geven. Voor ons bestaan er 3 momenten, dagelijkse inspraak in wat iemand die dag wil doen, inspraakmomenten op spontaan ontstane situaties, bv na een conflict kun je het hebben over samenwerken, halfjaarlijks gepland overleg.

Omdat we met heel uiteenlopende niveau's te maken hebben is het voor ons heel belangrijk goed te luisteren en observeren en onze klanten te "kennen", gedrag te "lezen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft na de zomer plaatsgevonden. We hebben 2 geschreven lijsten en 7 pictolijsten uitgedeeld. Er is 1 geschreven lijst en 7 pictolijsten ingevuld. Een client heeft de lijst niet ingeleverd, hij had zijn pensioen al aangekondigd en had het erg moeilijk met het naderende afscheid. De lijsten zijn anoniem. De onderwerpen hebben te maken met de werkzaamheden, het aanbod, begeleiding, de deelnemersgroep, sfeer enz.

Algemeen beeld is nog steeds dat men het werken op Het Sleutelbos als prettig ervaart, veel buiten kunnen zijn, eigen regie en goed contact met de begeleiding.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie is dat we nog steeds voldoen aan de vraag en de wens van de client. Het aanbod blijft hetzelfde maar we blijven ook altijd zoeken en kijken naar wat kunnen we nog meer doen en aanbieden. De inbreng de klanten en verwanten/professionals is daarbij heel welkom.

Clienten geven aan,

- het is gezellig
- ik kan zelf kiezen wat ik wil doen
- ik kan leren wat ik graag wil leren
- ik kan buiten werken

Wat we vooral horen van verwanten is dat de continuïteit van begeleiders heel fijn is voor de klanten, er is geen verloop, vertrouwde mensen op een vertrouwde plek. Het wordt door veel klanten als heel prettig ervaren dat we altijd de mogelijkheid hebben buiten te zijn, de groene, rustige omgeving hebben een positieve invloed.

We werken vraaggericht, ook dat komt terug, we passen de werkzaamheden aan op de mogelijkheden van de client en dat kan ook per dag verschillen. Ook het werken zonder druk wordt als heel positief ervaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er waren dit jaar geen officiële meldingen. Natuurlijk zijn er kleine incidenten geweest, een schaafplek of een splinter, het komt allemaal voor maar hoort bij het werk wat we doen.

Een client heeft een aantal keren een insult gehad, daar zijn we op ingespeeld, hij doet voornamelijk zittend werk, draagt een helm, heeft een stoel met armleuningen of zit op de bank. Als hij een insult heeft zorgen wij dat hij rustig bij kan komen en passen we het programma aan. Met de woonvorm houden we contact over de voortgang.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties van het afgelopen jaar zijn afgerond, op 1 na, die is weer meegenomen naar het lopende jaar. Door de hectiek van de dag of onverwachte situaties moeten acties soms uitgesteld worden naar een later tijdstip dan gepland maar uiteindelijk worden alle acties afgehandeld.

Op het teamoverleg staat de actielijst op de agenda en bekijken we wat er moet gebeuren.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijven doen waar we goed in zijn, zinnvolle dagbesteding zonder druk voor mensen met een hulpvraag.

We blijven werken aan het erf en de gebouwen, zoveel mogelijk zelf en met onze klanten.

De verhuurder is er voor het groot onderhoud.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor dit jaar is de rust en stabiliteit in het team en de clientgroep te behouden. Ook willen we ons als team blijven versterken door relevante trainingen te volgen, ons te verdiepen in doelgroepen en een goede samenwerking te behouden met andere betrokkenen.

Er is zakelijk gezien niet direct noodzaak nieuwe klanten aan te nemen, de huidige groep in stand houden is ruim voldoende.

We gaan verder met het onderhoud van het erf en de gebouwen, we gaan weer veel mooie dingen maken en veel gezellige dagen beleven!

8.3 Plan van aanpak

Voor de trainingen volgen we het aanbod van de Academie voor Landbouw en zorg. Ook de Methode Geef me de vijf blijven we volgen en als er zich een nieuwe training aandient zullen we daar zeker gebruik van maken. Deze onderwerpen staan op de agenda van het teamoverleg.

Het onderhoud is ook een terugkerend agendapunt, per maand bekijken we wat we gaan doen en wat haalbaar is.

Op creatief gebied inspireren we elkaar en doen ideeën op op de verschillende internetsites. Ook de klanten inspireren ons en weten goed aan te geven wat ze willen doen en willen leren. Voor degenen die dat niet kunnen zijn wij er voor afwisseling in het aanbod.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Diverse inspraakmomenten gehad, gepland en ongepland.

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Met beide medewerkers gesprekken gevoerd, vastgelegd in dossier

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op:	19-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	aanpassingen doorgenomen, werkbeschrijving geactualiseerd. Bij nieuwe klanten veranderingen invoeren zoals bv handtekening beleid bij informatievoorziening en bij alle voorkomende acties

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op:	19-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Herhaling BHV gedaan door S. Douma en I. ten Cate

Gaarne een passage opnemen in het arbeidscontract t.a.v. 'Vertrouwelijkheid cliëntgegevens'.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd passage Vertrouwelijkheid clientgegevens als artikel 14 in het arbeidscontract

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-05-2025, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: 13-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: 09-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: 22-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: 23-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

controle blusmiddelen, EHBOkoffer, seviceabonnement< controleur komt langs

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

inspraakmomenten officieel

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

inspraakmoment officieel

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

relevante trainingen volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

training Rapporteren via e-learning Academie voor landbouw en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

tevredenheidmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2028
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2028
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2026

Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Het Sleutelbos (1329)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026