

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dagbesteding Het Sleutelbos

Dagbesteding Het Sleutelbos

Locatienummer: 1329



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Het Sleutelbos

Registratienummer: 1329

Schoterlandseweg 2a, 8414 LV Nieuwehorne

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73563439

Website: <http://www.hetsleutelbos.nl>

Locatiegegevens

Dagbesteding Het Sleutelbos

Registratienummer: 1329

Schoterlandseweg 2a, 8414LV Nieuwehorne

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 is begonnen, tijd om terug te kijken dus op het afgelopen jaar. Het is weer omgevlogen, weer veel gedaan en beleefd maar ook gewoon rust gepakt, tijd en aandacht voor iedereen.

Er is hard gewerkt in de moestuin, er is veel gezaaid en we hebben veel geleerd. Onder andere dat je geduld moet hebben, niet te snel willen oogsten en dat niet alles even goed opkomt helaas. Natuurlijk waren er ook successen, lekkere sla, verschillende soorten tomaten, worteltjes, uien, boontjes, aardappeltjes... We hebben heel regelmatig salades gemaakt en tomaat gegeten bij de lunch. Clienten die zelfstandig wonen hebben regelmatig wat oogst mee naar huis genomen. Voor komend jaar weten we heel goed wat we willen eten!

In de zomer waren we zoveel mogelijk buiten, er is altijd wel wat te doen, snoeien, zagen, kloven, vegen, noem maar op.

De creatieve activiteiten ook lekker buiten aan de tafel of binnen met de terrasdeuren open. We hebben veel leuke dingen gemaakt en ook best veel verkocht, van dat geld hebben we een uitje betaald en nieuw materiaal gekocht.

Helaas heeft onze "nieuwe" collega ook al weer afscheid genomen, hij is een uitdaging in het buiten aangegaan. We hebben 1 dag in de week versterking gekregen van een jonge vrouw die het afgelopen jaar al veel bij ons was op vrijwilligersbasis en we hebben via het uitzendburo een vaste aanvulling/invalkracht, een man, mooi voor de balans. Beiden hebben een goede klik met onze clienten en het werk.

Ook hebben we een paar maanden een stagiaire gehad, een sportieve jonge vrouw van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn. Dit brengt altijd een leuke dynamiek met zich mee en de clienten vinden het over het algemeen gezellig. Toegevoegde waarde is de extra paar handen maar zeker ook een frisse kritische blik waar wij weer wat van kunnen leren.

We hebben in augustus een "pizzafeest" gehouden, 2 houtovens buiten, heel veel pizzadeeg en van alles wat er op een pizza kan. Iedereen kon zijn eigen pizza samenstellen en meemaken hoe die de oven inging en er weer uitkwam, zeer geslaagd!

We hebben ook weer afscheid moeten nemen, 2 clienten zijn vertrokken. 1 Client is met pensioen gegaan, zij heeft een mooi afscheidsfeest gehad met als klapstuk haar lievelingseten: Chinees! De andere client was een jong volwassen man, hij is verhuisd van zijn ouderlijk huis naar een instelling met ook dagbesteding op die plek. Ook zijn afscheid natuurlijk "gevierd" en we hebben af en toe nog contact. Mooi dan om te horen dat hij het goed naar zijn zin heeft.

Dit jaar hebben we wat inhaalslagen gemaakt met onderhoud. We hebben het een en ander geverfd, deuren, tafels, kozijnen e.d. We hebben de clienten mee laten beslissen in de kleurkeuzes, kleurkaarten opgeplakt en clienten laten kiezen. Leuk om te zien dat eigenlijk iedereen koos voor sprekende kleuren, o.a. kikkergroen, roze en geel. Al met al is het een vrolijke inrichting geworden.

Omdat we een paar konijnen kwijt zijn geraakt (overleden, uit het hok geroofd door...?) en de hokken eigenlijk aan vervanging toe waren hebben het kippenhok verbouwd en opgedeeld in 2 afdelingen. In het ene gedeelte woont nu het overgebleven konijntje en het andere gedeelte de kippen. Onze nieuwe collega heeft dat samen met een paar clienten gedaan, ook een speelweide aan het hok vast zodat de konijnen ook buiten kunnen. Omdat een konijn alleen niet kan hebben we contact met een konijnenopvang in de buurt, daar mag het konijn binnenkort komen logeren en gaan zij een nieuw vriendje voor haar zoeken. Kunnen ze samen genieten van het mooie nieuwe hok.

In november hebben we een leuke dag beleefd, van het gespaarde geld zijn we naar de bioscoop geweest. We hebben "De Grote Sinterklaasfilm" gezien en daarna met zn allen lekker gegeten bij een welbekend fastfoodketen.

Ter afsluiting van het jaar hebben we weer het Winterfeest gevierd, lekkere stampot en snert, muziek en kadootjes. 'S middags konden familie en andere betrokkenen langs komen voor ook een kop snert en gezelligheid. Wederom een geslaagde afsluiting en begin van de

kerstvakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Binnen de clientgroep is niet veel veranderd, 2 cliënten zijn vertrokken maar de begeleidingsintensiteit- en stijl is daarmee niet veranderd. Een aantal cliënten vraagt een directieve begeleidingsstijl en direct toezicht. Anderen kunnen redelijk zelfstandig werken en een hulpvraag uitstellen. Iedere dag zijn er minimaal 2 begeleiders aanwezig.

De financiering gebeurt voornamelijk uit PGB, 5 cliënten rechtstreeks via de bewindvoerder en 2 cliënten zijn in onderaanneming. We hebben 1 cliënt via de WMO. Met de huidige bezetting, 4 begeleiders incl eigenaar, is het financieel goed haalbaar en is er ook ruimte om te investeren in bv scholing, materialen en inboedel. Er is op dit moment geen noodzaak om de clientgroep uit te breiden. Mocht er een aanvraag komen kijken we vooral goed naar de hulpvraag en of de cliënt past binnen de huidige groep en de balans die er is niet te veel verstoord wordt.

Het team bestaat uit 3 geschoolde begeleiders en 1 begeleider die nog deels bezig is met scholing en deels zoekend naar de meest passende opleiding. Doordat zij wel veel affiniteit en enige ervaring met de doelgroep heeft is ze een prima aanvulling voor het team. Het team is op meerdere punten goed in balans, leeftijdsopbouw, weer een man in het team, interesses en vaardigheden voor alle werkzaamheden op het bedrijf .

We hebben het afgelopen jaar enkele keren bezoek ontvangen van leerkrachten en stage-coördinator van ZMLK- scholen. Zij hebben rondgekeken en kennis gemaakt zodat ze in de toekomst gericht leerlingen kunnen plaatsen voor een stageperiode. Ook hebben een aantal WMO-consulenten Het Sleutelbos bezocht, deels omdat ze nieuw waren en deels voor een eventuele plaatsing van een cliënt. Die bezoeken zijn eigenlijk altijd leuk, mensen zijn geïnteresseerd in wat we doen, onze cliënten vinden het leuk om mensen rond te leiden en zijn trots op hun werk.

De eerst volgende audit is in 2025, voor nu dus nog geen voorbereidingen maar gewoon doen wat er nodig is en wat er verwacht wordt.

We leveren geen onvrijwillige zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Concluderend kunnen we zeggen dat we een goed jaar hebben gehad. Er waren veranderingen, in het team, vertrek van cliënten, maar die hebben niet geleid tot verandering in beleid. De huidige clientgroep is mooi in harmonie, iedereen voelt zich op zijn/haar plek. Incidenten of escalaties die binnen de woonvorm soms voorvallen zijn hier niet aan de orde. Het team is voldoende vaardig om te voldoen aan de hulpvragen. Natuurlijk blijven we ons ontwikkelen en verdiepen door middel van training en scholing. Het keurmerk is zeker helpend,

protocollen zijn leidend en de kwaliteitscyclus zorgt ervoor dat we "up to date" blijven. Wel blijft tijd een struikelblok, soms lopen we wat achter de feiten aan door de waan van de dag, time management is zeker een aandachtspunt. Door het regelmatig inzetten van de vaste invalkracht als derde "man" is er tijd voor afspraken, administratie enz.

Het ondersteunend netwerk is altijd bereid de helpende hand te bieden als dat nodig is. Het netwerk bestaat betrokken verwanten maar ook b.v. een buurman, de plaatselijke supermarkt die materiaal dat anders weggegooid wordt voor ons bewaard en waar wij weer mee kunnen knutselen.

De doelstellingen van vorig jaar zijn "behaald". We hebben de plannen voor de overkapping wel aangepast, er staat nu kleine variatie en we hebben ervoor gekozen het materiaal gedeeltelijk te gebruiken voor aanpassingen van de dierenverblijven. De oude konijnenhokken zijn afgebroken en samen met de cliënten hebben we een nieuw ruim konijnenverblijf met speelweide gemaakt.

Wat scholing betreft, we hebben een training gevolgd over communicatie met autisme, zeer leerzaam en herkenbaar. De bijbehorende literatuur en het werkboek zijn aangeschaft en worden gebruikt.

Voor het komend jaar is zijn er weer scholingsplannen, de eerste training is al gepland en in de loop van het jaar blijven we uitkijken naar relevante trainingen.

Verder zijn we met de verhuurder van onze accommodatie in gesprek over onderhoudsklussen van de gebouwen. Op onze eigen planning staat investeren in nieuw buiten materiaal, bijvoorbeeld nieuwe tuinmeubelen, spelmateriaal. Ook gaan we verder met schilderwerk binnen, heeft geen haast, kan gedurende het hele jaar.

In de moestuin willen we gaan werken met bakken van een meter bij een meter. Dat werkt makkelijker, een beetje op hoogte, en het is duidelijker dan werken met bedden. De bakken gaan we maken van het overgebleven hout.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 11 klanten:

WLZ:

VG - 9 klanten waarvan 3 met de diagnose autisme (financiering via PGB en 2 in onderaanneming)

LVB - 1 (in onderaanneming)

WMO gemeente Heerenveen:

ZIN - 1 (NAH)

In het eerste deel van het jaar hebben 2 klanten afscheid genomen, een klant is "met pensioen" gegaan en de andere klant is verhuisd vanuit zijn ouderlijk huis verhuisd naar een instelling waar hij ook dagbesteding kan doen.

Er zijn dit jaar geen klanten bijgekomen. In principe kunnen nieuwe belangstellenden zich melden maar kijken we heel kritisch naar de hulpvraag en of iemand past binnen de huidige groep. Wat financiën betreft is het niet noodzakelijk, komen we goed uit met het huidige budget en kunnen we het ons dus veroorloven kritisch te zijn.

Eindstand 2023:

WLZ

VG - 7 klanten waarvan 3 met diagnose autisme (6 PGB, 1 onderaanneming)

LVB - 1 (onderaanneming)

WMO (gemeente Heerenveen)

ZINN - 1 (NAH)

Het Sleutelbos biedt Begeleiding-groep, kleinschalig met veel individuele aandacht en zorg op maat. De clientgroep is heel divers, van normaal begaafd met onderliggende hulpvraag tot ernstige verstandelijk beperking met gedragsproblematiek, functionerend op het niveau van een 3 jarige. (ZZP7 en ZZP4)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie van het afgelopen jaar: het was een rustig jaar, weliswaar een paar verandering maar die hebben niet geleid tot aanpassingen in de begeleiding of aanbod van werkzaamheden. De nieuwe medewerkers hebben snel hun draai gevonden en hebben een goede klik met de klanten. Het is fijn dat het team nu uit 4 "koppen" bestaat, dat is roostertechisch heel prettig, ook bij ziekte en vrije dagen zijn er nu meer

opties.

Ons terrein biedt de mogelijkheid om alleen of in kleine groepjes te werken zonder dat je elkaar in de weg zit. Maar ook, het is dusdanig overzichtelijk dat begeleiders altijd in de buurt zijn en binnen gehooraafstand. Het gemiddelde niveau van onze cliënten vraagt zeker nabijheid maar ook een prikkelarme omgeving, verspreiding en niet op elkaars lip zitten is dus heel fijn. Begeleiding in nabijheid of heel direct, duidelijke structuur, is nodig in sommige gevallen om de interactie tussen cliënten te verduidelijken en soms te sturen. Cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag kunnen op deze manier goed functioneren binnen de groep en worden escalaties, tot nu toe, voorkomen.

Qua ontwikkeling weten we dat de lat niet te hoog kan, het deelnemen en onderdeel zijn van een groep is voor een aantal cliënten al een hele prestatie. De ontwikkeling ligt veelal op het sociale vlak, samenwerken, hulp vragen, iets kunnen aangeven, luisteren naar elkaar enz. Het behoud van vaardigheden en het leren van nieuwe vaardigheden heeft ook zeker aandacht maar ieder op zijn eigen manier en tempo.

Het afgelopen jaar hebben we goed kunnen zien dat cliënten elkaar goed leren kennen en ook weten bij wie ze wat kunnen halen. Het feit dat er geen nieuwe cliënten waren heeft daar misschien wel aan bijgedragen, de groepsdynamiek is niet verstoord.

Het komend jaar gaan we lekker aan het werk met onze mensen en zullen we zien of er iemand komt die in de groep past. Als dat niet het geval is.... ook goed!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de tweede helft van het jaar is de enige man in het team vertrokken naar het buitenland, hiermee dus ook degene die vooral buiten aan het werk was met de mannen. Via een heel prettig uitzendburo in de buurt hebben we een begeleider gevonden, een man met ruime ervaring en opleiding in de zorg, ook een "groen"achtergrond en 2 rechterhanden. We plannen hem in in het rooster en is beschikbaar op afroep bij ziekte en vrije dagen. Eveneens ter aanvulling hebben we voor 1 dag in de week een nieuwe medewerker, een jonge vrouw die al op vrijwillige basis meegedraaid had (voor haar opleiding) en nu officieel in dienst als assistent begeleider. Ook zij is flexibel inzetbaar, heeft een goede klik met de cliënten en heeft veel inzicht. Er zijn dus wijzigingen geweest maar die hebben uiteindelijk positief uitgekapt. De samenwerking met de nieuwe mensen is goed, zij brengen nieuwe inzichten en ideeën, de oudgedienden hebben de ervaring en coachen de nieuwe mensen.

Er zijn functioneringsgesprekken geweest en er zijn veel momenten van overleg gedurende de dag/week. Het voordeel van een klein team, korte lijnen, we zien elkaar veel en kunnen direct kortsluiten als er iets speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het begin van het jaar is er een vrijwilliger begonnen vanwege de opleiding die zij volgde, inmiddels is zij voor 1 dag aan het werk bij ons. Verder zijn er incidenteel mensen die vrijwillig een helpende hand bieden, bijvoorbeeld bij uitjes of grote activiteiten en is er nog steeds 1 vrijwilliger die vanuit huis administratieve dingen voor ons doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Na het vertrek van onze collega hebben we ons snel herpakt en met de komst van de 2 nieuwe mensen zijn we weer "compleet". De nieuwe man werkt vooral buiten met de mannen, die vinden dat geweldig, stoere mannen dingen doen zoals zagen, bouwen, naar de stort, laarzen aan en gaan! De andere nieuwe medewerker heeft vooral veel persoonlijk contact en aandacht voor de individu, zij doet veel activiteiten met kleine groepjes. Zoals al genoemd is het fijn en praktisch dat het team nu uit 4 personen bestaat, dat geeft iets meer mogelijkheden in het rooster.

Van de 4 begeleiders zijn er 3 geschoold en voldoende bekwaam en is er 1 bezig met scholing en zoekend naar het juiste traject. Als eigenaar ben ik voldoende geschoold en het team aan te sturen en te coachen, in mijn vorige baan was dat mijn dagelijks werk als Hoofd Wonen binnen een grote organisatie.

We gaan het komend jaar zeker kijken naar relevante trainingen, de eerste is al gepland. We zoeken bijvoorbeeld naar een training/cursus Functioneel rapporteren. Ok onze kennis omtrent autisme willen we bijhouden en mogelijk daar nog een training in doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben de twee vaste medewerkers weer herhaling BHV gedaan, dit keer weer gewoon op locatie. De medewerker die via het uitzendburo werkt heeft ook het BHV-certificaat en doet ook de herhaling via het uitzendburo.

De training Communicatie met Autisme van Colette de Bruin hebben we met het team gedaan, dat was zeer leerzaam en we hebben ook het studiemateriaal aangeschaft. In het teamoverleg gebruiken we deze kennis regelmatig om situaties met cliënten te begrijpen en te duiden.

Het team is voldoende geschoold voor de huidige clientgroep, natuurlijk blijven we ons ontwikkelen door literatuur, casuïstiek in het teamoverleg, deelname aan MDO's en deelnemen aan relevante trainingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat we ook cliënten hebben met "moeilijk verstaanbaar gedrag" staat op de planning de training "Moeilijk gedrag en jij". S. Douma gaat deze training volgen. (staat al in de actielijst) Als de training waardevol blijkt kunnen in de toekomst ook andere medewerkers de training volgen.

Verder zijn we nog op zoek naar een trainingen waarin je leert efficiënt rapporteren, verdere verdieping in Autisme en blijven we volgen wat het aanbod is.

Ook de herhaling BHV komt dit jaar weer terug, 3 van de 4 medewerkers zullen die herhaling volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De herhaling BHV komt ieder jaar terug, het is goed om weer even stil te staan bij een aantal zaken en te checken of we nog scherp zijn.

Met de medewerkers afzonderlijk en in teamverband komt de scholingsbehoefte regelmatig aan bod. We bekijken het aanbod vanuit de Zorgboeren en bespreken wie wat aan deelneemt. Omdat we een aantal cliënten met de diagnose autisme hebben blijven we ook altijd

zoeken naar relevante trainingen op dat gebied.

De leerdoelen van het afgelopen jaar zijn deels behaald, de training "Rapporteren" is blijven staan, hopelijk komt er in het nieuwe jaar een geschikt aanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Besproken wordt het algemeen beeld, hoe gaat het, wat is er allemaal gebeurd, hoe is de gezondheid enz. Er wordt verslag gemaakt, ondertekend en eventueel worden er aanpassingen gedaan in het zorgplan. Er wordt afgesproken wanneer de volgende evaluatie plaats zal vinden, dat kan zijn na een jaar of half jaar, altijd geldt "eerder indien nodig".

Buiten de officiële evaluatie is er veel contact met betrokkenen. We spreken ouder/begeleiders bij het ophalen en brengen van de client, zo weten we altijd direct hoe het gaat en of er wat speelt.

De begeleidingsdoelen zijn veelal klein en hebben te maken met ADL, sociale interactie, behouden van vaardigheden. Deze doelen zijn blijvend. De doelen die te behalen zijn, zijn meestal doelen die te maken hebben met vaardigheden, maar ook hier weer klein. Bijvoorbeeld: client A kan zelfstandig de drinkflessen van de konijnen verversen.

Voor onze clients is het hoofddoel voornamelijk sfeer en beleving en structuur van de dag en week, het omgaan en contact hebben met anderen. Een aantal clients heeft een korte concentratieboog, is snel afgeleid en heeft een grote bewegingsbehoefte. Werkzaamheden zijn dus kort, er is altijd weer ruimte voor ontspanning/ontlading door even buiten te lopen of rennen, rondje op de skelter of gewoon even alleen op een bankje zitten.

Het feit dat we kleinschalig zijn, werken met een klein team en de begeleiding 1 medewerker op max 4 clients is maakt dat de clients zich veilig voelen, we heel gericht kunnen werken en de interactie tussen de clients goed kunnen begeleiden en sturen waar nodig. Dit geeft begeleiders en verwanten het vertrouwen dat de client op zijn plek is, dat de client gehoord en gezien wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al gezegd zijn de gesprekken weer goed verlopen. Er is veel contact met verwanten en begeleiders, daardoor komt er eigenlijk nooit iets naar voren wat al niet besproken is. De prioriteit ligt op sfeer, beleving en het welzijn van de client. Binnen de veiligheid die we bieden kijken we naar ontwikkelingsmogelijkheden. Die liggen vaak op sociaal gebied, interactie en communicatie met andere clients, en op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, hulp vragen, grenzen stellen, taken afmaken, eigen spullen opruimen, samenwerken.

Concluderend kan ik zeggen dat de cyclus loopt en voldoet en we op dit moment geen aanpassingen hoeven te doen.

We hebben op dit moment 8 clients vanuit de WLZ en 1 Client via de WMO. De zorgzwaarte varieert tussen ZZP 4 en ZZP 7. Onze clients vragen duidelijkheid en structuur en wij zijn ervoor verantwoordelijk dat ze binnen die structuur eigen keuzes kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals ieder jaar blijf ik aangeven dat inspraakmomenten lastig zijn voor onze cliëntgroep.

"Op 1 na kan niemand lezen, hebben de meesten een spanningsboog van minder dan 5 minuten, ligt het ontwikkelingsniveau bij een aantal op kleuterniveau en geeft een formeel groepsmoment te veel prikkels. Ook tot het aandragen van een onderwerp zijn de meesten niet in staat"

Het is onze taak inspraakmomenten te creëren wanneer de gelegenheid zich voordoet. Omdat er dan geen druk op ligt kan er soms een mooi gesprek ontstaan. Met de uitkomsten van zo'n gesprek kunnen wij eventueel aanpassingen doen of iets nieuws in gang zetten.

Omdat het moet plannen we 4 leer per jaar een gesprek met meestal dezelfde soort onderwerpen, wat gaan we doen, wat willen we maken, wie doet welke taak en gaat dat goed, wat hebben we nodig, hoe gaat het met je enz. Deze onderwerpen worden door ons aangedragen, vanuit de groep komt niet echt iets bruikbaar.

In algemene zin komt er uit de inspraakmomenten dat de cliënten het naar hun zin hebben, vooral de dingen willen blijven doen die ze doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kan ik zeggen dat vooral luisteren belangrijk is, tijdens officiële inspraakmomenten maar ook vooral gedurende de hele dag. Inspraak heeft voor mij veel te maken met eigen regie, kan ik zelf bepalen wat ik wil. En daar proberen we ons op te richten, wat geeft een client aan en wat zie ik gebeuren. Keuzes maken is voor veel van onze mensen moeilijk, aan ons de taak dat makkelijker te maken. Laten kiezen uit 3 opties is haalbaarder dan vragen "wat wil je vandaag graag doen". Een gesprek voeren met meerdere mensen tegelijk is voor de meesten ook niet een realistisch doel. Overprikkeling, korte concentratieboog, snel afgeleid, beperkte woordenschat en niet in staat zijn een zin te vormen maken dat deze vorm van communicatie moeilijk haalbaar is.

We plannen de officiële inspraakmomenten maar doen dat daarnaast vooral ook op onze eigen wijze op een geschikt moment zodat iedereen toch inspraak heeft!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is weer gedaan, 2 geschreven lijsten en 7 pictolijsten. Er kwamen geen bijzonderheden uit voort. De cliënten geven aan dat ze het fijn hebben, dat ze werk kunnen doen dat ze leuk vinden en dat het vooral ook gezellig is.

Hoogste scoorders:

- de dieren en dan vooral de kat

- de bibliotheek, we zijn lid en halen regelmatig samen met cliënten nieuwe boeken, iedereen kan aangeven welke boeken ze graag willen lezen. Dat varieert dan van knutselboeken tot boeken met platen van trekkers en trucks, dierenboeken en kookboeken.

- het buiten werken is voor iedereen ook belangrijk, dat komt altijd weer terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we door gaan zoals we gewend zijn. Dat betekent niet dat we op de automatische piloot gaan of op routine, we zijn altijd op zoek naar nieuwe activiteiten en bezigheden. Ook in de begeleiding blijven we scherp, krijgt iedereen de aandacht waar hij/zij behoefte aan heeft en past de begeleidingsstijl nog bij de individu en de groep.

Omdat we regelmatig contact hebben met verwanten/begeleiders ontvangen we ook van die kant input betreffende de tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Buiten de gewone voorkomende dingen als knie stoten, bal tegen t hoofd en dergelijke zijn er 2 incidenten te melden:

Een client met epileptie is tijdens een insult gevallen. Gelukkig zat hij op een stoel, de klap was dus niet hard, hij droeg zijn beschermende helm en er was een begeleider in de directe nabijheid. Hij kwam snel weer bij en had gelukkig geen verwondingen. Tijdens het insult zorgen we er vooral voor dat hij zich verder niet kan verwonden. We hebben hem rustig bij laten komen en toen op een plek gezet waar hij nog minder kans heeft om te vallen. (een bank met hoge leuning) In overleg met de woonvorm hebben we er voor gekozen hem bij ons te houden tot het tijd was om naar huis te gaan.

Het andere incident was een valpartij. De client liep met rollator buiten, is achterwaarts de schuur ingelopen en toen gevallen. In eerste instantie leek het alleen om een schaafplek op de knie te gaan. Die hebben we schoongemaakt en gekoeld. Omdat de client niet goed kan aangeven wat er gebeurd is en of hij pijn heeft hebben we hem helemaal nagekeken. Op de plek op zijn knie na niets gevonden. Een aantal dagen later bleek hij enorme bloeditstoringen te hebben op zijn rug en billen. Deze zijn uiteindelijk vanzelf weggetrokken en is er verder geen behandeling geweest.

Na dit voorval hebben we ingang van de schuur kritisch bekeken, zoveel mogelijk eventuele obstakels verwijderd (een rek dat langs de muur stond, laarzen voortaan in een kast e.d.) Ook hebben we in het team afgesproken dat we deze client er altijd op wijzen dat hij vooruit moet lopen en dat wij er zoveel mogelijk bij zijn als hij ergens naar toe gaat/wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen er niet veel incidenten zijn en dat de ernst ervan meevalt. Na de valpartij zijn we kritisch gaan kijken, kunnen we de vloer veiliger maken. Dat hebben we gedaan door zoveel mogelijk de vloeren leeg te houden. Echter weten we ook dat voorkomen niet altijd haalbaar is, we werken immers met mensen en we kunnen niet op elke plek tegelijk zijn. Voor nu hebben we het valrisico in elk geval wel zoveel mogelijk beperkt.

Wat de client met epileptie betreft, daar hebben we alle afspraken goed nagekomen, hij draagt zijn helm, doet zoveel mogelijk zittend werk, hij heeft een stoel met leuning of zit op de bank. We observeren hem goed en hij geeft zelf aan wanneer hij moe is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

maandelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: maandelijks overleg gevoerd

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

4 overlegmomenten, planning: 1ste april, 2de juli, 3de oktober, 4de december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Overleg met Clienten (4 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: overlegmomenten gedaan

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de info in de nieuwsbrief bepaalt dat wij niet verplicht zijn tot het hebben van een cliëntenraad. We werken met minder dan 10 zorgverleners

overkapping bouwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

training autisme

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: lijsten zijn ingevuld, geen aanpassingen/acties vereist

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 07-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, geen verandering of aanpassingen vereist

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 12-05-2023 (Afgerond)

controle blusmiddelen, EHBOkoffer, seviceabonnement< controleur komt langs

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers gecontroleerd en EHBO-kist aangevuld

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanschaf tuinmeubelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

moestuinbakken maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

training Jij en moeilijk verstaanbaar gedrag

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

controle blusmiddelen, EHBOkoffer, seviceabonnement< controleur komt langs

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

aanschaf nieuw spelmateriaal, bv voetbaldoel, badmintonnet

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

bijwerken kwaliteitstelsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Overleg met Clienten (4 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

onderhoud gebouwen binnen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025

bijwerken kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: kwaliteitsysteem bijgewerkt

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: gedaan

training Zinvol Rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: blijft staan voor komend jaar

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn op 1 na allemaal afgerond. De actie die is blijven staan, een passende training "rapporteren" wordt meegenomen naar het nieuwe jaar. Zodra er een training wordt aangeboden gaan we inschrijven.

Verbeterpunt blijft Time-management, het blijft een kunst om niet ingehaald te worden door de waan van de dag en de actielijst bij te houden. Soms gebeuren dingen later dan de bedoeling was. De actielijst komt in elk geval weer op de agenda van het maandelijks overleg!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen blijven staan, onderhoud en renoveren van de gebouwen. Hierover zijn we in gesprek met de verhuurder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar willen we onze klanten weer zo goed mogelijk begeleiden en op hen afgestemde werkzaamheden bieden.

- trainingen volgen (al 2 opgenomen in de actielijst)
- buitenspel materiaal aanschaffen
- moestuinbakken maken zodat het werk duidelijker, overzichtelijker en toegankelijker is voor de klanten
- onderhoud gebouwen binnen, verder met verven van deuren en kozijnen enz. Dit doen we zoveel mogelijk samen met de klanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Trainingen: het scholingsaanbod bijhouden, bespreken en indien relevant inschrijven, dit doel geldt gedurende het hele kalenderjaar

Spelmateriaal: in het voorjaar gaan we ons verdiepen in het aanbod en stemmen we dat af aan de vraag/behoefte van de client

Moestuinbakken: In het vroege voorjaar worden de bakken gemaakt, samen met de klanten, en geplaatst

Onderhoud gebouwen: we gaan verder met het schilderwerk, dat doen we zelf, met klanten indien mogelijk. Dit doel geldt gedurende het hele kalenderjaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.