

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij de Meysebergh (2514)

Heeft betrekking op de locatie(s):

zorgboerderij De Meysebergh (2514)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	--
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
<u>Conclusie m.b.t. personeel, stagiair(e)s en vrijwilligers</u>	17
<u>Belangrijke lessen van het afgelopen jaar</u>	17
<u>Doorgevoerde veranderingen en activiteiten</u>	18
<u>Plannen voor het komende jaar</u>	18
<u>Bevoegd en bekwaam personeel</u>	18
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
<u>Opleidingsdoelen afgelopen jaar</u>	19
<u>Leerdoel BHV</u>	19
<u>Leerdoel intervisiebijeenkomsten</u>	19
<u>Leerdoel reanimatiecursus</u>	19
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
<u>Kennis en vaardigheden die medewerkers nodig hebben</u>	20
<u>Opleidingsdoelen voor de komende jaren</u>	20
<u>Scholingsplanning komend jaar</u>	21
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
5 Terugkoppeling van deelnemers	21
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
Onderwerpen tijdens evaluatiegesprekken	22
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
Conclusies uit de evaluatiegesprekken en begeleidingsdoelen	23

Leer- en verbeterpunten ten behoeve van het evaluatieproces	23
Uitgevoerde en geplande acties	23
5.3 Inspraakmomenten	23
Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden en op welke manier	23
Welke onderwerpen werden besproken	23
Algemene uitkomsten van de inspraakmomenten	24
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
Conclusie inspraakmomenten	24
Leer- en verbeterpunten en ondernomen acties	24
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
Tevredenheidsmeting deelnemers	25
Gebruikte methode	25
Aantal uitgezette en ontvangen vragenlijsten	25
	25
Onderwerpen in de vragenlijst	25
	25
Resultaten in algemene zin	26
	26
Citaten van deelnemers uit het onderzoek	26
	26
Rapportcijfer	27
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	27
Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	27
Leer- en/of verbeterpunten	27
Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen	27
6 Meldingen en incidenten	27
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
6.2 Medicatie	28
6.3 Agressie	30
6.4 Ongewenste intimiteiten	31
6.5 Strafbare handelingen	31
6.6 Klachten	31
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
Conclusies uit meldingen en incidenten	31
7 Acties	31
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
8 Doelstellingen	32

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
8.3 Plan van aanpak	33
Verdieping en betrokkenheid van opvolgers	33
Taakverdeling	33
Onderhoud van externe contacten	34
Communicatie en promotie	34
Overzicht van bijlagen	34
Actielijst	35

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meysebergh

Registratienummer: 2514

Jacobusstraat 25, 6013 RK Hunsel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80440266

Website: <http://www.zorgboerderijdemeysebergh.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

zorgboerderij De Meysebergh

Registratienummer: 2514

Jacobusstraat 25, 6013 RK Hunsel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari:

- De laatste varkens zijn vertrokken.
- Er is een start gemaakt met het afbreken van de oude varkensstal.
- Er zijn diverse nieuwe deelnemers gestart.
- De klinkers op de oprit van de zorgboerderij zijn recht gelegd.
- De laatste knolselderij is uit de moestuin gehaald en kleingesneden voor in de diepvries.
- Ook de laatste pompoenen zijn van het erf gehaald en kleingesneden voor in de vriezer.
- Eén stagiaire is in overleg met ons en school gestopt met haar stage bij ons.
- Er zijn diverse aanvragen binnengekomen van stagiaires voor zowel een korte (snuffel)stage als voor een langere periode. Ook de opleidingen zijn erg divers.
- We hebben vier nieuwe rolstoelen gekregen via Kersten.
- In de algemene ruimte bij de ouderen hebben we wanddecoratie gekregen in de vorm van een honingraat. Deze kan per seizoen worden aangepast en opgefleurd.
- Met de feestdagen hebben we enorm veel kerstkaarten mogen ontvangen vanuit het Ouderenfonds. Hier hebben we samen met onze deelnemers ook een kaartje voor teruggestuurd.
- De wandkast op de gang bij de ouderen hebben we aangepast, zodat we makkelijker met rolstoelen en rollators naar het toilet kunnen.
- De kerstversiering is opgeruimd en er wordt druk geknutseld aan iets nieuws.
- Bij de ouderen zijn ook diverse deelnemers gestopt en zijn er weer nieuwe deelnemers voor in de plaats gekomen.

Februari:

- Een nieuwe hbo-stagiaire is gestart.
- Er zijn vijf nieuwe konijnen gekomen.
- Er is een start gemaakt met het versieren voor carnaval.
- Bij de jongere deelnemers is één deelnemer per direct moeten stoppen; dit is in overleg gebeurd.
- Er zijn diverse nieuwe deelnemers begonnen bij de jongeren.
- Bij de ouderengroep is er veel verloop, door overlijden of doorstroom naar een verzorgingstehuis.
- Door een periode van slecht weer en veel regen zijn we meer binnen en worden er diverse gezelschapsspellen gespeeld.
- Het kippenhok is volledig schoongemaakt en er zijn honderd nieuwe kippen gekomen die weer voor heerlijke eitjes zorgen.
- Er zijn vier nieuwe rolstoelkussens aangeschaft.
- Bij de ouderen waren er door omstandigheden (ziekte, overlijden, verhuizing) minder deelnemers. Hierdoor hebben we meer individuele aandacht kunnen geven.

Maart:

- Carnaval is gevierd. Deelnemers konden zich laten schminken als zij dat wilden. De jongerengroep was op maandag gesloten. Op dinsdag hebben we de optocht in Haler gekeken en op Aswoensdag hebben we haring gegeten op zwart brood. Het was een gezellige boel.
- De huifkar is gepoetst, zodat hij klaar is voor gebruik zodra het zonnetje zich vaker laat zien.
- Er is een begin gemaakt in de moestuin; uien zijn in de volle grond geplant.
- Samen met de deelnemers is een zaaiplan gemaakt en is gekeken naar de voorraad en wat er bijgekocht moest

worden.

- Er zijn nieuwe houtsnippers gekomen en verdeeld over diverse perkjes en naast de volièrè.
- De nieuwe voorzetrampen zijn klaar om geplaatst te worden.
- Tomaten, paprika's en pepers zijn gezaaid in de tunnel.
- De koeienwei is opnieuw afgewerkt en een andere wei is opnieuw ingezaaid, zodat de koeien straks weer vers gras kunnen eten.
- Er is een begin gemaakt met het slachten van onze oude kippen.
- Deelnemers helpen goed mee met het poetsen en afbreken van het oude varkenshok.
- Onze hortensia's zijn gesnoeid.
- De dahlia's zijn in de volle grond gezet.
- Er is samen met de deelnemers prei geplant.
- Het eerste deelnemersoverleg van 2025 heeft plaatsgevonden.
- Bij de ouderen zijn de grote tafels verzet om meer rust op de groep te creëren.
- Er is versierd voor carnaval en er hebben diverse carnavalsactiviteiten plaatsgevonden (bingo, *Wie ben ik*, quiz).
- Na het opruimen van de carnavalsversiering is er versierd voor de lente.
- Voor de ouderen zijn er nieuwe tafels op hoogte gemaakt in de tunnel, zodat zij kunnen helpen met zaaien en poten.

April:

- Onze oude vaatwasser was aan vervanging toe; er is een nieuwe geplaatst.
- Op de binnenplaats zijn de Skimmiastruiken verwijderd. Hiervoor in de plaats is worteldoek met kiezels aangebracht. Daarnaast is er een ronde bank rondom de boom geplaatst, zodat men heerlijk in de schaduw kan zitten.
- Bij de vijf konijnen bleek er toch ook één mannetje tussen te zitten; er is dus uitbreiding op komst.
- Er zijn twee nieuwe deelnemers gestart bij de jongeren.
- Helaas zijn er ook twee deelnemers gestopt in verband met verhuizing en gezondheid.
- In de tunnel zijn diverse voorbereidingen getroffen voor de moestuin; koolsoorten, bloemen en extra tomaten en paprika's zijn gezaaid.
- Bij de ouderen hebben alle deelnemers een zelfgemaakt paaspresentje gekregen.
- Er is nieuw sport- en spelmateriaal aangeschaft, waaronder enkelgewichtjes speciaal voor rolstoelgebruikers.

Mei:

- Het eerste nestje konijntjes (zeven stuks) is geboren.
- Alle voorzieningen hiervoor zijn getroffen; een leuke en mooie aanwinst voor de boerderij.
- Diverse gezaaide soorten zijn groot genoeg om uitgeplant te worden.
- Voor het overzicht staan er naambordjes bij de gezaaide gewassen.
- Helaas zijn ook enkele zaaipogingen mislukt; dit gaan we opnieuw proberen.
- Buiten staan de uien, bloemkool en dahlia's er mooi bij in de moestuin.
- De eikels in de volle grond groeien goed; de rijen zijn duidelijk zichtbaar door de ontkieming.
- Eén deelnemer is van de ouderengroep overgestapt naar de jongerengroep, waar hij beter tot zijn recht komt.
- De voorste groep en de keuken hebben een grote voorjaars schoonmaak gekregen.
- Er zijn meerdere kratten prei en eieren gedoneerd aan de voedselbank.
- Er is een kalfje geboren (vaars).
- Een deelneemster is gestopt.
- Bij de ouderen zijn twee extra tafeltjes aangeschaft, zodat deelnemers meer ruimte hebben en in kleinere groepjes kunnen kaarten.
- In de tunnel is een bord opgehangen met "Ouderenmoestuin".
- Er is een buiten ren voor de konijnen gemaakt; zij kunnen nu zowel binnen als buiten verblijven.

Juni:

- Er is een nieuwe medewerker in dienst gekomen die vooral administratieve werkzaamheden verricht. De

- zorgboerin kan daarin een stapje terug doen.
- Er is opnieuw een kalfje geboren (stiertje).
- Een nieuwe deelnemer is gestart.
- Er is een nieuwe grasmaaier aangeschaft met opvangbak.
- De tomaten zijn in de tunnel uitgeplant en diverse groenten, zoals pompoenen, zijn in de volle grond gezet.
- Er is veel geschoffeld op en rondom de boerderij.
- De bloembakken zijn gevuld met eenjarige bloemen en zien er weer fleurig uit.
- Er is een zelf brand dovende prullenbak aangeschaft voor het rokershok.
- De konijnen zijn gecontroleerd en gescheiden op geslacht om toekomstige nestjes te voorkomen.
- Alle stagiaires zijn bezig met het afronden van hun stageperiode.
- Er zijn drie Californische kuifkwartels in de volière gekomen.
- Er zijn nieuwe vliegenlampen aangeschaft voor de algemene ruimtes.
- Bij de ouderen is nieuwe zomersiering gekocht en gemaakt.
- Er is een grote schoonmaak gedaan en de vloer is geboend.
- Bij de ouderen is een zangkoor komen optreden.

Juli:

- Onze kersen zijn rijp en geplukt; later zijn deze ontpit en ingevroren.
- Vanwege de grote opbrengst zijn er ook kersen gedoneerd aan de voedselbank.
- De bloemkool uit eigen tuin was oogstrijp; hiervan is gegeten, soep gemaakt en ook gedoneerd.
- Op donderdag is een nieuwe deelneemster gestart.
- De tunnel en moestuin staan vol met zelf opgekweekte planten, wat mooi werk oplevert voor de deelnemers.
- Na de kersen kwamen de pruimen. Deze zijn meegegeven aan deelnemers en woongroepen, en daarnaast ingemaakt en ingevroren voor de winter.
- Er is een stierenkalfje gekocht (Matje) om tam te maken door flesvoeding, wandelen en borstelen.
- We hebben afscheid genomen van de stagiaire bij de ouderen; zij heeft haar stage positief afgerond en start aan haar laatste studiejaar.
- Voor enkele collega's is de zomervakantie begonnen.
- We hebben een nieuwe vrijwilliger die één keer per maand kookt voor de groep.
- In de werkplaats is een nieuw spel gemaakt; een soort wip met een badmintonshuttle, dat goed in de smaak valt.

Augustus:

- Er zijn twee partytenten/paviljoens aangeschaft voor de binnenplaats om schaduw te creëren.
- De diepvries is gevuld met tomatenpulp en pruimen voor de winter.
- De ouderen genieten volop van de verse groenten uit eigen tuin.
- De grote schoonmaak is volledig afgerond.
- De muur bij de kachel is opnieuw gewit.
- De konijnen zijn definitief gescheiden om nieuwe nestjes te voorkomen.
- We hebben afscheid moeten nemen van onze trouwe viervoeter Mikky.

September:

- Nieuwe stagiaires zijn gestart.
- Er is een nieuwe puppy gekomen.
- Een aantal konijnen is herplaatst.
- Er is een nieuwe vrijwilligster gestart.
- De bonen zijn geoogst en het menu bij de ouderen is hierop aangepast.
- Bij de ouderen zijn we begonnen met het versieren voor de herfst.
- Na afloop van de zomervakanties is de rust en continuïteit op de groepen weer teruggekeerd.

Oktober:

- De uien zijn na het drogen in de tunnel naar de stal gebracht om verder te drogen.

- De moestuin en bloemperken zijn zoveel mogelijk leeggehaald ter voorbereiding op de winter.
- Er is een nieuwe haag van glansmispel aangeplant, waarbij deelnemers goed hebben geholpen.
- Er is Halloweenversiering gemaakt en opgehangen in de algemene ruimte.
- Amerikaanse en moerasedikels zijn in de koelcel geplaatst om te overwinteren; in het voorjaar worden ze uitgeplant.
- Er zijn enkele nieuwe deelnemers gestart.

November:

- We hebben onze eigen Sint-Maarten gevierd op de binnenplaats met vuurkorf, warme chocolademelk en marshmallows. Beide groepen hebben hiervan genoten.
- De knolselderij is uit de moestuin gehaald en naar de tunnel verplaatst om bevroering te voorkomen.
- De pompoenen zijn naar de stal gebracht; deze worden in de winter onder andere gebruikt voor soep.
- De zomerbloeiërs zijn vervangen door wintervioelen.
- Bij de ouderen zijn twee nieuwe stagiaires gestart, één op woensdag en één op donderdag.
- Door het weer zijn we vaker binnen en passen we activiteiten hierop aan.
- We zijn begonnen met het maken van kerstcadeautjes (kerstboompjes), zodat deze met kerst kunnen worden meegegeven.

December:

- Sinterklaas is gevierd met beide groepen.
- Iedereen heeft een chocoladeletter gekregen, samen ingepakt met deelnemers.
- Bij de ouderen kwamen zelfs Sint en Piet op bezoek.
- De kerstboompjes bij de ouderen zijn afgemaakt en ingepakt.
- Bij de jongeren zijn houten kerstballen gemaakt en versierd om mee naar huis te geven.
- Er is versierd voor kerst.
- Er zijn kerststukjes gemaakt.
- Op beide groepen is een kerstviering geweest: de jongeren genoten van een lunch en de ouderen van een uitgebreid kerstdiner.
- De ouderen zijn met de huifkar naar de kerk in Neeritter gegaan. Ze zijn gaan kijken naar de kerststal.
- De ouderen hadden heerlijke pannenkoeken te eten, dit komt niet zo heel vaak voor aangezien het erg veel werk is voor zo'n grote groep.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod

- In 2025 zijn er veel aanmeldingen geweest bij de ouderengroep. Ook is er relatief veel verloop geweest in deze groep. Dat wil zeggen dat er deelnemers naar een instelling zijn gegaan of zijn overleden. Bij de nieuwe deelnemers viel het op dat er meer zwaardere, lichamelijke klachten aanwezig zijn. Om de balans in de groep te behouden is er kritisch gekeken naar de spreiding van deze deelnemers over de dagen.
- Bij de jongerengroep is er vrij veel uitstroom geweest. De oorzaak hiervan is onbekend. Ook zijn er minder aanmeldingen geweest in 2025.

Situatie op de zorgboerderij

De situatie op de zorgboerderij is ongewijzigd. Op dit moment zijn er twee groepen met deelnemers. We hebben een groep waar de deelnemers met name ouderen met een vorm van dementie zijn. De andere groep bestaat uit (over het algemeen) jongere deelnemers met een psychiatrische achtergrond of NAH.

Financiering van de zorg

De meeste deelnemers komen bij ons met een indicatie vanuit de Wmo of de Wlz. Verder hebben we een aantal deelnemers die vanuit onderaannemerschap bij ons komen en we hebben ook deelnemers die op particuliere basis bij ons komen.

Audit

In 2024 is er een audit geweest. Ongeveer in dezelfde periode is er ook een controle geweest vanuit de Wmo Midden-Limburg. In 2027 zal er een nieuwe audit plaatsvinden.

Onderhoud professioneel/ondersteunend netwerk

- We hebben zowel via de mail alsook op de boerderij overleg met de specialist ouderengeneeskunde, met behandelaren van de GGZ en met de casemanagers dementie. Het overleggen is nodig om de zorg voor de deelnemer te evalueren en te optimaliseren.
- We vragen advies aan en overleggen met de ergotherapeut en fysiotherapeut. Indien nodig, komen zij ook langs op de boerderij om de situatie te bekijken en te beoordelen. Van daaruit krijgen wij adviezen over het gebruik van bijvoorbeeld meubilair, rolstoelen, aangepast bestek maar ook over hoe te handelen bij slikproblemen tijdens het eten en drinken.
- Intervisiebijeenkomst met zorgboerderijen uit de regio. We bespreken werkgerelateerde vraagstukken waar we als zorgboeren tegenaan lopen en hoe de andere zorgboeren daar mee omgaan.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen t.a.v. 3.1

Er zijn geen grote ontwikkelingen in het afgelopen jaar geweest. Wel hebben we geleerd van de volgende situaties:

- Tijdens de intake met een deelnemer werd ingeschat dat hij het beste tot zijn recht zou komen op de groep met oudere deelnemers. In de eerste weken na de start gaf de deelnemer toch aan zijn draai niet te kunnen vinden. Het evaluatiemoment is om die reden naar voren gehaald. Tijdens de evaluatie is besloten om de deelnemer op de andere groep (jongere/actievare deelnemers met psychiatrische achtergrond) te plaatsen. Al snel gaf de deelnemer aan het veel meer naar zijn zin te hebben en zich beter thuis te voelen op deze groep. We wisten natuurlijk al wel dat het belangrijk is om enkele weken na de start te evalueren met de deelnemer maar uit deze situatie blijkt dan nog maar eens extra goed. Luisteren naar de deelnemer en meedenken in de oplossing is erg belangrijk.

Kwaliteit van de zorgboerderij

Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit die we leveren op de zorgboerderij. We doen ons best om scherp te blijven en om bepaalde vaak voorkomende processen niet te laten versloffen. Het kwaliteitssysteem helpt en ondersteunt ons daarbij omdat we op deze manier regelmatig worden herinnerd aan doelen en acties. Uit een tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is gebleken dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij, we scoorden een 8,2. Uiteraard nemen we de feedback van de deelnemers mee om te blijven innoveren en te verbeteren waar dat mogelijk is. Hetzelfde geldt natuurlijk voor de uitkomst van een audit, zoals in 2024.

We zijn tevreden met ons netwerk. Het is een veelzijdig netwerk waar we op terug kunnen vallen wanneer we vragen hebben. Het netwerk bestaat uit zorgboeren uit de omgeving, casemanagers, het CLZ, begeleiders van woongroepen, individuele begeleiders enz.

Doelstellingen 2025

- Verdere verdieping en inmenging in het bedrijf door zoon en schoondochter van zorgboer en zorgboerin;
 - Doel is behaald. Zoon krijgt steeds meer taken waar hij verantwoordelijk voor is. Schoondochter is in juni gestart in het bedrijf.
- Taakverdeling maken voor zoon, schoondochter en toekomstig 'teamleider';
 - Doel is behaald. Tijdens een overleg met de desbetreffende personen en de zorgboerin is een taakverdeling op papier gemaakt.
- Contacten blijven onderhouden met Wmo-consulenten, geriater, casemanagers enz.;;
 - Doel is behaald. Er is geregeld telefonisch overleg of via de e-mail. Ook komen deze contacten regelmatig op de zorgboerderij.
- Uitbrengen van een folder over de zorgboerderij. Deze folder zal worden meegegeven aan de deelnemer na de intake, professionals die langskomen voor een rondleiding en zal bijvoorbeeld bij een gezondheidscentrum worden neergelegd.
 - Doel is behaald. De folder wordt op bovengenoemde manieren verspreid.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepen op de zorgboerderij

Op de zorgboerderij hebben we op dit moment twee groepen.

- Groep 1: Vooral oudere deelnemers met een vorm van dementie
- Groep 2: Vooral deelnemers (leeftijd loopt uiteen, wel allemaal volwassenen) met een psychiatrische achtergrond

Verloop in groepen:

Doelgroep	Start	Instroom	Uitstroom	Einde
Verstandelijke beperking	4	2	2	4
Verslavingsachtergrond	10	2	1	11
Psychische beperking	18	3	6	15
ASS	2	1	0	3
Lichamelijke beperking	0	2	0	2
Ouderen	33	18	14	37
Totaal	67			72

Totaal aantal deelnemers

In december 2025 hebben we 72 deelnemers op de zorgboerderij.

Redenen van uitstroom

- Verhuizing
- Overlijden
- Niet passend voor de deelnemer

Er zijn geen aanpassingen gedaan omdat er geen sprake is van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei/afname van het aantal deelnemers.

Welke zorg wordt geleverd op de boerderij

Dagbesteding en begeleiding in groepsverband vanuit een Wmo-/Wlz-indicatie op basis van ZIN/PGB.

Zorgzwaarte

- Profiel begeleiding categorie basis;
- Profiel begeleiding categorie aanvullend;
- Profiel begeleiding categorie intens; Wlz;
- Deelnemer heeft een lichamelijke beperking of ziekte, een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) en/of een verstandelijke, lichamelijke, en/of zintuigelijke beperking;
- Profiel ZPP 4 en ZPP 5, VG, BG, PGB.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Ouderengroep

- Het aantal deelnemers is op deze groep stabiel gebleven. Wel is er een aanzienlijk verloop geweest binnen de groep.
- Tijdens de intake wordt niet alleen gekeken of de deelnemer passend is binnen de groep maar ook of de deelnemer past binnen de huidige zorg die we leveren.
- Bij nieuwe aanvragen en bij lopende indicaties wordt gekeken of de deelnemer (nog) wel past bij het aanbod. We kijken ook of iemand in de groep past en indien nodig verwijzen we deelnemers naar andere zorginstellingen bijvoorbeeld vanwege de ernst van het ziektebeeld van de betreffende deelnemer.

Jongerengroep

- We proberen zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van de deelnemer. Hier houden we met de activiteiten die we organiseren ook rekening mee.
- Er heerst een goede sfeer en de onderlinge samenwerking is goed. Er is hard gewerkt rondom de boerderij. Iedereen heeft goed meegewerkt om ervoor te zorgen dat de boerderij er netjes bij ligt.
- Ondanks alle regels met betrekking tot veiligheid waaraan we ons dienen te houden, blijven we zoeken naar oplossingen om de deelnemers veilig te laten werken en dat het ook gezellig blijft om te komen.

Passend zorgaanbod

- We blijven de grenzen van de zorg goed bewaken. Is de deelnemer niet meer te begeleiden of past hij of zij niet meer in ons zorgaanbod, dan wordt dit besproken en wordt de zorg afgebouwd. Er wordt vervolgens gekeken naar een andere, passende zorgaanbieder.
- Ons activiteitenaanbod is groot en afwisselend. Door de deelnemers te betrekken bij de activiteiten, blijft het aanbod afwisselend en passend bij de wens van de deelnemers.
- Aanwezige deelnemers erkennen dit en ervaren vele activiteiten als ontspanning.
- Ook bieden de seizoenen afwisseling in ons activiteiten aanbod. Dit is mede door de inzet van onze vrijwilligers die dit mogelijk maken voor onze deelnemers.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd

- We zijn tevreden over de huidige bedrijfsvoering en voor de toekomst willen wij dit ook zo voortzetten.
- Wel is het van belang om alert te blijven op de zorgzwaarte bij de ouderen.
- Het implementeren van Carefriend gaat steeds beter maar blijft een aandachtspunt omdat enkele collega's geen affiniteit hebben met het werken met een computer.
- We ervaren dat er personeelstekorten zijn binnen de zorg. Wij merken dit bijvoorbeeld doordat mensen niet op tijd klaar staan als we hen op komen halen. Ook komen deelnemers vaak met begeleidingsvragen naar ons toe. Daar waar nodig, helpen we natuurlijk maar we moeten er wel voor zorgen dat we onze eigen grenzen ook goed bewaken.
- Ook het aanvragen van een (her)indicatie of uitbreiding van de indicatie bij de Wmo en het CIZ duren veel langer. Vaak gaan hier zelfs een aantal maanden overheen waardoor deelnemers langer moeten wachten.

Wat gaan/blijven we doen

- De huidige dagbesteding continueren, dit betekent evalueren van zaken en activiteiten.
- Bijwonen van vergaderingen en scholingen. Intervisiebijeenkomsten bezoeken. Hierbij is een goede onderlinge communicatie van groot belang.
- Vaste medewerkers op de groep en het begeleiden van stagiaires.
- Samenwerking zoeken indien nodig met andere partijen.
- Uitwisselen van informatie tussen team en zorgverleners, andere zorginstellingen, hulpverleners, stagiaires, vrijwilligers, mantelzorgers enz.
- Lezen van vakbladen en nieuwsbrieven.
- Goed blijven kijken naar de individuele zorgbehoeftes en indien nodig stellen we dit bij.
- Openstaan voor ideeën.
- We proberen Carefriend steeds meer eigen te maken en begeleiden de collega's die minder affiniteit hebben met de computer.
- We hebben een aanpassing in Carefriend gedaan. Zodra de zorgboerin/administratief medewerker nu inlogt, kunnen zij zien welke indicatie er binnen 90 dagen gaat verlopen. Dit wordt doorgegeven aan de deelnemer. Indien nodig, stellen we ook de contactpersoon of begeleider op de hoogte zodat er een melding bij de gemeente gemaakt kan worden voor verlenging van de indicatie. Op deze manier hopen we dat de indicaties naadloos in elkaar overgaan en hoeft er niets met terugwerkende kracht te worden geregeld. Dit geeft ook rust voor de deelnemer.

3.3 Personeel

Team

- We hebben een zelfsturend en stabiel team, dat ons op allerlei gebieden ondersteunt en waarop we kunnen bouwen. Er vonden regelmatig teamvergaderingen plaats waaraan iedereen deelneemt, hierin werd gepraat over organisatorische en zorginhoudelijke zaken. Vanuit dit overleg volgt een schriftelijke verslaglegging.
- In juni is de schoondochter van de zorgboer en zorgboering in dienst gekomen. Zij ondersteunt de zorgboerin en het team op het gebied van administratieve werkzaamheden.
- In december hebben we afscheid genomen van één collega. Deze plek wordt nu opgevuld door de huidige medewerkers. Er wordt overwogen om in 2026 een uitzendkracht in te zetten.

Functioneringsgesprek

Met elke medewerker is een functioneringsgesprek gehouden. Hiervan heeft de medewerker zelf een verslag gemaakt en dit is toegevoegd het dossier van de medewerker. Aandachtspunten die naar voren kwamen gingen over communicatie op de werkvloer, deze hebben we besproken in de teamvergaderingen. Verdere aandachtspunten die naar voor kwamen zijn meegenomen in het dagelijkse reilen en zeilen binnen de boerderij. Het waren open gesprekken waarin over en weer zaken besproken konden worden.

Welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden

Aan de hand van de functioneringsgesprekken die er hebben plaatsgevonden wordt erop gelet dat de communicatie duidelijk gebeurt. Zo worden er aantekeningen gemaakt in de agenda, zodat de medewerkers gelijk in de ochtend al zien of er wijzigingen zijn voor die dag of dat er ergens extra aandacht aan moet worden besteed.

3.4 Stagiairs

In 2025 hebben we in totaal 6 stagiair(e)s gehad van verschillende opleidingen en verdeeld over het gehele jaar.

- M.:
 - november, december 6 weken, 1 dag per week op de jongere groep. Hbo verpleegkunde
- K.:
 - november gestart gehele schooljaar 2 dagen in de week, 1 dag op de oudere groep en 1 dag op de jongere groep. Mbo niveau 4. Is in overleg voortijdig gestopt (januari)
- H.:
 - november gestart gehele schooljaar 2 dagen in de week, 1 dag op de oudere groep en 1 dag op de jongere groep. Mbo niveau 4
- L.:
 - september geheel het schooljaar, 2,5 dagen in de week, op de jongere groep. Praktijk onderwijs
- A.:
 - januari blok stage van 10 weken, 2 dagen in de week, op de jongere groep. Mbo niveau 4
- F.:
 - vanaf februari, tot einde schooljaar (7 juli). 4 dagen in de week, op de ouderen groep. Hbo social work

Taken en verantwoordelijkheden van stagiair(e)s

Zij ondersteunen deelnemers bij hun taken en verantwoordelijkheden en bieden begeleiding tijdens activiteiten. Zij tonen initiatief door gesprekken te plannen, de stagebegeleider te raadplegen en gerichte vragen te stellen. Daarnaast laten zij inzet, enthousiasme en motivatie zien om de stage succesvol af te ronden.

Er wordt respectvol omgegaan met deelnemers en collega's. Discretie is hierbij essentieel: informatie over of van deelnemers wordt niet gedeeld met anderen en niet naar buiten gebracht (beroepsgeheim).

Kennis wordt actief opgedaan via verschillende kanalen. Er wordt open gestaan voor feedback en deze wordt ook actief gevraagd, zowel aan begeleiders als collega's. Afspraken worden nagekomen en er wordt zorg gedragen voor een correcte verslaglegging van evaluatiegesprekken.

Afhankelijk van de opleiding en het niveau worden de passende werkzaamheden en taken gezamenlijk afgestemd. Deze verschillen per opleiding en niveau; zo heeft iemand uit het praktijkonderwijs andere taken dan een stagiair in het laatste jaar van een hbo-opleiding.

Organisatie van de begeleiding

Stagiair(e)s starten met een kennismakingsgesprek waaraan een rondleiding over de boerderij is gekoppeld. Bij aanvang van de stage krijgt iedere stagiair(e) een vaste stagebegeleider toegewezen. Deze begeleider bewaakt de voortgang van de stage en houdt zich op de hoogte van het functioneren van de stagiair(e) door regelmatig afstemming te hebben met collega's.

Bij de vaste begeleider kan de stagiair(e) terecht voor het bespreken van opdrachten, het voeren van evaluatiegesprekken en het laten aftekenen van uren. De uitvoering van de opdrachten kan plaatsvinden onder toezicht van alle medewerkers. Daarnaast bespreken de stagebegeleider en stagiair(e) gezamenlijk de taken, evenals de geldende afspraken rondom zwijgplicht en privacy van de deelnemers.

Binnen onze zorgboerderij werken stagiair(e)s met verschillende niveaus van zelfstandigheid. Sommige stagiaires zijn proactief, terwijl anderen meer sturing nodig hebben. Door de relatief grote mate van vrijheid binnen de boerderij kan dit soms uitdagend zijn voor stagiair(e)s. Het is de verantwoordelijkheid van de begeleiders om hierin goed te observeren, passend te begeleiden en waar nodig bij te sturen.

Evaluatiegesprekken

Samen wordt bepaald hoe vaak evaluatiegesprekken plaatsvinden. Dit is afhankelijk van de behoefte van de stagiair(e) en de eisen vanuit de opleiding. Uit evaluaties en gesprekken blijkt dat stagiair(e)s over het algemeen zeer enthousiast zijn over hun werkzaamheden en hun stage binnen onze zorgboerderij.

Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback van stagiaires

Naar aanleiding van ontvangen feedback is gebleken dat het belangrijk is om duidelijke afspraken te maken over het geven en vragen van feedback. Stagiair(e)s geven aan het prettig te vinden om samen praktijksituaties en mogelijke scenario's te bespreken en handvatten te krijgen voor hoe zij hier in de praktijk mee om kunnen gaan.

Daarnaast worden collega's waar nodig aangestuurd of afgeremd in de begeleiding van stagiair(e)s. Ook worden collega's geïnformeerd over wat er van een stagiair(e) verwacht mag worden, afgestemd op het opleidingsniveau en het leerjaar.

3.5 Vrijwilligers

Vrijwilligers

Binnen onze zorgboerderij werken momenteel 18 vrijwilligers, die we enorm waarderen vanwege hun inzet. We weten niet wat we zonder hen zouden moeten doen! De aanwezigheid van vrijwilligers varieert van 4 tot 16 uur per week.

Stabiliteit van het team

Ons team van vrijwilligers is betrouwbaar, loyaal en redelijk stabiel. We kunnen op hen bouwen en zij tonen veel flexibiliteit door elkaar te vervangen wanneer dat nodig is.

Wijzigingen binnen het team

Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van enkele vrijwilligers die vanwege ziekte of privéredenen helaas moesten stoppen op de zorgboerderij. Gelukkig hebben we ook enkele nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen binnen ons team.

We merken dat het steeds uitdagender wordt om geschikte vrijwilligers te vinden. Hoewel we regelmatig aanmeldingen krijgen voor vrijwilligerswerk, merken we in de praktijk dat de eigen ondersteuningsbehoefte van deze kandidaten soms de overhand heeft boven hun rol als begeleider. Het vergt dan aandacht om een goede balans te vinden, zodat vrijwilligers daadwerkelijk een toegevoegde waarde bieden voor zowel onze deelnemers als de begeleiders.

Overzicht van vrijwilligers per dag en taak

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Taken
Chauffeur	3	3	1	2	2	Zij zorgen voor het vervoer van huis naar de zorgboerderij en omgekeerd.
Begeleiding activiteiten	6	2	3	3	3	Zij begeleiden samen met vaste medewerkers de activiteiten op de groep bij tuinieren, knutselen, begeleiden van spellen en verzorging van de dieren.
Bereiding maaltijden						Zij bereiden samen met ondersteuning van de vaste medewerkers de warme maaltijd voor de ouderen.
Werkplaats	2		1			Zij werken samen met de deelnemers aan projecten en klusjes in de werkplaats en zorgen dat dit veilig gebeurt.

Taken en verantwoordelijkheden

Taken en verantwoordelijkheden staan omschreven in de vrijwilligersovereenkomst. Luisterend oor bieden, praatje maken, spelletje spelen, ondersteuning bieden bij het koken, klussen of andere activiteiten, wandelen met de deelnemers, vervoer van de deelnemers, vriendelijk en behulpzaam zijn maar ook stimulerend en activerend, betrokken zijn bij de deelnemers, een open houding aannemen en sociaal zijn.

Hoe is de begeleiding georganiseerd

Onze zorgboerderij is vijf dagen per week geopend, waarbij vrijwilligers dagelijks ondersteuning bieden. We hebben een vast team van vrijwilligers dat zeer gedreven en behulpzaam is. Om korte lijnen te behouden, springen we direct in op vragen en ondersteunen we bij lastige situaties.

Elke dag bespreken we vooraf de activiteiten die we willen uitvoeren. We hechten veel waarde aan een gezellige werksfeer, waarin vrijwilligers volop contact hebben met zowel deelnemers als medewerkers. Op verschillende manieren laten we onze waardering blijken: bij verjaardagen of speciale gelegenheden ontvangen vrijwilligers een attentie. Tijdens de feestdagen is er een kerstpakket. Zowel deelnemers als medewerkers zijn dankbaar voor de waardevolle bijdrage van onze vrijwilligers.

Evaluatiegesprekken en waardering

In mei hebben we een uitje georganiseerd voor vrijwilligers en het team, voorafgegaan door een vrijwilligersoverleg. Tijdens dit overleg kwam naar voren dat er korte lijnen bestaan tussen personeel en vrijwilligers, waardoor vrijwilligers direct met vragen of zorgen bij het personeel terecht kunnen.

Na het overleg hebben we samen genoten van een lunchbuffet. Vervolgens maakten we een huifkartocht: eerst naar Ohe en Laak voor een heerlijk ijsje, daarna naar Wesseem voor koffie of thee met vlaai. We sloten de middag gezamenlijk af met een drankje. Het was een gezellige en waardevolle gelegenheid om samen te komen, ervaringen te delen en de inzet van de vrijwilligers te waarderen.

Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback van vrijwilligers

Zoals eerder beschreven beschikken we over een enthousiast en zeer ervaren team vrijwilligers. Iedereen brengt zijn eigen expertise mee, waarvan we actief gebruikmaken.

De meeste vrijwilligers zijn al jarenlang betrokken bij onze zorgboerderij en kennen onze deelnemers goed, waardoor zij effectief en vertrouwd kunnen ondersteunen. Door regelmatig overleg kunnen we optimaal samenwerken en elkaar aanvullen, wat bijdraagt aan een sterke, samenhangende begeleiding van onze deelnemers.

We hebben een wijziging aangebracht in de vrijwilligersovereenkomst naar aanleiding van voorvallen waarbij de ondersteuningsbehoefte van de vrijwilliger soms te groot was. In de overeenkomst is daarom een proeftijd van vier weken opgenomen. Zo kunnen we zien hoe de vrijwilliger functioneert en of er een klik tussen medewerkers, deelnemers en andere vrijwilligers is. Indien (vooral) medewerkers aangeven dat zij niet tevreden zijn over het functioneren van de vrijwilliger, gaan wij in gesprek met de desbetreffende vrijwilliger en kan een extra proeftijd overwogen worden of wordt de overeenkomst ontbonden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusie m.b.t. personeel, stagiair(e)s en vrijwilligers

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat de werkdruk en het takenpakket voor het hele team nog steeds toeneemt. Dit geldt niet alleen voor het personeel, maar ook voor stagiair(e)s en vrijwilligers. Nieuwe werkzaamheden, zoals het werken met CareFriend, vergen bijvoorbeeld extra tijd en aandacht, zeker voor medewerkers die minder vertrouwd zijn met computers. Daarnaast wordt het begeleiden en coachen van collega's, vrijwilligers en stagiaires steeds intensiever en vraagt het veel tijd en energie van iedereen.

Toch draagt ieder teamlid op zijn of haar manier bij. Taken worden verdeeld en wanneer iemand hulp nodig heeft, wordt hierom gevraagd. Het is mooi om te zien dat iedereen hierdoor positieve ontwikkelingen doormaakt.

Helaas hebben we het afgelopen jaar opnieuw te maken gehad met langdurige uitval door ziekte bij collega's. In deze periode viel de bereidwilligheid van het team om elkaar te ondersteunen extra op, bijvoorbeeld bij het rondkrijgen van roosters. Hier zijn we dan ook zeer dankbaar voor en het benadrukt dat we het alleen sámen kunnen. Iedereen levert een bijdrage aan een prettige werksfeer.

Ons team van vrijwilligers is enthousiast en beschikt over ruime ervaring. De deelnemers voelen zich veilig en zijn tevreden over de inzet van de vrijwilligers. Zij zijn kundig, geven waar nodig feedback en advies, en zijn gedurende de jaren dat ze bij ons actief zijn gegroeid in zelfvertrouwen en deskundigheid. Vrijwilligers zijn gedreven, hebben oog voor de deelnemers en vormen een team waarop we kunnen vertrouwen. Tijdens de evaluatie hebben zij aangegeven dat ze graag naar de zorgboerderij komen en zich gewaardeerd voelen. Zowel wij als zorgboeren als de deelnemers mogen blij zijn met deze vrijwilligers; het zijn echt kanjers.

Belangrijke lessen van het afgelopen jaar

- Open en transparante communicatie blijft cruciaal.
- We zijn zeer dankbaar voor alle hulp en inzet van medewerkers, stagiair(e)s en vrijwilligers.
- Medewerkers, vrijwilligers en stagiair(e)s zijn gedreven en enthousiast en hebben hiermee het vertrouwen van de deelnemers, hun naasten en de begeleiders.

Doorgevoerde veranderingen en activiteiten

- De herhalingscursus reanimatie heeft plaatsgevonden, waaraan alle collega's deelnamen.
- Het team heeft samen een uitje gehad.
- Vrijwilligers hebben attenties ontvangen bij verjaardagen en met kerst.
- Individueel overleg is gevoerd om zoveel mogelijk op één lijn te zitten.
- Zes stagiair(e)s hebben waardevolle praktijkervaring opgedaan.

Plannen voor het komende jaar

Het nieuwe jaar brengt nieuwe uitdagingen, zoals het overnemen van diverse taken van de zorgboerin door de schoondochter, overwegen om een nieuwe medewerker in dienst te nemen (al dan niet op uitzendbasis) en de kwaliteit van de zorg die we nu leveren zien te continueren. We blijven met elkaar in gesprek over verschillende onderwerpen en participeren actief in evaluaties, vergaderingen, intervisies, scholingen (BHV en reanimatie) en bijeenkomsten.

Bevoegd en bekwaam personeel

Wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers op een professionele en veilige manier te begeleiden. Veilig en hygiënisch werken heeft onze hoogste prioriteit. Dit betreft onder andere het gebruik en onderhoud van (elektrische) apparaten, schone keukens, toiletten en vloeren. Onze medewerkers zijn ervaringsdeskundig, kunnen putten uit een ruime levenservaring en zijn bekwaam in het begeleiden van onze deelnemers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen afgelopen jaar

In het afgelopen jaar hebben wij actief ingezet op deskundigheidsbevordering en kennisuitwisseling. De volgende doelen stonden centraal:

- Het bijwonen van CLZ-bijeenkomsten
- Het bijwonen van LLTB-bijeenkomsten
- Deelname aan de intervisieclub voor zorgboerinnen
- Het stimuleren van eigen inbreng, suggesties en ideeën op het gebied van creativiteit, informatievoorziening, bijscholing en ontwikkeling door begeleiders, stagiaires en vrijwilligers

Waar mogelijk zijn bovengenoemde bijeenkomsten bezocht. Wij vinden het belangrijk om ervaringen en kennis uit te wisselen met collega's uit het werkveld en om op de hoogte te blijven van actuele ontwikkelingen.

Daarnaast zijn wij verdergegaan met het werken in Carefriend. Hoewel wij hier al geruime tijd mee werken, vraagt het volledig eigen maken van het systeem blijvende aandacht, tijd en inzet.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- De zorgboerin, haar zoon, schoondochter en één fulltime medewerker hebben de herhalingscursus BHV gevolgd. Tijdens deze cursus kwamen onder andere reanimatie, EHBO en het noodplan aan bod. De scholing is met goed gevolg afgerond.
- Daarnaast heeft het volledige team deelgenomen aan een herhalingscursus reanimatie.
- Ook hebben twee medewerkers deelgenomen aan een cursus psychopathologie. Deze cursus werd als zeer waardevol ervaren en is met succes afgerond.
 - Na ontvangst van het certificaat hebben de betreffende medewerkers hun opgedane kennis gedeeld met het team. Tijdens een intern overleg hebben zij toelichting gegeven op het werken met deze doelgroep en praktische handvatten en methodieken aangereikt die ondersteuning kunnen bieden in de begeleiding. Hiermee is de opgedane kennis organisatiebreed geborgd en direct toepasbaar gemaakt in de praktijk.
- Elke zes weken vindt er een teamoverleg plaats met alle medewerkers. Tijdens dit overleg worden casussen besproken en wordt relevante informatie met elkaar gedeeld.

Leerdoel BHV

Het doel van de BHV-scholing is te voldoen aan de wettelijke verplichting om de veiligheid van deelnemers, medewerkers en vrijwilligers op de zorgboerderij te waarborgen. Hierbij geldt dat er dagelijks minimaal één gecertificeerde BHV'er aanwezig is.

Een bedrijfshulpverlener (BHV'er) is opgeleid om:

- een beginnende brand te bestrijden,
- eerste hulp te verlenen,
- een ontruiming te begeleiden.

De BHV-training duurt één dag en wordt afgesloten met een certificaat.

Deelname: zorgboerin, zoon, schoondochter en één fulltime medewerker.

De scholing is met goed gevolg afgerond.

Leerdoel intervisiebijeenkomsten

Tijdens meerdere bijeenkomsten per jaar brengt telkens één deelnemer een casus in. Samen met collega-zorgboeren wordt volgens een vaste methodiek gezocht naar antwoorden op werkgerelateerde en persoonlijke vraagstukken.

In 2025 hebben de zorgboerin en haar schoondochter regelmatig advies en informatie ingewonnen bij collega's binnen de intervisiegroep. Deze bijeenkomsten dragen bij aan professionele reflectie, deskundigheidsbevordering en kwaliteitsverbetering van de zorg.

Leerdoel reanimatiecursus

Het doel van de reanimatiecursus is het tijdig herkennen van een circulatiestilstand en adequaat handelen in noodsituaties. Tijdens de cursus leren deelnemers:

- borstcompressies en mond-op-mondbeademing toe te passen om de bloedsomloop op gang te houden.
- een AED correct te bedienen.

Deelname: het volledige team.

De scholing is met goed gevolg afgerond.

Leerdoel cursus Psychopathologie

Het doel van de cursus psychopathologie is het vergroten van kennis en inzicht in verschillende psychische stoornissen en gedragsproblematieken, zodat medewerkers signalen tijdig herkennen en hier adequaat op kunnen inspelen in de begeleiding.

Daarnaast richt het leerdoel zich op:

- Het beter begrijpen van onderliggende oorzaken van gedrag.
- Het vergroten van handelingsbekwaamheid bij complexe zorgvragen.
- Het toepassen van passende begeleidingsmethodieken en interventies.
- Het versterken van professionele communicatie met deelnemers en hun netwerk.

Door deze scholing hebben medewerkers hun kennis vergroot om begeleiding af te stemmen op de individuele behoeften van deelnemers en om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Kennis en vaardigheden die medewerkers nodig hebben

Medewerkers van onze zorgboerderij beschikken over:

- Kennis van diverse ziektebeelden die bij ons op de zorgboerderij voorkomen;
- Enige kennis van medicijnen. Ook al geven de medewerkers geen medicatie, het is wel wenselijk dat zij weten wat de invloed van medicatie op een bepaald ziektebeeld kan zijn;
- Empatisch vermogen om aan te kunnen voelen wat iemand nodig heeft, ook als diegene dat op dat moment niet goed kan verwoorden;
- De-escalerende vaardigheden. Dit is vooral bij de groep met psychiatrische deelnemers van belang. Vroegtijdig signalen herkennen en rustig blijven in 'crisisituaties'.
- Geduld. Op beide groepen is het belangrijk om geduld op te brengen. Pushen geeft bij beide doelgroepen niet het gewenste resultaat;
- Feeling voor groepsdynamiek zodat er een prettige sfeer op de groep heerst;
- Affiniteit met de boerderij;
- het vermogen om (subtiele) veranderingen in iemands gedrag of fysieke gesteldheid op te merken en daarnaar te handelen.
- Flexibiliteit, omdat geen dag hetzelfde is.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Voor de komende jaren blijven wij inzetten op gerichte deskundigheidsbevordering. Wij stimuleren bijscholing op het moment dat hier vanuit de praktijk of vanuit medewerkers behoefte aan ontstaat. Op dit moment zijn er geen specifieke scholingsvragen vanuit het team.

Om onze kennis en vaardigheden actueel te houden, vinden wij het belangrijk om kennis en ervaringen te blijven delen met collega's en andere zorgbetrokkenen. Dit gebeurt onder andere door deelname aan cursussen, workshops, vergaderingen en intervisiebijeenkomsten.

Scholingsplanning komend jaar

Voor het komende jaar staan de volgende activiteiten op de planning:

- Deelname aan CLZ-bijeenkomsten door de zorgboerin en haar schoondochter
- Deelname aan LLTB-bijeenkomsten door de zoon en schoondochter
- Het bijwonen van intervisiebijeenkomsten voor zorgboerinnen
- Periodieke kernteamoverleggen
- Verdere oefening en verdieping in het werken met Carefriend voor medewerkers
- Deelname aan de herhalingscursus BHV
- Deelname aan de herhalingscursus reanimatie

Op dit moment zijn er geen specifieke ontwikkelingen binnen de zorg die directe aanvullende scholing noodzakelijk maken. Gedurende het jaar blijven wij echter alert op passende cursussen en scholingen die aansluiten bij onze visie en praktijk. Tijdens de jaargesprekken met medewerkers wordt scholingsbehoefte structureel besproken.

Daarnaast zullen de zoon en schoondochter zich ook de komende periode weer verder verdiepen in het overnemen van het bedrijf, zodat de continuïteit van de zorgboerderij gewaarborgd blijft.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Onze medewerkers beschikken over een passende beroepsopleiding en/of relevante scholingsachtergrond om kwalitatief goede en verantwoorde zorg te kunnen bieden.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken en teambesprekingen is structureel aandacht voor individuele scholingswensen en ontwikkelbehoeften. Medewerkers krijgen daarbij voldoende ruimte om zich verder te ontwikkelen. Bij het beoordelen van scholingsaanvragen wordt altijd gekeken naar de relevantie, de meerwaarde voor de doelgroep(en) waarmee wij werken en het bijbehorende kostenplaatje. Scholing dient aantoonbaar bij te dragen aan de kwaliteit van zorg.

Wij blijven het van groot belang vinden om de BHV-scholing jaarlijks te herhalen, zodat in geval van calamiteiten op de zorgboerderij adequaat en professioneel kan worden gehandeld. De veiligheid van deelnemers, medewerkers en vrijwilligers staat hierbij altijd voorop.

De bijeenkomsten van het CLZ worden bijgewoond om goed geïnformeerd te blijven over ontwikkelingen binnen de zorgsector en over actuele thema's die relevant zijn voor zorgboerderijen. Daarnaast ontvangen wij regelmatig nieuwsbrieven van het CLZ met actuele informatie en praktijkvoorbeelden van collega-zorgboeren uit de regio. Deze informatie wordt als waardevol en inspirerend ervaren.

In het afgelopen jaar hebben de medewerkers de BHV-training en de reanimatiecursus met goed resultaat afgerond. Deze trainingen worden jaarlijks herhaald om kennis en vaardigheden op peil te houden.

Tijdens het eerstvolgende werkoverleg zal opnieuw worden geïnventariseerd of er onder medewerkers behoefte bestaat aan aanvullende bij- of nascholing, zodat wij tijdig kunnen inspelen op ontwikkelwensen en veranderende zorgvragen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wanneer een nieuwe deelnemer start, wordt in CareFriend een zorgplan opgesteld. In dit zorgplan worden de persoonsgegevens, zorgvraag, aandachtspunten en doelen vastgelegd. Na ongeveer 6 weken wordt er een evaluatie ingepland om te kijken hoe het gaat en om het plan door te nemen en te ondertekenen indien akkoord. Verder wordt het zorgplan jaarlijks samen met de deelnemer geëvalueerd en bij tussentijdes bijzonderheden wordt er contact opgenomen met de contactpersoon of casemanager/begeleiding.

Voor deelnemers die niet gekoppeld zijn aan CareFriend hanteren wij de volgende werkwijze. Jaarlijks stellen wij een evaluatieschema op, waarin de deelnemers worden verdeeld onder de medewerkers. Deze medewerkers fungeren tevens als aanspreekpunt voor de deelnemers en onderhouden het contact met familie en/of de betrokken zorginstelling. In het schema is vastgelegd wanneer een deelnemer aan de beurt is voor een evaluatiegesprek.

Van ieder evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt. Dit verslag wordt door de deelnemer doorgenomen en, na ondertekening, toegevoegd aan het dossier. Tijdens de evaluatie wordt ook het begeleidingsplan besproken. Voor deelnemers met een Wlz-indicatie vinden minimaal twee evaluatiemomenten per jaar plaats. Indien de problematiek complexer is, worden extra evaluaties ingepland, vaak telefonisch. Daarnaast vindt er met enige regelmaat overleg plaats met de ouderengeriater.

Onderwerpen tijdens evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatie worden onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- De voortgang: hoe gaat het op dit moment met de deelnemer en binnen de zorgboerderij
- Het begeleidingsplan en de voortgang van de gestelde doelen, waaronder:
 - Behouden van fysieke vaardigheden
 - Behouden van mentale vaardigheden en welbevinden
 - Bieden van zinvolle dagbesteding
 - Bieden van een vaste dagstructuur
 - Opbouwen en onderhouden van een vertrouwensband
 - Bevorderen van eigen regie
 - Bevorderen van sociale contacten
 - Stimuleren van ADL-vaardigheden
 - Ontlasten van mantelzorgers
- Eventuele bijzonderheden, veranderingen of wensen (zoals medicatie, risico's, afspraken rondom roken, thuissituatie of uitbreiding van dagdelen)

Uit de evaluaties blijkt dat deelnemers en familieleden/mantelzorgers tevreden zijn over de geboden dagbesteding. Het belangrijkste wordt gevonden dat de deelnemer met plezier naar de zorgboerderij komt, zich prettig voelt en goed in zijn of haar vel zit. Daarnaast geven deelnemers aan tevreden te zijn over de aangeboden werkzaamheden en activiteiten.

Wij werken bewust met kleine, haalbare doelen, omdat grotere doelen voor veel deelnemers moeilijk te bereiken zijn. De focus ligt op het behouden van bestaande vaardigheden, wat met name van belang is voor onze oudere deelnemers. Doordat doelen realistisch en passend worden opgesteld, worden deze in de meeste gevallen behaald. Waar nodig worden doelen bijgesteld en bekijken we welke aanpassingen in begeleiding gewenst zijn.

De inzet van begeleiding op de juiste momenten draagt bij aan het behalen van de doelen van de deelnemers. Zowel deelnemers als medewerkers geven aan tevreden te zijn over deze werkwijze. Dit komt ook terug in evaluaties, inspraakmomenten en gesprekken met ouders, familie en mantelzorgers.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies uit de evaluatiegesprekken en begeleidingsdoelen

Over het algemeen zijn wij tevreden over de werkwijze rondom de begeleidingsplannen en over de feedback die wij ontvangen van deelnemers en hun familieleden en/of mantelzorgers. Dit is ook terug te zien in het tevredenheidsonderzoek.

Met name bij de oudere deelnemers is het begeleidingsplan gericht op het behouden van vaardigheden, wat aansluit bij hun ziektebeeld en mogelijkheden. Het evalueren van de begeleidingsdoelen is een doorlopend proces, waarbij voldoende aandacht is voor de wensen en zorgvragen van de deelnemers.

Leer- en verbeterpunten ten behoeve van het evaluatieproces

Een belangrijk aandachtspunt blijft het zorgvuldig kijken naar de individuele deelnemer en de daarbij behorende doelen. Het werken met duidelijke doelen biedt houvast in de dagelijkse begeleiding en helpt om de zorg structureel en kwalitatief goed uit te voeren. Daarnaast maakt het zichtbaar welke kwaliteiten worden ingezet binnen de begeleiding.

Uitgevoerde en geplande acties

Alle jaarlijkse evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en hiervan zijn verslagen gemaakt. Voor 2026 is inmiddels een nieuw evaluatieschema opgesteld en zijn de deelnemers opnieuw verdeeld onder de begeleiders, zodat de continuïteit en kwaliteit van de begeleiding gewaarborgd blijven.

5.3 Inspraakmomenten

Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden en op welke manier

De vier inspraakmomenten zijn verspreid over het jaar georganiseerd door onze vaste medewerkers. We werken hierbij met een vaste agenda en maken van ieder inspraakmoment een verslag. Eén week voorafgaand aan het inspraakmoment wordt dit aangekondigd, zodat deelnemers zich kunnen voorbereiden.

De notulen van het vorige inspraakmoment en de agenda worden vooraf op het whiteboard in de ruimte opgehangen, zodat iedereen deze kan inzien. Daarnaast worden deze punten gezamenlijk doorgenomen aan het begin van het inspraakmoment.

Alle deelnemers zijn hierbij aanwezig. De inspraakmomenten vinden afwisselend plaats op maandag, woensdag en donderdag, zodat alle deelnemers en de betrokken vrijwilligers bereikt worden. De gesprekken vinden plaats aan tafel, in groepsverband.

Bij de oudere deelnemers is het inspraakmoment gekoppeld aan een koffiemoment en heeft het overleg een meer informele setting.

Welke onderwerpen werden besproken

Tijdens de inspraakmomenten zijn onder andere de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Het noodplan
- Hygiëne, met name het toiletgebruik van mannelijke deelnemers
- Overlijden van deelnemers
- Instroom van nieuwe deelnemers en stagiaires, en het stoppen en starten van personeel
- Maaltijdvoorziening
- Overige onderwerpen die door deelnemers zijn ingebracht

Elk inspraakmoment wordt afgesloten met een rondvraag, zodat iedereen de gelegenheid heeft om aanvullende punten in te brengen.

Algemene uitkomsten van de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten is een aantal terugkerende aandachtspunten en wensen naar voren gekomen. Veiligheid, met name tijdens het vervoer in de bus, blijft een belangrijk onderwerp. Er is afgesproken dat gordels altijd om moeten zijn voordat de bus gaat rijden en pas losgemaakt mogen worden wanneer de bus volledig stilstaat. Dit blijft een terugkerend aandachtspunt, aangezien een deel van de deelnemers deze afspraak door hun ziektebeeld soms vergeet.

Daarnaast is de wens uitgesproken om vaker creatieve activiteiten, zoals knutselen, aan te bieden. Ook is besproken dat vakanties en vrije dagen tijdig en duidelijk worden gecommuniceerd, bijvoorbeeld door middel van een briefje voor deelnemers en mantelzorgers.

Bij de oudere deelnemers is aangegeven dat huifkartochten als zeer positief worden ervaren, omdat deze herinneringen oproepen en herkenning bieden vanuit het verleden.

Verder zijn er duidelijke afspraken gemaakt over het voeren van de dieren. Alleen het daarvoor bestemde voer mag worden gegeven en uitsluitend in de afgesproken hoeveelheid.

Tot slot is aandacht gevraagd voor hygiëne op het toilet. Het komt soms voor dat een toilet niet schoon wordt achtergelaten, meestal wanneer een deelnemer een ongelukje heeft gehad en dit niet meldt bij een medewerker. Hier blijft aandacht voor, zodat medewerkers tijdig kunnen ondersteunen en de hygiëne gewaarborgd blijft.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusie inspraakmomenten

Het bespreken van uiteenlopende onderwerpen in groepsverband wordt door deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers als positief ervaren. Duidelijke informatievoorziening en het geven van heldere uitleg blijven daarbij essentieel. Ook het controleren of de boodschap goed is overgekomen, is belangrijk om misverstanden te voorkomen.

Door gezamenlijk het gesprek aan te gaan ontstaat onderling begrip en worden onduidelijkheid en onrust beperkt. Daarnaast vergroot deze manier van werken de betrokkenheid van deelnemers bij de zorg en draagt het bij aan het verbeteren en behouden van de kwaliteit. Wij blijven ons op deze manier richten op ontwikkeling, met behoud van wat al is bereikt. Het is daarbij belangrijk dat iedereen zich gehoord voelt.

Tijdens de rondvraag wordt iedere deelnemer één voor één uitgenodigd om onderwerpen in te brengen. De inspraakmomenten worden als waardevol ervaren en vinden plaats in een ontspannen setting, waarin gezamenlijk wordt gereflecteerd op wat goed gaat en waar verbeterpunten liggen.

Leer- en verbeterpunten en ondernomen acties

Naar aanleiding van de inspraakmomenten zijn de volgende acties ondernomen:

- Vakanties en vrije dagen worden voortaan niet alleen mondeling, maar ook via het memobord en schriftelijke briefjes gecommuniceerd. Afgelopen jaar is er een overzicht met vrijedagen aan het begin van het jaar meegegeven, nu zullen we dit voor elke vakantie apart doen (wens van de deelnemers).
- Chauffeurs blijven extra alert op het dragen van gordels; bij de oudere deelnemers helpt het personeel actief bij het vastmaken hiervan.
- Voor de zomermaanden worden opnieuw huifkaruitstapjes gepland.
- Knutselactiviteiten zijn met name in de wintermaanden vaker ingepland.
- De hygiëne bij de toiletten is verbeterd doordat medewerkers regelmatig controleren, zodat er sneller kan worden ingegrepen wanneer dit nodig is.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november en december 2025. De vragenlijst is digitaal via Carefriend uitgezet.

Gebruikte methode

Voor de meting is gebruikgemaakt van de standaardvragenlijst van het CLZ. Deze vragenlijst bestaat uit stellingen, open vragen en een beoordeling in de vorm van een rapportcijfer.

Aantal uitgezette en ontvangen vragenlijsten

Dit jaar hebben we ervoor gekozen geen papieren versie van de vragenlijst te gebruiken, maar uitsluitend de digitale versie via Carefriend. De respons hierop was 53%. Hiermee zijn wij redelijk tevreden, omdat wij een aanzienlijke groep oudere deelnemers hebben die niet is opgegroeid in de digitale wereld. Voor hen is het vaak lastig om dit soort lijsten in te vullen.

Voor het komende jaar zullen wij opnieuw onderzoeken of een alternatieve afnamemethode mogelijk is, met als doel de respons te verhogen.

Onderwerpen in de vragenlijst

De volgende thema's zijn aan bod gekomen:

- Deskundigheid van begeleiders
- Begeleiding bij activiteiten en werkzaamheden
- Bereikbaarheid, omstandigheden, rust, vervoer en veiligheid
- Contacten met andere deelnemers en sfeer
- Inspraakmogelijkheden
- Rapportcijfer

Open vragen:

- Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?
- Wat zou u graag verbeterd willen zien?
- Overige opmerkingen

Resultaten in algemene zin

Uit de meting blijkt dat deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn.

Vrijwel alle deelnemers geven aan vooraf voldoende informatie over de zorgboerderij te hebben ontvangen. Deelnemers die zich minder goed geïnformeerd voelden, zijn voornamelijk afkomstig van grotere instellingen waar de communicatie via tussenpersonen verloopt.

Begeleiders worden als deskundig en respectvol ervaren.

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen begeleiders en deelnemers over activiteiten en werkzaamheden. Bij bijzonderheden wordt extra overleg ingepland.

Waar van toepassing wordt rekening gehouden met leerwensen en ontwikkelmogelijkheden van deelnemers.

Indien nodig is er voldoende contact met familieleden en andere betrokkenen.

De meeste deelnemers geven aan een positieve ontwikkeling te hebben doorgemaakt in hun algehele welzijn.

Er wordt voldoende rekening gehouden met wensen rondom activiteiten.

Activiteiten sluiten aan bij de mogelijkheden van deelnemers en worden niet als lichamelijk of psychisch te zwaar ervaren.

De zorgboerderij wordt als goed bereikbaar ervaren.

Deelnemers ervaren voldoende rust.

De boerderij is schoon en de werkomstandigheden worden als veilig beoordeeld.

Deelnemers zijn tevreden over het vervoer en de maaltijdvoorziening.

De onderlinge sfeer wordt als prettig ervaren; deelnemers voelen zich op hun gemak bij elkaar.

De inspraakmomenten worden positief beoordeeld en deelnemers zijn tevreden over de opvolging van actiepunten.

Het gebruik van dialect wordt als prettig en vertrouwd ervaren.

Citaten van deelnemers uit het onderzoek

“Ik waardeer de begeleiding en de goede, lekkere en verse maaltijden.”

“Ik voel mij hier erg op mijn gemak en er is altijd een luisterend oor.”

“De familiale sfeer en betrokkenheid zijn geweldig!”

“Doordat ik naar de zorgboerderij kom, ervaar ik veel minder spanning in mijn leven. Ik word niet geconfronteerd met het alleen zijn thuis, maar ben gezellig onder de mensen.”

“Ik vind de begeleiding uitstekend, net als de verzorging van het warme eten en de koffie en thee. Verder is de sfeer ook erg prettig. Ik had even tijd nodig om te wennen, maar nu vind ik het erg fijn.”

Rapportcijfer

De zorgboerderij heeft een gemiddeld rapportcijfer van **8,3** ontvangen. Met dit resultaat zijn wij zeer tevreden.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

- De deelnemers voelen zich prettig en veilig.
- Er is een warm welkom en het is er altijd gezellig.
- Er is altijd iemand aanwezig en aanspreekbaar.
- Er is voldoende individuele aandacht.

Leer- en/of verbeterpunten

- Het aanbieden van andere en/of nieuwe activiteiten.
- Blijven luisteren naar de wensen van deelnemers en hier actief op inspelen.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

Wij oriënteren ons op andere en nieuwe activiteiten. Dit doen wij onder andere door informatie in te winnen bij andere zorgboerderijen (bijvoorbeeld tijdens een intervisieavond). Daarnaast is er online veel inspiratie te vinden.

Ook vragen wij deelnemers gericht naar hun wensen en interesses, zodat wij hier beter op kunnen inspelen. Zo hebben wij het afgelopen jaar gehoor gegeven aan het verzoek om iets speciaals te organiseren rondom Sint Maarten. Wij hebben een vuurkorf op de binnenplaats geplaatst en samen genoten van warme chocolademelk en marshmallows. Dit werd als zeer gezellig en verbindend ervaren.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Overzicht van ongevallen en bijna ongevallen in 2025

Ongeval	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben we geleerd	Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er gedaan
Vinger tussen de deur van de huifkar.	Tijdens het rijden in de huifkar, bij een drempel gingen de deuren van de kar dicht. Deze waren niet goed vast gezet.	Nagekeken, gekoeld en later een pleister geplakt.	Geobserveerd en contactpersoon geïnformeerd	ja	Nog beter kijken of de deuren van de huifkar vastgezet zijn.	Personeel eindverantwoordelijk maken voor het vastzetten van de deuren.
Gevallen	Dhr. wilde opstaan van zijn stoel, verloor hierbij zijn evenwicht, (door de Parkinson) hierdoor viel zijn stoel naar achter en hij viel daar weer over en kwam dus ook ten val.	Dhr. opgeholpen en gerust gesteld. Gekeken of er (zichtbaar) letsel was.	Geobserveerd en echtgenoot geïnformeerd	Ja	Dhr. niet meer alleen oplaten staan, maar hem hierbij helpen/ondersteunen.	Er is een zwaardere stoel gepakt voor deelnemer, deze kan niet zomaar achterover vallen/kiepen.
Gevallen	Tijdens de lunch is dhr. gevallen toen hij op wilde staan om koffie te gaan halen.	Dhr. opgeholpen en gerust gesteld. Gekeken of er (zichtbaar) letsel was.	Geobserveerd en echtgenoot geïnformeerd	Ja	Dhr. niet meer alleen oplaten staan, maar hem hierbij helpen/ondersteunen. Ook aangegeven dat hij om hulp moet vragen als hij wil opstaan.	Begeleiding zorgt dat de koffie en evt. de soep voor de dhr. geserveerd worden. Dit zodat hij hiervoor niet extra op hoeft te staan.
Gevallen	Dhr. wilde opstaan van de tafel na het eten en struikelde (door zijn Parkinson) en viel op de grond.	Dhr. overeind geholpen en gekeken of hij zich bezeerd had.	Geobserveerd en contactpersoon geïnformeerd	Ja	Dhr. beter begeleiden tijdens het opstaan.	Dhr. nog beter begeleiden tijdens het opstaan van zijn stoel bij een tafel.

Gevallen	Dhr. wilde een ballon pakken toen hij in zijn enthousiasme op stond uit de stoel als reactie en verloor het evenwicht. Dhr. kwam op zijn zitvlak terecht en gaf aan zich niet pijn had gedaan.	Dhr. opgeholpen en gerust gesteld. Gekeken of er (zichtbaar) letsel was.	Geobserveerd en echtgenoot geïnformeerd	Ja	Dhr. remmen in zijn enthousiasme, zodat hij de volgende keer hopelijk wel blijft zitten op zijn stoel.	Dicht bij dhr. gaan zitten tijdens dit soort activiteiten, zodat wij hem nog beter kunnen begeleiden/ondersteunen.
Weglopen	Dhr. is zonder te melden weggelopen bij de boerderij. Hij was in eerste instantie niet bereikbaar op zijn mobiel. Een van zijn begeleiders vanuit zijn woongroep had hij wel gezegd dat hij even ging lopen, hier kwamen we achter toen wij contact zochten met de woongroep. Echter wisten zij ook niet waar hij naartoe zou lopen. Toen wij Dhr. uiteindelijk konden bereiken bleek hij de bus gepakt te hebben en naar Weert te zijn gegaan. Hier zou hij naar een van zijn woongroep begeleiders gaan om te praten, want hij zat niet lekker in zijn vel (al een tijdje).	Begeleiding van Dhr. gebeld en op de hoogte gebracht van de situatie. Samen hebben we gekeken wat we op dat moment konden doen.	Overleg gehad met de collega's die samen met dhr. werken.	Ja	Dhr. tijdens periodes dat hij slecht in zijn vel zit nog beter begeleiden. Dit in de hoop om weggeloopt te voorkomen.	Er is contact geweest met de woongroep om het voorval te bespreken, ook binnen het team op de Meysebergh is het besproken. Het voorkomen van weglopen kunnen wij niet, omdat wij een open instelling zijn.
Gevallen	Dhr. was aan het wandelen met zijn rollator, wilde zich omdraaien en nam hierbij de	Dhr. overeind geholpen en gekeken of er letsel zichtbaar was.	Geobserveerd en contactpersoon geïnformeerd	ja	Dhr. nog beter aansturen en begeleiding tijdens het wandelen.	Tijdens het wandelen dichter in de buurt van dhr. lopen, zodat hij beter aangestuurd kan worden en het valgevaar verkleind wordt.

	bocht te scherp, waardoor hij is gevallen.					
Schoppen/bijten (ongewenst gedrag)	Dhr. was in de algemene ruimte aan de tafel aan het prikken, samen met nog 3 andere deelnemers. Begeleiding was hier continu bij aanwezig, tot zij de waterkoker aan ging zetten (in de zelfde ruimte.) Mede deelnemer riep begeleiding en gaf aan dat Dhr. hem aan het schoppen was. Begeleiding zag dit en is direct naar Dhr. gegaan en gezegd dat hij mee moet komen naar buiten toe. Dit wilde hij niet. Om te voorkomen dat hij met de prik pen zichzelf of andere pijn zou doen wilde begeleiding de prik pen uit zijn hand halen. Toen begeleiding de prik pen wilde pakken werd zij in haar hand gebeten door hem.	Met de mededeelnemer gaat het goed, hij heeft er niks aan overgehouden. Met de hand van de collega gaat het iets minder, hierin zijn de tand afdrukken goed zichtbaar, het is ook pijnlijk. Omdat er tot bloedens toe doorgebeten is, heeft deze collega een tetanusprik en antibiotica moeten halen bij de huisarts.	Zorgboer geïnformeerd en gesprek gepland met contactpersoon van dhr.	Ja	Deze deelnemer niet uit het oog verliezen.	Dhr. is in goed overleg gestopt op de zorgboerderij. Hij was niet meer passend in de groep.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies uit meldingen en incidenten

Het afgelopen jaar hebben we aantal meldingen en incidenten gehad. De incidenten die zich hebben voorgedaan zijn op professionele wijze geëvalueerd, besproken en afgehandeld.

Ten aanzien van de meldingen rondom de deelnemer met het syndroom van Down is in goed overleg besloten om de dagbesteding bij onze zorgboerderij te beëindigen, omdat de situatie niet langer passend was binnen ons aanbod. Deze beslissing is genomen om de veiligheid van alle deelnemers te blijven waarborgen.

Wij blijven MIC-formulieren zorgvuldig invullen en deze gezamenlijk evalueren en nabespreken. Daarnaast blijven we kritisch kijken naar situaties, met als doel risico's waar mogelijk te voorkomen en de kwaliteit en veiligheid van de zorg te blijven verbeteren.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

- We ervaren het als pretting om een actielijst bij de hand te hebben. Zo blijven we kritisch kijken naar de actiepunten om zo de zorg te waarborgen en goede kwaliteit te leveren.
- De leerpunten liggen vooral bij de RI&E. Hier moeten we kritisch naar blijven kijken om de veiligheid voor de medewerkers en deelnemers te kunnen garanderen. De RI&E zullen we er dan ook komend jaar vaker bij gaan pakken om te kijken of alles up to date is.
- Acties zijn aangemaakt, deze keren jaarlijks terug.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- **Continuïteit van zorg**
Het waarborgen van continuïteit in de zorg op beide groepen, met aandacht voor een optimaal evenwicht tussen het aantal deelnemers en de beschikbare begeleidingscapaciteit per groep.
- **Uitbreiding ouderenzorg**
Het realiseren van de uitbreiding van de ouderenzorg.
- **Kwaliteit van zorg**
Het behouden en continu verbeteren van de kwaliteit van zorg.
- **Behouden van het keurmerk**
Het behouden van het keurmerk als waarborg voor professionele en veilige zorg.
- **Bedrijfsovername**
Het realiseren van de bedrijfsovername van de zorgboerderij door zoon en schoondochter, met waarborging van continuïteit en kwaliteit van zorg.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- **Verdieping en betrokkenheid van opvolgers**
Onze zoon en schoondochter zullen zich nog verder gaan verdiepen in de bedrijfsvoering en actief betrokken raken bij de dagelijkse gang van zaken.
- **Taakverdeling**
Er wordt een duidelijke taakverdeling opgesteld voor zoon, schoondochter en de toekomstige teamleider, zodat verantwoordelijkheden helder zijn en de continuïteit van het bedrijf gewaarborgd blijft. Hier is al een begin aangemaakt, maar wordt aankomend jaar verder uitgebreid.
- **Onderhoud van externe contacten**
De bestaande contacten met Wmo-consulenten, geriater, casemanagers en andere betrokkenen blijven actief onderhouden om goede samenwerking en informatie-uitwisseling te waarborgen.
- **Communicatie en promotie**
De website van de zorgboerderij wordt aangepast zodat deze actueel en accuraat is.
Er wordt een nieuw visitekaartje ontworpen, dat eenvoudig meegegeven kan worden aan casemanagers en begeleiders. Daarnaast worden de bestaande folders ingezet bij kennismakingsgesprekken en kunnen deze worden neergelegd op maatschappelijke locaties in de omgeving, zoals bij huisartsenpraktijken of het gemeentehuis.

8.3 Plan van aanpak

Verdieping en betrokkenheid van opvolgers

Onze schoondochter is vanaf juni 2025 actief betrokken bij het bedrijf. Gedurende het jaar heeft zij al diverse taken van de zorgboerin overgenomen, waardoor haar verantwoordelijkheden geleidelijk zijn toegenomen. Dit proces wordt in de loop van het jaar verder uitgebreid. Het doel is dat zij aan het einde van 2026 vrijwel zelfstandig kan functioneren, met eventueel nog enige ondersteuning van de zorgboerin.

Taakverdeling

In 2025 is een begin gemaakt met het opstellen van een taakverdeling voor zorgboer, zorgboerin, zoon, schoondochter en de toekomstige teamleider. Door het langdurig uitvallen van een collega heeft dit echter minder aandacht gekregen. In 2026 wordt dit proces zo snel mogelijk hervat. Op deze manier kunnen zorgboer en zorgboerin stapsgewijs uit het operationele werk stromen en krijgen zij minder dagelijkse verantwoordelijkheden, terwijl de opvolgers ervaring en overzicht opbouwen.

Onderhoud van externe contacten

De contacten met Wmo-consulenten, geriater, casemanagers en andere betrokkenen worden actief onderhouden. Dit gebeurt onder andere via telefonische overleggen en door professionals uit te nodigen voor een kennismaking op de zorgboerderij.

Communicatie en promotie

Er wordt een nieuw visitekaartje gemaakt, zodat dit gemakkelijk kan worden meegegeven aan casemanagers en begeleiders. Daarnaast zal de website worden aangepast aan de huidige situatie, zodat deze weer up-to-date is. De nieuwe folders die afgelopen jaar zijn gemaakt worden neergelegd op maatschappelijke locaties, zoals gezondheidscentra en het gemeentehuis, zodat meer mensen in de omgeving kennis kunnen maken met onze zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is gewerkt aan de openstaande acties vanuit de RI&E. De nodige maatregelen zijn getroffen.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad en zonodig zijn de begeleidingsplannen aangepast.

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het 4e inspraakmoment is afgerond. Hier is een verslag van gemaakt. De aandachtspunten zijn besproken met de medewerkers.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie uitgebreide toelichting in het jaarverslag.

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 05-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het 3e inspraakmoment is in de eerste week van september geweest. Hiervan is een verslag gemaakt. De aandachtspunten zijn besproken met de medewerkers.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 20-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een verslag van het inspraakmoment gemaakt. Het verslag is met de medewerkers besproken en waar nodig, is actie ondernomen.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 14-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een verslag van het inspraakmoment gemaakt. Het verslag is met de medewerkers besproken en waar nodig, is actie ondernomen.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

Acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling BHV is door Rika, Bart, Merel en Carine gevolgd. Merel en Carine hebben ook bijscholing gehad over psychopathologie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn afgerond. Feedback van de medewerkers wordt nader bekeken en zonodig wordt hier actie ondernomen.

Beschrijf het proces en het resultaat van uw aanpassing van het personeelsdossier en de stageovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op de computer krijgt iedere stagiair(e) een eigen mapje waar bijvoorbeeld het contract en andere documenten in worden opgeslagen. Indien een digitale map niet voldoende/handig blijkt te zijn, zal er tijdens de stageperiode een map op de betreffende groep komen te staan waar de stagiair(e) zijn/haar documenten in kan bewaren. Na afloop van de stage kunnen de documenten worden ingescand en worden opgeslagen op de computer.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2027
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De werkbeschrijving is geüpdatet en het jaarverslag is geschreven.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: NVT

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: NVT

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Dit wordt vandaag gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij De Meysebergh (2514)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026