

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

## **Zorgboerderij de Meysebergh**

**zorgboerderij De Meysebergh**

Locatienummer: 2514



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meysebergh

Registratienummer: 2514

Jacobusstraat 25, 6013 RK Hunsel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80440266

Website: <http://www.zorgboerderijdemeysebergh.nl>

### Locatiegegevens

zorgboerderij De Meysebergh

Registratienummer: 2514

Jacobusstraat 25, 6013 RK Hunsel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

**2020**

**Wat is er het afgelopen jaar gebeurt binnen de zorgboerderij.**

**Doelstellingen in 2020**

- Met de deelnemers en alle betrokkenen goed blijven afstemmen welke dagbesteding en zorg ze nodig hebben. En hier ons beleid op afstellen.
- Rustkamer voor de ouderen afwerken.
- Reanimatie op locatie regelen.
- Fysio therapie op locatie aanbieden.

Wat was 2020 een bewogen jaar. En wat hebben we het moeilijk gehad met zijn allen. We begonnen het jaar zo mooi. Daarna leek het alsof we in een achtbaan zaten die steeds harder ging rijden en waar we niet uit konden stappen. En toch zijn we het jaar door gekomen. We hebben het ondanks alles, met elkaar gedaan. En met elkaar bedoelen we de medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, betrokkenen van de andere zorginstellingen. Zonder al deze mensen staan we nergens we hebben iedereen keihard nodig. We hebben mooie momenten samen gekend, we hebben samen gelachen, gehuild, genoten, samen gewerkt en ons met z'n allen door een heel moeilijk en bewogen jaar heen geslagen.

**januari**

- We hebben in januari een uitnodiging gekregen voor de documentaire "de wei" deze documentaire gaat over een dementerende man. Zijn zoon heeft de zorg rondom deze man gefilmd. Er kwamen allerlei aspecten naar voren in deze documentaire. Een aangrijpende film. Een aanrader voor iedereen. We zijn met onze medewerkers en vrijwilligers die interesse hadden naar deze documentaire geweest. Na afloop zijn we met z'n allen nog ergens wat gaan drinken en hebben we het nog uitgebreid gehad over de documentaire. Een aanrader voor iedereen.
- We hebben het gedeelte voor de aan en afrit voor de parkeerplaats verhard. Zodat het gemakkelijker is om met rolstoelen en rollator het erf te verlaten om een stukje te gaan wandelen.
- We hebben afscheid genomen van een van onze deelnemers. Hij is na een kort ziekbed overleden. Van zijn nabestaanden hebben we een donatie gekregen waar we iets moois en blijvend voor willen aanschaffen
- Vrijwilligersavond op donderdag 30 januari
- Rika heeft een avond bezocht over ouderenzorg.
- Ook is er een nieuwe vrijwilliger gestart. Hij ondersteunt ons in het begeleiden van de deelnemer bij de activiteiten. En met name in de timmerwerkplaats.
- Start van een stagiaire op donderdag en vrijdag. Zij is ingezet bij de ouderen en doet de opleiding maatschappelijke zorg. Ze is 2e jaar.
- Medewerkster volgde scholing BHV

**Februari 2020**

- Start 2 stagiaires
- Eerste jaar stagiaires Maatschappelijke zorg niveau 3
- Mail gekregen van het CLZ om in het klachtenreglement, uitdeelbrief en op de website van de zorgboeren wijzigingen aan te brengen. Dit hebben we aangepast
- Een deelnemster heeft uitbreiding gekregen van 2 naar 3 dagen.
- Start nieuwe deelnemster.
- Verharding oprit, het voorste gedeelte van de oprit was niet verhard. Dit veroorzaakte problemen bij de deelnemers met rolstoelen en rollators. Zij konden via deze oprit niet of moeilijk de openbare weg bereiken. Door dit gedeelte te verharden is het opgelost.
- Aantrekken van een vrijwilligster. Zij komt de kookactiviteit op vrijdag begeleiden.
- Jaarverslag werd ingediend voor toetsing

- 2 Collega's hebben aangegeven om minder te gaan werken. Ze willen graag allebei 1 dag inleveren. Er werd gekeken hoe we dit vorm kunnen gaan geven en de vrijgekomen uren kunnen gaan invullen.
- Vastelaovendj werd gevierd met de deelnemers binnen de groepen. Binnen de ouderen groep trad de prins van vorig jaar trad af en er werd een nieuwe prins en prinses uitgeroepen

## Maart 2020

- Jaarverslag werd positief bevonden.
- Maatregelen genomen om het coronavirus te verspreiden. Overal desinfectans neergezet of opgehangen. Ook worden de deurklinken regelmatig afgesopt en de handdoeken op het toilet regelmatig vervangen.
- Begin Maart is de stukadoor geweest om in de schuur en in de rustruimte de muren te voorzien van pleisterwerk.
- Tja en toen kwam Corona. Ook binnen onze boerderij kregen we hiermee te maken. 15 maart kregen we vanuit het CLZ te horen dat de zorgboerderijen per direct gesloten diende te worden. Dat was schrikken. We hebben samen met het personeel gekeken wat dit betekende voor ons allemaal. Maar vooral hoe gaan we hiermee om, wat kunnen we doen, en wat mogen we doen. We hebben de eerste week toen we verplicht dicht moesten gaan eerst achterstallig onderhoud gedaan, dat betekende de grote poets houden in alle ruimtes. Maar nadat we dit gedaan hadden vielen we allemaal in een gat. Het was zo onwerkelijk allemaal. Gelukkig konden 4 van de 5 medewerkers al vlug aan de slag bij andere zorginstellingen die heel blij waren met hun komst. Zij namen allemaal onbetaald verlof op. 1 medewerker bleef in dienst van de zorgboerderij. Zij ging met name bij de ouderen alleenstaande deelnemers op huisbezoek, onderhield telefonisch contact met de andere deelnemers, en deed enkele administratieve taken.

## April

- Het bleef stil op en rondom de zorgboerderij. Al is een van onze vrijwilligers toch nog gekomen en heeft samen met zorgboerin de moestuin in orde gemaakt.
- De timmerman kwam en de rustruimte werd verder afgewerkt.
- Vorig jaar hebben we schuifdeuren geplaatst we hebben in deze ruimtes lockers geplaatst waar deelnemers en medewerkers hun spullen overdag in kunnen wegzetten. Ook hebben we kapstokken opgehangen en bankjes geplaatst.
- We hebben het laarzenrek in de schuur gezet waar ook de rokersruimte is. Hier staan de laarzen droog en kunnen de deelnemers gaan zitten als ze de laarzen aan/uit willen trekken.
- Telefonisch contact onderhouden met de deelnemers, gevraagd hoe het met hen gaat in de Coronatijd, en kaartjes gestuurd.
- We hebben in een ruimte de vloer van een coating laag voorzien, zijn we erg blij mee, we kunnen de vloer makkelijker schoonmaken.

## Mei

- Half mochten we met enkele ouderen deelnemers heel voorzichtig starten. Het ging om de deelnemers die geen netwerk hadden waar ze op terug konden vallen en die dus ontzettend eenzaam waren. Dat betekende dat er 4 maximaal 5 ouderen aanwezig waren. We hadden de ruimte helemaal corona proof gemaakt. Tafel werden uit elkaar gezet en op alle tafels kwamen schermen van plexiglas te staan waarachter de deelnemers konden plaatsnemen maar elkaar toch konden zien en een praatje maken. Wat waren de deelnemers blij en wat hadden ze elkaar gemist. Op zo'n moment heb je pas in de gaten hoe schrijnend het in sommige gevallen is geweest. En hoe belangrijk je als zorgboerderij bent.
- Met de deelnemers die nog niet mochten komen telefonisch contact gehad.
- Op de hooizolder een afrastering gemaakt, zodat je hier niet vanaf kunt vallen, tevens een vaste trap naar deze hooizolder gemaakt.

## Juni

- In juni mocht er ook een voorzichtige doorstart gemaakt worden bij de andere groep. Al werden de groepen bewust klein gehouden. We hebben de deelnemers die bij een zorggroep wonen allemaal op een dag laten komen en de andere deelnemers van andere zorginstellingen op de ander dag. Zo kon iedereen 2 dagen naar de zorgboerderij komen. Zo was het ons inzien goed verdeeld en liepen we weinig risico.
- Gelukkig kon de stagiaire omdat we doorstart maakten ook haar stage afmaken. Dus dat was heel fijn.
- Er werd deze maand volop gebakken alle verjaardagen van deelnemers werden nog eens gevierd. Zeg maar een inhaalslag.

## Juli

- Kwam de eerste medewerker al weer terug en werden de groepen weer langzaam iets groter.
- De stagiaire heeft de maand juli ook nog ondersteuning geboden door vakantiewerk te doen. Heeft ons hiermee goed geholpen omdat ze een volwaardige kracht was.
- Ook hebben andere medewerkers ons af en toe uit de brand geholpen om toch een dag in te vallen. Ook al waren ze elders nog aan het werk.
- Gestart met opruimen op en rondom het erf. Er lag nog een flinke stapel hout. Deze werd samen met de deelnemers klein gemaakt, en gestapeld. Gras werd ingezaaid en links en rechts werd grondig opgeruimd alles mooi gesorteerd. Ziet er opgeruimd uit. Zaak om dit zo te houden.



## Augustus

- Was nog volop vakantie maand. Maar o wat was het warm. Veel binnen geweest in de schaduw en onze activiteiten afgestemd op het warme weer. Daar waar nodig verkoeling geboden. Anderen jaren zijn we op de andere groep altijd 2 weken dichtgegaan vanwege vakantie maar dat hebben we dit jaar niet gedaan omdat deelnemers al zo lang thuis gezeten hadden. Met een aantal aanpassingen is het ons gelukt om open te blijven.
- start 2 stagiaires

## September

- Alle medewerkers zijn we terug op de groep. We hebben deze maand nog gebruikt om weer langzaam in ons ritme te komen. Voortgang van de deelnemers werd besproken. Groepen bleven deze maand nog gespreid maar we zijn wel weer op vrijdagmorgen opgegaan, zodat er voor sommige deelnemers een halve dag extra was. We hebben ervoor gekozen om de groepen klein te houden. Zodat we minder risico lopen.
- Buiten naast de rust kamer nog een stukje erf verhard. Als het in de zomer mooi weer is kunnen met name de ouderen deelnemers hier nog genieten van een laatste zonnestraal.

## Oktober

- Start vrijwilligster zij moest voor schoolopdracht 80 uur vrijwilligerswerk komen doen . Kwam elke woensdagmiddag ondersteuning bieden bij de activiteiten binnen de ouderengroep.
- Binnen de andere groep is een vrijwilliger gestart hij zat op een andere school maar had dezelfde opdracht alleen moest hij 120 uur vrijwilligers werk gaan doen binnen de zorgsector. Helaas had hij het na 3 keer al gezien en vond het werk binnen de zorgboerderij niet echt bij hem passen. Hij is er mee gestopt.
- Aan het begin van de oprit lag een halve cirkel waar we nog iets mee moesten. We hebben hier potgrond in gedaan en zijn met enkele deelnemers planten gaan halen. We hebben gekozen voor pluimhortensia's en skimmia in diverse kleuren, zodat we hier volgende kerst de bloemen uit kunnen gebruiken om kerststukjes te maken.

## November

- We hadden de mantelzorgavond gepland in November, maar omdat de besmettingen om ons heen weer toenemen hebben we besloten om deze niet door te laten gaan.
- Start van 2 vrijwilligers zij bieden ondersteuning bij het begeleiden van de activiteiten.
- Ter gelegenheid van St. Maarten werden er oliebollen gebakken.
- Als proef op het damestoilet een kastje opgehangen waarin een papieren handdoekrol in kan zodat men hier een stukje papier uit kan trekken, dit is hygiënischer vinden wij. Dames zijn hier ook erg tevreden over.
- We hebben afscheid genomen van een vrijwilliger die al vanaf de start 2 middagen per week naar de boerderij kwam. Hij heeft samen met de deelnemers in de timmerwerkplaats hele mooie dingen gemaakt. We vinden het jammer dat hij ons gaat verlaten, maar respecteren zijn keuze.
- Huifkar gekocht, deze willen we samen met de deelnemers opknappen.

## December

- Sinterklaasactiviteit we hadden een leuke quiz in elkaar gezet omdat de deelnemers aan hadden gegeven dat ze dit erg leuk vonden om nog eens te doen. We hadden de groep onderverdeeld in kleine groepjes zodat ze moesten gaan samen werken. Er werd gesnoept van allerlei lekkers en de pepernoten die we zelf gebakken hadden ging er ook wel in. Warme chocolademelk hoorde er ook bij volgens de deelnemers. Leuke middag volgens de deelnemers en op het einde was er voor iedereen een chocolade letter.
- Bij de ouderen kwam zelfs Sinterklaas met Piet een bezoekje afleggen. Alles natuurlijk coronaproof.
- We namen online deel aan een workshop waarin uitleg gegeven werd over de nieuwe wet Zorg en Dwang
- Daarna begonnen aan de activiteiten voor de kerst er werden kerstboompjes uitgezaagd die door de deelnemers geverfd en van allerlei versieringen voorzien werden. Ze werden mee naar huis genomen zodat ze het op hun kamertje ook gezellig konden maken.
- Tja en we wilden de week voor kerst een kerstdiner verzorgen voor de deelnemers maar corona gooide opnieuw roet in het eten .We hadden een besmetting en de boerderij ging voor een week dicht. Dat was wel zuur. Er werd nog wat achterstallig werk gedaan en collega's die nog vakantie uren hadden staan namen deze op.
- Medewerkers en vrijwilligers kregen een kerstpakket. Een klein gebaar voor alles wat ze doen voor ons.
- Ander rolstoelbus gekocht.

## Activiteiten:

- We hebben niet veel verandert aan onze activiteiten, we blijven een zorgboerderij met veel mogelijkheden. We werken in de tuin, tunnelkas, in de stallen, maken elke dag verse soep met groente uit de eigen moestuin. Er wordt getimmerd in de werkplaats. De binnen activiteiten bestaan uit knutsel, bak, en kookactiviteiten. Er worden gezelschapsspelen gedaan. En bij mooi weer is he genieten op de binnenplaats. Aan de thema en feestdagen wordt normaal gesproken ook aandacht besteed en worden de ruimtes mooi aangekleed. Nu vielen de paas- zomeractiviteiten weg vanwege corona. Deelnemers geven aan tevreden te zijn over het activiteiten aanbod.

#### **Zorgaanbod:**

- Het afgelopen jaar is er weinig verandert in het zorgaanbod en de financiering van de zorg. Ons zorgaanbod is niet verandert en we bieden nog steeds zorg aan uiteenlopende doelgroepen. Dit is ook onze grote kracht dat we zo divers zijn.

#### **Kwaliteit:**

- Ondanks dat het een heel moeilijk jaar was zijn we van mening dat we toch goede zorg en ondersteuning hebben geboden. We hebben gekeken naar de individuele deelnemer en wat de zorgvraag was.

#### **Ondersteunend netwerk:**

- We zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk, indien nodig kunnen we hier altijd terecht voor vragen en ondersteuning

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

#### **Ontwikkelingen die veel invloed gehad hebben in 2020**

- Bovenaan staat toch zeker wel Corona dat heeft de meeste impact gehad op deelnemers en medewerkers. En de Lockdown die hierop volgde. Wat dat met iedereen heeft gedaan is niet te beschrijven.
- Naleven van de regels die Corona met zich mee bracht, dan bedoelen we het anders inrichten van de ruimtes, omdat je 1.5 afstand dient te hanteren. Hierdoor zitten mensen verder uit elkaar en bij de ouderen kan dit wel eens lastig zijn i.v.m. minder goed horen.
- Bij de andere doelgroep zaten we eerst aan 2 grote tafels, dit zijn nu tafeltjes geworden waar maar 4 personen aan kunnen plaatsnemen. Op deze tafels staan ook nog schermen van plexiglas, zodat iedereen tussen een scherm zit.
- Dan het aandacht geven aan handen wassen, en te denken aan de mondkapjes die verplicht zijn bij het rondlopen en tijdens het vervoer in de bus. Dit is voor de deelnemers vaak lastig je moet hen er constant op wijzen.
- Vrijwilligers die aan hebben gegeven niet meer te durven komen i.v.m. corona of afhaakten.
- Overlijden van deelnemers
- In dienst nemen van nieuwe medewerkster, en het doorschuiven van een medewerkster van de ouderen naar de andere doelgroep.

#### **Wat hebben we hiervan geleerd:**

- Dat Corona ons hard geraakt heeft, maar dat we desondanks niet bij de pakken neer zijn gaan zitten. Toen we in lockdown zaten misten we iedereen verschrikkelijk. Het was zo stil op de boerderij. Je hebt wel contact met mensen via telefoon, app, of mail maar dat voelt toch heel anders dan als je samen bent op de boerderij. We waren blij dat we in mei te horen kregen dat we weer langzaam op mochten gaan starten met een aantal deelnemers. Vaste deelnemers op vaste dagen, starten met kleine groepen, en niet teveel groepen samen mengen. Ook respecteren we de vrijwilligers die voorlopig nog niet willen komen of zelfs afgehaakt zijn.
- Dat we flexibel moet zijn in deze moeilijk en onzekere tijd.
- Er steeds meer van ons gevraagd wordt en de complexiteit in de zorg steeds moeilijker wordt.
- Dat we zijn anders moesten gaan denken, dus kijken naar de mogelijkheden. Wat is wel mogelijk je bent veel meer bezig met flexibiliteit en denken in oplossingen.

**Welke verandering hebben we doorgevoerd:**

- Zorgboerin en 1 medewerkster hebben beide aangegeven minder te willen werken. Daarom hebben we een medewerkster van de ouderengroep benadert en gevraagd of zij interesse had om binnen de andere doelgroep te gaan werken. Zij had wel affiniteit met deze doelgroep dus is zij doorgeschoven. Voor de ouderen doelgroep is een nieuwe medewerkster aangenomen.
- Werven van vrijwilligers blijft belangrijk, we zochten nog enkele chauffeurs, en iemand die bij de ouderengroep de maaltijd wilde bereiden.. Er hebben zich voor beide functies mensen aangemeld. Hier zijn we hartstikke blij mee. Tegen het einde van het jaar werden we benadert door een mevrouw die aangaf graag vrijwilligers werk binnen onze boerderij te komen doen. Zij had affiniteit met de gemengde doelgroep en heeft een dag meegedraaid. Ze was meteen enthousiast en draait nu 1 dag in de week mee geweldig toch.
- We zorgen zelf voor het vervoer en voordat corona kwam gingen al deelnemers tegelijk te deur uit om naar huis gebracht te worden. Dit zorgde vaak voor onrust omdat de alle doelgroepen gemengd werden, en door dezelfde uitgang naar de bussen gebracht werden dus stagneerde dat soms. Nu gaat de deelnemers van de gemengde groep al om 15:00u naar huis en de ouderen deelnemers worden om 16:00u naar huis gebracht. Door deze verandering is het voor iedereen veel overzichtelijker geworden.
- Bovenstaande heeft binnen de gemengde groep nog meer voordelen opgeleverd. Namelijk voor corona werd er samen met de deelnemers opgeruimd en al gestart met poetswerkzaamheden. Nu doen we dit als de deelnemers naar huis zijn. We houden ook meer tijd over om na de poetswerkzaamheden de bijzonderheden van de dag door te nemen, en de voortgang van de deelnemers te bespreken. Ook kunnen we samen met de stagiaire hun voortgang en opdracht bespreken. Dus iedereen tevreden.

**Wat gaan we nog doen:**

- Wat we het afgelopen jaar hebben gemist is onze jaarlijkse avond met het team en de vrijwilligers. Hier hopen we komend jaar een groot feest van te maken.
- Ook met het team willen we samen weer iets gaan doen. We gaan kijken naar een leuke gezamenlijke activiteit
- We gaan onderzoeken wat we met ons wagenpark gaan doen. We regelen zelf het vervoer van de deelnemers maar omdat we de ophaal en vertrektijden aangepast hebben, zijn we erachter gekomen dat we met 2 bussen ook kunnen volstaan. Dus we gaan kijken wat de mogelijkheden hierin zijn. We willen in ieder geval met 2 rolstoelbussen onze deelnemers kunnen vervoeren.

**Ondersteunend netwerk:**

- We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk We hebben goede contacten met GGZ hulpverleners, zij ondersteunen ons ook in de contacten met de deelnemers.
- Er zijn contacten met de WMO consultants.
- Regelmatig zijn er contacten met de managers dementie.
- Ook zijn er beginnende contacten met de sociale wijkteams in de omgeving. Hier gaat het dan met name over wat wij te bieden hebben als zorgboerderij.
- Door op allerlei manieren met mensen samen te werken kunnen we onze deelnemers daar waar nodig ondersteunen. En krijgen ze de optimale zorg die nodig is.
- We nemen deel aan vergaderingen van een intervisie club waar een aantal zorgboerinnen regelmatig samen komen. Hier komen allerlei onderwerpen aan de orde en bespreken we casussen.
- Ook zijn er regelmatig bijeenkomsten en vergaderingen die vanuit het CLZ georganiseerd worden en waaraan we dn deelnemen. Het afgelopen jaar was dit vaak online via zoom of teams.
- Al deze netwerken bieden ons ondersteuning en indien nodig kan er ten alle tijden een beroep op hen gedaan worden.
- We zijn blij met de ondersteuning die we krijgen vanuit zorggroepen waar onze deelnemers wonen.

**Doelstellingen van 2019:**

1. Met de deelnemers en alle betrokkenen goed blijven afstemmen welke dagbesteding en zorg ze nodig hebben. En hier ons beleid op afstellen.

- Doordat de lijntjes kort zijn kunnen we snel veranderingen doorvoeren mocht dit nodig zijn.

**2. Rustkamer voor de ouderen afwerken.**

- Rustkamer is klaar, we hebben er relaxstoelen in gezet, gezellig aangekleed. We hebben tussen de stoelen plexiglas platen bevestigd. Betreft een coronamaatregel die we uitgevoerd hebben

**3. Reanimatie op locatie regelen:**

- Dit hadden we geregeld er zou iemand op locatie komen maar door corona heeft dit geen doorgang kunnen vinden. En je moet oefenen op een pop met mond-op-mond beademing dit zagen we vanwege corona niet zitten. We hebben dit doorgeschoven naar 2021.

**4. Fysio therapie op locatie aanbieden.**

- Hier zijn we mee aan de slag gegaan. We hebben iemand bereid gevonden om dit op locatie te doen. Deelnemers en achterban werden middels een brief waarin alle info stond geïnformeerd. En op de mantelzorgavond in November 2019 heeft dit ook op de agenda gestaan. Op de website hebben we dit ook gepubliceerd. Er is echter nog geen gebruik van gemaakt. Dit kwam niet echt van de grond. Navraag gedaan bij de mantelzorgers en familieleden. Het blijkt dat dit een teveel impact heeft op de thuissituatie. Mantelzorgers stonden hier niet achter. Mooi idee maar geen haalbare kaart.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Beschrijving van de doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een verslavingsachtergrond
- Mensen met psychische problemen
- Mensen met een stoornis in het autistisch spectrum
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Ouderen

Doelgroep	Start	Instroom	Uitstroom	Einde
Verstandelijke beperking	5			5
Verslaving achtergrond	6	5		11
Psychische achtergrond	15		4	11
Stoornis autistisch spectrum	1			1
Ouderen	33		5	28
Lichamelijke beperking	1	1		2
<b>Totaal</b>	<b>61</b>			<b>58</b>

Aantal deelnemers op 31-12-2020

#### Reden uitstroom Ouderen:

- Meestal is de reden van uitstroom bij de ouderen deelnemers lichamelijke en geestelijke achteruitgang. Hierdoor is het meestal niet mogelijk om thuis te blijven wonen. Een opname in een verzorgingstehuis is dan vaak onvermijdelijk.
- Als de partner mantelzorger is en om wat voor reden uitvalt komt het ook voor dat de deelnemer elders opgenomen wordt.
- Het afgelopen jaar hebben we ook gezien dat de lichamelijke condities van deelnemers zo snel achteruit is gegaan, waardoor de deelnemers uiteindelijk overleden zijn.
- Ook zijn er afgelopen jaar deelnemers overleden als gevolg van het corona-virus

#### Reden uitstroom andere deelnemers:

- Activiteiten binnen onze zorgboerderij voldeden niet aan de verwachting
- Deelnemers gaven aan na een aantal jaren binnen onze boerderij gewerkt te hebben aan iets anders toe te zijn. Kozen dus voor een andere vorm van dagbesteding.

#### Welke aanpassing hebben we gedaan:

- Uitbreiding personeel
- vorig jaar waren we al gestart met de aanbouw van een (extra) rustruimte. Deze hebben we dit jaar in gebruik kunnen nemen.

#### Welke zorg bieden we aan :

- Dagbesteding

- Begeleidingsvorm in groepsverband
- WLZ
- PGB

#### Zorgzwaarte:

- Profiel begeleiding categorie Basis
- profiel begeleiding categorie Aanvullend
- profiel begeleiding categorie Intens
- WLZ : Deelnemer heeft een lichamelijke ziekte of beperking, een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie), en/of een verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke beperking.
- Profiel ZZP 4 en ZZP 5 , VG, BG, PGB,

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

#### Conclusies m.b.t. deelnemers.

- We mogen wel stellen dat 2020 een bewogen jaar was. Het bracht veel onzekerheden met zich mee. We moesten ons houden aan allerlei voorschriften wat niet altijd gemakkelijk was. Toch zijn we in beweging gebleven en dat is ook goed. Belangrijk is dat iedereen zichzelf kan zijn. Soms in een afgebakende omgeving, Sommige deelnemers maakten juist een groei door en anderen bleven dicht bij zichzelf. We hebben korte lijntjes met de netwerken van de deelnemers en dat wordt als zeer prettig ervaren. Ondanks de corona zijn we dit jaar redelijk in balans gebleven wat betreft het verloop van de deelnemers.
- Wat betreft de zorgfinanciering waren er in 2020 geen veranderingen t.o.v. het voorgaande jaar behalve dan dat de vervoerstarieven hoger zijn geworden. De ontwikkelingen in de zorgfinanciering zullen in 2020 ook weer goed gevolgd worden zodat we kunnen inspelen op wijzigingen. Maar door Corona hebben we financieel behoorlijk in moeten leveren.
- Ieder seizoen is anders, dus ook de werkzaamheden die hierop afgestemd worden.
- De bureaucratie neemt elk jaar toe, we krijgen hiermee steeds meer werk, wat we weer in moeten passen in ons drukke schema.

#### Passend zorgaanbod:

- De grenzen van de zorg worden goed bewaakt. Is de deelnemer niet meer te begeleiden en past hij of zij niet meer in ons zorgaanbod, dan wordt dit besproken en wordt de zorg afgebouwd. Ook het komend jaar zullen we kritisch blijven kijken naar de grenzen van de zorg.
- Ons activiteitenaanbod is groot en afwisselend. Aanwezige deelnemers erkennen dit en ervaren vele activiteiten als ontspanning.
- Ook bieden de seizoenen afwisseling in ons activiteiten aanbod.
- Dit is mede door de inzet van onze vrijwilligers die dit mogelijk maken voor onze deelnemers.

#### Wat hebben we afgelopen jaar geleerd m.b.t ontwikkelingen bij de deelnemers

- Er wordt goed samen gewerkt, al zijn we het afgelopen jaar wel wat voorzichtig geworden i.v.m. corona en dan met name in het afstand houden.
- Dat het met name bij mensen met een psychische achtergrond vaak moeilijk is om op een goede manier om te gaan met werkdruk. Daarom geven we hen ook mee dat alles mag en niets moet. Je probeert hen natuurlijk te stimuleren om deel te nemen aan de activiteiten. Soms betekent dit ook dat het alleen maar toe kijken is en dat men daar ook van kan genieten.
- Bij de ouderen deelnemers zie je dat het sociale aspect heel belangrijk is. Samen een praatje maken, een kaartje leggen, mee helpen bij het bereiden van de maaltijd. Het gevoel hebben dat ze er nog bij horen en dat hun bijdrage ook heel belangrijk is in welke vorm dan ook.
- Bij de ouderen deelnemers is er vaak sprake van een hechte band, lief en leed worden dan ook gedeeld. Is er iemand eens niet aanwezig wordt deze ook echt gemist.
- Door de corona periode gaven deelnemers aan erg eenzaam zijn geweest.
- Het aanbod in activiteiten is heel divers en dit dient ook zo te blijven.
- Belangrijk is dat elke deelnemer zelf de regie kan houden. Zelf beslissingen nemen en trots kunnen zijn op wat ze nog kunnen en mogen doen. Het gevoel hebben dat ze ergens deel van uit maken.
- Het samen zijn en in gesprek gaan over alledaagse dingen is in beide doelgroepen o zo belangrijk.

**Welke veranderingen hebben we doorgevoerd.**

- Met elkaar in gesprek blijven.
- Zorgen dat de lijntjes kort blijven

**Wat gaan we doen;**

- De huidige dagbesteding continueren, dit betekent evalueren van zaken en activiteiten. Bijwonen van vergaderingen en scholingen. Intervisiebijeenkomsten bezoeken. Hierbij is een goede onderlinge communicatie van groot belang.
- Vaste medewerkers en stagiaires binnen de groepen.
- Samenwerking indien nodig met andere partijen
- Uitwisselen van informatie tussen team en zorgverleners, andere zorginstellingen, hulpverleners, stagiaires, vrijwilligers, mantelzorgers enz.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

**Team**

Ook het afgelopen jaar is het team erg belangrijk geweest. Er is een groot beroep op het team gedaan. Halverwege maart is de zorgboerderij van het ene op het andere moment op slot gegaan vanwege corona. Dit had een enorme impact op het hele team. Want wat moet je dan 4 medewerkers zijn tijdelijk bij andere zorginstellingen aan de slag gegaan. 1 medewerkster is in dienst van de zorgboerderij gebleven. Zij heeft ondersteuning geboden op allerlei vlakken. Zo is ze deelnemers thuis gaan bezoeken en was er telefonisch contact met deelnemers, lagen er administratieve taken en onderhield ze contacten met de vrijwilligers. In mei mochten we weer voorzichtig opstarten. Vanaf juli kwamen langzaam de andere medewerkers weer terug naar de boerderij en vanaf september was het team weer op normale sterkte.

**Wijzigingen:**

We hebben enkele wijzigingen doorgevoerd. Vanaf 1 November hebben we een nieuwe collega aangenomen voor de ouderengroep. Een collega is doorgeschoven naar de andere groep. Dit omdat 2 collega's minder zijn gaan werken. Voordeel is dat we elkaar onderling ook goed kunnen helpen. We zijn flexibel en krijgen de vakanties en vrije dagen hierdoor goed ingevuld en opgelost.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

**Stagiaires:**

Ook voor de stagiaires was het een bewogen jaar. In februari zijn er 3 stagiaires gestart.

- 1 stagiaire kwamen van de gilde opleiding en volgde de opleiding maatschappelijke zorg en zat in het eerste leerjaar
- 1 stagiaire kwam van de gilde opleiding en volgde de opleiding specifieke doelgroepen
- 1 stagiaire kwam van het leeuwenborgh uit Sittard en volgde de opleiding Specifieke doelgroepen
- 1 stagiaire was al vanaf september 2019 bij ons zij kwam van het leeuwenborgh uit Sittard en volgde de opleiding maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen niveau 4
- Voor al deze stagiaires betekende het dat hun stage in maart ook ophield.

- De stagiaire die in haar laatste schooljaar zat kon in mei haar stage hervatten. In Juni is ze afgestudeerd cum Laude we zijn ook ontzettend trots op haar en zijn blij dat we haar mochten begeleiden. Het was een prettige stagiaire om mee samen te werken. Wij hebben ook veel van haar kunnen leren. We zijn dan ook van mening dat waar ze ook gaat werken deze mensen in hun handen mogen klappen. Zij krijgen er dan een geweldige medewerker bij. Gedurende de zomermaanden heeft deze stagiaire nog ondersteuning geboden omdat we nog niet op de volledige sterkte zaten. Hier waren we dan ook erg blij mee.
- De andere 3 stagiaires kregen de kans om in september hun stage binnen onze zorgboerderij te hervatten. 2 stagiaires hebben hiervan gebruik gemaakt de andere stagiaire heeft voor een andere zorginstelling gekozen omdat ze van mening was dat ze daar haar leerdoelen beter kon behalen.

#### Taken en verantwoordelijkheden:

- Zij ondersteunen de deelnemers bij hun taken en verantwoordelijkheden.
- Ondersteunen bij de activiteiten.
- Initiatief nemen in de vorm van gesprekken plannen, stagebegeleider raadplegen.
- Vragen stellen.
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om stage tot goed einde te brengen.
- Respectvolle omgang met deelnemers en collega's.
- Discretie: geen informatie uitwisselen met of over deelnemers in bijzijn van andere deelnemers of informatie naar buiten brengen (beroepsgeheim).
- Kennis opdoen via verschillende kanalen.
- Openstaan voor feedback en hier om vragen, ook bij collega's.
- Afspraken nakomen.
- Zorg dragen voor verslaglegging van evaluatiegesprekken.

#### Hoe is de begeleiding georganiseerd:

- Stagiaires hebben een kennismakingsgesprek gehad met hieraan gekoppeld een rondleiding over de boerderij.
- Stagiaires krijgen bij aanvang van de stage een vaste begeleider toegewezen. Met deze begeleider kunnen ze de opdrachten bespreken, evaluatiegesprekken houden en de uren af laten tekenen. Uitvoeren van de opdrachten kan onder toezicht van alle medewerkers
- We hebben vervolgens gesproken over de taken van de stagiaires en over de zwijgplicht en de privacy van de deelnemers.
- Er zijn stagiaires bij de proactief zijn maar er zijn ook stagiaires bij die veel sturing nodig hebben. Soms is dit lastig voor stagiaires omdat er binnen onze boerderij veel vrijheid is ook voor de stagiaires. Bij begeleiders ligt dan de taak om dit goed in te schatten en waar nodig is bij te sturen.
- Er wordt gekeken hoe vaak er een evaluatiegesprek dient plaats te vinden. Bij de ene stagiaire is dit elke week en bij de ander kan hier meer tijd tussen zitten.
- Uit evaluaties en gesprekken blijkt dat de stagiaires zeer enthousiast zijn over hun werk en stage binnen onze zorgboerderij. Stagiaires gaven ook aan dat ze het erg jammer vonden dat hun stage afgerond was.
- Het was voor stagiaires ook een moeilijk jaar. Lessen werden online gevolgd. Er waren weinig lijfelijke contacten met medestudenten. Vooral als je in een 1e leerjaar zat was dit vaak een groot gemis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

#### Vrijwilligers:

- Ook voor onze vrijwilligers was het een bewogen jaar. Vanaf maart is een groot deel van onze vrijwilligers niet meer naar de boerderij gekomen. In het begin was de boerderij gesloten ook voor de vrijwilligers. Toen we weer langzaam op mochten starten gaven met name de (oudere) vrijwilligers aan dat ze niet meer durfden te komen vanwege corona. Dit is een keuze die we respecteren en waar we ook begrip voor op kunnen brengen. Het betreft vrijwilligers die activiteiten mee begeleiden maar ook chauffeurs die het vervoer



verzorgden. Een kleine groep vrijwilligers komt nog, het zijn met name de chauffeurs. Er zijn 4 vrijwilligers die de activiteiten mee begeleiden. Ondanks dat corona ons nog stevig in zijn greep heeft blijven de taken, verantwoordelijkheden en het begeleiding van, ongewijzigd. We hebben er ook voor gezorgd dat vrijwilligers volgens de maatregelen van het RIVM hun werk konden doen.

- Bij onze zorgboerderij waren 20 vrijwilligers betrokken. Zij komen 2 tot 16 uur per week.

#### **Taken en verantwoordelijkheden:**

Hun taken en verantwoordelijkheden staan omschreven in de vrijwilligersovereenkomst.

- Luisterend oor bieden
- Praatje maken
- ondersteuning bieden bij het koken / activiteiten
- Wandelen met de deelnemers
- Vervoer van de deelnemers.
- Vriendelijk en behulpzaam zijn maar ook stimulerend en activerend
- Betrokkenheid en een persoonlijke houding.
- De juiste sociale vaardigheden.

#### **Hoe is de begeleiding georganiseerd**

- Alle dagen dat we open zijn komen vrijwilligers ons ondersteunen.
- Er staat een vast team van vrijwilligers om ons heen die zeer gedreven en behulpzaam zijn.
- We proberen een kort lijntje te houden, door meteen in te kunnen springen op vragen en moeilijke situaties.
- Dagelijks bespreken we voor aanvang de activiteiten die we die dag willen uitvoeren.
- Vrijwilligers maken ook een groei door, mooi om te zien.
- We willen een gezellige werksfeer creëren waar de vrijwilligers veel contacten met deelnemers en medewerkers hebben.
- Op verschillende manieren ontvangen vrijwilligers dan waardering voor de dingen die ze doen van zowel deelnemers als medewerkers.
- Deelnemers en medewerkers zijn vrijwilligers dankbaar voor de bijdrage die ze leveren.

#### **Evaluatiegesprekken:**

In Januari hebben we een overleg gehad met de vrijwilligers. We hebben met een vooraf vastgestelde agenda gewerkt. De avond werd goed bezocht en de volgende onderwerpen werden besproken.

- Vorig verslag
- Vervoer
- Begeleiding deelnemers waar lopen we tegenaan?
- Wat kan beter of moet anders georganiseerd worden.
- Feestdagen en vakantie
- Rondvraag

Omdat we gedurende het hele jaar met corona te maken hadden, hebben we ervoor gezorgd dat de lijntjes kort bleven. Zorgboer en zorgboerin onderhielden contacten via mail, app of telefonisch zodat onze vrijwilligers op de hoogte bleven van alle ontwikkelingen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

#### **Conclusie m.b.t personeel, stagiaires en vrijwilligers**

De conclusie die we mogen trekken wat betreft de mensen die deel uitmaken van ons team na zeer bewogen en moeilijk jaar. Waar wij ook afscheid hebben moeten nemen van deelnemers die aan corona overleden zijn. Waar we zeker in het begin van het jaar niet wisten wat ons toch wachten zou staan met betrekking tot corona. En ook de laatste weken van het jaar weer vol onzekerheden zit we toch kunnen stellen dat iedereen ondanks alles

- een positieve instelling had en heeft
- Toch tevreden is over het afgelopen jaar
- Het is een team dat je kunt vertrouwen en waarop je kunt bouwen.
- Er toch veel aandacht en zorg gegeven is aan de deelnemers en elkaar.
- Vrijwilligers die er voorlopig niet zijn echt gemist worden.
- Deelnemers die er niet meer zijn / of soms afwezig zijn, echt gemist worden.
- Een prettig werksfeer erg belangrijk is en blijft.
- Iedereen zet zich op zijn of haar manier in
- Dat iedereen zich gewaardeerd voelt.
- Zich veilig voelen.
- Dat we het met elkaar doen. In goede en slechte tijden.

**Wat gaan we doen**

- We hopen dat we in 2021 weer meer samen kunnen gaan ondernemen, we hebben het voornemen zodra het weer kan samen een feestavond te houden. Daar hebben we echt zin.
- Verder hopen we dat we de groepen weer op normale sterkte kunnen gaan draaien. Dat iedereen weer op zijn of haar vaste dag kan komen.
- Met elkaar in gesprek blijven gaan over alle ontwikkelingen en dingen die ons bezig houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

#### Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar.

- Bijeenkomsten bezoeken CLZ
- Bijeenkomsten bezoeken LLTB
- Bijeenkomsten bezoeken intervisie club zorgboerinnen
- Wensen inventariseren van medewerkers en vrijwilligers

Waar het mogelijk was zijn al deze bijeenkomsten bezocht. In het begin van het jaar konden we hier nog lijflijk aan deelnemen. De rest van het jaar waren het voornamelijk online bijeenkomsten waaraan deelgenomen werd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten.

- Afgelopen jaar vonden de informatie en trainingen vooral online plaats.
- Er was een online cursus vanuit het CLZ m.b.t. cliënt tevredenheidonderzoek.
- Medewerkers volgende bijscholing BHV. Hierbij kwamen reanimatie, EHBO, en noodplan aan de orde.
- Documentaire de wei bezocht met het team hierin heeft een zoon het hele dementieproces van zijn vader vastgelegd.
- Deelgenomen aan de online bijeenkomst over de wet Zorg en Dwang.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### Opleidingsdoelen komende jaren:

- Deelnemen aan bijeenkomsten CLZ
- Deelnemen aan bijeenkomsten LLTB

- Deelnemen aan bijeenkomsten intervisie club zorgboerinnen
- Wensen inventariseren van medewerkers en vrijwilligers m.b.t. opleidingsdoelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

**Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling:**

Het afgelopen jaar hebben wij geen tot weinig tijd kunnen besteden aan scholing en ontwikkeling. Al onze tijd en energie hebben we geïnvesteerd in onze deelnemers en het team, hoe kunnen we goede zorg blijven leveren in deze roerige tijden. Met tijd en wijl konden we net boven water blijven. Het was echt roeien met de riemen die we hadden. Waar mogelijk was hebben we deel genomen aan scholing en ontwikkeling.

**Wat hebben we geleerd:**

We wilden van alles en hadden zoveel plannen. Denk aan reanimatie op locatie. Maar het zat er gewoon niet in dit jaar. Oorzaak was corona. Onze prioriteit lag bij het open kunnen houden van onze boerderij. Wat kunnen ,mogen en moeten we binnen alle opgelegde kaders. En dat viel lang niet altijd mee. Het was steeds passen en meteen. Schuiven met deelnemers omdat je groepen weer aan moest passen. Het was constant zoeken naar de juiste balans. Maar we deden en doen wat binnen onze mogelijkheden ligt. Dit jaar was dat wat betreft scholing en ontwikkelingen niet wat we anders doen. We proberen op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen en stellen daar waar nodig zaken bij. Belangrijk is dat we met elkaar in gesprek blijven. Kennis delen over allerlei onderwerpen en ontwikkelingen.

**Welke scholing staan er voor komend jaar op het programma.**

- Bekijken of reanimatie op locatie haalbaar is
- Deelnemen aan intervisiebijeenkomsten
- BHV
- Nieuwe wet Zorg en Dwang bij de medewerkers onder de aandacht brengen.
- Lezen van nieuwsbrieven en vakbladen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Evaluatiegesprekken deelnemers.

Ons voornemen was om met elke deelnemer een evaluatiegesprek te houden. Dit is helaas niet gelukt. We hebben maar met een kleine groep deelnemers een evaluatiegesprek kunnen houden. Van de deelnemers waar dit wel mee gelukt is hebben we een verslag gemaakt, dit is door de deelnemer nagelezen en ondertekend voor gezien en is toegevoegd aan het dossier van de deelnemer.

Dat we niet met alle deelnemers een evaluatiegesprek hebben kunnen houden was weer het gevolg van corona. We zijn eerst een aantal maanden gesloten geweest. Toen was er een voorzichtige doorstart. Maar omdat niet al het personeel terug was zagen we daar geen mogelijkheden toe. Vanaf september tot hebben we dit weer op kunnen pakken, met als gevolg dat niet iedereen aan de beurt geweest is. Ook omdat we nieuwe collega's erbij kregen, die de deelnemers nog moesten leren kennen en 2 collega's minder zijn gaan werken was dit ook een van de oorzaken. Ons voornemen is hier in het nieuwe jaar meteen weer mee van start te gaan.

#### Onderwerpen die werden besproken:

- Kom je graag naar de boerderij
- Voel je je op je gemak binnen de boerderij
- Heeft men een voldaan gevoel op het einde van de dag
- Zijn er contacten met andere deelnemers
- Zijn het aantal dagen nog passend
- Vind je voldoende rust binnen de boerderij
- Is het aanbod van de activiteiten nog toereikend
- Ben je tevreden over de begeleiding
- Hoe tevreden ben je over de maaltijd voorziening
- Wat er verder nog ter tafel komt

#### Doelen:

- Aan welke doelen hebben we het afgelopen jaar gewerkt
- Welke vorderingen zijn er gemaakt.
- Wat zijn de doelen voor het komend jaar
- Hoe gaan we hieraan werken
- Hoe ziet de begeleiding er uit

#### Wat is er in de algemene zin uit de evaluaties gekomen:

We willen stellen dat het lastig is om een algemene conclusie te trekken. Alle deelnemers zijn zo verschillend en kennen hun eigen problematiek. Bij de ouderen deelnemers zie je vaak achteruitgang en wordt de inzet van je doel lager of wordt sneller bijgesteld. Bij de andere groep zie je veel minder vaak achteruitgang maar meer stabiliteit. Terwijl er ook weer deelnemers zijn die een groei doormaken. Wat wel voor iedereen geldt is dat ze graag naar de zorgboerderij komen. En iedere deelnemer heeft graag dingen die hij graag of minder graag doet. Zolang men het maar bespreekbaar maakt. Dan kan er ook iets aan gedaan worden.

- De deelnemers zijn tevreden met de zorg en begeleiding op de boerderij.
- Vinden de maaltijden die gekookt worden over het algemeen erg lekker.
- Zijn tevreden over de begeleiding en ondersteuning die ze krijgen van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires .
- Ook de contacten met de andere deelnemers worden als positief ervaren.

- Activiteitsaanbod is voldoende.
- Iedereen voelt zich veilig en op het gemak.
- Het aantal dagen is passend, al zijn er deelnemers die graag uitbreiding zouden zien maar dit is financieel niet mogelijk

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies die we kunnen trekken uit de evaluatiegesprekken.

- Dat de deelnemers tevreden zijn over het reilen en zeilen binnen onze zorgboerderij.
- Dat we blij zijn dat de deelnemers graag naar de zorgboerderij komen en dat iedereen zijn eigen ding kan doen, en zijn eigen gang kan gaan. Hier doen we het als team tenslotte voor.

### Welke leer of verbeterpunten zijn er.

- Een deelnemster gaf aan dat ze al jaren aan het vragen is of ze uitbreiding van dagbesteding kan krijgen. Ze vindt het binnen de zorgboerderij zo fijn. Hier kan ze echt zichzelf zijn wat ze binnen de woongroep minder ervaart.
- Andere deelnemster gaf aan dat ze het in de groep met een bepaalde deelnemster niet fijn vindt, teveel prikkels waar ze dan last van krijgt.

### Wat hebben we gedaan.

- Zorginstelling van deelnemster gevraagd om de indicatie nog eens goed te bekijken. Dit hebben we gedaan en het betekent dat de deelnemster met ingang van 1 januari 2020 een dag extra kan komen dus 3 dagen i.p.v. 2. Deelnemster was super blij. Alhoewel het wel een domper was dat we aanpassingen in de groepen hebben moeten doen tot 19 januari. Maar ze begreep goed dat wij hier ook weinig invloed op hebben vanwege corona.
- We hebben gekeken naar andere dagen voor de deelnemster maar de deelnemster had op die dagen al andere zaken/ dingen staan en vond het heel moeilijk om dit los te laten ( vaste structuur). We hebben haar nog aangeboden om een dag bij de ouderengroep aan te sluiten, maar dit vond ze niks, was ze nog veel te jong voor zei ze. Ze heeft dus zelf de keus gemaakt om maar 1 dag te komen i.p.v. 2.
- Toen we in het begin van het jaar een voorzichtige opstart hadden gemaakt is een deelnemster voor even aangesloten bij de ouderen groep zodat ze toch dagbesteding kon krijgen omdat ze alleen woont en structuur heel belangrijk voor haar is. Ze vond het hier zo fijn bij de ouderen dat we haar op eigen verzoek door hebben geschoven naar de ouderen. Maar we zijn er ons binnen de ouderengroep wel van bewust om haar niet te laten "indutten" omdat ze op het gebied van ADL haar vaardigheden moet behouden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakmomenten:

Onze doelstelling is 4 inspraakmomenten per jaar.. We hebben maar 2 grote inspraakmomenten gehouden met de hele groep. Ook vanwege corona. Er hebben met regelmaat kleinere inspraakmomenten plaats gevonden omdat we vaker aanpassing hebben moeten doen die we dan meteen bespreken met de deelnemers.

Welke onderwerpen werden besproken:

- Vorig verslag
- Toiletgebruik.
- Hoe voorkomen we de verspreiding van Corona wat kunnen we met z'n allen hieraan doen.
- Noodplan, hoe te handelen bij brand.
- Taken van de deelnemers.
- Op tijd klaar staan als de chauffeur je komt ophalen.
- Gebruik van de nieuwe lockers en sleutels.
- Deuren achter je sluiten in de wintermaanden i.v.m. stookkosten.

#### Corona maatregels

- Gebruik van de mondkapjes binnen en buiten en vooral in de bus
- Handen wassen
- Gebruik van desinfecterende gel
- Andere indeling van de tafels en de schermen op de tafels
- 1.5 afstand houden van elkaar.
- Als je ziek bent blijf je thuis

**Wat is er uit de algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen.**

- Men moet wennen aan de maatregelen rondom corona
- Vind het lastig om zich aan de maatregelen te houden met name het mondkapje
- Vinden het zinvol om samen de zaken te bespreken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusies uit de inspraakmomenten.

- Er zijn geen vervelende of schokkende zaken naar boven gekomen.
- Inspraakmomenten of de korte mededelingen die belangrijk zijn bv tijdens de koffie of lunch worden als zeer prettig ervaren.
- Het belangrijk blijft om er samen over te praten.
- Iedereen laat elkaar in zijn waarde en kan met elkaar in gesprek gaan over zaken die hen bezig houden of die ze graag anders willen zien.
- Er is een gevoel van samenhangigheid.
- Deelnemers komen graag naar de zorgboerderij.

#### Welke leer of verbeterpunten zijn er:

- Het blijkt soms toch lastig te zijn om je aan de gemaakte afspraken te houden. Soms is het dan een kwestie van de gulden middenweg te zoeken.
- Eerst proberen om er samen uit te komen en probeer naar een oplossing te zoeken. Lukt dit niet dan hulp hierbij inschakelen.

#### Wat hebben we gedaan:

- Consequent blijven in de gemaakte afspraken omtrent corona. Alert zijn op het juiste gebruik van de mondkapjes en het wassen van de handen.
- Elkaar attenderen op de gemaakte afspraken.
- Daar waar nodig zaken bijsturen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

**Tevredenheidsmeting deelnemers:**

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in de december door middel van een vragenlijst. We hebben binnen de ene groep 100% teruggave. Binnen de ouderengroep 75% teruggave

**Uitslag tevredenheidonderzoek:**

Deelnemers hebben het tevredenheid onderzoek allemaal ingevuld hier op locatie. Deelnemers konden zich afzonderen en hadden voldoende rust om dit op hun gemak in te vullen. Al had een deelnemer niet in de gaten dat het onderzoek uit 2 bladzijden bestond en hij heeft de laatste bladzijde niet ingevuld.

We hebben 2 deelnemers die niet of niet goed kunnen lezen en daar heeft de stagiaire het onderzoek mee ingevuld zodat wij hier geen invloed op hadden.

**Informatie :**

- Over het algemeen zijn de deelnemers van mening dat zij van tevoren voldoende informatie hebben verkregen over de zorgboerderij.

**Begeleiders:**

- Zijn deskundig en hun bejegening naar de deelnemers is respectvol.

**Begeleiding:**

- Er is overleg over de werkzaamheden en activiteiten die aangeboden worden dit naar ieders tevredenheid.
- Er zijn voldoende begeleiders.
- Begeleiders hebben ook contacten met de anderen .

**Activiteiten en werkzaamheden.**

- Deelnemers vinden dat er voldoende rekening wordt gehouden met hun wensen.
- Indien mogelijk worden de werkzaamheden of activiteiten aangepast aan de deelnemer.
- Is dit niet mogelijk wordt er naar een alternatief gezocht.
- Deelnemers zijn tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden en activiteiten.
- Zowel lichamelijk als psychisch worden de werkzaamheden en activiteiten niet te zwaar bevonden.

**Zorgboerderij:**

- Is goed bereikbaar, schoon, veilig, deelnemers vinden voldoende rust. Deelnemers zijn tevreden over het vervoer. Vanuit deze groep maken 2 deelnemers gebruik van de warme maaltijd.

**Andere deelnemers:**

- Deelnemers voelen zich op hun gemak bij de andere deelnemers, zijn tevreden over hun contacten met de andere deelnemers. De sfeer is goed binnen de boerderij.

**Inspraak:**

- Medewerkers staan voldoende open voor kritiek en de ideeën die aangedragen worden. Zijn tevreden over de inspraakmomenten en de hierop volgende acties.



**Algemeen:**

- Rapportcijfer gemiddeld komen we uit op een 8.

**Wat waarderen deelnemers het meeste op onze zorgboerderij:**

Dit zijn kreten die de deelnemers opgeschreven hebben.

- Ondersteuning
- Alles
- Samenwerking
- De begeleiding snapt precies wat ik bedoel, met bepaalde vragen kun je bij hen terecht
- Dat je er meestal van op aan kunt
- Dat de stagiaire er altijd is op de dag dat ik er ben, vind ik heel prettig en vertrouwt.
- Afwisseling
- De ruimte
- Dat er voor gedaan wordt hoe ik groente moet snijden.
- Alles wordt gewaardeerd
- Alles wordt goed bedoeld
- Spellen die we doen
- Ik vind het heel fijn als iemand mij meeneemt met de werkzaamheden.

**Wat zouden de deelnemers graag verbeterd willen zien in de zorg en ondersteuning binnen de zorgboerderij.**

- Geen zware dingen doen en de zware pannen niet meer afwassen/afdrogen
- Soms zoveel hoofden zoveel zinnen.
- Nog meer leuke dingen samen doen
- Leren koken op de inductie kookplaat
- Meer begeleiding in de moestuin

**Andere opmerking die de deelnemers graag wilden delen.**

- Alles goed

**Tevredenheidsonderzoek via CLZ.**

- Dan is er nog een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd door CLZ zij hebben hiervoor Bergop benadert. Alle deelnemers die aangesloten zijn bij het CLZ hebben via een mail een digitaal een tevredenheidsonderzoek ingevuld. Zie uitslagen in gekoppeld document.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek Bergop

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:**

- De uitslag laat zien dat de meeste deelnemers wel tevreden zijn over onze zorgboerderij.
- Ook het rapportcijfer is hetzelfde gebleven, dat wil heel wat zeggen na een moeilijk jaar.
- Natuurlijk zijn er ook enkele negatieve reacties maar het blijft gissen wie dit is, omdat het anoniem ingevuld is. Het is ook een moment opname. Je weet niet waar het op dat moment aan ligt?

- Een aantal deelnemers geeft ook aan het niet prettig te vinden om dit in te vullen, er zijn al genoeg momenten waarin ze kunnen ventileren vinden ze.

**Wat hebben we gedaan:**

- Opnieuw uitgelegd waarvoor dit tevredenheidonderzoek dient.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen of incidenten. We denken dat het er ook mee te maken heeft dat we enkele weken gesloten waren en dat de groepen kleiner waren. Natuurlijk is er links of rechts wel eens een pleister geplakt maar dit mag geen naam hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 11-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsmeting uitgevoerd en verwerkt in jaarverslag.

#### Jaarlijkse controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020  
**Actie afgerond op:** 28-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse controle brandblussers heeft plaatsgevonden.

#### EHBO kist controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 28-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO kist nagekeken en daar waar nodig spullen vervangen en aangevuld.

#### 1e inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1e inspraak moment is gehouden. Er is extra aandacht besteed aan voorkomen van verspreiding Corona

#### Werven van vrijwilligers om de maaltijden te bereiden.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben iemand bereid gevonden om de maaltijden te komen bereiden op de vrijdagen.

**Actualisatie BHV Rika**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV van Rika heeft geen doorgang kunnen vinden, is geannuleerd vanwege Corona

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 12-02-2020 (Afgerond)

**Controle Zoönose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 21-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts heeft samen met Rika de zoOnose check uitgevoerd. Certificaat is toegevoegd aan klapper.

**Actualisatie BHV Rika**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie staat er dubbel in kan eruit gehaald worden.

**continuering Deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier ben je de hele jaar mee bezig, door met alle partijen samen te werken. Prioriteiten te stellen. Goed met alle partijen te communiceren. Doelen te stellen. Aansturing en taakverdeling. Procesbewaking.

**Evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 30-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Donderdag 30 januari 2020 hebben we het jaarlijks overleg met de vrijwilligers gevoerd. Was een zinvol overleg waarvan een verslag gemaakt is.

**Controle Zoönose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We dachten dat we het keurmerk hadden voor 2019. Hier kwamen we pas achter. We hebben nu een afspraak geregeld bij de dierenartsenpraktijk voor februari .

**Actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kwaliteitssysteem doorgenomen en daar waar nodig aangepast.

**Voor volgend jaarverslag: U geeft nu een algemene conclusie. Trek (ook) concrete conclusies uit scholing die afgelopen jaar gevolgd is: heeft dit meerwaarde gehad voor de zorgboerderij?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geprobeerd om concrete conclusies te trekken.

**Actualisatie BHV Rika**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 02-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV was 2 jaar geldig. Nieuwe actualisatie in 2020

**Actie met betrekking tot scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** staat er dubbel in. SVP eruithalen

**4e inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** 4e inspraakmoment gehouden verslag toegevoegd aan map.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Jaarlijkse controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021

**Reanimatie op Locatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021

**EHBO kist controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021

**3e inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021



**Tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

**Actualisatie BHV Rika**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

**Bijeenkomsten CLZ en intervisiebijeenkomsten bezoeken.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**4e inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Voortgangsrapportage bijhouden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Periodieke controle medicatielijsten of deze nog actueel zijn**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Controle Machines en Elektrische apparaten**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Controle Machines en Elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Heeft afgelopen jaar niet plaatsgevonden, omdat we zo weinig mogelijk externe bezoekers op onze zorgboerderij wilden zien. Wordt in het 1e half jaar van 2021 opgepakt.**Reanimatie op Locatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Wordt in 2021 opgepakt. Heeft geen doorgang kunnen vinden vanwege corona**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Samen met de deelnemers een ontruimingsoefening gehouden.**3e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden samen met de deelnemers.**4e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden samen met de deelnemers**Bijeenkomsten CLZ en intervisiebijeenkomsten bezoeken.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Hebben afgelopen jaar voornamelijk online plaatsgevonden.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Op site zorgboeren.nl aangepast

**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Omdat personeel gedurende een aantal maanden niet op de boerderij aanwezig is geweest hebben er geen evaluatiegesprekken plaats gevonden. Als men ergens over wilde praten werd dat meteen aangepakt.**Evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Afgelopen jaar waren er weinig vrijwilligers op de zorgboerderij. Daarom de evaluaties doorgeschoven naar 2021**Jaarlijkse evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Met niet alle deelnemers heeft een evaluatie plaats gevonden. Dit gaan we het eerste kwartaal van 2021 oppakken**Acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Aan scholing scholing die online gevolgd kon worden hebben we deelgenomen**Voortgangsrapportage bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Regelmatig de voortgang van de deelnemers besproken**Periodieke controle medicatielijsten of deze nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Als er iets verandert brengen de deelnemers actuele medicatie lijsten mee. Deze worden dan toegevoegd aan het dossier.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** RI&E heeft plaatsgevonden.

**Actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Marion heeft het kwaliteitssysteem geactualiseerd en daar waar nodig zaken aangepast.

**Controle Machines en Elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Machines zijn nagekeken en gekeurd. Enkele machines zijn vervangen.

**Actualisatie BHV Rika**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Door Corona ging deze scholing niet door. Wordt doorgeschoven naar de 2e helft van 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Jaar verslag is geschreven en wordt ingediend

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies m.b.t. de actielijst**

- Het was het afgelopen jaar moeilijk om de acties goed bij te houden, omdat het zo'n hectisch jaar was.

**Leer en/of verbeterpunten**

- Op tijd begin met het jaar verslag.

**Wat hebben we hiermee gedaan en wat gaan we nog doen.**

- We hebben ons voorgenomen om elke maand naar de acties te kijken en elke maand bij te houden wat we die maand gedaan hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Goede zorg en dagbesteding blijven aanbieden.
- Keurmerk behouden.
- Samenwerking met CLZ en andere partijen behouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Doelstellingen voor het komend jaar.

1. Reanimatie op locatie
2. Op de zolder van de boerderij rekken laten maken zodat we hier ons spullen overzichtelijk op kunnen bergen.
3. Een groot feest organiseren voor medewerkers en vrijwilligers zodat we weer eens met zijn allen samen kunnen zijn.
4. Met de deelnemers en alle betrokkenen goed blijven afstemmen welke dagbesteding en zorg ze nodig hebben. En hier ons beleid op afstellen
5. Onze deelnemers genieten van live muziek op de locatie. Afgelopen jaar is dit niet mogelijk geweest. Zodra dit weer mogelijk is willen we hiervoor mensen uitnodigen.
6. Huifkar die we hebben gekocht samen met de deelnemers opknappen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Plan van aanpak:

1. Opnieuw contact leggen met de persoon waar we het afgelopen jaar ook al gesproken hebben. Samen kijken wanneer het mogelijk is dat hij naar de boerderij komt.
2. Samen met de vrijwilliger bekijken wat er nodig is aan materiaal om deze rekken in elkaar te zetten.
3. Zodra het mogelijk is een datum plannen en dan iedereen uitnodigen om er een gezellige avond van te maken. waar wij zorgen dat er een drankje, een hapje en een leuke gezamenlijke activiteit is.
4. Door met de deelnemer en alle betrokken partijen in gesprek te blijven gaan over de juiste dagbesteding en zorg. Wat is nodig en is dit haalbaar binnen de boerderij. Dit doen we in de evaluatiegesprekken, en houden we de lijntjes kort door meteen aan de bel te trekken.
5. Zodra het weer veilig is dat we externe bezoekers op de boerderij mogen ontvangen gaan we de duo's die andere jaren de live muziek verzorgden benaderen om weer een sfeervolle middag te komen verzorgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek Bergop</li></ul> |
|------------|---|