

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij de Meysebergh

zorgboerderij De Meysebergh

Locatienummer: 2514



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meysebergh

Registratienummer: 2514

Jacobusstraat 25, 6013 RK Hunsel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80440266

Website: <http://www.zorgboerderijdemeysebergh.nl>

Locatiegegevens

zorgboerderij De Meysebergh

Registratienummer: 2514

Jacobusstraat 25, 6013 RK Hunsel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Januari 2022

- Cavia aangeschaft en de hokken aangepast zodat de mensen er makkelijker bij kunnen komen en het aai gehalte toeneemt.
- Rokersruimte naar binnen verplaatst, bij de cavia's, maar dat was geen succes. Deelnemers blijven veel langer zitten en de sociale controle was zoek, dus werd er gekeken naar een andere oplossing.
- Fruitbomen gepland, een bescherming rondom de stam gemaakt zodat de koeien hier niet kunnen komen en aan de stam gaan knabbelen.
- Stagiaire is weer opnieuw gestart.
- Gestart met een nieuw programma Carefriend uitleg met betrekking tot dit programma moet nog komen, CLZ gaat een cursus verzorgen voor alle zorgboeren.

Februari 2022

- Op de binnenplaats hadden we een hele oude boom staan, helaas is deze boom ziek geworden, waardoor een onveilige situatie ontstond, namelijk valgevaar dus hebben we deze boom moeten rooien.
- Van de gemeente houtsnippers gekregen deze houtsnippers hebben we tussen de bessenstruiken en naast de stallen gestrooid zodat onkruid minder snel groeit.
- Met deelnemers een haag van de buurman mogen snoeien, hout gezaagd en gekloofd, met als gevolg een hele blijde buurman deze heeft een aantal lekkere vlaaien afgegeven op de boerderij. Na de gedane arbeid waren deze erg welkom.
- Nieuwe laptop aangeschaft voor de oudere groep, deze kan nu opgestart worden bij aanvang dienst, zo is snel iets opgezocht en kan rapportage gemakkelijk bijgehouden worden.
- Jaarverslag geschreven en werkbeschrijving nagekeken, beide zijn ingediend. En positief bevonden.
- Werkoverleg gehad bij team jongeren groep. We hebben het hier gehad over non-reanimatie verklaringen van deelnemers. Navraag gedaan bij zorggroep. Daar waren ze er ook mee bezig, maar de huisarts geeft aan dat het bij de wettelijk vertegenwoordiger behoort te liggen. Het is allemaal niet zo gemakkelijk. Voor deelnemers van deze groep geldt dan ook dat bij een calamiteit wij ten alle tijden reanimeren.
- 2 medewerkers hebben deelgenomen aan een cursus verzorgd door het CLZ. Het betrof de uitleg met betrekking tot rapporteren en plannen maken in Carefriend.

Maart 2022

- Planten gepoot, hortensia's en skimmia's. Hortensia's kunnen we in de zomermaanden afsnijden en drogen en bloemstukjes van maken. Met de skimmia's gaan we aan de slag als we kerststukjes gaan maken.
- Er werd een opslag gemaakt voor het voer voor de knaagdieren en de vogels. Met de deelnemers zijn bakken gemaakt met een klepdeksel. Dit is tegen de muur bevestigd op werkhoogte. Ook onder de bak kunnen we het op deze manier goed schoonhouden en houden we ongewenste knaagdieren hopelijk buiten de deur.
- Uitbereiding vrijwilligster bij de ouderengroep, zij gaat ondersteuning bieden bij de activiteiten. Er startte nog een vrijwilliger hij zal als klusjesman aan de slag gaan binnen onze zorgboerderij.
- Medewerkster is gestart met het omzetten met de plannen in carefriend voor de deelnemers.
- Uitleg geven aan het team bij de ouderen m.b.t. rapporteren in carefriend. Voor iedereen een korte gebruikers handleiding gemaakt.
- Start met evaluaties op de jongerengroep.
- Zorgboer bezocht een vergadering van Livar.
- SBB bezocht ons bedrijf, we gaven een rondleiding over de boerderij en we gingen samen in gesprek over onze zorgboerderij en alles wat hierbij kwam kijken en wat we allemaal doen. Natuurlijk zat hier een beoordeling aan vast, namelijk erkenning als leerbedrijf. We

bleken aan alle voorwaarden te voldoen en blijven daarom een erkend leerbedrijf.

- 1e inspraak moment gehouden.

April 2022

- Memoryspel gemaakt voor de deelnemers.
- We zijn gestart in maart met rapporteren en plannen te maken voor de deelnemers die binnenkomen via het CIZ. Concreet betekent dit dat niet al onze deelnemers zichtbaar zijn in Carefriend. Om alles zo overzichtelijk mogelijk te maken besloten om alle begeleiding en ondersteuningsplannen aan te passen zodat we dezelfde opzet hebben ook al is de lay-out anders. We hebben nu voor elke deelnemer doel-actie-evaluatie van de doelen. Was heel veel werk. Maar het was wel de moeite waard. Nu rapporteren we bij alle deelnemers op dezelfde manier.
- Na de beoordeling van het jaarverslag kregen we de opmerking dat we naar mate we zo'n grote zorgboerderij hebben we weinig meldingen van incidenten of bijna ongevallen hadden. Dit in de kernteams onder de aandacht gebracht, uitgelegd dat bij elk incident of bijna ongeval een mic formulier ingevuld dient te worden. Verder bekeken hoe we dit vorm gaan geven en wie hiervoor verantwoordelijk

is. Een vaste medewerkster is verantwoordelijk voor en zorgt dat de ingevulde formulieren naar het CLZ verstuurd dienen te worden. Zij zal zorgboerin altijd in de CC meenemen zodat zij ook op de hoogte is. Er is ook digitaal een map aangemaakt waarin de formulieren bewaard zullen worden.

- Deze maand waren er diverse coronabesmettingen van deelnemers en personeel binnen de zorgboerderij. Gelukkig bleef het voor iedereen bij milde klachten.
- Langzaam gestart met het bewerken van de moestuin, in de tunnel is al van alles gezaaid in de daarvoor bestemde bakken.
- Vrijwilligersoverleg gehad en daarna samen met het team een feestje gevierd. Er was een hapje en een drankje, daarna was er een leuke quiz. Volgens alle aanwezigen een zeer geslaagde avond.

Mei 2022

- Gazon nabij de woning werd omgespit en samen met de vrijwilligers werd een drainage systeem aangelegd. Zo wordt beregenen van het gazon een makkie.
- We hebben een stukje grond bijgekocht. We hadden voor dat stukje grond een parkeerplaats(gras) maar deze was veel te groot. Daarom dat stukje ingekort en de ligusterhaag verplaatst samen met de deelnemers.
- Bij de ouderen hadden we al een overkapping waar men in de zomermaanden lekker in de schaduw kon zitten. Maar er waaide altijd bladeren ed. onder de overkapping, en voordat men daar kon gaan zitten moest eerst alle rommel bij elkaar geveegd worden. Hier hebben we een oplossing voor bedacht. Er is een glazenschuifwand geplaatst met behulp van deelnemers, en vrijwilligers. Erg mooi geworden en zeer functioneel al zeggen we het zelf.
- Jaarlijkse controle brandblussers heeft plaats gevonden, actie afgevinkt.

Juni 2022

- Helaas is ook een van onze medewerkers getroffen door long-covid. Ze is enkele maanden uit de running. Gelukkig hebben we een goede vervanging gevonden. Zij liep al stage bij een andere zorgboerderij en was bereid om ons team te komen versterken. Zij en haar man hebben ook het voornemen om een zorgboerderij te starten dus op deze manier kon ze ervaring opdoen. En wij hebben ook weer heel veel van haar geleerd. Zij heeft ons wegwijs kunnen maken in Carefriend. Hier had zij al veel ervaring mee.
- 2e inspraak moment gehouden zo vlak voor de vakanties beginnen.

Juli 2022

- Medewerkster van de jongeren groep heeft aangegeven te gaan stoppen met het werk binnen onze Zorgboerderij. Ze werkte al 15 jaar bij ons maar had 2 banen. Op een gegeven moment merkte ze dat het toch wel wat veel aan het worden was. En dan moesten er keuzes gemaakt worden en knopen worden doorgehakt. Maar ze is betrokken bij heel veel processen en heeft aangegeven op de achtergrond mee te blijven kijken en daar waar nodig bij te sturen. Dit kan ze doen waar het haar uitkomt, dus dat is wel handig voor ons.
- Medewerkers starten al met de zomervakantie
- Deze maand afscheid moeten nemen van een vrijwilligster, zij kwam helaas te overlijden.

Augustus 2022

- Medewerkster met long-covid is gestart met een traject, dit houdt in dat ze opbouwend bezig is, starten met een kopje koffie komen drinken en een praatje maken met de deelnemers en dit steeds langer uitbreiden. Maar dit zal rustig aan dienen te gebeuren, en op tijd de grenzen aan geven.
- De jongerengroep is in de zomermaanden 2 weken gesloten geweest. Deze groep heeft er behoefte aan om in de zomermaanden ook leuke dingen te ondernemen.
- De ouderen groep is gewoon open. Voor de continuïteit voor ouderen is dit ook erg belangrijk dat de dagbesteding gewoon doorgaat zonder al te veel onderbrekingen
- Start stagiaire maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen.
- Start met het maken van het flipperspel

September 2022

- We hebben een wasmachine aangeschaft. Nu verzamelen de medewerkers op het einde van de dag de vuile was en stoppen deze in de machine. Zetten dan deze machine weer aan. De dag erna halen de deelnemers van de jongerengroep de wasmachine leeg en hangen in de zomermaanden de was buiten en in de wintermaanden de was binnen op een rekje. Als de was droog is wordt deze afgehaald gevouwen en gestreken. Als zorgboerin was je hier toch veel tijd mee kwijt en nu is het een mooie activiteit voor de deelnemers geworden.
- Ook hebben we een diepvries aangeschaft. Deze is gevuld met vlees en groenten. Ook nu ligt de verantwoordelijkheid bij de medewerkers dat dit uitgehaald wordt en wordt er niet steeds in de privésfeer een beroep gedaan op de zorgboerin. Dit werkt naar alle

tevredenheid.

- 3e inspraakmoment vond plaats en is afgevinkt

Oktober 2022

- We hebben een kalfje gekocht, altijd heel bijzonder als er een kalfje is, het moet verzorgd worden, in het begin melk en later voer. Ook maken we dit kalfje tam, dat houdt in dat er regelmatig met het kalf gewandeld wordt. Leuke activiteiten voor de deelnemers.
- Er werd een afscheidsfeestje georganiseerd voor onze medewerkster. Er was een heel mooi ABC waarin de waardering voor al die jaren uitgesproken werd. Er was een hapje en een drankje. Het was een hele mooi afsluiting. Maar inmiddels is deze medewerkster nog 1 dag in de week aan het vervangen, omdat een andere medewerkster voor enkele weken uitgevallen is. Dit is naar aller tevredenheid.
- In het fietsenhok zijn Lockers voor personeel, stagiaires en vrijwilligers geplaatst, hierin kunnen tassen en persoonlijke spullen neergelegd worden. Deze lockers zijn apart van de lockers voor de deelnemers, omdat deze heel vaak vol waren.
- Vorig jaar hadden we al schuifdeuren geplaatst in onze schuur, om de warmte binnen te kunnen houden en de kou buiten. we zijn nu gestart met schuifdeuren te plaatsen in de grote poort aan de zijkant. Hier lopen de hele dag mensen in en uit, waardoor deze poort bijna de hele dag open staat. We dachten als we nu schuifdeuren plaatsen houden we nog meer warmte binnen omdat deze zich meteen sluiten als iemand er doorheen loopt.
- Onze zoon is vorig jaar in het bedrijf gestapt, dus zijn we eens gaan kijken wat willen we op de lange termijn. Dat onze zoon het niet alleen zal kunnen draaien is duidelijk. Nu wordt al het werk ook door 2 personen gedaan. We hebben iemand benaderd waarvan we denken dat zij hiervoor heel geschikt is en passend zou kunnen zijn binnen het bedrijf. We zijn samen in gesprek gegaan dus wordt vervolgd.
- We hebben een sollicitatiegesprek gehouden omdat we een (tijdelijke) vacature hebben. Ook met deze kandidaat hadden we een goed gesprek, en hebben afgesproken om een contract aan te gaan voor een half jaar. Na dit half jaar kijken we hoe we dit verder vorm kunnen gaan geven.
- Start tevredenheidsonderzoek Bergop, en ons eigen tevredenheidsonderzoek ernaast gestart.
- Een van onze deelnemers is overleden en wij hebben namens de familie een donatie ontvangen. Samen met de medewerkers van de ouderengroep gekeken wat we hiermee konden gaan doen. We hebben een muziekboxje aangeschaft, kunnen we plaatselijk voor muziek zorgen, en een van onze deelnemers loopt hier ook regelmatig mee rond met een gezellig muziekje. We hebben een I-pad aangeschaft hier kunnen we geheugentraining mee doen. Ook een jeu de boule spel aangeschaft speciaal voor ouderen.

november 2022

- Koe aan gekocht
- Laatste evaluaties deelnemers werden gehouden en er werd een nieuw evaluatieschema voor 2023 gemaakt waarin deelnemers een persoonlijk begeleider kregen toegewezen
- Start nieuwe medewerkster op de jongeren groep. Zij is een psychiatrisch verpleegkundige dus we denken dat dit een hele goede match is.
- Helaas hadden we opnieuw te maken met een langdurige uitval van collega, maar gelukkig hadden we meteen vervanging.
- Tijdens de corona periode hadden we kleine tafels waaraan men maar met 4 personen kon zitten, en waaraan men voldoende afstand kon houden. Met name de vrouwelijke deelnemers vinden het heel gezellig om bij elkaar te kunnen zitten. Dus 2 andere tafels in de ruimte gezet. Hieraan kunnen meerdere personen gaan zitten en het is veel huislijker, dus we gaan kijken of we er nog een tafel bij kunnen kopen. Ook bij de oudere deelnemers is de tafelindeling anders ingedeeld. Ook een veel huislijkere sfeer gecreëerd.
- Start vrijwilligster ouderengroep op woensdag om de activiteiten te begeleiden.

december 2022

- De feestmaand is gestart, er werd volop geknutseld voor sinterklaas en op verzoek van de deelnemers werd er een Sinterklaas bingo georganiseerd met leuke prijzen en een letter. Natuurlijk werden er ook pepernoten gebakken en was er lekkers bij de koffie.
- In het begin hadden we het over de skimmia's ook op verzoek van de deelnemers werden er kerststukjes gemaakt waarbij we de skimmia's uit de tuin hebben geplukt. Leuke resultaten en iedereen nam heel tevreden een kerststukje mee naar huis.
- Tussen kerst en nieuw was de jongerengroep dicht. De ouderengroep was open, en daar werden kerststukjes gemaakt om de ruimte gezellig aan te kleden tijdens deze dagen.
- We hadden bij de jongerengroep 2 banken staan waarop de deelnemers tussen de middag even konden rusten. We hebben besloten dat we deze banken weg gaan doen en daarvoor relax stoelen terug zetten. Neemt minder plaats in beslag. En als er iemand binnen komt oogt dit ook heel anders.
- Laatste inspraakmoment gehouden en afgevinkt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad in 2022.

- Corona heeft zeker in de eerste maanden van het jaar ons doen en laten bepaald. We hadden nog te maken met diverse maatregelen, maar halverwege het jaar konden we toch terug naar het "nieuwe" normaal. Bij de ouderen hebben we de tafels weer anders neergezet, je merkt toch dat er behoefte is aan gezelligheid onderling. Deelnemers horen vaak minder goed en zitten nu weer wat dichter op elkaar. Geven zelf ook aan dat de gezelligheid weer terug is.
- Omdat onze medewerkster die al vanaf de start van onze boerderij werkzaam was had aangegeven te willen gaan stoppen was dit voor ons de gelegenheid om eens verder te kijken en dan met name wat willen wij voor de toekomst met onze boerderij. Ook voor ons komt de pensioenleeftijd in zicht.

Wat hebben we hiervan geleerd:

- Terugkijkend op de periode rondom corona zijn we ook wel gewend geraakt aan de wisselende maatregelen. Al blijft het soms moeilijk met name als het gaat om wel of niet vaccineren. Wanneer blijf je thuis was ook wel een dingetje. Maar op de werkvloer testen bracht vaak uitkomst.
- Toch hebben we geprobeerd om de draad weer zo goed mogelijk op te pakken en indien nodig werden zaken bijgesteld.
- Samenvattend was het een bewogen jaar, waarbij wij geprobeerd hebben de draad op te pakken naar een wat meer normale situatie. Een aantal zaken hebben we kunnen realiseren, maar we accepteren ook dat er zaken zijn blijven liggen die op een later moment weer opgepakt worden.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

- Nieuwe medewerkster aangenomen, zij is een psychiatisch verpleegkundig met heel veel ervaring en we hopen dan ook nog heel veel van haar te kunnen leren.

Wat gaan we nog doen:

- Omdat reanimatie op locatie ook afgelopen jaar niet door kon gaan vanwege de coronaperikelen willen we kijken of dit komend jaar wel gaat lukken, we hebben wel contact gehad met iemand die deze trainingen verzorgt maar ook zij hadden het hartstikke druk omdat ze met een inhaalslag bezig zijn.

Ondersteunend netwerk:

We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk:

- We hebben goede contacten met GGZ hulpverleners, zij ondersteunen ons ook in de contacten met de deelnemers.
- Er zijn contacten met de WMO consulenten.
- Regelmatig zijn er contacten met de managers dementie.
- Er is regelmatig telefonisch contact met de ouderen geriater.
- Er zijn contacten met de sociale wijkteams in de omgeving. Hier gaat het dan met name over wat wij te bieden hebben als zorgboerderij.
- Door op allerlei manieren met andere partijen samen te werken kunnen we onze deelnemers daar waar nodig ondersteunen. En krijgen ze de optimale zorg die nodig is.
- We nemen deel aan vergaderingen van een intervisie club waar een aantal zorgboerinnen regelmatig samen komen. Hier komen allerlei onderwerpen aan de orde en bespreken we casussen.
- Ook zijn er regelmatig bijeenkomsten en vergaderingen die vanuit het CLZ en LLTB georganiseerd worden en waaraan we dan deelnemen.
- Al deze netwerken bieden ons ondersteuning en indien nodig kan er ten alle tijden een beroep op hen gedaan worden. We zijn blij met de ondersteuning die we krijgen vanuit zorggroepen waar onze deelnemers wonen.
- Als er workshops of bijeenkomsten zijn die ons aanspreken bezoeken we deze ook.

Doelstellingen van 2022:

1. Bouwen aan de kwaliteit in de kernteams.

- Hier hebben we gedeeltelijk aan kunnen werken, we hebben te maken gehad met langdurige uitval van medewerkers waardoor sommige zaken/taken wel opgepakt konden worden maar waar ook een aantal zaken zijn blijven liggen.
- Kwaliteit gaan zoeken in het samen werken met de andere doelgroep. Voorbeeld is dat binnen de ouderengroep er veel tijd gaat zitten in het voorbereiden van de maaltijden. Binnen de andere groep zijn er deelnemers die heel graag groenten snijden. Maak hier gebruik van zodat medewerkers dit niet zelf gaan doen.
- Goede taakverdeling: medewerkers verantwoordelijk gemaakt voor zaken. Voorbeeld waardering vrijwilligers bij verjaardagen, maaltijdvoorzieningen regelen boodschappenlijsten maken, aanwezigheidslijsten bijhouden. Valkuil kan zijn als medewerkers langdurig uitvallen dat deze taken dan wel opgepakt worden.
- Gebruik maken van elkaars ervaring en vaardigheden. Door middel van kennis en expertise en elkaar hierop ook durven te bevragen en dan in te zetten.

2. Feest organiseren voor medewerkers en vrijwilligers:

- Dit hebben we in april kunnen realiseren door voorafgaande een vrijwilligersoverleg te houden met aansluitend een feestavond. Zowel het overleg als de aansluitende feestavond is al zeer positief ervaren. 100% opkomst.

3. Rapportages opstarten in Carefriend.

- Hier zijn we in het begin van het jaar mee gestart, we hadden geluk dat we vervanging voor een van onze medewerkster kregen die al helemaal thuis was in het werken in Carefriend dus zij heeft ons hier heel goed mee kunnen helpen. We rapporteren nu bijna alles in carefriend en hebben het ons eigen gemaakt. Medewerkers geven ook aan dat ze deze manier van rapporteren als positief ervaren. Informatie is up to date en snel opgezocht.

4. Mantelzorgavond weer nieuw leven inblazen.

- We hadden vorig jaar afgesproken om de mantelzorgavond in het voorjaar te houden. Het weer is dan beter, langer licht en we konden dan van onze binnenplaats en overdekte overkapping gebruik maken. Je hebt toch te maken met mantelzorgers die al op leeftijd zijn en die in de wintermaanden in het donker liever niet meer de deur uitgaan. Maar in het begin van het jaar hadden we nog te maken met allerlei maatregelen rondom corona dus dit gaan we in 2023 oppakken.

5. Meer live muziek op locatie

- We hebben een aantal keren in de zomermaanden livemuziek op onze boerderij gehad. Onze (beschutte) binnenplaats leende zich hier erg goed voor en we genoten van de mooie muziek en acts die voorbij kwamen.

6. Reanimatie op locatie

- Staat weer op de planning voor komend jaar

7. Verdieping van onze zoon in het bedrijf.

- Deelgenomen aan de teamvergaderingen, intakes bijgewoond, en evaluatiegesprekken bijgewoond. Maar aan de verdieping binnen het bedrijf heeft hij de komende jaren zijn handen nog vol aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene conclusies:

We blijven bezig met continuering van de zorg en blijven zoeken naar nieuwe passende activiteiten. Zo hebben we samen met vrijwilligers in de timmerwerkplaats een aantal spellen gemaakt. In eerste instantie voor de deelnemers van de ouderengroep maar het is gebleken dat de deelnemers van de jongeren groep deze spellen vaak ook erg leuk vinden om te doen.

Memoryspel:

Er is een foto-memory spel gemaakt. Het memory-spel is een groot houten bordspel. Dit is door de vrijwilligers in de werkplaats gemaakt. Het bordspel bestaat uit 49 houten vakken. In elk vak ligt een foto. Al deze foto's zijn nog een keer op een vierkant houten plankje geplakt. De foto's zijn voor de deelnemers heel herkenbaar. Zo staat er bv een bloemen, taart, koffie, voertuigen daarnaast zijn er foto's die hier op de zorgboerderij zijn gemaakt.

Wat gaan we hiermee doen

- Het bordspel kan als puzzel gebruikt worden.
- Het bordspel kan gebruikt worden als memoryspel
- Het bordspel kan als middel voor gesprekstof gebruikt worden.
- Het bordspel kan zowel in groepsverband als individueel gebruikt worden.

Knikkerspel

Houten spel met cijfers en knikkers. Met een knop en een veer wordt de knikker in het spel geschoten. Deze knikker kan dan in een kuiltje rollen, hierbij staat dan een cijfer. Wanneer alle knikkers op zijn worden de punten geteld.

Doel van dit spel:

- Bevorderen van de gezelligheid
- Bevorderen van de communicatie
- Vaardigheden behouden

Kegelspel (gekocht van de donatie)

10 kegels van zacht materiaal en 1 grote bal met gaten voor de vingers. De kegels worden neergezet in een vast patroon. Deelnemers gooien 2 keer met de bal daarna worden de omgegooide kegels geteld.

Doel van dit spel:

- Mobiliteit bevorderen
- Balans behouden
- Inzicht in afstand en richting

Wat hebben we ervan geleerd:

- Dat het sociale aspect hierbij erg belangrijk is
- geheugentraining
- Het brengt veel gezelligheid en gesprekstof met zich mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Beschrijving van de doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een verslavingsachtergrond
- Mensen met psychische problemen
- Mensen met een stoornis in het autistisch spectrum
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Ouderen

Doelgroep	Start	instroom	uitstroom	Einde
Verstandelijke beperking	3			3
Verslaving achtergrond	9			9
Psychische achtergrond	16	1	2	17
Stoornis autistisch spectrum	2			2
Ouderen	30	6	7	31
Lichamelijke beperking	1			1
Totaal				

Aantal deelnemers op 31-12-2022 : 63

Reden uitstroom ouderen:

- Meestal is de reden van uitstroom bij de ouderen deelnemers lichamelijke en geestelijke achteruitgang. Hierdoor is het meestal niet mogelijk om thuis te blijven wonen. Een opname in een verzorgingstehuis of verpleeghuis is dan vaak onvermijdelijk.
- Als de partner mantelzorger is en om wat voor reden uitvalt komt het ook voor dat de deelnemer elders opgenomen wordt.
- Overlijden van deelnemers.

Reden uitstroom andere deelnemers:

- Psychische problemen van deelnemers hebben vaak een impact op het leven van de deelnemer waardoor zij niet meer in staat zijn om deel te nemen aan activiteiten binnen onze Zorgboerderij.

welke aanpassingen hebben we gedaan:

- Uitbreidingen uren personeel binnen de ouderzorg in de ochtend zodat zij al kunnen beginnen met de voorbereidingen voor de maaltijd.
- Kritisch blijven kijken naar de activiteiten die we aanbieden, daar waar nodig stellen we bij en tijdens teamoverleg en tijdens

evaluatiegesprekken komt dit ook aan de orde.

We bieden de volgende zorg aan:

- Dagbesteding
- Begeleidingsvorm in groepsverband
- WLZ
- PGB
- WMO

Zorgzwaarte:

- Profiel begeleiding categorie basis
- Profiel begeleiding categorie aanvullend
- Profiel begeleiding categorie intens WLZ; Deelnemer heeft een lichamelijke beperking of ziekte, een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) en/of een verstandelijke, lichamelijke, en/of zintuiglijke beperking
- Profiel ZZP 4 en ZZP 5, VG, BG,PGB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. de deelnemers.

- We kunnen concluderen dat we stabiel blijven wat betreft deelnemers. Bij de ouderen is het verloop groter dan bij de jongerengroep. Dit heeft voornamelijk te maken met de kwetsbaarheid van onze ouderen. Of het wegvallen van mantelzorgers.
- De jongerengroep is al lang bij elkaar er is weinig verloopt, soms valt er eentje af en dan komt er iemand bij. Deze groep is erg stabiel. De meeste deelnemers kennen elkaar ook al lang en zijn goed op elkaar ingespeeld. Bij de dames zie je zelfs vriendschap ontstaan wat zich dan weer uit in activiteiten ondernemen in de privésfeer.

Passend zorgaanbod:

- We richten ons bij al onze activiteiten op de vaardigheden die er zijn in stand houden, toch blijven prikkelen door nieuwe activiteiten aan te bieden. Dit zullen we komend jaar voortzetten.
- We zijn een grote Zorgboerderij en blijven op zoek naar nieuwe activiteiten. De seizoenen zijn hier ook leidend in.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd:

- Deelnemers worden vaak aangemeld met een hulpvraag. Je doet een intake en hoopt hierdoor in te kunnen schatten hoe een deelnemer is, maar het blijft moeilijk want vaak ken je de deelnemer niet je hebt alleen de indicatie. Maar je besluit meestal om de deelnemer toch een kans te geven en gaandeweg leer je iemand beter kennen. Soms blijkt dat iemand veel meer in zijn mars heeft dan gedacht, en soms blijkt dat iemand meer beperkingen heeft dan gedacht waardoor iemand sneller onze Zorgboerderij verlaat dan gedacht. Dit geldt vooral voor de ouderen deelnemers, maar ook voor deelnemers uit de jongerengroep.
- Dat we nergens zijn zonder onze medewerkers en vrijwilligers zij blijven ons prikkelen en zorgen er ook voor dat we soms pas op de plaats moeten maken .

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

- In het begin van het jaar hadden we nog last van de regelgevingen rondom corona. Gaande weg het jaar hebben we het een beetje los kunnen laten. In de groepen hebben we gekeken hoe we toch weer terug kunnen naar een iets huislijkere sfeer. Tafel indelingen werden weer iets anders, we mochten weer met meer dan 4 aan een tafel zitten want we merkten toch dat deelnemers behoefte hebben aan onderlinge gesprekjes. Wat niet wegneemt dat we toch aandacht besteden aan corona, want weg is het niet en zal het ook niet gaan. Dus bij klachten blijf je thuis.

Wat gaan (blijven) we doen.

- De huidige dagbesteding continueren, dit betekent evalueren van zaken en activiteiten.
- Bijwonen van vergaderingen en scholingen.
- Intervisiebijeenkomsten bezoeken. Hierbij is een goede onderlinge communicatie van groot belang.
- Vaste medewerkers en stagiaires binnen de groepen.
- Samenwerking zoeken indien nodig met andere partijen.
- Uitwisselen van informatie tussen team en zorgverleners, andere zorginstellingen, hulpverleners, stagiaires, vrijwilligers, mantelzorgers enz.
- Lezen van vakbladen.
- Goed blijven kijken naar de individuele zorgbehoeftes en indien nodig stellen we dit bij.
- Openstaan voor ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team:

- Gelukkig hebben we zelfsturende teams, die ons op allerlei gebieden ondersteunen en waarop we kunnen bouwen.
- Er vonden regelmatig teamvergaderingen plaats, hierin werd gepraat over organisatorische zaken, zorginhoudelijke zaken.
- Helaas hebben we wel te maken gekregen met ziekte van teamleden. Gelukkig konden we goede vervanging vinden zodat alles gewoon door kon gaan.
- Onze zoon heeft ook zijn draai gevonden binnen de Zorgboerderij en ondersteunt ons op allerlei gebied.

Wijzigingen:

- Binnen de jongerengroep hebben we afscheid genomen van onze medewerkster die al 15 jaar bij ons was. Zij gaf aan minder te willen gaan werken. Wat heel fijn is dat zij bereid is om achter de schermen nog ondersteuning wil bieden omdat zij bij heel veel processen betrokken was, dit tot dat we dit over kunnen / willen dragen aan iemand anders.
- We hebben dus een andere hele goeie medewerkster gevonden.

Functioneringsgesprekken:

- We hadden het voornemen om met onze medewerkers een functioneringsgesprek te houden. Maar dat is er dit jaar bij ingeschoten. Misschien heel herkenbaar, eerst schuif je het voor je uit omdat je andere zaken om handen hebt. Dan vallen medewerkers door ziekte uit en ontstaan er situaties waardoor medewerkers niet weg kunnen van de groep, en om deze gesprekken in de vrije tijd van de medewerkers te gaan houden daar voelde niemand veel voor. We gaan dit oppakken in het eerste kwartaal van .

welke ontwikkelingen hebben plaats gevonden:

- Uitbreiding van de uren van het personeel, 1 personeelslid start 's morgens met de voorbereidingen van de maaltijd en de andere medewerkster pakt computerwerkzaamheden op. Wat betreft de maaltijden opnieuw afgesproken om dit eenvoudiger te houden. Gebruik te maken van de deelnemers van de jongerengroep, of de deelnemers van de ouderengroep hier meer bij te betrekken.
- De vaste taken van de medewerkers zijn samen nog eens onder de loep genomen en daar waar nodig bijgesteld.
- Uitbreiding van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires:

- In het begin van het jaar hadden we een HBO- stagiaire zijn kwam tot juni 1 dag in de week
- In september is een stagiaire gestart vanuit de opleiding : Maatschappelijke zorg: Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, zij zal gedurende 1 jaar bij ons blijven.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Zij ondersteunen de deelnemers bij hun taken en verantwoordelijkheden.
- Ondersteunen bij de activiteiten.
- Initiatief nemen in de vorm van gesprekken plannen, stagebegeleider raadplegen.
- Vragen stellen.
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om stage tot goed einde te brengen.
- Respectvolle omgang met deelnemers en collega's.
- Discretie: geen informatie uitwisselen met of over deelnemers in bijzijn van andere deelnemers of informatie naar buiten brengen (beroepsgeheim).
- Kennis opdoen via verschillende kanalen.
- Openstaan voor feedback en hier om vragen, ook bij collega's.
- Afspraken nakomen.
- Zorg dragen voor verslaglegging van evaluatiegesprekken.

Hoe is de begeleiding georganiseerd:

- Stagiaires hebben een kennismakingsgesprek gehad met hieraan gekoppeld een rondleiding over de boerderij..
- Stagiaires krijgen bij aanvang van de stage een vaste begeleider toegewezen. Deze begeleider houdt zich op de hoogte van de voortgang door regelmatig bij andere collega's navraag te doen naar het functioneren van de stagiaires. Met deze begeleider kunnen ze de opdrachten bespreken, evaluatiegesprekken houden en de uren af laten tekenen.
- Uitvoeren van de opdrachten kan onder toezicht van alle medewerkers.
- We maken afspraken over de taken van de stagiaires en over de zwijgplicht en de privacy van de deelnemers.
- Er zijn stagiaires bij de proactief zijn maar er zijn ook stagiaires bij die veel sturing nodig hebben. Soms is dit lastig voor stagiaires omdat er binnen onze boerderij veel vrijheid is ook voor de stagiaires. Bij begeleiders ligt dan de taak om dit goed in te schatten en waar nodig is bij te sturen.
- Er wordt gekeken hoe vaak er een evaluatiegesprek dient plaats te vinden.
- Bij de ene stagiaire is dit elke week en bij de ander kan hier meer tijd tussen zitten. Uit evaluaties en gesprekken blijkt dat de stagiaires zeer enthousiast zijn over hun werk en stage binnen onze Zorgboerderij.

Ontwikkelingen die plaats hebben gevonden n.a.v. informatie en feedback van stagiaires.

- Samen met de huidige stagiaire afgesproken om wekelijks een kort gesprekje te hebben om de voortgang en leerpunten te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Taken
Chauffeurs	2	2	2	2	3	Zorgen voor vervoer van huis naar boerderij en omgekeerd.

Begeleiding activiteiten	2	2	2	4	2	Begeleiden samen met de medewerkers de activiteiten, zoals tuinwerkzaamheden, knutselen, begeleiden van de verzorging
Begeleiding kookactiviteit	1	1		1	1	Bereiden de maaltijden voor bij de ouderengroep, soms met ondersteuning van de medewerkers of met behulp van deelnemers
Klusjes man	1	1	1	1	1	
Timmerman werkplaats	1				1	

Taken en verantwoordelijkheden:

- Hun taken en verantwoordelijkheden staan omschreven in de vrijwilligersovereenkomst.
- Luisterend oor bieden Praatje maken ondersteuning bieden bij het koken / activiteiten
- Wandelen met de deelnemers.
- Vervoer van de deelnemers.
- Vriendelijk en behulpzaam zijn maar ook stimulerend en activerend.
- Betrokkenheid en een persoonlijke houding.
- De juiste sociale vaardigheden.

Hoe is de begeleiding georganiseerd:

- Onze Zorgboerderij is 5 dagen per week open, elke dag komen vrijwilligers ons ondersteunen.
- Er staat een vast team van vrijwilligers om ons heen die zeer gedreven en behulpzaam zijn.
- We proberen een kort lijntje te houden, door meteen in te kunnen springen op vragen en moeilijke situaties.
- Dagelijks bespreken we voor aanvang de activiteiten die we die dag willen uitvoeren.
- We willen een gezellige werksfeer creëren waar de vrijwilligers veel contacten met deelnemers en medewerkers hebben. Op verschillende manieren ontvangen vrijwilligers dan waardering voor de dingen die ze doen van zowel deelnemers als medewerkers. Deelnemers en medewerkers zijn vrijwilligers dankbaar voor de bijdrage die ze leveren.

Evaluatiegesprekken:

- In april hebben we onze jaarlijkse vrijwilligersavond gehouden. Voorafgaande aan deze avond hebben we het vrijwilligersoverleg gehouden aan de hand van een vooraf vastgestelde agenda. Iedereen was dan ook aanwezig. Van dit overleg is een verslag gemaakt. Iedereen gaf aan dit een zinvol overleg te vinden. Daarna hadden we een nostalgische quiz, waarin veel foto's uit de oude doos tevoorschijn kwamen, we hebben veel gelachen en een hele gezellige avond gehad.
- Toch geven onze vrijwilligers wel meteen aan als ze ergens mee zitten of ergens tegenaan lopen. Dus in de wandelgangen kan al veel duidelijkheid gegeven worden en naar een oplossing worden gezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie m.b.t personeel, stagiaires en vrijwilligers:

- We merken dat er steeds meer taken bijkomen, niet alleen voor ons, maar voor het hele team. Voorbeeld is bijvoorbeeld het weken met en in care-friend. Niet iedereen is even handig met een computer, dus zoiets vergt dan veel tijd. Ook het begeleiden en coachen van team, vrijwilligers, stagiaires wordt steeds intensiever en vraagt veel tijd en energie van iedereen.
- Toch zien we dat iedereen op zijn of haar manier hier een steentje aan bijdraagt. Taken worden verdeelt en als men hulp nodig heeft dan vraagt men hierom.
- Mooi is het om te zien dat iedereen dan ook een positieve ontwikkeling doormaakt.
- Helaas hebben we het afgelopen jaar ook te maken gehad met langdurige uitval door ziekte bij collega's. Toen viel de bereidwilligheid om iets voor de ander te doen en bij te springen om bijvoorbeeld roosters rond te krijgen echt op. We zijn hier iedereen dan ook erg dankbaar voor en realiseren ons des te meer dat we het echt niet alleen kunnen.
- Iedereen draagt bij aan een prettige werksfeer.

Wat gaan we doen:

- Een nieuw jaar is gestart met allerlei uitdagingen.
- We blijven met elkaar in gesprek gaan over allerlei onderwerpen, en participeren hierop.
- We plannen evaluaties, bezoeken vergaderingen, intervisies en bijeenkomsten.
- Organiseren een feestavond.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.

- We vinden veilig werken erg belangrijk, denk dan aan afspraken rondom corona, elektrische apparaten.
- We vinden hygiënisch werken belangrijk, schone keuken, toiletten, vloeren enz.
- Onze medewerkers zijn bekwaam en bevoegd om deelnemers te begeleiden, ze zijn ervaringsdeskundig, en kunnen putten uit een ruime levenservaring.
- Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn gedreven, enthousiast, en hebben hiermee het vertrouwen van de deelnemers en daar doe je het tenslotte ook voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar.

- Bijeenkomsten bezoeken CLZ Bijeenkomsten bezoeken .
- LLTB Bijeenkomsten bezoeken.
- Intervisie club zorgboerinnen.
- We stimuleren eigen inbreng, suggesties en ideeën voor creativiteit, informatie, bijscholing en ontwikkeling door begeleider stagiaires en vrijwilligers.
- Waar het mogelijk was zijn al deze bijeenkomsten bezocht. Omdat we het belangrijk vinden ervaring en informatie uit te kunnen wisselen met andere mensen uit het werkveld.
- Gestart met het werken in Carefriend.

Opleidingen, trainingen ,informatie- en intervisiebijeenkomsten

- Zorgboerin volgde herhalingscursus BHV. Hierbij kwamen reanimatie, EHBO, en noodplan aan de orde.
- Een keer in de 6 weken vind er een overleg plaats met het hele team. Hierin worden casussen besproken, en informatie uitgewisseld.
- 2 medewerkers volgden de herhalingscursus BHV. Hierbij kwamen reanimatie, EHBO en noodplan aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren.

- Deelnemen aan bijeenkomsten CLZ.
- Deelnemen aan bijeenkomsten LLTB .
- Intervisiebijeenkomsten zorgboerinnen bijwonen.
- Per kernteam teamvergadering houden.
- Uitbreiden werken in Carefriend.
- Deelnemen aan herhaling BHV.
- Op dit moment zijn er geen specifieke ontwikkelingen dat het nodig is dat medewerkers zich laten bijscholen, We kijken gedurende het jaar ook altijd naar scholingen of cursussen die bij ons aansluiten en die onze interesse heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling:**Wat hebben we geleerd:**

- De opleidingsdoelen betreft scholing en ontwikkeling zijn voor een groot deel behaald.
- We hebben genoeg kennis en kunde in huis om onze deelnemers goed te kunnen begeleiden.
- Dat informatie uitwisselen, delen, en inzetten met andere partijen uit het werkveld zeer waardevol is.

Welke scholing staan er voor komend jaar op het programma.

- Opnieuw bekijken of reanimatie op locatie haalbaar is, hier hebben we het afgelopen jaar al naar geïnformeerd maar de opleiders van deze cursus zaten al heel snel vol, dit kwam mede door achterstand vanwege corona.
- Deelnemen aan intervisiebijeenkomsten.
- Deelnemen aan bijeenkomsten van CLZ en LLTB.
- Lezen van nieuwsbrieven en vakbladen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken deelnemers.

- We maken elk jaar een evaluatieschema. Hierin verdelen we de deelnemers onder de medewerkers. Medewerkers zijn tevens het aanspreekpunt voor de deelnemers en onderhouden de contacten met de familie of de zorginstellingen. In dit schema kun je meteen zien wie wanneer aan de beurt is voor een evaluatiegesprek. Van elk evaluatiegesprek maken we een verslag, deelnemer kan dit doornemen en nadat het ondertekend voor gezien, voegen we dit toe aan het dossier van de deelnemer. We hebben met elke deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Het begeleidingsplan wordt ook besproken.
- Met deelnemers uit de WLZ wordt 2 keer per jaar een evaluatie gehouden.
- Elke casus staat op zich, wanneer blijkt doordat bijvoorbeeld de problematiek complex is zal er vaker een evaluatiemoment plaatsvinden. Vaak is dit telefonisch.
- Met de ouderengeriater vind er ook met enige regelmaat een evaluatie plaats.

Onderwerpen die werden besproken:

- Kom je graag naar de boerderij.
- Voel je je op je gemak binnen de boerderij.
- Heeft men een voldaan gevoel op het einde van de dag.
- Zijn er contacten met andere deelnemers.
- Zijn het aantal dagen nog passend.
- Vind je voldoende rust binnen de boerderij.
- Is het aanbod van de activiteiten nog toereikend.
- Ben je tevreden over de begeleiding.
- Hoe tevreden ben je over de maaltijd voorziening.
- Hoe gaat het in de thuissituatie.
- Maatregelen rondom corona.
- Problematiek rondom een deelnemer
- Wat er verder nog ter tafel komt

Doelen:

- Aan welke doelen hebben we het afgelopen jaar gewerkt.
- Welke vorderingen zijn er gemaakt.
- Welke verbeterpunten zijn er nodig
- Wat zijn de doelen voor het komend jaar.
- Hoe gaan we hieraan werken.
- Hoe ziet de begeleiding er uit.

Wat is er in de algemene zin uit de evaluaties gekomen:

- Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over onze manier van werken en hoe we onze zorg aanbieden.
- Vooral in het eerste kwartaal waarin we nog veel last hadden van de maatregelen rondom corona merkten we dat deelnemers blij waren dat ze aan de dagbesteding konden deelnemen. Maatregelen rondom corona waren vaak niet gemakkelijk voor onze deelnemers. Denk dan aan het dragen van de mondkapjes, afstand bewaren van elkaar en bij klachten thuis blijven. Ondanks dit alles was iedereen toch

altijd positief gestemd.

Worden begeleidingsdoelen vaak behaald of worden de doelen regelmatig bijgesteld, maak daarbij onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen:

- We werken niet met grote doelen.
- We streven naar kleine haalbare doelen, proberen de vaardigheden die ze (nog) beheersen in stand te houden.
- Waar nodig stellen we doelen bij en kijken dan naar de aanpassingen die eventueel gedaan moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken:

- De deelnemers voelen zich veilig en gelukkig op de Zorgboerderij.
- Een groot deel van de familieleden vinden het fijn dat ze betrokken worden bij de zorg van hun partner en of hun familielid.
- Betrokken zorginstellingen zijn tevreden over de geleverde zorg.
- Vraag en aanbod goed op elkaar blijven afstemmen. Leveren van maatwerk.
- Dat we kunnen concluderen dat allen tevreden zijn over de geleverde zorg.

Voortgang van de doelen:

- Als we kijken naar de doelen die we ons gesteld hebben mogen / kunnen we concluderen dat we goed bezig zijn. Als we kijken naar structuur aanbieden (doel) kunnen we zeggen dat dit bij iedere deelnemer wel behaald is. We bieden activiteiten aan op vaste tijden en er zijn deelnemers die ook bepaalde activiteiten vast hebben staan. Iedereen kan aangeven wat hij of zij die dag wil gaan doen. Al hoewel deelnemen aan activiteiten soms ook betekenen dat de deelnemer betrokken is bij wat anderen maken of doen door actief te kijken.
- Een andere doel is eigen regie behouden, ook dit is voor de meeste deelnemers behaald. Deelnemers hebben inspraak in wat ze willen gaan doen, we ervaren weinig conflicten. Iedereen neemt even graag deel aan de aangeboden activiteit. Mocht men echt ergens geen zin in hebben dan kunnen ze dat aangeven en wordt er in samenspraak gezocht naar een andere invulling van de dag.
- Ook neemt elke deelnemer deel aan het maatschappelijke leven (doel), ze gaan sociale contacten aan en er zijn zelfs al onderlinge vriendschappen ontstaan. Ook komen ze in contact met bezoekers van onze boerderij. Er is tijd voor een praatje te maken en er worden gezamenlijk koffie gedronken en een lunchmoment.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

- Op dit moment zijn er geen concrete leer- en of verbeterpunten benoemd, maar we blijven wel objectief en weten dat er altijd te verbeteren valt.
- Door Corona zijn we toch erg beperkt geweest door de maatregelen, laten we hopen dat we het komend jaar hier minder last van gaan krijgen.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Meer individuele activiteiten gedaan met de deelnemers vanwege Corona.
- Nieuwe materialen voor nieuwe technieken gekocht voor een ruimer aanbod individuele contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden en op welke manier.

- We hebben de 4 inspraakmomenten verdeeld over het jaar.
- We werken met een agenda en maken een verslag.
- Nemen altijd het vorige verslag door.
- Alle deelnemers zijn hierbij aanwezig en is meestal op woensdag en op donderdag op deze manier bereiken we alle deelnemers, en de vrijwilligers die bij de activiteiten betrokken zijn. We zitten met z'n allen om de tafel.
- Bij de ouderen is dit inspraakmoment gekoppeld aan een koffiemoment en is informeler.

Welke onderwerpen werden er besproken:

- Noodplan.
- Coronaregels
- Hygiëne met name het toiletgebruik van de mannelijke deelnemers.
- Overlijden deelnemers.
- Instroom nieuwe deelnemers, stagiaires en stoppen van personeel en start nieuw personeel.
- Maaltijdvoorziening.
- Alles wat nog ter tafel kwam.

Wat is er in de algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen.

- Werkhandschoenen verdwijnen vaak, nu worden deze door personeel verstrekt.
- Voer voor de kippen werd klaargezet van te voren stond dan vaak een hele dag op de stal. Dit trok ongedierte aan daarom afgesproken vlak van te voren kruiwagen te vullen.
- Aandacht voor de veiligheid in de bus. Gordels moeten om tijdens het rijden. Afgesproken is dat personeel er zorg voor draagt dat gordels om gedaan worden voor vertrek. Ook pas gordels af als de bus voor de deur stopt en niet tijdens het rijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten

- Het bespreken van diverse onderwerpen in groepsverband wordt door zowel deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en personeel als positief ervaren.
- Samen het gesprek aangaan zorgt namelijk voor onderling begrip .
- Door deze punten te bespreken raken deelnemers ook meer betrokken bij de zorg en het vergroten van de kwaliteit.
- We blijven ons op deze manier richten op ontwikkeling, en het in stand houden van wat al bereikt is.
- Belangrijk is dat ook iedereen zich gehoord voelt. Tijdens de rondvraag wordt dan ook iedereen 1 voor 1 afgegaan met de vraag of hij of zij nog iets heeft voor de rondvraag.
- Inspraakmomenten worden als waardevol gezien. We zitten met zijn alle bij elkaar op een ontspannen manier. We reflecteren op deze manier wat gaat goed, wat kan beter of op een andere manier.

Welke leer of verbeterpunten zijn er en wat hebben we gedaan:

- We hebben een prikbord in de ruimte hangen. We hebben nu afgesproken dat we 1 week van te voren aankondigen wanneer het overleg is en dat deelnemers op dit bord ook zelf aangeven welke agendapunten ze willen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers**Wanneer heeft de meting plaatsgevonden**

- Tevredenheidsmeting is in november en december uitgevoerd. Deels door Bergop en deels door ons zelf.

Welke methode hebben we gebruikt.

- Het betreft een vragenlijst met stellingen, daarnaast wordt er een rapportcijfer gevraagd voor de begeleiding en de activiteiten. Er is een open vraag voor verbeterpunten.

Hoeveel vragenlijsten hebben we uitgezet en teruggekregen:

- Van de lijsten die we zelf hebben uitgezet hadden we 100% teruggave maar dit heeft er mee te maken dat we deelnemers op onze boerderij de tijd geven om dit op hun gemak in te vullen. Er zijn deelnemers die niet kunnen lezen of schrijven. Deze krijgen hulp van de stagiaire. Dus geen invloed of inmenging van ons. En zo is het toch anoniem.
- Bij de ouderen ligt dit lager, 60% teruggave.

De onderwerpen die aan bod komen zijn;

- Deskundigheid begeleiders
- Begeleiding Activiteiten/ werkzaamheden
- Bereikbaarheid Zorgboerderij, omstandigheden, rust, vervoer en veiligheid.
- Andere deelnemers, sfeer en contacten.
- Inspraak.
- Rapportcijfer.
- open vragen; Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de Zorgboerderij, Wat zou u graag verbeterd willen zien in de zorg en ondersteuning van de Zorgboerderij, andere opmerkingen?

Wat is er uit de algemene zin uit de meting gekomen:

- Deelnemers zijn tevreden over de activiteiten die we aanbieden en op de wijze hoe de begeleiding plaatsvindt.
- De boerderij is goed bereikbaar, er worden voldoende rustmomenten aangeboden, het vervoer is goed geregeld en er is ook voldoende aandacht voor veiligheid op en rondom de boerderij.
- Deelnemers hebben onderling een goed contact (wat zelf in de privé sfeer doorzet) en er heerst een prettige werksfeer.
- Er is voldoende inspraak over het werk en de activiteiten
- Uit algemene zin is er uit de vragenlijsten gekomen dat wij het goed doen, wij hebben als rapportcijfer een 8.3 ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cliënten tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

- Wat voor iedereen heel belangrijk blijkt te zijn is dat elke deelnemer zichzelf kan zijn, en zich hier prettig bij voelt, en niet verplicht is om deel te nemen aan activiteiten die niet passend zijn.
- Onder de mensen zijn.
- Samen activiteiten kunnen ondernemen,
- Aandacht die men krijgt.

Leer en/of verbeterpunten volgens de open vragen van de deelnemers:

- Vanuit de ouderengroep komt de vraag om meer gymoefeningen te doen.
- Vanuit de ouderengroep komt de vraag nog meer naar buiten te kunnen gaan, met name de gesprekken over het boerenleven en hier nog wat van op te steken mag nog meer.
- Vanuit de jongerengroep komt de opmerking dat punten of acties uit het inspraakmoment beter gehandhaafd kunnen worden.

Wat hebben we gedaan en gaan we nog doen.

- We gaan de vraag om meer gymoefeningen en meer naar buiten bespreken in het teamoverleg van de ouderengroep.
- Ook de opmerking vanuit de jongerengroep bespreken we binnen een teamoverleg.
- We zijn goed bezig maar dit betekent niet dat we nu achterover kunnen gaan leunen. Het is belangrijk om met elkaar in gesprek te blijven gaan. Goed luisteren naar elkaar betekent ook dat we er de schouders onder blijven zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval	Oorzaak	gehandeld	nazorg	Goedgehandeld j/n	Wat hebben wij geleerd	Welke aanpassingen of verbeteringen zijn gedaan
Verslikking	verkramping aan de slikspier en kwam hier niet zelfstandig meer uit.	Klap tussen de schouderbladen gegeven	Geobserveerd	Ja		Eten wordt uit voorzorg klein gemaakt
Onwel	Hypo suikergehalte te laag	Appelmoes gegeven	Rest van de dag in de gaten gehouden	ja		Besproken met verpleegkundige
Vallen	insult	nabijheid geboden	Geobserveerd,	ja		NVT
Vallen	Onstabiel	Geen zichtbaar letsel aan benen, rug ed. wel schaafwondje op elleboog	Geobserveerd	Ja	Extra alert als hij opstaat	Begeleiding zodra Dhr gaat lopen.
Vallen	Voet niet hoog genoeg opgetild bij hekje	geholpen met opstaan, geen zichtbaar letsel	In de gaten gehouden	Ja		Voorval besproken met collega's
Vallen	Met voet blijven haken achter dorpel	Beetje last van knie	Gekoeld en in de gaten gehouden	Ja		Voorval met cliënt en collega's besproken
Vallen	Uit balans omdat een voet in en andere	Pijn aan knie	Foto's gemaakt in ziekenhuis	Ja	Er steeds op wijzen beide voeten	

	voet uit de auto was				naast auto te plaatsen bij uitstappen	
--	-------------------------	--	--	--	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit meldingen en incidenten:

- Alert blijven op gevaar kritisch blijven kijken naar situaties.
- kijken en zorgen dat je incidenten kunt voorkomen.
- Het vooral bespreekbaar maken en evalueren met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening gehouden

Periodieke controle medicatielijsten of deze nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens evaluatiegesprek medicatielijsten besproken

Acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Daar waar nodig bijeenkomsten bezocht.

Bijeenkomsten CLZ en intervisiebijeenkomsten bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Daar waar mogelijk bijeenkomsten bezocht.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting uitgevoerd en verwerkt

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Laatste inspraak moment gehouden, verslag gemaakt.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met deelnemers evaluatiegesprek gehouden, verslag gemaakt en toegevoegd aan of in dossier

Reanimatie op Locatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt komend jaar opgepakt.

Voortgangsrapportage bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voortgangsrapportage in de dossiers aangevuld

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden geen functioneringsgesprekken gehouden.

Controle Machines en Elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 20 oktober heeft Firma Mans alle machines gecontroleerd en voorzien van een sticker.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Individuele gesprekken gevoerd met de vrijwilligers. Daar waar nodig afspraken bijgesteld

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: 3e inspraakmoment gehouden, agenda en verslag gemaakt

Actualisatie BHV Rika

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 21-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse BHV gevolgd door zorgboerin. Certificaat toegevoegd aan dossier.

EHBO kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO kist gecontroleerd en daar waar nodig spullen vervangen of aangevuld

Actualiseer de datum van het BHV-certificaat in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Datums Jose en Marion BHV -certificaat geactualiseerd.

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2022
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 mei heeft de jaarlijkse controle van de brandblussers plaats gevonden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geschreven

Voer de VOG's van de vrijwilligers op in de werkbeschrijving, zodra zij weer naar de zorgboerderij komen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG van vrijwilligers zijn opgevoerd in de werkbeschrijving

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor alle vrijwilligers is een VOG aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

EHBO kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Reanimatie op locatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actualisatie BHV Rika

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Controle Machines en Elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Jaarlijkse evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Bijeenkomsten CLZ en intervisiebijeenkomsten bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Periodieke controle medicatielijsten of deze nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Afgerond alles doorgenomen en daar waar nodig bijgewerkt

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Jaarverslag is ter verantwoording ingediend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

In de werkbeschrijving bij 1.4.1. heeft u aangegeven in 2023 te gaan verbouwen. Kunt u aangeven wat de verbouwing concreet in gaat houden? Vriendelijk verzoek de verbouwing aan het Kwaliteitsbureau te melden.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Deze actie heb ik uit de werkbeschrijving gehaald. Is nog niet van toepassing omdat we wat betreft evt. verbouwing nog in de onderzoekfase zitten. Er is nog niets concreet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de voortgang van de actielijst.

- Dat het belangrijk is om alles up-to date te houden, maar dit niet altijd even gemakkelijk is. In het begin van het jaar heb je goede voornemens maar door allerlei omstandigheden loop je soms achter de feiten aan.
- Dat we blij zijn dat onze zoon ons ondersteuning bied op allerlei gebieden. Je merkt dat de jeugd dingen vaak snel oppakt en doorheeft, waardoor we soms sneller klaar zijn met zaken waardoor we weer tijd over houden voor andere (leuke) dingen of zaken.

Leer of verbeterpunten en wat gaan we hiermee doen.

- Ons streven is om in het eerste kwartaal van het jaar de evaluatiegesprekken met onze deelnemers te houden. We merken dat zodra het weer beter wordt we naar buiten willen en als we eenmaal buiten bezig zijn merken we dat we het dan lastig vinden om deze zaken op te pakken.
- Het werken met carefriend gaan we ook uitdiepen, is niet echt een actiepoint maar we denken dat er meer uit te halen is dan we op dit moment doen. Denk bv aan een digitale agenda.

Verder zijn we blij met iedereen die op welke manier dan ook verbonden is met onze boerderij. We kunnen het nu eenmaal niet alleen en we voelen ons enorm gesteund door iedereen om ons heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar.

- Het behouden van een goede kwaliteit van zorg en deze ook te leveren.
- Flexibel blijven door in te spelen op veranderingen binnen de zorg.
- Keurmerk behouden
- Uitbreiding van de ouderenzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar.

1. Start met uitbreiding ouderenzorg.
2. Reanimatie op locatie.
3. Mantelzorg avond nieuw leven inblazen.
4. Verdere verdieping van onze zoon in bedrijf.
5. Verplaatsen van de tunnelkas
6. Investeren in duurzaamheid door zonnepanelen te leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak.

1. Start met uitbreiding ouderenzorg.

- Bijeenkomsten plannen met betrokken instanties, architect, gemeente, enz

2. Reanimatie op locatie

- Checken bij teams of er nog behoefte is aan deze cursus, zo ja contact opnemen met persoon die deze cursus verzorgt.

3. Mantelzorgavond nieuw leven in blazen. (korte termijn doelstelling)

- Samen met team van de ouderenzorg deze avond organiseren.

4. Verdere verdieping van onze zoon in het bedrijf. (lange termijn doelstelling)

- Maandelijks vinden er gesprekken plaats met de coach die ons in dit traject begeleid om te kijken welke taken onze zoon over kan nemen en waarvoor hij dan verantwoordelijk is.

5. Moestuin en tunnelkas verplaatsen (hopen we voor de zomer te verwezelijken)

- Moestuin en tunnelkas liggen momenteel naast de doorgaande weg, oogt niet fraai, willen deze daarom verplaatsen ook met het oog op de nieuwbouw welke we willen gaan verwezenlijken.

6. Investeren in duurzaamheid.

- We willen op het dak van de hobby schuur, zonnepanelen plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Cliënten tevredenheidmeting 2022 |
|------------|--|